



PRO-2100

Manual On-line

Português (Portuguese)

Conteúdo

Usando Este Manual On-line.	21
Marcas Comerciais e Licenças.	22
Enviando informações para a Canon.	42
Manuseio e uso do papel.	43
Papel.	45
Tipos de Papel.	46
Tamanhos do papel.	47
Utilização de Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação.	51
Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação Utilizando as Configurações Existentes.	52
Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação pela Adição de um Tipo de Mídia.	53
Atualização das informações do papel.	54
Manuseio de rolos.	55
Carregando Rolos no Suporte do Rolo.	56
Carregando o Rolo Superior na Impressora.	61
Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo (Opção).	68
Mudança do Tipo de Papel.	75
Especificação do Comprimento do Papel.	80
Remoção do Rolo Superior da Impressora.	83
Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo (Opção).	86
Remoção de Rolos do Suporte do Rolo.	89
Alimentação Manual do Papel em Rolo.	92
Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante.	93
Especificação do Tempo de Secagem de Tinta para Rolos.	96
Especificação do Método de Corte para Rolos.	102
Corte Automático da Borda Inicial do Papel em Rolo.	110
Redução de Poeira dos Rolos de Corte.	112
Trocar os Rolos Automaticamente.	114
Manuseio de folhas.	115
Carregando Folhas na Impressora.	116
Impressão a partir de um Ponto Inicial Desejado.	120
Remoção das folhas.	123

Cesta.	125
Peças da Cesta.	126
Usar a Cesta.	127
Exemplos de Configurações da Cesta.	131
Armazenar a Cesta.	136
Unidade em Rolo.	138
Peças da Unidade em Rolo.	139
Unidade em Rolo.	141
Trocando os Modos de Unidade em Rolo.	142
Usar o Modo de Obtenção da Unidade em Rolo.	145
Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo.	157
Alterar as configurações no painel de controle/navegador da web.	161
Operações e tela sensível ao toque.	162
Painel de Controle.	163
Tela sensível ao toque.	165
Verificação das Instruções Durante Operações da Impressora.	169
Alterar configurações do painel de controle.	170
Operações do menu da impressora.	171
Operações do menu.	172
Estrutura do menu.	175
Avançado (configurações de papel).	193
Avançado (configurações da LAN).	195
Alterar configurações do painel de controle.	199
Itens de configuração no Painel de Controle.	201
Gerenciamento de trabalho.	202
Teste de impressão.	203
Configurações de impressão.	204
Configurações da LAN.	206
Outras configurações do dispositivo.	216
Seleção de idioma.	218
Configurações relacionadas ao papel.	219
Configurações de manutenção automática.	224
Configuração de senha do administrador.	225
Configurar senha do administrador no painel de controle.	226

Configurações do disco rígido.	228
Config serviço de monitoramento.	229
Informações da impressora.	230
Status de impressão.	231
Alterar as configurações da impressora usando o navegador da Web.	234
Alterações de configuração usando o navegador da Web.	235
Itens de configuração alterável usando o navegador da web.	238
Definir senha.	240
Registrando o Certificado Raiz para o Navegador da Web da Impressora para comunicação de SSL (IU Remota).	242
Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL.	247
Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado).	254
Configurar servidor de correio.	257
Receber status da impressora por e-mail.	259
Peças da Impressora.	261
Peças da impressora.	262
Frente.	263
Voltar.	265
Tampa superior (interna).	266
Carro.	267
Tampa do cartucho de tinta (interna).	268
Peças do suporte.	269
Disco Rígido.	270
Operações de Disco Rígido da Impressora.	271
Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido.	272
Apagando Dados no Disco Rígido da Impressora.	273
Acessórios opcionais.	275
Conjunto do Suporte do Rolo.	276
Suporte.	277
Unidade em Rolo.	278
Configuração de rede.	279
Dicas de Conexão de Rede.	281
Métodos de conexão da Impressora.	282
Configurações de Rede Padrão.	285

Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome.	287
Conectar a Outro Computador via LAN/Alterar de Conexão USB para LAN.	288
Imprimindo as Configurações da Rede.	289
Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi.	306
Reconfiguração das Configurações de rede usando a IU Remota.	308
Medidas de combate ao acesso não autorizado.	309
Status de rede e Solução de problemas.	312
IJ Network Device Setup Utility (Windows).	314
IJ Network Device Setup Utility.	315
Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.	316
Diagnóstico e reparo de configurações de rede.	317
Executar/alterar as configurações de rede.	318
Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility.	319
Executar as configurações de rede.	323
Executar/alterar as configurações da conexão de LAN com fio (cabo Ethernet).	324
Executar/alterar as configurações Wi-Fi.	327
Determinar as informações da impressora.	332
Inicializando as Configurações da Rede.	333
Alterar a senha do administrador.	334
Definir critérios para Pesquisa da impressora/Pesquisar impressora específica.	335
Se a tela Detalhes de WEP for exibida.	338
Se a tela Detalhes de WPA/WPA2 for exibida.	339
Verificar o status da rede.	340
Verificar o status da rede Wi-Fi.	341
Exibir as informações de rede de computador.	343
Exibir as informações de rede da impressora.	344
Verificar o status de conexão entre a impressora e o roteador sem fio.	345
Verificar diferenças nas configurações de rede.	346
Menus do IJ Network Device Setup Utility.	348
Menu Configurações da Impressora.	349
Menu Visualizar.	350
Menu Opção.	352
Menu Ajuda.	353
Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo.	354
Lista de modelos que não suportam a configuração IPv6 via conexão USB.	355
Outras informações de rede.	357

Termos Técnicos.	358
Restrições.	366
Firewall.	367
Lista de dispositivos que podem interferir com a comunicação Wi-Fi.	368
Compartilhando a Impressora em uma Rede (Windows).	369
Configurando uma Impressora Compartilhada.	370
Restrições de Compartilhamento de impressora.	372
Conectar smartphone/tablet à impressora via Wi-Fi.	374
Conectar Smartphone/Tablet à Impressora via Roteador sem Fio.	375
Ajustes para melhor qualidade de impressão.	378
Ajuste da Cabeça de Impressão.	379
Ajuste da Cabeça de Impressão.	380
Ajuste automático para corrigir linhas e cores.	381
Ajuste Manual para Endireitar Linhas e Cores.	383
Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas.	385
Ajustar quantidade de alimentação.	387
Ajustar quantidade de alimentação.	388
Selecionar método de ajuste da quantidade de alimentação.	389
Ajuste automático de formação de faixas.	390
Ajuste manual de formação de faixas.	392
Ajustar a quantidade de alimentação de papel.	394
Ajustar comprimento da linha.	395
Ajustar intensidade de vácuo.	397
Gerenciamento de Cores.	398
Calibração de cor.	399
Gerenciamento de Cores.	400
Realizar calibração de cor.	402
Tipos de ajuste de Calibração de Cor.	405
Manutenção e consumíveis.	408
Cartuchos de Tinta.	410
Cartuchos de Tinta.	411
Substituindo Cartuchos de Tinta.	413

Verificação dos Níveis do Cartucho de Tinta.	427
Quando substituir cartuchos de tinta.	429
Cabeça de Impressão.	430
Cabeça de Impressão.	431
Verificação de entupimentos no bocal.	432
Limpeza da Cabeça de Impressão.	434
Substituição da Cabeça de Impressão.	437
Cartucho de manutenção.	445
Cartucho de manutenção.	446
Substituição do cartucho de manutenção.	447
Verificação da Capacidade Restante do Cartucho de Manutenção.	451
Quando Substituir o Cartucho de Manutenção.	452
Lâmina do cortador.	453
Lâmina do cortador.	454
Substituição da Lâmina do Cortador.	455
Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Windows).	460
Limpando as Cabeças de Impressão.	461
Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor.	463
Limpando a Impressora.	465
Limpeza da Parte Externa da Impressora.	466
Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior.	468
Limpar a Unidade em rolo.	472
Outras manutenções.	474
Preparar para transferir a impressora.	475
Reinstalação da impressora.	480
Atualização do firmware.	485
Especificações.	486
Especificações.	487
Área de Impressão.	492
Segurança.	494
Precauções de Segurança.	495
Informações sobre regulamentação.	497

WEEE (EU&EEA)	499
Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora	512
Capturas de Tela Neste Manual	513
Fluxo de trabalho básico da impressão	514
Procedimento de impressão	515
Opções de Impressão Utilizando Rolos e Folhas	516
Ligando e Desligando a Impressora	519
Carregamento e Impressão em Rolos	522
Carregamento e Impressão em Folhas	525
Impressão no Windows	527
Impressão pelo macOS	529
Cancelamento dos trabalhos de impressão	531
Cancelamento de trabalhos de impressão a partir do painel de controle	532
Cancelamento de Trabalhos de Impressão no Windows	533
Cancelamento de Trabalhos de Impressão no macOS	535
Pausa da Impressão	536
Pausa da Impressão	537
Opções de impressão aprimoradas	538
Imprimindo pelo Computador (Windows)	542
Imprimindo com a Configuração Fácil	543
Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão	548
Usando a Unidade em Rolo para Usar Rolos de 2 Níveis	549
Sobre a Troca de Rolo de 2 Níveis	550
Configurando os Rolos de Papel na Impressora Conforme a Finalidade de Uso	551
Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior	553
Como Trocar Rolos de Papel	559
Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora	565
Imprimindo Fotos e Documentos Comerciais	566
Impressão com Finalidade Definida	567
Editar no PosterArtist e Imprimir	570
Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem	572
Ajustando a Proporção de Cores	573
Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)	575

Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático.	577
Ajustando os Tons.	579
Especificando a Correção de Cores.	582
Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem.	585
Ajustando as Cores com o Driver da Impressora.	587
Imprimindo com Perfis ICC.	590
Interpretando o Perfil ICC.	595
Ajustando o brilho.	596
Ajustando o Contraste.	598
Impressão com o Modo de Configuração Detalhada.	600
Impressão em Escala.	603
Imprimindo em Tamanhos de Papel Superdimensionados.	606
Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado).	609
Definir uma Largura do Rolo de Tam. pers..	613
Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários.	615
Impressão sem margens para coincidir com o tamanho do papel.	616
Impressão sem margens para coincidir com a largura do papel em rolo.	619
Impressão sem margens em tamanho inteiro.	622
Impressão sem bordas nos três lados em papel em rolo.	625
Alterando as Configurações de Revestimento Transparente.	631
Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais (Impressão em Formato Grande).	634
Imprimindo ao Dividir/Unir Documentos.	637
Alinhamento e Impressão de Vários Documentos em Folhas Cortadas.	638
Imprimindo ao Conectar Várias Páginas.	640
Imprimindo Várias Páginas em uma Página.	642
Dividindo e Imprimindo Pôsteres.	644
Impressão de documentos no centro do papel.	647
Imprimindo e Economizando Papel em Rolo.	650
Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus.	651
Economizando Papel em Rolo ao Eliminar as Margens Superior e Inferior no Documento.	654
Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão.	657
Exibindo os Resultados da Impressão Antes de Imprimir.	659
Outras Configurações Convenientes.	660
Impressão de Carimbo.	661
Registrando um Carimbo.	662

Definindo o Tam. Pág. e a Orientação.	665
Registrando um Perfil de Impressão Frequentemente Usado.	666
Cortando o Papel em Rolo depois da Impressão.	668
Imprimindo pela Impressora.	670
Imprimindo da Unidade Flash USB.	671
Imprimindo Dados Salvos na Unidade Flash USB.	672
Definir itens ao imprimir dados salvos na unidade flash USB.	675
Imprimir de Smartphone/Tablet.	676
Conectar smartphone/tablet à impressora diretamente (conexão direta sem fio).	677
Software para Windows.	682
Driver da Impressora.	683
Visão Geral do Driver da Impressora.	684
Driver da Impressora Canon IJ.	685
Alterando as Opções de Impressão.	686
Canon imagePROGRAF Preview.	687
Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora.	688
Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora.	689
Configurando Informações de Contabilidade.	691
Definir um código PIN para trabalhos de impressão.	693
Excluindo os trabalhos de impressão indesejados.	694
Canon IJ Status Monitor.	695
Verificando o Status da Tinta pelo Computador.	697
Instruções de Uso (Driver da Impressora).	698
Descrição do Driver da Impressora.	702
Descrição da Guia Principal.	703
Descrição da Guia Configurar Página.	713
Descrição da Guia Layout.	720
Descrição da Guia Favoritos.	727
Descrição da Guia Manutenção.	729
Descrição da Guia Configurações de Dispositivo.	731
Descrição do Canon IJ Status Monitor.	734
Atualizando o Driver da Impressora.	738
Obtendo o Driver mais Recente da Impressora.	739
Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário.	740

Antes de Instalar o Driver de Impressora.	741
Instalando o Driver da Impressora.	742
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon.	743
Software para macOS.	744
Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon.	745
Gerenciamento de Trabalhos de Impressão.	746
Verificando informações do trabalho de impressão.	747
Operações básicas de Trabalho de impressão.	748
Usando o Disco Rígido da Impressora.	749
Salvando Trabalhos de Impressão no Disco Rígido da Impressora.	751
Gerenciamento de fila de trabalhos (Excluir ou Impressão de prioridade).	754
Gerenciamento de trabalhos pendentes (Excluir ou Liberar pausa).	756
Gerenciamento de trabalhos de impressão de segurança (Imprimir ou Excluir).	758
Imprimindo Trabalhos Salvos.	761
Excluindo Trabalhos Salvos.	763
Movendo Trabalhos Salvos.	765
Operações Avançadas do Trabalho de Impressão.	766
Salvando Trabalhos de Impressão Enviados de Fontes que Não Sejam o Driver da Impressora.	767
Imprimir sem trabalhos salvos na caixa de trabalhos comum.	769
Configurar senhas para caixas de trabalho pessoais.	770
Nomear caixas de trabalhos pessoais.	771
Exibindo a Lista de Trabalhos Salvos.	772
Imprimindo a Lista de Trabalhos Salvos.	773
Exibindo Detalhes dos Trabalhos Salvos.	774
Renomeando Trabalhos Salvos.	776
Operações de Disco Rígido da Impressora.	271
Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido.	272
Perguntas Frequentes.	779
Quero criar faixas verticais ou horizontais de forma fácil.	782
Essa impressora é compatível com o sistema de subcartucho de tinta?.	783
Quero saber como configurar o corte de rolo.	784
Quero configurar a impressora para que o rolo seja cortado automaticamente depois de a tinta secar.	785

Como faço para imprimir sem bordas?	786
Quero saber quais tipos de papéis podem ser utilizados nessa impressora.	787
O tipo de papel que quero usar na impressão não é exibido na Tela sensível ao toque.	788
Posso imprimir frente e verso?	789
Quero imprimir com ampliação.	790
Configurações de Rede e Problemas Comuns.	791
Problemas Relacionados a Papel.	792
Remover Rolo de Papel Preso.	793
Remover Folha Presa.	799
O papel em rolo não pode ser inserido no slot de alimentação de papel.	803
O papel não é alimentando automaticamente.	804
O papel em rolo não é trocado automaticamente.	805
O papel em rolo não é alimentado automaticamente.	806
A origem do papel não troca quando o papel em rolo é usado.	807
Há disponibilidade ou escassez de papel em rolo no Gerenciador de Quantidade.	808
Não é possível carregar folhas.	810
O papel não é cortado reto.	811
O papel não é cortado.	813
A lâmina do cortador não funciona enquanto o corte está em andamento.	814
O tamanho da película transparente não pode ser detectado.	815
As margens são largas.	816
Quando imprimo no papel em rolo, a superfície impressa fica arranhada.	817
A Impressão Não É Iniciada.	818
Impressora Parou de Funcionar Repentinamente.	819
A luz de dados no Painel de controle não acende.	824
A impressora não responde, mesmo após os trabalhos de impressão serem enviados.	825
"Preenchendo a cabeça de impressão com tinta." é exibido.	826
A mensagem "Agitando a tinta" é exibida.	827
Uma mensagem é exibida e a impressão sem bordas falha.	828
A Impressora Para Durante um Trabalho de Impressão.	830
A impressão é interrompida e uma mensagem de erro é exibida.	831
A impressora ejeta um papel em branco, não impresso.	832
Problemas com a Qualidade de Impressão.	833
A impressão está fraca.	834
O papel encosta na cabeça de impressão.	836

As bordas do papel estão sujas.	838
A superfície do papel está suja.	840
O lado de trás do papel está sujo.	841
A margem oposta fica suja durante a impressão comum, imediatamente depois da impressão sem borda	843
As cores impressas estão imprecisas.	844
Aparecem faixas de cores diferentes.	846
As cores nas imagens impressas ficam desiguais.	848
As bordas da imagem estão embaçadas ou apresentam faixas brancas.	851
O contraste fica desigual durante a impressão.	852
O comprimento das imagens impressas está impreciso na direção de alimentação.	853
As impressões das imagens estão tortas.	854
Os documentos são impressos com apenas uma cor.	855
A espessura da linha não está uniforme.	856
Linhas ou cores desalinhadas.	857
Aparecem bordas na impressão sem borda.	858
Não é Possível Imprimir pela Rede.	859
Não é Possível Conectar a Impressora à Rede.	860
Não é Possível Imprimir pela Rede TCP/IP.	861
Não é possível imprimir por redes Bonjour.	862
Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede.	863
Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora (Windows). ..	864
Não é Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora/Tela Conectar cabo.	865
Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração.	867
Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi.	870
Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio.	873
Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint.	874
Problemas de Instalação.	875
Remoção do Software da Impressora.	876
Processo de Configuração Demora Muito (Windows).	878
Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows).	879
Outros Problemas.	881
Impressora não liga.	882
Se a impressora emitir um ruído incomum.	883
As mensagens indicando a verificação do cartucho de manutenção não foram eliminadas.	885
Impressora consome muita tinta.	886

As páginas impressas não são coletadas de maneira limpa na cesta.	887
Solavancos da cesta.	888
Quando Extremidade de Corte Antes for configurado, o papel aparado será puxado para a unidade em rolo.	889
Detecção de nível de tinta.	890
A seleção do tipo de mídia não corresponde ao tipo de mídia carregado.	891
Uma mensagem de aviso é exibida durante a execução da calibração de cor.	892

Lista de Códigos de Suporte para Erro. 893

1005.	895
100A.	896
100B.	897
100E.	898
100F.	899
1012.	900
1018.	901
1019.	902
1021.	903
1022.	904
1023.	905
1024.	906
1025.	908
1034.	909
1035.	910
1036.	911
1039.	912
1040.	913
1051.	914
1052.	915
1054.	916
1055.	917
1056.	918
1057.	919
1058.	920

1059.....	921
1061.....	922
1200.....	923
1201.....	924
1210.....	925
1213.....	926
1214.....	927
1300.....	928
1306.....	929
1317.....	930
1318.....	931
1322.....	932
1323.....	933
1324.....	934
1325.....	935
1326.....	936
1327.....	937
1328.....	938
1329.....	939
1401.....	940
1403.....	941
1408.....	942
1409.....	943
140A.....	944
140B.....	945
140C.....	946
140F.....	947
1468.....	948
1477.....	949
1478.....	950
1480.....	951
1481.....	952
1485.....	953

1492.....	954
1494.....	955
1495.....	956
1500.....	957
1551.....	958
1552.....	959
1570.....	960
1571.....	961
1660.....	962
168B.....	963
1720.....	964
1721.....	965
1722.....	966
1730.....	967
1731.....	968
1752.....	969
1753.....	970
1756.....	971
1757.....	972
1875.....	973
2001.....	974
2002.....	975
2130.....	976
2131.....	978
2132.....	980
3000.....	981
3001.....	982
3101.....	983
3200.....	984
3201.....	985
3250.....	986
3306.....	987
3311.....	988

3312.....	989
3313.....	990
3314.....	991
3315.....	992
3316.....	993
3317.....	994
3331.....	995
3332.....	996
3333.....	997
3334.....	998
3335.....	999
3336.....	1000
3341.....	1001
3350.....	1002
3351.....	1003
3352.....	1004
3414.....	1005
3415.....	1006
3416.....	1007
3417.....	1008
3418.....	1009
3419.....	1010
3420.....	1011
3421.....	1012
3422.....	1013
3423.....	1014
3424.....	1015
3448.....	1016
4107.....	1017
4111.....	1018
4112.....	1019
4113.....	1020
4114.....	1021

4115.....	1022
4116.....	1023
4117.....	1024
4118.....	1025
4119.....	1026
4120.....	1027
4121.....	1028
4801.....	1029
4803.....	1030
4804.....	1031
4805.....	1032
4806.....	1033
4900.....	1034
4901.....	1035
4903.....	1036
4905.....	1037
4909.....	1038
4910.....	1039
4911.....	1040
4913.....	1041
4920.....	1043
4922.....	1045
4924.....	1046
4925.....	1047
4926.....	1048
4927.....	1049
4931.....	1050
4932.....	1051
4933.....	1052
4934.....	1053
4935.....	1054
4950.....	1055
4951.....	1056

4952.....	1057
4953.....	1058
4954.....	1059
4955.....	1060
4956.....	1061
4957.....	1062
5106.....	1063
5200.....	1064
5A60.....	1065
5A61.....	1066
5B10.....	1067
5B16.....	1068
5B20.....	1069
5B21.....	1070
5C00.....	1071
6502.....	1072
6700.....	1073
6702.....	1074
6820.....	1075
6900.....	1076
6901.....	1077
6902.....	1078
6910.....	1079
6911.....	1080
6920.....	1081
6921.....	1082
6930.....	1083
6931.....	1084
6932.....	1085
6933.....	1086
6940.....	1087
6941.....	1088
6942.....	1089

6943.....	1090
6944.....	1091
6945.....	1092
6946.....	1093
7050.....	1094
7051.....	1095
7052.....	1096
8200.....	1097
9000.....	1098
9110.....	1099
B20A.....	1100
B510.....	1101

Usando Este Manual On-line

- [Símbolos Utilizados Neste Documento](#)
- [Usuários de Dispositivo de Toque \(Windows\)](#)

Símbolos Utilizados Neste Documento

Aviso

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar morte, graves lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

Cuidado

O não cumprimento dessas instruções pode ocasionar lesões pessoais ou danos à propriedade devido à operação incorreta do equipamento. Elas devem ser observadas para garantir uma operação segura.

Importante

As instruções, incluindo as informações importantes, devem ser observadas para evitar danos e lesões ou o uso inadequado do produto. Certifique-se de ler essas instruções.

Nota

As instruções incluem notas para operação e explicações adicionais.

Básico

Instruções que explicam as operações básicas do seu produto.

Nota

- Os ícones podem variar conforme o produto.

Usuários de Dispositivo de Toque (Windows)

Para ações de toque, substitua "clique com o botão direito" neste documento pela ação definida no sistema operacional. Por exemplo, se a ação estiver definida como "mantenha pressionado" no sistema operacional, substitua "clique com o botão direito" por "mantenha pressionado".

Marcas Comerciais e Licenças

- Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation.
- Windows é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Microsoft Edge é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Internet Explorer é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, o logotipo do AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPad Air, iPad mini, iPadOS, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca registrada da Cisco nos EUA e/ou em outros países e é usada sob licença.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps e Google Analytics são marcas registradas ou marcas comerciais do Google Inc. Google Play e o logotipo Google Play são marcas registradas do Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB e Adobe RGB (1998) são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc., EUA e licenciada para Canon Inc.
- Autodesk e AutoCAD são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc. e/ou suas subsidiárias e/ou afiliadas nos EUA e/ou em outros países.
- QR Code é uma marca registrada da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e em outros países.
- USB Type-C™ é uma marca comercial da USB Implementers Forum.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- HP-GL e HP-GL/2 são marcas ou marcas comerciais registradas da Hewlett Packard Company nos EUA e/ou em outros países.

»»» Nota

- O nome formal do Windows Vista é sistema operacional da Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its

representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. **Grant of Copyright License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. **Grant of Patent License.** Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. **Redistribution.** You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)

- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)

- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType
Project (www.freetype.org). All rights reserved.

""""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

Legal Terms

=====

0. Definitions

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

`You' refers to the licensee, or person using the project, where `using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a `program' or `executable'.

This program is referred to as `a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg. All rights reserved except as specified below.

1. No Warranty

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED `AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

2. Redistribution

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file (`FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

3. Advertising

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: `FreeType Project', `FreeType Engine', `FreeType library', or `FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

4. Contacts

There are two mailing lists related to FreeType:

o freetype@nongnu.org

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o freetype-devel@nongnu.org

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2014, Kenneth MacKay

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2006, CRYPTOGRAMS by <appro@openssl.org> All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain copyright notices, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the CRYPTOGRAMS nor the names of its copyright holder and contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

ALTERNATIVELY, provided that this notice is retained in full, this product may be distributed under the terms of the GNU General Public License (GPL), in which case the provisions of the GPL apply INSTEAD OF those given above.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ISC License

Copyright (c) 2013-2017

Frank Denis <j at pureftpd dot org>

Permission to use, copy, modify, and/or distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND THE AUTHOR DISCLAIMS ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Copyright (c) 2008 The NetBSD Foundation, Inc.

All rights reserved.

This code is derived from software contributed to The NetBSD Foundation by Lennart Augustsson (lennart@augustsson.net) at Carlstedt Research & Technology.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE NETBSD FOUNDATION, INC. AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Copyright (c) 2000 Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither name of Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL INTEL OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Lua

Copyright © 1994–2014 Lua.org, PUC-Rio.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated

documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation

the
rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and
to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial
portions of
the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR
IMPLIED,
INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR
COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER
IN AN
ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION
WITH
THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuaSocket

LuaSocket 2.0.2 license

Copyright © 2004-2007 Diego Nehab

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a
copy of this software and associated documentation files (the "Software"),
to deal in the Software without restriction, including without limitation
the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense,
and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the
Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in
all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR
IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY,
FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE
AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER
LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING
FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER
DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LuneScript

Copyright (c) 2018 ifritJP

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy
of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal
in the Software without restriction, including without limitation the rights
to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell
copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is
furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd
and Clark Cooper

Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:
The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2004--2007, Google Inc.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. The name of the author may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

O seguinte se aplica somente aos produtos que suportam Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Enviando informações para a Canon

Para fornecer serviços relacionados à impressora e para desenvolver e comercializar produtos e serviços que melhor atendam às necessidades de seus clientes, a Canon solicita que informações de seu produto Canon, como as relacionadas abaixo, sejam enviadas à Canon (se você estiver usando o seu produto Canon na China, à empresa de pesquisa aprovada legalmente) via Internet.

Informações relacionadas à impressora/scanner/dispositivos de informações

- Informações básicas tais como número de ID da impressora, data e hora de instalação, configurações do país, etc.
- Histórico do uso tais como o tipo de tinta instalada, informações de uso da tinta, o número de folhas impressas, frequência de digitalização e informações de manutenção, etc.
- Informações sobre o uso do papel, ambiente/condições de impressão, configuração do trabalho de digitalização e resultados de questionário
- Informações básicas tais como o nome do modelo, versão do SO, idiomas e informações de configuração do visor, etc.
- Informações sobre a versão e histórico de uso do driver do dispositivo e do software do aplicativo

* Algumas das informações acima podem não ser enviadas, dependendo do seu modelo e/ou software do aplicativo.

* As informações coletadas podem ser fornecidas a empresas associadas da Canon.

* Os custos de conexão com a Internet são de responsabilidade de cada cliente.

Caso o seu produto Canon tenha uso compartilhado, as informações acima registradas no produto compartilhado serão enviadas. Se você concordar, transmita esse fato aos usuários que compartilham o produto e verifique se eles estão de acordo com antecedência.

Se você concordar com o exposto acima, selecione [Concordo]. Caso contrário, selecione [Não concordo].

Manuseio e uso do papel

► Papel

- Tipos de Papel
- Tamanhos do papel
- Utilização de Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação
- Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação Utilizando as Configurações Existentes
- Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação pela Adição de um Tipo de Mídia
- Lista de informações do papel
- Atualização das informações do papel

► Manuseio de rolos

- Carregando Rolos no Suporte do Rolo
- Carregando o Rolo Superior na Impressora
- Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo (Opção)
- Mudança do Tipo de Papel
- Especificação do Comprimento do Papel
- Remoção do Rolo Superior da Impressora
- Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo (Opção)
- Remoção de Rolos do Suporte do Rolo
- Eliminação do papel em rolo atolado
- Alimentação Manual do Papel em Rolo
- Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante
- Especificação do Tempo de Secagem de Tinta para Rolos
- Especificação do Método de Corte para Rolos
- Corte Automático da Borda Inicial do Papel em Rolo
- Redução de Poeira dos Rolos de Corte

- Trocar os Rolos Automaticamente

➤ **Manuseio de folhas**

- Carregando Folhas na Impressora
- Mudança do Tipo de Papel
- Impressão a partir de um Ponto Inicial Desejado
- Remoção de folhas
- Desobstrução de folhas atoladas

➤ **cesta**

- Peças da Cesta
- Usar a Cesta
- Exemplos de Configurações da Cesta
- Armazenar a Cesta

➤ **Unidade de rolo**

- Peças da Unidade em Rolo
- Unidade de rolo
- Trocando os Modos de Unidade em Rolo
- Usar o Modo de Obtenção da Unidade em Rolo
- Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo

➤ **Guia de Media Configuration Tool**

Papel

- **Tipos de Papel**
- **Tamanhos do papel**
- **Utilização de Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação**
- **Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação Utilizando as Configurações Existentes**
- **Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação pela Adição de um Tipo de Mídia**
- **Lista de informações do papel**
- **Atualização das informações do papel**

Tipos de Papel

Os seguintes tipos de mídia são compatíveis com a impressora. Para detalhes sobre os tipos de mídia compatíveis com a impressora, consulte "Lista de informações do papel".

- Papel Comum
- Papel revestido
- Papel Fotográfico
- Papel brilhante
- Papel de prova
- Papel exclusivo a CAD Etc.

A Lista de informações do papel inclui as seguintes informações.

- Tipos de papel
- Manuseio do papel
- Especificações do produto de papel
- Precauções de uso
- Configuração do driver da impressora, painel de controle etc.

»» Nota

- Para instruções sobre o uso de papel não incluso na Lista de informações do papel, consulte "[Utilização de Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação](#)".

• Método de Atualização do Papel Compatível

Papel que é compatível com a impressora pode ser lançado no site da Canon.

Para utilizar o papel lançado, registre as informações de papel mais recentes na impressora com Media Configuration Tool. (Consulte "[Atualização das informações do papel](#)".)

»» Importante

- Mesmo se você não estiver utilizando o driver da impressora, instale a Media Configuration Tool para registrar os tipos de mídia para sua região na impressora.
(Consulte "Guia de Media Configuration Tool" [Windows].)
(Consulte "Guia de Media Configuration Tool" [macOS].)

Tamanhos do papel

Rolos

Rolos que atendem às seguintes condições são compatíveis.

- O diâmetro externo é de 170 mm (6,7 pol.) ou menor
- Diâmetro interno do núcleo do papel: 2 ou 3 polegadas
- Impressão na parte externa

Largura do rolo	Configurações de Larg. papel em rolo do driver da impressora	Impressão sem bordas (*1)
609,6 mm (24,00 polegadas)	Rolo 24 pol. (609,6mm)	Recomendado (*2)
600,0 mm (23,62 polegadas)	Rolo de 600mm (600,0mm) (600mm Roll (600.0mm))	Possível (*3)
594,0 mm (23,39 polegadas)	Rolo A1/A2 (594,0mm)	Recomendado (*2)
558,8 mm (22,00 pol.)	Rolo de 22 pol. (558,8mm)	Possível (*3)
515,0 mm (20,28 polegadas)	Rolo B2/B3 (515,0mm)	Recomendado (*2)
508,0 mm (20,00 polegadas)	Rolo 20 pol. (508,0mm) (20 in Roll (508.0mm))	Possível (*3)
500,0 mm (19,69 polegadas)	Rolo de 500mm (500,0mm) (500mm Roll (500.0mm))	Possível (*3)
457,2 mm (18,00 pol.)	Rolo de 18 pol. (457,2mm)	Possível (*3)
431,8 mm (17,00 polegadas)	Rolo 17 pol. (431,8mm)	Recomendado (*2)
420,0 mm (16,54 polegadas)	Rolo A2/A3 (420,0mm) (A2/A3 Roll (420.0mm))	Possível (*3)
406,4 mm (16,00 polegadas)	Rolo 16 pol. (406,4mm) (16 in Roll (406.4mm))	Possível (*3)
355,6 mm (14,00 polegadas)	Rolo 14 pol. (355,6mm)	Recomendado (*2)
329,0 mm (12,95 polegadas)	Rolo A3+ (329,0mm) (A3+ Roll (329.0mm))	Possível (*3)
304,8 mm (12,00 polegadas)	Rolo 12 pol. (304,8mm) (12 in Roll (304.8mm))	Possível (*3)
300,0 mm (11,81 polegadas)	Rolo de 300mm (300,0mm) (300mm Roll (300.0mm))	Possível (*3)
297,0 mm (11,69 polegadas)	Rolo A3/A4 (297,0mm) (A3/A4 Roll (297.0mm))	Possível (*3)

Largura do rolo	Configurações de Larg. papel em rolo do driver da impressora	Impressão sem bordas (*1)
257,0 mm (10,12 polegadas)	Rolo B4 (257,0mm) (B4 Roll (257.0mm))	Possível (*3)
254,0 mm (10,00 polegadas)	Rolo 10 pol. (254,0mm)	Recomendado (*2)
203,2 mm (8,00 inches)	Rolo de 8 pol. (203,2mm) (8 in Roll (203.2mm))	Possível (*3)
152,4 mm (6,00 inches)	Rolo de 6 pol. (152,4mm) (6 in Roll (152.4mm))	Possível (*3)
152,4~610,0 mm (6,00~24,02 polegadas)	Tam. pers. (***,* mm)(*4)	Possível (*3)

*1:Para detalhes sobre os tipos de mídia que podem ser utilizados para impressão sem borda, consulte "Lista de informações do papel".

*2:Quando for realizada a impressão sem bordas, a recomendação será usar essas larguras.

*3:De maneira oposta à impressão sem bordas, haverá uma pequena margem à esquerda e à direita porque a largura do papel é configurada de maneira um pouco menor que a largura do documento.

*4:O ***,* em **Tam. pers. (***,* mm)** exibe a largura do papel que você definiu nas **Configurações de tamanho personalizado** do driver da impressora.

Folhas

Folhas dos seguintes tamanhos são compatíveis.

Tamanhos do papel	Dimensões
A1	594,0 x 841,0 mm (23,39 x 33,11 polegadas)
A2	420,0 x 594,0 mm (16,54 x 23,39 polegadas)
A2+	431,8 x 609,6 mm (17,00 x 24,00 polegadas)
A3	297,0 x 420,0 mm (11,69 x 16,54 polegadas)
A3+	329,0 x 483,0 mm (12,95 x 19,02 polegadas)
A4	210,0 x 297,0 mm (8,27 x 11,69 polegadas)
ISO B2	500,0 x 707,0 mm (19,69 x 27,83 polegadas)
ISO B3	353,0 x 500,0 mm (13,90 x 19,69 polegadas)
ISO B4	250,0 x 353,0 mm (9,84 x 13,90 polegadas)
B2	515,0 x 728,0 mm (20,28 x 28,66 polegadas)
B3	364,0 x 515,0 mm (14,33 x 20,28 polegadas)
B4	257,0 x 364,0 mm (10,12 x 14,33 polegadas)

Tamanhos do papel	Dimensões
B5	182,0 x 257,0 mm (7,17 x 10,12 polegadas)
22"x34" (ANSI D)	558,8 x 863,6 mm (22,00 x 34,00 polegadas)
17"x22" (ANSI C)	431,8 x 558,8 mm (17,00 x 22,00 polegadas)
11"x17" (Ledger)	279,4 x 431,8 mm (11,00 x 17,00 polegadas)
13"x19" (Super B)	330,2 x 482,6 mm (13,00 x 19,00 polegadas)
Letter (8.5"x11")	215,9 x 279,4 mm (8,50 x 11,00 polegadas)
Legal (8.5"x14")	215,9 x 355,6 mm (8,50 x 14,00 polegadas)
24"x36" (ARCH D)	609,6 x 914,4 mm (24,00 x 36,00 polegadas)
18"x24" (ARCH C)	457,2 x 609,6 mm (18,00 x 24,00 polegadas)
12"x18" (ARCH B)	304,8 x 457,2 mm (12,00 x 18,00 polegadas)
9"x12" (ARCH A)	228,6 x 304,8 mm (9,00 x 12,00 polegadas)
DIN C2	458,0 x 648,0 mm (18,03 x 25,51 polegadas)
DIN C3	324,0 x 458,0 mm (12,76 x 18,03 polegadas)
DIN C4	229,0 x 324,0 mm (9,02 x 12,76 polegadas)
20"x24"	508,0 x 609,6 mm (20,00 x 24,00 polegadas)
18"x22"	457,2 x 558,8 mm (18,00 x 22,00 polegadas)
14"x17"	355,6 x 431,8 mm (14,00 x 17,00 polegadas)
12"x16"	304,8 x 406,4 mm (12,00 x 16,00 polegadas)
10"x12"	254,0 x 304,8 mm (10,00 x 12,00 polegadas)
10"x15"	254,0 x 381,0 mm (10,00 x 15,00 polegadas)
8"x10"	203,2 x 254,0 mm (8,00 x 10,00 polegadas)
Pôster 60"x84"	1.524,0 x 2.133,60 mm (60,00 x 84,00 polegadas)
Pôster 20"x30"	508,0 x 762,0 mm (20,00 x 30,00 polegadas)
13"x22"	329,0 x 558,0 mm (12,95 x 21,97 polegadas)
Pôster 300x900mm	300,0 x 900,0 mm (11,81 x 35,43 polegadas)
Tamanho de papel personalizado	152,4 x 203,2 mm (6,00 x 8,00 polegadas) a 610,0 x 2.133,6 mm (24,02 x 84,00 polegadas)

»» Nota

- Para detalhes sobre tamanhos não padrão, consulte "[Definindo as Dimensões do Papel \(Tamanho Personalizado\)](#)" (Windows) ou "Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)" (macOS).
- Impressão sem borda não é compatível com folhas.

Utilização de Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação

Ao utilizar essa impressora para imprimir em papel diferente de papel Canon original e papel confirmado de alimentação, utilize papel que atenda às seguintes condições.

»» Nota

- Para papel Canon original/papel confirmado de alimentação, consulte "Lista de informações do papel".
- Papel em relação ao qual o tamanho é descrito em "Tamanhos de Papel" (Consulte "[Tamanhos do papel](#)".)
- Papel em relação ao qual a espessura é descrita em "Espessura do Papel" em "Especificações" (Consulte "[Especificações](#)".)
- Papel no qual não há manchas ou excesso de tinta durante a impressão
- Papel que não se curva muito ao carregar o papel ou imprimir

»» Importante

- Se você utilizar papel diferente de papel Canon original e papel confirmado de alimentação, a Canon não fornecerá garantias quanto a qualidade de impressão ou propriedades de alimentação do papel. Para papel Canon original/papel confirmado de alimentação, consulte "Lista de informações do papel".

Depois de carregar o papel na impressora, selecione o tipo de mídia no painel de controle e no driver da impressora e execute a impressão. Para o tipo de mídia, é possível selecionar facilmente entre as configurações existentes ou criar e utilizar configurações para o papel sendo utilizado.

Impressão Utilizando Configurações Existentes

É possível imprimir facilmente selecionando entre as configurações existentes fornecidas no painel de controle da impressora e no driver da impressora. (Consulte "[Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação Utilizando as Configurações Existentes](#)".)

Impressão Utilizando Configurações Adicionais

É possível utilizar a função da Media Configuration Tool para adicionar papel personalizado para criar configurações apropriadas para papel diferente de papel Canon original/papel confirmado de alimentação e adicionar como um novo tipo de mídia ao Painel de Controle da impressora e ao driver da impressora para impressão. (Consulte "[Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação pela Adição de um Tipo de Mídia](#)".)

Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação Utilizando as Configurações Existentes

É possível imprimir facilmente em papel diferente de papel Canon original e papel de confirmado de alimentação sem definir configurações complicadas selecionando entre as configurações existentes fornecidas no painel de controle da impressora e no driver da impressora, dependendo do tipo de mídia sendo utilizado. As configurações existentes compreendem as configurações de papel de fins gerais fornecidas para diferentes tipos de mídia.

»» Importante

- As configurações do papel Canon original fornecidas no painel de controle de impressora e no driver da impressora são otimizadas para papel Canon original. Se essas configurações forem selecionadas para impressão em papel diferente de papel Canon original, a tinta poderá vazar ou a cabeça de impressão poderá entrar em contato com o papel. Para imprimir facilmente em papel diferente de papel Canon original e papel confirmado de alimentação, recomendamos selecionar uma das seguintes configurações de papel de fins gerais.

»» Nota

- Para uma visão geral dos tipos de mídia, consulte "[Tipos de Papel](#)".
- Para instruções sobre como selecionar o tipo de mídia com o painel de controle, consulte "[Tipos de Papel](#)". Para instruções sobre como selecionar o tipo de mídia com o driver da impressora, consulte "[Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#)" (Windows) ou "Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora" (macOS).

Seleção das Configurações de Papel de Fins Gerais

Essas configurações preveem uma grande variedade de papel diferente de papel Canon original e papel confirmado de alimentação e, portanto, essas configurações tornam difícil a ocorrência de excesso de tinta ou fricção da cabeça de impressão. Para detalhes sobre a relação entre as condições de papel diferente de papel Canon original e papel confirmado de alimentação e o tipo de mídia a ser selecionado, consulte "Lista de informações do papel".

»» Nota

- Se não for possível obter os resultados desejados selecionando as configurações de papel de fins gerais, utilize a função de adição de papel personalizado na Media Configuration Tool para criar configurações apropriadas para o papel sendo utilizado. Para obter detalhes, consulte "[Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação pela Adição de um Tipo de Mídia](#)".

Impressão em Papel Diferente de Papel Original e Papel Confirmado de Alimentação pela Adição de um Tipo de Mídia

A Media Configuration Tool fornece uma função de adição do papel personalizado para melhor qualidade da imagem e propriedades de alimentação de papel aprimoradas ao imprimir em papel diferente de papel Canon original/papel confirmado de alimentação em relação à impressão com configurações de fins gerais. É possível utilizar essa função para definir configurações como quantidade de tinta utilizada e altura da cabeça de impressão de acordo com as características do papel sendo utilizado e, assim, obter uma qualidade de impressão maior. Ainda, é possível adicionar as configurações criadas com essa função como um novo tipo de mídia ao painel de controle da impressora e ao driver da impressora.

Para detalhes sobre a Media Configuration Tool, consulte o que segue.

- Guia de Media Configuration Tool (Windows)
- Guia de Media Configuration Tool (macOS)

»» Importante

- Para detalhes sobre como selecionar o tipo de mídia adicionado no painel de controle, consulte "[Mudança do Tipo de Papel](#)".
- É possível selecionar o tipo de mídia a ser utilizado na impressão a partir de **Tipo de mídia** na guia **Principal** (Windows) ou **Qualidade e mídia** (macOS) no driver da impressora. Para detalhes, consulte "[Descrição da Guia Principal](#)" (Windows) ou "Qualidade & Mídia" (macOS).
- Recomendamos utilizar um perfil ICC criado utilizando software de criação de perfil comercialmente disponível para realizar gerenciamento de cores preciso em papel diferente de papel Canon original e papel confirmado de alimentação. É possível registrar o perfil ICC que foi criado ao criar um papel personalizado com a Media Configuration Tool.

(Consulte "Adicionar papel personalizado" [Windows].)

(Consulte "Adicionar papel personalizado" [macOS].)

Atualização das informações do papel

É possível atualizar as informações de mídia da impressora para as informações mais recentes aplicando a versão mais recente do Arquivo de informações de mídia.

Para detalhes sobre o procedimento de aplicação do Arquivo de informações de mídia, consulte o que segue.

- Guia de Media Configuration Tool (Windows)
- Guia de Media Configuration Tool (macOS)

»» Importante

- Se você estiver utilizando a Media Configuration Tool, o download do novo Arquivo de informações de mídia ocorrerá automaticamente quando forem liberados no site da Canon. Um computador conectado à Internet é necessário para fazer download do Arquivo de informações de mídia.

Manuseio de rolos

- **Carregando Rolos no Suporte do Rolo**
- **Carregando o Rolo Superior na Impressora**
- **Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo (Opção)**
- **Mudança do Tipo de Papel**
- **Especificação do Comprimento do Papel**
- **Remoção do Rolo Superior da Impressora**
- **Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo (Opção)**
- **Remoção de Rolos do Suporte do Rolo**
- **Eliminação do papel em rolo atolado**
- **Alimentação Manual do Papel em Rolo**
- **Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante**
- **Especificação do Tempo de Secagem de Tinta para Rolos**
- **Especificação do Método de Corte para Rolos**
- **Corte Automático da Borda Inicial do Papel em Rolo**
- **Redução de Poeira dos Rolos de Corte**
- **Trocar os Rolos Automaticamente**

Carregando Rolos no Suporte do Rolo

Ao imprimir em papel em rolo, anexe o papel em rolo ao Suporte do rolo.

O papel em rolo tem duas apresentações: Núcleos de 2 polegadas e 3 polegadas. Se o papel em rolo com núcleo de 3 polegadas for utilizado, fixe o Anexo de núcleo de papel de 3 polegadas ao Suporte do rolo e ao fixador do suporte.

Verifique se o fixador do suporte é do tipo X ou Y.



X



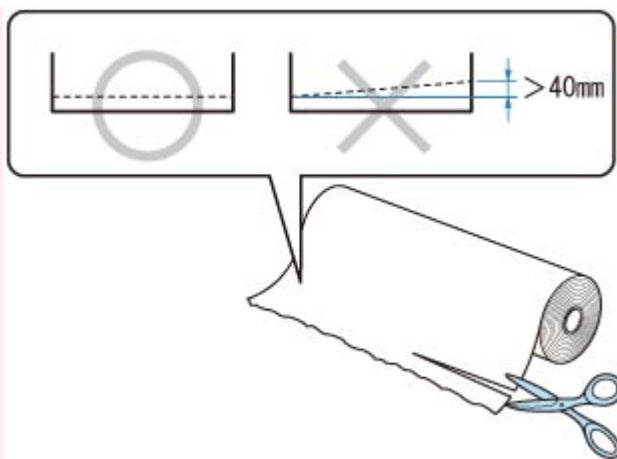
Y

Cuidado

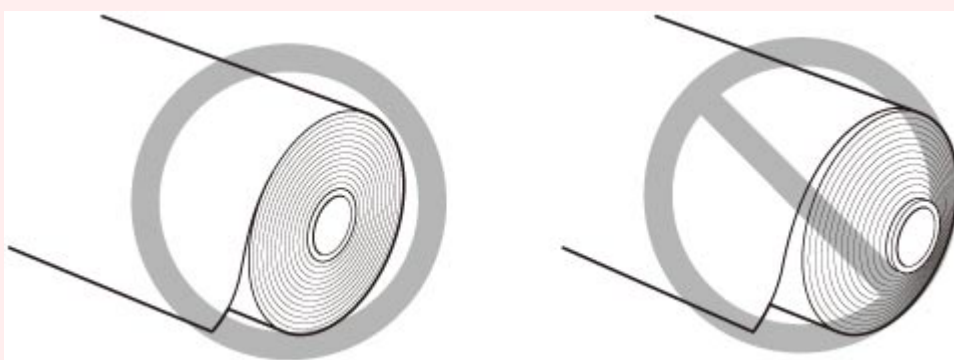
- Deixe o rolo de lado sobre uma mesa ou outra superfície plana para que ele não role ou caia. Os rolos são pesados, e a sua queda pode causar ferimentos.

Importante

- Ao manusear o rolo, tenha cuidado para não sujar a superfície de impressão. Isso pode afetar a qualidade da impressão. Recomendamos usar luvas de tecido limpas ao manipular rolos para proteger a superfície de impressão.
- Corte a borda do papel em rolo se ela estiver desigual, suja ou tiver resíduos de fita. Caso contrário, ela poderá causar problemas de alimentação e afetar a qualidade da impressão. Tenha cuidado para não cortar nenhum código de barras impresso no rolo.



- Alinhe as bordas do papel em ambas as extremidades do rolo. Isso pode causar problemas de alimentação.



►► Nota

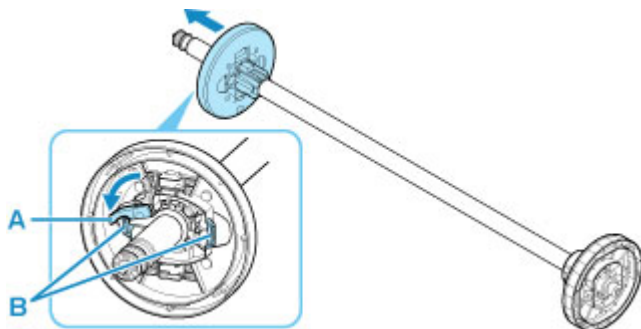
- Para obter detalhes sobre os tamanhos e tipos de papel em rolo que podem ser utilizados, veja "[Tamanhos do papel](#)" ou "Lista de informações do papel".

■ Assista ao filme

1. Remova o fixador do suporte anexado ao suporte do rolo.

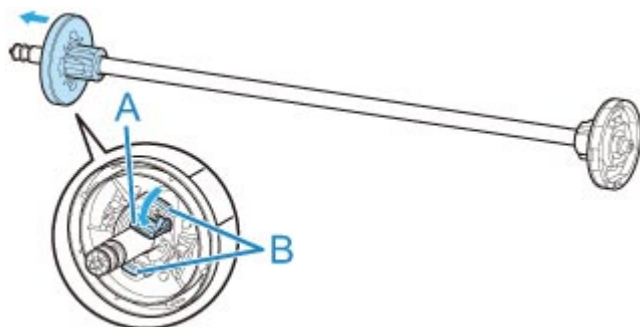
- **Para o tipo X:**

Gire a alavanca (A) do fixador do suporte na direção  para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do suporte do rolo.

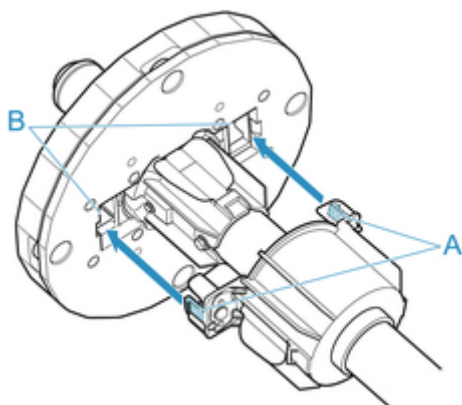


- **Para o tipo Y:**

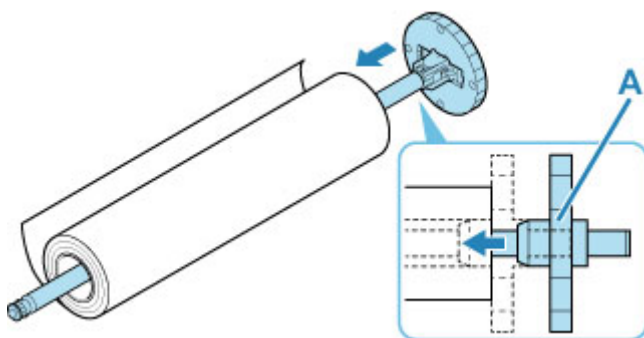
Empurre a alavanca (A) do fixador do suporte na direção do eixo para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do Suporte do rolo.



2. Se o papel com núcleo de 3 polegadas for utilizado, alinhe as abas (A) do Anexo de núcleo de papel de 3 polegadas com os orifícios (B) do Suporte do rolo e insira com firmeza.



3. Com a borda inicial do papel em rolo voltada para a frente, como mostrado, insira o Suporte de rolo a partir do lado direito do rolo. Insira com firmeza até o papel em rolo tocar no flange (A) do Suporte do rolo.

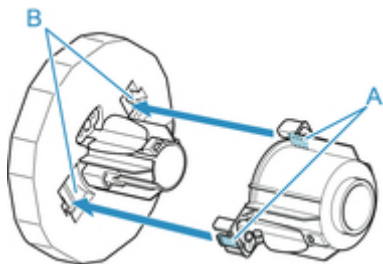


►►► Importante

- Ao carregar um rolo, tenha cuidado para não acertar os componentes da impressora com o rolo. Isso pode danificar o Suporte do rolo.
- Se você apoiar o suporte do rolo na vertical e ajustar o papel em rolo soltando-o, o suporte do rolo poderá ser danificado.

4. Se o papel em rolo com núcleo de 3 polegadas for utilizado, fixe o Anexo de núcleo de papel de 3 polegadas ao fixador do suporte.

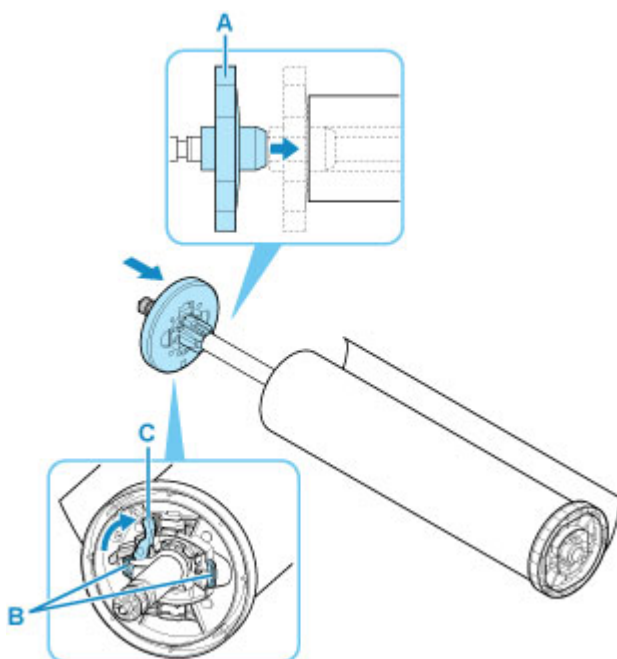
Alinhe as abas (A) do anexo com os orifícios (B) do fixador do suporte e insira com firmeza.



5. Insira o fixador do suporte no suporte do rolo e trave de forma que permaneça fixo.

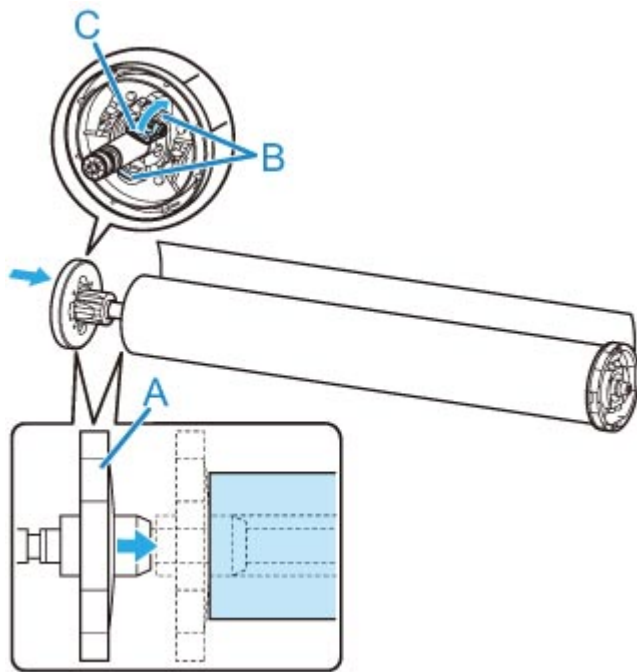
• **Para o tipo X:**

Insira o fixador do suporte a partir da esquerda no suporte do rolo, como mostrado, e enquanto mantém na posição (B), empurre com firmeza até que a flange (A) do fixador do suporte toque no papel em rolo. Trave a alavanca do fixador do suporte (C) ao girá-la na direção de .



• **Para o tipo Y:**

Insira o fixador do suporte a partir da esquerda no Suporte do rolo, como mostrado, e enquanto mantém na posição (B), empurre com firmeza até que o flange (A) do fixador do suporte toque no papel em rolo. Erga a alavanca (C) do fixador do suporte a partir do eixo para bloquear.



Carregando o Rolo Superior na Impressora

Siga estas etapas para carregar rolos na impressora.

Quando **Ativar** é selecionado em **Alim. autom. de papel em rolo**, o papel em rolo é alimentado automaticamente apenas com o seu carregamento.

►►► Importante

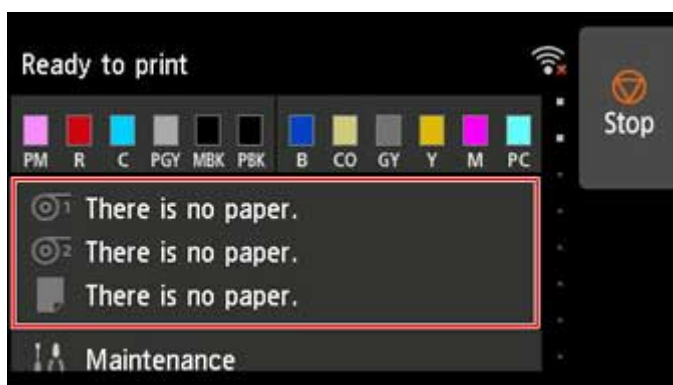
- Sempre carregue rolos quando a impressora estiver ligada. Se a impressora estiver desligada quando você carregar um rolo, o papel poderá não avançar corretamente quando a impressora for ligada.
- Antes de carregar um rolo, verifique se a parte interna da tampa superior ou da guia de saída está suja. Se essas áreas estiverem sujas, recomendamos limpá-las antes. (Consulte "[Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)".)
- Se **Configur. de retenção de papel** estiver definido como **Liberar**, o papel em rolo não será alimentado automaticamente.
- Para detalhes sobre o papel que pode alimentar o papel em rolo automaticamente, consulte "Lista de informações do papel".

►►► Nota

- Quando se utiliza a unidade em rolo opcional, também é possível carregar o papel em rolo na unidade em rolo separadamente a partir da impressora que é descrita aqui. (Consulte "[Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)".)
- Quando o papel em rolo não puder ser alimentado automaticamente, consulte "[O papel em rolo não é trocado automaticamente](#)".

■ Assista ao filme

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



►►► Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

- Na seleção de **Ativar em Alim. autom. de papel em rolo**.

Vá para a etapa 2.

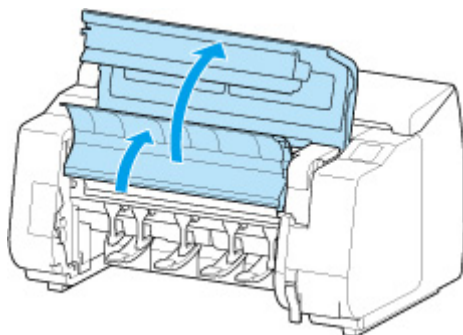
- Na seleção de **Desativar em Alim. autom. de papel em rolo**.

1. Toque na área .
2. Toque em **Coloque o papel**. ou **Substituir papel**, verifique a mensagem exibida e toque em **Sim**.

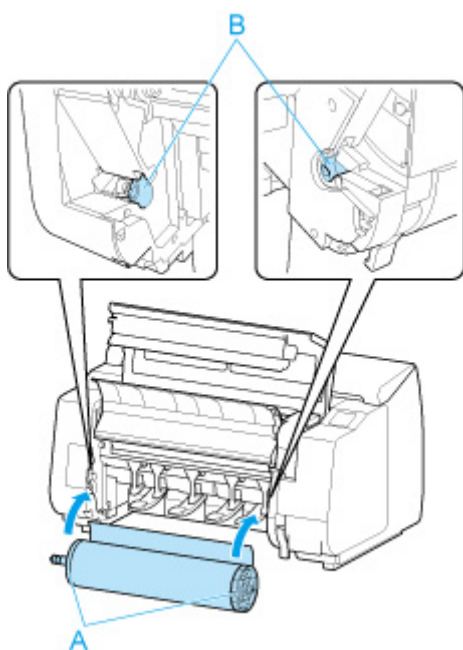
»» Nota

- Se uma folha cortada ou um papel em rolo que não será usado for avançado a partir do Rolo 1 (superior), uma mensagem será exibida solicitando que seja removido.
Depois de seguir as instruções na tela para remover o papel, execute a operação novamente.
- Se o papel em rolo estiver carregado no Rolo 1 (superior), mas o Rolo 1 (superior) não estiver selecionado como origem do papel, será exibida uma mensagem perguntando se você deseja ou não trocar o papel.
Toque em **Substituir papel**, remova o papel e avance para a etapa seguinte.

2. Abra a tampa superior e erga a guia de saída.



3. Segure os flanges (A) de maneira que a engrenagem preta do suporte do rolo fique no lado esquerdo, alinhe o eixo do suporte do rolo com as ranhuras (B) das guias esquerda e direita do slot do suporte em rolo e carregue.



⚠ Cuidado

- Tenha cuidado para não deixar o rolo cair e se machucar ao carregá-lo.
- Tenha cuidado para não prender os dedos entre o eixo do Suporte do rolo e as ranhuras (B) da guia ao carregar o papel em rolo.

»»» Importante

- Use o suporte do rolo da engrenagem preta incluída com esta impressora.

Não é possível usar o suporte do rolo da engrenagem branca para PRO-2000/PRO-4000/PRO-4000S/PRO-6000/PRO-6000S/TX-2000/TX-3000/TX-4000.

- Se a borda inicial do papel em rolo for presa com fita ou faixa de papel de maneira a não se desfiar, remova a fita ou faixa de papel antes de carregar o papel em rolo no slot do suporte em rolo.
Se o papel for carregado no slot do suporte em rolo com a borda inicial presa, somente parte do papel em rolo será alimentada no slot de alimentação de papel, resultando em danos ao papel em rolo.
- Se a borda inicial do papel em rolo for cortada de maneira curva ou dobrada, ela poderá não ser alimentada corretamente. Corte a borda inicial do papel em rolo com tesoura ou similar e endireite-a.
- Carregue o papel em rolo de modo que ele não seja carregado na direção oposta.
- Verifique se não há folga no papel em rolo e carregue-o.
- Dependendo do ambiente ao redor, a borda inicial do papel em rolo fica preso devido à eletricidade estática ou à umidade, de modo que o papel em rolo pode não conseguir ser alimentado corretamente. Neste caso, defina **Alim. autom. de papel em rolo** como **Desativar** e alimente o papel em rolo.
- Se o papel em rolo estiver descentralizado, ele poderá não ser alimentado corretamente. Neste caso, defina **Alim. autom. de papel em rolo** como **Desativar** e alimente o papel em rolo.

- Quando **Alim. autom. de papel em rolo** for **Ativar** e se você fixar o suporte do rolo sem o papel em rolo carregado no suporte do rolo, **Prep. para alimentar o papel...** será exibido no painel de controle. Nesse caso, pressione o botão **Parar** no painel de controle para cancelar a alimentação.

»» Nota

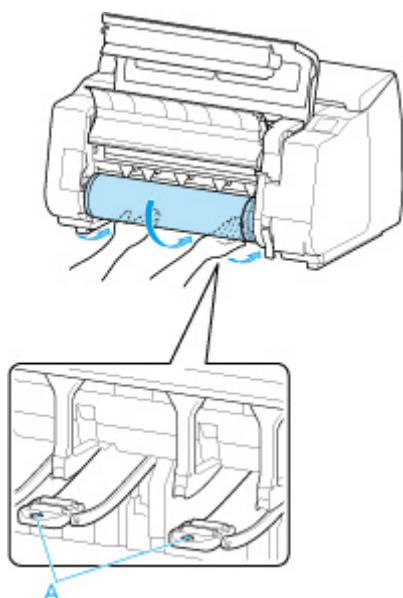
- Para detalhes do procedimento de fixação do papel em rolo ao Suporte do rolo, consulte ["Carregando Rolos no Suporte do Rolo"](#).

- **Na seleção de Ativar em Alim. autom. de papel em rolo.**

Vá para a etapa 4.

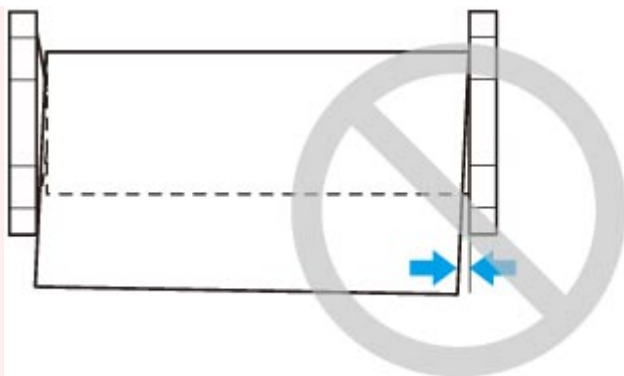
- **Na seleção de Desativar em Alim. autom. de papel em rolo.**

Remova o papel em rolo de maneira uniforme, insira a borda inicial entre o papel em rolo e as setas (A) diretamente abaixo dele e alimente o papel em rolo até ouvir um som.



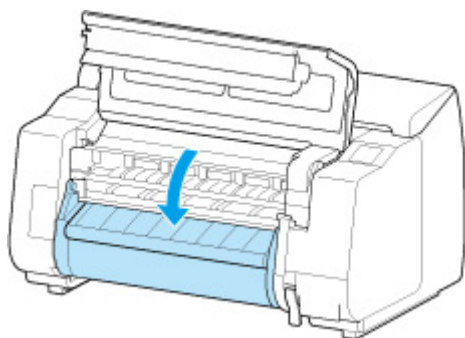
»» Importante

- Se o papel em rolo estiver desenrolado, elimine a folga antes de carregar o papel em rolo.
- Ao alimentar a borda inicial do papel em rolo, certifique-se de que toda a largura do papel em rolo esteja sendo separada e alimentada a partir do rolo. Se o papel em rolo for alimentando com parte do papel em rolo ainda presa no rolo, o papel em rolo sofrerá danos.
- Tenha cuidado para não manchar a superfície de impressão do papel do rolo ao inseri-lo no slot. Isso pode afetar a qualidade da impressão. Recomendamos usar luvas de tecido limpas ao manipular rolos para proteger a superfície de impressão.
- Se o papel ficar enrugado ou deformado, endireite-o antes de carregá-lo.
- Carregue o rolo de forma que não exista nenhum espaço entre a extremidade direita do papel e o Suporte do rolo.

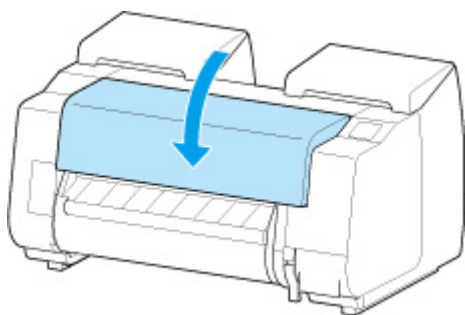


- Dependendo do papel, o papel em rolo pode ser arranhado durante a alimentação e apresentar erro. Nesse caso, alimente o papel manualmente depois de configurar **Configur. de retenção de papel** como **Liberar** na tela sensível ao toque. Erga a alavanca de liberação, avance o papel em rolo até que sua borda inicial apareça na exposição, abaixe a alavanca de liberação e avance para a etapa seguinte. Porém, se **Configur. de retenção de papel** estiver definido como **Liberar**, a troca automática dos rolos superior e inferior não será possível.

3. Abaixe a guia de saída.



4. Feche a tampa superior.



- **Na seleção de Ativar em Alim. autom. de papel em rolo.**
O papel em rolo é alimentado.
- **Na seleção de Desativar em Alim. autom. de papel em rolo.**
Toque em **Iniciar aliment**, e o papel em rolo será alimentado.

Quando a alimentação do papel for iniciada, será preciso executar as seguintes ações com base na configuração **Gerenc. quant. de rolo restante**, no código de barras impresso nos rolos e na configuração **Mét. de seleção do tipo de mídia**. (Consulte "[Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante](#)".)

- **Na seleção de Desativar (Disable) ou Somente mensagem de aviso (Warning message only) em Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount).**

- **Na seleção de Manual ou Autom. com confirmação em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para seleção do tipo de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Opere a tela sensível ao toque e selecione o tipo de mídia a ser utilizado.

- **Na seleção de Detectar automaticament em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Você verá o candidato para o tipo de mídia estimado para a tela sensível ao toque. Após 5 segundos, o tipo de papel do primeiro item é selecionado. Se você escolher um candidato diferente, poderá usar a tela sensível ao toque para selecionar o tipo de papel desejado.

- **Na seleção de Usar o tipo de mídia atual em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para seleção do tipo de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Após 5 segundos, o tipo de mídia será selecionado com o tipo de mídia fixo.

- **Na seleção de Códigos de barra em Gerenc. quant. de rolo restante e se o código de barra estiver impresso.**

O tipo e a quantidade de papel restante são detectados automaticamente com base no código de barras impresso no rolo. Não é preciso especificar o tipo e o comprimento do papel.

- **Na seleção de Códigos de barra em Gerenc. quant. de rolo restante e se o código de barra não estiver impresso.**

- **Na seleção de Manual em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para seleção do tipo e do comprimento de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Opere a tela sensível ao toque, selecione o tipo de mídia a ser utilizado e insira o comprimento.

- **Na seleção de Autom. com confirmação em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para selecionar os candidatos de tipo de mídia estimados e o comprimento do papel. Interaja com a tela sensível ao toque, escolha o tipo de mídia que você deseja usar e insira o comprimento.

- **Na seleção de Detectar automaticament em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para selecionar os candidatos de tipo de mídia estimados e o comprimento do papel. Após 5 segundos, o tipo de papel do primeiro item é selecionado. Se você escolher um candidato diferente, poderá usar a tela sensível ao toque para selecionar o tipo de papel desejado.

- **Na seleção de Usar o tipo de mídia atual em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para selecionar o tipo de mídia e o comprimento do papel é exibido na tela sensível ao toque. Após 5 segundos, o tipo de mídia será selecionado com o tipo de papel fixo.

»» Importante

- Corte a borda do rolo usando a função **Cortar papel** se a borda estiver dobrada ou suja. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)
- Na seleção do tipo de mídia na tela sensível ao toque, certifique-se de que o tipo de mídia definido no driver da impressora e o tipo de mídia carregado na impressora sejam correspondentes.

»» Nota

- Se você tiver selecionado **Autom. com confirmação** ou **Detectar automaticament** no **Mét. de seleção do tipo de mídia** e estiver usando o código de barras para gerenciar o papel em rolo restante, o código de barras será lido primeiro. Se não for possível ler o código de barra, o tipo de mídia será detectado a partir do resultado estimado e o candidato será exibido.
- Para obter detalhes sobre os tipos de mídia que podem ser selecionados, consulte "Lista de informações do papel".
- O ajuste do alinhamento da cabeça de impressão de acordo com o tipo de papel usado na impressão pode aumentar sua qualidade. (Consulte "[Ajuste automático para corrigir linhas e cores.](#)")

Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo (Opção)

Siga essas etapas para carregar o papel em rolo na unidade em rolo (Rolo 2 [inferior]).

Quando **Ativar** é selecionado em **Alim. autom. de papel em rolo**, o papel em rolo é alimentado automaticamente apenas com o seu carregamento.

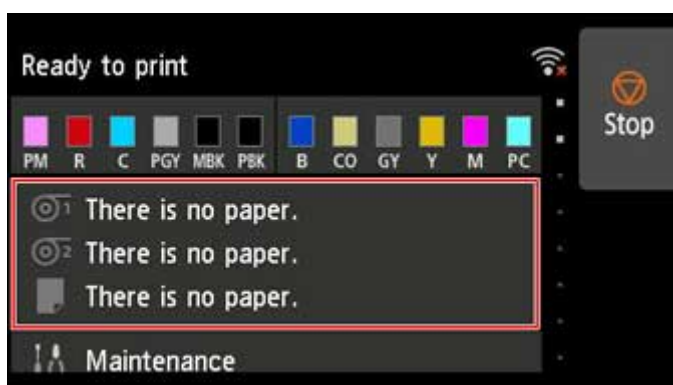
►►► Importante

- Sempre carregue rolos quando a impressora estiver ligada. Se a impressora estiver desligada quando você carregar um rolo, o papel poderá não avançar corretamente quando a impressora for ligada.
- Antes de carregar um rolo, verifique se a parte interna da tampa superior ou da guia de saída está suja. Se essas áreas estiverem sujas, recomendamos limpá-las antes. (Consulte "[Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)".)
- Se a unidade em rolo for utilizada como dispositivo de alimentação, dependendo da posição da cesta, o papel em rolo ejetado será cortado e entrará na unidade em rolo e poderá causar obstrução do papel ou afetar a qualidade de impressão quando configurado como "Impressão sem bordas" ou "Extremidade de corte antes" ao carregar o papel. Nesse caso, altere a posição da cesta e execute a impressão. (Consulte "[Exemplos de Configurações da Cesta](#)".)
- Se **Configur. de retenção de papel** estiver definido como **Liberar**, o papel em rolo não será alimentado automaticamente.
- Para detalhes sobre o papel que pode alimentar o papel em rolo automaticamente, consulte "Lista de informações do papel".

►►► Nota

- Quando o papel em rolo não puder ser alimentado automaticamente, consulte "[O papel em rolo não é trocado automaticamente](#)".

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



►►► Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

- Na seleção de **Ativar em Alim. autom. de papel em rolo**.

Vá para a etapa 2.

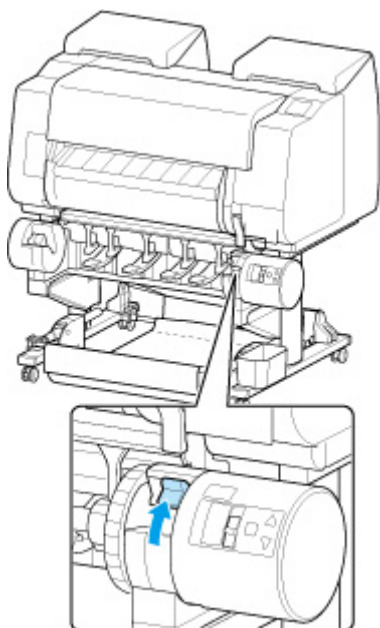
- Na seleção de **Desativar em Alim. autom. de papel em rolo**.

1. Toque na área .
2. Toque em **Coloque o papel**. ou **Substituir papel**, verifique a mensagem exibida e toque em **Sim**.

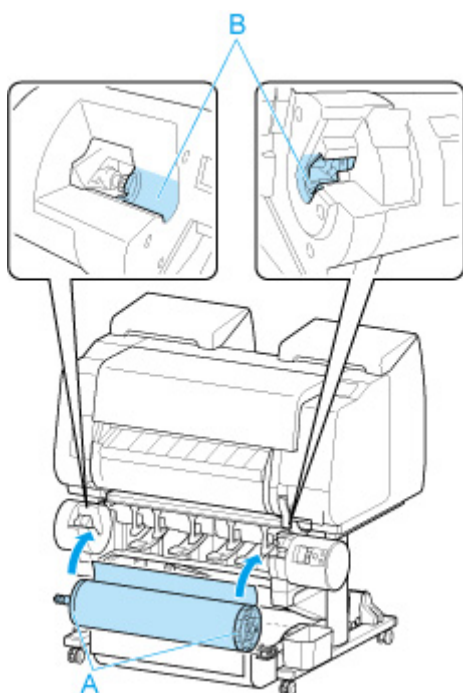
»» Nota

- Se uma folha cortada ou um papel em rolo que não será usado for avançado a partir do Rolo 1 (superior), uma mensagem será exibida solicitando que seja removido.
Depois de seguir as instruções na tela para remover o papel, execute a operação novamente.
- Se o papel em rolo estiver carregado no Rolo 1 (superior), mas o Rolo 1 (superior) não estiver selecionado como origem do papel, será exibida uma mensagem perguntando se você deseja ou não trocar o papel.
Toque em **Substituir papel**, remova o papel e avance para a etapa seguinte.

2. Altere o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** na unidade em rolo para a posição de liberação.



3. Segure os flanges (A) de maneira que a engrenagem preta do suporte do rolo fique no lado esquerdo, alinhe o eixo do suporte do rolo com as ranhuras (B) das guias esquerda e direita do slot do suporte em rolo e carregue.



⚠ Cuidado

- Tenha cuidado para não deixar o rolo cair e se machucar ao carregá-lo.
- Tenha cuidado para não prender os dedos entre o eixo do Suporte do rolo e as ranhuras (B) da guia ao carregar o papel em rolo.

»»» Importante

- Use o suporte do rolo da engrenagem preta incluída com esta impressora.

Não é possível usar o suporte do rolo da engrenagem branca para PRO-2000/PRO-4000/PRO-4000S/PRO-6000/PRO-6000S/TX-2000/TX-3000/TX-4000.

- Se a borda inicial do papel em rolo for presa com fita ou faixa de papel de maneira a não se desfiar, remova a fita ou faixa de papel antes de carregar o papel em rolo no slot do suporte em rolo.

Se o papel for carregado no slot do suporte em rolo com a borda inicial presa, somente parte do papel em rolo será alimentada no slot de alimentação de papel, resultando em danos ao papel em rolo.

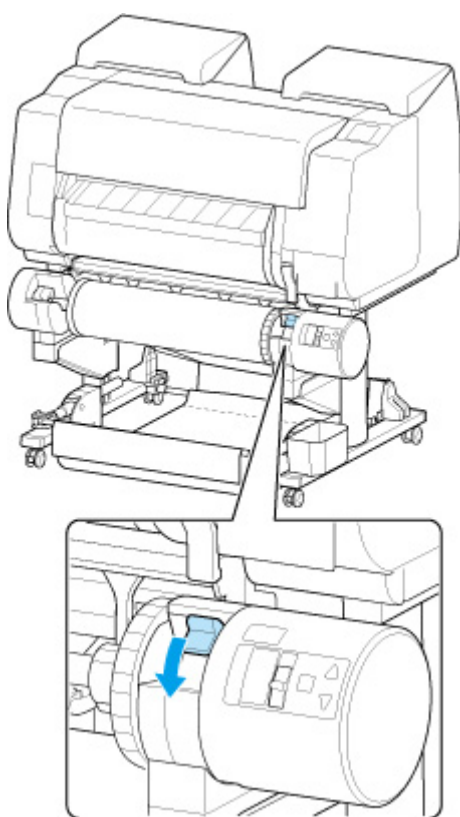
- Se a borda inicial do papel em rolo for cortada de maneira curva ou dobrada, ela poderá não ser alimentada corretamente. Corte a borda inicial do papel em rolo com tesoura ou similar e endireite-a.
- Carregue o papel em rolo de modo que ele não seja carregado na direção oposta.
- Verifique se não há folga no papel em rolo e carregue-o.
- Dependendo do ambiente ao redor, a borda inicial do papel em rolo fica preso devido à eletricidade estática ou à umidade, de modo que o papel em rolo pode não conseguir ser alimentado corretamente. Neste caso, defina **Alim. autom. de papel em rolo** como **Desativar** e alimente o papel em rolo.

- Se o papel em rolo estiver descentralizado, ele poderá não ser alimentado corretamente. Neste caso, defina **Alim. autom. de papel em rolo** como **Desativar** e alimente o papel em rolo.
- Quando **Alim. autom. de papel em rolo** for **Ativar** e se você fixar o suporte do rolo sem o papel em rolo carregado no suporte do rolo, **Prep. para alimentar o papel...** será exibido no painel de controle. Nesse caso, pressione o botão **Parar** no painel de controle para cancelar a alimentação.

»»» Nota

- Para detalhes do procedimento de fixação do papel em rolo ao Suporte do rolo, consulte ["Carregando Rolos no Suporte do Rolo"](#).

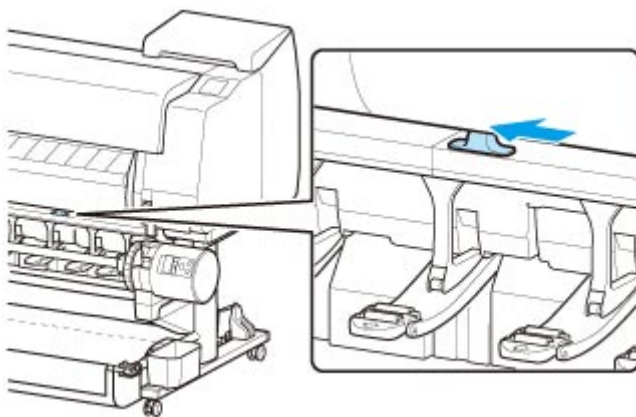
4. Altere o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** na unidade em rolo para a posição de travamento.



»»» Importante

- Se você não alterar o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** para a posição de travamento, o papel em rolo não poderá ser alimentado automaticamente.

5. Altere o interruptor da aba de alimentação na parte superior da unidade em rolo para a posição do ícone de alimentação à esquerda.



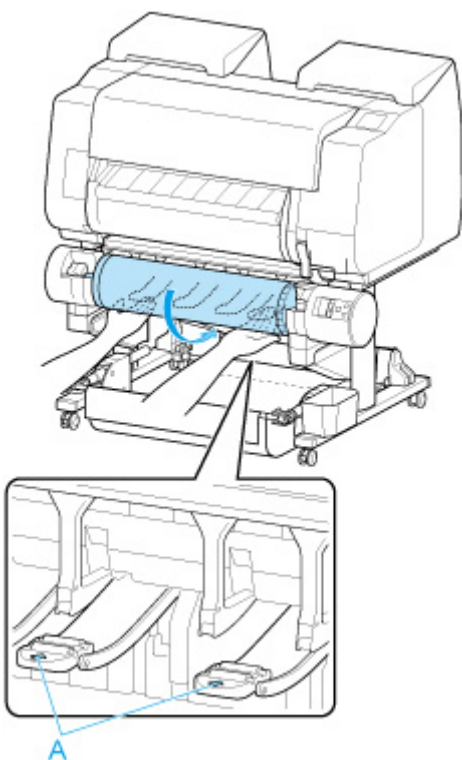
- **Na seleção de Ativar em Alim. autom. de papel em rolo.**

O papel em rolo é alimentado.

- **Na seleção de Desativar em Alim. autom. de papel em rolo.**

Remova o papel em rolo de maneira uniforme, insira a borda inicial entre o papel em rolo e as setas (A) diretamente abaixo dele e alimente o papel em rolo até ouvir um som.

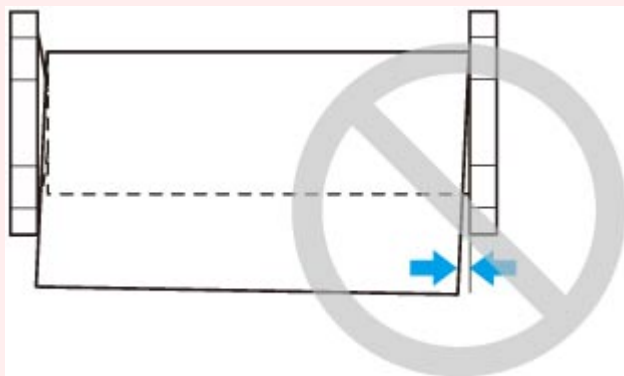
Toque em **Iniciar aliment**, e o papel em rolo será alimentado.



»» Importante

- Se o papel em rolo estiver desenrolado, elimine a folga antes de carregar o papel em rolo.
- Ao alimentar a borda inicial do papel em rolo, certifique-se de que toda a largura do papel em rolo esteja sendo separada e alimentada a partir do rolo. Se o papel em rolo for alimentando com parte do papel em rolo ainda presa no rolo, o papel em rolo sofrerá danos.

- Tenha cuidado para não manchar a superfície de impressão do papel do rolo ao inseri-lo no slot. Isso pode afetar a qualidade da impressão. Recomendamos usar luvas de tecido limpas ao manipular rolos para proteger a superfície de impressão.
- Se o papel ficar enrugado ou deformado, endireite-o antes de carregá-lo.
- Carregue o rolo de forma que não exista nenhum espaço entre a extremidade direita do papel e o Suporte do rolo.



- Dependendo do papel, o papel em rolo pode ser arranhado durante a alimentação e apresentar erro. Nesse caso, alimente o papel manualmente depois de configurar **Configur. de retenção de papel** como **Liberar** na tela sensível ao toque. Erga a alavanca de liberação, avance o papel em rolo até que sua borda inicial apareça na exposição, abaixe a alavanca de liberação e avance para a etapa seguinte. Porém, se **Configur. de retenção de papel** estiver definido como **Liberar**, a troca automática dos rolos superior e inferior não será possível.

Quando a alimentação do papel for iniciada, será preciso executar as seguintes ações com base na configuração **Gerenc. quant. de rolo restante**, no código de barras impresso nos rolos e na configuração **Mét. de seleção do tipo de mídia**. (Consulte "[Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante](#)".)

- **Na seleção de Desativar (Disable) ou Somente mensagem de aviso (Warning message only) em Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount).**
 - **Na seleção de Manual ou Autom. com confirmação em Mét. de seleção do tipo de mídia.**
Um menu para seleção do tipo de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Opere a tela sensível ao toque e selecione o tipo de mídia a ser utilizado.
 - **Na seleção de Detectar automaticament em Mét. de seleção do tipo de mídia.**
Você verá o candidato para o tipo de mídia estimado para a tela sensível ao toque. Após 5 segundos, o tipo de papel do primeiro item é selecionado. Se você escolher um candidato diferente, poderá usar a tela sensível ao toque para selecionar o tipo de papel desejado.
 - **Na seleção de Usar o tipo de mídia atual em Mét. de seleção do tipo de mídia.**
Um menu para seleção do tipo de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Após 5 segundos, o tipo de mídia será selecionado com o tipo de mídia fixo.

- **Na seleção de Códigos de barra em Gerenc. quant. de rolo restante e se o código de barra estiver impresso.**

O tipo e a quantidade de papel restante são detectados automaticamente com base no código de barras impresso no rolo. Não é preciso especificar o tipo e o comprimento do papel.

- **Na seleção de Códigos de barra em Gerenc. quant. de rolo restante e se o código de barra não estiver impresso.**

- **Na seleção de Manual em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para seleção do tipo e do comprimento de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Opere a tela sensível ao toque, selecione o tipo de mídia a ser utilizado e insira o comprimento.

- **Na seleção de Autom. com confirmação em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para selecionar os candidatos de tipo de mídia estimados e o comprimento do papel. Interaja com a tela sensível ao toque, escolha o tipo de mídia que você deseja usar e insira o comprimento.

- **Na seleção de Detectar automaticament em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para selecionar os candidatos de tipo de mídia estimados e o comprimento do papel. Após 5 segundos, o tipo de papel do primeiro item é selecionado. Se você escolher um candidato diferente, poderá usar a tela sensível ao toque para selecionar o tipo de papel desejado.

- **Na seleção de Usar o tipo de mídia atual em Mét. de seleção do tipo de mídia.**

Um menu para selecionar o tipo de mídia e o comprimento do papel é exibido na tela sensível ao toque. Após 5 segundos, o tipo de mídia será selecionado com o tipo de papel fixo.

Importante

- Corte a borda do rolo usando a função **Cortar papel** se a borda estiver dobrada ou suja. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)
- Na seleção do tipo de mídia na tela sensível ao toque, certifique-se de que o tipo de mídia definido no driver da impressora e o tipo de mídia carregado na impressora sejam correspondentes.

Nota

- Se você tiver selecionado **Autom. com confirmação** ou **Detectar automaticament** no **Mét. de seleção do tipo de mídia** e estiver usando o código de barras para gerenciar o papel em rolo restante, o código de barras será lido primeiro. Se não for possível ler o código de barra, o tipo de mídia será detectado a partir do resultado estimado e o candidato será exibido.
- Para obter detalhes sobre os tipos de mídia que podem ser selecionados, consulte "Lista de informações do papel".
- O ajuste do alinhamento da cabeça de impressão de acordo com o tipo de papel usado na impressão pode aumentar sua qualidade. (Consulte "[Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)".)

Mudança do Tipo de Papel

Siga essas etapas para alterar o tipo de papel especificado na impressora depois de carregar o papel.

Se você continuar a utilizar o mesmo tipo de papel e definir **Manter tipo de mídia** para **Ativar**, ao carregar o papel, o tipo de mídia selecionado antes da definição para **Ativar** será selecionado automaticamente, eliminando a necessidade de definir o tipo de mídia. (Consulte "[Uso Regular do Mesmo Tipo de Papel](#)".)

»»» Note

- Esta impressora tem a capacidade de estimar o tipo de mídia a partir dos dados lidos pelo sensor quando o papel é definido. Se você continuar usando esse recurso, aprenderá os dados lidos e a precisão da estimativa do tipo de mídia. Se você continuar usando vários tipos de mídia, esse recurso reduzirá a necessidade de selecionar o tipo de mídia sempre que você definir o papel. (Consulte "[Config. relacionadas ao papel](#)".)

»»» Importante

- Para obter os melhores resultados de impressão, a impressora ajusta a altura da cabeça de impressão e a quantidade de alimentação para cada tipo de papel. Certifique-se de selecionar corretamente o tipo de papel a ser utilizado antes da impressão.
- Uma vez que a impressora ajusta a quantidade de alimentação para cada tipo de papel, as margens e o tamanho das imagens impressas poderão variar dependendo do tipo de papel utilizado. Se as margens e o tamanho das imagens não forem conforme o esperado, ajuste a quantidade de alimentação de papel.

(Consulte "[Ajustando a Quantidade de Alimentação](#)".)

- Rolos e folhas apresentam áreas de impressão diferentes; as folhas apresentam uma margem inferior maior que a dos rolos.

(Consulte "[Área de impressão](#)".)

Mudança do Tipo de Papel

»»» Nota

- Ao carregar o papel em rolo, um menu para seleção do tipo de mídia é exibido na tela sensível ao toque. Toque no tipo de mídia.

Se o código de barras não tiver sido impresso no papel em e você tiver definido **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Ativar**, especifique o comprimento do rolo depois de selecionar o tipo de mídia.

(Consulte "[Especificação do Comprimento do Papel](#)".)

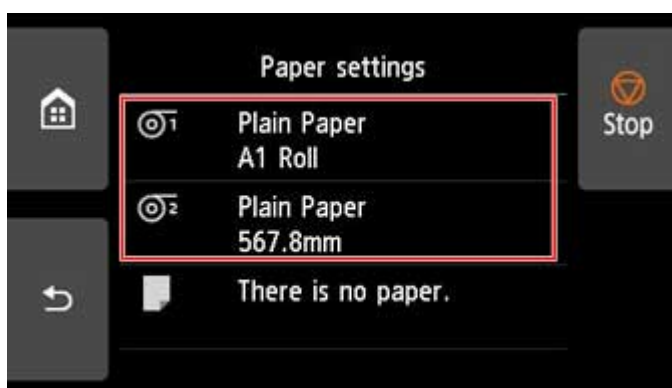
1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



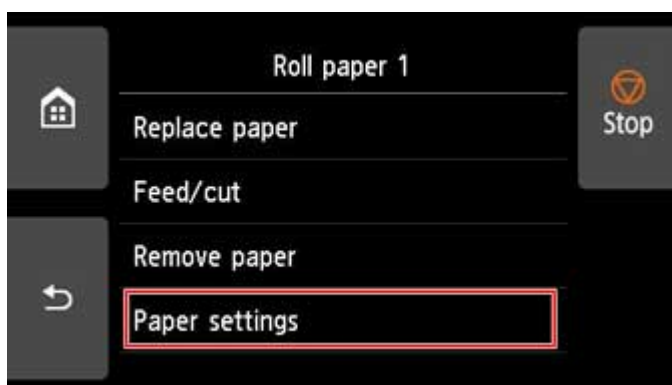
»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

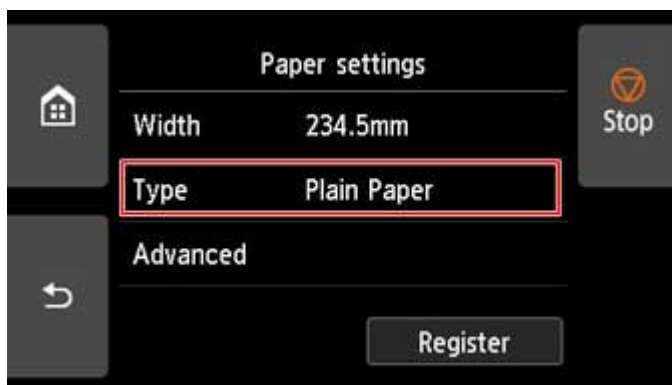
2. Toque no slot de alimentação no qual o papel cujo tipo você deseja alterar está carregado.



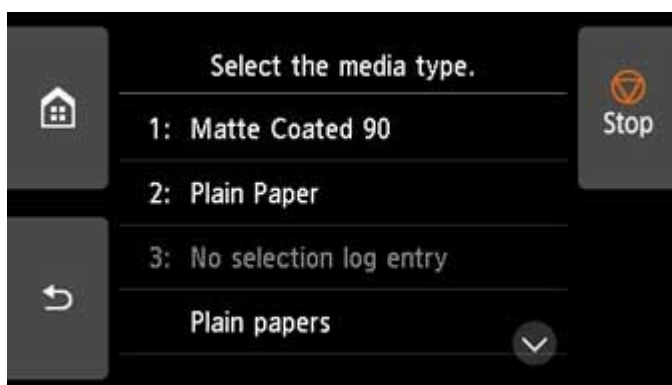
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.



4. Toque em **Tipo**.



5. Toque no tipo de mídia do papel em rolo carregado na impressora.



»»» Importante

- Certifique-se de selecionar o tipo de papel correto. Se essa configuração não corresponder ao papel carregado, isso poderá resultar em erros de alimentação e afetar a qualidade da impressão.

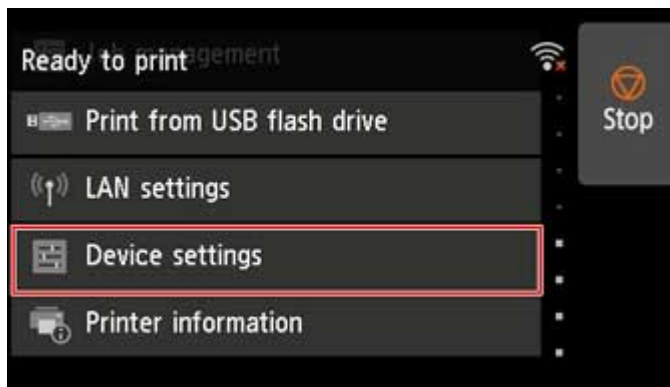
»»» Nota

- Para obter detalhes sobre os tipos de mídia, consulte "Lista de informações do papel". Nas configurações padrão de fábrica, **Plain Paper** é selecionado para o tipo de mídia.
- Quando a alavanca de liberação é operada, as configurações automaticamente retornam para o último tipo de mídia selecionado.

Uso Regular do Mesmo Tipo de Papel

Defina essa configuração de maneira que as configurações do tipo de mídia atual sejam automaticamente selecionadas ao carregar o mesmo tipo de papel posteriormente.

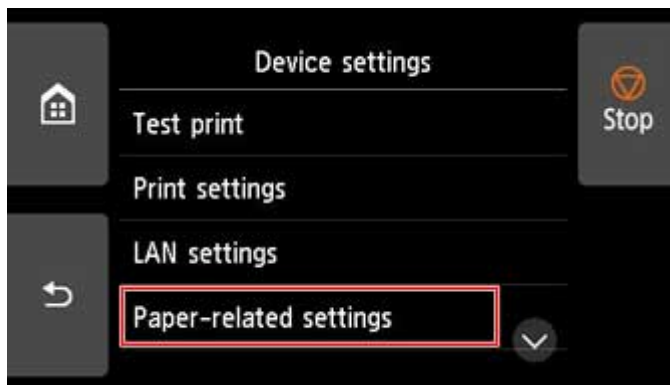
1. Toque em **Configurações do dispositivo** na tela Inicial da tela sensível ao toque.



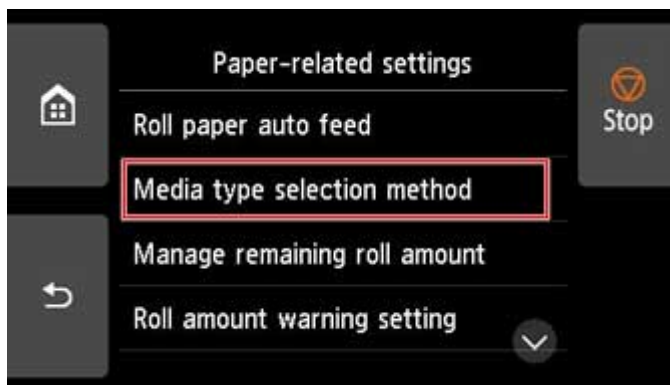
»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

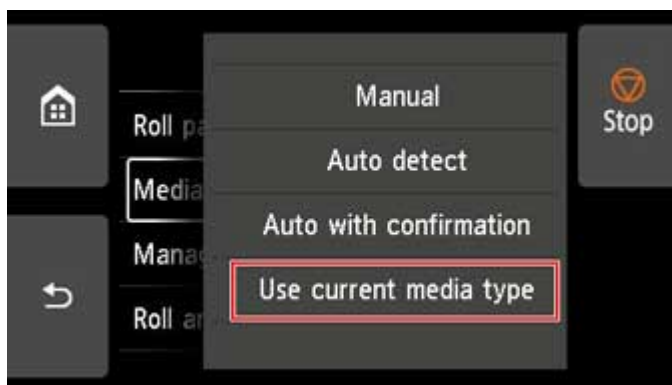
2. Toque em **Config. relacionadas ao papel**.



3. Toque em **Manter tipo de mídia**.



4. Toque em **Ativar (Enable)**.



»»» Nota

- A configuração do tipo de mídia especificada é atualizada nas seguintes situações.
 - Ao utilizar folhas, se você enviar um trabalho de impressão antes de carregar uma folha, a configuração do tipo de mídia será atualizada para corresponder ao tipo de papel especificado pelo trabalho de impressão.
 - Se o código de barras tiver sido impresso no papel em rolo e você tiver definido **Gerenc. quant. de rolo restante** como **Ativar** no menu painel de controle, a configuração do tipo de mídia será atualizada para corresponder ao tipo de mídia especificado pelo código de barras.
- Para alterar a configuração do tipo de mídia, consulte "[Mudança do Tipo de Papel](#)".

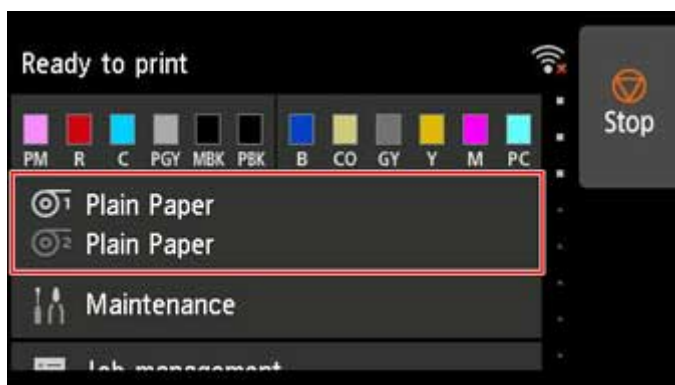
Especificação do Comprimento do Papel

Ao alterar o comprimento do papel depois de o papel ter sido avançado, especifique o comprimento como a seguir.

»»» Nota

- Especifique o comprimento do papel em rolo se tiver configurado **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Códigos de barra**. (Consulte "[Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante](#)".)

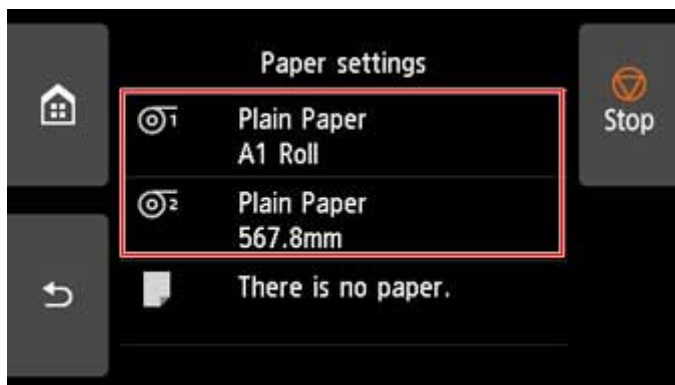
1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



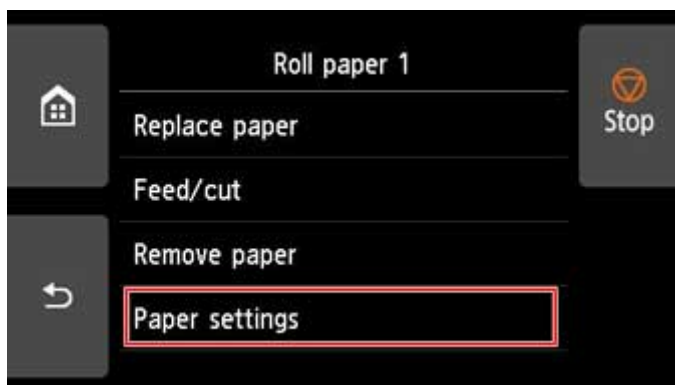
»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

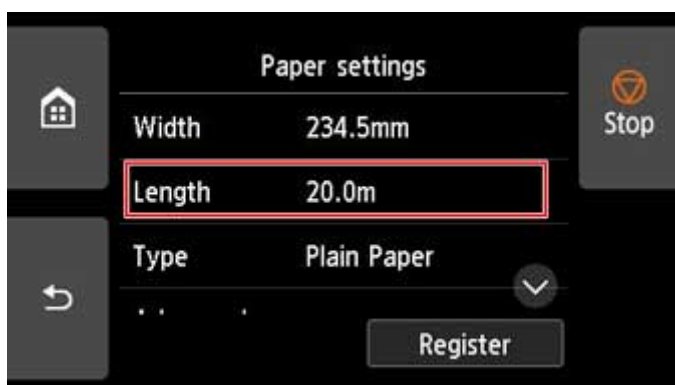
2. Toque no slot de alimentação no qual o papel cujo comprimento você deseja alterar está carregado.



3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.



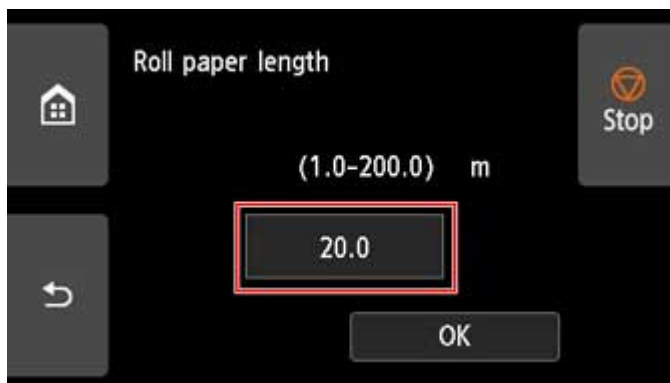
4. Toque em **Comprim..**



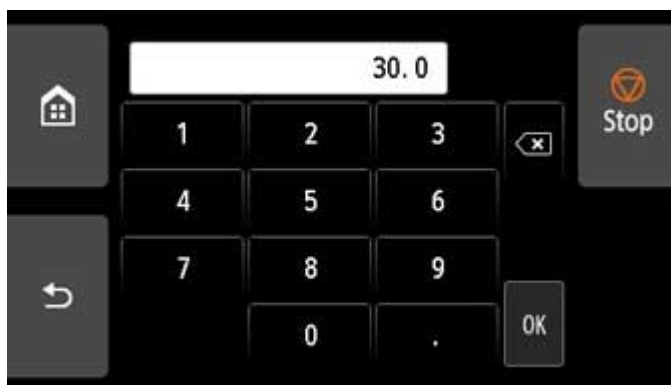
5. Insira o comprimento do papel em rolo.

Especifique o comprimento do rolo como a seguir.

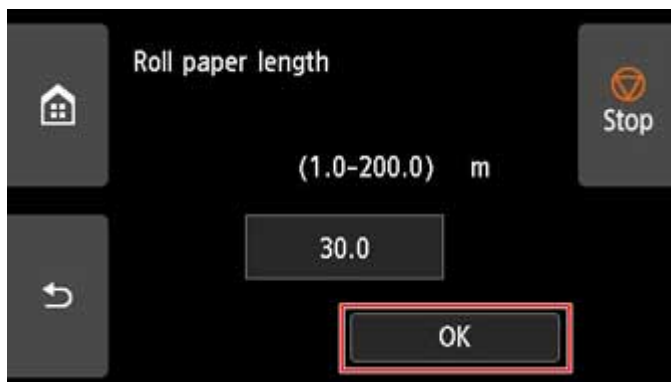
1. Toque no campo de entrada numérica cinza.



2. Toque no teclado que aparece na tela sensível ao toque, insira o comprimento do papel em rolo e toque em **OK**.



3. Verifique o comprimento inserido e toque em **OK**.



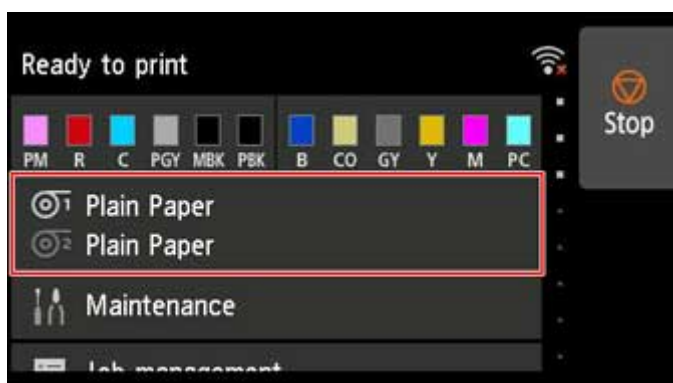
Remoção do Rolo Superior da Impressora

Remova os rolos da impressora conforme segue.

»»» Nota

- Se for necessário cortar um rolo impresso, selecione **Alimentar/cortar** no menu da impressora e corte o papel em rolo na posição desejada. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área .

3. Toque em **Remover o papel**.

4. Toque em **Sim (Yes)**.

O rolo será rebobinado.

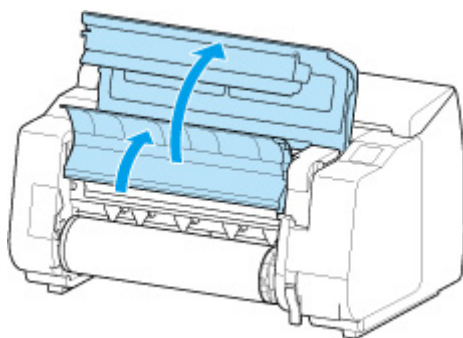
»»» Importante

- Se **Gerenc. quant. de rolo restante** estiver definido como **Códigos de barra** no menu do painel de controle, um código de barras será impresso na borda inicial do papel em rolo.

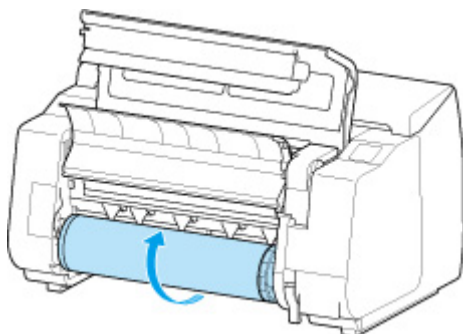
Não remova o rolo antes da impressão do código de barras. Você não conseguirá controlar a quantidade de papel remanescente do rolo. (Consulte "[Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante](#)".)



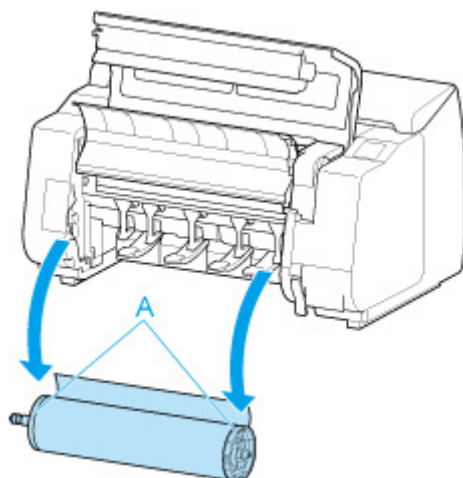
5. Abra a tampa superior e erga a guia de saída.



6. Com as duas mãos, gire o Suporte de rolo em direção à seta para rebobinar o rolo.



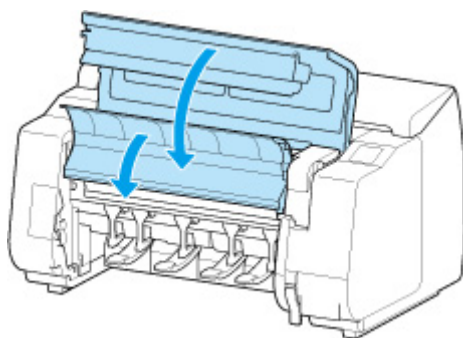
7. Segure o suporte do rolo por suas flanges (A) e remova do slot do suporte em rolo.



»» Nota

- Para obter instruções sobre a remoção do Suporte do rolo dos rolos, consulte "[Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)".

8. Abaixe a guia de saída e feche a tampa superior.



»» Nota

- Para carregar papel novo na impressora neste momento, consulte "[Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)".
- Limpe a parte interna da tampa superior antes de carregar o papel.
(Consulte "[Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)".)

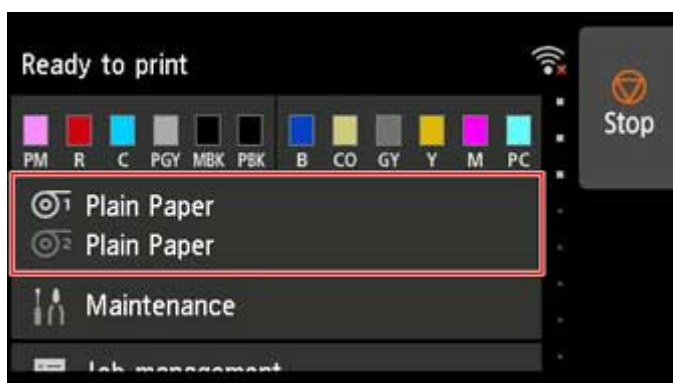
Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo (Opção)

Siga essas etapas para remover o papel em rolo da unidade em rolo.

»»» Nota

- Se for necessário cortar um rolo impresso, selecione **Alimentar/cortar** no menu da impressora e corte o papel em rolo na posição desejada. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área .

3. Toque em **Remover o papel**.

4. Verifique a mensagem da tela sensível ao toque e toque em **Sim**.

O rolo será rebobinado.

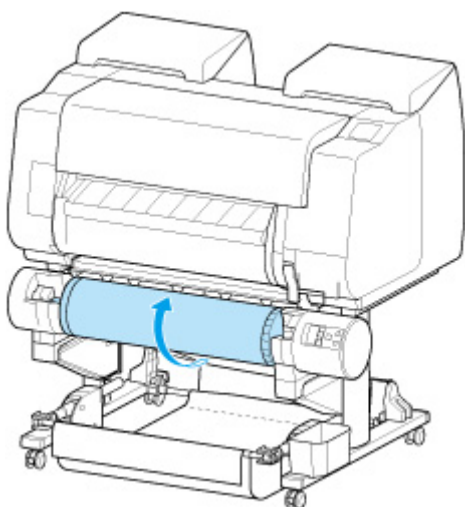
»»» Importante

- Se **Gerenc. quant. de rolo restante** estiver definido como **Códigos de barra** no menu do painel de controle, um código de barras será impresso na borda inicial do papel em rolo.

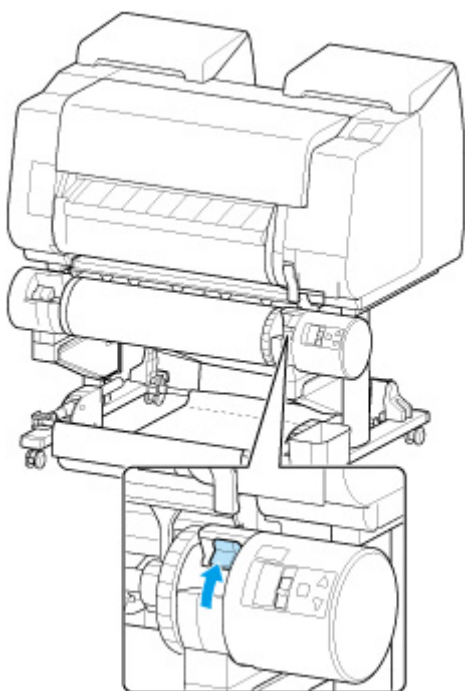
Não remova o rolo antes da impressão do código de barras. Você não conseguirá controlar a quantidade de papel remanescente do rolo. (Consulte "[Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante](#)".)



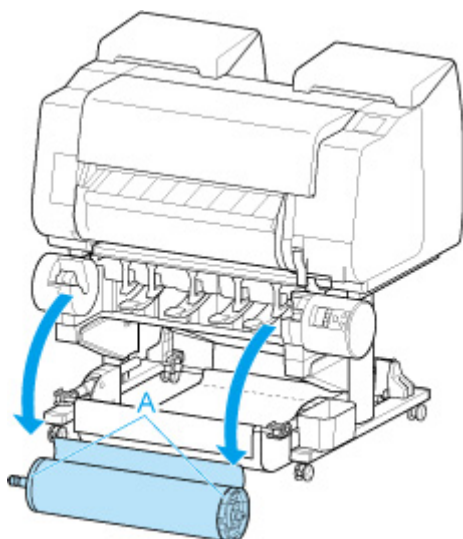
5. Com as duas mãos, gire o suporte do rolo na direção da seta para rebobinar o papel em rolo.



6. Altere o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** na unidade em rolo para a posição de liberação.



7. Segure o suporte do rolo por suas flanges (A) e remova do slot do suporte em rolo.



►► Nota

- Para instruções sobre como remover o papel em rolo do suporte do rolo, consulte "[Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)".
- Para carregar papel novo na impressora neste momento, consulte "[Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)".

Remoção de Rolos do Suporte do Rolo

Verifique se o fixador do suporte é do tipo X ou Y.



X

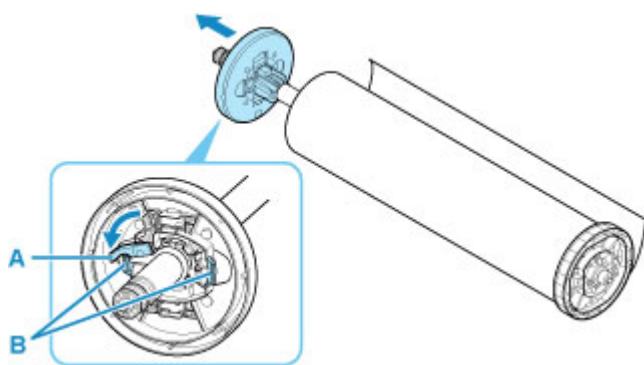


Y

1. Remova o fixador do suporte anexado ao suporte do rolo.

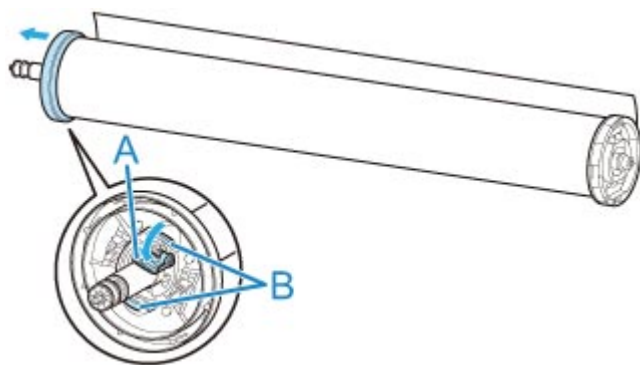
- Para o tipo X:

Gire a alavanca (A) do fixador do suporte na direção  para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do suporte do rolo.

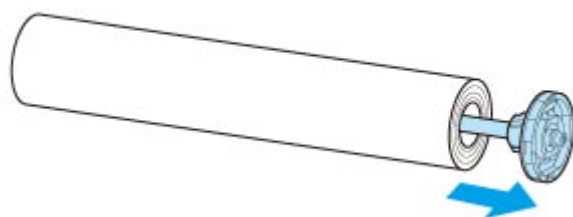


- Para o tipo Y:

Empurre a alavanca (A) do fixador do suporte na direção do eixo para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do Suporte do rolo.

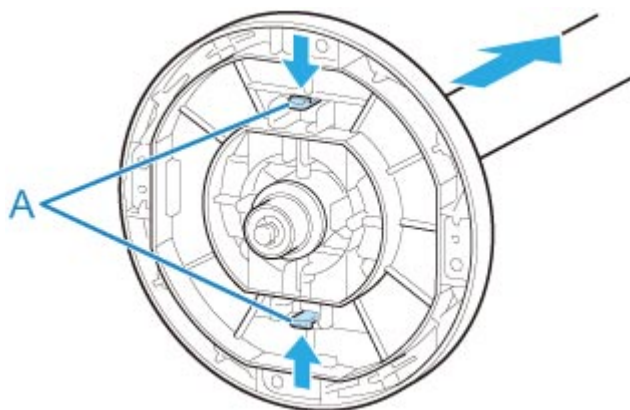


2. Remova o suporte do rolo do papel em rolo.

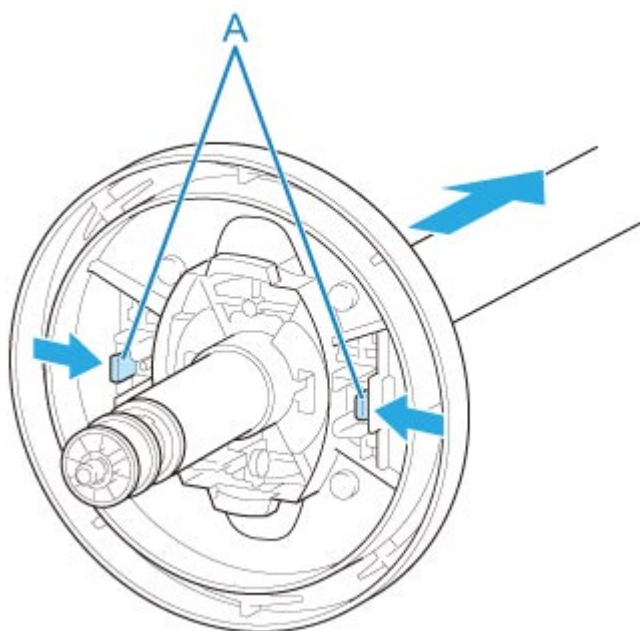


3. Para remover o anexo de núcleo de papel de 3 polegadas, pressione as abas (A) para dentro e remova o anexo.

- Lado do suporte do rolo



- Lado do fixador do suporte



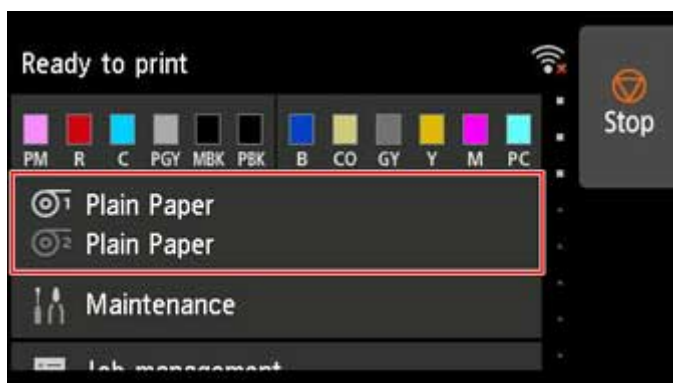
►► Importante

- Armazene o rolo na bolsa ou caixa original afastado de temperatura alta, umidade e luz solar direta. Se o papel não for armazenado apropriadamente, a superfície de impressão poderá ser riscada, o que pode afetar a qualidade da impressão ao utilizá-la novamente.

Alimentação Manual do Papel em Rolo

Depois de alimentar o papel em rolo, será possível movê-lo para frente e para trás.

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área  ou .
3. Toque em **Alimentar/cortar**.
4. Toque em **Avançar** e **Retroceder** para mover o rolo em papel para frente ou para trás.

»» Nota

- Tocar em **Avançar** ou **Retroceder** move o papel em rolo em aproximadamente 1 mm (0,04 polegada).
Tocar em **Avançar** ou **Retroceder** move o papel em rolo até a tecla ser liberada. Se "**Não é possível avançar mais o papel. (Cannot advance the paper any more.)**" for exibido na tela sensível ao toque, libere a tecla.

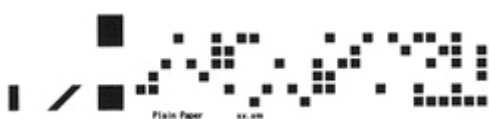
5. Toque em **OK** quando tiver determinado a posição do papel em rolo.

Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante

Há dois métodos de gerenciamento da quantidade de papel em rolo restante: usando o código de barras e estimando a quantidade de papel em rolo restante.

Gerenciamento pelo Código de Barra da Quantidade de Papel em Rolo Restante

Ao configurar **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Códigos de barra** em **Configurações do dispositivo** na tela Inicial, a quantidade de papel em rolo restante e as informações do tipo de mídia são impressas como um código de barras e como texto quando o papel é removido. Quando **Gerenc. quant. de rolo restante** é configurado para **Códigos de barra** e você carrega o papel em rolo com um código de barras impresso, o tipo de mídia e a quantidade restante são automaticamente detectados depois que o papel em rolo é carregado. O código de barras será removido depois de ser lido.



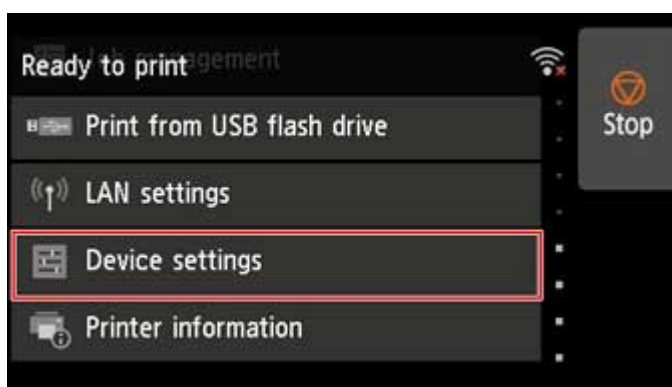
»» Importante

- Se o código de barras no papel em rolo não for detectado, insira o tipo de mídia e o comprimento na tela sensível ao toque. O comprimento do papel neste momento pode ser definido em **Comp. do rolo (alterar padrão)**.

■ [Configuração do Comprimento do Papel em Rolo ao Gerenciar pelo Código de Barra](#)

Siga as etapas abaixo ao configurar **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Códigos de barra**.

1. Toque em **Configurações do dispositivo** na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque em **Config. relacionadas ao papel**.

3. Toque em **Gerenc. quant. de rolo restante**.

4. Toque em **Códigos de barra**.

5. Verifique o comprimento do papel em rolo.

►►► Importante

- Na seleção de **Ativar** em **Alim. autom. de papel em rolo**, a tela para verificação do comprimento do papel em rolo será exibida por apenas 5 segundos.

►►► Nota

- O comprimento do papel em rolo a ser exibido pode ser definido em **Comp. do rolo (alterar padrão)**.
 - [Configuração do Comprimento do Papel em Rolo ao Gerenciar pelo Código de Barra](#)
- Se o comprimento do papel em rolo a ser exibido for diferente do comprimento do papel em rolo realmente usado, defina o comprimento real.

6. Selecione o tempo para exibição da mensagem de aviso.

►►► Nota

- Se você aumentar o nível em **Config. de aviso da qtd. no rolo**, a mensagem de aviso aparecerá antes.

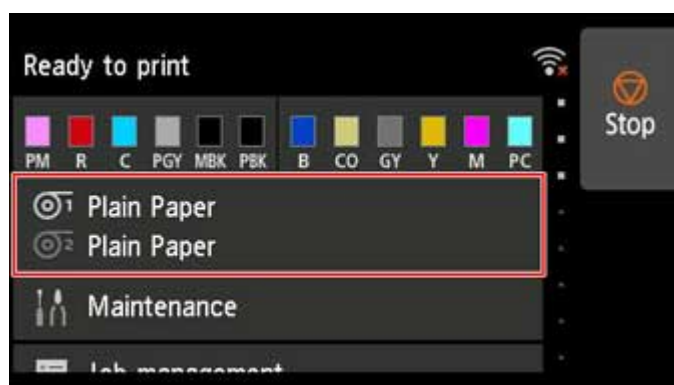
Configuração do Valor Padrão da Quantidade de Papel em Rolo Restante ao Gerenciar pelo Código de Barra

Quando você selecionar **Códigos de barra** em **Gerenc. quant. de rolo restante** e se alimentar papel em rolo em que nenhum código de barra está impresso, como papel em rolo novo, a tela para inserir o comprimento do papel em rolo (quantidade restante) será exibida.

Nessa tela, o comprimento (quantidade restante) do valor padrão será exibido. Se o comprimento não estiver correto, toque na tela e insira um comprimento correto.

Quando quiser alterar o comprimento (quantidade restante) do valor padrão, siga as etapas abaixo.

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque no slot de alimentação do papel no qual o papel em rolo para o qual você deseja configurar o comprimento do papel em rolo está carregado.
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Toque em **Comp. do rolo (alterar padrão)**.

Gerenciamento pela Estimativa da Quantidade de Papel em Rolo Restante

Quando você define **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Estimar automaticamente** nas **Configurações do dispositivo** da tela inicial, a quantidade restante de papel em rolo é estimada e exibida no Painel de controle. O código de barra não é impresso.

»»» Importante

- Se o tipo de papel não estiver selecionado corretamente, a quantidade de papel em rolo restante poderá não ser estimada corretamente.
- Há um erro na quantidade estimada de papel restante, e o papel pode acabar durante a impressão.
- Quando estiver usando os tipos de papel que não são exibidos em "Lista de informações do papel", defina a espessura do papel e o tamanho do núcleo do papel com Media Configuration Tool.
 - Guia de Media Configuration Tool (Windows)
 - Guia de Media Configuration Tool (macOS)

Especificação do Tempo de Secagem de Tinta para Rolos

Ao utilizar papel que leva mais tempo para adesão da tinta, esta poderá ser transferida para a superfície do papel durante a ejeção, resultando em sujeira. Nesse caso, será possível melhorar a condição configurando o tempo de espera de secagem de tinta após a impressão.

»»» Nota

- Se o Cortador tocar na superfície de impressão na qual a tinta não está seca, a superfície do papel poderá ser arranhada ou suja ou friccionada quando o papel cair e ficar suja.

Para aguardar a tinta secar sem permitir que os materiais impressos caiam após a impressão, configure o **Modo de corte** no menu da impressora para **Ejetar corte**. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)

- As configurações também podem ser feitas a partir da tela sensível ao toque da impressora. Em **Config. de papel**, selecione **Config. de papel > Avançado** e defina **Pausa entre digitalizações** e **Pausar entre páginas**.

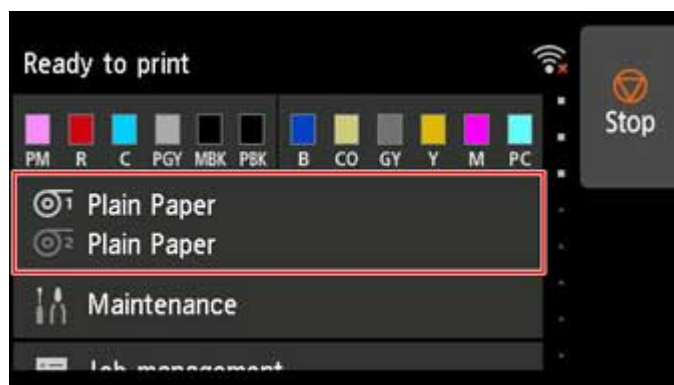
Configurar na lateral da impressora

Configurar com a tela sensível ao toque da impressora.

Além de **Pausa entre digitalizações** e **Pausar entre páginas**, que você pode configurar no driver da impressora, também é possível definir **Pausar na últim pág de obtenção** e **Pausar a prioridade de tempo** ao usar a unidade em rolo como Modo de obtenção.

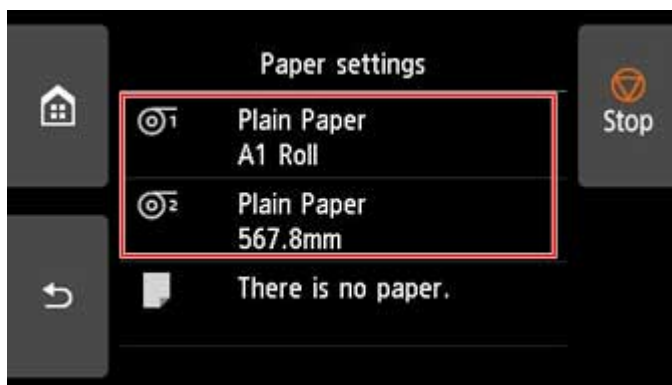
1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.

A tela **Config. de papel (Paper settings)** é exibida.



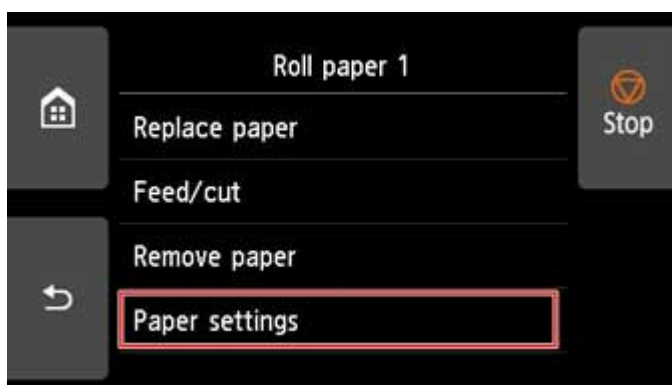
2. Toque na área  ou .

A tela **Papel em rolo 1** ou **Papel em rolo 2** é exibida.



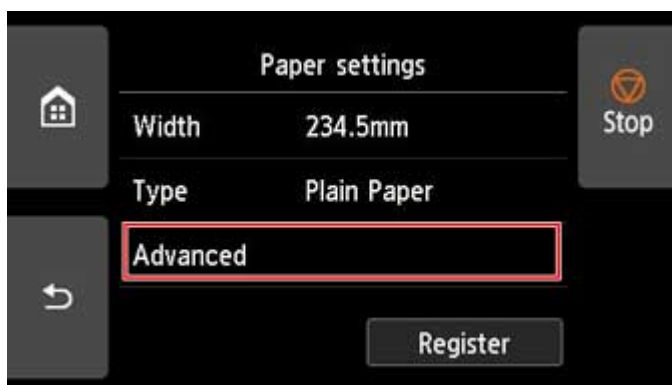
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.

A tela **Config. de papel (Paper settings)** é exibida.

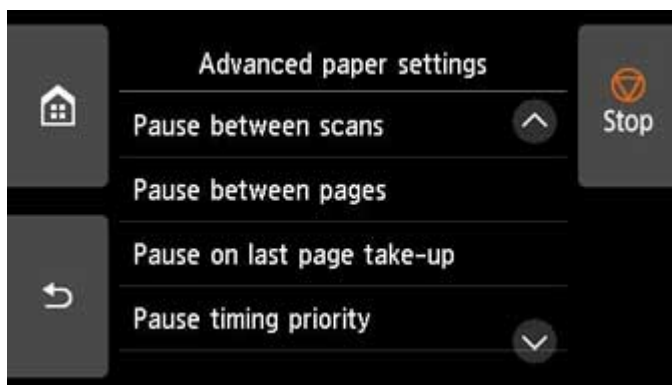


4. Toque em **Avançado (Advanced)**.

A tela **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** é exibida.



Role a tela para definir **Pausa entre digitalizações**, **Pausar entre páginas**, **Pausar na últim pág de obtenção** e **Pausar a prioridade de tempo**.



Pausa entre digitalizações (Pause between scans)

Imprima uma digitalização na página e defina o tempo de espera para a impressão da próxima digitalização.

Pausa entre páginas (Pause between pages)

Imprima uma página e defina o tempo de espera para ejeção do papel.

Se você tiver a próxima página, quando ela será impressa após o término do tempo de secagem da tinta.

Pausar na últim pág de obtenção (Pause on last page take-up)

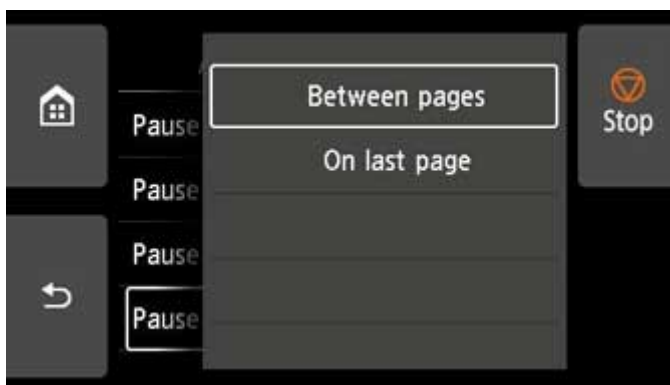
Ao usar um modo de unidade em rolo como obtenção, define o tempo de espera depois de imprimir a última página.

Se você tiver a próxima página para imprimir, cancele a espera do tempo de secagem e imprima.

Pausar a prioridade de tempo (Pause timing priority)

Você pode especificar um tempo de pausa preferido ao usar uma unidade em rolo como modo de obtenção.

Selecione **Entre páginas** se quiser imprimir por página e, se preferir o tempo de espera antes que o papel seja descarregado, selecione **Na última página** para priorizar os tempos de espera depois de imprimir as últimas páginas.

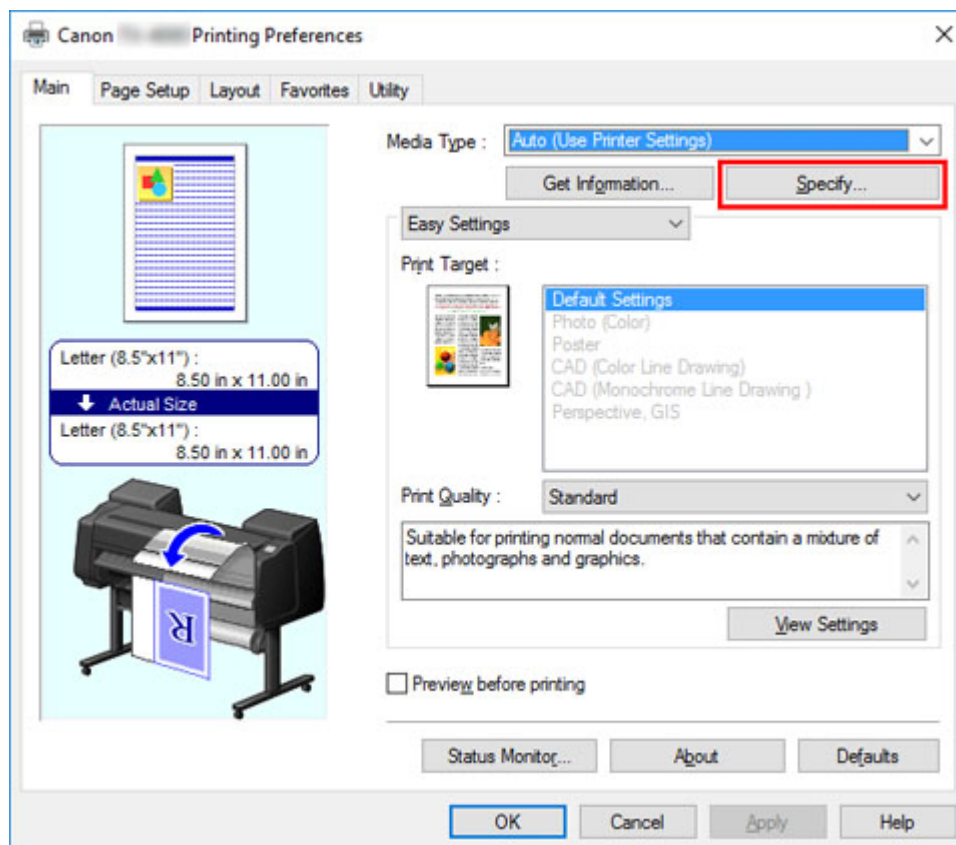


Windows

1. Acesse a caixa de diálogo do driver da impressora.

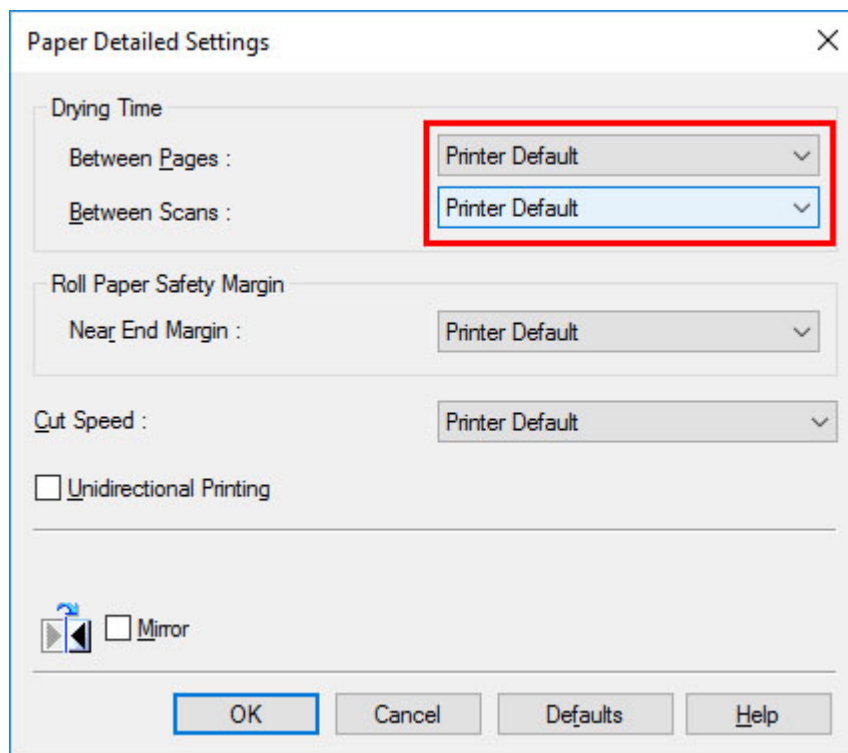
(Consulte "[Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#)".)

2. Selecione a guia **Principal** e clique em **Especificar...** em **Tipo de mídia**.



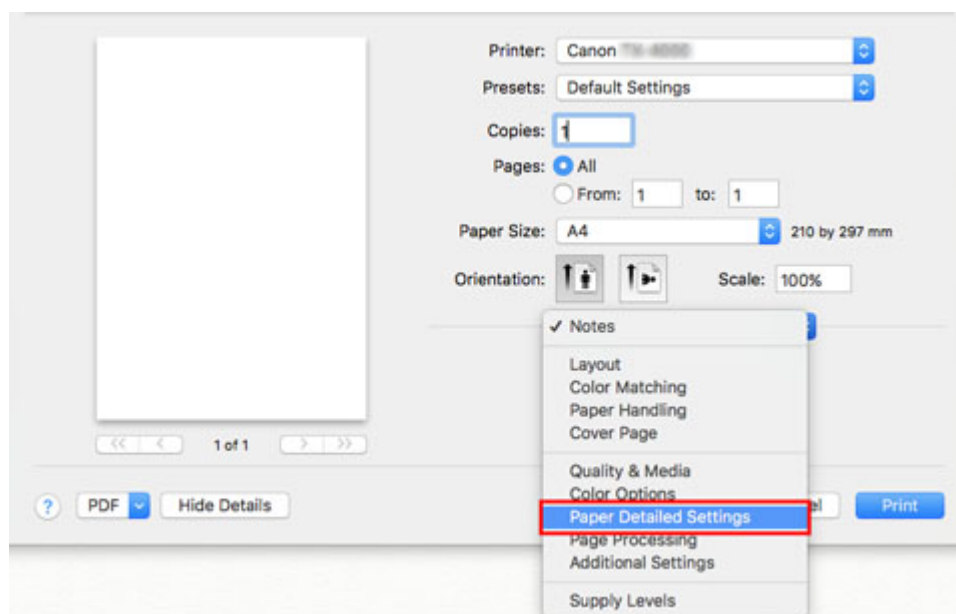
3. Na caixa de diálogo **Config. det. papel** exibida em seguida, selecione os valores desejados nas listas **Entre páginas** e **Entre digitalizações** em **Tempo de secagem**, e clique em **OK**.

(Consulte "[Descrição da Guia Principal](#)".)



macOS

1. Selecione **Imprimir (Print)** no menu do aplicativo.
2. Selecione o painel de **Config. det. papel**.



3. Selecione os valores desejados nas listas para **Temp sec (entre páginas)** e **Temp sec (entre digit.)**.

(Consulte "Configurações Detalhadas do Papel".)

Printer: Canon

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Scale: 100%

Paper Detailed Settings

Dry Time (Between Pages): Printer Default

Dry Time (Between Scans): Printer Default

Roll Paper Safety Margin: Printer Default

Cut Speed: Printer Default

☐ Unidirectional Printing

? PDF Hide Details Cancel Print

Especificação do Método de Corte para Rolos

A maneira com os rolos são cortados após a ejeção varia dependendo das configurações da impressora.

- **Corte automático**

O rolo é automaticamente cortado pela lâmina do cortador de acordo com as configurações do driver da impressora.

- Configuração da Impressora

Papel em Rolo 1/Papel em Rolo 2 > **Config. de papel** > **Avançado** > **Modo de corte** > **Corte automático**

- Configuração do Driver

Corte automático > **Sim**

■ Consulte "[Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir](#)" (Windows).

■ Consulte "Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir" (macOS).

- **[Ejetar \(quando a superfície do papel é riscada/para aguardar a tinta secar\)](#)**

Selecione para mover o cortador pela operação da tela sensível ao toque e cortar o papel. Com **Corte automático**, o papel cai e pode entrar em contato com a cesta, resultando em danos à superfície de impressão, mas, para evitar danos ao papel, é possível cortar utilizando esse método e apoiando o papel de maneira que ele não caia. Ainda, é possível evitar que papel que não foi seco caia verificando visualmente se a tinta secou e, depois, cortando o papel.

Após a impressão, toque em **Cortar papel** e corte o papel em rolo na lâmina do cortador.

- Configuração da Impressora

Papel em Rolo 1/Papel em Rolo 2 > **Config. de papel** > **Avançado** > **Modo de corte** > **Ejetar corte**

- Configuração do Driver

Corte automático > **Sim**

■ Consulte "[Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir](#)" (Windows).

■ Consulte "Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir" (macOS).

- **[Manual \(ao utilizar mídia que não pode ser cortada com a lâmina do cortador\)](#)**

Selecione essa opção se o papel não puder ser cortado na lâmina do cortador.

Corte cada página do rolo com tesoura. Para impressão contínua (se você for cortar cada página posteriormente), selecione **Corte automático** > **Sim** ou **Diretriz corte impr.**

- Configuração da Impressora

Papel em Rolo 1/Papel em Rolo 2 > **Config. de papel** > **Avançado** > **Modo de corte** > **Corte do usuário**

- Configuração do Driver

Corte automático > **Não, Sim, Diretriz corte impr.**

■ Consulte "[Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir](#)" (Windows).

■ Consulte "Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir" (macOS).

- [Corte do papel \(para que o rolo seja cortado na posição especificada\)](#)

Selecione essa opção quando desejar cortar o papel em rolo operando a lâmina do cortador utilizando a tela sensível ao toque após impressão com **Não** ou **Diretriz corte impr.** selecionado em **Corte automático** no driver da impressora.

Caso contrário, selecione essa opção se desejar cortar a borda do rolo depois de carregar um rolo.

- Configuração da Impressora

Papel em Rolo 1/Papel em Rolo 2 > **Alimentar/cortar** > **Cortar papel** > **Sim**

- Configuração do Driver

Corte automático > **Não**, **Diretriz corte impr.**

■ Consulte "[Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir](#)" (Windows).

■ Consulte "Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir" (macOS).

»»» Nota

- Automático e Ejetar serão válidos somente quando você tiver selecionado **Corte automático** > **Sim** no driver da impressora.
- Com Ejetar, a impressão não será retomada após uma série de trabalhos ser impressa continuamente até que o rolo seja cortado.
- **Ejetar corte** é a seleção predefinida em **Modo de corte** para alguns tipos de papel. Para esse papel, recomendamos manter o modo de corte predefinido.
- Se os documentos impressos utilizando Automático, Ejetar ou corte manual forem curtos, os rolos serão avançados em uma determinada distância antes do corte para evitar problemas de corte e ejeção do papel. Isso pode criar uma margem inferior maior, em alguns casos.

Corte os rolos manualmente nos seguintes casos:

Ejetar (quando a superfície do papel é riscada/para aguardar a tinta secar)

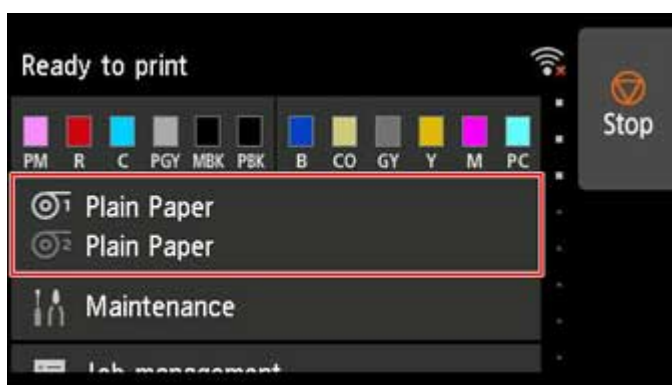
»»» Importante

- Ao cortar documentos impressos grandes após a ejeção, duas pessoas devem apoiar os documentos. Se o papel cair, os documentos impressos poderão ser danificados.
- Não erga o papel ao apoiar os documentos impressos antes do corte. Se o papel for elevado, poderá afetar a qualidade da impressão ou causar bordas de corte distorcidas.

»»» Nota

- Depois de executar a seguinte etapa, o procedimento poderá ser iniciado a partir da etapa 7 na próxima vez.
 - Impressão na segunda vez e posteriormente
 - Impressão após substituição pelo mesmo tipo de papel

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

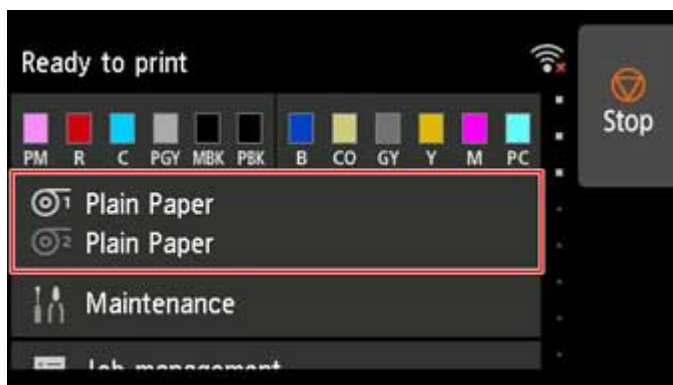
2. Toque no slot de alimentação do papel no qual o papel em rolo para o qual você deseja configurar o método de corte está carregado.
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Toque em **Modo de corte**.
6. Toque em **Ejetar corte**.
7. Imprima o trabalho.
Quando a impressão for concluída, a impressora para sem cortar.
8. Enquanto segura o documento impresso para evitar que caia, toque em **Cortar papel** para cortar o papel em rolo.

Manual (ao utilizar mídia que não pode ser cortada com a lâmina do cortador)

»»» Nota

- Depois de executar a seguinte etapa, o procedimento poderá ser iniciado a partir da etapa 8 na próxima vez.
 - Impressão na segunda vez e posteriormente
 - Impressão após substituição pelo mesmo tipo de papel

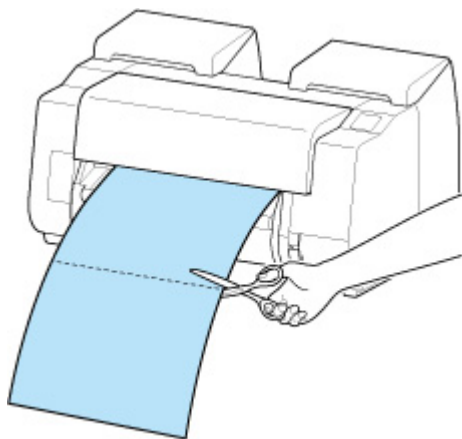
1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque no slot de alimentação do papel no qual o papel em rolo para o qual você deseja configurar o método de corte está carregado.
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Toque em **Modo de corte**.
6. Toque em **Corte do usuário**.
7. Quando **Deseja ativar a detecção da borda inicial do papel? (Do you want to set to detect the leading edge of the paper?)** for exibido, selecione **Detectar (recomendado)**.
8. Imprima o trabalho.
A impressora para de avançar o papel após a impressão.
9. Toque em **Avançar papel**.
O papel em rolo é alimentando na posição de corte especificada e, então, interrompido automaticamente.
10. Corte o papel em rolo manualmente com tesoura ou objeto semelhante.



11. Toque em **OK**.

Depois que o rolo é rebobinado, ele para automaticamente.

Manual (para papel cuja borda inicial contata a cabeça de impressão)

»»» Nota

- Depois de executar a seguinte etapa, o procedimento poderá ser iniciado a partir da etapa 8 na próxima vez.
 - Impressão na segunda vez e posteriormente
 - Impressão após substituição pelo mesmo tipo de papel

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque no slot de alimentação do papel no qual o papel em rolo para o qual você deseja configurar o método de corte está carregado.
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.

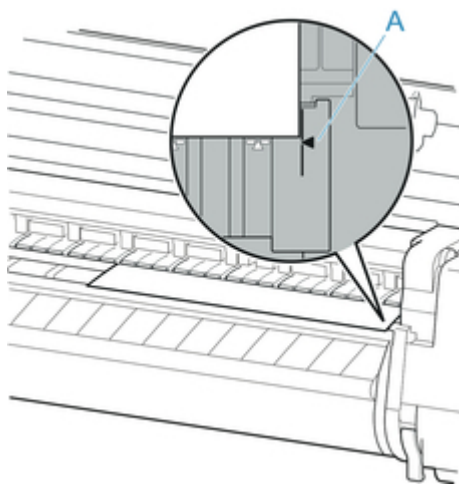
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Toque em **Modo de corte**.
6. Toque em **Corte do usuário**.
7. Quando **Deseja ativar a detecção da borda inicial do papel? (Do you want to set to detect the leading edge of the paper?)** for exibido, selecione **Não detectar**.

»» **Nota**

- Se você configurar a detecção da borda inicial do papel como **Não detectar**, uma margem de cerca de 10 cm (4,0 pol.) será criada na borda inicial do papel quando a impressão for iniciada.
- Quando a detecção da borda inicial do papel for configurada como **Não detectar**, a impressão será iniciada na posição na qual o rolo foi configurado em relação à primeira impressão após a substituição de um rolo. Assim, a margem da borda inicial do papel será ampliada.

(Consulte "[Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)".)

8. Toque no botão **Voltar** duas vezes para exibir a tela do papel em rolo.
9. Toque em **Alimentar/cortar**.
10. Toque em **Avançar** ou **Retroceder** e alinhe a borda inicial do papel com a posição (A).



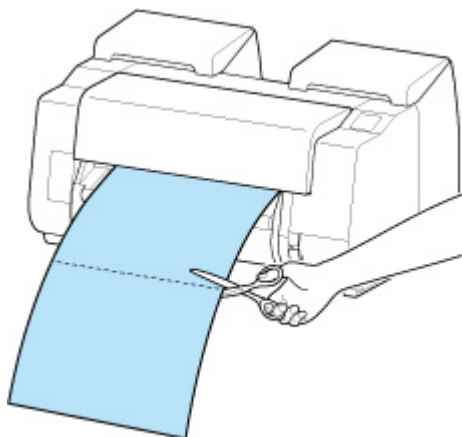
11. Imprima o trabalho.

A impressora para de avançar o papel após a impressão.

12. Toque em **Avançar papel**.

O papel em rolo é alimentando na posição de corte especificada e, então, interrompido automaticamente.

13. Corte o papel em rolo manualmente com tesoura ou objeto semelhante.

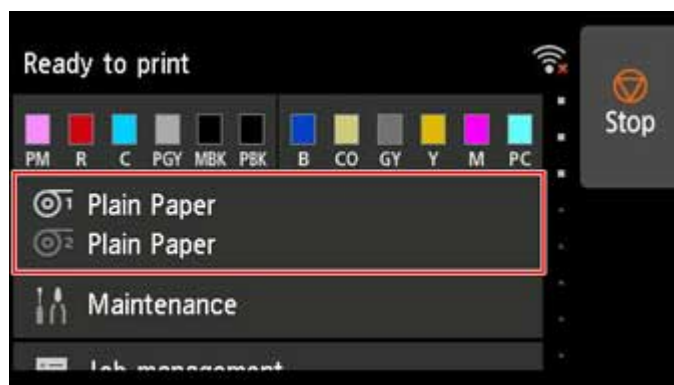


14. Toque em **OK**.

Depois que o rolo é rebobinado, ele para automaticamente.

Corte do papel (para que o rolo seja cortado na posição especificada)

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque no slot de alimentação no qual o papel em rolo que você deseja cortar está carregado.
3. Toque em **Alimentar/cortar**.
4. Toque em **Avançar** ou **Retroceder** para alimentar o papel em rolo na posição de corte desejada.
5. Toque em **Cortar papel**.

6. Toque em Sim (Yes).

Depois que o papel em rolo é cortado, ele é rebobinado automaticamente.

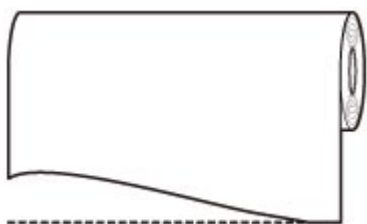
Corte Automático da Borda Inicial do Papel em Rolo

Se a borda inicial do papel for cortada de maneira curva ou não for cortada de maneira reta quando o papel em rolo for carregado, a impressão não será executada corretamente. Se isso ocorrer, será possível cortar a borda inicial do papel de maneira reta ao carregar o papel em rolo utilizando **Extremidade de corte antes** no menu da tela sensível ao toque.

As seguintes configurações estão disponíveis para **Extremidade de corte antes**.

- **Aut. (Auto)**

Se a borda inicial do papel for cortada de maneira curva e não for cortada de maneira reta ao carregar o papel em rolo, corte a borda inicial de maneira reta e ejete o fragmento do papel para evitar impressão no cilindro e sujeira na impressora.



- **Autom. (compr. padrão)**

A quantidade a ser cortada a partir da borda inicial do papel varia dependendo do tipo de mídia e o papel é cortado em um comprimento indicado. Para obter o comprimento do pré-corte da borda inicial "Lista de informações do papel".

- **Autom. (compr. especif.)**

Especifique a quantidade a ser cortada a partir da borda inicial do papel na tela sensível ao toque. A quantidade a ser cortada a partir da borda inicial pode ser especificada na faixa dos comprimentos que aparecem na tela sensível ao toque. A faixa de comprimentos é diferente dependendo do tipo de mídia.

»»» Nota

- A quantidade a ser cortada a partir da borda inicial do papel não pode ser definida como menor que o comprimento que aparece na tela sensível ao toque.

- **Manual**

A quantidade a ser cortada a partir da borda inicial do papel pode ser ajustada utilizando a tela sensível ao toque.

Para cortar o papel após o ajuste, toque em **Cortar papel** e **Sim**.

Depois de cortar o papel, toque em **Carreg papel concluído**.

»»» Nota

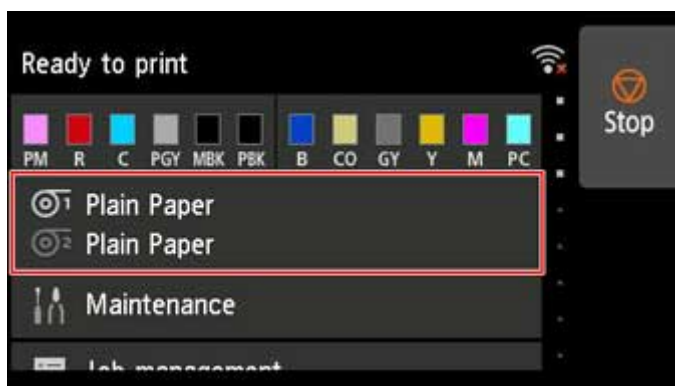
- Se você não tocar em **Carreg papel concluído** depois de cortar o papel, não será possível imprimir o trabalho seguinte.

- **DESATIVADO**

A borda não é cortada e os pedaços não são removidos.

Siga essas etapas para alterar a configuração de **Extremidade de corte antes**.

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Nota

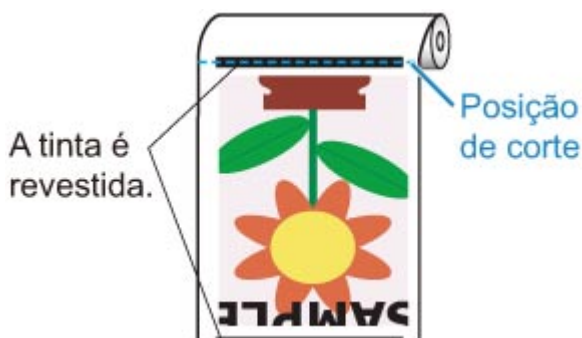
- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque em  ou .
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Toque em **Extremidade de corte antes**.
6. Toque nas configurações desejadas de **Extremidade de corte antes**.

Essa configuração será aplicada na próxima vez que você carregar um rolo.

Redução de Poeira dos Rolos de Corte

Se o papel tiver a tendência de gerar poeira ao ser cortado, como Backlit Film, será possível reduzir a poeira no ar configurando **Redução de poeira de corte** como **ATIVADO** no menu da tela sensível ao toque, o que revestirá as margens inicial e final do documento impresso com tinta. Como resultado, será possível reduzir problemas com a cabeça de impressão. É possível configurar **Redução de poeira de corte** de acordo com o tipo de mídia.



Importante

- Não configure **Redução de poeira de corte** para **ATIVADO** em relação a papel que é facilmente enrugado, como **Plain Paper** ou papel leve. Se não for cortado apropriadamente, o papel poderá ficar obstruído.
- Impressão sem borda não estará disponível quando **Redução de poeira de corte** for configurado para **ATIVADO**. Ao executar impressão sem borda, configure **Redução de poeira de corte** para **DESATIVADO**.

Siga essas etapas para configurar **Redução de poeira de corte** para **ATIVADO**.

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área  ou .

3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Toque em **Redução de poeira de corte**.
6. Toque em **ATIVADO (ON)**.

Trocar os Rolos Automaticamente

Ao utilizar a unidade em rolo como dispositivo de alimentação de papel em rolo, você poderá carregar um rolo superior (Rolo 1 na impressora) e um rolo inferior (Rolo 2 na unidade em rolo) e imprimir enquanto altera automaticamente entre o Rolo 1 e o Rolo 2, dependendo do trabalho de impressão.

Para detalhes sobre como trocar entre o Rolo 1 e o Rolo 2, consulte "[Como Trocar Rolos de Papel](#)" (Windows) ou "Como Trocar Rolos de Papel" (macOS).

»»» Importante

- Se **Configur. de retenção de papel** for configurado como **Liberar**, a troca automática do papel em rolo não poderá ser utilizada.

Manuseio de folhas

- **Carregando Folhas na Impressora**
- **Mudança do Tipo de Papel**
- **Impressão a partir de um Ponto Inicial Desejado**
- **Remoção de folhas**
- **Desobstrução de folhas atoladas**

Carregando Folhas na Impressora

Siga estas etapas para carregar folhas na impressora.

►►► Importante

- O papel enrugado ou curvado poderá ficar obstruído. Se necessário, endireite o papel e recarregue-o.
- Carregue papel reto. Carregar papel retorcido causará erro. (Consulte "[1317](#)".)
- Se não estiver usando o suporte, verifique se não há nenhum objeto sob a impressora. Se houver algum objeto sob a impressora, ele poderá causar dano ao papel ou obstrução.

►►► Nota

- Antes de carregar folhas cortadas, verifique se a parte interna da tampa superior ou da guia de saída está suja. Se essas áreas estiverem sujas, recomendamos limpá-las antes. (Consulte "[Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)".)
- Armazene o papel não usado no pacote original, longe de altas temperaturas, da umidade e da luz direta do sol.

■ Assista ao filme

1. Selecione folhas como a origem do papel.

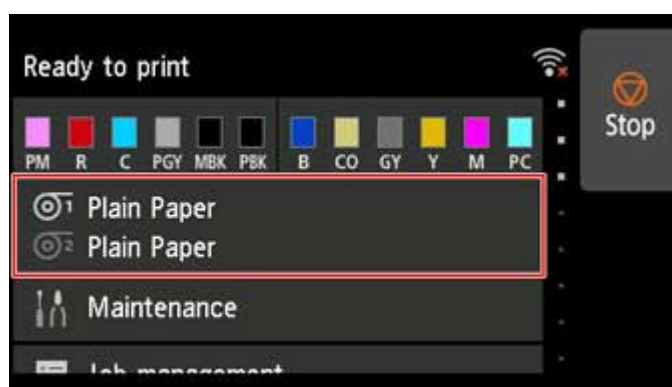
• Se um trabalho de impressão tiver sido recebido

As folhas são selecionadas automaticamente, e o tipo de mídia e o tamanho especificados pelo trabalho de impressão são mostrados na tela sensível ao toque.

Toque em **OK** e **Coloque o papel**.

• Se nenhum trabalho de impressão tiver sido recebido

1. Toque na área de exibição das configurações de papel na tela sensível ao toque.



►►► Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

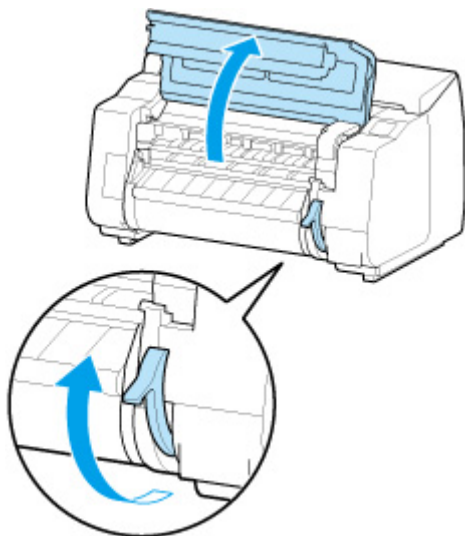
2. Toque na área .
3. Toque em **Coloque o papel**. ou **Substituir papel**.

»» Nota

- Se tiver sido avançado um papel que não será usado, uma mensagem será exibida solicitando que você o remova.

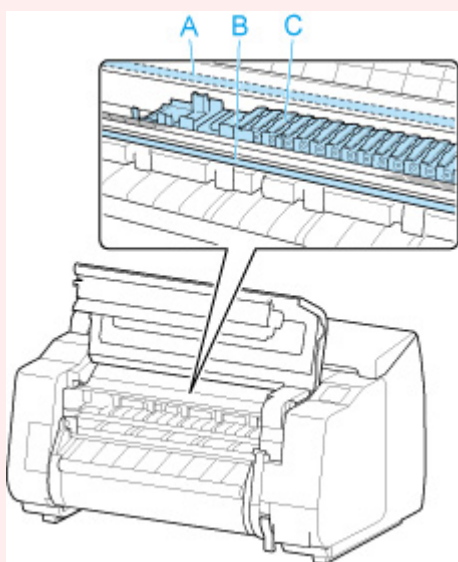
Siga as instruções na tela para remover o papel e execute a operação novamente.

2. Abra a tampa superior e erga a alavanca de liberação.



»» Importante

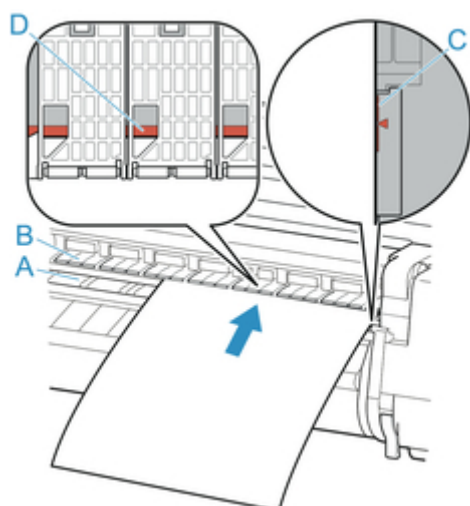
- Não toque em Escala linear (A), eixo de carro (B) nem em Estabilizador do tubo de tinta (C).
Tocar nessas peças poderá danificá-las.



3. Posicione a folha cortada com o lado de impressão para cima, insira na orientação retrato entre a exposição (A) e o retentor de papel (B) e alinhe a borda mais afastada do papel utilizando as seguintes etapas.

1. Carregue enquanto alinha com a linha de alinhamento do papel (C) do lado direito.

2. Alinhe a borda afastada da folha inserida com a borda inicial da linha de alinhamento do papel (D), conforme mostrado.



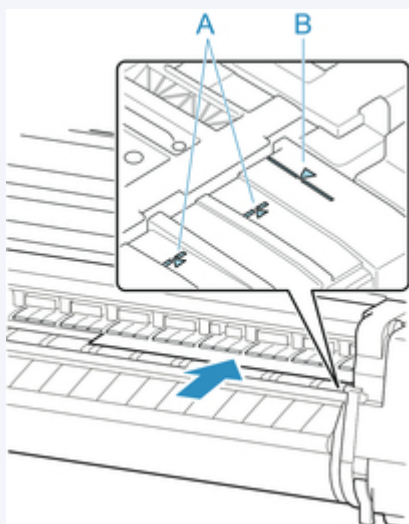
Quando a folha for inserida, ela se prenderá automaticamente à superfície da exposição.

►►► Importante

- Carregue a folha de maneira que fique paralela à linha de alinhamento do papel (C) direita. Carregar papel retorcido causará erro.
- O papel curvado poderá raspar contra a cabeça de impressão. Se o papel estiver curvado, estique antes de carregá-lo.

►►► Nota

- Também é possível alinhar a folha cortada com base em sua borda mais próxima. Nesse caso, carregue a folha cortada alinhando sua borda mais próxima com as marcas (E) da exposição e a borda direita, com a linha de alinhamento do papel (B) do lado direito.

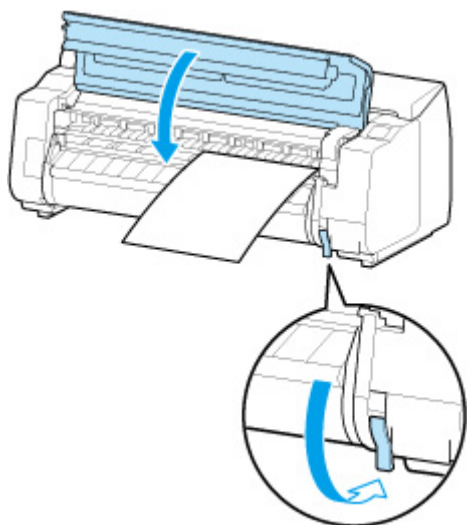


- É possível ajustar a intensidade do vácuo segurando o papel contra a exposição quando a alavanca de liberação está levantada. Se for difícil carregar o papel, toque em **Sucção** na tela sensível ao toque e ajuste a intensidade do vácuo. É possível ajustar a intensidade do vácuo para 5 níveis.

No entanto, mesmo que você aumente a sucção, ela poderá não ser suficiente para reter bem alguns tipos de papel contra a exposição. Neste caso, carregue o papel manualmente.

- As folhas são mantidas no lugar por meio da sucção nos orifícios na exposição. Embora a sucção possa produzir um ruído quando o papel é carregado em algumas posições, isso não indica um problema. Se o ruído estiver muito alto, tente mover o papel levemente para a esquerda ou direita (até 1 mm [0,04 pol.]) mantendo-o em paralelo com a linha de alinhamento do papel.
- A sucção fica ativa por aproximadamente 30 segundos durante o carregamento. Se você não conseguir concluir o carregamento de uma folha durante esse tempo, puxe a folha e reinsira-a para iniciar a sucção novamente.

4. Abaixue a alavanca de liberação e feche a tampa superior.



- **Se um trabalho de impressão tiver sido recebido**

Toque em **OK** para alimentar o papel e iniciar a impressão.

- **Se nenhum trabalho de impressão tiver sido recebido**

Um menu para seleção do tipo de mídia é exibido.

Selecione o tipo de mídia carregado e toque em **OK**.

A impressora agora começa a alimentar o papel.

»» Nota

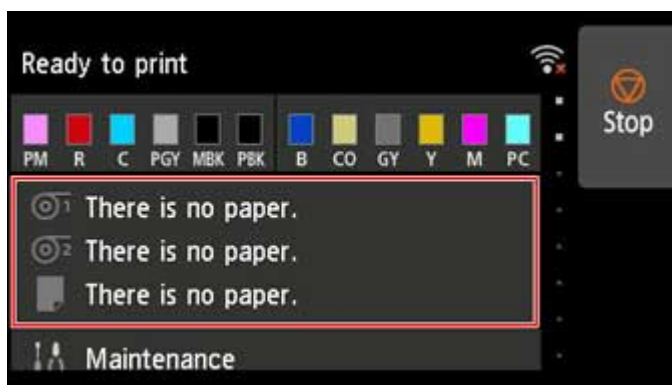
- Para obter detalhes sobre os tipos de mídia que podem ser selecionados, consulte "Lista de informações do papel".

Impressão a partir de um Ponto Inicial Desejado

Imprima em folhas a partir de um ponto inicial desejado como a seguir.

Configuração de Detectar largura do papel como Desativar

1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área .
3. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
4. Toque em **Avançado (Advanced)**.
5. Selecione **Detectar largura do papel** e toque em **Desativar**.

Carregue o papel na posição a partir da qual a impressão será iniciada

Siga essas instruções para carregar o papel na posição inicial desejada de impressão quando **Detectar largura do papel** for configurado como **Desativar**.

1. Se você não tiver enviado um trabalho de impressão antecipadamente, um menu para seleção do tipo de papel será exibido.

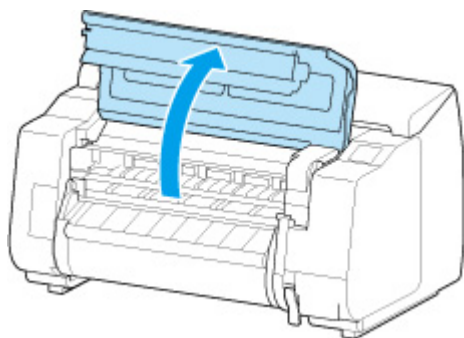
Toque no tipo de mídia carregado.

Nota

- Se um trabalho de impressão tiver sido recebido antes de o papel ter sido alimentado, o tipo e tamanho de mídia especificados pelo trabalho serão exibidos na tela sensível ao toque.

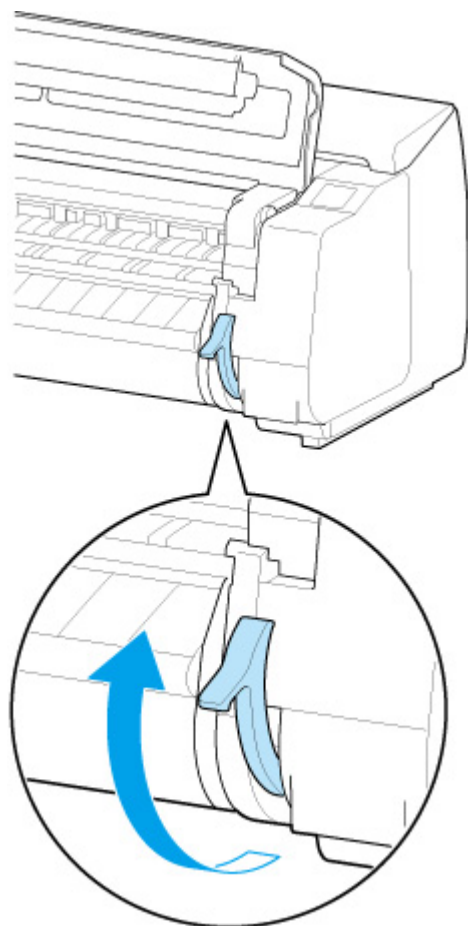
Vá para a etapa 2.

2. Quando "[Detectar largura do papel] está desativado. Deseja manter desativado e continuar? ([Detect paper width] is disabled. Do you want to keep it disabled and continue?) aparecer na tela sensível ao toque, toque em **Manter desativado e continuar**.
3. Abra a tampa superior e verifique a posição na qual o papel está carregado.

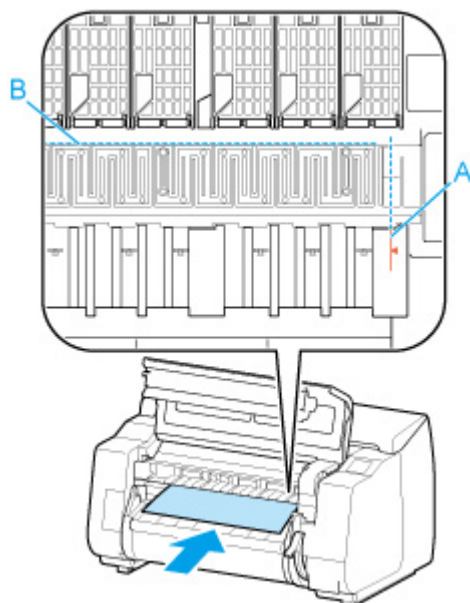


Para iniciar a impressão na posição atual, feche a tampa superior.

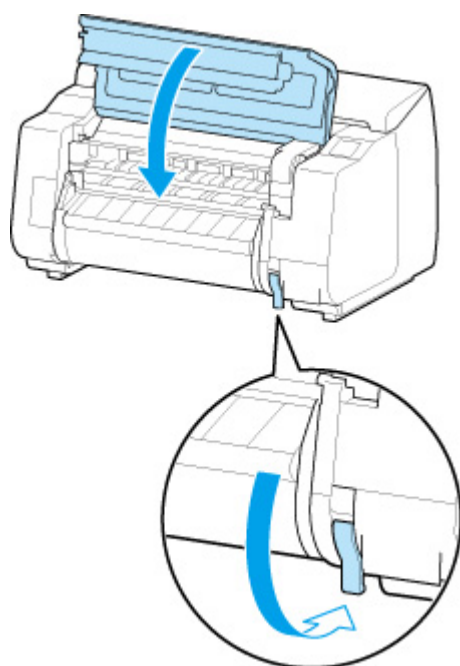
Para reposicionar o papel, eleve a alavanca de liberação.



4. Carregue o papel mantendo a borda direita do papel alinhada à linha estendida da linha de alinhamento do papel (A) no lado direito da impressora e mantendo a posição a partir da qual a impressão será iniciada alinhada à ranhura (B) na extremidade da exposição.



5. Abaixe a alavanca de liberação e feche a tampa superior.

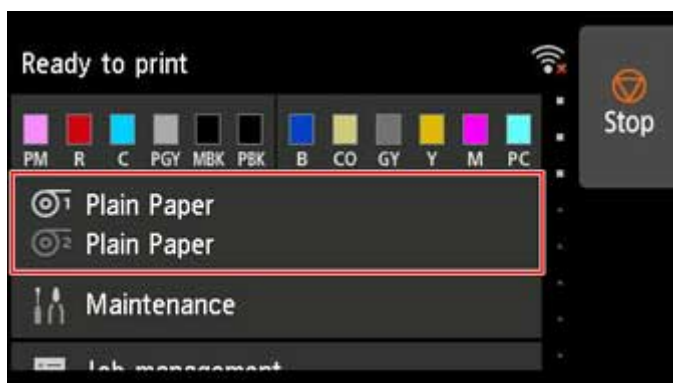


6. Quando a tela para seleção do tamanho do papel for exibida, selecione o tamanho do papel carregado.

Remoção das folhas

Remova as folhas da impressora conforme segue.

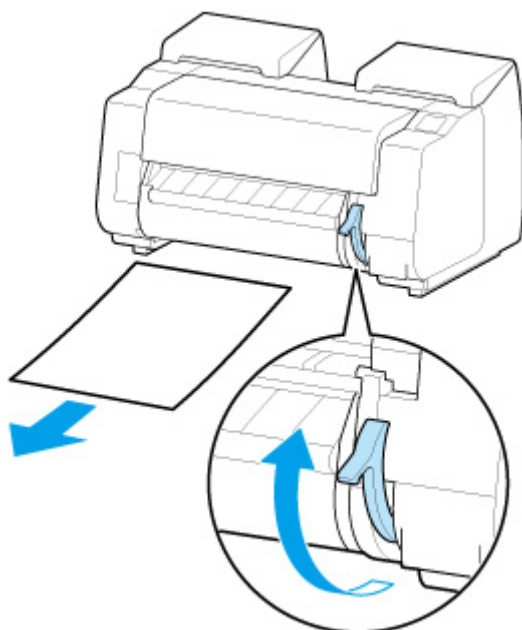
1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



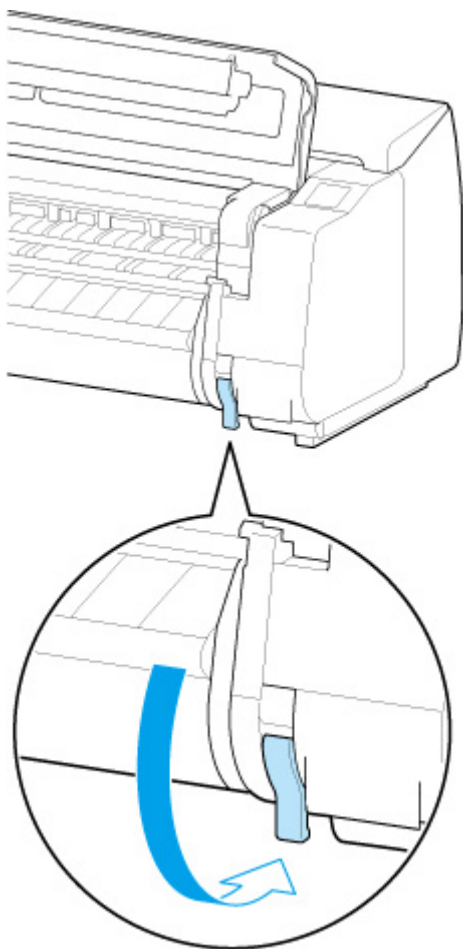
»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área .
3. Toque em **Remover o papel**.
4. Verifique a mensagem da tela sensível ao toque e toque em **Sim**.
5. Quando as instruções para remoção da folha forem exibidas na tela sensível ao toque, erga a alavanca de liberação enquanto segura a folha e remova a folha.



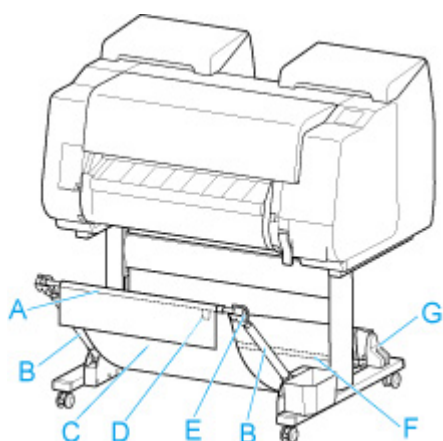
6. Abaixe a alavanca de liberação.



Cesta

- **Peças da Cesta**
- **Usar a Cesta**
- **Exemplos de Configurações da Cesta**
- **Armazenar a Cesta**

Peças da Cesta



(A) Haste da cesta (lateral da marca)

Fixa a cesta revestida às pontas do braço da cesta.

(B) Braço da cesta

Retém a haste da cesta (lateral da marca).

Na alteração do comprimento e do ângulo, a cesta poderá ser adequada a diferentes condições.

Quando a cesta não estiver sendo utilizada, será possível abaixá-la e armazená-la ao longo do suporte. (Consulte "[Armazenar a Cesta](#)".)

(C) Cesta

Uma bandeja revestida que coleta os documentos ejetados.

(D) Marca branca

Marcas que indicam a orientação de fixação da cesta.

(E) Botão de retrocesso da cesta

Pressione esse botão ao rebobinar a cesta depois de ter sido enrolada na haste da cesta (lateral da marca).

(F) Haste da cesta (lateral do cabo)

Fixa a cesta revestida ao suporte da haste.

(G) Suporte da haste

Retém a haste da cesta (lateral do cabo).

Para instruções sobre como utilizar a cesta, consulte "[Usar a Cesta](#)".

Usar a Cesta

Na alteração dos seguintes quatro itens da cesta, é possível utilizar a cesta de várias maneiras para corresponder à sua aplicação.

- Comprimento do braço da cesta
- Inclinação do braço da cesta
- Posição de fixação da cesta
- Comprimento da cesta

Esta seção descreve como alterar a cesta.

Para exemplos específicos de uso da cesta, consulte "[Exemplos de Configurações da Cesta](#)".

►► Importante

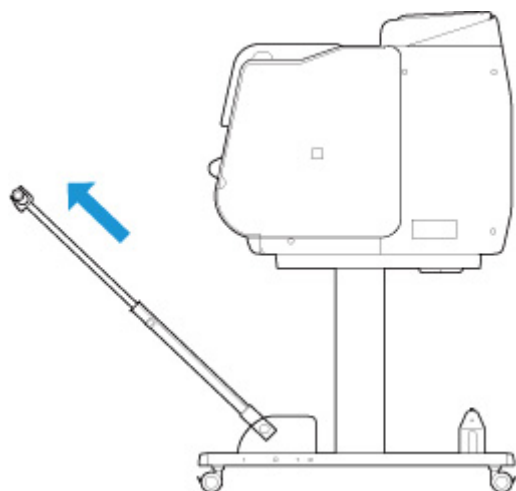
- Ao alterar a posição da cesta, retorne a cesta para um estado desenrolado enquanto pressiona o botão de retrocesso da cesta na extremidade direita da haste da cesta (lateral da marca) e faça a alteração.
- Se a haste da cesta (lateral da marca) tiver saído do braço da cesta, fixe-a inserindo as projeções em ambas as extremidades da haste da cesta (lateral da marca) em orifícios ovais na ponta do braço da cesta.
- Ao mover a impressora, remova a cesta.
- Não aplique força excessiva na cesta. Isso pode danificar a cesta.
- Se a parte revestida da cesta ficar suja, limpe sem lavar. Lavar pode afetar o desempenho da cesta.

Alteração do Comprimento do braço da cesta

É possível alterar o comprimento do braço da cesta em duas etapas.

Para aumentar, expanda o braço da cesta esquerdo/direito na direção da seta.

Para diminuir, contraia o braço da cesta esquerdo/direito na direção oposta da seta.

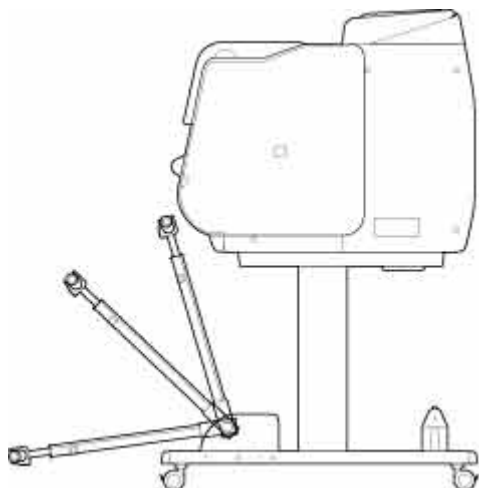


►► Importante

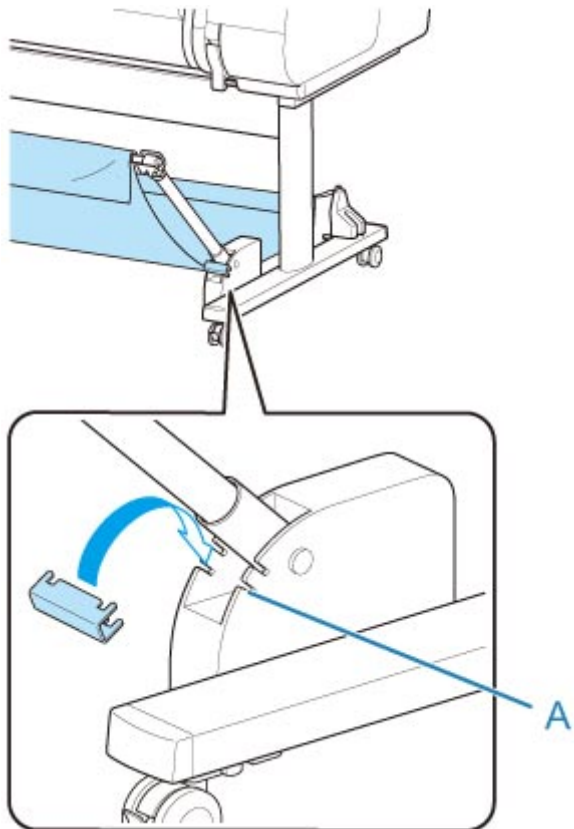
- Ao aumentar o braço da cesta, retorne a cesta para um estado desenrolado enquanto pressiona o botão de retrocesso da cesta na borda direita da haste da cesta (lateral da marca) e faça a alteração.

Alteração da Inclinação do braço da cesta

É possível alterar a inclinação do braço da cesta em três etapas.



Ao prender o braço da cesta, fixe o suporte de travamento da cesta nos braços da cesta (A) em ambos os lados.



►► Importante

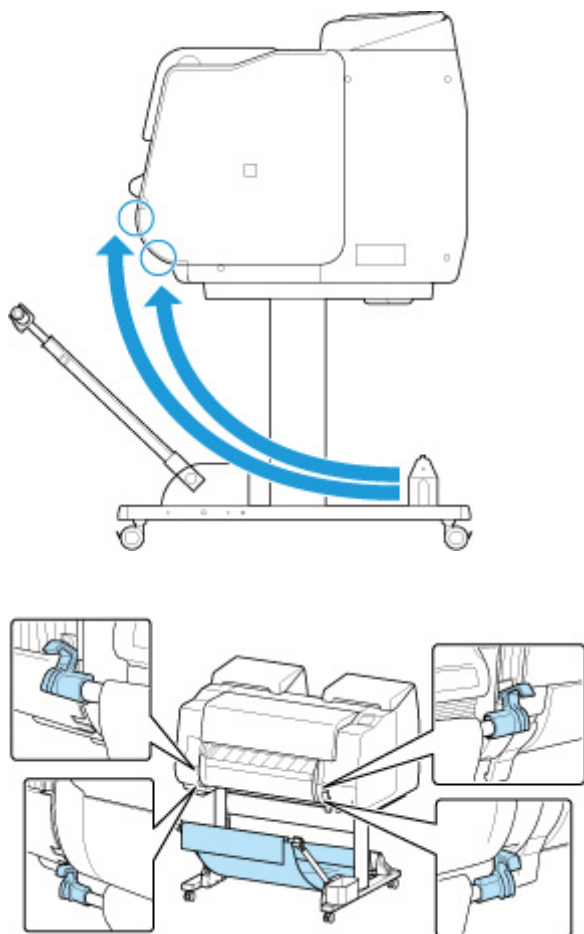
- Se estiver alterando o ângulo do braço da cesta, certifique-se de que a parte espessa do braço da cesta seja puxada para fora na maior extensão possível.
- Ao alterar o ângulo do braço da cesta, segure a parte espessa do braço da cesta esquerdo/direito e ajuste-a.
- Ao usar o suporte de travamento da cesta, não aplique força excessiva à orientação na qual você abaixa o braço da cesta. Isso pode danificar a cesta.
- Enquanto utiliza o suporte de travamento da cesta, você não pode usar "[Impressão em Papel de Formato Amplo ou Facilmente Danificável \(Posição 3\)](#)". Ao usar esta posição, solte o suporte de travamento da cesta.
- Enquanto utiliza o suporte de travamento da cesta, você não pode armazenar a cesta. Quando você armazenar a cesta, solte o suporte de travamento da cesta.

■ [Armazenar a Cesta](#)

Alteração da Posição de Fixação da cesta

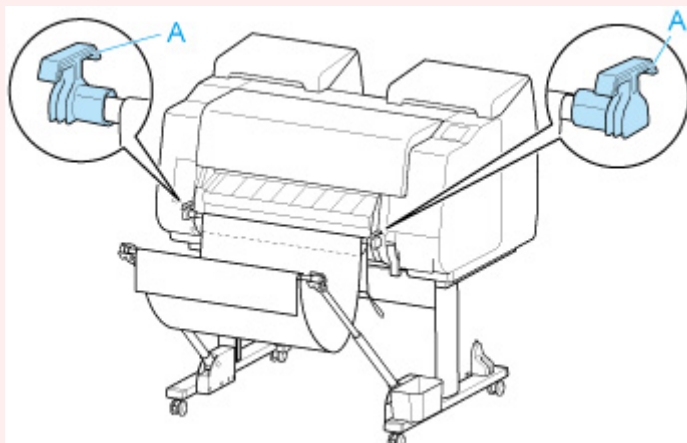
É possível fixar a haste da cesta (lateral do cabo) ao suporte da haste ou à parte dianteira da impressora.

Para fixar, segure ambos os lados da haste da cesta (lateral do cabo) nos locais de fixação emparelhados mostrados na ilustração.



►► Importante

- Ao fixar a haste da cesta (lateral do cabo) à parte dianteira da impressora, certifique-se de que ambas as extremidades da haste (A) estejam firmemente presas às partes de fixação.

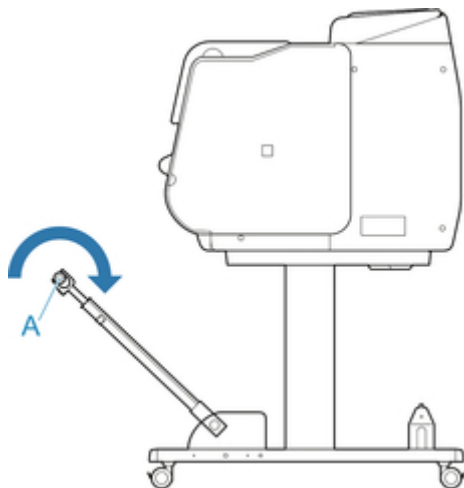


Alteração do Comprimento da cesta

É possível ajustar o comprimento da cesta girando a haste da cesta (lateral da marca).

Para diminuir, gire a haste da cesta (lateral da marca) na direção da seta para enrolar a cesta.

Para aumentar, gire a haste da cesta (lateral da marca) na direção oposta da seta enquanto pressiona o botão de retrocesso da cesta (A) na extremidade direta da haste da cesta (lateral da marca). É possível retornar a cesta enrolada para sua posição original.



Exemplos de Configurações da Cesta

Diversas posições são possíveis para a cesta que coleta os materiais impressos.

Nessa seção, apresentamos cinco posições como exemplo de uso da cesta. Troque a posição da cesta para corresponder ao tipo de mídia e ao trabalho de impressão.

- [Uso sem a unidade em rolo \(Posição 1\)](#)
- [Uso com a unidade em rolo \(Posição 2\)](#)
- [Impressão em Papel de Formato Amplo ou Facilmente Danificável \(Posição 3\)](#)
- [Empilhamento dos Materiais Impressos \(Posição 4\)](#)
- [Mover os Materiais Impressos para a Próxima Área de Trabalho Imediatamente \(Posição 5\)](#)

Para instruções sobre a troca da posição da cesta, consulte "[Usar a Cesta](#)".

►►► Importante

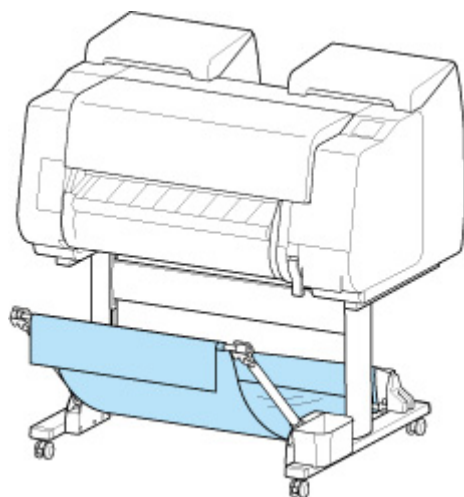
- Se o papel em rolo for substituído ou se a unidade em rolo for utilizada como dispositivo de obtenção, armazene a cesta. Para instruções sobre o armazenamento da cesta, consulte "[Armazenar a Cesta](#)".
- Se os materiais impressos coletados forem danificados ou dobrados, selecione **Ejetar corte** em **Modo de corte** ou utilize a cesta em uma posição diferente. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)

►►► Nota

- Para detalhes sobre as dimensões da impressora ao utilizar a cesta, consulte "[Especificações](#)".

Uso sem a unidade em rolo (Posição 1)

Será possível utilizar a cesta nas seguintes posições quando a unidade em rolo não for utilizada.



►►► Importante

- O número de folhas que podem ser coletadas na cesta é um. No caso de impressão de várias páginas, imprima depois de remover cada folha.

- Se a unidade em rolo for utilizada como dispositivo de alimentação, recomendamos utilizá-la conforme descrito em "[Uso com a unidade em rolo \(Posição 2\)](#)".
- Se você utilizar a unidade em rolo e a Posição 1 da cesta, os materiais impressos poderão entrar em contato com a unidade em rolo dependendo do papel, resultando em danos.
- Se a unidade em rolo for utilizada como dispositivo de alimentação, e a Posição 1 da cesta for usada, o papel em rolo ejetado será cortado e entrará na unidade em rolo, podendo causar obstrução do papel ou afetar a qualidade da impressão quando configurado como **Impressão sem borda** ou **Extremidade de corte antes** no carregamento do papel.
- Papel em rolo com até 1.575 mm (62 polegadas) de comprimento pode ser coletado na cesta. Se impressão em papel em rolo maior for executada, utilize conforme descrito em "[Impressão em Papel de Formato Amplo ou Facilmente Danificável \(Posição 3\)](#)" ou utilize com a unidade em rolo como dispositivo de obtenção.

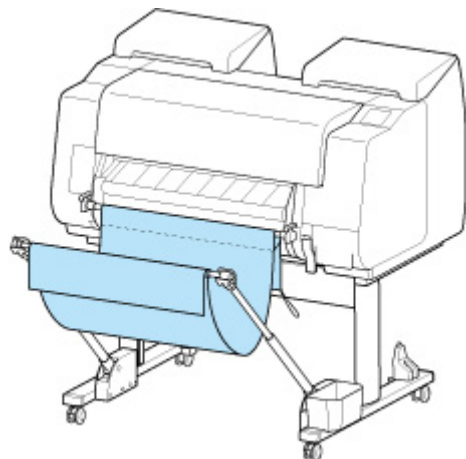
Uso com a unidade em rolo (Posição 2)

É possível utilizar a cesta nas seguintes posições ao utilizar a unidade em rolo como dispositivo de alimentação.

Essa posição é útil também ao rebobinar o papel em rolo impresso manualmente.

Mova a haste da cesta (lateral do cabo) para a parte superior dos dois pares de locais de fixação na parte dianteira da impressora e estenda o braço da cesta para a posição mais distante possível no ângulo mostrado para alcançar essa posição.

É possível ajustar o comprimento da cesta de maneira a facilitar o uso.



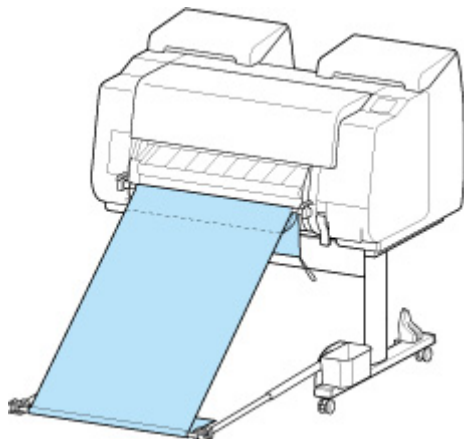
►► Importante

- É possível inserir até aproximadamente 2 kg (4,41 libras) de material impresso na cesta. Se o peso dos materiais impressos for maior que isso, a cesta poderá cair.

Impressão em Papel de Formato Amplo ou Facilmente Danificável (Posição 3)

Se a impressão for executada em papel de formato amplo ou facilmente danificável, será possível utilizar a cesta na seguinte posição.

Mova a haste da cesta (lateral do cabo) para a parte superior dos dois pares de locais de fixação na parte dianteira da impressora, estenda o braço da cesta para a posição mais distante possível e abaixe-o até o ângulo mostrado. Depois, ajuste o comprimento de maneira que a cesta seja puxada até essa posição.



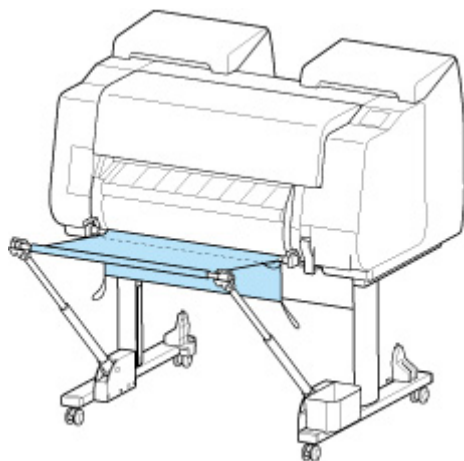
►► Importante

- Sempre selecione **Ejetar corte** em **Modo de corte** quando essa posição for utilizada. Se você selecionar **Corte automático**, os materiais impressos poderão ser danificados. (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".)
- Seja extremamente cuidadoso ao utilizar papel que tende a se curvar ou que é facilmente danificável nessa posição.
- Dependendo do tipo de papel, a borda inicial poderá curvar-se ou entortar durante a ejeção. Neste caso, arrume o papel. Documentos impressos poderão ser danificados se o papel estiver curvado ou dobrado.
- Dependendo do papel, este poderá ficar preso entre a guia de saída e a cesta ao ser ejetado. Nesse caso, arrume o papel que está preso. Se o papel ficar preso, os documentos impressos poderão ser danificados.

Empilhamento dos Materiais Impressos (Posição 4)

É possível utilizar a cesta nas seguintes posições ao empilhar materiais impressos.

Mova a haste da cesta (lateral do cabo) para a parte inferior dos dois pares de locais de fixação na parte dianteira da impressora e estenda o braço da cesta para a posição mais distante possível no ângulo mostrado. Depois, ajuste o comprimento de maneira que a cesta seja puxada até essa posição.



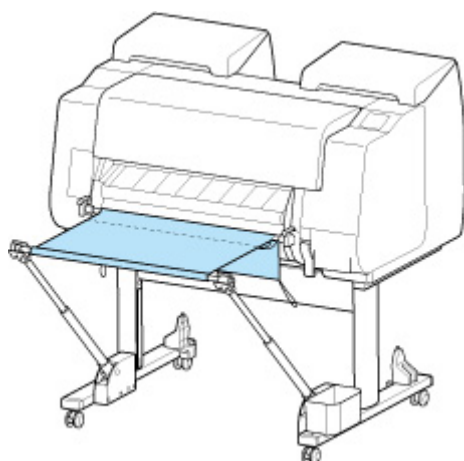
►►► Importante

- Nos seguintes casos, utilize conforme descrito em "[Uso sem a unidade em rolo \(Posição 1\)](#)" ou "[Uso com a unidade em rolo \(Posição 2\)](#)". No caso de impressão de várias páginas nessas posições, imprima depois de remover cada folha.
 - Materiais impressos diferentes de retrato A2
 - O papel se curva muito em razão das características do papel e do ambiente de impressão
 - Se não houver muito papel restante no rolo e o papel se curvar muito

Mover os Materiais Impressos para a Próxima Área de Trabalho Imediatamente (Posição 5)

É possível utilizar a cesta na seguinte posição ao mover os materiais impressos para a próxima área de trabalho imediatamente.

Mova a haste da cesta (lateral do cabo) para a parte superior dos dois pares de locais de fixação na parte dianteira da impressora e estenda o braço da cesta para a posição mais afastada possível no ângulo mostrado. Depois, ajuste o comprimento de maneira que a cesta seja puxada até essa posição.



►►► Importante

- Seja extremamente cuidadoso ao utilizar papel que tende a se curvar ou que é facilmente danificável nessa posição.

- Dependendo do tipo de papel, a borda inicial poderá curvar-se ou entortar durante a ejeção. Neste caso, arrume o papel. Documentos impressos poderão ser danificados se o papel estiver curvado ou dobrado.
- Dependendo do papel, este poderá ficar preso entre a guia de saída e a cesta ao ser ejetado. Nesse caso, arrume o papel que está preso. Se o papel ficar preso, os documentos impressos poderão ser danificados.

Armazenar a Cesta

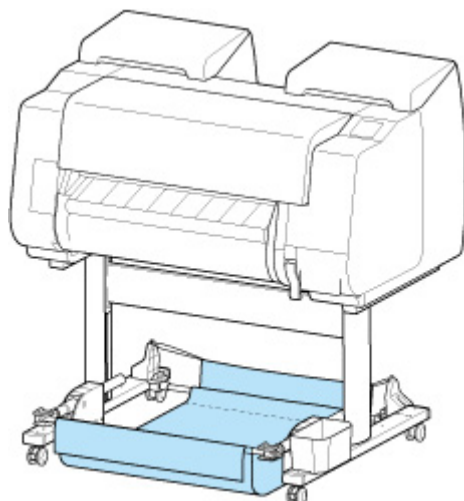
Armazene a cesta nas seguintes duas posições quando não estiver em uso. Selecione a posição de acordo com as circunstâncias.

- [Se Mudar o Papel em Rolo ou Utilizar a unidade em rolo como Dispositivo de Obtenção](#)
- [Uso sem cesta \(Somente Quando unidade em rolo não for Utilizada\)](#)

Se Mudar o Papel em Rolo ou Utilizar a unidade em rolo como Dispositivo de Obtenção

Se substituir o papel em rolo ou utilizar a unidade em rolo como dispositivo de obtenção, armazene a cesta.

É possível armazenar a cesta fixando a haste da cesta (lateral do cabo) ao suporte da haste, abaixando o braço da cesta até nivelar e empurrando o mais para trás possível.

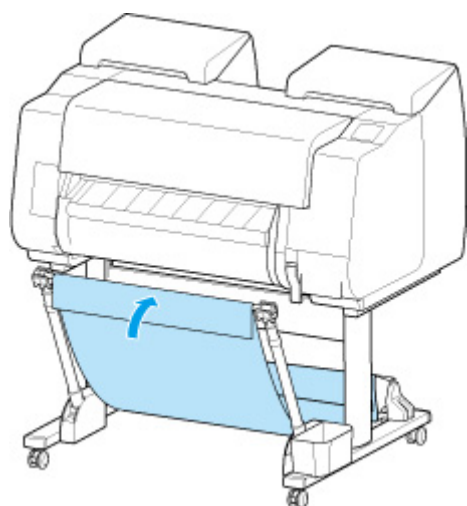


►► Importante

- Se mudar a posição da cesta, em primeiro lugar, libere e rebobine a cesta. Se não for liberada nem rebobinada, a mudança poderá não ser executada apropriadamente e a cesta poderá ser danificada. (Consulte "[Usar a Cesta](#)".)
- Se estiver alterando o ângulo do braço da cesta, certifique-se de que a parte espessa do braço da cesta seja puxada para fora na maior extensão possível.
- Se a haste da cesta (lateral da marca) tiver saído do braço da cesta, fixe-a inserindo as projeções em ambas as extremidades da haste da cesta (lateral da marca) em orifícios ovais na ponta do braço da cesta.
- Não aplique força excessiva na cesta. Isso pode danificar a cesta.

Uso sem cesta (Somente Quando unidade em rolo não for Utilizada)

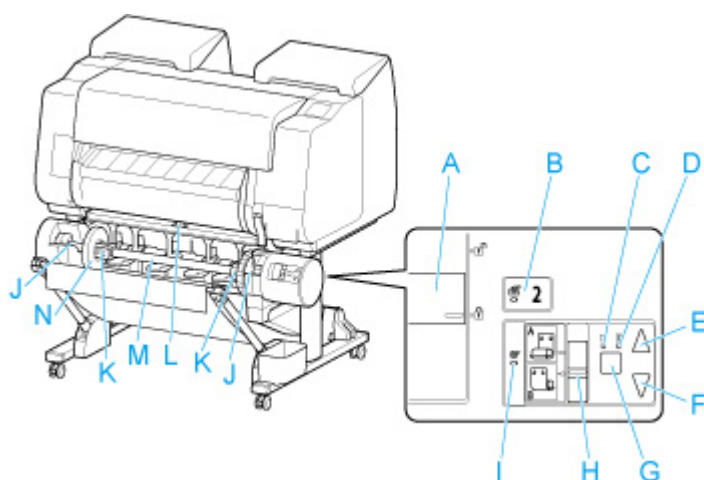
Se você não estiver utilizando a unidade em rolo, será possível armazenar facilmente a cesta segurando as partes espessas dos braços da cesta esquerdo/direito na Posição 1 (Consulte "[Exemplos de Configurações da Cesta](#)".) e movendo-os na direção da seta.



Unidade em Rolo

- **Peças da Unidade em Rolo**
- **Unidade de rolo**
- **Trocando os Modos de Unidade em Rolo**
- **Usar o Modo de Obtenção da Unidade em Rolo**
- **Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo**

Peças da Unidade em Rolo



(A) Interruptor Bloqueio do suporte do rolo

Bloqueia e libera o Suporte do rolo carregado na unidade em rolo.

(B) Lâmpada do Modo de alimentação

Será acesa quando você tiver selecionado o modo de alimentação na unidade em rolo.

(C) Lâmpada do Obtenção automática

É aceso quando o papel está sendo obtido.

(D) Lâmpada do Pausar

É aceso quando o enrolamento do papel é pausado.

(E) Botão Obtenção

Será possível girar a unidade em rolo na quantidade desejada, contanto que o enrolamento não esteja em andamento. Quando a direção do enrolamento for configurada para enrolamento para dentro, a unidade obterá o papel; quando for configurada para enrolamento para fora, a unidade rebobinará o papel.

(F) Botão Retroceder

Será possível girar a unidade em rolo na quantidade desejada, contanto que o enrolamento não esteja em andamento. Quando a direção do enrolamento for configurada para enrolamento para dentro, a unidade rebobinará o papel; quando for configurada para enrolamento para fora, a unidade obterá o papel.

(G) Botão Obtenção automática/Pausa

Pausa e retoma a obtenção do papel.

(H) Interruptor Conversão de bobinagem interna/externa

Altera a direção do enrolamento quando o papel é enrolado (enrolamento para dentro e enrolamento para fora).

(I) Lâmpada do Modo de obtenção

Será acesa quando você tiver selecionado o modo de obtenção na unidade em rolo.

(J) Slot do suporte em rolo

Deslize o Suporte do rolo nessas ranhuras da guia.

(K) Anexo de núcleo de papel de 3 polegadas

Fixa-se ao Suporte do rolo quando se utiliza papel em rolo com núcleo de papel de 3 polegadas.

(L) Interruptor da aba de alimentação

Altera a posição da aba de alimentação dependendo do modo da unidade em rolo.

(M) Suporte do rolo

Carregue o papel nesse suporte.

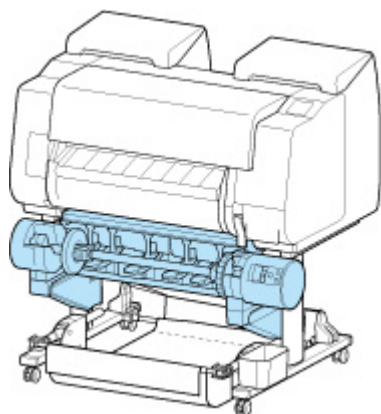
(N) Fixador do suporte

Essa peça fixa o papel em rolo no Suporte do rolo.

Unidade em Rolo

A unidade em rolo funciona como um dispositivo de alimentação que pode acomodar um rolo adicional para um total de dois rolos na impressora e como um dispositivo de obtenção que obtém automaticamente o papel em rolo impresso.

Troque entre essas duas funções dependendo das circunstâncias.



Para instruções sobre como fixar a unidade em rolo, consulte o Guia de configuração da unidade em rolo.

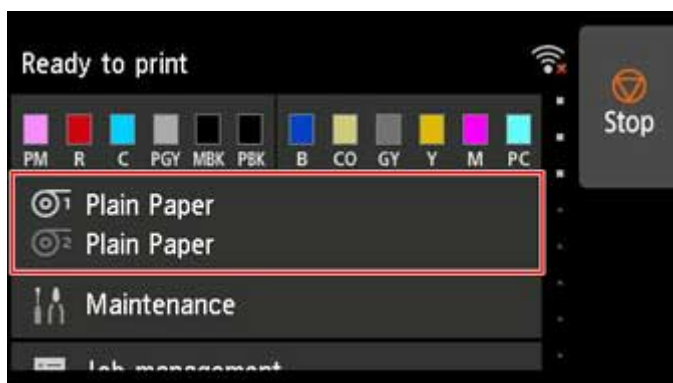
Trocando os Modos de Unidade em Rolo

Antes de utilizar a unidade em rolo, siga estas etapas para selecionar o modo que deseja utilizar.

»»» Importante

- Depois de trocar a função da unidade em rolo, utilize um computador separado para aplicar as configurações da unidade em rolo ao driver da impressora. Para detalhes, consulte "[Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora](#)" (Windows) ou "Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora" (macOS).
- Se você alterar a unidade em rolo de um dispositivo de obtenção para um dispositivo de alimentação, corte o papel que foi obtido antes.

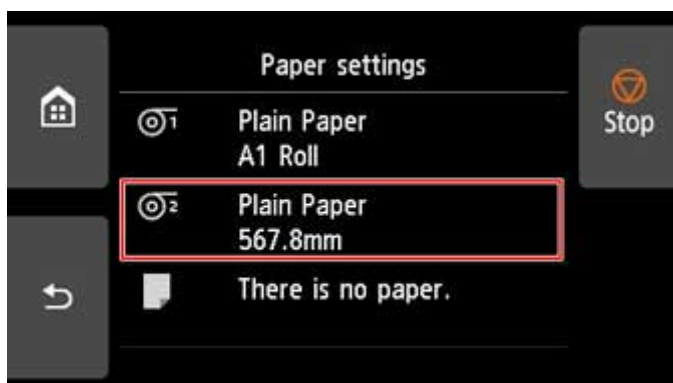
1. Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Importante

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

2. Toque na área  ou .



3. Altere a função da unidade em rolo.

- **Uso como dispositivo de alimentação**

1. Toque em **Config. do uso da unid. em rolo**.

2. Toque em **ATIVADO** quando a mensagem de confirmação de troca da unidade em rolo para o modo de alimentação for exibida.

»»» Nota

- Se você alterar o modo sem cortar o papel em rolo com o cortador da impressora, uma tela confirmando se o papel obtido foi cortado ou não será exibida depois de você tocar em **ATIVADO**. Se o papel não tiver sido cortado, selecione **Não** e corte o papel que foi obtido antes.

3. Carregue o papel em rolo na unidade em rolo.

Para obter detalhes, consulte "[Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)".

• Uso como dispositivo de obtenção

1. Toque em **Config. do uso da unid. em rolo**.
2. Toque em **ATIVADO** quando a mensagem confirmando a troca da unidade em rolo para o modo de obtenção for exibida.
3. Toque para selecionar as configurações de corte do papel ao utilizar o modo de obtenção.

»»» Nota

- Se você tiver selecionado **Não corte**, o papel em rolo não será cortado após a impressão, independentemente da configuração do **Modo de corte** (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".) na impressora. Selecione essa opção quando desejar imprimir várias páginas consecutivamente sem cortar.
- Se você tiver selecionado **Use configuração modo corte**, o corte de cada página será realizado de acordo com a configuração do **Modo de corte** (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".) na impressora.
- Se você selecionar **Use configuração modo corte**, e **Corte automático** estiver definido nas configurações do **Modo de corte** (Consulte "[Especificação do Método de Corte para Rolos](#)".) da impressora, recomendamos definir **Encerrar após o corte** como **Ativar**. Quando configurado como **Desativar**, um documento impresso que foi obtido será cortado automaticamente sem ser pressionado e poderá ser rasgado.
- Se o papel em rolo for carregado da unidade em rolo para a impressora, uma tela confirmando se o papel em rolo deve ser removido ou não será exibida. Se você selecionar **Sim**, o papel em rolo será posicionado de maneira que possa ser removido, e a unidade em rolo será alterada para um dispositivo de obtenção.

4. Toque em **Sim** ou **Não** quando a mensagem que confirma se a unidade em rolo será utilizada imediatamente no modo de obtenção for exibida.

Se você tocar em **Sim**, as etapas para carregar o papel na unidade em rolo serão exibidas na tela sensível ao toque.

Se você tocar em **Não**, a operação terminará aqui. Carregue o papel na unidade em rolo ao executar a impressão. Porém, nesse caso, é necessário carregar o papel durante a impressão, de maneira que as instruções não sejam exibidas na tela sensível ao toque.

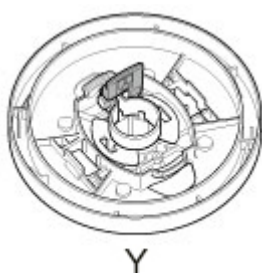
Para detalhes sobre como carregar o papel na unidade em rolo configurada como dispositivo de obtenção, consulte "[Usar o Modo de Obtenção da Unidade em Rolo](#)".

Nota

- Se você selecionar **Sim**, uma margem de aproximadamente 600 mm (23,62 polegadas) será gerada na borda inicial, pois o papel em rolo avança até a unidade em rolo antes da impressão.

Usar o Modo de Obtenção da Unidade em Rolo

Verifique se o fixador do suporte é do tipo X ou Y.



»» Importante

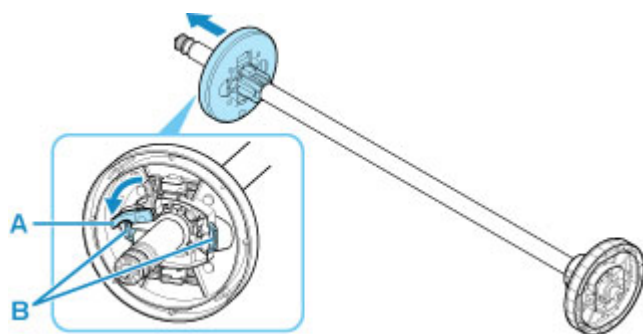
- Para detalhes sobre o papel em rolo compatível com o enrolamento, consulte "Lista de informações do papel".
- Antes de carregar o papel em rolo a ser obtido na unidade em rolo, configure o modo da unidade em rolo para o dispositivo de obtenção na tela sensível ao toque da impressora. (Consulte "[Trocando os Modos de Unidade em Rolo](#)".)
- Use o suporte do rolo da engrenagem preta incluída com esta impressora.
Não é possível usar o suporte do rolo com engrenagem branca para PRO-2000/PRO-4000/PRO-4000S/PRO-6000/PRO-6000S/TX-2000/TX-3000/TX-4000.
- A seguinte operação assume que o suporte do rolo não está instalado na unidade em rolo e que o papel em rolo não está carregado no suporte do rolo. Se o suporte do rolo estiver instalado na unidade em rolo, primeiramente, remova o suporte do rolo da unidade em rolo e remova o papel em rolo carregado no suporte do rolo. (Consulte "[Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \[Opção\]](#)".) (Consulte "[Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)".)
- Enrolamento do papel será possível quando o diâmetro externo do papel enrolado for igual ao diâmetro externo do fixador do suporte.

1. Armazene a cesta. (Consulte "[Armazenar a Cesta](#)".)

2. Remova o fixador do suporte anexado ao suporte do rolo.

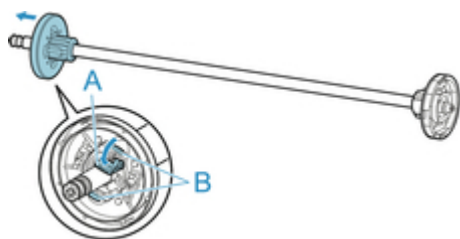
• Para o tipo X:

Gire a alavanca (A) do fixador do suporte na direção  para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do suporte do rolo.



- **Para o tipo Y:**

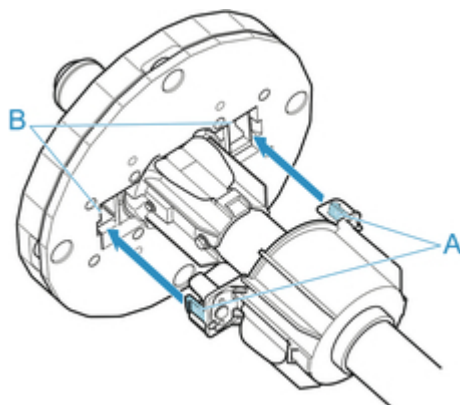
Empurre a alavanca (A) do fixador do suporte na direção do eixo para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do Suporte do rolo.



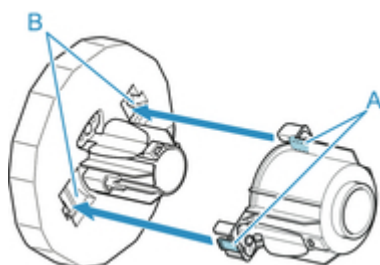
3. Se a obtenção ocorrer para papel em rolo cujo núcleo apresenta um diâmetro interno de 76,2 mm (3 polegadas), insira o anexo de núcleo de papel de 3 polegadas no suporte do rolo e no fixador do suporte.

Alinhe as abas (A) do anexo de núcleo de papel de 3 polegadas com os orifícios do suporte do rolo ou fixador do suporte (B) e insira firmemente.

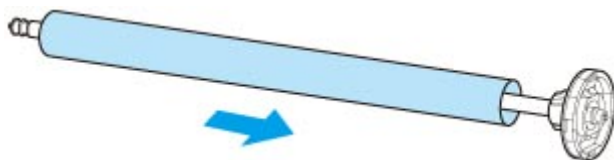
- Lado do suporte do rolo



- Lado do fixador do suporte



4. Insira o núcleo do papel, que serve para enrolar o papel em rolo, no suporte do rolo.



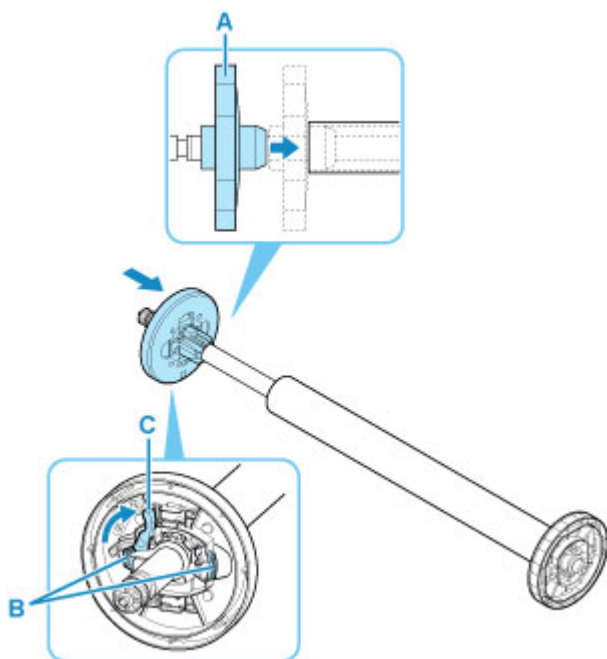
►►► Importante

- Recomendamos utilizar um núcleo de papel mais amplo que o do papel a ser enrolado ao enrolar o papel. Se um núcleo de papel menos espesso for utilizado, utilize uma folga entre o fixador do suporte e o papel.
- Sempre utilize um núcleo de papel para enrolamento com a mesma espessura ou mais espesso em relação ao núcleo de papel do papel em rolo. Se você utilizar um núcleo de papel menos espesso, poderá afetar a obtenção.

5. Insira o fixador do suporte no suporte do rolo e trave de forma que permaneça fixo.

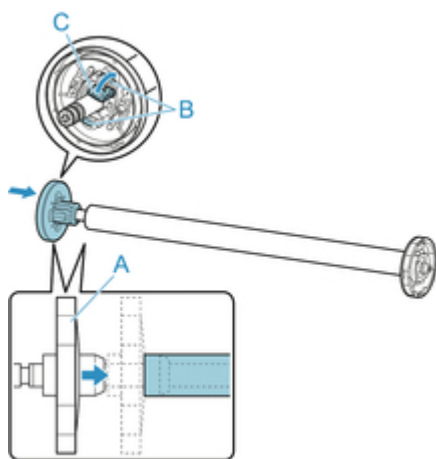
• **Para o tipo X:**

Insira o fixador do suporte a partir da esquerda no suporte do rolo, como mostrado, e enquanto mantém na posição (B), empurre com firmeza até que a flange (A) do fixador do suporte toque no papel em rolo. Trave a alavanca do fixador do suporte (C) ao girá-la na direção de .

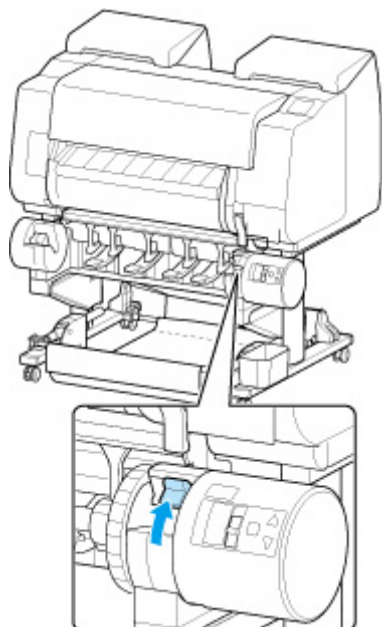


• **Para o tipo Y:**

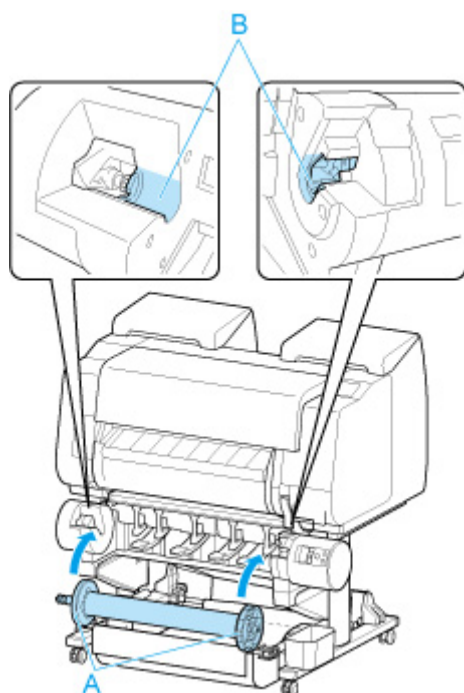
Insira o fixador do suporte a partir da esquerda no Suporte do rolo, como mostrado, e enquanto mantém na posição (B), empurre com firmeza até que o flange (A) do fixador do suporte toque no papel em rolo. Erga a alavanca (C) do fixador do suporte a partir do eixo para bloquear.



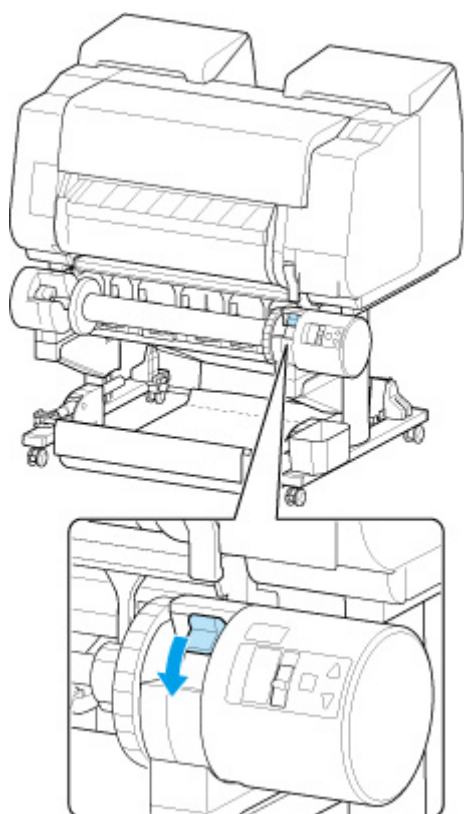
6. Altere o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** na unidade em rolo para a direção de liberação.



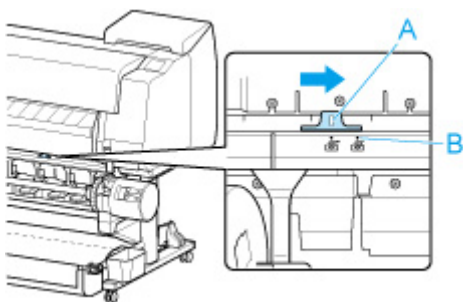
7. Segure os flanges (A) de maneira que a engrenagem preta do suporte do rolo fique no lado esquerdo, alinhe o eixo do suporte do rolo com as ranhuras (B) das guias esquerda e direita do slot do suporte em rolo e carregue.



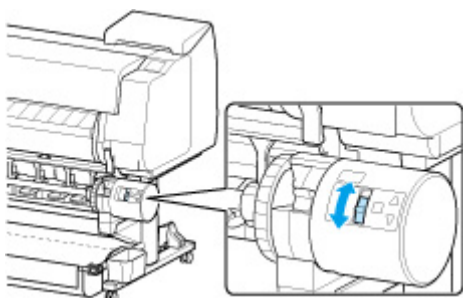
8. Altere o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** na unidade em rolo para a direção de bloqueio.



9. Altere o interruptor da aba de alimentação na parte superior da unidade em rolo de maneira que o indicador de troca (A) esteja alinhado com a posição • (B) no ícone de obtenção.



10. Altere o interruptor **Conversão de bobinagem interna/externa** na unidade em rolo para a direção de enrolamento desejada.



»»» Nota

- Para a direção de enrolamento do papel em rolo, é possível selecionar enrolamento para fora para que a superfície impressa fique na parte externa do rolo ou enrolamento para dentro para que a superfície impressa fique na parte interna do rolo.

11. Siga essas etapas para fixar a borda inicial do papel em rolo ao núcleo do papel com fita.

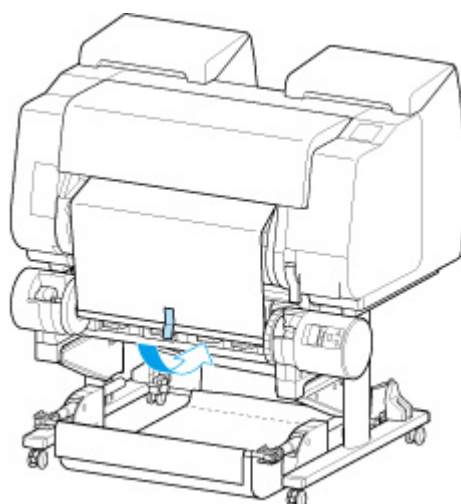
- **Uma mensagem é exibida na tela sensível ao toque para confirmar se o papel deve ser automaticamente avançado de maneira a poder ser fixado com fita**

1. Toque em **Sim (Yes)**.

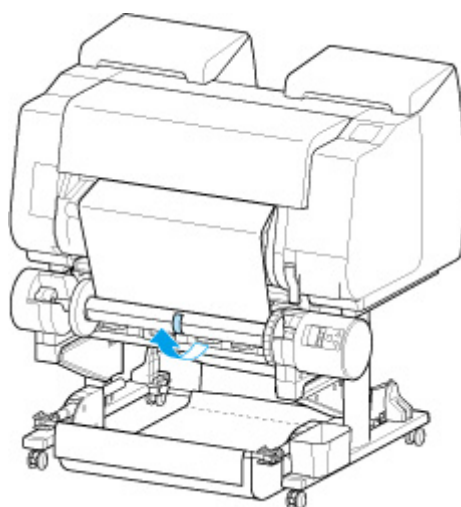
A borda inicial do papel em rolo é avançada até estar próxima da unidade em rolo.

2. Segure o centro da borda inicial do papel em rolo, alinhe a borda direita do núcleo do papel de obtenção rebobinado e fixe o centro no núcleo do papel enquanto puxa o papel em rolo uniformemente.

- Enrolamento para Fora



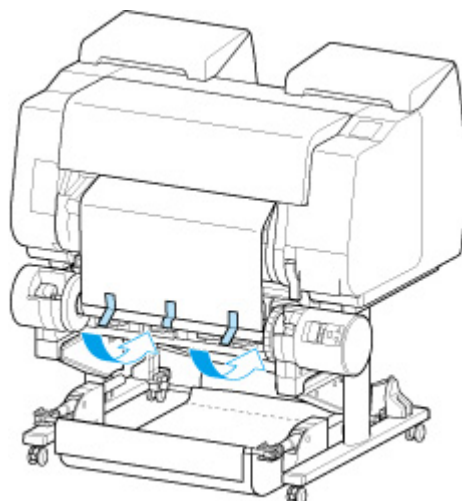
- Enrolamento para Dentro



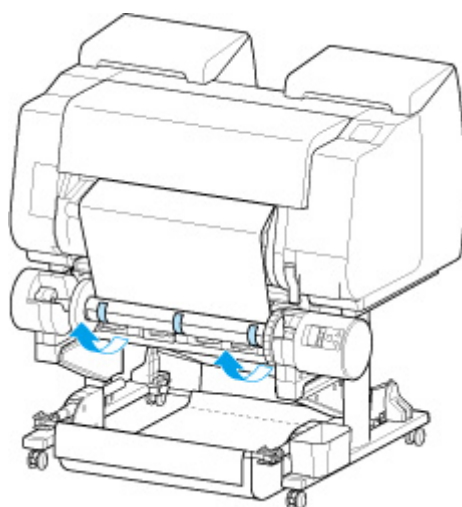
►►► Importante

- Em caso de enrolamento para dentro, você deve passar a borda inicial do papel em rolo para a parte traseira do núcleo do papel e fixar com fita. Se a operação for difícil, também será possível remover o suporte do rolo, empurrar o papel em rolo para trás, reinstalar o suporte do rolo e passar o papel em rolo para a parte traseira do núcleo do papel.

3. Alinhe a borda direita do papel em rolo com a borda esquerda do núcleo de papel enquanto puxa o papel em rolo de maneira uniforme e prenda com uma fita.
4. Enquanto garante que o papel está plano, proteja a borda esquerda do papel em rolo ao núcleo de papel com uma fita.
 - Enrolamento para Fora



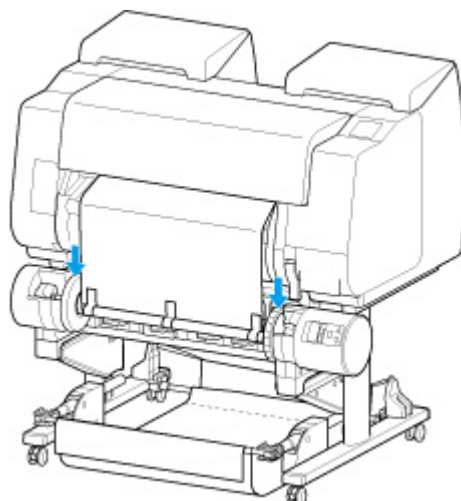
- Enrolamento para Dentro



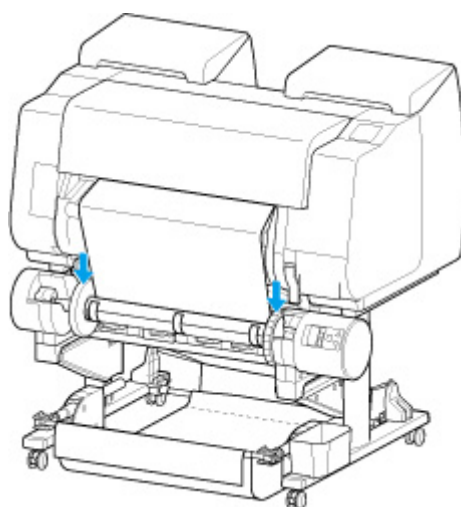
►►► Importante

- Fixe as bordas esquerda e direita do papel em rolo com fita a uma distância de 50 mm (1,97 polegadas) das bordas de maneira que nenhuma extremidade do papel em rolo seja erguida.
- Ao enrolar papel pesado, utilize fita adesiva potente para fixar. Caso contrário, poderá haver problema de enrolamento.
- Se um núcleo de papel menos espesso que o do papel a ser enrolado for utilizado, ajuste a posição do fixador do suporte de maneira que haja uma folga entre o fixador do suporte e o papel.

5. Certifique-se de que a borda inicial do papel em rolo não esteja erguida a partir do núcleo do papel; se houver locais erguidos, fixe os locais adicionais de maneira que o papel não seja erguido.
6. Pressione o suporte do rolo para baixo, verifique se o suporte do rolo não está se elevando e toque em **OK**.
 - Enrolamento para Fora



- Enrolamento para Dentro



►►► Importante

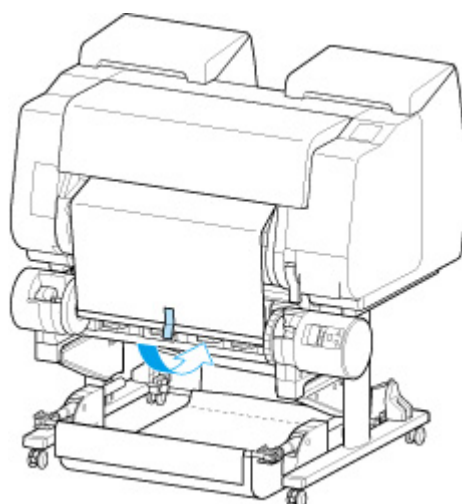
- Se o suporte do rolo se elevar, poderá ocorrer erro.

7. Para estabilizar as operações ao começar a retirar, avance o papel em rolo com o painel de controle e enrole o papel em rolo por aproximadamente uma volta. (Consulte "[Alimentação Manual do Papel em Rolo](#)".)
8. Pressione o suporte do rolo para baixo novamente e verifique se o suporte do rolo não está se elevando.

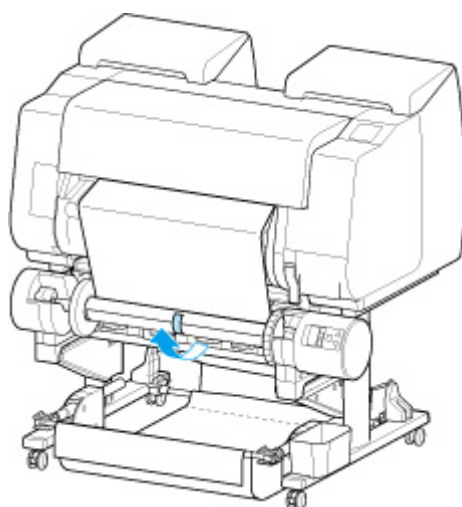
A preparação de enrolamento está completa. Quando a impressão no rolo for iniciada, o papel em rolo poderá ser automaticamente enrolado.

• Se Pronto para imprimir. for exibido na tela sensível ao toque

1. Avance manualmente o papel em rolo (Consulte "[Alimentação Manual do Papel em Rolo](#)".) ou inicie a impressão; aguarde até a borda inicial do papel em rolo atingir a unidade em rolo.
2. Segure o centro da borda inicial do papel em rolo, alinhe a borda direita do núcleo do papel de obtenção rebobinado e fixe o centro no núcleo do papel enquanto puxa o papel em rolo uniformemente.
 - Enrolamento para Fora



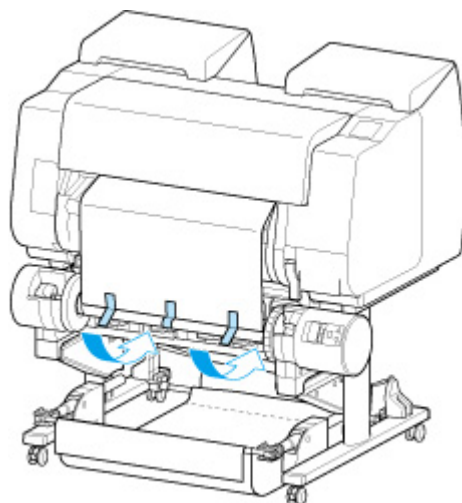
- Enrolamento para Dentro



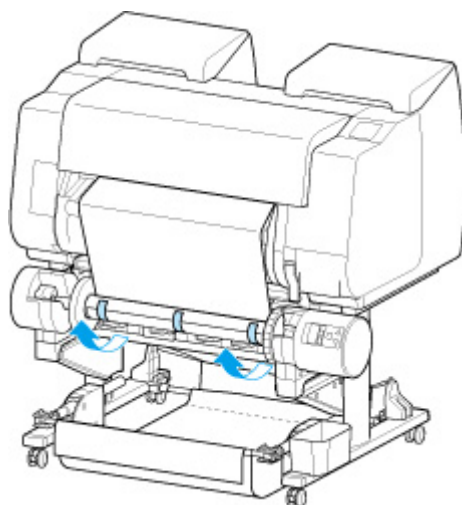
►►► Importante

- Em caso de enrolamento para dentro, você deve passar a borda inicial do papel em rolo para a parte traseira do núcleo do papel e fixar com fita. Se a operação for difícil, também será possível remover o suporte do rolo, empurrar o papel em rolo para trás, reinstalar o suporte do rolo e passar o papel em rolo para a parte traseira do núcleo do papel.

3. Alinhe a borda direita do papel em rolo com a borda esquerda do núcleo de papel enquanto puxa o papel em rolo de maneira uniforme e prenda com uma fita.
4. Enquanto garante que o papel está plano, proteja a borda esquerda do papel em rolo ao núcleo de papel com uma fita.
 - Enrolamento para Fora



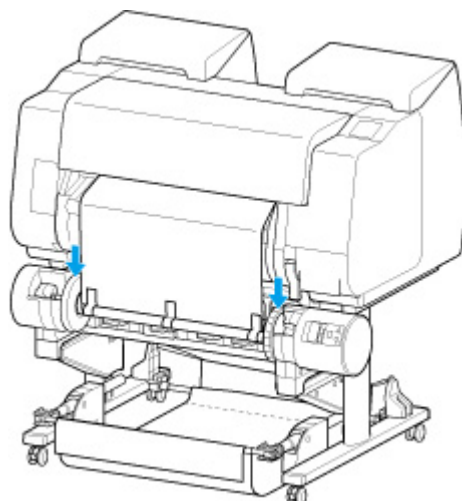
- Enrolamento para Dentro



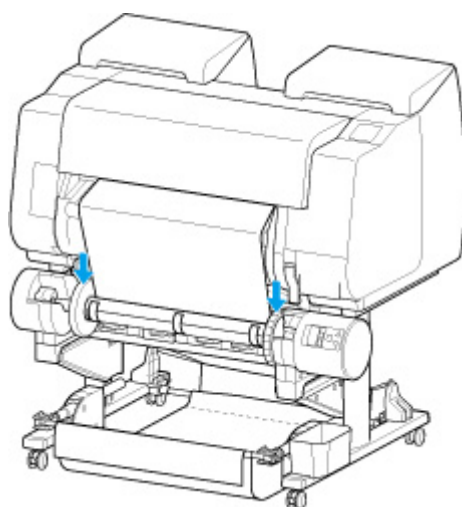
►►► Importante

- Fixe as bordas esquerda e direita do papel em rolo com fita a uma distância de 50 mm (1,97 polegadas) das bordas de maneira que nenhuma extremidade do papel em rolo seja erguida.
- Ao enrolar papel pesado, utilize fita adesiva potente para fixar. Caso contrário, poderá haver problema de enrolamento.
- Se um núcleo de papel menos espesso que o do papel a ser enrolado for utilizado, ajuste a posição do fixador do suporte de maneira que haja uma folga entre o fixador do suporte e o papel.

5. Certifique-se de que a borda inicial do papel em rolo não esteja erguida a partir do núcleo do papel; se houver locais erguidos, fixe os locais adicionais de maneira que o papel não seja erguido.
6. Pressione o suporte do rolo para baixo e verifique se o suporte do rolo não está se elevando.
 - Enrolamento para Fora



- Enrolamento para Dentro



►► Importante

- Se o suporte do rolo se elevar, poderá ocorrer erro.

7. Verifique se o interruptor **Conversão de bobinagem interna/externa** na unidade em rolo está na direção desejada e pressione o botão **Obtenção automática/Pausa**.

A lâmpada de **Pausar**, que estava acesa até esse ponto, é apagada, e a lâmpada de **Obtenção automática** é acesa.

A preparação de enrolamento está completa. Durante a impressão, o enrolamento começa. Antes da impressão, o enrolamento começa ao mesmo tempo da impressão.

►► Importante

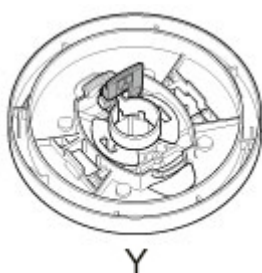
- Ao enrolar para dentro, o afrouxamento do papel enrolado poderá ser evitado pressionando o papel em rolo com o braço. Porém, isso poderá produzir traços de pressão sobre o papel. Nesse caso, toque na área da unidade em rolo da área de exibição de informações de mídia e configure **Configur. de retenção de papel** como **Liberar**.

Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo

Verifique se o fixador do suporte é do tipo X ou Y.



X

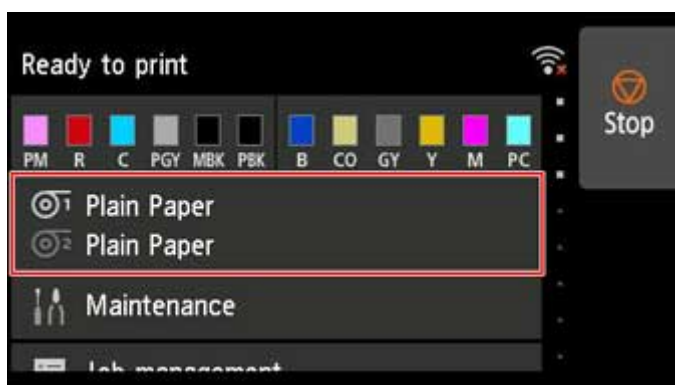


Y

»»» Nota

- Ao tocar na área de exibição das configurações do papel e na área do  ao configurar o **Modo de obtenção** ao configurar o **Encerrar após o corte** como **Ativar** antecipadamente, é possível omitir as etapas 6 e 7 abaixo, pois quando o papel for cortado após a impressão, o papel seguinte será obtido automaticamente. Porém, tome cuidado ao utilizar papel em rolo facilmente danificável, pois o papel em rolo toca no tambor quando o papel é cortado.

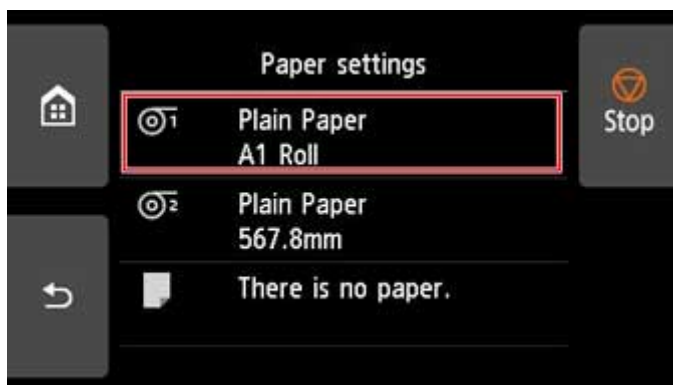
- Toque na área de exibição das configurações do papel na tela Inicial da tela sensível ao toque.



»»» Importante

- Se a tela Inicial não for exibida, toque no botão **INÍCIO**.

- Toque na área .



3. Toque em **Alimentar/cortar**.

4. Toque em **Avançar** ou **Retroceder** para avançar o papel em rolo um pouco.

Com a direção de enrolamento configurada para enrolamento para fora, avance o comprimento de uma circunferência do rolo ou mais para proteger o lado de impressão.

5. Toque em **Cortar papel**.

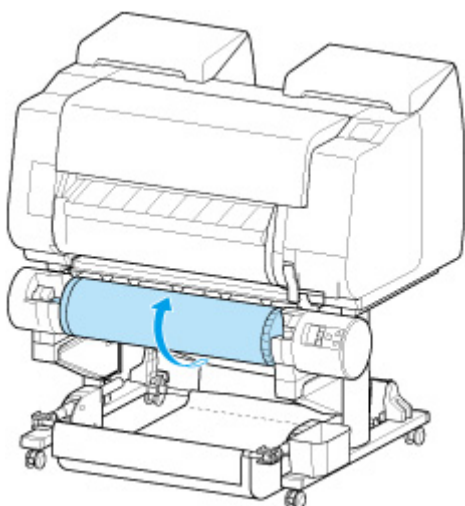
6. Segure o papel impresso entre a guia de saída e a unidade em rolo e toque em **Sim**.

Agora, o rolo é cortado.

»»» Importante

- Ao cortar o papel em rolo, sempre segure o papel impresso. Se cortar sem segurar o papel impresso, o papel poderá cair no chão e sujar.

7. Enquanto segura a borda oposta do papel impresso, pressione o botão **Obtenção** ou **Retroceder** para enrolar o papel impresso.

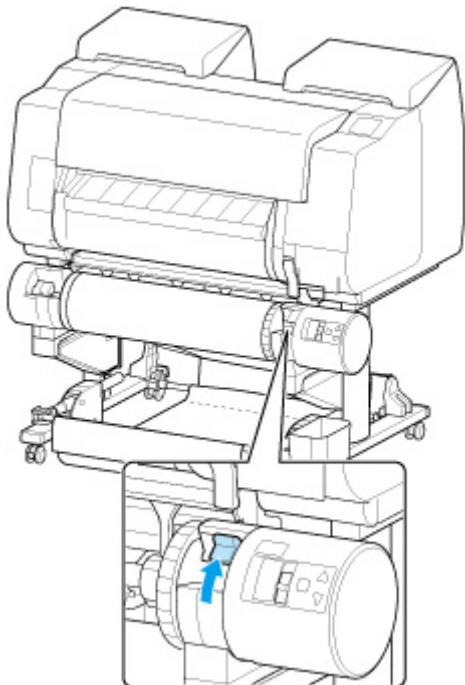


Aplique fita adesiva ao papel rebobinado para segurá-lo no lugar, se necessário.

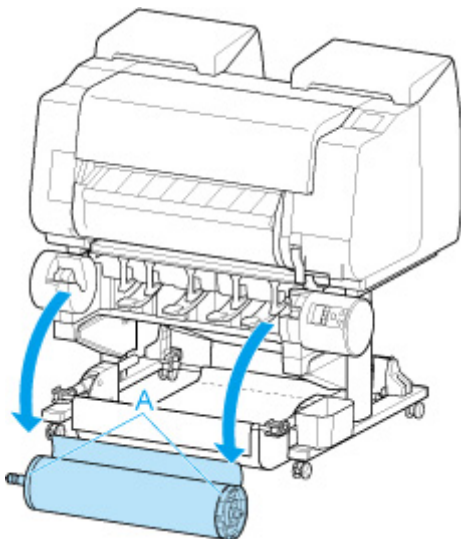
►►► Importante

- Tome cuidado para não riscar a superfície impressa.

8. Altere o interruptor **Bloqueio do suporte do rolo** na unidade em rolo para o lado de liberação.



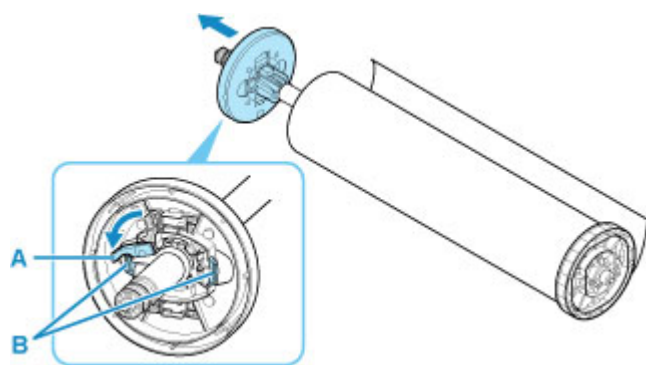
9. Segure o suporte do rolo por suas flanges (A) e remova da unidade em rolo.



10. Remova o fixador do suporte anexado ao suporte do rolo.

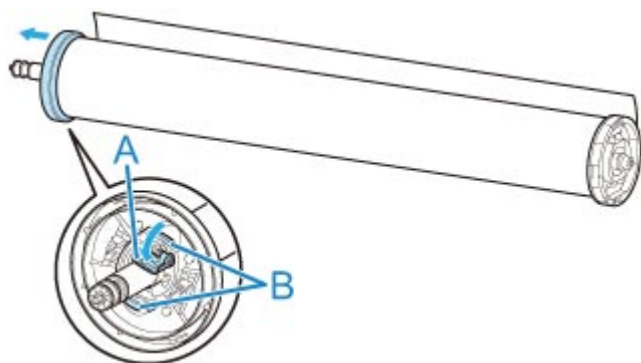
- Para o tipo X:

Gire a alavanca (A) do fixador do suporte na direção  para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do suporte do rolo.

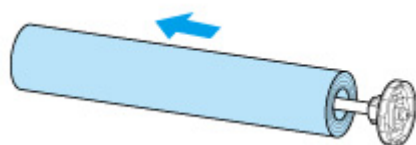


• **Para o tipo Y:**

Empurre a alavanca (A) do fixador do suporte na direção do eixo para liberar o bloqueio e, enquanto mantém na posição (B), remova o fixador do suporte do Suporte do rolo.



11. Remova o material impresso que foi obtido do suporte do rolo para cada núcleo do papel.



Alterar as configurações no painel de controle/navegador da web

➤ Operações e tela sensível ao toque

- Painel de Controle
- Tela sensível ao toque
- Verificação das Instruções Durante Operações da Impressora

➤ Alterando Configurações do Painel de Controle

- Operações do Menu da Impressora
- Operações do Menu
- Estrutura de Menus
- Alterando Configurações do Painel de Controle
- Itens de configuração no Painel de Controle
- Status de Impressão

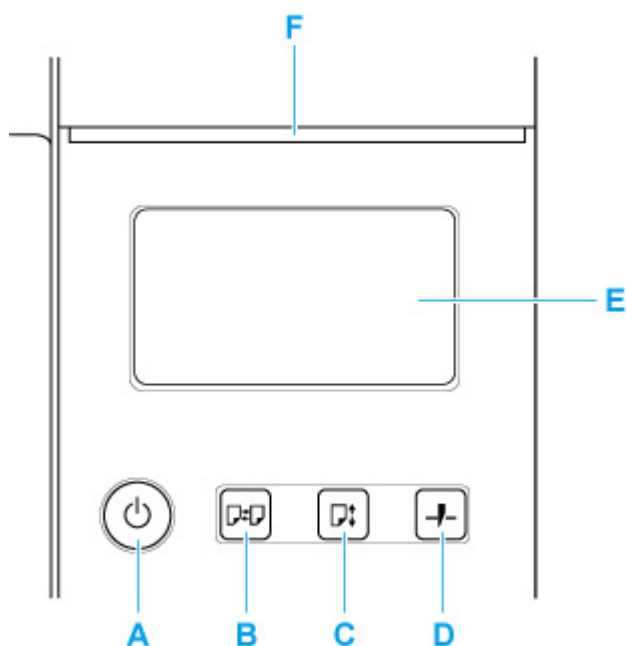
➤ Alterar as configurações da impressora usando o navegador da web

- Alterações de configuração usando o navegador da Web
- Itens de configuração alterável usando o navegador da web
- Definir senha
- Registrando o certificado de root da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota)
- Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL
- Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado)
- Configurando o Servidor de Correio
- Recebendo o Status da Impressora por E-mail

Operações e tela sensível ao toque

- **Painel de Controle**
- **Tela sensível ao toque**
- **Verificação das Instruções Durante Operações da Impressora**

Painel de Controle



A: Botão ATIVADO (ON)/Indicador luminoso ATIVADO (ON)

Liga e desliga a impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

A lâmpada **ATIVADO (ON)** é acesa quando a impressora está ligada ou no modo de Espera.

B: Botão Carregar (Load)

Carrega o papel quando ele é inserido ou substituído.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

C: Botão Alimentar (Feed)

Altera a posição do papel quando o papel em rolo é carregado.

■ [Alimentação Manual do Papel em Rolo](#)

D: Botão Cortar (Cut)

Corta o papel quando o papel em rolo está carregado.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

E: Tela sensível ao toque

Mostra os menus da impressora e o status e as mensagens da impressora. É possível selecionar itens de menu e exibir botões tocando suavemente na tela com a ponta do dedo.

■ [Tela sensível ao toque](#)

F: Lâmpada Status

- Piscando (branco)

Durante a impressão, a luz pisca quando a impressora está recebendo ou processando trabalhos de impressão. Do contrário, essa luz pisca quando o trabalho de impressão é pausado ou a impressora está atualizando o firmware.

- Aceso (laranja)

Uma mensagem de aviso é exibida.

- Piscando (laranja)

Uma mensagem de erro é exibida.

- Desativado

Não há trabalhos de impressão ativos, avisos nem erros.

Nota

- Quando a impressora estiver no modo de suspensão, para restaurar a exibição, pressione os botões do painel de controle ou toque na tela sensível ao toque.
- Quando o bloqueio do painel de controle está ativado, as operações da tela sensível ao toque são inválidas. Para obter detalhes sobre o bloqueio do painel de controle, consulte os [Itens de configuração alterável usando o navegador da Web](#).

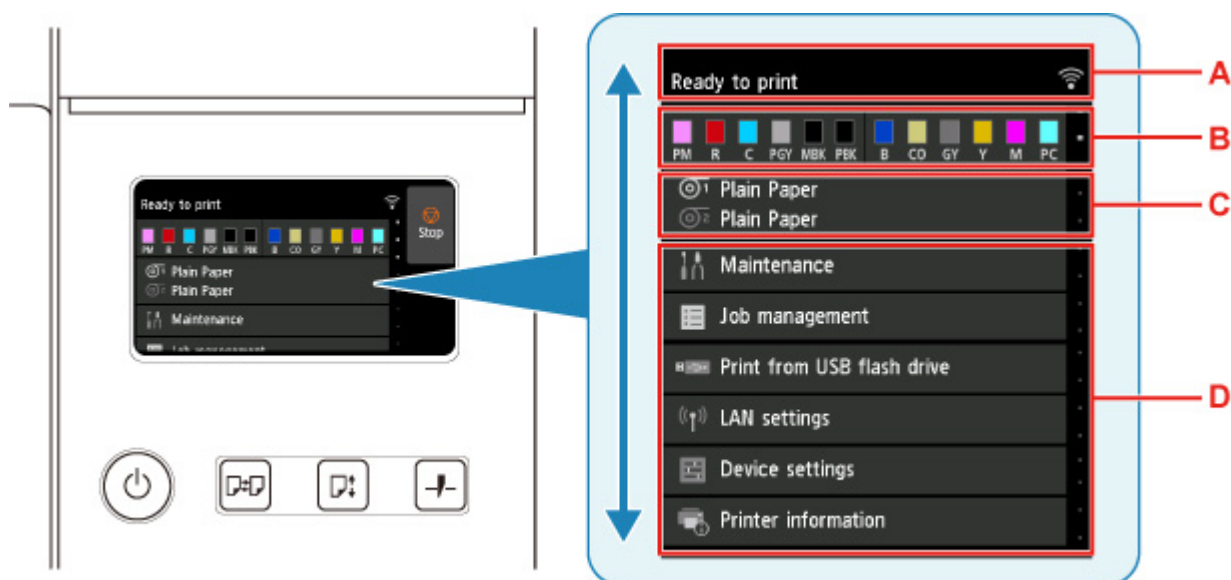
Tela sensível ao toque

Depois que a impressora for inicializada, a tela INÍCIO será exibida na tela sensível ao toque.

Na tela INÍCIO, é possível verificar o status da impressora e selecionar os menus de manutenção, operações de papel, configurações e outros menus.

■ [Operações Básicas da Tela Sensível ao Toque](#)

■ [Ícones na Tela Sensível ao Toque](#)



A: Área de Exibição de Informações da Impressora

Exibe o status da impressora, mensagens e outras informações. Toque nesse item quando uma mensagem for exibida para visualizar a mensagem na tela da lista e ir para a tela com informações e operações detalhadas.

■ [Mensagens de Notificação](#)

B: Área de Exibição de Tinta

Exibe o status da tinta. Toque nesse item para visualizar a quantidade restante de tinta e como substituir os cartuchos de tinta.

C: Área de Exibição de Configurações de Papel

Exibe as informações de mídia de cada local de alimentação. Toque nesse item para configurar o tamanho e o tipo de papel carregado.

D: Outros Itens do Menu

Exibe os itens utilizados para executar a manutenção e definir as diferentes configurações.

■ [Operações do Menu da Impressora](#)

Operações Básicas da Tela Sensível ao Toque

É possível selecionar várias funções e configurações tocando suavemente e deslizando a tela sensível ao toque com a ponta do dedo.

»» Importante

- Siga as seguintes precauções ao operar a tela sensível ao toque. Caso contrário, a tela sensível ao toque poderá ser danificada ou funcionar inapropriadamente.
 - Não force o pressionamento da tela sensível ao toque com os dedos.
 - Não pressione a tela sensível ao toque com nada além dos dedos (como caneta, lápis, unhas ou outro objeto com ponta afiada).
 - Não opere a tela sensível ao toque com as mãos úmidas ou sujas.
 - Não coloque objetos sobre a tela sensível ao toque.
- Não coloque um filme protetivo sobre a tela sensível ao toque. A remoção pode danificar a tela sensível ao toque.

Tocar levemente

Toque suavemente com a ponta do dedo e solte.

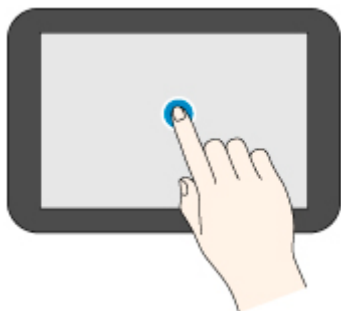
Utilize ao selecionar um item na tela.



Tocar

Toque suavemente com a ponta do dedo.

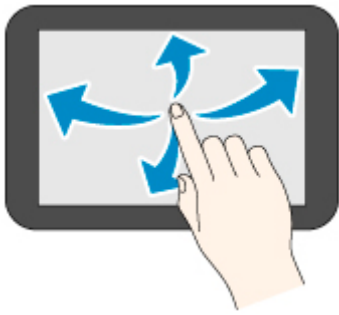
Para ir (ou voltar) para um menu ou uma lista, toque na marca direcional.



Percorrer

Arraste e solte o dedo para cima, baixo, esquerda ou direita.

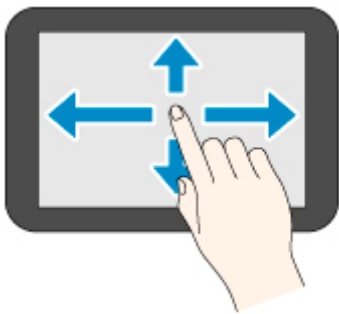
Utilize para percorrer rapidamente por um menu ou uma lista.



Arrastar

Mova seu dedo para cima, baixo, esquerda ou direita enquanto mantém contato com a tela sensível ao toque.

Utilize para mover um menu ou uma lista durante a visualização.



Mensagens de Notificação

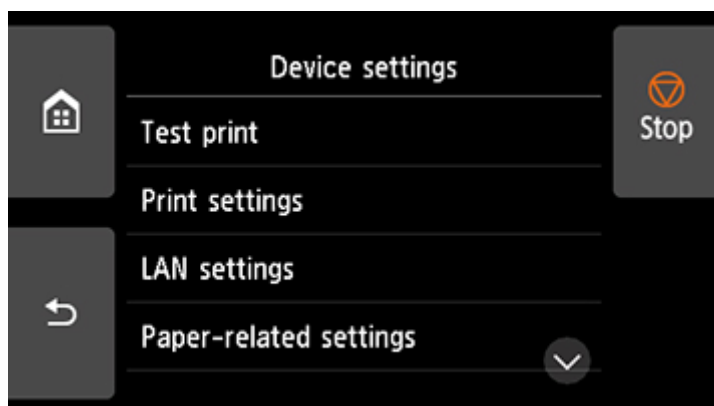
Quando houver pouca tinta ou se houver outra notificação, **Novo aviso. (New notice)** será exibido na área de exibição das informações da impressora. Toque para exibir a tela **Lista de avisos (Notice list)** para visualizar as mensagens, com a mais recente exibida em primeiro lugar. Toque em uma mensagem para exibir os detalhes e executar uma ação.

Exemplo: avisos sobre o cartucho de manutenção



Ícones na Tela Sensível ao Toque

Durante operação na tela sensível ao toque, alguns ícones são exibidos na tela sensível ao toque.



(INÍCIO)

A tela INÍCIO é exibida.



(Voltar)

Exibe a tela antes da tela atual.

Parar (Stop)

Cancela os trabalhos de impressão em andamento e termina o período de secagem da tinta.

Verificação das Instruções Durante Operações da Impressora

É possível consultar as instruções na tela sensível ao toque ao carregar papel, substituir cartuchos de tinta ou realizar outras operações.

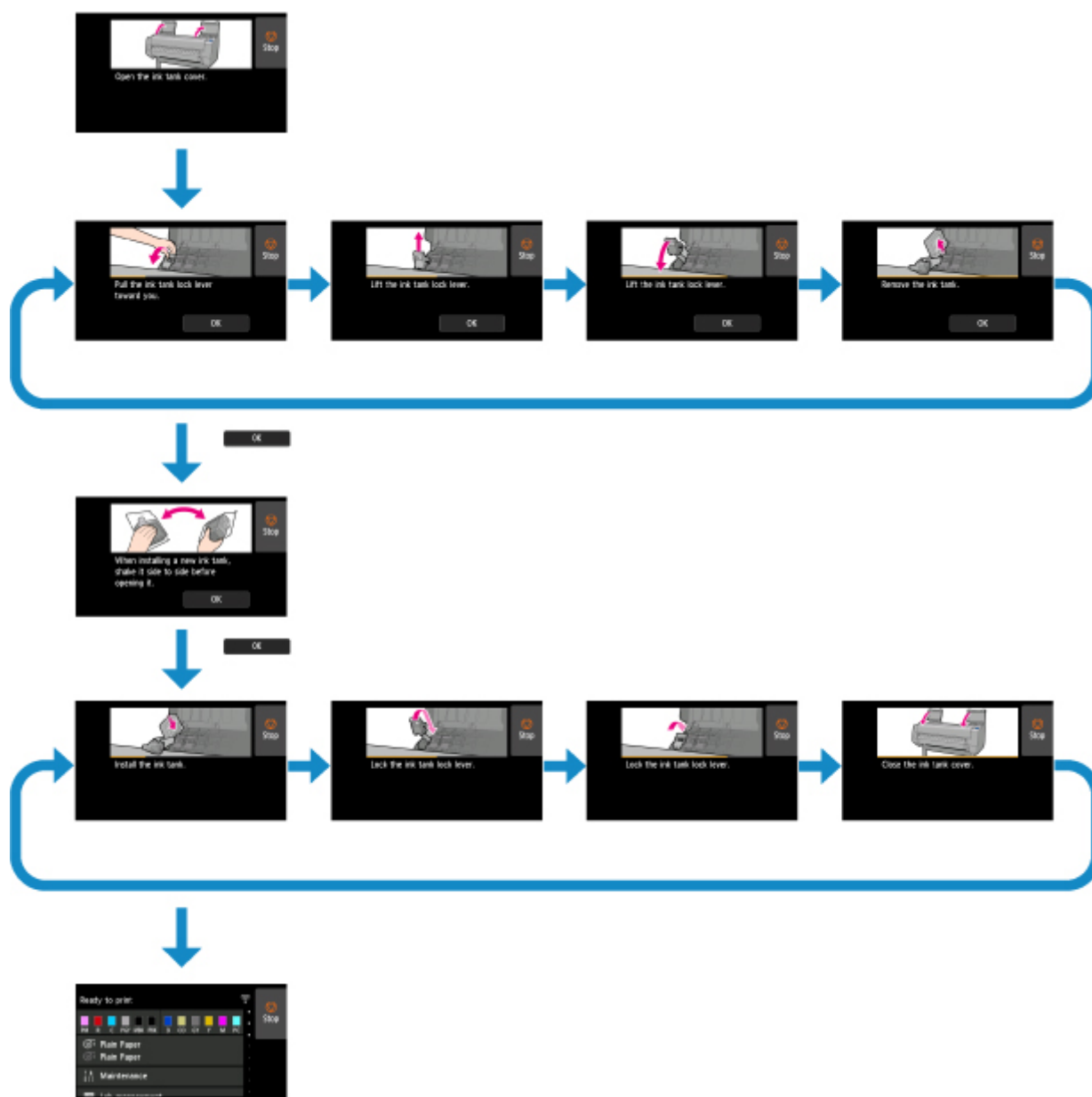
Como visualizar as instruções

Assim que concluir uma ação descrita nas instruções, a impressora detecta a ação e alterna para a tela de instrução seguinte.

As telas de operação são alternadas a cada 3 segundos e a sequência de operações é mostrada repetidamente.

Para ações que não podem ser detectadas pela impressora, toque em **OK** para exibir a tela de instruções para a etapa seguinte.

Exemplo: Substituição do tanque de tinta



Alterar configurações do painel de controle

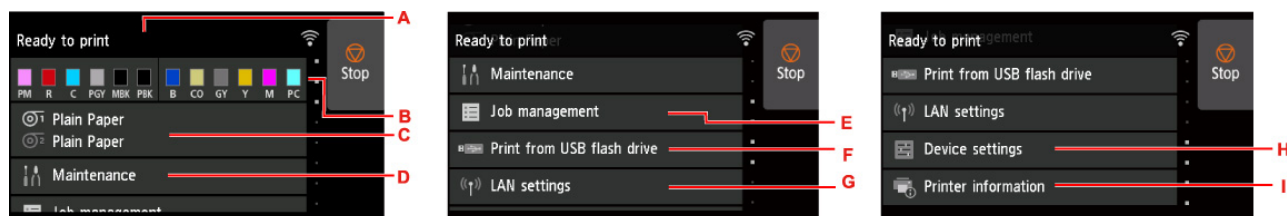
- **Operações do Menu da Impressora**
- **Operações do Menu**
- **Estrutura de Menus**
- **Alterando Configurações do Painel de Controle**
- **Itens de configuração no Painel de Controle**
- **Status de Impressão**

Operações do menu da impressora

O menu da impressora é classificado em itens de menu regulares disponíveis quando nenhum trabalho de impressão está em andamento, e o menu durante os itens de impressão só estarão disponíveis quando a impressão estiver em andamento.

Deslizar pela tela INÍCIO e tocar no menu exibe cada item de configuração.

Os menus abaixo estão disponíveis.



A. Status da impressora

Exibe o status da impressora e o status da conexão LAN sem fio.

B. Status da tinta

Exibe informações atuais sobre o papel.

C. Informações do papel

Exibe as configurações do papel. (Desabilitado quando um trabalho de impressão está em andamento)

D. **Manutenção (Maintenance)**

Faça as configurações de manutenção.

E. **Gerenciamento de trabalho**

Exibe as configurações de gerenciamento de trabalho.

F. **Imprimir da un. flash USB (Print from USB flash drive)**

Execute as configurações de impressão quando você imprimir dados em uma unidade flash USB.

G. **Configurações da LAN (LAN settings)**

Execute as configurações da LAN. (Desabilitado quando um trabalho de impressão está em andamento)

H. **Configurações do dispositivo (Device settings)**

Execute as várias configurações da impressora. (Desabilitado quando um trabalho de impressão está em andamento)

I. **Informações da impressora**

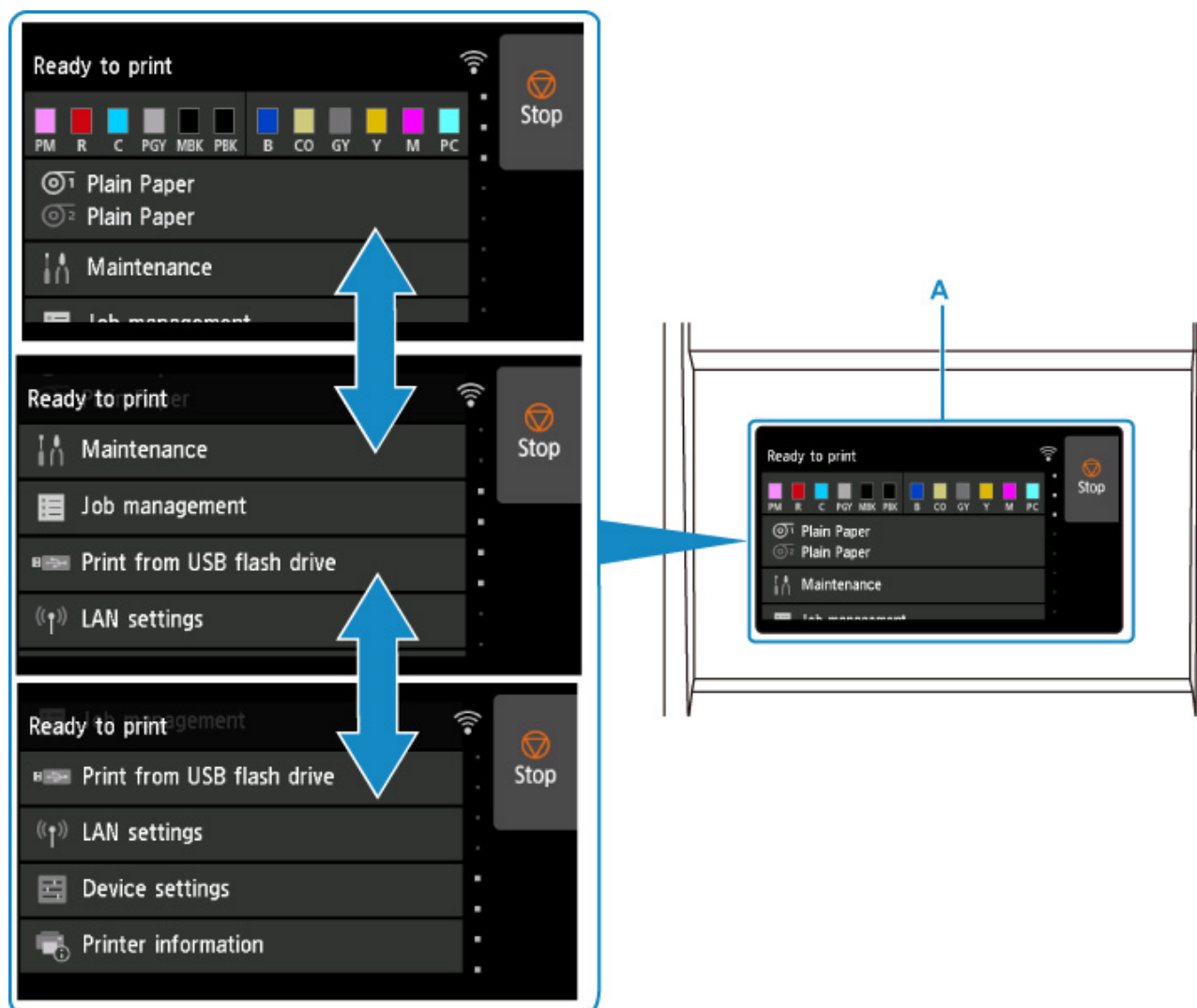
Exibe várias informações da impressora.

»»» Nota

- Os valores definidos no menu do painel de controle são aplicados a todos os trabalhos de impressão. No entanto, se o mesmo item de configuração existir no driver da impressora, o valor de configuração do driver da impressora terá prioridade.

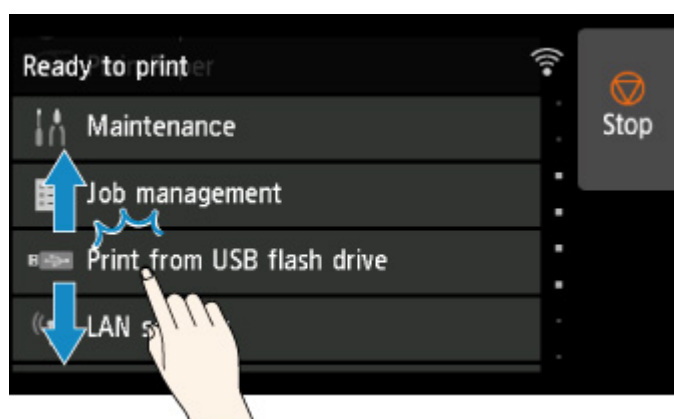
Operações do menu

Para selecionar um menu, opere a tela INÍCIO, exibida na [tela sensível ao toque](#) (A), com o dedo.

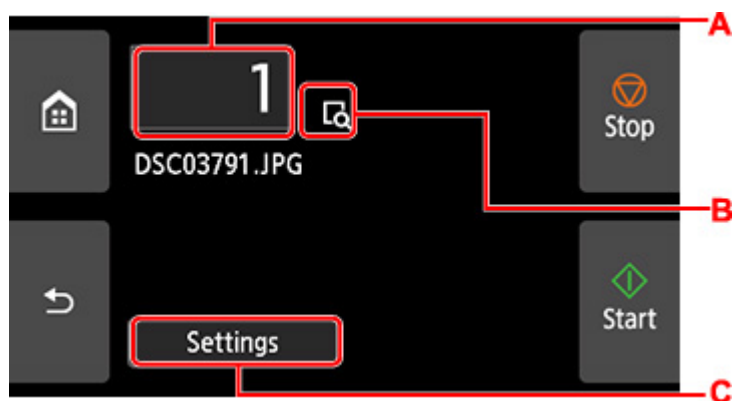


Exemplo de Uso da Tela Sensível ao Toque

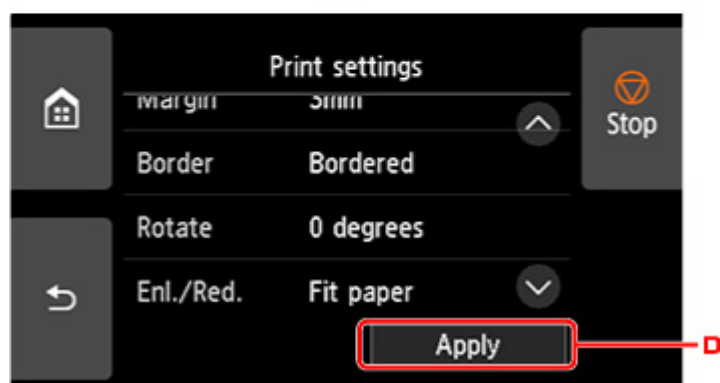
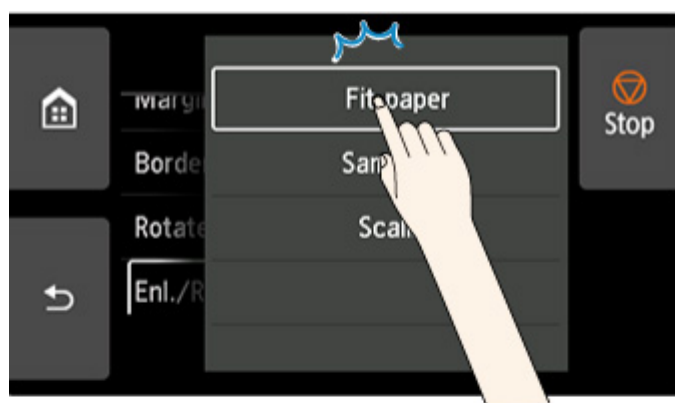
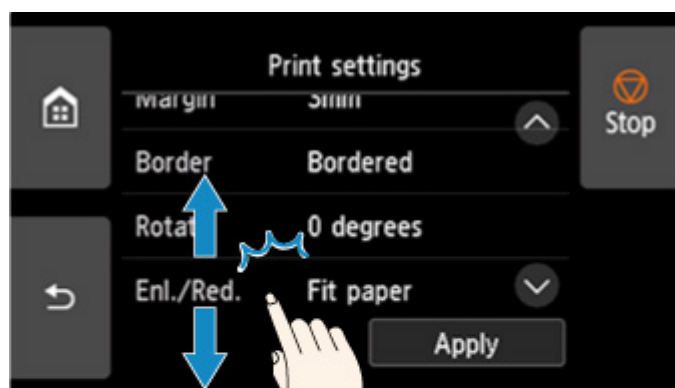
Essas operações da tela sensível ao toque estão disponíveis quando você imprimir dados em uma unidade flash USB.



Arraste para cima ou para baixo e depois toque em um item para selecioná-lo.



Tocar em C exibe o menu de configurações de impressão.



Arraste para cima ou para baixo e depois toque em um item para selecioná-lo.

Após a exibição da lista, toque uma configuração para selecioná-la.

Toque em D para confirmar as configurações.

Toque em A para exibir a tela e selecionar o número de cópias.

Toque em um número para especificar o número de cópias e, em seguida, toque em **OK**.



Toque em B para exibir a tela de visualização.



Toque no botão **Voltar (Back)** para retornar para a tela anterior.

Estrutura do menu

O * no lado direito de um item indica que é o valor padrão.

Os valores podem variar dependendo do modelo e da versão do firmware.

- **Informações sobre tinta**

Esse menu é exibido ao tocar no ícone **Tinta (Ink)**.

Níveis de tinta estimados atuais (Current estimated ink levels)
Substituir (Replace)
Enc tinta agora (Order ink now)

- **Configurações de papel**

Esse menu é exibido ao tocar na área de informações do papel.

Papel em rolo 1 (Roll paper 1)	
	Substituir papel (Replace paper)
	Alimentar/cortar (Feed/cut)
	Remover o papel (Remove paper)
	Config. de papel (Paper settings)
	Largura (Width) / Tipo (Type) / Avançado / Registrar (Register)
Papel em rolo 2 (Roll paper 2)	
	Substituir papel (Replace paper)
	Alimentar/cortar (Feed/cut)
	Remover o papel (Remove paper)
	Config. do uso da unid. em rolo (Roll unit use setting)
	Config. de papel (Paper settings)
	Largura (Width) / Tipo (Type) / Avançado / Registrar (Register)
Modo de obtenção (Take-up mode)	
	Config. do uso da unid. em rolo (Roll unit use setting)
	Alim autom posição de obtenção (Auto feed to take-up position)
	Ignorar erro durante obtenção (Skip errors during take-up)
	ATIVADO (ON) / DESATIV. (OFF)
	Encerrar após o corte (Wind up after cutting)
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)
	Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)
	Liberar (Release) / Reter (Retain)
	Usar no modo de obtenção (Use in take-up mode)

		Usar (Use) / Não usar (Do not use)
Manual		
	Substituir papel (Replace paper)	
	Remover o papel (Remove paper)	
	Config. de papel (Paper settings)	
		Tam. da página (Page size) / Tipo (Type) / Avançado / Registrar (Register)

• **Manutenção**

Imprim. padrão verificação ejeter (Nozzle Check)

Limpeza de cabeça de impressão (Print head cleaning)		
	Limpeza (Cleaning)	
		Todas as cores (All colors) / Padrão 1 (Pattern 1) / Padrão 2 (Pattern 2) / Padrão 3 (Pattern 3)
	Limpeza profunda (Deep Cleaning)	
		Todas as cores (All colors) / Padrão 1 (Pattern 1) / Padrão 2 (Pattern 2) / Padrão 3 (Pattern 3)
	Limpeza do sistema (System cleaning)	
		Todas as cores (All colors) / Padrão 1 (Pattern 1) / Padrão 2 (Pattern 2) / Padrão 3 (Pattern 3)

Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)		
	Aut. (padrão) (Auto (standard))	
		Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Aut. (fine) (Auto (advanced))	
		Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Manual	
		Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual

Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)		
	Definir prioridade (Set priority)	
	Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)	
		Aut. (Auto)
		Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
		Manual
		Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)	
	Imprimir padrão de alinha. (Print alignment pattern)	
		Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual

		Alterar valores de ajuste (Change adjustment values)
		-0,70% / -0,68% / ... / 0,68% / 0,70%

Calibração de cor (Color calibration)

	Ajuste automático (Auto adjust)
	Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Ativar/desat. valores de ajuste (Enable/disable adjustment values)
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
	Informações de ajuste (Adjustment information)
	Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Config. de guia de calibração (Calibration guide setting)
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
	Redefinir valores de ajuste (Reset adjustment values)

Inf. do cartucho de manut. (Maintenance cartridge info)

	Uso do cartucho de manutenção (Maintenance cartridge usage)
	Substituir (Replace)

Substituição da cabeça (Head replacement)

Subst. un. de lâmina do cortador (Replace cutter blade unit)

Limpeza do rolo pressor (Platen cleaning)

Prepare para o transporte (Prepare to move)

	Mover internam. no mesmo piso (Move indoors on the same floor)
	Mover intern. para um piso difer. (Move indoors to a different floor)
	Transportar externamente (Transport outdoors)

• Gerenciamento de trabalho

Trabalho de impressão (Print job)

	Lista de trabalhos de impressão (List of print jobs)
	Excluir selec. (Del. selected) / Excluir (Delete) / Impres. de prior. (Priority printing)

Trabalho salvo (Saved job)

	Lista de caixa de trabalhos (Job box list)
	Lista de trabalho (Job list)
	Excluir (Delete) / Configurações de impressão (Print settings)
	Imprimir a lista de trabalho (Print the job list)

Histórico de trabalho (Job history)

	Exibir histórico do trabalho (Display job history)

	Imprimir histórico do trabalho (Print job history)
Pausar impressão (Pause printing)	
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
Excluir trabalhos de impressão (Delete all print jobs)	

• Imprimir da un. flash USB (Print from USB flash drive)

Lista de pasta/arquivo	
	Número de cópias
	Visualizar
	Configs. (Settings)
	Colorido (Color)
	Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
	Qld.impr. (Print qlty)
	5 (Rápida) (5 (Fast))/ 4 / 3* / 2 / 1 (Alta) (1 (High))
	Or papel
	Seleção automát. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Margem
	3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
	Borda (Border)
	C/ Borda (Bordered)* / Sem bord (None)
	Girar
	0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)
	Ampl/Red (Enl./Red.)
	Adq pap (Fit paper)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)

• Configurações da LAN (LAN settings)

Wi-Fi	
	Conexão (Connection)
	Nome da rede (SSID) (Network name (SSID))
	Modo de comunicação (Communication mode)
	Canal (Channel)
	Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)
	Endereço IPv4 (IPv4 address)
	Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)
	Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)

Configuração dinâmica DNS IPv4 (IPv4 DNS dynamic setting)	
Nome do host DNS IPv4 (IPv4 DNS host name)	
Nome do domínio DNS IPv4 (IPv4 DNS domain name)	
Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	
Endereço manual IPv6 (IPv6 manual address)	
Comprim. do prefixo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	
Endereço 1 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 1)	
Comprim. prefixo 1 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 1)	
Endereço 2 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 2)	
Comprim. prefixo 2 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 2)	
Endereço 3 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 3)	
Comprim. prefixo 3 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 3)	
Endereço 4 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 4)	
Comprim. prefixo 4 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 4)	
DHCPv6	
Endereço com estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful address)	
Extensão prefixo estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful prefix length)	
Gateway padrão 1 IPv6 (IPv6 default gateway 1)	
Gateway padrão 2 IPv6 (IPv6 default gateway 2)	
Gateway padrão 3 IPv6 (IPv6 default gateway 3)	
Gateway padrão 4 IPv6 (IPv6 default gateway 4)	
Endereço serv DNS primário IPv6 (IPv6 primary DNS server address)	
End. de serv. DNS secund. IPv6 (IPv6 secondary DNS server add.)	
Atualiz din DNS IPv6: manual (IPv6 DNS dyn. update: manual)	
Atualiz din DNS IPv6: sem estado (IPv6 DNS dyn. update: stateless)	
Atualiz din DNS IPv6: com estado (IPv6 DNS dyn. update: stateful)	
IPv6 usa nome host/dom do IPv4 (IPv6 Use IPv4 host/domain name)	
Nome do host DNS IPv6 (IPv6 DNS host name)	
Nome do domínio DNS IPv6 (IPv6 DNS domain name)	
Endereço MAC (MAC address)	
Configurações IPsec (IPsec settings)	
Nome da impressora (Printer name)	
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	
Configs. (Settings)	
	Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)

		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)
	Configuração de Wi-Fi (Wi-Fi setup)	
	Conexão sem fio Easy (Easy wireless connect)	
	Conexão manual (Manual connect)	
	WPS (Método botão de pressão) (WPS (Push button method))	
	Outros tipos de conexão (Other connection types)	
		Conexão manual (avanç.) (Manual connect (adv.))
		WPS (Método código de PIN) (WPS (PIN code method))
	Avançado	
Conexão direta sem fio (Wireless Direct)		
	Conexão (Connection)	
	Nome da rede (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	
	Senha (Password)	
	Modo de comunicação (Communication mode)	
	Canal (Channel)	
	Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	
	Endereço IPv4 (IPv4 address)	
	Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	
	Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	
	Configuração dinâmica DNS IPv4 (IPv4 DNS dynamic setting)	
	Nome do host DNS IPv4 (IPv4 DNS host name)	
	Nome do domínio DNS IPv4 (IPv4 DNS domain name)	
	Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	
	Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	
	Endereço MAC (MAC address)	
	Configurações IPsec (IPsec settings)	
	Nome da impressora (Printer name)	
	Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	
	Configs. (Settings)	
	Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct)	
		Sim (Yes) / Não (No)
	Atualizar SSID/senha (Update SSID/password)	
		Sim (Yes) / Não (No)
	Nome disp. conexão dir. sem fio (Wireless Direct device name)	

		Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)
		ATIVADO (ON)* / DESATIVADO (OFF)
		Avançado
LAN com fio (Wired LAN)		
	Conexão (Connection)	
	Endereço IPv4 (IPv4 address)	
	Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	
	Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	
	Configuração dinâmica DNS IPv4 (IPv4 DNS dynamic setting)	
	Nome do host DNS IPv4 (IPv4 DNS host name)	
	Nome do domínio DNS IPv4 (IPv4 DNS domain name)	
	Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	
	Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	
	Endereço manual IPv6 (IPv6 manual address)	
	Comprim. do prefixo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	
	Endereço 1 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 1)	
	Comprim. prefixo 1 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 1)	
	Endereço 2 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 2)	
	Comprim. prefixo 2 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 2)	
	Endereço 3 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 3)	
	Comprim. prefixo 3 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 3)	
	Endereço 4 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 4)	
	Comprim. prefixo 4 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 4)	
	DHCPv6	
	Endereço com estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful address)	
	Extensão prefixo estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful prefix length)	
	Gateway padrão 1 IPv6 (IPv6 default gateway 1)	
	Gateway padrão 2 IPv6 (IPv6 default gateway 2)	
	Gateway padrão 3 IPv6 (IPv6 default gateway 3)	
	Gateway padrão 4 IPv6 (IPv6 default gateway 4)	
	Endereço serv DNS primário IPv6 (IPv6 primary DNS server address)	
	End. de serv. DNS secund. IPv6 (IPv6 secondary DNS server add.)	
	Atualiz din DNS IPv6: manual (IPv6 DNS dyn. update: manual)	
	Atualiz din DNS IPv6: sem estado (IPv6 DNS dyn. update: stateless)	
	Atualiz din DNS IPv6: com estado (IPv6 DNS dyn. update: stateful)	
	IPv6 usa nome host/dom do IPv4 (IPv6 Use IPv4 host/domain name)	

Nome do host DNS IPv6 (IPv6 DNS host name)		
Nome do domínio DNS IPv6 (IPv6 DNS domain name)		
Endereço MAC (MAC address)		
Configurações IPsec (IPsec settings)		
Nome da impressora (Printer name)		
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)		
Configs. (Settings)		
	Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)	
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)
	Avançado	
Impr. detalhes (Print details)		

• Configurações do dispositivo (Device settings)

Teste de impressão				
	Imprim. padrão verificação ejeter (Nozzle Check)			
	Status de impressão (Status print)			
	Status print (administrator)			
	Impimir detalhes da LAN (Print LAN details)			
	Impressão das config. impr. (Print setting print)			
	Imprimir config. papel avançadas (Print advanced paper settings)			
	Imprimir histórico do trabalho (Print job history)			
	Imprimir mapa do menu (Print menu map)			
Configurações de impressão				
	Config. larg. cabeça impr. móvel (Print head movable width setting)			
		Largura de dados (Data width)* / Largura móvel máxima (Maximum movable width) / Largura do papel (Paper width)		
	Priorizar tamanho do papel (Prioritize paper size)			
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*		
	Nível ampliação img s/ bordas (Magnification level for borderless)			
		Grande (Large) / Médio (Medium)* / Pequeno (Small) / Mínima (Minimum)		
	Config. impr. de PDF (PDF print settings)			
		Config. impr. de impressão (Print quality settings)		
			Modo de cor	
				Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
			Qualidade de impressão	

		5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))
	Resolução de entrada	
		600 dpi / 300 dpi*
Config. de papel (Paper settings)		
	Or papel	
		Seleção automát. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Margem	
		3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
	Borda (Border)	
		Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*
	Girar	
		0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)
	Ampliar/Reduzir	
		Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)
Exibir durante processo (Display during process)		
	Exibição de aviso	
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
Config. impr. de JPEG (JPEG print settings)		
	Config. impr. de impressão (Print quality settings)	
	Modo de cor	
		Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
	Qualidade de impressão	
		5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))
	Resolução de entrada	
		600 dpi / 300 dpi*
	Config. de papel (Paper settings)	
	Or papel	
		Seleção automát. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
	Margem	
		3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
	Borda (Border)	

		Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*		
	Girar			
		0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)		
	Ampliar/Reduzir			
		Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)		
Imp. das config. da un. flash USB (Print from USB flash settings)				
	Config. impr. de impressão (Print quality settings)			
		Modo de cor		
			Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)	
		Qualidade de impressão		
		5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))		
	Config. de papel (Paper settings)			
		Or papel		
			Seleção automat. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual	
		Margem		
			3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)	
		Borda (Border)		
			Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*	
		Girar		
			0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)	
		Ampliar/Reduzir		
			Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)	
		Config. de impressão AirPrint (AirPrint print settings)		
			Config. impr. de impressão (Print quality settings)	
	Modo de cor			
			Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Perfil ICC (perceptivo) (ICC profile (perceptual)) / Perfil ICC (saturação) (ICC profile (saturation)) / Perfil ICC (relativo) (ICC profile (relative)) / Perfil ICC (absoluto) (ICC profile (absolute))	
	Revest. Transparente (Clear coating)			
	Aut. (Auto)* / Geral (Overall) / DESATIV. (OFF)			
Config. de papel (Paper settings)				

	Sem espaç. na sup. ou inf. (No spaces at top or bottom)		
		ATIVADO (ON) / DESATIVADO (OFF)*	
	Impressão unidirecional (Unidirectional printing)		
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
Config. impressão direta do FTP (Direct print settings from FTP)			
	Configurações de impressão 1 (Print settings 1)		
	Config. impr. de impressão (Print quality settings)		
		Modo de cor	
			Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
		Qualidade de impressão	
			5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))
	Config. de papel (Paper settings)		
		Or papel	
			Seleção automat. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
		Margem	
			3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
		Borda (Border)	
			Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*
		Girar	
			0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)
		Ampliar/Reduzir	
			Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)
	Configurações de impressão 2 (Print settings 2)		
	Config. impr. de impressão (Print quality settings)		
		Modo de cor	
			Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)

		Qualidade de impressão	
			5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))
	Config. de papel (Paper settings)		
		Or papel	
			Seleção automat. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
		Margem	
			3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
		Borda (Border)	
			Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*
		Girar	
			0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)
		Ampliar/Reduzir	
		Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)	
Configurações de impressão 3 (Print settings 3)			
	Config. impr. de impressão (Print quality settings)		
		Modo de cor	
			Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
		Qualidade de impressão	
		5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))	
	Config. de papel (Paper settings)		
		Or papel	
			Seleção automat. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
		Margem	
			3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
		Borda (Border)	

			Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*	
		Girar		
			0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)	
		Ampliar/Reduzir		
			Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)	
	Configurações de impressão 4 (Print settings 4)			
		Config. impr. de impressão (Print quality settings)		
			Modo de cor	
				Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
			Qualidade de impressão	
				5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))
		Config. de papel (Paper settings)		
			Or papel	
				Seleção automat. (Auto select)* / Papel rolo (auto) (Roll paper (auto)) / Papel em rolo 1 (Roll paper 1) / Papel em rolo 2 (Roll paper 2) / Manual
			Margem	
				3 mm (3mm)* / 5 mm (5mm)
Borda (Border)				
			Sem bordas (Borderless) / C/ Borda (Bordered)*	
Girar				
			0 grau (0 degrees)* / 90 graus (90 degrees)	
Ampliar/Reduzir				
	Ajustar tamanho do papel (Fit paper size)* / Mesmo tamanho (Same size) / Dimensão (Scaling)			
Config. de impr. padrão (Default print settings)				
	Config. impr. de impressão (Print quality settings)			
		Modo de cor		

		Cor (perceptivo) (Color (perceptual))* / Cor (saturação) (Color (saturation)) / Cor (original) (Color (correct off)) / Monocromático (Monochrome)
		Qualidade de impressão
		5 (Padrão) (5 (Standard)) / 4 / 3* / 2 / 1 (Mais alta) (1 (Highest))
		Revest. Transparente (Clear coating)
		Aut. (Auto)* / Geral (Overall) / DESATIV. (OFF)
Impressão das config. impr. (Print setting print)		
	Sim (Yes) / Não (No)	
Configurações da LAN (LAN settings) Os itens inferiores deste menu são os mesmos que os itens inferiores das Configurações da LAN (LAN settings) .		
Config. relacionadas ao papel		
Alim. autom. de papel em rolo (Roll paper auto feed)		
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)	
Mét. de seleção do tipo de mídia (Media type selection method)		
	Manual / Detectar automaticament (Auto detect) / Autom. com confirmação (Auto with confirmation)* / Usar o tipo de mídia atual (Use current media type)	
Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)		
	Códigos de barra (Barcodes) / Estimar automaticamente (Auto estimate)* / Desativar (Disable)	
Config. de aviso da qtd. no rolo (Roll amount warning setting)		
	Quantidade de rolo 6 (aviso anterior) (Roll amount 6 (earlier warning)) / Quantidade de rolo 5 (Roll amount 5) / Quantidade de rolo 4 (Roll amount 4) / Quantidade de rolo 3 (padrão) (Roll amount 3 (standard))* / Quantidade de rolo 2 (Roll amount 2) / Quantidade de rolo 1 (aviso posterior) (Roll amount 1 (later warning))	
Troq papel em rolo quando baixo (Switch roll paper when low)		
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
Troca autom. de papel em rolo (Roll paper auto switching)		
	Identificar tamanho (Identify size)* / Não identificar tamanho (Do not identify size)	
Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)		
	Pausar (Pause) / Exibir aviso (Display warning)* / Não detectar (Do not detect) / Reter trabalho (Hold job)	
Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)		
	Liberar (Release) / Durante a alimentação (While feeding)*	
Config. reconhec. de tam. papel (Paper size recognition settings)		
	Configuração de folha cortada 1 (Cut sheet setting 1)	
	Configuração de folha cortada 2 (Cut sheet setting 2)	
	Configuração do papel em rolo 1 (Roll paper setting 1)	

	Configuração do papel em rolo 2 (Roll paper setting 2)
	Configuração do papel em rolo 3 (Roll paper setting 3)
	Configuração do papel em rolo 4 (Roll paper setting 4)
	Configuração do papel em rolo 5 (Roll paper setting 5)
	Configuração do papel em rolo 6 (Roll paper setting 6)
	Configuração do papel em rolo 7 (Roll paper setting 7)
Ajuste a unidade em rolo (Adjust roll unit)	
Margem final da folha cortada (Keep margin at cut sheet end)	
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)	
Imprimir config. papel avançadas (Print advanced paper settings)	
	Sim (Yes) / Não (No)
Redef todos dados priorid detec (Reset all detection priority data)	
	Sim (Yes) / Não (No)
Rest. config. para todos papéis (Reset paper settings for all paper)	
	Sim (Yes) / Não (No)
Conf. de manutenção aut. (Auto maintenance settings)	
Verificação automática do ejedor (Auto nozzle check)	
	Padrão (Standard)* / 1 página (1 page) / 10 páginas (10 pages) / Desativar (Disable)
Erro de verificação do ejedor (Nozzle check error display)	
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
Intervalo de limpeza do sistema (System cleaning frequency)	
	Padrão (Standard)* / Curto (Short)
Impr. padrão após nova cabeça (Print pattern after new head)	
	ATIVADO (ON)* / DESATIVADO (OFF)
Configurações do disco rígido (Hard disk settings)	
Método de saída (Output method)	
	Imprimir (Print)* / Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete)) / Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)
Salvar antes e imprimir (Save first and print)	
	ATIVADO (ON) / DESATIVADO (OFF)*
Config caixa de trabalhos comum (Common job box setting)	
	Imprimir (Print)* / Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete))
Exclusão de dados (Data deletion)	
	Rápida (Fast) / Fixação rápida (Fast secure) / Fixação (Secure) / Seguro (VSITR) (Secure (VSITR))

Config serviço de monitoramento (Monitoring service settings)		
Ativar/desat serviço monitoram (Enable/disable monitoring service)		
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
Teste de comunicação (Communication test)		
	Sim (Yes) / Não (No)	
Log de comunicação (Communication log)		
Notificação de nível de tinta (Timing for ink level notification)		
	Padrão (Standard)* / Notificação anterior (Earlier notification)	
Outras config. do dispositivo (Other device settings)		
Config. economia de energia (Energy saving settings)		
	Deslig. automat. (Auto power off)	
	5 minutos (5 minutes) / 10 min. / 30 min. / 1 hora (1 hour) / 4 horas (4 hours) / 8 horas (8 hours) / 12 horas (12 hours) / DESATIVADO (OFF)	
	Temporiz. de sono (Sleep timer)	
	5 minutos (5 minutes)* / 10 min. / 15 min. / 20 min. / 30 min. / 40 min. / 50 min. / 60 min.	
Restrições de operação (Operation restrictions)		
	Histórico de trabalho (Job history)	
	Restringir (Restrict) / Não restringir (Do not restrict)*	
	IU Remota (Remote UI)	
	Restringir (Restrict) / Não restringir (Do not restrict)*	
	Imprimir da un. flash USB (Print from USB flash drive)	
	Restringir (Restrict) / Não restringir (Do not restrict)*	
Usar a conexão USB (Use USB connection)		
	Usar (Use)* / Não usar (Do not use)	
Configuração data/hora (Date/time setting)		
Formato exibição data (Date display format)		
	AAAA/MM/DD (YYYY/MM/DD),MM/DD/AAAA (MM/DD/YYYY),DD/MM/AAAA (DD/MM/YYYY)	
Fuso horário (GMT) (Time zone (GMT))		
	0 / +1 / +2 / +3 / +4 / +5 / +6 / +7 / +8 / +9 / +10 / +11 / +12 / -12 / -11 / -10 / -9 / -8 / -7 / -6 / -5 / -4 / -3 / -2 / -1	
Config. da unidade de comprim. (Length unit setting)		
	Metros (Meters)* / Pés/polegadas (Feet/inches)	
Configuração de alarme sonoro (Buzzer setting)		
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)	
Configuração de Temporiz EOP (EOP timer setting)		

	1 minuto (1 minute) / 2 minutos (2 minutes) / 5 minutos (5 minutes) / 10 minutos (10 minutes)* / 30 minutos (30 minutes) / 60 minutos (60 minutes)
Config envio hist. de trabalho (Job history sending setting)	
	Enviar (Send) / Não enviar (Do not send)*
Config. envio info. disp. (Printer info sending settings)	
	Concordo (Agree) / Não concordo (Do not agree)
Altura da linha do menu (Menu row height)	
	Largura (Wide)* / Padrão (Standard)
Seleção de idioma (Language selection)	
Atualização do firmware	
	Instalar atualização (Install update)
	Verificar versão atual (Check current version)
	Config. de Atualizar notificação (Update notification setting)
	Config servidor DNS (DNS server setup)
	Configuração automática (Auto setup)* / Configuração manual (Manual setup)
	Config servidor proxy (Proxy server setup)
	Usar (Use) / Não usar (Do not use)*
Config. senha do administrador (Administrator password setting)	
	IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI or other tools) / LCD, IU Rem. ou outras ferram. (LCD, Remote UI, or other tools)

• Informações da impressora

Informações do sistema (System information)	
Informações do disco rígido (Hard disk information)	
Histórico de erro (Error history)	
	Erro de hardware (Hardware error)
	Recoverable error
	Erro na alim./transf. de papel (Paper feed/transfer error)
Registros de uso (Usage totals)	
	Área de impressão total (Total print area)
	Tinta consumida (Ink consumed)
	Contador de carga (Duty counter)
Informações da cabeça (Head information)	
Log de exec. do alin. de cabeça (Head alignment performance log)	
Valores aplic. com config. auto. (Values applied with auto settings)	

	Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))
	Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)

Avançado (configurações de papel)

Toque na área de informações do papel e toque em **Config. de papel (Paper settings)** para exibir esse menu.

Avançado		
Comp. do rolo (alterar padrão) (Roll length (change default))		
Altura da cabeça (Head height)		
	Aut. (Auto) / Alta (High) / Médio-alto (Medium-high) / Padrão (Standard) / Médio-baixo (Medium-low) / Baixo (Low) / Super baixa (Super low)	
Prec. da Detec. de Inclinação (Skew detection accuracy)		
	Padrão (Standard) / Expandido (Loose) / DESATIVADO (OFF)	
Modo de corte (Cutting mode)		
	Corte automático (Automatic cut) / Ejetar corte (Eject cut) / Corte do usuário (User cut)	
Velocidade de corte (Cut speed)		
	Rápida (Fast) / Padrão (Standard) / Lenta (Slow)	
Extremidade de corte antes (Trim edge first)		
	Aut. (Auto) / Desligado (Off) / Ligado (Compr. Pred.) (On(Preset Length)) / Ligado (Comp. Entr.) (On(Input Length)) / Manual	
Redução de poeira de corte (Cut-dust reduction)		
	ATIVADO (ON) / DESATIV. (OFF)	
Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)		
	Aut. (Auto) / Forte (Strong) / Médio-forte (Medium-strong) / Padrão (Standard) / Médio-fraco (Medium-weak) / Fraco (Weak)	
Pressão retenção alavanca guia (Guide arm retention pressure)		
	Alta (High) / Baixo (Low)	
Tensão papel em rolo (impress.) (Roll paper tension (printing))		
	Alta (High) / Padrão (Standard) / Baixo (Low)	
Tensão de papel em rolo (alim.) (Roll paper tension (feeding))		
	Alta (High) / Padrão (Standard) / Baixo (Low)	
Tens. papel em rolo (dissolução) (Roll paper tension (winding up))		
	Alta (High) / Padrão (Standard) / Baixo (Low)	
Pausa entre digitalizações (Pause between scans)		
	Tempo de secagem da tinta (Ink drying wait time)	
		DESATIVADO (OFF) / 0,5 segundos (0.5 seconds) / 1 segundo (1 second) / 3 segundos (3 seconds) / 5 segundos (5 seconds) / 7 segundos (7 seconds) / 9 segundos (9 seconds)
	Área alvo de secagem da tinta (Ink drying target area)	
		Geral (Overall) / Borda inicial (Leading edge)

Pausa entre páginas (Pause between pages)		
	DESATIVADO (OFF) / 30 segundos (30 seconds) / 1 minuto (1 minute) / 3 minutos (3 minutes) / 5 minutos (5 minutes) / 10 minutos (10 minutes) / 30 minutos (30 minutes) / 60 minutos (60 minutes)	
Pausar na últim pág de obtenção (Pause on last page take-up)		
	DESATIVADO (OFF) / 5 minutos (5 minutes) / 10 minutos (10 minutes) / 30 minutos (30 minutes) / 60 minutos (60 minutes) / 120 minutos (120 minutes) / 240 minutos (240 minutes) / 480 minutos (480 minutes) / 960 minutos (960 minutes)	
Pausar a prioridade de tempo (Pause timing priority)		
	Entre páginas (Between pages) / Na última página (On last page)	
Margem da borda inicial (rolo) (Leading edge margin (roll))		
	3 mm (3mm) / 20 mm (20mm)	
Margem da borda inicial (folha) (Leading edge margin (sheet))		
	3 mm (3mm) / 20 mm (20mm)	
Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)		
	Papel com largura recomendada (Paper with recommended width)	
		Grande (Large) / Padrão (Standard) / Pequena (Small)
	Papel com largura adequada (Paper with adequate width)	
	Selecionar valores de extensão (Select extension amount)	
		1 (mín.) (1 (min)) / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 (máx.) (8 (max))
	Amostra de valores de extensão (Sample of extension amounts)	
		1 (mín.) (1 (min)) / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 (máx.) (8 (max))
Detectar largura do papel (Detect paper width)		
	Ativar (Enable) / Desativar (Disable)	
Diâm. externo do tubo de papel (Paper tube outer diameter)		
Esp. do papel (Paper thickness)		
Reb. auto. rolo papel modo susp. (Auto-rewind roll paper at sleep)		
	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)	
Redef dados prioridade detecção (Reset detection priority data)		
	Sim (Yes) / Não (No)	
Rest. as config. papel por papel (Reset paper settings by paper)		
	Sim (Yes) / Não (No)	

Avançado (configurações da LAN)



Deslize a tela INÍCIO e toque em **Configurações da LAN (LAN settings)**, **Wi-Fi / Conexão direta sem fio (Wireless Direct) / LAN com fio (Wired LAN) > Configurações (Settings) > Avançado (Advanced)**.

O * no lado direito de um item indica que é o valor padrão.

Avançado					
	Definir nome da impressora (Set printer name)				
	Configs TCP/IP (TCP/IP settings)				
		IPv4			
			Endereço IP (IP address)		
				Configuração automática (Auto setup)* / Configuração manual (Manual setup)	
			Servidor DNS (DNS server)		
				Config servidor DNS (DNS server setup)	
					Configuração automática (Auto setup)* / Configuração manual (Manual setup)
				Config atualiz dinâmica (Dynamic update setting)	
					Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*
				Nome do host (Host name)	
				Nome do domínio (Domain name)	
			Servidor proxy (Proxy server)		
				Usar (Use) / Não usar (Do not use)*	
			Configurações de opção DHCP (DHCP option settings)		
				Adquirir Nome de Host (Acquire host name)	
					Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
				Atualização de DNS Dinâmico (DNS dynamic update)	
					Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
				Adquirir nome do domínio (Acquire domain name)	
					Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*
			IPv6		
				Ativar/desativar IPv6 (Enable/disable IPv6)	
					Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
				Configurações IPsec (IPsec settings)	
				Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*	
		Usar DHCPv6 (Use DHCPv6)			

	Usar (Use)* / Não usar (Do not use)		
Endereço manual (Manual address)			
	Usar (Use) / Não usar (Do not use)*		
Servidor DNS (DNS server)			
	Config servidor DNS (DNS server setup)		
		Configuração automática (Auto setup)* / Configuração manual (Manual setup)	
	Config atualiz dinâmica (Dynamic update setting)		
		Atualiz din DNS IPv6: manual (IPv6 DNS dyn. update: manual)	
			Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*
		Atualiz din DNS IPv6: sem estado (IPv6 DNS dyn. update: stateless)	
			Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*
		Atualiz din DNS IPv6: com estado (IPv6 DNS dyn. update: stateful)	
			Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*
	IPv6 usa nome host/dom do IPv4 (IPv6 Use IPv4 host/domain name)		
		Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*	
	Nome do host DNS IPv6 (IPv6 DNS host name)		
	Nome do domínio DNS IPv6 (IPv6 DNS domain name)		
	Configurações de opção DHCP (DHCP option settings)		
		Adquirir Nome de Host (Acquire host name)	
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
Atualização de DNS Dinâmico (DNS dynamic update)			
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
Adquirir nome do domínio (Acquire domain name)			
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
Configuração WSD (WSD setting)			
	Ativar/desativar WSD (Enable/disable WSD)		
		Ativar (Enable) / Desativar (Disable)*	
	Otimização do WSD de entrada (Optimize inbound WSD)		
		Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)	
	Configuração de tempo limite (Timeout setting)		

		20 minutos (20 minutes) / 15 minutos (15 minutes)* / 10 minutos (10 minutes) / 5 minutos (5 minutes) / 1 minuto (1 minute)
Configurações do Bonjour (Bonjour settings)		
	Ativar/desativar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	
		Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
	Nome de serviço (Service name)	
Configurações do IEEE802.1X (IEEE802.1X settings)		
	Autenticação (Authentication)	
		Não usar (Do not use)* / TLS / TTLS / PEAP
	Mét. de aut. inter. de EAP-TTLS (EAP-TTLS internal auth. method)	
		MSCHAPv2* / PAP
	Restrição de criptografia fraca (Weak encryption restriction)	
		Restringir (Restrict)* / Não restringir (Do not restrict)
	Restrição de certificado fraca (Weak certificate restriction)	
		Restringir (Restrict)* / Não restringir (Do not restrict)
	Configuração avançada (Advanced setup)	
		ID Usuário (User-ID)
		Nome de usuário (Username)
		Senha (Password)
		Nome do servidor de autent. (Authentication server name)
		Verificar nome servidor autent. (Verify auth. server name)
		Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
		Verificar certif servidor autent. (Verify auth. server certificates)
		Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
	Último resultado de autenticação (Last authentication result)	
Configurações SNMP (SNMP settings)		
	Status de operação do cliente (Client operation status)	
		Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*
	Endereço do servidor NTP/SNTP (NTP server address)	
	Intervalo de nomeação (Polling interval)	
Config. do protoc. Spanning tree (Spanning tree setting)		
	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)*	
Configuração de protocolo LPR (LPR protocol setting)		
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)	
Protocolo RAW (RAW protocol)		
	ATIVADO (ON)* / DESATIVADO (OFF)	

LLMNR	
	ATIVADO (ON)* / DESATIVADO (OFF)
Conf. de Gigabit Ethernet (Gigabit Ethernet settings)	
	Autonegociação (Autonegotiation)* / Half duplex de 10 Mbps (10 Mbps half duplex) / Full duplex de 10 Mbps (10 Mbps full duplex) / Half duplex de 100 Mbps (100 Mbps half duplex) / Full duplex de 100 Mbps (100 Mbps full duplex) / Full duplex de 1 Gbps (1 Gbps full duplex)
Usar a porta dedicada (Use Dedicated Port)	
	ATIVADO (ON)* / DESATIVADO (OFF)
Configurações IPP (IPP settings)	
	Ativar/desativar IPP (Enable/disable IPP)
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
	Impressão segura (Security Print)
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
Configuração DRX de Wi-Fi (Wi-Fi DRX setting)	
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
Configuração LAN com-fio DRX (Wired LAN DRX setting)	
	Ativar (Enable)* / Desativar (Disable)
Redefinir certificados SSL (Reset SSL certificates)	
Redefinir configurações da LAN (Reset LAN settings)	

Alterar configurações do painel de controle

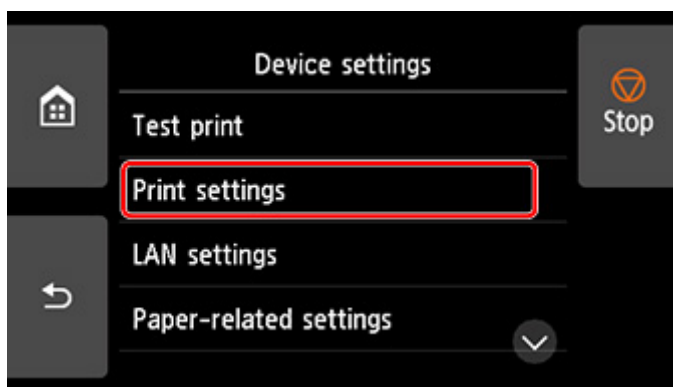
Esta seção descreve o procedimento para alterar as configurações, levando as etapas a especificar **Config. larg. cabeça impr. móvel (Print head movable width setting)** como um exemplo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

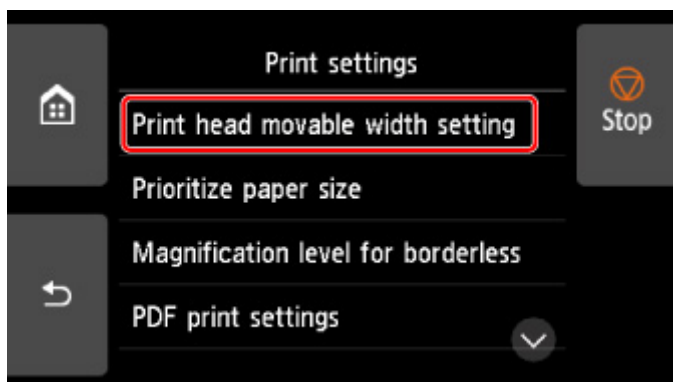
 [Operações do Menu](#)

3. Toque no item de configurações para ajustar.

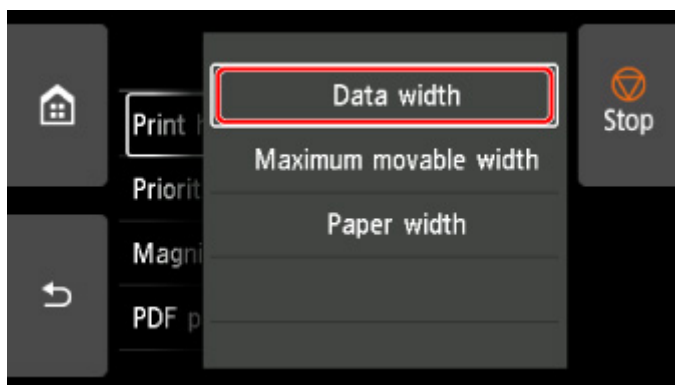


É exibida a tela de configuração do item selecionado.

4. Toque no item de configuração.



5. Toque na configuração para especificar.



Para saber mais sobre os itens de configuração no painel de controle:

- [Itens de configuração no Painel de Controle](#)

Itens de configuração no Painel de Controle

»»» Nota

- A senha do administrador será necessária para alteração de alguns itens de configuração se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

Para saber mais sobre itens de configuração para os quais a senha do administrador é necessária:

- [Configurar senha do administrador no Painel de Controle](#)

Itens para a segurança

- [Config. senha do administrador](#)

Itens para a impressora

- [Outras configurações do dispositivo](#)
- [Configurações do disco rígido](#)
- [Seleção de idioma](#)
- [Atualização do firmware](#)

Itens para papel/impressão

- [Config. relacionadas ao papel](#)
- [Config. impr.](#)

Itens para Manutenção/Gerenciamento

- [Gerenciamento de trabalho](#)
- [Informações da impressora](#)
- [Teste de impressão](#)
- [Configurações da LAN](#)
- [Conf. de manutenção aut.](#)
- [Config serviço de monitoramento](#)

Gerenciamento de trabalho

Selecione esse item de configuração na tela INÍCIO.

- **Trabalho de impressão (Print job)**

Exibe a lista de trabalho de impressão. Tocar em um trabalho exibe os detalhes. Você também pode excluir ou impedir trabalhos neste menu.

- **Trabalho salvo (Saved job)**

Exibe a lista de trabalho de impressão salvo. Você pode imprimir/excluir trabalhos salvos e imprimir lista de trabalho em cada caixa de trabalhos.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver ativada para uma caixa de trabalhos pessoal usando IU Remota.

- **Histórico de trabalho (Job history)**

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para exibir o histórico de trabalho se estiver habilitada para alterar as configurações usando o painel de controle.

- **Exibir histórico do trabalho (Display job history)**

Exibe o histórico do trabalho de impressão. Tocar em um histórico do trabalho de impressão exibe os detalhes.

- **Imprimir histórico do trabalho (Print job history)**

Imprime o histórico do trabalho de impressão.

- **Pausar impressão (Pause printing)**

Selecionar **Ativar (Enable)** enquanto um trabalho de impressão está em andamento pausará o trabalho de impressão depois que o trabalho atual estiver concluído.

- **Excluir trabalhos de impressão (Delete all print jobs)**

Exclui todos os trabalhos da fila de trabalhos.

Teste de impressão

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

- **Imprim. padrão verificação ejeter (Nozzle Check)**

Imprime o padrão de verificação do ejeter.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

- **Status de impressão (Status print)**

Imprime o status da impressora e as informações do valor de configuração.

»» **Nota**

- O **Status impressão (administrador) (Status print (administrator))** também é exibido se a senha de administrador estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

■ [Status de Impressão](#)

- **Imprimir detalhes da LAN (Print LAN details)**

Imprime as informações das configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

- **Impressão das config. impr. (Print setting print)**

Imprime a lista de configurações de impressão.

- **Imprimir config. papel avançadas (Print advanced paper settings)**

Imprime os valores de configuração especificados por **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**.

- **Imprimir histórico do trabalho (Print job history)**

Imprime um registro de trabalhos de impressão, incluindo o tipo e o tamanho de papel, quantidade de tinta consumida e assim por diante. O consumo de tinta indica uma estimativa bruta da quantidade de tinta consumida por trabalho de impressão.

■ [Gerenciamento de trabalho](#)

- **Imprimir mapa do menu (Print menu map)**

Imprime a lista de menu.

Configurações de impressão

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

- **Config. larg. cabeça impr. móvel (Print head movable width setting)**

Ajusta a largura da cabeça de impressão móvel.

- **Priorizar tamanho do papel (Prioritize paper size)**

Este é um item de configuração para papel em rolo.

Selecione **Ativar (Enable)** para usar a configuração do tamanho do papel como base para a impressão em vez de outras configurações. O texto ou as imagens na margem não são impressos.

Selecione **Desativar (Disable)** para dar prioridade para imprimir texto ou imagens.

»» Nota

- O comprimento do papel impresso é mais longo que o comprimento do papel real. Isso ocorre porque o papel impresso inclui as margens superior/inferior especificadas por **Marg. segur. papel rolo (Roll Paper Safety Margin)** e **Margem da extremidade próxima (Near End Margin)** no driver da impressora e exclui as margens do papel.

- **Nível ampliação img s/ bordas (Magnification level for borderless)**

Define o nível de ampliação ao executar a impressão sem bordas no seguinte método de impressão.

Normalmente, a imagem é ampliada ligeiramente e impressa para que não haja borda. Se a borda permanecer, altere essa configuração.

- Impressão de arquivos JPEG
- Impressão usando AirPrint
- Impressão de arquivos PDF
- Impressão de dados salvos diretamente na unidade flash USB
- Impressão direta do FTP

- **Config. impr. de PDF (PDF print settings)**

Executa as configurações de impressão de PDF.

- **Config. impr. de JPEG (JPEG print settings)**

Executa as configurações de impressão de JPEG.

- **Imp. das config. da un. flash USB (Print from USB flash settings)**

Executa configurações para dados de impressão salvos na unidade flash USB.

■ [Definir itens ao imprimir dados salvos na unidade flash USB](#)

- **Config. de impressão AirPrint (AirPrint print settings)**

Executa configurações de impressão ao imprimir usando AirPrint do dispositivo macOS ou iOS.

- **Config. impressão direta do FTP (Direct print settings from FTP)**

Realiza as configurações de impressão ao imprimir diretamente de FTP. É possível realizar quatro configurações individualmente.

- **Config. de impr. padrão (Default print settings)**

Imprime os valores padrão das configurações de impressão.

- **Impressão das config. impr. (Print setting print)**

Imprime a lista de configurações de impressão.

Configurações da LAN

Selecione esse item de configuração na tela INÍCIO.

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

• Wi-Fi

As seguintes informações de configuração na conexão Wi-Fi são exibidas. (Alguns itens não são exibidos dependendo das configurações da impressora.)

Itens	Configuração
Conexão (Connection)	Ativado (conectado) (Enabled (connected)) / Ativado (desconectado) (Enabled (disconnected)) / Desativar (Disable)
Nome da rede (SSID) (Network name (SSID))	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (até 32 caracteres)
Modo de comunicação (Communication mode)	Infraestrutura (Infrastructure)
Canal (Channel)	XX (até 2 dígitos)
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desativar (Disable) / WEP (64 bits) (WEP (64 bit)) / WEP (128 bits) (WEP (128 bit)) / WPA-PSK (TKIP) / WPA-PSK (AES) / WPA2-PSK (TKIP) / WPA2-PSK (AES)
Endereço IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Configuração dinâmica DNS IPv4 (IPv4 DNS dynamic setting)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Nome do host DNS IPv4 (IPv4 DNS host name)	XXXXXXXXXXXX
Nome do domínio DNS IPv4 (IPv4 DNS domain name)	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX (até 64 caracteres)
Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)

Comprim. do prefixo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 1 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 1 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 2 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 2 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 3 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 3 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 4 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 4 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX (até 3 dígitos)
DHCPv6	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Endereço com estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Extensão prefixo estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Gateway padrão 1 IPv6 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Gateway padrão 2 IPv6 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Gateway padrão 3 IPv6 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Gateway padrão 4 IPv6 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Endereço serv DNS primário IPv6 (IPv6 primary DNS server address)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 39 caracteres)
End. de serv. DNS secund. IPv6 (IPv6 secondary DNS server add.)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 39 caracteres)
Atualiz din DNS IPv6: manual (IPv6 DNS dyn. update: manual)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Atualiz din DNS IPv6: sem estado (IPv6 DNS dyn. update: stateless)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Atualiz din DNS IPv6: com estado (IPv6 DNS dyn. update: stateful)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)

IPv6 usa nome host/dom do IPv4 (IPv6 Use IPv4 host/domain name)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Nome do host DNS IPv6 (IPv6 DNS host name)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX (até 63 caracteres)
Nome do domínio DNS IPv6 (IPv6 DNS domain name)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX (até 64 caracteres)
Endereço MAC (MAC address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Configurações IPsec (IPsec settings)	Ativar (ESP) (Enable (ESP)) / Ativar (ESP & AH) / Ativar (AH) (Enable (AH)) / Desativar (Disable)
Nome da impressora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXX (até 15 caracteres)
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX (até 52 caracteres)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para alterar a configuração, toque em **Configurações (Settings)**.

- **Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**

Selecione **Ativar (Enable)** para se conectar sem fio por meio do roteador sem fio.

- **Configuração de Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecione como configurar o Wi-Fi.

- **Conexão sem fio Easy (Easy wireless connect)**

Selecione se você especificar as configurações das informações do ponto de acesso para a impressora diretamente de um dispositivo (como um smartphone ou tablet) sem a operação do roteador sem fio. Siga as instruções da tela do dispositivo de conexão para o procedimento de configuração.

- **Conexão manual (Manual connect)**

Selecione quando fizer as configurações para Wi-Fi manualmente usando o painel de controle da impressora.

- **WPS (Método botão de pressão) (WPS (Push button method))**

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporta método botão de pressão Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

- **Outros tipos de conexão (Other connection types)**

- **Configuração avançada (Advanced setup)**

Selecione quando executar configurações para Wi-Fi manualmente. Você pode especificar várias teclas WEP.

■ WPS (Método código de PIN) (WPS (PIN code method))

Selecione ao definir configurações para Wi-Fi usando um roteador sem fio que suporte um método código de PIN Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga as instruções exibidas na tela durante a configuração.

»»» Nota

- Ao tocar em **Avançado (Advanced)**, você pode definir LAN em detalhes.

Para os itens que podem ser definidos, veja o seguinte.

■ [Avançado \(Advanced\)](#)

• Conexão direta sem fio (Wireless Direct)

As seguintes informações de configuração sobre a conexão direta sem fio são exibidas. (Alguns itens não são exibidos dependendo das configurações da impressora.)

Itens	Configuração
Conexão (Connection)	Ativado (conectado) (Enabled (connected)) / Ativado (desconectado) (Enabled (disconnected))
Nome da rede (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	DIRECT-XXXX-PRO-2100
Senha (Password)	XXXXXXXXXX (10 caracteres)
Modo de comunicação (Communication mode)	Conexão direta sem fio (Wireless Direct)
Canal (Channel)	3
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Endereço IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Configuração dinâmica DNS IPv4 (IPv4 DNS dynamic setting)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Nome do host DNS IPv4 (IPv4 DNS host name)	XXXXXXXXXXXX
Nome do domínio DNS IPv4 (IPv4 DNS domain name)	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX (até 64 caracteres)
Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracte- res)
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço MAC (MAC address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Configurações IPsec (IPsec settings)	Inativo (Inactive)

Nome da impressora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (até 15 caracteres)
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (até 52 caracteres)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para alterar a configuração, toque em **Configurações (Settings)**.

- **Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct)**

Selecione **Sim (Yes)** para se conectar sem fio sem o roteador sem fio.

- **Atualizar SSID/senha (Update SSID/password)**

Atualiza o identificador (SSID) e a senha.

- **Nome disp. conexão dir. sem fio (Wireless Direct device name)**

Altera o nome (nome do dispositivo) da impressora exibida no dispositivo compatível com Wi-Fi Direct.

- **Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)**

Muda a exibição/não-exibição da tela de confirmação quando os dispositivos compatíveis com Wi-Fi Direct estão conectados diretamente à impressora.

»»» Nota

- Ao tocar em **Avançado (Advanced)**, você pode definir LAN em detalhes.

Para os itens que podem ser definidos, veja o seguinte.

■ [Avançado \(Advanced\)](#)

- **LAN com fio (Wired LAN)**

As seguintes informações de configuração sobre a conexão de LAN com fio são exibidas. (Alguns itens não são exibidos dependendo das configurações da impressora.)

Itens	Configuração
Conexão (Connection)	Ativado (conectado) (Enabled (connected)) / Ativado (desconectado) (Enabled (disconnected)) / Desativar (Disable)
Endereço IPv4 (IPv4 address)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Máscara de sub-rede IPv4 (IPv4 subnet mask)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Gateway padrão IPv4 (IPv4 default gateway)	XXX. XXX. XXX. XXX (12 caracteres)
Configuração dinâmica DNS IPv4 (IPv4 DNS dynamic setting)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Nome do host DNS IPv4 (IPv4 DNS host name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nome do domínio DNS IPv4 (IPv4 DNS domain name)	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX

	XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX (até 64 caracteres)
Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. do prefixo link-local IPv6 (IPv6 link-local prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço manual IPv6 (IPv6 manual address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. do prefixo manual IPv6 (IPv6 manual prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 1 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 1 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 1)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 2 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 2 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 2)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 3 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 3 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 3)	XXX (até 3 dígitos)
Endereço 4 sem registro IPv6 (IPv6 stateless address 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Comprim. prefixo 4 s/ registro IPv6 (IPv6 stateless prefix length 4)	XXX (até 3 dígitos)
DHCPv6	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Endereço com estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful address)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Extensão prefixo estado DHCPv6 (DHCPv6 stateful prefix length)	XXX (até 3 dígitos)
Gateway padrão 1 IPv6 (IPv6 default gateway 1)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Gateway padrão 2 IPv6 (IPv6 default gateway 2)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Gateway padrão 3 IPv6 (IPv6 default gateway 3)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)
Gateway padrão 4 IPv6 (IPv6 default gateway 4)	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX (32 caracteres)

Endereço serv DNS primário IPv6 (IPv6 primary DNS server address)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 39 caracteres)
End. de serv. DNS secund. IPv6 (IPv6 secondary DNS server add.)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 39 caracteres)
Atualiz din DNS IPv6: manual (IPv6 DNS dyn. update: manual)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Atualiz din DNS IPv6: sem estado (IPv6 DNS dyn. update: stateless)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Atualiz din DNS IPv6: com estado (IPv6 DNS dyn. update: stateful)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
IPv6 usa nome host/dom do IPv4 (IPv6 Use IPv4 host/domain name)	Ativo (Active) / Inativo (Inactive)
Nome do host DNS IPv6 (IPv6 DNS host name)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 63 caracteres)
Nome do domínio DNS IPv6 (IPv6 DNS domain name)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 64 caracteres)
Endereço MAC (MAC address)	XX:XX:XX:XX:XX:XX (12 caracteres)
Configurações IPsec (IPsec settings)	Ativar (ESP) (Enable (ESP)) / Ativar (ESP & AH) / Ativar (AH) (Enable (AH)) / Desativar (Disable)
Nome da impressora (Printer name)	XXXXXXXXXXXXXXX (até 15 caracteres)
Nome do serviço Bonjour (Bonjour service name)	XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX (até 52 caracteres)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Para alterar a configuração, toque em **Configurações (Settings)**.

- **Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)**

Selecione **Ativar (Enable)** ao se conectar à LAN com fio.

Nota

- Ao tocar em **Avançado (Advanced)**, você pode definir LAN em detalhes.

Para os itens que podem ser definidos, veja o seguinte.

■ [Avançado \(Advanced\)](#)

- **Impr. detalhes (Print details)**

Imprime as informações de configuração da LAN da impressora com conexão Wi-Fi, conexão LAN com fio, conexão direta sem fio.

Para os itens que podem ser marcados, veja o seguinte.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

»»» Importante

- As informações importantes no seu computador são determinadas no papel no qual as informações de configuração da LAN são impressas. Manuseie com cuidado o suficiente.

»»» Nota

- Você também pode imprimir as informações da configuração de LAN ao tocar na seguinte ordem.

Configurações do dispositivo (Device settings) > Teste de impressão (Test print) > Imprimir detalhes da LAN (Print LAN details)

- **Avançado**

Ao tocar em **Avançado (Advanced)** em cada tela de configuração de conexão Wi-Fi, conexão LAN com fio, conexão direta sem fio, as informações da LAN poderão ser configuradas em detalhes.

»»» Importante

- Se a LAN estiver desativada, os itens a seguir não poderão ser selecionados.

- **Definir nome da impressora (Set printer name)**

Especifica o nome da impressora. É possível usar de 2 a 15 caracteres para o nome.

»»» Nota

- Não é possível usar o mesmo nome de impressora já usado para outros dispositivos conectados à LAN.
- Não é possível usar um hífen como o caractere inicial ou final do nome da impressora.

- **Config TCP/IP (TCP/IP settings)**

Realiza uma configuração de IPv4 ou IPv6.

- **Configuração WSD (WSD setting)**

Configuração de itens quando você usa WSD (um dos protocolos de rede com suporte no Windows 10, Windows 8.1 e no Windows 7).

- **Ativar/desativar WSD (Enable/disable WSD)**

Seleciona se o WSD está ativado ou desativado.

»»» Nota

- Quando esta configuração estiver ativada, o ícone de impressora será exibido no Network Explorer no Windows 10, Windows 8.1 e no Windows 7.

- **Otimização do WSD de entrada (Optimize inbound WSD)**

Selecionar **Ativar (Enable)** permite receber os dados de impressão WSD mais rapidamente.

- **Configuração de tempo limite (Timeout setting)**

Especifica a duração do tempo limite.

- **Configurações do Bonjour (Bonjour settings)**

Itens de configuração quando você usa Bonjour.

- **Ativar/desativar Bonjour (Enable/disable Bonjour)**

A seleção de **Ativar (Enable)** permite usar o Bonjour para executar as configurações de rede.

- **Nome de serviço (Service name)**

Especifica o nome do serviço Bonjour. É possível usar até 48 caracteres para o nome.

»» **Nota**

- Não é possível usar o mesmo nome de serviço já usado para outros dispositivos conectados à LAN.

- **Configurações do IEEE802.1X (IEEE802.1X settings)**

Executa várias configurações para IEEE802.1X.

- **Configurações SNTP (SNTP settings)**

Executa várias configurações para Protocolo SNTP (Simple Network Time Protocol).

- **Config. do protoc. Spanning tree (Spanning tree setting)**

Ativa/desativa o protocolo Spanning tree. Selecionar **Ativo (Active)** impede a circulação de dados em uma rede.

- **Configuração de protocolo LPR (LPR protocol setting)**

Ativa/desativa a configuração LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Ativa/desativa a impressão com protocolo RAW.

- **LLMNR**

Especifica ATIVADO/DESATIVADO do LLMNR (Resolução do nome multicast local do link).

Selecionar **ATIVADO (ON)** permite que a impressora detecte o endereço IP da impressora a partir do nome da impressora, sem um servidor DNS.

- **Conf. de Gigabit Ethernet (Gigabit Ethernet settings)**

Especifica a velocidade e o método de comunicação quando se utiliza Gigabit Ethernet.

- **Usar a porta dedicada (Use Dedicated Port)**

Seleciona se deve ser usada uma porta dedicada para um comando enviado de um aplicativo Canon para a impressora.

A seleção de **ATIVADO (ON)** permite usar a porta dedicada.

- **Configurações IPP (IPP settings)**

Selecionar **Ativar (Enable)** permite imprimir pela rede com o protocolo IPP.

Se você usar a função de impressão de segurança ao imprimir usando o protocolo IPP em AirPrint etc., selecione **Ativar (Enable)** para **Impressão segura (Security Print)**.

- **Configuração DRX de Wi-Fi (Wi-Fi DRX setting)**

Selecionar **Ativar (Enable)** permite ativar a recepção descontínua ao usar o Wi-Fi.

- **Configuração LAN com-fio DRX (Wired LAN DRX setting)**

Selecionar **Ativar (Enable)** permite que você ative a recepção descontinua quando a impressora está conectada a um dispositivo compatível com LAN com fio.

- **Redefinir certificados SSL (Reset SSL certificates)**

Inicializa as informações do certificado SSL.

- **Redefinir configurações da LAN (Reset LAN settings)**

Inicializa as configurações de rede na impressora.

Depois de redefinir, execute a configuração novamente como necessário.

Outras configurações do dispositivo

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

- **Config. economia de energia (Energy saving settings)**

Para economizar eletricidade, ative essa configuração para desativar a impressora automaticamente ou para entrar no modo de hibernação quando a duração de tempo especificado tiver passado.

- **Deslig. automat. (Auto power off)**

Define o tempo até que a impressora desliga automaticamente. Se nenhuma operação for executada na impressora pela duração de tempo especificada depois de entrar no modo de Hibernação, a impressora desligará automaticamente.

- **Temporiz. de sono (Sleep timer)**

Especifica a duração de tempo para entrar no modo de hibernação automaticamente quando nenhuma operação for feita.

»»» Nota

Se o trabalho de impressão contiver um trabalho pendente ou um trabalho de impressão de segurança, a impressora não entrará no modo de suspensão.

- **Restrições de operação (Operation restrictions)**

Restringe as seguintes operações.

- **Histórico de trabalho (Job history)**

Restringe a exibição ou a impressão do histórico do trabalho de impressão.

- **IU Remota (Remote UI)**

Restringe para usar a UI Remota.

- **Imprimir da un. flash USB (Print from USB flash drive)**

Restringe para imprimir dados na unidade flash USB.

- **Usar a conexão USB (Use USB connection)**

Usar (Use) / Não usar (Do not use) conexão USB.

- **Configuração data/hora (Date/time setting)**

Define a data e a hora atual.

- **Formato exibição data (Date display format)**

Define o formato das datas exibidas na tela sensível ao toque e impressas em fotos.

- **Fuso horário (GMT) (Time zone (GMT))**

Especifica o fuso horário de acordo com o país ou a região em que você vive.

A especificação do fuso horário permite a você exibir a hora e data corretas em que um e-mail foi enviado no software de e-mail.

Selecione o fuso horário de acordo com GMT (Greenwich mean time) de acordo com o país ou região onde você mora.

- **Config. da unidade de comprim. (Length unit setting)**

Selecione a unidade de comprimento (metro ou pés/polegadas).

- **Configuração de alarme sonoro (Buzzer setting)**

A impressora emite um sinal sonoro uma vez para avisos e 3 vezes para erros quando **Ativar (Enable)** é selecionado.

- **Configuração de Temporiz EOP (EOP timer setting)**

Especifique o período máximo antes do cancelamento dos trabalhos de impressão que não podem ser recebidos pela impressora.

- **Config envio hist. de trabalho (Job history sending setting)**

A impressora envia um histórico de trabalho quando a opção **Enviar (Send)** estiver selecionada.

- **Config. envio info. disp. (Printer info sending settings)**

Ao selecionar **Concordo (Agree)**, você concorda em enviar as informações sobre o dispositivo para o servidor de coleta de dados.

- **Altura da linha do menu (Menu row height)**

Ajusta o espaçamento de linha de alguns itens de configuração exibidos na tela sensível ao toque.

Seleção de idioma

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

Altera o idioma das mensagens e dos menus na tela sensível ao toque.

Configurações relacionadas ao papel

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

- **Alim. autom. de papel em rolo (Roll paper auto feed)**

Ativa/desativa a alimentação do papel em rolo automaticamente quando você o carrega na unidade em rolo.

A seleção de **Ativar (Enable)** detecta a borda do papel automaticamente, e o papel é carregado automaticamente somente com a colocação do papel em rolo na unidade em rolo.

Selecione **Desativar (Disable)** se você carregar o papel em rolo manualmente ou se tiver algum problema na alimentação do papel em rolo automaticamente.

»»» Nota

- O papel em rolo com largura inferior a 250 mm não pode ser alimentado automaticamente.
Selecione **Desativar (Disable)** e alimente o papel manualmente.

- **Mét. de seleção do tipo de mídia (Media type selection method)**

Especifica um método para selecionar o tipo de mídia quando o papel é carregado.

- **Manual**

Você precisa selecionar um tipo de mídia nos tipos de mídia registrados manualmente.

- **Detectar automaticament (Auto detect)**

O tipo de mídia estimado pelo sensor da impressora é definido automaticamente.

À medida que a precisão da estimativa aumenta, não é necessário selecionar o tipo de mídia toda vez.

- **Autom. com confirmação (Auto with confirmation)**

Entre os tipos de mídia estimados pelo sensor da impressora, os mais prováveis estão listados na parte superior.

Você precisa selecionar um tipo de mídia dos tipos de mídia listados manualmente.

- **Usar o tipo de mídia atual (Use current media type)**

Selecione para continuar usando o mesmo tipo de papel.

»»» Nota

- Ao se usar a função de estimativa de papel, a função de detecção da largura do papel será ativada mesmo se você definir **Detectar largura do papel (Detect paper width)** como **Desativar (Disable)**.
- Se o papel carregado for usado pela impressora pela primeira vez ou se não houver um tipo de mídia aplicável, **Nenhuma entrad log selec (No selection log entry)** aparecerá.
Se **Nenhuma entrad log selec (No selection log entry)** for exibido, selecione um tipo de mídia manualmente.
Neste momento, a impressora aprende os dados do tipo de mídia selecionado.

Na próxima vez que o mesmo papel for carregado, o tipo de mídia será estimado a partir desses dados.

- Ao usar um papel que não apareça na lista de informações do papel, execute **Criar papel personalizado (Create Custom Paper)** em Media Configuration Tool. Depois de criar as informações do papel, recomendamos realizar o **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)**.

Se o papel personalizado criado não aparecer como candidato na lista de informações do papel, mesmo que seja alimentado muitas vezes, execute o **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)** novamente.

- Podem ocorrer erros nos resultados da estimativa.

- **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**

Seleciona o método para gerenciar a quantidade de rolo restante e exibir aviso quando o rolo estiver acabando.

- **Códigos de barra (Barcodes)**

Gerencia a quantidade de rolo restante usando um código de barra.

Usando o código de barra sempre que substituir um rolo, você poderá gerenciar a quantidade de rolo restante corretamente. Especifique o comprimento do rolo corretamente quando carregar um novo rolo.

- **Estimar automaticamente (Auto estimate)**

Estima e gerencia a quantidade restante de papel em rolo.

A quantidade de rolo restante estimada é exibida na tela INÍCIO.

O código de barras não é impresso quando **Estimar automaticamente (Auto estimate)** é selecionado.

Para estimar a quantidade de rolo restante, **Esp. do papel (Paper thickness)** e **Diâm. externo do tubo de papel (Paper tube outer diameter)** devem ser definidos corretamente.

Ao usar um papel que não apareça na lista de informações do papel, defina Espessura e Tamanho do tubo de papel em **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** ou em Media Configuration Tool.

Para espessura do papel e tamanho do diâmetro externo do tubo de papel, entre em contato com o fabricante do papel.

Importante

- Se você não selecionar o tipo de mídia corretamente, a quantidade de rolo restante poderá não ser estimada corretamente.
- Há um erro na quantidade de rolo restante estimada, e o papel pode acabar durante a impressão.

- **Desativar (Disable)**

Selecione para desativar o gerenciamento da quantidade de rolo restante.

- **Config. de aviso da qtd. no rolo (Roll amount warning setting)**

Especifica quando avisar sobre a quantidade restante de papel em rolo.

»»» **Nota**

- Essa configuração é ativada quando **Códigos de barra (Barcodes)** ou **Estimar automaticamente (Auto estimate)** é selecionado para **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**.

- **Troq papel em rolo quando baixo (Switch roll paper when low)**

Troca o papel em rolo para imprimir automaticamente quando o rolo estiver esgotando enquanto a impressão está em andamento.

- **Ativar (Enable)**

Essa configuração é válida somente quando **Códigos de barra (Barcodes)** está selecionado para **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**.

O papel em rolo para impressão é trocado com vários rolos restantes.

- **Desativar (Disable)**

Troca o papel em rolo para impressão estimando a quantidade restante com base no valor da quantidade de rolo inserido.

Além disso, se o comprimento do rolo não for especificado corretamente, o papel poderá permanecer na troca ou o rolo poderá se esgotar durante a impressão.

- **Troca autom. de papel em rolo (Roll paper auto switching)**

Ativa/desativa a alternância da posição da alimentação do papel em rolo detectando o tamanho do papel.

- **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)**

Seleciona a ação da impressora quando você começa a imprimir com tamanho de papel, tipo de mídia e configurações de impressão diferentes daquelas registradas.

- **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)**

Seleciona se o ponto de contato do rolo deve entrar em contato com os rolos ao alimentar o papel.

- Se você selecionar **Durante a alimentação (While feeding)**, o ponto do rolo entrará em contato com os rolos e a alimentação automática será ativada.
 - Se você selecionar **Liberar (Release)**, o ponto do rolo não entrará em contato com os rolos.

Se você selecionar **Liberar (Release)**, a alimentação automática e a troca automática do papel em rolo superior e inferior não poderão ser realizadas. Alimente o papel manualmente.

- **Config. reconhec. de tam. papel (Paper size recognition settings)**

Seleciona qual tipo é preferido quando a detecção do tamanho do papel está ativada.

- **Configuração de folha cortada 1 (Cut sheet setting 1)**

Seleciona se ISO A3+ ou 13"x19"(Super B) será aplicada quando uma folha de um tamanho intermediário for detectada.

- **Configuração do papel em rolo 1 (Roll paper setting 1)**

Selecione se B4 ou 10 pol. será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Configuração do papel em rolo 2 (Roll paper setting 2)**

Selecione se A3 ou 300 mm será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Configuração do papel em rolo 3 (Roll paper setting 3)**

Selecione se 300 mm ou 12 pol. será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Configuração do papel em rolo 4 (Roll paper setting 4)**

Selecione se 500 mm ou 20"x24" será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Configuração do papel em rolo 5 (Roll paper setting 5)**

Selecione se B2 ou 20"x24" será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Configuração do papel em rolo 6 (Roll paper setting 6)**

Selecione se A1 ou 600 mm será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Configuração do papel em rolo 7 (Roll paper setting 7)**

Selecione se 600 mm ou 24 pol. será aplicado quando um rolo de tamanho intermediário for detectado.

- **Ajuste a unidade em rolo (Adjust roll unit)**

Selecione esse item de configuração ao substituir a unidade do rolo.

- **Margem final da folha cortada (Keep margin at cut sheet end)**

Ao se imprimir na folha usando AirPrint, a seleção de **Ativar (Enable)** definirá a borda traseira do papel para 20 mm. Selecione **Ativar (Enable)** se a impressão na borda traseira do papel for afetada.

- **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**

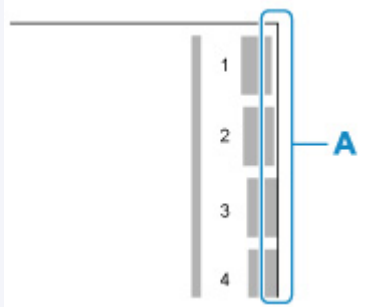
Especifica as configurações avançadas do papel para cada posição de alimentação do papel.

»»» Nota

- Você pode selecionar **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** como um item de configuração para alguns tipos de papel.

Se você selecionar **Selecionar valores de extensão (Select extension amount)** para **Papel com largura adequada (Paper with adequate width)** em **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)**, a borda poderá permanecer no papel, dependendo do valor de configuração. Nesse caso, altere o valor de configuração ou execute **Amostra de valores de extensão (Sample of extension amounts)** para verificar o valor sem borda e insira-o.

- Se você selecionar **Amostra de valores de extensão (Sample of extension amounts)**, poderá imprimir amostras de saída por valor de ajuste e verificar o tamanho da extensão quando sem bordas.



Verifique as bordas (A) do papel de No 1 a No 8 do padrão de saída e selecione o número apropriado para a quantidade de saliência do padrão impresso.

Recomendamos limpar o rolo pressor após imprimir o padrão de ajuste.

- Dependendo do ambiente de impressão, o verso do papel pode ficar sujo pela tinta que acabou, mesmo se a borda estiver ausente.

- **Imprimir config. papel avançadas (Print advanced paper settings)**

Tocar em **Sim (Yes)** imprime cada configuração especificada nas **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**.

- **Redef todos dados priorid detec (Reset all detection priority data)**

Redefine os dados estimados de todo o papel aprendido quando **Detectar automaticament (Auto detect)** ou **Autom. com confirmação (Auto with confirmation)** é selecionado em **Mét. de seleção do tipo de mídia (Media type selection method)**.

- **Rest. config. para todos papéis (Reset paper settings for all paper)**

Tocar em **Sim (Yes)** inicia cada configuração especificada em **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**.

É necessário digitar a senha de administrador se estiver ativada.

►►► Importante

- Dados estimados de todo o papel aprendido quando **Detectar automaticament (Auto detect)** ou **Autom. com confirmação (Auto with confirmation)** é selecionado em **Mét. de seleção do tipo de mídia (Media type selection method)**
- Registro de seleção em tipo de papel.

Configurações de manutenção automática

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

- **Verificação automática do ejeter (Auto nozzle check)**

Ativa/desativa a verificação automática do ejeter. Você também pode selecionar o intervalo de páginas para executar a verificação do ejeter automático.

- **Erro de verificação do ejeter (Nozzle check error display)**

Ativa/desativa a exibição do erro de verificação do ejeter.

- **Intervalo de limpeza do sistema (System cleaning frequency)**

Especifica o intervalo de limpeza automática do sistema.

»» Nota

- Para manter a qualidade de impressão, recomendamos que você selecione **Curto (Short)** se você utiliza a impressora em um local mais alto.

- **Impr. padrão após nova cabeça (Print pattern after new head)**

Seleciona se você imprime um padrão de ajuste depois de substituir a cabeça de impressão.

Configuração de senha do administrador

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

Você pode especificar ou desativar a senha do administrador.

Se você especifica a senha do administrador, selecione a faixa e especifique a senha do administrador.

IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI or other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando a IU Remota ou algum software.

LCD, IU Rem. ou outras ferram. (LCD, Remote UI, or other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando o painel de controle da impressora, a IU Remota ou algum software.

Para obter detalhes:

- [Configurar senha do administrador no Painel de Controle](#)

Configurar senha do administrador no painel de controle

Você pode especificar ou desativar a senha do administrador.

Especificar a senha do administrador exige que você digite a senha para usar os itens ou alterar as configurações abaixo.

- **Configurações da LAN (LAN settings)**
- **Outras config. do dispositivo (Other device settings)**
- **Seleção de idioma (Language selection)**
- **Conf. de manutenção aut. (Auto maintenance settings)**
- **Configurações do disco rígido (Hard disk settings)**
- **Config. senha do administrador (Administrator password setting)**
- **Status print (administrator)**
- **Config serviço de monitoramento (Monitoring service settings)**
- **Atualização do firmware**

Siga o procedimento abaixo para especificar a senha do administrador.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Config. senha do administrador (Administrator password setting)**.

4. Insira a senha na tela de entrada da senha do administrador e toque em **OK**.

Se uma senha de administrador não for especificada, a mensagem de confirmação será exibida.

Confirme a mensagem e toque em **OK**.

»»» Importante

- A senha do administrador é definida no momento da compra.
O número de série da impressora é usado como senha.
Para a senha do administrador, consulte Senha do administrador.

5. Toque em **Alterar senha do administrador (Change administrator password)**.

Se você não especificar uma senha de administrador, toque em **Remover senha do administrador (Remove administrator password)**.

Tocar em **Sim (Yes)** exibe a mensagem novamente. Toque em **OK**.

6. Toque no intervalo onde a senha do administrador seja válida.

IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI or other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando a IU Remota ou algum software.

LCD, IU Rem. ou outras ferram. (LCD, Remote UI, or other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando o painel de controle da impressora, a IU Remota ou algum software.

7. Digite a senha do administrador.

»»» Importante

- As restrições de caractere a seguir se aplicam à senha:
 - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
 - Os caracteres permitidos são alfanuméricos de byte único, espaço em branco, tremas e os caracteres abaixo.
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - Por motivos de segurança, recomendamos que você use 8 ou mais caracteres alfanuméricos.

8. Toque em **Aplicar (Apply).**

9. Digite novamente a senha do administrador especificada.

10. Toque em **OK.**

A senha do administrador está ativada.

Quando quiser desativar a senha do administrador:

Quando a senha do administrador é ativada, tocar em **Configurações do dispositivo (Device settings)** e **Config. senha do administrador (Administrator password setting)** nesta ordem e inserir a senha do administrador fará com que sejam exibidas as opções **Alterar senha do administrador (Change administrator password)** e **Remover senha do administrador (Remove administrator password)** na tela sensível ao toque. Selecione um dos itens e siga as instruções exibidas na tela para executar as configurações.

Configurações do disco rígido

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

- **Método de saída (Output method)**

Selecione o método de impressão para trabalhos recebidos do software que não seja o driver da impressora. Defina as configurações no driver da impressora quando for utilizá-lo.

- **Imprimir (Print)**

Execute a impressão como de costume.

- **Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete))**

Exclui os dados do disco rígido da impressora depois de a impressão estar concluída.

- **Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)**

Salva apenas o trabalho de impressão na caixa de trabalhos sem imprimi-lo.

- **Salvar antes e imprimir (Save first and print)**

Uma configuração para trabalhos recebidos do software que não seja do driver da impressora. Defina as configurações no driver da impressora quando for utilizá-lo. Selecione **ATIVADO (ON)** para imprimir o trabalho depois de ele ter sido salvo.

- **Config caixa de trabalhos comum (Common job box setting)**

Selecione **Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete))** para imprimir trabalhos salvos na caixa de trabalhos comum.

- **Exclusão de dados (Data deletion)**

Selecione o método para excluir dados no disco rígido da impressora.

■ [Apagando Dados no Disco Rígido da Impressora](#)

Config serviço de monitoramento

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.
- **Ativar/desat serviço monitoram (Enable/disable monitoring service)**
Selecionar **Ativar (Enable)** permite que a impressora envie os detalhes do erro para o centro de serviços.
- **Teste de comunicação (Communication test)**
Executa um teste de comunicação com o centro de assistência.
- **Log de comunicação (Communication log)**
Exibe a lista de números de erros (até 30), código de erro e hora em que o erro ocorre. Tocar em um item exibe os detalhes dos erros.
- **Notificação de nível de tinta (Timing for ink level notification)**
Define o tempo para notificar o centro de assistência sobre a quantidade de tinta restante.

Informações da impressora

Selecione esse item de configuração na tela INÍCIO.

- **Informações do sistema (System information)**

Exibe as informações do sistema da impressora.

- **Informações do disco rígido (Hard disk information)**

Exibe os códigos de erro de hardware (até 5).

- **Histórico de erro (Error history)**

Exibe o histórico de erro.

- **Erro de hardware (Hardware error)**

Exibe os códigos de erro de hardware (até 5).

- **Recoverable error**

Exibe os códigos de erro recuperáveis (por exemplo, erro relacionado a papel ou tinta) (até 5).

- **Erro na alim./transf. de papel (Paper feed/transfer error)**

Exibe os códigos de erros dos erros que ocorrem durante a alimentação/transferência do papel (até 5).

Tocar em um código de erro exibe os detalhes do erro.

Para obter mais informações sobre o código de erro, consulte [Lista de códigos de suporte para erro](#).

- **Registros de uso (Usage totals)**

Exibe o registro de uso da impressora como área de impressão total ou a quantidade de consumo de tinta.

- **Informações da cabeça (Head information)**

Exibe o número de série da cabeça de impressão, os dias decorridos desde a instalação da cabeça de impressão atual e a contagem de pontos.

- **Log de exec. do alin. de cabeça (Head alignment performance log)**

Exibe o log de exec. do alin. da cabeça de impressão (até 5).

- **Valores aplic. com config. auto. (Values applied with auto settings)**

Exibe as configurações de impressão aplicadas ao último trabalho de impressão.

Status de impressão

Você pode imprimir um relatório de "Status de Impressão" indicando o status atual da impressora.

Com o "Status de Impressão", as informações são impressas sobre a versão de firmware da impressora, configurações diversas e status dos bens de consumo.

Siga o procedimento abaixo para imprimir.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações do dispositivo (Device settings).**

 [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Teste de impressão (Test print).**

4. Toque em **Status de impressão (Status print).**

»»» Nota

- Se você especificar uma senha de administrador, toque em **Status print (administrator).**

5. Toque em **Sim (Yes).**

A impressora começa a imprimir.

As seguintes informações serão incluídas.

Canon xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Status Print		Modelo da impressora
S/N		Número de série da impressora
Firm		Versão do Firmware
Boot		Versão de inicialização da ROM
Date		Data e hora que o status da impressão foi emitido
Paper Info		
	Roll Media	Tipo (Type) do papel em rolo
	Cut Sheet	Tipo (Type) da folha cortada
Job Menu		
	Job History	
	Log *1	Detalhes de até cinco trabalhos (O nome do trabalho está impresso como "**".)

*1 Impresso somente quando o **Status impressão (administrador) (Status print (administrator))** estiver selecionado.

Settings			
	Printer settings		
		Print settings	Configurar valor de Config. larg. cabeça impr. móvel (Print head movable width setting) e Priorizar tamanho do papel (Prioritize paper size)
		Paper-related settings	Configurar valor de Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)
	Device settings		
		Auto maintenance settings	Configurar valor de Conf. de manutenção aut. (Auto maintenance settings)
		Hard disk settings	Cada configuração de valor de Configurações do disco rígido (Hard disk settings)
		Device user settings	Configurar valor de Outras config. do dispositivo (Other device settings)
		Language selection	Configurar valor de Seleção de idioma (Language selection)
		Firmware update notification	Configurar valor de Config. de atualizar notificação (Update notification setting)
		Monitoring service settings	Configurar valor de Ativar/desat serviço monitoram (Enable/disable monitoring service)
		Roll unit use setting *2	Cada configuração de valor de Modo de obtenção (Take-up mode)

*2 Impresso somente quando você seleciona **ATIVADO (ON)**.

Maintenance		
	Color calibration	Configurar valor de Calibração de cor (Color calibration)
Usage Condition		
	Hard disk information	Capacidade do disco rígido (Hard disk capacity) e Espaço livre caixa de trabalhos (Job box free space)
	Hardware error	Informações do histórico de Erro de hardware (Hardware error)
	Error	Informações do histórico de Erro recuperável (Recoverable error)
	Warning	Informações do histórico de aviso
	Jam	Informações do histórico de Erro na alim./transf. de papel (Paper feed/transfer error)
	Maintenance cartridge usage / Remaining ink level	Valores de Tinta consumida (Ink consumed)
	Duty counter	Valores de Contador de carga (Duty counter)
PARTS STATUS		

	COUNTER	Status da peça
Head information		
	HEAD LOT NUMBER/ DATE OF INSTALLATION	Informações de Informações da cabeça (Head information)
	Head alignment performance log	Informações do histórico de Log de exec. do alin. de cabeça (Head alignment performance log)
COUNTER		
	MEDIA	Status de uso por mídia
	THE NUMBER OF CUTS	Número total de cortes
	AFTER INSTALLATION	Número de dias a partir da data de início do uso

Alterar as configurações da impressora usando o navegador da Web

- Alterações de configuração usando o navegador da Web
- Itens de configuração alterável usando o navegador da web
- Definir senha
- Registrando o certificado de root da impressora no navegador da web para comunicação SSL (IU remota)
- Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL
- Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado)
- Configurando o Servidor de Correio
- Recebendo o Status da Impressora por E-mail

Alterações de configuração usando o navegador da Web

Você pode verificar o status da impressora e alterar as configurações da impressora usando o navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador.

Para verificar o status da impressora e alterar impressora configurações, exiba "IU Remota" no navegador da Web.

»»» Nota

- A IU Remota é um software que permite executar operações, que geralmente são realizadas no painel de controle da impressora, em um navegador da Web por meio de uma rede.

É necessário ter uma conexão LAN com a impressora para usar a IU Remota.

- Você pode usar a IU Remota no sistema operacional e no navegador da Web a seguir.

- Dispositivo com o iOS

SO: iOS 11.0 ou posterior

Navegador da Web: navegador da Web padrão do iOS (Safari para dispositivos móveis)

- Dispositivo com o Android

SO: Android 4.4 ou posterior

Navegador da Web: navegador da Web padrão do Android (Navegador ou Chrome)

- Dispositivo com o macOS

Sistema operacional: OS X 10.10 ou posterior

Navegador da Web: Safari 10.0 ou posterior

- Dispositivo com o Windows

SO: Windows 7 SP1 ou posterior

Navegador da Web: Internet Explorer 11 ou mais recente, Google Chrome, Mozilla Firefox

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Verifique o endereço IP da impressora.

1. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações da LAN (LAN settings).**

■ [Operações do menu](#)

2. Toque na LAN ativada.

As linhas diagonais são exibidas para ícones da LAN desativada.

3. Verifique o **Endereço IPv4 (IPv4 address).**

3. Abra o navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador e insira o endereço IP.

Insira o seguinte no campo URL do navegador da Web.

http://XXX.XX.X.XXX

Insira o endereço IP da impressora em "XXX.XX.X.XXX".

Quando você acessar, a "IU Remota" as será exibida no navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador.

4. Se você exibir a IU Remota pela primeira vez no seu smartphone, tablet ou computador, selecione **Para comunicação segura (For secure communication)**.

Baixe o certificado raiz e registre-o.

■ [Registrando o certificado de root da impressora no navegador da web para comunicação SSL \(IU remota\)](#)

▶▶▶ Nota

- Depois que você registrar o certificado raiz no navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador, essa etapa não precisará mais ser executada no futuro.
- Se o certificado raiz não estiver registrado, você receberá uma mensagem para alertá-lo de que a conexão pode não ser segura.

5. Selecione **Fazer login (Log in)**.

A tela de autenticação de senha é exibida.

▶▶▶ Nota

- Quando o modo de usuário padrão estiver ativado, escolha o modo de administrador ou o modo de usuário padrão para fazer login.

Após a escolha de um modo e a seleção de **Fazer login (Log in)**, a tela de autenticação de senha de cada modo será exibida.

6. Insira a senha.

Quando a autenticação da senha estiver concluída, os menus que poderão ser utilizados serão exibidos no navegador da Web.

▶▶▶ Importante

- A senha é definida no momento da compra. A senha é o número de série da impressora. O número de série da impressora está impressa no adesivo colado na impressora. Ele consiste em 9 caracteres alfanuméricos (quatro letras seguidas por cinco números).

Para obter detalhes sobre a configuração de senhas, consulte [Definir Senha](#).

7. Verifique o status da impressora e altere as configurações da impressora.

Para itens de configuração alterável, consulte as instruções abaixo.

■ [Itens de configuração alterável usando o navegador da web](#)

8. Quando terminar de verificar o status da impressora e alterar as configurações da impressora, selecione **Fazer logout (Log out)**.
9. Feche o navegador da Web.

Itens de configuração alterável usando o navegador da web

»»» Nota

- Os itens descritos aqui e os itens exibidos no navegador da web podem ser diferentes na ordem de exibição.
- O item que pode ser usado é diferente no modo de administrador ou no modo de usuário padrão.

Itens para a segurança

Segurança (Security) (Item para o administrador)

Essa função permite especificar a senha, as configurações do modo de usuário padrão, as restrições de operação e as configurações de SSL/TLS do certificado para comunicações criptografadas.

Para obter detalhes sobre a configuração de senhas, consulte [Definir Senha](#).

Bloqueio do painel de controle (Operation panel lock) (Item para o administrador)

Selecione este item em **Configurações personalizadas (Custom settings)**, em **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

A seleção de **Ativar (Enable)** desativa todas as operações usando o painel de controle.

Uma imagem informando que as operações são inválidas é exibida quando você toca na tela sensível ao toque.

Um erro ou aviso é exibido mesmo enquanto esta função está ativada.

Itens para Manutenção/Gerenciamento

Utilitários (Utilities)

Essa função permite definir e executar a manutenção, como a limpeza, por exemplo.

Gerenciamento trabalho (Job management)

Essa função permite a visualização e a impressão do histórico de trabalho.

Além disso, é possível excluir trabalhos deste item.

»»» Nota

- Quando estiver conectado no modo de administrador, você pode restringir essa função no modo de usuário padrão.

Info sistema e config. LAN (System info and LAN settings)

Esta função permite verificar as informações do sistema e alterar as configurações da LAN.

Ao usar **Filtragem de IP (IP filtering)** em **Configuração avançada (Advanced setup)** em **Configurações da LAN (LAN settings)**, é possível permitir ou recusar a conexão de um endereço IP específico para o endereço IPv4 ou IPv6.

Ao usar **Configurações SNMP (SNMP settings)** em **Configuração avançada (Advanced setup)** em **Configurações da LAN (LAN settings)**, é possível especificar a configuração de SNMP e MIB para o gerenciamento da impressora por meio de uma rede.

»»» Importante

- Caso tenha revogado o endereço IP do dispositivo do administrador por engano usando a **Filtragem de IP (IP filtering)**, redefina as configurações de LAN da impressora. Para redefinir as configurações da LAN, selecione **Info sistema e config. LAN (System info and LAN settings)** > **Configurações da LAN (LAN settings)** > **Configuração avançada (Advanced setup)** > **Redefinir configurações da LAN (Reset LAN settings)**, e depois selecione **Sim (Yes)**.

Se você colocar uma marca de verificação em **Ativar redirecionam. de HTTPS (Enable HTTPS redirection)** em **Configurações de CHMP (CHMP settings)** em **Configuração avançada (Advanced setup)** em **Configurações da LAN (LAN settings)**, é possível autenticar o parceiro de comunicação e criptografar os dados de comunicação por comunicação de HTTPS.

»»» Nota

- Alguns menus só estarão disponíveis quando você estiver conectado no modo de administrador.

Seleção de idioma (Language selection) (Item para o administrador)

Esta função permite alterar o idioma na exibição.

Itens para a impressora

Configurações do dispositivo (Device settings)

Esta função permite alterar as configurações da impressora, como as config. de economia de energia e as configurações de impressão.

Além disso, essa função permite que você receba as informações de status da impressora, como o nível de tinta restante e o erro.

- [Configurando o Servidor de Correio](#)
- [Recebendo o Status da Impressora por E-mail](#)

Você pode desativar todas as operações usando o painel de controle do **Bloqueio do painel de controle (Operation panel lock)**, em **Configurações personalizadas (Custom settings)**.

»»» Nota

- Alguns menus só estarão disponíveis quando você estiver conectado no modo de administrador.

Config AirPrint (AirPrint settings)

Executa configurações de impressão ao imprimir usando AirPrint do dispositivo macOS ou iOS.

Outros itens

Status imp (Printer status)

A função exibe informações da impressora, como a quantidade de tinta restante, o status e informações detalhadas do erro.

Você também pode se conectar ao site de compra de tinta ou à página de suporte e usar os Serviços da Web.

Manual (On-line) (Manual (Online))

Essa função exibe o *Manual Online*.

Definir senha

As senhas para administrador e usuário padrão podem ser definidas.

Ao fazer login com a senha de administrador, todas as configurações podem ser alteradas.

Ao fazer login com a senha de usuário padrão, algumas configurações podem ser alteradas.

Ao fazer login com a senha de administrador, você pode restringir a função para usuário padrão.

■ [Definir senha para administrador](#)

■ [Definir senha para usuário padrão](#)

»»» Nota

- A senha só pode ser definida quando você está conectado no modo de administrador.

Definir senha para administrador

Altere a senha do administrador seguindo os passos abaixo.

»»» Importante

- A senha é definida no momento da compra. A senha é o número de série da impressora. O número de série da impressora está impressa no adesivo colado na impressora. Ele consiste em 9 caracteres alfanuméricos (quatro letras seguidas por cinco números).

1. [Iniciar IU Remota.](#)

2. Selecione **Segurança (Security)**.

3. Selecione **Conf. senha do administrador (Administrator password setting)**.

4. Selecione **Alterar senha do administrador (Change administrator password)**.

Se uma senha de administrador não for especificada, a mensagem de confirmação será exibida.

Confirme a mensagem e selecione **Sim (Yes)**. Quando a mensagem for exibida novamente, confirme-a e selecione **OK**.

5. Selecione um intervalo em que a senha do administrador é válida e, em seguida, selecione **OK**.

IU Remota ou outras ferramentas (Remote UI or other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando a IU Remota ou algum software.

Painel controle/IU Remota/outras ferram. (Operation panel/Remote UI/other tools)

É necessário inserir a senha do administrador para alterar itens de configuração usando o painel de controle da impressora, a IU Remota ou algum software.

6. Insira a senha e selecione **OK**.

»»» Importante

- As restrições de caractere a seguir se aplicam à senha:
 - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
 - Os caracteres permitidos são alfanuméricos de byte único, espaço em branco, tremas e os caracteres abaixo.
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - Por motivos de segurança, recomendamos que você use 8 ou mais caracteres alfanuméricos.

7. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione **OK**.

Definir senha para usuário padrão

Para restringir a função de usuário padrão, ative o modo de usuário padrão e defina uma senha de usuário padrão seguindo as etapas abaixo.

1. [Iniciar IU Remota](#).
2. Selecione **Segurança (Security)**.
Os menus são exibidos.
3. Selecione **Config. modo de usuário padrão (Standard user mode settings)**.
4. Quando a mensagem de confirmação for exibida, selecione **Sim (Yes)**.
5. Insira a senha e selecione **OK**.

»»» Importante

- As restrições de caractere a seguir se aplicam à senha:
 - Defina a senha usando de 4 a 32 caracteres.
 - Os caracteres permitidos são alfanuméricos de byte único, espaço em branco, tremas e os caracteres abaixo.
- ! @ # \$ % ^ & * _ ; : , . / ` = + ' " () { } [] < > |
 - Por motivos de segurança, recomendamos que você use 8 ou mais caracteres alfanuméricos.

6. Quando a mensagem de conclusão for exibida, selecione **OK**.

Registrando o Certificado Raiz para o Navegador da Web da Impressora para comunicação de SSL (IU Remota)

Se o certificado de root da impressora não estiver registrado no navegador da Web, você pode receber uma mensagem para alertá-lo de que a conexão pode não ser segura.

Quando você exibir a IU Remota pela primeira vez em seu smartphone, tablet ou computador, baixe o certificado raiz e registre-o no navegador da Web.

A conexão segura será confirmada e uma mensagem não aparecerá.

Contudo, a mensagem pode ser exibida dependendo do navegador da web, mesmo após você ter registrado o certificado raiz.

O registro do certificado raiz pode variar conforme o navegador.

- [Para o Internet Explorer](#)
- [Para o Safari](#)
- [Para o Chrome no Android](#)
- [Para o Safari móvel no iOS](#)

O procedimento de operação pode ser diferente dependendo da versão de seu navegador da Web. Para outros navegador da Web, consulte sua respectiva ajuda.

►►► Importante

- Verifique as informações no campo URL do navegador da Web para ter certeza de que você acessou o endereço IP correto da impressora antes de registrar o certificado raiz.
- Se a impressora estiver conectada por IPv6 usando o Windows, será necessário gerar um certificado do servidor usando a IU remota.

Para obter detalhes, consulte [Gerando Certificado de Servidor \(Certificado autoassinado\)](#).

Para o Internet Explorer

1. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)** em IU Remota.

2. Selecione **Download**.

O download do certificado raiz é iniciado.

3. Se a tela de confirmação for exibida, selecione **Abrir (Open)**.

A tela **Certificado (Certificate)** é exibida.

►►► Nota

- Para salvar o arquivo do certificado em seu dispositivo e registrá-lo, selecione **Salvar (Save)**. Selecione **Opções da Internet (Internet options)** no menu **Ferramentas (Tool)** do Internet Explorer, registre o certificado de root em **Certificados (Certificates)** na folha **Conteúdo (Content)**.

4. Selecione **Instalar Certificado (Install Certificate)**.

A tela **Assistente para Importação de Certificados (Certificate Import Wizard)** é exibida.

5. Selecione **Avançar (Next)**.

6. Selecione **Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir (Place all certificates in the following store)**.

7. Selecione **Procurar (Browse)**.

A tela **Selecionar Armazenamento de Certificados (Select Certificate Store)** é exibida.

8. Selecione **Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certification Authorities)** e clique em **OK**.

9. Selecione **Avançar (Next)** na tela **Assistente para Importação de Certificados (Certificate Import Wizard)**.

10. Se a janela **Concluindo o Assistente para Importação de Certificados (Completing the Certificate Import Wizard)** for exibida, selecione **Concluir (Finish)**.

A tela **Aviso de Segurança (Security Warning)** é exibida.

11. Certifique-se de que a impressão digital na tela **Aviso de segurança (Security Warning)** coincida com a impressão digital da impressora.

A impressão digital da impressora será exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao tocar na seguinte ordem.



(**Informações da impressora (Printer information)**) > **Informações do sistema (System information)**

12. Se a impressão digital na tela **Aviso de segurança (Security Warning)** coincidir com a impressão digital da impressora, selecione **Sim (Yes)**.

13. Selecione **OK** na tela **Assistente para importação de certificados (Certificate Import Wizard)**.

O registro do certificado raiz está concluído.

Para o Safari

1. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)** em IU Remota.

2. Selecione **Download**.

O download do certificado raiz é iniciado.

3. Abra o arquivo transferido.

O acesso ao Keychain é iniciado e a tela **Adicionar Certificados** é exibida.

4. Selecione **Adicionar (Add)**.

As informações do certificado são exibidas.

»»» Nota

- Também é possível adicionar o certificado selecionado **Exibir certificado (Show Certificate)**, verificando o nome do certificado a ser adicionado e, em seguida, selecionando-o no acesso ao Keychain.

5. Certifique-se de que a impressão digital dos detalhes de informações do certificado corresponda à miniatura da impressora.

A impressão digital da impressora será exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao tocar na seguinte ordem.



(Informações da impressora (Printer information)) > Informações do sistema (System information)

6. Caso as informações da impressão digital do certificado correspondam à miniatura da impressora, exiba as informações do certificado no menu ou clique duas vezes no certificado, e selecione **Sempre confiar (Always Trust)** em **Confiar**.

O registro do certificado raiz está concluído.

»»» Nota

- Se houver uma senha definida em seu dispositivo, será necessário fornecê-la.

Para o Chrome no Android

1. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)** em IU Remota.

2. Selecione **Download**.

O download do certificado raiz é iniciado e, em seguida, a tela **Nomear o certificado (Name the certificate)** é exibida.

3. Como a entrada do nome do certificado raiz é exigida, insira um nome de certificado arbitrário e selecione **OK**.

O registro do certificado raiz está concluído.

»»» Nota

- Se o tipo de segurança não estiver definido como PIN ou senha, a tela de atenção pode ser exibida. Clique em **OK** e defina o tipo de segurança como PIN ou senha.

Após o Registro do Certificado Raiz

Recomendamos que você verifique se o certificado raiz correto foi registrado.

Para ter certeza de que o certificado raiz correto foi registrado, verifique se a impressão digital das informações do certificado corresponde à impressão digital registrada para a impressora. Siga as etapas abaixo.

»»» Nota

- Não é possível verificar a impressão digital de um certificado raiz registrado em alguns dispositivos Android.

1. Em seu dispositivo, no menu **Configurações (Settings)**, selecione **Segurança (Security)**, **Credenciais confiáveis (Trust credentials)** e **USUÁRIO (USER)**.

A lista de certificados baixados é exibida.

2. Selecione o certificado baixado.

As informações do certificado são exibidas.

3. Certifique-se de que as informações da impressão digital do certificado coincidam com a impressão digital da impressora.

A impressão digital da impressora será exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao tocar na seguinte ordem.



(**Informações da impressora (Printer information)**) > **Informações do sistema (System information)**

4. Se a tela de informações da impressão digital do certificado coincidirem com a impressão digital da impressora, clique em **OK**.

O registro do certificado raiz está concluído.

Se a mensagem para avisá-lo de que a conexão segura não é garantida for exibida quando você selecionar **Fazer login (Log in)** em IU Remota após registrar o certificado raiz, reinicie o navegador da web. A mensagem não aparecerá no navegador da Web.

»»» Nota

- Dependendo do dispositivo Android, um aviso pode ser exibido mesmo depois de registrar o certificado raiz apropriado.

Para o Safari móvel no iOS

1. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)** em IU Remota.

2. Selecione **Download**.

O download do certificado raiz é iniciado e, em seguida, a tela **Instalar Perfil (Install Profile)**.

3. Selecione **Instalar (Install)**.

A tela **Advertência (Warning)** é exibida.

Nota

- Se houver uma senha definida em seu dispositivo, será necessário fornecê-la.

4. Selecione **Instalar (Install)**.

5. Selecione **Instalar (Install)** na caixa de diálogo exibida.

O registro do certificado raiz está concluído.

Registrando o Certificado Raiz para o Computador Local da Impressora para comunicação de SSL

Para usar o Device Management Console ou o Accounting Manager, etc., ao conectar a impressora a um computador usando a comunicação SSL criptografada, é necessário registrar (importar) o certificado raiz de uma impressora.

O procedimento para registrar o certificado varia conforme o ambiente de operação.

►►► Importante

- Se a impressora estiver conectada por IPv6 usando o Windows, será necessário gerar um certificado do servidor usando a IU remota.

Para obter detalhes, consulte [Gerando Certificado de Servidor \(Certificado autoassinado\)](#).

■ [Para Windows 10/Windows 8.1](#)

■ [Para Windows 7](#)

■ [Para o macOS](#)

O procedimento de operação pode variar conforme a versão do sistema operacional.

Para Windows 10/Windows 8.1

O procedimento abaixo descreve como importar um certificado raiz no Windows 10/Windows 8.1.

1. [Iniciar IU Remota](#).
2. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)**.

►►► Nota

- Você pode baixar um certificado no Status Monitor.

1. Abrir status monitor.

Abra a **Preferência de Impressão (Printing Preference)** e selecione **Status Monitor...** em **Principal (Main)**.

2. Fazer download de um certificado.

Selecione **Baixar o certificado de segurança (Download Security Certificate)** no menu **IU remota (Remote UI)**.

3. Selecione **Download**.

O download do certificado raiz será realizado.

4. Quando a tela de confirmação do download for exibida, selecione **Abrir (Open)**.

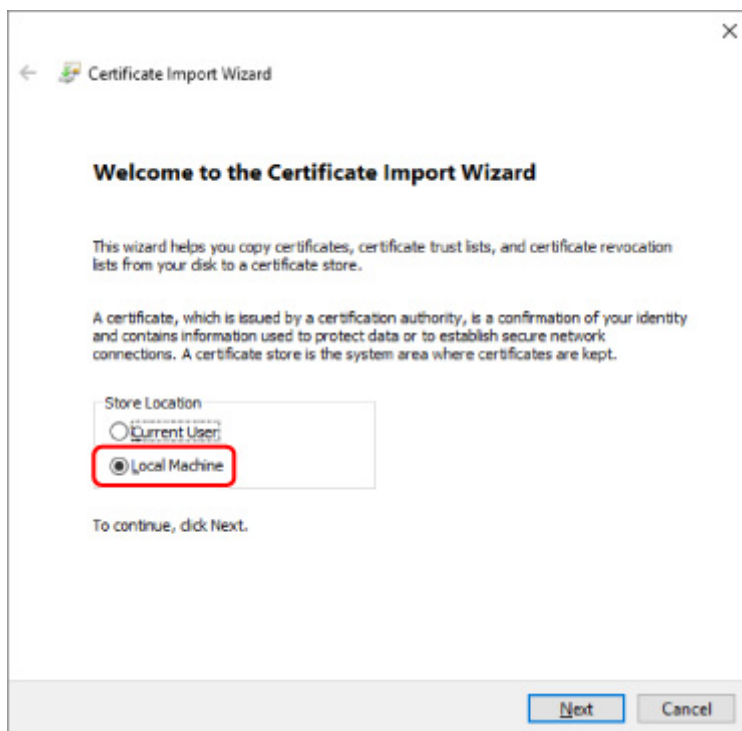
A tela **Certificado (Certificate)** é exibida.

5. Selecione **Instalar Certificado (Install Certificate)**.

A tela **Assistente de Importação de Certificados (Certificate Import Wizard)** é exibida.

6. Selecione **Máquina local (Local Machine)**.

1. Selecione **Máquina local (Local Machine)** na tela de inicialização do **Assistente de importação do certificado (Certificate Import Wizard)**.



2. Selecione **Avançar (Next)**.

3. Clique em **Sim (Yes)** na tela exibida.

A tela **Armazenamento de certificados (Certificate Store)** é exibida.

7. Selecione **Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir (Place all certificates in the following store)**.

8. Selecione **Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities)**.

1. Clique em **Procurar (Browse)** para abrir a tela **Selecionar armazenamento de certificados (Select Certificate Store)**.
2. Selecione **Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities)** na lista e clique em **OK**.
3. Clique em **Avançar (Next)** na tela **Armazenamento de certificado (Certificate Store)**.

9. Selecione **Concluir (Finish)**.

Quando a tela **Assistente de Importação de Certificados (Completing the Certificate Import Wizard)** for exibida, verifique as configurações e clique em **Concluir (Finish)**.

Para Windows 7

O procedimento abaixo descreve como importar um certificado raiz no Windows 7.

►►► Importante

- Certifique-se de criar um snap-in de certificado antes de importar um certificado raiz.
O certificado raiz será registrado ao usuário local caso você o importe sem criar um snap-in de certificado.

Criar um snap-in de certificado

1. Inicie o Console de Gerenciamento Microsoft.

No menu Iniciar, digite **MMC** em **Pesquisar programas e arquivos (Search programs and files)** em **Iniciar (Start)** e pressione a tecla Enter.

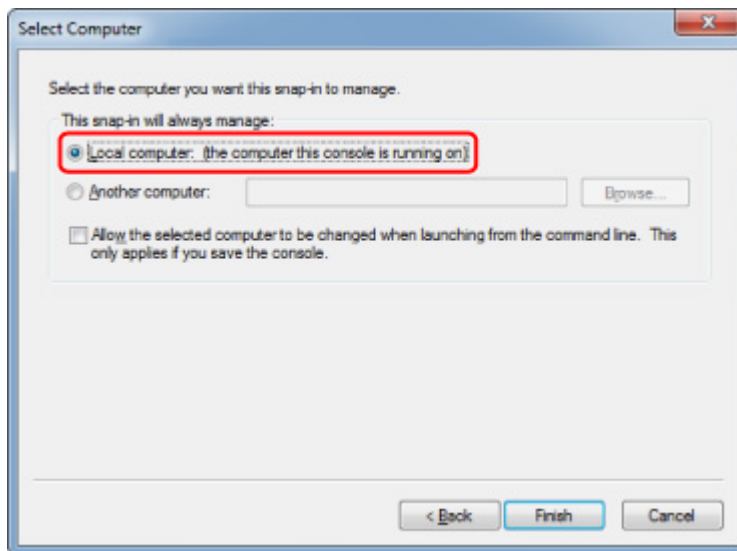
2. Selecione **Sim (Yes)** na tela que é exibida.

3. Selecione **Adicionar/Remover snap-in (Add/Remove Snap-in)** no menu **Arquivo (File)**.

A tela **Adicionar ou remover snap-ins (Add or Remove Snap-ins)** é exibida.

4. Adicione um snap-in de **certificado (certificate)**.

1. Selecione **Certificados (Certificates)** na lista **Snap-ins disponíveis (Available snap-ins)** e clique em **Adicionar (Add)**.
2. Na tela **Snap-in de certificados (Certificates snap-in)**, selecione **Conta do computador (Computer account)** para **Este snap-in sempre gerenciará certificados para (This snap-in will always manage certificates for)** e selecione **Avançar (Next)**.
3. Selecione **Computador local (Local computer)** na tela **Selecionar computador (Select computer)** e clique em **Concluir (Finish)**.



4. Na tela **Adicionar ou remover snap-ins (Add or Remove Snap-ins)**, clique em **OK**.

Fazer download de um certificado

1. [Iniciar IU Remota](#).
2. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)**.

»»» Nota

- Você pode baixar um certificado no Status Monitor.

1. Abrir status monitor.

Abra a **Preferência de Impressão (Printing Preference)** e selecione **Status Monitor...** em **Principal (Main)**.

2. Fazer download de um certificado.

Selecione **Baixar o certificado de segurança (Download Security Certificate)** no menu **IU remota (Remote UI)**.

3. Selecione **Download**.
4. Selecione **Salvar (Save)**.

Importar certificado

1. Abra o **Assistente de importação de certificado (Certificate Import Wizard)**.

1. Na janela à esquerda, abra **Certificado raiz confiável (Trusted Root Certificate)** no **Certificado (Certificate)** em **Raiz do console (Console Root)**.

2. Clique com o botão direito em **Certificados (Certificates)** e, em **Todas as tarefas (All tasks)**, selecione **Importar (Import)**.
2. Especifique o arquivo que deseja importar.
 1. Selecione **Avançar (Next)**.
 2. Em **Nome do arquivo (File name)**, especifique o arquivo de certificado que deseja importar e selecione **Avançar (Next)**.
3. Especifique o armazenamento de certificados.
 1. Selecione **Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir (Place all certificates in the following store)**.
 2. Selecione **Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities)** para **Armazenamento de certificados (Certificates Store)**.
4. Conclua o Assistente de importação de certificado.
 1. Selecione **Avançar (Next)** e verifique as configurações especificadas.
 2. Selecione **Concluir (Finish)** para concluir o assistente.
 3. Selecione **OK** na tela exibida.

Verificar o certificado importado

Certifique-se de que o certificado importado foi registrado em seu computador.

1. Exiba a lista de certificados.

Na janela esquerda do Microsoft Management Console, selecione **Raiz do console (Console Root) > Certificados (Computador Local) (Certificates (Local Computer) > Autoridades de Certificação Confiáveis (Trusted Root Certificate Authorities)**, nessa ordem, e selecione em **Certificados (Certificates)** para exibir a lista de certificados.

2. Verifique o certificado registrado.

Certifique-se de que o nome do certificado importado é exibido na lista.

»»» Nota

- Certifique-se de que o certificado registrado é visível a partir de **Usuário atual (Current user)** criando o snap-in **Usuário atual (Current user)**.

»»» Nota

- Ao concluir o Microsoft Management Console, uma mensagem perguntará se você deseja salvar as configurações do console. Se você deseja aplicar as mesmas configurações em seguida, selecione **Sim (Yes)** para salvar.

Para o macOS

O procedimento abaixo descreve como importar um certificado raiz no macOS.

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Para comunicação segura (For secure communication)**.
3. Selecione **Download**.

O download do certificado raiz será realizado.

4. Abra o arquivo de certificado baixado.

Após a conclusão do procedimento de download, um item baixado será exibido na parte direita da tela.

Ao clicar duas vezes no certificado baixado, exibido na lista, o **Acesso ao Keychain (Keychain Access)** será iniciado, e a tela **Adicionar certificados (Add Certificates)** será exibida.

»»» Nota

- Caso o item baixado não apareça, selecione o botão **Exibir downloads (Show Downloads)**



à direita.

- Ao selecionar o ícone de lupa na parte direita da lista de download, a pasta que contém o certificado será exibida.

5. Selecione **Adicionar (Add)**.

Selecione o destino do certificado no **Porta-chaves (Keychain)**.

Ao selecionar **Adicionar (Add)**, as informações do certificado são exibidas.

»»» Nota

- É possível adicionar o certificado selecionando-o no **Acesso ao Keychain (Keychain Access)**. Após selecionar **Exibir certificados (View Certificates)**, verifique o nome da certificação que deseja adicionar.

6. Verifique o certificado.

Certifique-se de que a impressão digital do certificado, exibida em **Detalhes (Details)**, corresponde à miniatura do certificado raiz da impressora.

A impressão digital da impressora será exibida na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-1) (Root cert. thumbprint (SHA-1))** ou na coluna **Miniatura cert. raiz (SHA-256) (Root cert. thumbprint (SHA-256))** ao tocar na seguinte ordem.



(Informações da impressora (Printer information)) > Informações do sistema (System information)

7. Selecione **Sempre confiar (Always Trust)**.

Caso as informações da impressão digital do certificado correspondam à miniatura da impressora, exiba as informações do certificado no menu ou clique duas vezes no certificado, e selecione **Sempre confiar (Always Trust)** em **Confiar (Trust)**.

O certificado raiz foi registrado.

▶▶▶ **Nota**

- Para inserir a senha, pode ser necessário especificá-la para a impressora.

Geração de certificado de servidor (certificado autoassinado)

Ao usar uma conexão SSL por meio de uma rede IPv6, é necessário gerar um certificado de servidor IPv6 usando a impressora.

Gere o certificado do servidor pela IU remota.

Siga o procedimento abaixo.

1. [Verificando o endereço IP da impressora](#)
2. [Gerando o certificado do servidor](#)
3. [Verificando o certificado do servidor gerado](#)

»» Importante

- Se você gerar um certificado do servidor IPv6, não será possível usar a comunicação SSL por meio do IPv4. Além disso, uma mensagem de aviso poderá ser exibida se você estiver usando a IU remota.

Para redefinir o certificado do servidor IPv6, toque na seguinte ordem no painel de controle.



(Configurações do dispositivo (Device settings)) > Configurações da LAN (LAN settings) > Wi-Fi / Conexão direta sem fio (Wireless Direct) / LAN com fio (Wired LAN) > Configurações (Settings) > Avançado (Advanced) > Redefinir certificados SSL (Reset SSL certificates) > Sim (Yes)

Verificando o endereço IP da impressora

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque na LAN ativada.

As linhas diagonais são exibidas para ícones da LAN desativada.

4. Deslize a tela, verifique o valor em **Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)**.

Anote o valor em **Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)** para sua referência quando abrir a IU Remota ou gerar um certificado de servidor.

Gerando o certificado do servidor

1. Abra o navegador da Web em seu smartphone, tablet ou computador e insira o endereço IP da impressora.

Insira o seguinte no campo URL do navegador da Web.

http://[XXXX::XXXX:XXXX:XXXX:XXXX]

Em "XXXX::XXXX:XXXX:XXXX:XXXX", insira o **Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)** na forma abreviada.

A tela principal da IU remota é exibida.

2. Selecione **Fazer login (Log in)** em IU Remota.

»» **Nota**

- Se você especificar a senha do administrador, insira a senha.

3. Selecione **Segurança (Security)**.

4. Selecione **Configurações de SSL/TLS (SSL/TLS settings)**.

5. Selecione **Gerar chave e certificado (Generate key and certificate)**.

6. Selecione **Gerar cert. auto-assinado (Generate self-signed cert)**.

7. Especifique cada item da configuração.

- **Algoritmo de assinatura (Signature algorithm)**

Selecione **SHA256**.

- **Comp. chave pública (bits) (Public key length (bits))**

Selecione **2048 bits**.

- Especifique a data de expiração.

Insira a data em que você gerou o certificado de servidor em **Válido de (Valid from)**.

Insira a data de expiração do certificado de servidor em **Válido até (Valid to)**.

- Insira o nome comum.

Em **Nome comum (Common name)**, insira o **Endereço link-local IPv6 (IPv6 link-local address)** que você verificou na forma abreviada.

»» **Nota**

- Ao inserir o nome comum, adicione [] a cada final do valor de abreviação do endereço IPv6 da impressora.
- Não use vírgula ou espaço para o nome comum.

8. Selecione **Avanç (Next)**.

Não é necessário inserir nada em **País (Country)**, **Estado ou província (State or province)**, **Localidade (Locality)**, **Organização (Organization)**, ou **Unid. organização (Organizational unit)**.

9. Selecione **Gerar (Generate)**.

O certificado do servidor começa a ser gerado.

Quando o certificado do servidor tiver sido gerado, será exibido **Gerado um certificado autoassinado. (Generated a self-signed certificate.)**.

10. Selecione **Reiniciar LAN (Restart LAN)**.

A LAN será reiniciada.

Após a LAN ser reiniciada, o **Status imp (Printer status)** será exibido na IU Remota.

»»» **Nota**

- Se você não conseguir acessar a IU remota após reiniciar a LAN, recarregue o navegador da Web.

Verificando o certificado do servidor gerado

1. Selecione **Segurança (Security)** em IU Remota.
2. Selecione **Configurações de SSL/TLS (SSL/TLS settings)**.
3. Selecione **Verificar chave e certificado (Check key and certificate)**.

Certifique-se de que o emissor do certificado raiz seja exibido em **Emissor (Issued by)** e de que o valor inserido seja exibido em **Nome comum (Common name)** no **Assunto (Subject)**.

Configurar servidor de correio

Para usar a função de e-mail, especifique as configurações do servidor de e-mail.

*Essa função talvez não esteja disponível dependendo do país ou da região da compra.

»»» Nota

- Se você não tiver especificado as configurações de fuso horário no painel de controle da impressora, será exibida uma mensagem informando que a hora adicionada aos e-mails enviados pode não estar correta. Recomendamos que você defina a configuração de fuso horário usando o painel de controle da impressora.

Para a configuração de fuso horário, consulte [Outras configurações do dispositivo](#).

- Essas funções só podem ser definidas apenas quando você estiver conectado no modo de administrador.

1. [Iniciar IU Remota](#).

2. Selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

3. Selecione **Definir servidor de e-mail (Set mail server)**.

As opções de configuração do servidor de e-mail são exibidas.

4. Especifique as configurações do servidor de e-mail.

Especifique os seguintes itens.

Endereço do remetente (Sender address)

Insira o endereço de e-mail do remetente (esta impressora).

Serv. e-mail de saída (SMTP) (Outgoing mail server (SMTP))

Insira o endereço do seu servidor SMTP.

Número de porta (SMTP) (Port number (SMTP))

Insira o número da porta do seu servidor SMTP.

Conexão segura (SSL) (Secure connection (SSL))

Selecione para usar a conexão segura (SSL).

Não verif. certificados (Don't verify certificates)

Selecione para não verificar o certificado.

Método de autenticação (Authentication method)

Selecione um dos métodos de autenticação abaixo.

Autenticação SMTP (SMTP authentication)

Selecione para enviar e-mails com autenticação SMTP.

Depois, selecione **OK** e faça as seguintes configurações.

Conta de saída (Outgoing account)

Insira o nome da conta de envio para executar a autenticação.

Senha de saída (Outgoing password)

Para definir/alterar a senha para enviar a fim de realizar a autenticação, verifique a opção **Definir/alterar senha (Set/change password)** e, em seguida, insira a senha.

POP antes de SMTP (POP before SMTP)

Selecione para enviar e-mails pelo POP antes da autenticação SMTP.

Depois, selecione **OK** e faça as seguintes configurações.

Serv. e-mail de entrada (POP3) (Incoming mail server (POP3))

Insira o endereço do seu servidor POP3.

Número de porta (POP3) (Port number (POP3))

Insira o número da porta do seu servidor POP3.

Conta de entrada (Incoming account)

Insira o nome da conta de recebimento para executar a autenticação.

Senha de entrada (Incoming password)

Para definir/alterar a senha para receber a fim de realizar a autenticação, verifique a opção **Definir/alterar senha (Set/change password)** e, em seguida, insira a senha.

Usar autenticação APOP (Use APOP authentication)

Selecione para enviar a senha pela transmissão de criptografia.

Limpar caixa de mensagem (Clear mailbox)

Selecione para excluir os e-mails que permanecem no servidor POP3.

 Importante

- Quando você ativar essa configuração, todos os e-mails na Caixa de entrada do servidor serão removidos. Se você especificar seu endereço de e-mail de uso diário, certifique-se de desativar essa configuração para que as mensagens não lidas não sejam excluídas. Recomendamos que você crie uma conta de e-mail exclusiva para esta impressora, a fim de evitar que e-mails não lidos sejam excluídos acidentalmente.

5. Selecione OK.

A operação de configuração foi concluída.

Receber status da impressora por e-mail

Você recebe o status da impressora, como o nível de tinta restante e o erro da impressora.

*Essa função talvez não esteja disponível dependendo do país ou da região da compra.

»»» Nota

- Especifique as configurações do servidor de e-mail com antecedência.
 - [Configurando o Servidor de Correio](#)
- Se você não tiver especificado as configurações de data e hora no painel de controle da impressora, a data e a hora podem não ser adicionadas aos e-mails enviados. Recomendamos que você defina a configuração de data e hora usando o painel de controle da impressora.

Para a configuração de data e hora, consulte [Outras configurações de dispositivo](#).
- Essas funções só podem ser definidas apenas quando você estiver conectado no modo de administrador.

1. [Iniciar IU Remota](#).
2. Selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)**.
3. Selecione **E-mail de notificação status (Status notification e-mail)**.
4. Selecione **Destinatários da notificação (Notification recipients)**.
5. Especifique as configurações de destino.

Até 5 destinos poderão ser registradas seguindo as etapas abaixo.

1. Selecione o número de destino.
2. Selecione **Registrar (Add)**.
3. Insira o endereço de e-mail e selecione o status da impressora para enviar informações.
4. Selecione **OK**.

O registro do destino foi concluído.

6. Selecione **Configurações do dispositivo (Device settings) -> E-mail de notificação status (Status notification e-mail) -> Repetir configurações (Retry settings)**.
7. Especifique as configurações de re-envio.

Para especificar número de re-envios, siga as etapas abaixo.

1. Especifique o número de re-envios.

2. Especifique o intervalo de re-envios.

3. Selecione **OK**.

A configuração de re-envio foi concluída.

Peças da Impressora

► Peças da impressora

- Frente
- Voltar
- Tampa superior (interna)
- Carro
- Tampa do cartucho de tinta (interna)
- Painel de Controle
- Peças do suporte
- Parts of the Basket
- Parts of the Roll Unit
- Roll Holder Set

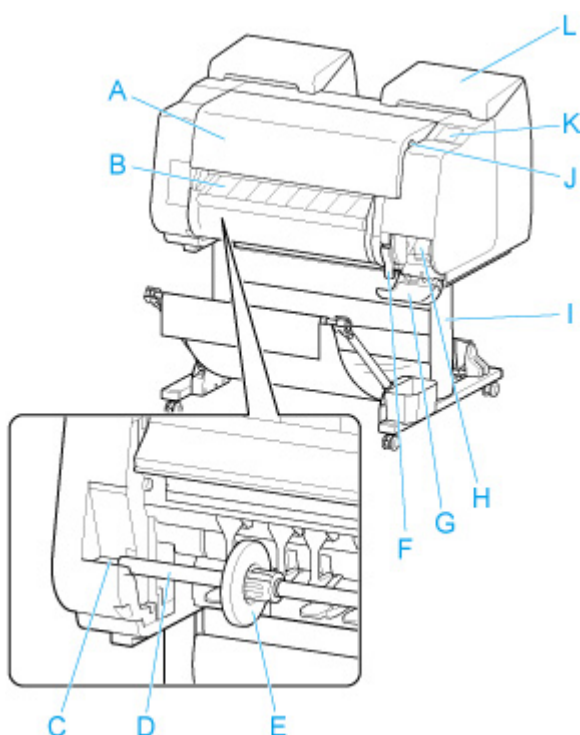
► Acessórios opcionais

- Unidade de rolo
- Conjunto do Suporte do Rolo
- Suporte

Peças da impressora

- Frente
- Voltar
- Tampa superior (interna)
- Carro
- Tampa do cartucho de tinta (interna)
- Painel de Controle
- Peças do suporte
- Peças da Cesta
- Peças da Unidade em Rolo
- Conjunto do Suporte do Rolo

Frente



(A) Tampa superior

Abra esta tampa para instalar a cabeça de impressão, carregar o papel e remover o papel preso de dentro da impressora, conforme necessário. (Consulte "[Tampa superior \[interna\]](#)".)

(B) Guia de saída

Guia os documentos impressos conforme eles são ejetados. Abra esta guia quando carregar um rolo.

(C) Slot do suporte em rolo

Deslize o Suporte de rolo no slot.

(D) Suporte do rolo

Carregue o papel nesse suporte.

(E) Fixador do suporte

Fixe o rolo ao Suporte do rolo com essa peça.

(F) Alavanca de liberação

Para liberar o retentor de papel, levante a alavanca.

(G) Tampa do cartucho de manutenção

Abra esta tampa para substituir o cartucho de manutenção.

(H) Cartucho de manutenção

É absorvida a tinta usada com objetivos de manutenção como, por exemplo, limpeza da cabeça. (Substitua o cartucho quando ele estiver cheio).

(I) Suporte

Suporte que segura a impressora. Equipado com rodízios para facilitar o deslocamento. (Consulte "[Peças do suporte](#)".)

(J) porta da unidade flash USB

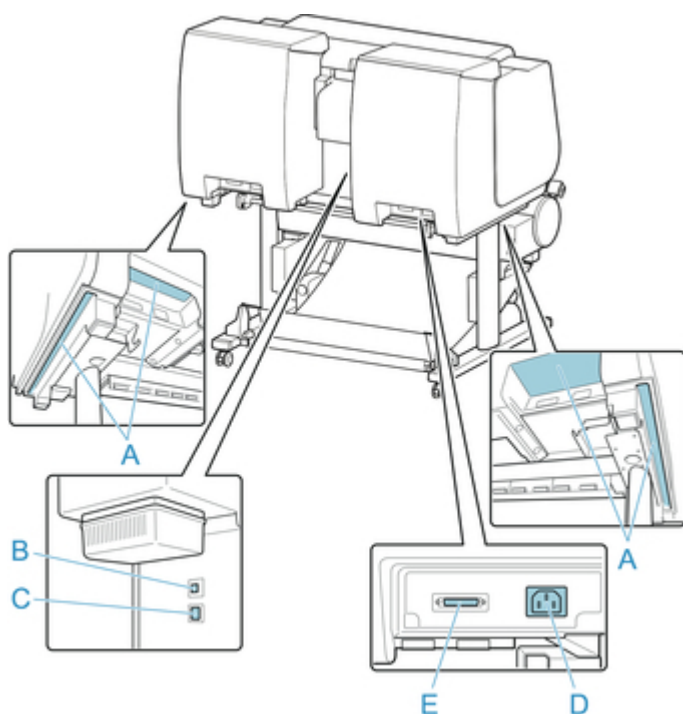
Insira uma unidade flash USB nesta porta.

(K) Tela sensível ao toque

Utilize essa tela para operar a impressora e verificar o status da impressora. (Consulte "[Painel de Controle](#)")

(L) Tampa do cartucho de tinta

Abra esta tampa para substituir o cartucho de tinta. (Consulte "[Tampa do cartucho de tinta \[interna\]](#)".)



(A) Alças de carregamento

Ao carregar a impressora, faça-o com seis pessoas segurando-a por essas alças nos dois lados.

(B) Porta USB

Conecte um cabo USB a esta porta. A impressora é compatível com conexões Hi-Speed USB.

(C) Conector da LAN com fio

Conecte um cabo Ethernet a esta porta. A lâmpada está acesa se o cabo Ethernet está conectado corretamente e a comunicação é possível entre o computador e a impressora.

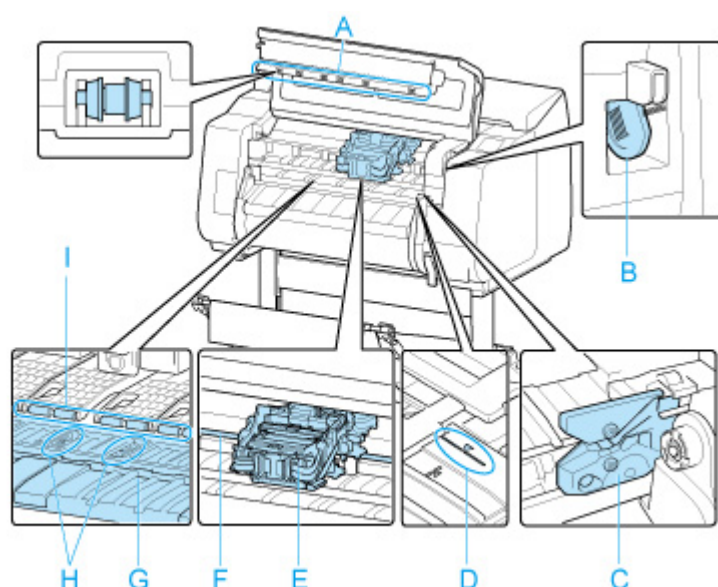
(D) Conector do cabo de alimentação

Conecte o cabo de alimentação a este conector.

(E) Entrada da fonte de alimentação da unidade em rolo

Conecte o cabo de conexão da unidade em rolo.

Tampa superior (interna)



(A) Rolo da tampa superior

Evita que o papel suba quando ejetado.

(B) Escova de limpeza

Ao limpar a parte interna da impressora abaixo da tampa superior, use este pincel para remover poeira de papel da exposição.

(C) Lâmina do cortador

Um cortador de lâmina redonda para cortar automaticamente o papel.

(D) Linha de alinhamento do papel

Alinhe o papel com essa linha ao carregá-lo.

(E) Carro

Move a cabeça de impressão. Exerce uma função importante para a impressão. (Consulte "[Carro](#)".)

(F) Eixo do carro

O carro desliza ao longo deste eixo.

(G) Exposição

A cabeça de impressão se move pela exposição para imprimir. Os Orifícios de vácuo na exposição prendem o papel no lugar.

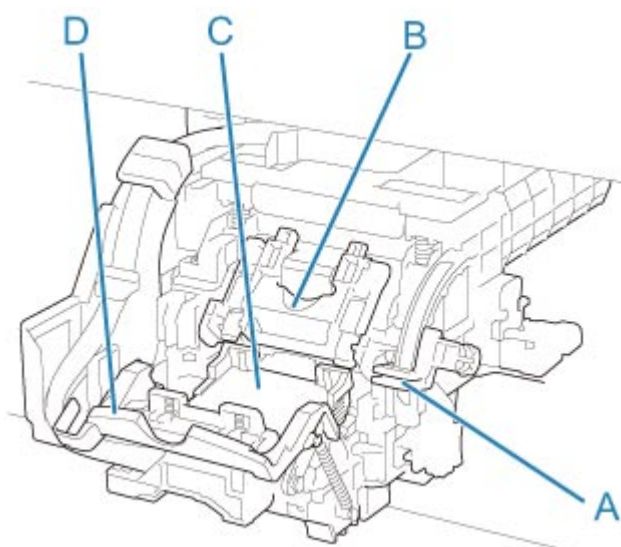
(H) Ranhuras de tinta de impressão sem bordas

Essas ranhuras prendem a tinta fora das bordas do papel durante a impressão sem bordas.

(I) Retentor de papel

Importante no fornecimento do papel. Esse retentor segura o papel conforme ele é alimentado.

Carro



(A) Alavanca de ajuste de ângulo

Ajusta o desalinhamento de linha durante a impressão.

(B) Tampa de fixação da cabeça de impressão

Prende a cabeça de impressão.

(C) Cabeça de impressão

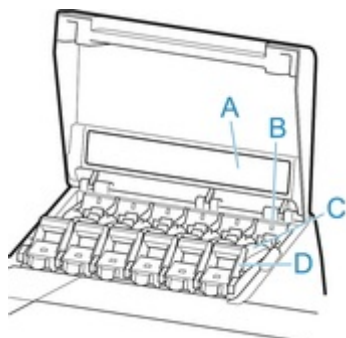
A cabeça de impressão é equipada com bicos ejetores de tinta. O carro desempenha uma função importante na impressão.

(D) Alavanca de bloqueio da cabeça de impressão

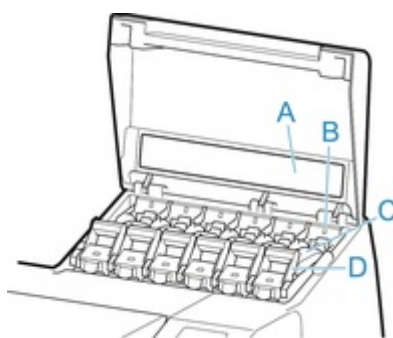
Bloqueie a tampa de fixação da cabeça de impressão.

Tampa do cartucho de tinta (interna)

Lado esquerdo



Lado direito



*1:A imagem mostra a impressora carregada com cartucho de tinta de 700 ml (23,7 fl oz).

(A) Etiqueta da cor da tinta

Carregue um cartucho de tinta que corresponda à cor e ao nome no rótulo.

(B) Indicador luminoso de tinta (vermelho)

Indica o estado do cartucho de tinta conforme a seguir, quando a tampa do cartucho de tinta é aberta.

- **Ativado**

O cartucho de tinta está instalado corretamente.

- **Desativado**

Não há cartucho de tinta instalado ou a função de detecção do nível de tinta está desativada.

- **Piscante**

O cartucho de tinta está vazio.

»» Nota

- Quando houver pouca tinta restante, o indicador luminoso de tinta se acenderá, e  será exibido na tela sensível ao toque.

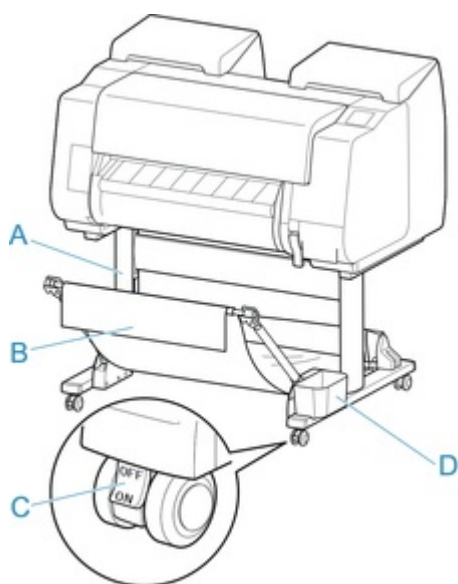
(C) Cartucho de Tinta

Cartuchos de tinta em várias cores.

(D) Alavanca de bloqueio do cartucho de tinta

Uma alavanca que trava o cartucho de tinta no lugar e o protege. Levante e abaixe a alavanca ao substituir um cartucho de tinta. Para abri-lo, levante a trava da alavanca até que ela pare e empurre para baixo na direção da frente. Para fechá-lo, empurre para baixo até que clique no lugar.

Peças do suporte



(A) Unidade de Suporte

Suporte que segura a impressora. Equipado com rodinhas para facilitar a movimentação da impressora.

(B) Cesta

Coleta os documentos impressos ejetados. (Consulte "[Peças da Cesta](#)".)

Para obter instruções sobre como utilizar a cesta, consulte "[Usar a Cesta](#)" e "[Exemplos de Configurações da Cesta](#)".

(C) Bloqueando roda

Um rodízio com sistema de bloqueio que, quando o bloqueio está na posição ON (LIGADO), imobiliza a impressora.

Ao mover o Suporte, coloque a opção bloqueando roda na posição OFF para liberar a trava.

Se for movida enquanto a opção bloqueando roda estiver travada, o piso poderá ser arranhado.

(D) Bolso acessório

Armazene manuais da impressora, ferramentas de montagem e outros itens nesse compartimento.

Disco Rígido

- **Operações de Disco Rígido da Impressora**
- **Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido**
- **Apagando Dados no Disco Rígido da Impressora**

Operações de Disco Rígido da Impressora

As operações de disco rígido da impressora estão disponíveis a partir dos seguintes programas e interfaces.

- **Driver da impressora**
- **IU Remota**
- **Painel de controle**

As operações de disco rígido disponíveis por meio de cada interface são.

Operação		Driver da impressora	IU Remota	Painel de controle
Salvando trabalhos de impressão	Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)	✓	-	-
	Imprimir sem salvar trabalhos na caixa de trabalhos comum	-	-	✓
	Salvar trabalhos de impressão enviados de fontes que não sejam o driver da impressora	-	-	✓
Operações com trabalhos salvos	Imprimir trabalhos salvos	-	✓	✓
	Excluir trabalhos salvos	-	✓	✓
Gerenciamento de fila de trabalhos	Exibir fila de trabalhos	-	✓	✓
	Excluir	-	✓	✓
	Impres. de prioridade	-	✓	✓
	Operações com trabalhos pendentes	-	✓	✓
	Operações com trabalhos de impressão de segurança	-	-	✓
	Excluir operações com trabalhos de segurança	-	✓	✓
Gerenciamento de caixa de trabalhos	Mover trabalhos salvos	-	✓	-
	Modificar trabalhos salvos	-	✓	-
	Modificar caixas de trabalhos	-	✓	-
	Imprimir uma lista de trabalhos salvos	-	-	✓
	Exibir uma lista de trabalhos salvos	-	✓	✓
Outras operações	Exibir espaço livre em disco rígido	-	✓	✓
	Inicializar disco rígido	-	-	✓
	Exibir a hora de impressão	-	✓	✓
Exibir mensagens de erro		-	✓	✓

Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido

Verificar o espaço disponível no disco rígido da impressora como pode ser visto a seguir.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Informações da impressora (Printer information).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Informações do disco rígido (Hard disk information).**

O espaço livre no disco rígido (espaço livre na caixa de trabalhos) é exibido.

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)

2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management).**

3. Selecione **Informações do disco rígido (Hard disk information).**

O espaço livre no disco rígido (espaço livre na caixa de trabalhos) é exibido.

Apagando Dados no Disco Rígido da Impressora

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.
- Para obter um método mais seguro de evitar a recuperação de dados, recomendamos destruir magnética e fisicamente o disco rígido. Nesse caso, o disco rígido não poderá mais ser usado.
- Você não poderá apagar os dados do HDD se houver uma fila de trabalho. Além disso, os trabalhos de impressão não são processados quando dados estiverem sendo apagados.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em **Configurações do dispositivo (Device settings).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Configurações do disco rígido (Hard disk settings).**

4. Insira a senha do administrador se estiver habilitada.

5. Toque em **Exclusão de dados (Data deletion).**

6. Toque no método de apagamento.

Rápida (Fast)

Apaga os dados de gerenciamento do arquivo para dados do trabalho de impressão armazenados no disco rígido da impressora.

Escolha esse método para apagar relativamente rápido.

Como apenas os dados de gerenciamento de arquivos são apagados, os dados do trabalho de impressão em si não são apagados.

Fixação rápida (Fast secure)

Apaga a chave de criptografia de dados especificada para a unidade de disco rígido.

A especificação da chave de criptografia novamente não permite ler e usar os dados salvos anteriormente com segurança e rapidez.

Selecione para apagar os dados altamente confidenciais.

Fixação (Secure)

Substitui todo o disco rígido por 00, FF e dados aleatórios (uma vez cada) após a chave de criptografia de dados especificada para a unidade de disco rígido ser apagada.

É feita uma verificação para analisar se os dados foram gravados corretamente.

Escolha esse método para apagar dados especialmente confidenciais.

É praticamente impossível recuperar os dados sobregravados.

Em conformidade com o padrão DoD5220.22-M do Departamento de Defesa Americano.

Seguro (VSITR) (Secure (VSITR))

Substitui todo o disco rígido por 00, depois sobrescreve com FF após a chave de criptografia de dados especificada para a unidade de disco rígido ser apagada.

Depois de repetir esse processo três vezes, todo o disco rígido é substituído pelo AA.

É praticamente impossível recuperar os dados sobregravados.

Está em conformidade com as diretrizes do governo federal alemão (VS-ITR).

7. Confirme a mensagem exibida e toque em **Sim (Yes).**

Os dados no disco rígido são apagados.

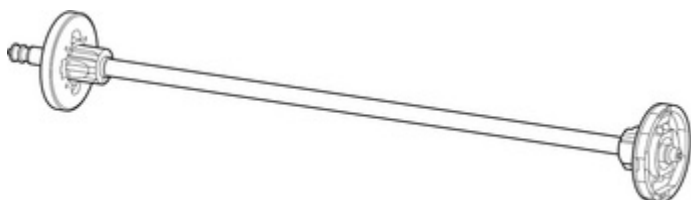
Acessórios opcionais

- **Unidade em rolo**
- **Peças da Unidade em Rolo**
- **Suporte**

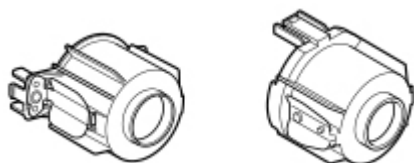
Conjunto do Suporte do Rolo

Carregue o papel em rolo no suporte do rolo e carregue o suporte na impressora. É possível utilizar o Suporte de rolo do conjunto do suporte do rolo RH2-29 com núcleos de papel de 2 e 3 polegadas. Porém, se o papel em rolo com núcleo de 3 polegadas for utilizado, fixe o anexo de núcleo de papel de 3 polegadas. (Consulte "[Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)").

- Conjunto do Suporte do Rolo RH2-29
 - Suporte de rolo (para núcleos de papel com 2 e 3 polegadas)



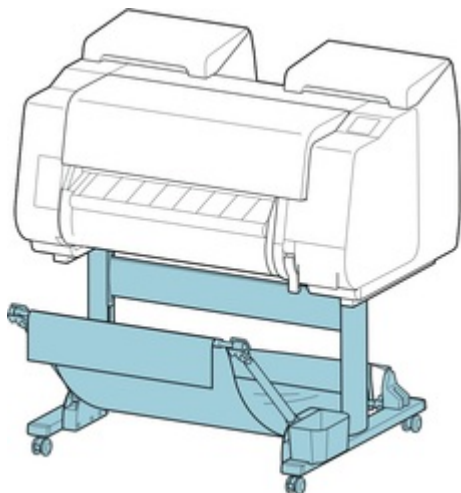
- Anexo de núcleo de papel de 3 polegadas (×2)



Suporte

O seguinte **Suporte** pode ser utilizado com a impressora.

- Suporte da impressora SD-21



Para obter mais informações sobre as peças principais do **Suporte**, consulte "[Peças do suporte](#)".

►► Importante

- Ao mover o **Suporte**, certifique-se de colocar a opção **bloqueando roda** na posição OFF para liberar a trava.

Se for movida enquanto a opção **bloqueando roda** estiver travada, o piso pode ser arranhado.

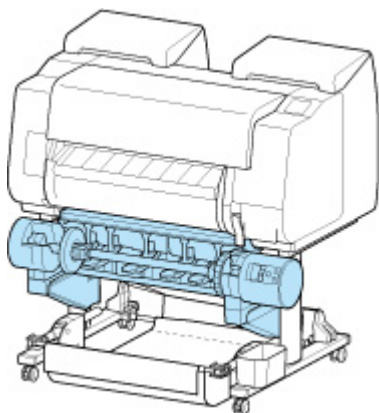
►► Nota

- Para instruções sobre como instalar o **Suporte**, consulte o Guia de Configuração fornecido com o **Suporte**.

Unidade em Rolo

É possível utilizar a seguinte unidade em rolo com essa impressora.

- unidade em rolo RU-23



Para obter mais informações sobre as peças principais da unidade em rolo, consulte "[Peças da Unidade em Rolo](#)".

»» Nota

- Para instruções sobre como instalar a unidade em rolo, consulte a documentação fornecida com a unidade em rolo.

Configuração de rede

► Dicas de Conexão de Rede

- Métodos de Conexão da Impressora
- Configurações de Rede Padrão
- Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome
- Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN
- Imprimindo as Configurações da Rede
- Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi
- Reconfiguração das Configurações de rede usando a IU Remota
- Medidas de combate ao acesso não autorizado
- Status de rede e Solução de problemas

► IJ Network Device Setup Utility (Windows)

- IJ Network Device Setup Utility
- Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Diagnóstico e reparo de configurações de rede
- Executar/alterar as configurações de rede
- Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo
- Lista de modelos que não suportam a configuração IPv6 via conexão USB
- Outras informações de rede

► IJ Network Device Setup Utility (macOS)

- IJ Network Device Setup Utility
- Iniciar o IJ Network Device Setup Utility
- Diagnóstico e reparo de configurações de rede
- Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo
- Outras informações de rede

► Compartilhando a Impressora em uma Rede (Windows)

- Configurando uma Impressora Compartilhada
- Restrições de Compartilhamento de impressora
- **Compartilhando a Impressora em uma Rede (macOS)**
 - Configurações no Servidor de Impressão
 - Configurações no PC Cliente
 - Restrições de Compartilhamento de impressora
- **Conectar Smartphone/Tablet à Impressora via Wi-Fi**
 - Conectar Smartphone/Tablet à Impressora via Roteador sem Fio

Dicas de Conexão de Rede

- **Métodos de Conexão da Impressora**
- **Configurações de Rede Padrão**
- **Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome**
- **Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN**
- **Imprimindo as Configurações da Rede**
- **Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi**
- **Reconfiguração das Configurações de rede usando a IU Remota**
- **Medidas de combate ao acesso não autorizado**
- **Status de rede e Solução de problemas**

Métodos de conexão da Impressora

Conexão LAN ou USB está disponível para conectar a impressora a um smartphone/tablet.

■ [Conexão LAN:](#)

■ [Conexão USB:](#)

■ [Outro Método de Conexão:](#)

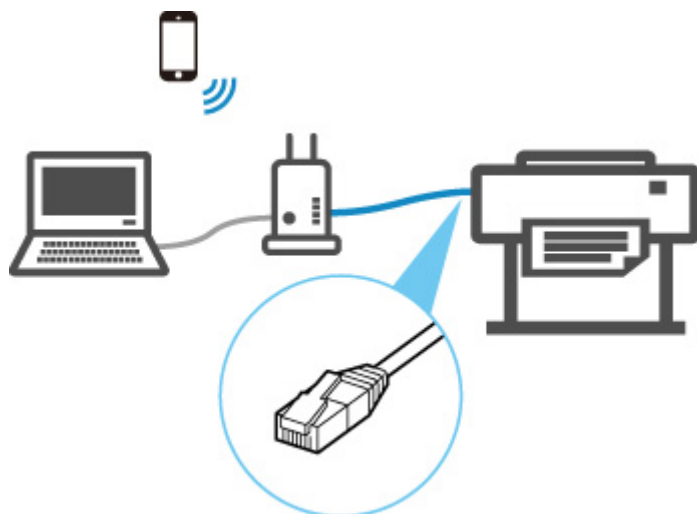
Conexão LAN:

Conecte a impressora a um smartphone/tablet via LAN.

Selecione um dos métodos de conexão de LAN a seguir.

- Conexão via LAN com fio

Conecte a impressora e o computador a um roteador usando um cabo LAN. Se o seu roteador for compatível com a conexão Wi-Fi, você pode conectar um dispositivo por meio de Wi-Fi.



»»» Nota

- Os dispositivos conectados ao roteador devem estar conectados à mesma rede

■ O Que É Cabo Ethernet?

■ Vantagens de Conectar a Impressora por meio de LAN com fio

■ Restrições

- Conexão via roteador sem fio

Conecte a impressora e o computador ou smartphone/tablet em um roteador sem fio por meio do Wi-Fi.



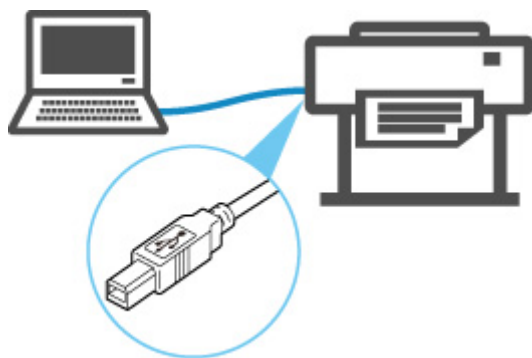
»» Nota

- Os dispositivos conectados via Wi-Fi devem estar conectados à mesma rede

- Vantagens de Conectar a Impressora pelo Wi-Fi
- Restrições

Conexão de USB:

Conecte a impressora a um computador usando um cabo USB.



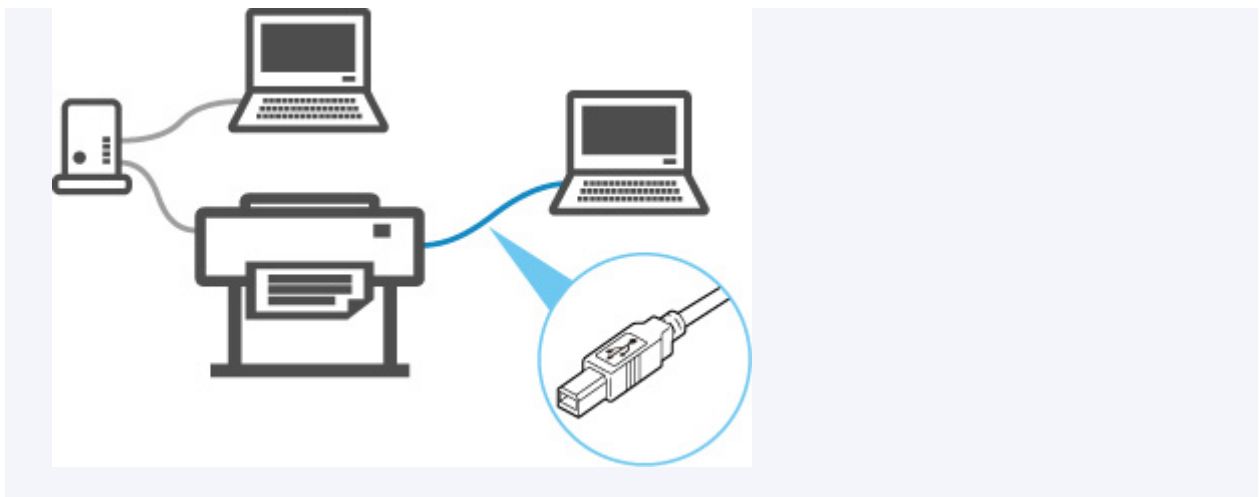
■ O Que é Cabo USB?

Na conexão USB, a impressora está conectada individualmente ao computador.

Se o seu computador está conectado à LAN, você pode usar a impressora com outros dispositivos, ativando a configuração de compartilhamento no seu computador.

»» Nota

- Você pode conectar a impressora a um computador por USB mesmo quando a impressora já estiver conectada a outro por meio de uma LAN com fio.



Outro Método de Conexão:

Usar conexão direta sem fio permite que você conecte a impressora diretamente a um computador ou smartphone/tablet sem um roteador sem fio.



Configurações de Rede Padrão

Padrões de Conexão de LAN

Item	Padrão
Ativar/Desativar a LAN	LAN com fio ativada
Nome da rede (SSID) (Network name (SSID))	BJNPSETUP
Modo de comunicação (Communication mode)	Infraestrutura (Infrastructure)
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	Desativar (Disable)
Endereço IP (IP address) (IPv4)	DHCP
Endereço IP (IP address) (IPv6)	Configuração automática
Definir nome da impressora (Set printer name)*	XXXXXXXXXXXX
Ativar/desativar IPv6 (Enable/disable IPv6)	Ativar (Enable)
Ativar/desativar WSD (Enable/disable WSD)	Desativar (Disable)
Configuração de tempo limite (Timeout setting)	15 minutos (15 minutes)
Ativar/desativar Bonjour (Enable/disable Bonjour)	Ativar (Enable)
Nome de serviço (Service name)	Canon PRO-2100
Configuração de protocolo LPR (LPR protocol setting)	Ativar (Enable)
Configuração DRX de Wi-Fi (Wi-Fi DRX setting)	Ativar (Enable)
Configuração LAN com-fio DRX (Wired LAN DRX setting)	Ativar (Enable)

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

*O valor padrão depende da impressora. Para verificar o valor, use o painel de controle.

■ [Configurações da LAN](#)

Padrões de Configuração Direta Sem Fio

Item	Padrão
Nome da rede (SSID)/dispositivo (Network (SSID)/device name)	DIRECT-abXX-PRO-2100 *1
Senha (Password)	YYYYYYYYYY *2
Segurança de Wi-Fi (Wi-Fi security)	WPA2-PSK (AES)
Confirmação solicitação conexão (Connection request confirmation)	Exibido

*1 "ab" é especificado aleatoriamente e "XX" representa os dois últimos dígitos do endereço MAC da impressora sem fio.

*2 A senha é especificada automaticamente quando a impressora é ligada pela primeira vez.

Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome

Quando a impressora for encontrada durante a configuração, outras impressoras com o mesmo nome poderão aparecer na tela de resultados.

Selecione uma impressora com a verificação das configurações da impressora em relação às exibidas na tela de resultado da detecção.

Verifique o endereço MAC ou número de série da impressora para selecionar a impressora correta nos resultados.

»» Nota

- É possível que o número de série não seja exibido na tela de resultados.

Verifique o endereço MAC da impressora e o número de série usando um dos métodos a seguir.

- Exiba a tela sensível ao toque.

Endereço MAC

- [Configurações da LAN](#)

Número de série

- [Informações da impressora](#)

- Imprima as configurações de rede.

- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Conectar a Outro Computador via LAN/Alterar de Conexão USB para LAN

■ [Para o Windows:](#)

■ [Para o macOS:](#)

Para o Windows:

Para adicionar um computador a ser conectado à impressora em uma LAN ou para alterar da conexão USB para a LAN, realize a configuração usando o CD-ROM de instalação ou siga as instruções na página da Web.

Para o macOS:

Para conectar um computador adicional à impressora via LAN ou para alterar da conexão USB para a LAN, realize a configuração descrita na página da Web.

Imprimindo as Configurações da Rede

Use o painel de controle para imprimir as configurações de rede atuais da impressora.

»»» Importante

- A impressão das configurações de rede contém informações importantes sobre sua rede. Use-a com cuidado.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Coloque papel comum.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Se você usar folhas, prepare pelo menos 11 folhas (tamanho A4 ou Carta).

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

3. Selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** na tela INÍCIO.

4. Selecione **Configurações da LAN (LAN settings)**.

5. Selecione **Impr. detalhes (Print details)**.

6. Selecione **Sim (Yes)** na tela exibida.

7. Selecione **Sim (Yes)** ou **Não (No)** na tela exibida.

A impressora começa a imprimir as informações de configurações de rede.

»»» Nota

- Você também pode imprimir as configurações de rede da impressora. Selecione **Configurações do dispositivo (Device settings) > Teste de impressão (Test print) > Imprimir detalhes da LAN (Print LAN details) > Sim (Yes) > Sim (Yes)**.

As informações de configurações de rede impressas são as seguintes: (Alguns valores de configuração não são exibidos, dependendo das configurações da impressora.)

Item	Descrição	Configuração
LAN Setting	Info. básicas sobre a configuração	-
Basic Info	Informação da configuração IPv4 (LAN com fio)	-
LAN Interface Mode	Interface atual	Wired LAN/Wireless LAN(Infra)/ Wireless LAN(AP)/Wireless(Direct connection)/Disabled
Link Active	Status de operação	Active/Inactive

Gigabit Ethernet Settings	Velocidade e método de comunicação quando se utiliza Gigabit Ethernet	Auto/10M half duplex/10M full duplex/100M half duplex/100M full duplex/1G full duplex
IP Address	Endereço IP IPv4	XXX.XXX.XXX.XXX
Gateway Address	Gateway padrão IPv4	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	Máscara de sub-rede IPv4	XXX.XXX.XXX.XXX
IP Mode	Método de aquisição do endereço IP IPv4	Auto IP/DHCP/Manual
Use DNS Auto Mode	Aquisição do servidor DNS automaticamente	On/Off
Primary DNS Server Address	Endereço principal do servidor DNS	XXX.XXX.XXX.XXX
Secondary DNS Server Address	Endereço secundário do servidor DNS	XXX.XXX.XXX.XXX
Control Filtering	Informação de configuração de filtragem de SNMP	-
Use IP Filtering	Status da operação da filtragem de IP	On/Off
IP Filtering Select	Método de filtragem de IP	Disabled/Enabled
IP Filtering Permission Address	Endereço de permissão de filtragem de IP	-
Start Address 1	Endereço inicial 1	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 1	Endereço final 1	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
Start Address 2	Endereço inicial 2	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 2	Endereço final 2	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
Start Address 3	Endereço inicial 3	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 3	Endereço final 3	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
Start Address 4	Endereço inicial 4	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 4	Endereço final 4	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
Start Address 5	Endereço inicial 5	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 5	Endereço final 5	XXX.XXX.XXX.XXX

Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
IP Filtering Prohibit Address	Endereço de proibição de filtragem de IP	-
Start Address 1	Endereço inicial 1	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 1	Endereço final 1	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
Start Address 2	Endereço inicial 2	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 2	Endereço final 2	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
Start Address 3	Endereço inicial 3	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 3	Endereço final 3	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
Start Address 4	Endereço inicial 4	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 4	Endereço final 4	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
LAN Setting	Info. básicas sobre a configuração	-
Basic Info	Informação da configuração IPv4 (LAN com fio)	-
Control Filtering	Informação de configuração de filtragem de SNMP	-
IP Filtering Prohibit Address	Endereço de proibição de filtragem de IP	-
Start Address 5	Endereço inicial 5	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 5	Endereço final 5	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
Print Filtering	Informação de configuração de filtragem de impressão	-
Use IP Filtering	Status da operação da filtragem de IP	On/Off
IP Filtering Select	Método de filtragem de IP	Disabled/Enabled
IP Filtering Permission Address	Endereço de permissão de filtragem de IP	-
Start Address 1	Endereço inicial 1	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 1	Endereço final 1	XXX.XXX.XXX.XXX

Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
Start Address 2	Endereço inicial 2	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 2	Endereço final 2	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
Start Address 3	Endereço inicial 3	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 3	Endereço final 3	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
Start Address 4	Endereço inicial 4	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 4	Endereço final 4	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
Start Address 5	Endereço inicial 5	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 5	Endereço final 5	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
IP Filtering Prohibit Address	Endereço de proibição de filtragem de IP	-
Start Address 1	Endereço inicial 1	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 1	Endereço final 1	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
Start Address 2	Endereço inicial 2	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 2	Endereço final 2	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
Start Address 3	Endereço inicial 3	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 3	Endereço final 3	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
Start Address 4	Endereço inicial 4	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 4	Endereço final 4	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
Start Address 5	Endereço inicial 5	XXX.XXX.XXX.XXX
End Address 5	Endereço final 5	XXX.XXX.XXX.XXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off

LAN Setting	Info. básicas sobre a configuração	-
IPv6 Info	Informação da configuração IPv6 (LAN com fio)	-
Link Local Address	Endereço local do link	-
IP Address	Endereço IP IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length	Comprimento do prefixo do endereço local do link	XXX (0 a 128)
Use Manual Mode	Status de operação do endereço manual IPv6	On/Off
Manual Address	Endereço manual	-
IP Address	Endereço IP IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length	Comprimento do prefixo	XXX (0 a 128)
Use Stateful Address Mode	Status de operação do modo de endereço com estado	On/Off
Stateful Address	Endereço com estado	-
IP Address	Endereço IP IPv6	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length	Comprimento do prefixo	XXX (0 a 128)
Stateless Address	Endereço sem estado	-
IP Address 1	Endereço IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 1	Comprimento do prefixo 1	XXX (0 a 128)
IP Address 2	Endereço IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 2	Comprimento do prefixo 2	XXX (0 a 128)
IP Address 3	Endereço IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 3	Comprimento do prefixo 3	XXX (0 a 128)
IP Address 4	Endereço IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 4	Comprimento do prefixo 4	XXX (0 a 128)
Gateway Address	Endereço gateway	-

IP Address 1	Endereço IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 1	Comprimento do prefixo 1	XXX (0 a 128)
IP Address 2	Endereço IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 2	Comprimento do prefixo 2	XXX (0 a 128)
IP Address 3	Endereço IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 3	Comprimento do prefixo 3	XXX (0 a 128)
IP Address 4	Endereço IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Prefix Length 4	Comprimento do prefixo 4	XXX (0 a 128)
Use DNS Auto Mode	Aquisição do servidor DNS automaticamente	On/Off
Primary DNS Server Address	Endereço principal do servidor DNS	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Secondary DNS Server Address	Endereço secundário do servidor DNS	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Control Filtering	Informação de configuração de filtragem de SNMP	-
Use IP Filtering	Status da operação da filtragem de IP	On/Off
IP Filtering Select	Método de filtragem de IP	Disabled/Enabled
IPv6 Filtering Permission Info	Informação de permissão de filtragem de IPv6	-
IP Filtering Start Address 1	Endereço inicial de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 1	Endereço final de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
LAN Setting	Info. básicas sobre a configuração	-
IPv6 Info	Informação da configuração IPv6 (LAN com fio)	-
Control Filtering	Informação de configuração de filtragem de SNMP	-
IP Filtering Start Address 2	Endereço inicial de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

		XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 2	Endereço final de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
IP Filtering Start Address 3	Endereço inicial de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 3	Endereço final de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
IP Filtering Start Address 4	Endereço inicial de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 4	Endereço final de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
IP Filtering Start Address 5	Endereço inicial de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 5	Endereço final de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
IPv6 Filtering Prohibit Info	Informação de proibição de filtragem de IPv6	-
IP Filtering Start Address 1	Endereço inicial de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 1	Endereço final de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
IP Filtering Start Address 2	Endereço inicial de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 2	Endereço final de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
IP Filtering Start Address 3	Endereço inicial de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

IP Filtering End Address 3	Endereço final de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
IP Filtering Start Address 4	Endereço inicial de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 4	Endereço final de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
IP Filtering Start Address 5	Endereço inicial de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 5	Endereço final de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
Print Filtering	Informação de configuração de filtragem de impressão	-
Use IP Filtering	Status da operação da filtragem de IP	On/Off
IP Filtering Select	Método de filtragem de IP	Disabled/Enabled
IP Filtering Permission Info	Informação de permissão de filtragem de IP	-
IP Filtering Start Address 1	Endereço inicial de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 1	Endereço final de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
IP Filtering Start Address 2	Endereço inicial de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 2	Endereço final de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
LAN Setting	Info. básicas sobre a configuração	-
IPv6 Info	Informação da configuração IPv6 (LAN com fio)	-
Print Filtering	Informação de configuração de filtragem de impressão	-

IP Filtering Start Address 3	Endereço inicial de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 3	Endereço final de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
IP Filtering Start Address 4	Endereço inicial de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 4	Endereço final de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
IP Filtering Start Address 5	Endereço inicial de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 5	Endereço final de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
IPv6 Filtering Prohibit Info	Informação de proibição de filtragem de IPv6	-
IP Filtering Start Address 1	Endereço inicial de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 1	Endereço final de filtragem de IP 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 1	Usar único em 1	On/Off
IP Filtering Start Address 2	Endereço inicial de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 2	Endereço final de filtragem de IP 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 2	Usar único em 2	On/Off
IP Filtering Start Address 3	Endereço inicial de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 3	Endereço final de filtragem de IP 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 3	Usar único em 3	On/Off
IP Filtering Start Address 4	Endereço inicial de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

		XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 4	Endereço final de filtragem de IP 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 4	Usar único em 4	On/Off
IP Filtering Start Address 5	Endereço inicial de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IP Filtering End Address 5	Endereço final de filtragem de IP 5	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Use Single On 5	Usar único em 5	On/Off
MAC Info	Informação de configuração do endereço MAC (Com fio/Wi-Fi)	-
MAC Address(Wired)	Endereço MAC (LAN com fio)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address(Wireless)	Endereço MAC (Wi-Fi)	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Use MAC Address Filtering	Status da operação da filtragem de endereço MAC	On/Off
MAC Filtering Select	Método de filtragem de endereço MAC	Disabled/Enabled
MAC Filtering Permission Info	Informação de permissão de filtragem de MAC	-
MAC Address 1	Endereço MAC 1	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 2	Endereço MAC 2	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 3	Endereço MAC 3	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 4	Endereço MAC 4	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 5	Endereço MAC 5	XX:XX:XX:XX:XX:XX
LAN Setting	Info. básicas sobre a configuração	-
MAC Info	Informação de configuração do endereço MAC (Com fio/Wi-Fi)	-
MAC Filtering Prohibit Info	Informação de proibição de filtragem de MAC	-
MAC Address 1	Endereço MAC 1	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 2	Endereço MAC 2	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 3	Endereço MAC 3	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 4	Endereço MAC 4	XX:XX:XX:XX:XX:XX
MAC Address 5	Endereço MAC 5	XX:XX:XX:XX:XX:XX

Proxy Setting	Informação de configuração do servidor proxy	-
Use Proxy	Usar servidor proxy	On/Off
Proxy Server Address	Endereço do servidor proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (até 128 caracteres)
Proxy Port Number	Especificação da porta de proxy	1 a 65535
Use User Authority Mode	Usar modo de autoridade do usuário	On/Off
Proxy Server User Name	Nome do usuário do servidor proxy	XXXXXXXXXXXXXXXXXX (até 64 caracteres)
Wireless LAN Setting	Informação de configuração de Wi-Fi	-
Channel	Canal (infraestrutura)	XXX (0 a 255)
SSID	SSID	Wi-Fi (infraestrutura) SSID (até 32 caracteres)
Security Type	Tipo de segurança para Wi-Fi (infraestrutura)	Disabled/WEP 64bit/WEP 128bit/WPA PSK TKIP/WPA PSK AES/WPA2 PSK TKIP/WPA2 PSK AES/MIXED
WEP1	Chave WEP 1 para Wi-Fi (infraestrutura)	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
WEP2	Chave WEP 2 para Wi-Fi (infraestrutura)	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
WEP3	Chave WEP 3 para Wi-Fi (infraestrutura)	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
WEP4	Chave WEP 4 para Wi-Fi (infraestrutura)	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
WEP Certificate	Certificado WEP para Wi-Fi (infraestrutura)	Open/Shared/Auto
WEP Format	Formato WEP para Wi-Fi (infraestrutura)	Hex/String
Direct Connection Setting	Informação de config. conexão direta sem fio	-
Device Name	Nome do dispositivo direto sem fio	Nome do dispositivo direto sem fio (até 32 caracteres)
Channel	Canal (conexão direta sem fio)	XXX (0 a 255)
SSID	SSID	Nome da rede (SSID) direta sem fio (até 32 caracteres)
Security Type	Tipo de segurança para Wi-Fi (direta sem fio)	Disabled/WPA2 PSK TKIP/WPA2 PSK AES
WSD Setting	Informação de configuração WSD	-
Use WSD	Usar WSD	On/Off
WSD Timeout	Tempo limite	1/5/10/15/20 [min]

Use WSD Rx Optimization	Usar otimização de recepção WSD	On/Off
Protocol Setting	Informação de configuração do protocolo	-
Printer Name	Nome da impressora	XXXXXXXX (até 16 caracteres)
Use LPR	Usar LPR	On/Off
Use Wired DRX	Recepção descontinua (LAN com fio)	On/Off
Use Wireless DRX	Recepção descontinua (Wi-Fi)	On/Off
Use RAW	Usar RAW	On/Off
Use LLMNR	Usar LLMNR	On/Off
Use Spanning Tree	Usar spanning tree	On/Off
Use Dedicated Port	Configuração da porta dedicada	On/Off
SNMP Setting	Informação de configuração de SNMP	-
Use SNMPv1	Usar SNMPv1	On/Off
Use SNMPv3	Usar SNMPv3	On/Off
SNMP Community Name1	Nome da comunidade SNMPv1 1	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
SNMP Community Name2	Nome da comunidade SNMPv1 2	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
SNMP Extra Access Authority	Autoridade de acesso extra SNMPv1	Disable/Read Only/Read Write
SNMP Access Authority1	Autoridade de acesso SNMPv1 community1/2	Disable/Read Only/Read Write
SNMP Access Authority2	Autoridade de acesso SNMPv1 community1/2	Disable/Read Only/Read Write
SNMPv3 Setting	Informação de configuração SNMPv3	-
User1	Usuário 1	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
Use SNMPv3	Usar SNMPv3	On/Off
MIB Access Restriction	Restrição de acesso MIB	Disable/Read Only/Read Write
Security Setting	Configuração de segurança	No Auth No Priv/Auth No Priv/Auto Priv
Authority Algorithm	Algoritmo da autoridade	Null/MD5/SHA1
Encryption Algorithm	Algoritmo de criptografia	Null/AES/DES
User2	Usuário 2	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
Use SNMPv3	Usar SNMPv3	On/Off

MIB Access Restriction	Restrição de acesso MIB	Disable/Read Only/Read Write
Security Setting	Configuração de segurança	No Auth No Priv/Auth No Priv/Auto Priv
Authority Algorithm	Algoritmo da autoridade	Null/MD5/SHA1
Encryption Algorithm	Algoritmo de criptografia	Null/AES/DES
User3	Usuário 3	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
Use SNMPv3	Usar SNMPv3	On/Off
MIB Access Restriction	Restrição de acesso MIB	Disable/Read Only/Read Write
Security Setting	Configuração de segurança	No Auth No Priv/Auth No Priv/Auto Priv
Authority Algorithm	Algoritmo da autoridade	Null/MD5/SHA1
Encryption Algorithm	Algoritmo de criptografia	Null/AES/DES
User4	Usuário 4	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
Use SNMPv3	Usar SNMPv3	On/Off
MIB Access Restriction	Restrição de acesso MIB	Disable/Read Only/Read Write
Security Setting	Configuração de segurança	No Auth No Priv/Auth No Priv/Auto Priv
Authority Algorithm	Algoritmo da autoridade	Null/MD5/SHA1
Encryption Algorithm	Algoritmo de criptografia	Null/AES/DES
User5	Usuário 5	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
Use SNMPv3	Usar SNMPv3	On/Off
MIB Access Restriction	Restrição de acesso MIB	Disable/Read Only/Read Write
Security Setting	Configuração de segurança	No Auth No Priv/Auth No Priv/Auto Priv
Authority Algorithm	Algoritmo da autoridade	Null/MD5/SHA1
Encryption Algorithm	Algoritmo de criptografia	Null/AES/DES
Dynamic DNS Setting	Configurações de DNS dinâmico	-
IPv4	IPv4	-

Use Dynamic DNS	Status de operação do DNS dinâmico	On/Off
Host Name	Nome do host	XXXXXXXX (até 64 caracteres)
Domain Name	Nome do domínio	XXXXXXXX (até 254 caracteres)
IPv6	IPv6	-
Use Manual Address	Configurações de DNS dinâmico do endereço manual	On/Off
Use Stateless Address	Configurações de DNS dinâmico do endereço sem estado	On/Off
Use Stateful Address	Configurações de DNS dinâmico do endereço com estado	On/Off
Use Name As IPv4	Use o mesmo nome do host/nome do domínio usado para IPv4	On/Off
Host Name	Nome do host	XXXXXXXX (até 64 caracteres)
Domain Name	Nome do domínio	XXXXXXXX (até 254 caracteres)
SNTP Setting	Informação de configuração de SNTP	-
Use SNTP	Usar SNTP	On/Off
SNTP Polling Interval	Intervalo de nomeação SNTP	1 a 48 [horas]
SNTP Server Name	Nome do servidor de SNTP	XXXXXXXX (até 256 caracteres)
FTP Setting	Informação de configuração de FTP	-
Use FTP	Usar FTP	On/Off
Use FTP Authority	Usar autoridade FTP	On/Off
FTP User Name	Nome do usuário de FTP	XXXXXXXX (até 33 caracteres)
Bonjour Setting	Informação de configuração do Bonjour	-
Use Bonjour	Usar Bonjour	On/Off
Bonjour Service Name	Nome serviço Bonjour	Nome do serviço Bonjour (Até 49 caracteres alfanuméricos)
DHCP option settings	Configurações de opção DHCP	-
IPv4	IPv4	-
Acquire host name	Adquirir Nome de Host	On/Off
DNS dynamic update	Atualização de DNS Dinâmico	On/Off
Acquire Domain Name	Adquirir nome do domínio	On/Off

IPv6	IPv6	-
Acquire host name	Adquirir Nome de Host	On/Off
DNS dynamic update	Atualização de DNS Dinâmico	On/Off
Acquire Domain Name	Adquirir nome do domínio	On/Off
802.1X Setting	Informação de configuração 802.1X	-
Authority Type	Ativar/desativar 802.1X e tipo de autorização	Do not use/EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP
EAP TTLS Type	Tipo de autoridade interna para EAP-TTLS	MSCHAPv2/PAP
Weak Encryption Restriction	Restrição de criptografia fraca	Do not restrict/Restrict
Weak Certificate Restriction	Restrição de certificado fraca	Do not restrict/Restrict
Login Name	Nome de login	XXXXXXXX (até 97 caracteres)
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 97 caracteres)
Server Name	Nome do servidor	XXXXXXXX (até 43 caracteres)
Verify Authentication Server Name	Verificar nome do servidor de autent.	On/Off
Verify Authentication Server Certificate	Verificar certificado do servidor de autenticação	On/Off
IPsec Setting	Informação de configuração IPsec	-
Use IPsec	Usar IPsec	On/Off
Phase2 Protocol	Protocolo IPsec fase 2	AH/ESP/AH & ESP
IPP Setting	Configurações de confirmação de IPP	-
Enable/disable IPP	Ativar/desativar IPP	Enable/Disable
Secure print	Impressão segura	Enable/Disable
Use IPP Authority	Usar autoridade IPP	On/Off
IPP User Setting	Configurações usuário de confirmação de IPP	-
User1	Usuário 1	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User2	Usuário 2	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User3	Usuário 3	-

User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User4	Usuário 4	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User5	Usuário 5	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User6	Usuário 6	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User7	Usuário 7	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User8	Usuário 8	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User9	Usuário 9	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
User10	Usuário 10	-
User Name	Nome de usuário	XXXXXXXX (até 32 caracteres)
Email Setting	Informação de configuração de e-mail	-
Retry Count	Contagem de novas tentativas de e-mail	0 a 5
Retry Interval	Intervalo entre novas tentativas de e-mail	1 a 60 (min)
Use Email Notification	Usar notificação por e-mail	On/Off
Use SSL	Usar SSL	On/Off
Use SSL Cert No Check	Usar certificação SSL	On/Off
Use Mailbox Delete	Usar exclusão da caixa postal	On/Off
SMTP Server Address	Endereço do servidor SMTP	XXXXXXXX (até 256 caracteres)
SMTP Server Port No	Número da porta do servidor SMTP	0 a 65535
SMTP State	Estado do SMTP	Invalid/Authorized/POP before SMTP
From Address	A partir do endereço	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
To Address 1	Endereço do destinatário 1	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
Reply Address 1	Endereço de resposta 1	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
Notice Conditions 1	Condições de notificação 1	-

Job End	Fim do trabalho	On/Off
Error Occurred	Ocorreu um erro	On/Off
Warning Occurred	Houve um aviso	On/Off
Signature 1	Assinatura 1	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
To Address 2	Endereço do destinatário 2	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
Reply Address 2	Endereço de resposta 2	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
Notice Conditions 2	Condições de notificação 2	-
Job End	Fim do trabalho	On/Off
Error Occurred	Ocorreu um erro	On/Off
Warning Occurred	Houve um aviso	On/Off
Signature 2	Assinatura 2	XXXXXXXX (até 128 caracteres)
RUI Setting	Informação de configuração da IU remota	-
Use RUI	Usar IU Remota	On/Off

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

Método de Reconfiguração da Conexão LAN/Método de Reconfiguração da Conexão Wi-Fi

- [Alterar Método de conexão de LAN](#)
- [Alterar o Método de Conexão do Wi-Fi](#)

Alterar Método de conexão de LAN

Execute um dos procedimentos a seguir para alterar o método de conexão de LAN (com ou sem fio).

- **Para o Windows:**

- Refaça a configuração usando o CD-ROM de instalação ou a partir da página da Web.
- Selecione **Ativar (Enable)** para **Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)** ou **Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)** no menu da tela sensível ao toque.

Em seguida, realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

Para obter detalhes, consulte [Executando/Alterando as Configurações de Wi-Fi](#) ou [Executando/Alterando as Configurações da Conexão de LAN com Fio \(cabo Ethernet\)](#).

- **Para o macOS:**

Refaça a configuração a partir da página da Web.

Alterar o Método de Conexão do Wi-Fi

Realize um dos procedimentos a seguir para alterar o método de conexão Wi-Fi (infraestrutura ou direta sem fio).

- **Para o Windows:**

- Refaça a configuração usando o CD-ROM de instalação ou a partir da página da Web.
- Realize as configurações na tela **Configurações de rede (Network Settings)** do IJ Network Device Setup Utility.

►►► Importante

- Antes de executar as configurações usando o IJ Network Device Setup Utility, altere as configurações da impressora seguindo o procedimento abaixo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)
2. Selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)** na tela INÍCIO.

- [Operações do Menu](#)

Se você especificar a senha do administrador, insira a senha.

3. Selecione **Wi-Fi**.

4. Selecione **Configurações (Settings)**.
5. Selecione **Configuração de Wi-Fi (Wi-Fi setup)**.
6. Selecione **Conexão sem fio Easy (Easy wireless connect)**.
7. Leia a mensagem e selecione **OK**.
Siga as instruções em seu smartphone ou tablet.
8. Se a mensagem informar que a configuração foi concluída, selecione **OK**.

- **Para o macOS:**

Refaça a configuração a partir da página da Web.

Reconfiguração das Configurações de rede usando a IU Remota

Você pode usar a IU Remota no sistema operacional e no navegador da Web a seguir.

- Dispositivo com o iOS

SO: iOS 11.0 ou posterior

Navegador da Web: navegador da Web padrão do iOS (Safari para dispositivos móveis)

- Dispositivo com o Android

SO: Android 4.4 ou posterior

Navegador da Web: navegador da Web padrão do Android (Navegador ou Chrome)

- Dispositivo com o macOS

Sistema operacional: OS X 10.10 ou posterior

Navegador da Web: Safari 10.0 ou posterior

- Dispositivo com o Windows

SO: Windows 7 SP1 ou posterior

Navegador da Web: Internet Explorer 11 ou mais recente, Google Chrome, Mozilla Firefox

Para mais informações sobre a IU Remota, consulte [Alterações na Configuração usando o Navegador da Web](#).

»» Importante

- Ativar JavaScript e cookies no navegador da Web.
- Se você acessar a IU Remota com o nome da impressora em vez do seu endereço IP, verifique se as configurações de DNS estão definidas corretamente.
- Dependendo do ambiente da rede, pode não ser possível iniciar a IU Remota.
- Na tela INÍCIO, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings) > Outras config. do dispositivo (Other device settings) > Restrições de operação (Operation restrictions)** e verifique se a opção **Não restringir (Do not restrict)** está selecionada para **IU Remota (Remote UI)**.

»» Nota

- A IU Remota também oferece muitos outros recursos. Você pode exibir os níveis de tinta, verificar as mensagens de erro e outras informações de status e cancelar trabalhos de impressão.

Medidas de combate ao acesso não autorizado

Esta seção descreve as contramedidas para um acesso não autorizado de fora à impressora. Leia esta seção antes de usar a impressora por meio de uma rede ou se você for administrador.

Quatro contramedidas abaixo podem ser úteis em relação a um acesso não autorizado.

- [Especificar um endereço IP privado](#)
- [Restringir a comunicação usando o firewall ou roteador Wi-Fi](#)
- [Especificar uma senha para a impressora](#)
- [Aplicar um nível de segurança mais alto para conexão Wi-Fi](#)

»»» Nota

- Como o procedimento de configuração descrito abaixo é um exemplo, ele pode ser diferente daquele da sua impressora. Para mais detalhes, consulte o manual da impressora.

Especificar um endereço IP privado

Um endereço IP é uma etiqueta numérica atribuída a cada dispositivo da rede. Há dois tipos de endereço IP. Um é usado para conexão com a internet ("endereço IP global") e o outro é usado para uma rede de área local, como uma LAN interna ("endereço IP privado").

Se um endereço IP global é especificado para a impressora, muitos usuários não especificados na internet podem acessar a impressora. Como resultado, você terá que enfrentar um risco maior de vazamento de informações, causado por um acesso de fora não autorizado. Por outro lado, se um endereço IP privado é especificado para a impressora, os usuários que podem acessar a impressora são limitados para aqueles em uma rede de área local, como uma LAN interna. Portanto, recomendamos que você especifique um endereço IP privado para a impressora.

A faixa de endereços usada como um endereço IP privado é mostrada abaixo. Verifique se um endereço IP privado é especificado para a sua impressora.

Faixa de endereço IP privado

- 10.0.0.0 a 10.255.255.255
- 172.16.0.0 a 172.31.255.255
- 192.168.0.0 a 192.168.255.255

Procedimento para verificar o endereço IP

Selecione **Configuração (Setup) > Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações da LAN (LAN settings)** na sua impressora para selecionar um método de conexão de rede e verificar o endereço IP. Para detalhes sobre o procedimento de verificação e especificação do endereço IP, consulte o manual da impressora.

»»» Nota

- Estabelecer um ambiente para proteger contra um acesso de fora usando um firewall pode reduzir o risco de um acesso não autorizado, mesmo que um endereço IP global seja especificado para a impressora.

Restringir a comunicação usando o firewall ou roteador Wi-Fi

O firewall é um sistema que impede um acesso não autorizado de um usuário de rede externa para proteger a rede interna contra ataque ou invasão.

O firewall permite que a sua rede seja protegida contra um acesso não autorizado, restringindo a comunicação do endereço IP externo específico que parece ser um risco.

Um roteador Wi-Fi de uso doméstico tem uma função semelhante. Tenha cuidado ao alterar as configurações.

Especificar uma senha para a impressora

Mesmo se acontecer de um terceiro malicioso acessar a sua impressora, você pode reduzir o risco de vazamento de informações drasticamente, especificando uma senha para proteger diversas informações sobre a impressora.

Além disso, embora a impressora deva ser protegida especificando uma senha, é importante gerenciar a senha especificada por segurança. Gerencie sua senha consultando os quatro pontos abaixo. Para mais detalhes, consulte o manual da impressora.

- Certifique-se de alterar a senha padrão.
- Altere a senha periodicamente.
- Não use uma senha fácil de adivinhar para um terceiro.
- Não informe a terceiros sobre a senha especificada.

Nota

- Uma senha não é especificada para algumas impressoras no momento da compra. Neste caso, especifique a senha para a impressora.
- A senha não pode ser especificada para algumas impressoras.

Gerenciamento de senha usando IU remota

IU Remota é um software para acesso à impressora por meio de uma rede usando um navegador da web. Você pode verificar o status ou as configurações da impressora na IU Remota, o que permite que você realize operações quase da mesma forma que no painel de controle da impressora.

Inserir o endereço IP ou nome do host da impressora no navegador da web exibe a página do portal da IU Remota.

Para mais detalhes sobre o procedimento para iniciar ou operações da IU Remota, consulte o manual da sua impressora.

Importante

- Não acesse um site enquanto você estiver usando a IU Remota no navegador da web.
- Além disso, certifique-se de fechar o navegador da web se for sair do seu assento antes de concluir as configurações, ou quando tiver terminado de realizar as configurações.

Aplicar um nível de segurança mais alto para a conexão Wi-Fi

Quando você usar a impressora via Wi-Fi, recomendamos que aplique um método de segurança com nível de segurança mais alto (por exemplo, WPA/WPA2).

Para mais operações, consulte o manual da impressora.

Status de rede e Solução de problemas

Verifique o status de rede referente às informações de configuração da LAN na tela sensível ao toque.

■ [Confirmar configurações da LAN](#)

Status da rede	O que Fazer
Conectado normalmente. Se não for possível imprimir, consulte 1 em O que fazer.	- Se não for possível imprimir, verifique os itens abaixo: • se o computador está conectado ao Wi-Fi • se o firewall de seu software de segurança está ativado • se um separador de privacidade, separador SSID ou função de separação de rede está ativado em seu roteador sem fio Se uma das opções acima estiver ativada, desative-a antes da configuração. • se o nome da rede (SSID) da impressora (consulte "3-2-6" das informações de configuração de rede) corresponde ao do roteador da conexão - Para alterar o método de conexão de rede (com fio/sem fio), altere-o na tela de configuração de rede da impressora.
O Wi-Fi está desativado na impressora.	Execute a configuração da impressora seguindo as instruções do manual.
A conexão de LAN com fio está desativada.	• Verifique se a impressora está conectada ao roteador com o cabo de LAN. Se o cabo de rede estiver solto, conecte-o corretamente. Se o cabo de rede estiver conectado ao lado da WAN do roteador, conecte o cabo ao lado da LAN do roteador. • Verifique se os dispositivos de rede (por exemplo, hub ou roteador) estão ativados.
O endereço IP não foi atribuído.	• Se você especificar o endereço IP da impressora automaticamente, ative DHCP no roteador. • Se você especificar o endereço IP da impressora manualmente, o endereço será desativado porque está fora do intervalo válido. Você especificou (0.0.0.0) como o endereço IP, por exemplo. Especifique o endereço IP válido.
O gateway padrão não foi especificado.	Verifique os itens abaixo para se comunicar por meio de roteadores de salto (por exemplo, usando um aplicativo na nuvem). • Verifique se o dispositivo especificado como o gateway padrão está ativado. • Especifique o endereço de gateway padrão corretamente. Para verificar o gateway padrão, imprima as informações de configurações de rede. »»» Nota • Para algumas impressoras, você pode verificar o gateway padrão no painel de controle.
Não é possível se conectar à rede especificada.	Verifique o status da impressora, dispositivos de rede (por exemplo, roteador sem fio) ou smartphone/tablet. • Se estiverem desligados, ligue-os. • Verifique se o sinal sem fio está forte.

	Monitorize o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio conforme necessário. • A chave de segurança especificada para o roteador sem fio pode não corresponder à informada. A chave de segurança faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Digite a chave de segurança correta.
Verifique se o sinal sem fio está forte.	• Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio. • Monitorize o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio conforme necessário.
O número de clientes conectados atinge o limite superior.	• A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos. Se você adicionar um dispositivo para se conectar, desconecte um dispositivo que não costuma usar antes de adicionar esse dispositivo.
A relação sinal/ruído (relação S/N) é baixa.	• Há muito ruído de outros dispositivos. Mova a impressora para longe de outros dispositivos.
Um endereço link-local é atribuído.	• Realize novamente a configuração da impressora. • A chave de segurança especificada para o roteador sem fio pode não corresponder à informada. A chave de segurança faz distinção entre maiúsculas e minúsculas. Digite a chave de segurança correta.
O nome da rede (SSID) especificado é deixado como valor padrão.	O nome da rede (SSID) não está especificado. Insira o nome da rede (SSID) especificado para o destino.

IJ Network Device Setup Utility (Windows)

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Iniciar o IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnóstico e reparo de configurações de rede**
- **Executar/alterar as configurações de rede**
- **Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo**
- **Lista de modelos que não suportam a configuração IPv6 via conexão USB**

IJ Network Device Setup Utility

O IJ Network Device Setup Utility permite diagnosticar ou reparar o status da rede e ajustar as configurações da impressora em rede.

Use o IJ Network Device Setup Utility para:

- Pesquisar impressoras na rede e executar a configuração de rede inicial para as impressoras detectadas
- Executar a configuração de rede inicial conectando a impressora e o computador usando um cabo USB (Não está disponível para alguns modelos)
- Alterar as configurações de rede da impressora
- Diagnosticar as configurações da impressora e as do computador em que o IJ Network Device Setup Utility está instalado se algo estiver errado com a conexão. Além disso, o IJ Network Device Setup Utility repara o status da impressora e do computador (não disponível para alguns modelos).

»»» Importante

- Dependendo da impressora que você estiver usando, uma senha do administrador já estará especificada para a impressora no momento da compra. Quando você altera as configurações de rede, é necessária a autenticação pela senha do administrador.

Para obter detalhes:

■ Senha do Administrador

Para aumentar a segurança, recomendamos alterar a senha do administrador.

■ [Alterar a senha do administrador](#)

- Para usar a impressora em uma LAN, certifique-se de que possui o equipamento necessário para o tipo de conexão, como um roteador sem fio ou um cabo de LAN.
- Ao instalar o IJ Network Device Setup Utility, desabilite a função de bloqueio do firewall.
- Não altere as configurações de rede usando o IJ Network Device Setup Utility enquanto estiver imprimindo.

Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Inicie o IJ Network Device Setup Utility como mostrado abaixo.

- No Windows 10, selecione **Iniciar (Start) > (Todos os Aplicativos (All apps) >) Canon Utilities > IJ Network Device Setup Utility**.
- No Windows 8.1 ou no Windows 8, selecione **IJ Network Device Setup Utility** na tela **Iniciar (Start)** para iniciar o IJ Network Device Setup Utility. Se o **IJ Network Device Setup Utility** não for exibido na tela **Iniciar (Start)**, selecione o botão **Pesquisar (Search)** e pesquise por "IJ Network Device Setup Utility".
- No Windows 7 ou Windows Vista, clique em **Iniciar (Start)** e selecione **Todos os programas (All programs)**, **Canon Utilities**, **IJ Network Device Setup Utility** e então **IJ Network Device Setup Utility**.

Ao iniciar o IJ Network Device Setup Utility, aparecerá uma mensagem. Verifique a mensagem e selecione **Sim (Yes)**. A tela a seguir será exibida.



Selecione **Diagnosticar e reparar** ou **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

- Se você selecionar **Diagnosticar e reparar**:
 - [Diagnóstico e reparo de configurações de rede](#)
- Se você selecionar **Configuração de rede da impressora**:
 - [Executar/alterar as configurações de rede](#)

Diagnóstico e reparo de configurações de rede

O IJ Network Device Setup Utility diagnostica e repara as configurações do computador ou a conexão entre o computador e a impressora quando ocorre um problema (por exemplo, não é possível imprimir a partir de uma impressora na rede).

»»» Importante

- Alguns modelos não suportam a função de diagnóstico e reparo.

Para obter detalhes:

■ [Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo](#)

Siga o procedimento abaixo.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.
3. Selecione **Diagnosticar e reparar** na tela exibida.

Execute as operações seguindo as instruções na tela.

»»» Nota

- Esta função verifica os seguintes itens:
 - se o computador está conectado ao roteador
 - se uma página da Web na Internet pode ser visualizada
 - se a impressora pode ser detectada na rede
 - se a intensidade do sinal ou o nível de comunicação é suficiente (ao usar Wi-Fi)
 - se a configuração da porta da impressora corresponde à configuração de rede

Executar/alterar as configurações de rede

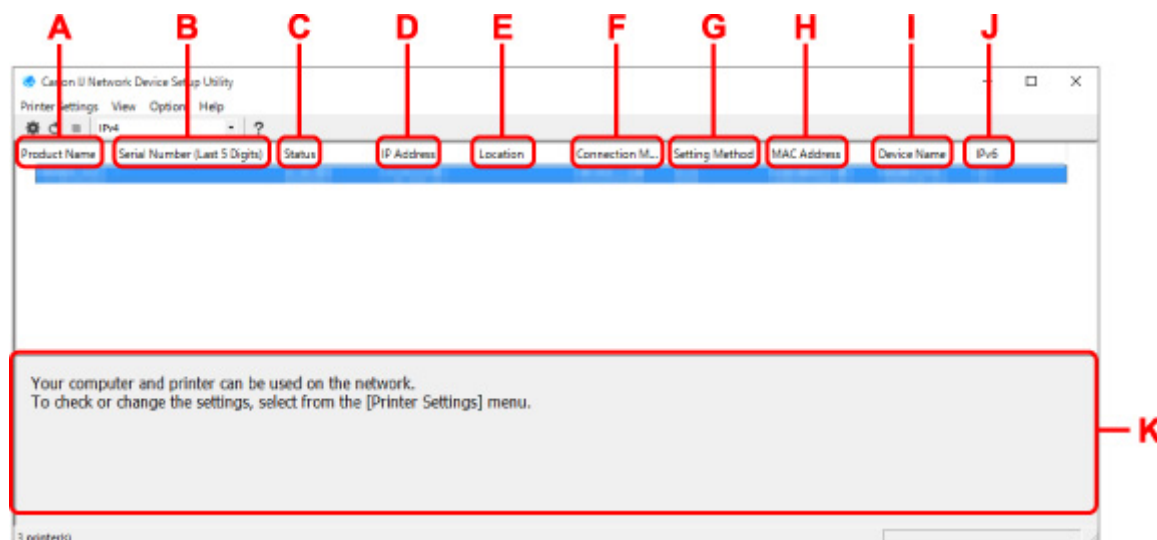
- **Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility**
- **Executar as configurações de rede**

Tela do Canon IJ Network Device Setup Utility

- [Itens na tela do Canon IJ Network Device Setup Utility](#)
- [Menus na tela do Canon IJ Network Device Setup Utility](#)
- [Itens na barra de ferramentas da tela do Canon IJ Network Device Setup Utility](#)

Itens na tela Canon IJ Network Device Setup Utility

A tela abaixo aparece quando você inicia o IJ Network Device Setup Utility e seleciona **Configuração de rede da impressora**. As impressoras detectadas são exibidas na tela e os itens a seguir são mostrados.



A: Nome do produto (Product Name)

Exibe o nome de produto da impressora detectada. O ícone a seguir é exibido à esquerda da impressora que não pode ser usada.



: aparece quando a impressora exigir configuração ou não tiver sido configurada.



: É exibido quando o endereço IP está duplicado para outra impressora.



: É exibido quando não é possível a comunicação com a impressora.

Nota

- Se uma impressora que você quer usar não for detectada, tente definir os critérios para a pesquisa da impressora.
 - [Definir critérios para Pesquisa da impressora/Pesquisar impressora específica](#)
- Ao clicar com o botão direito em uma impressora, os itens de configuração ou a confirmar são exibidos.

B: Número de série (últimos cinco dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))

Exibe os últimos cinco dígitos do número de série da impressora.

C: Status

Exibe o status da impressora como mostrado abaixo.

- **Disponível (Available)**

Indica que a impressora está disponível.

- **Instalação Concluída (Setup Completed)**

É exibido após ter sido feita a configuração da rede e clicar em **Definir (Set)** para fechar a janela.

- **Requer Configuração (Requires Setup)**

Indica que a impressora é necessária para realizar a configuração do Wi-Fi.

■ [Executar/alterar as configurações Wi-Fi](#)

- **Não Definido (Not Set)**

Indica que a impressora não pode ser usada em rede ou que o IPv6 está desativado. Especifique um endereço IP ou ative o IPv6 em **Configurações de rede... (Network Settings...)**.

■ [Executar/alterar as configurações Wi-Fi](#)

- **Sobreposição End. IP (IP Address Overlap)**

Indica que o endereço IP está duplicado para outra impressora.

- **Desconh. (Unknown)**

Indica que a impressora reconhecida como **Disponível (Available)** anteriormente não pode ser usada no momento.

»»» **Nota**

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, nada é exibido.

D: Endereço IP (IP Address)

Exibe o endereço IP da impressora. Nada será exibido se o status da impressora for **Requer Configuração (Requires Setup)**.

»»» **Nota**

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, "-" é exibido.

E: Localização (Location)

Exibe o local da impressora se estiver registrado. Nada será exibido se o status da impressora for **Requer Configuração (Requires Setup)**.

»»» **Nota**

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, nada é exibido.

■ [Determinar as informações da impressora](#)

F: Método de conexão (Connection Method)

Exibe o método de conexão da impressora (LAN com fio, Wi-Fi ou USB).

»»» **Nota**

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, **USB** é exibido.
- Se a impressora for compatível com os dois métodos de conexão LAN, a impressora é reconhecida como duas impressoras e são exibidas separadamente. (Os mesmos números são exibidos no **Número de série (últimos cinco dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))**.)
- Se a impressora não for compatível com LAN com fio, essa opção não é exibida.

- Se você estiver usando IJ Network Device Setup Utility no computador que não é compatível com Wi-Fi, ele não exibirá a opção de Wi-Fi.

G: Método de configuração (Setting Method)

Exibe o método de configuração da impressora.

- **Automático (Auto)**

É exibido se a impressora é usada pelo endereço IP especificado automaticamente.

- **Manual**

É exibido se a impressora é usada pelo endereço IP especificado manualmente.

»»» Nota

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, "-" é exibido.

H: Endereço MAC (MAC Address)

Exibe o endereço MAC da impressora detectada.

»»» Nota

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, "-" é exibido.

I: Nome do dispositivo (Device Name)

Exibe o nome do dispositivo da impressora se estiver registrado.

»»» Nota

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, nada é exibido.
- A impressora com a opção **Requer Configuração (Requires Setup)** exibida no **Status** não está exibida.

■ [Determinar as informações da impressora](#)

J: IPv6

Ativada (On) é exibido quando um endereço IPv6 é atribuído para a impressora.

»»» Nota

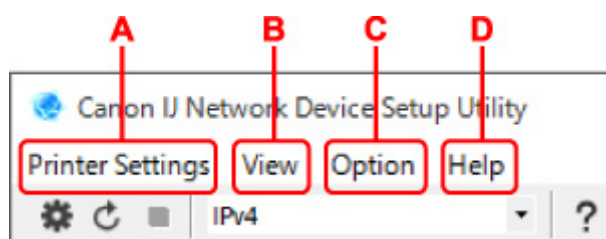
- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, "-" é exibido.

K: Exibe o status da impressora e os guias de operação.

Ao selecionar uma impressora na lista de impressoras o status atual e o que fazer logo em seguida são exibidos.

Menus da tela Canon IJ Network Device Setup Utility

Esta seção descreve os menus na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility**.



A: Menu Configurações da Impressora (Printer Settings)

■ [Menu Configurações da Impressora](#)

B: Menu Visualizar (View)

■ [Menu Visualizar](#)

C: Menu Opção (Option)

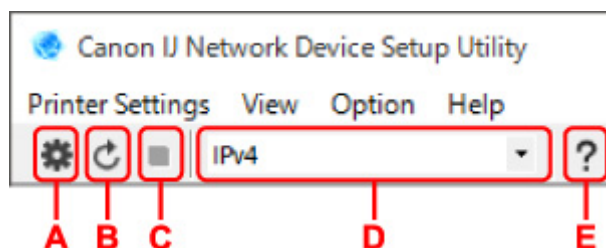
■ [Menu Opção](#)

D: Menu Ajuda (Help)

■ [Menu Ajuda](#)

Itens na barra de ferramentas da tela Canon IJ Network Device Setup Utility

Esta seção descreve os itens da barra de ferramentas na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility**.



A: Realiza a configuração com fio ou Wi-Fi.

»»» **Nota**

- Esse item tem a mesma função das [Configurações de rede... \(Network Settings...\)](#) no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.

B: Detecta impressoras novamente.

»»» **Nota**

- Esse item tem a mesma função das [Atualizar \(Update\)](#) no menu **Visualizar (View)**.

C: Para de detectar impressoras.

»»» **Nota**

- Esse item tem a mesma função das [Cancelar \(Cancel\)](#) no menu **Visualizar (View)**.

D: Troca a lista de impressoras. (Impressoras IPv4, IPv6 ou USB)

»»» **Nota**

- Esse item tem a mesma função das [Alternar exibição \(Switch View\)](#) no menu **Visualizar (View)**.
- Também é possível exibir a lista de impressoras conectadas por USB. (Não está disponível para alguns modelos.) Nesse caso, selecione **USB**.

E: Exibe este guia.

»»» **Nota**

- Esse item tem a mesma função das [Manual on-line \(Online Manual\)](#) no menu **Ajuda (Help)**.

Executar as configurações de rede

- **Executar/alterar as configurações da conexão de LAN com fio (cabo Ethernet)**
- **Executar/alterar as configurações Wi-Fi**
- **Determinar as informações da impressora**

Executar/alterar as configurações da conexão de LAN com fio (cabo Ethernet)

Siga o procedimento abaixo para executar/alterar as configurações de LAN com fio.

»»» Nota

- Para alguns modelos, é possível executar a configuração de rede para uma impressora conectada por USB usando o IJ Network Device Setup Utility. Selecione **USB** em **Alternar exibição (Switch View)** no menu **Visualizar (View)** para exibir as impressoras passíveis de configuração.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione a impressora executar/alterar as configurações na lista de impressoras.

Selecione a impressora com **LAN com fio (Wired LAN)** exibido em **Método de conexão (Connection Method)** e **Disponível (Available)** exibido em **Status** para realizar as configurações.

É possível realizar as configurações de uma impressora sem que **Disponível (Available)** esteja exibido em **Status**, por meio de uma conexão USB

Para executar uma configuração para uma impressora conectada por USB, selecione **USB** no menu suspenso na barra de ferramentas e selecione a impressora para realizar/alterar as configurações.

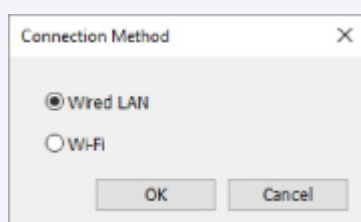
5. Selecione **Configurações de rede... (Network Settings...)** no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.

A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.

Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.

»»» Nota

- Clicar no ícone  permite executar/alterar as configurações.
- Caso você selecione uma impressora conectada via USB na etapa 4, a tela abaixo será exibida após a tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** ser exibida



Selecione **LAN com fio (Wired LAN)** e clique em **OK**.

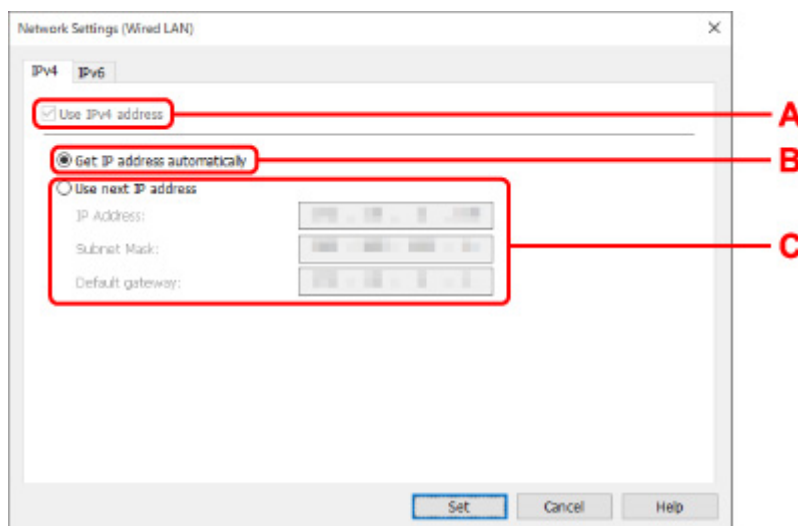
6. Digite a senha e clique em **OK**.

A tela **Configurações de rede (Network Settings)** é exibida.

7. Executar/alterar as configurações.

É possível alternar a tela entre IPv4 e IPv6. Clique na guia para alternar o protocolo.

- Configurações IPv4



A: Usar endereço IPv4 (Use IPv4 address)

Sempre selecionado. (exibido em cinza esmaecido)

B: Obter endereço IP automaticamente (Get IP address automatically)

Selecione essa opção para usar um endereço IP atribuído automaticamente por um servidor DHCP. A funcionalidade de servidor DHCP deve estar ativada no roteador.

C: Usar próximo endereço IP (Use next IP address)

Selecione essa opção se nenhuma funcionalidade de servidor DHCP estiver disponível na configuração em que você usa a impressora ou se desejar utilizar um endereço IP fixo.

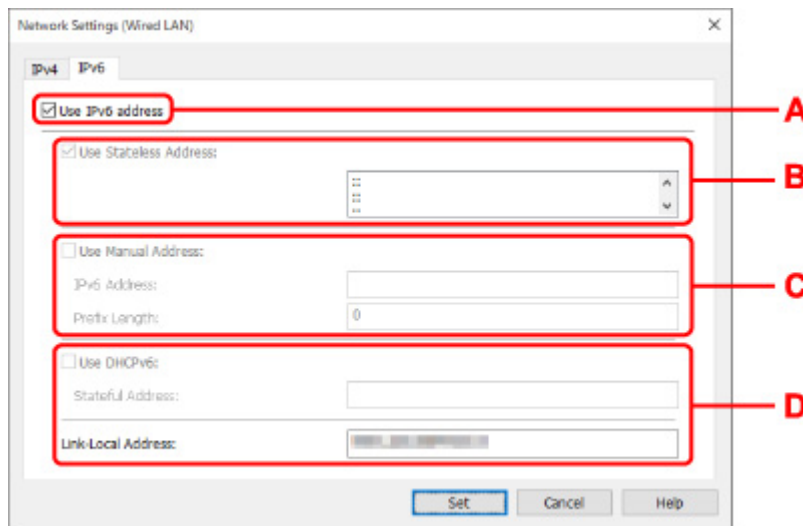
Insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.

- Configurações IPv6

▶▶▶ **Nota**

- Se você selecionar uma impressora USB conectada na etapa 4, não será possível executar as configurações IPv6 de acordo com a impressora que estiver usando.

Para obter detalhes, consulte a [Lista de modelos que não suportam a configuração IPv6 via conexão USB](#).



A: Usar endereço IPv6 (Use IPv6 address)

Selecione quando usar a impressora em um ambiente IPv6.

B: Usar endereço sem estado: (Use Stateless Address:)

Selecione quando usar um endereço IP atribuído automaticamente. Use um roteador compatível com IPv6.

»»» Nota

- Este item não estará disponível, dependendo da impressora que você estiver usando.

C: Usar endereço manual: (Use Manual Address:)

Selecione essa opção se nenhuma funcionalidade de servidor DHCP estiver disponível na configuração em que você usa a impressora ou se desejar utilizar um endereço IP fixo.

Digite o endereço IP e o comprimento do prefixo do endereço IP.

»»» Nota

- Este item não estará disponível, dependendo da impressora que você estiver usando.

D: Usar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Selecione quando você obtiver um endereço IP usando DHCPv6.

»»» Nota

- Este item não estará disponível, dependendo da impressora que você estiver usando.

8. Clique em Definir (Set).

Executar/alterar as configurações Wi-Fi

Siga o procedimento abaixo para executar/alterar as configurações Wi-Fi.

»» Importante

- Ative a Conexão simples sem fio (Configuração sem cabo) antes de executar a configuração da impressora. (Não é necessário se você alterar o endereço IP.) Para obter detalhes, pesquise por "NR049" no manual on-line da impressora e consulte a página exibida.
- Se você usar a impressora por meio de Wi-Fi, recomendamos enfaticamente que você realize as configurações de segurança para a rede Wi-Fi usando WPA/WPA2 no ponto de vista de segurança.

»» Nota

- Para alguns modelos, é possível executar a configuração de rede para uma impressora conectada por USB usando o IJ Network Device Setup Utility. Selecione **USB** em **Alternar exibição (Switch View)** no menu **Visualizar (View)** para exibir as impressoras.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione a impressora executar/alterar as configurações na lista de impressoras.

Selecione a impressora com **Wi-Fi** exibido no **Método de conexão (Connection Method)** e **Disponível (Available)** ou **Requer Configuração (Requires Setup)** exibidos no **Status**, para realizar as configurações.

É possível realizar configurações de uma impressora sem que **Disponível (Available)** ou **Requer Configuração (Requires Setup)** esteja disponível em **Status**, por meio de uma conexão USB connection.

Para executar uma configuração para uma impressora conectada por USB, selecione **USB** no menu suspenso na barra de ferramentas e selecione a impressora para realizar/alterar as configurações.

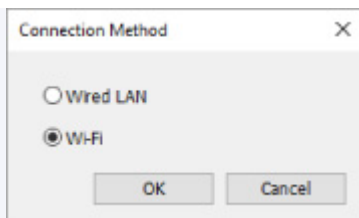
5. Selecione **Configurações de rede... (Network Settings...)** no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.

A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.

Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.

»» Nota

- Clicar no ícone  permite executar/alterar as configurações.
- Caso você selecione uma impressora conectada via USB na etapa 4 e a impressora selecionada for compatível com LAN com fio, a tela abaixo será exibida após a tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** ser exibido.



Selecione **Wi-Fi** e clique em **OK**.

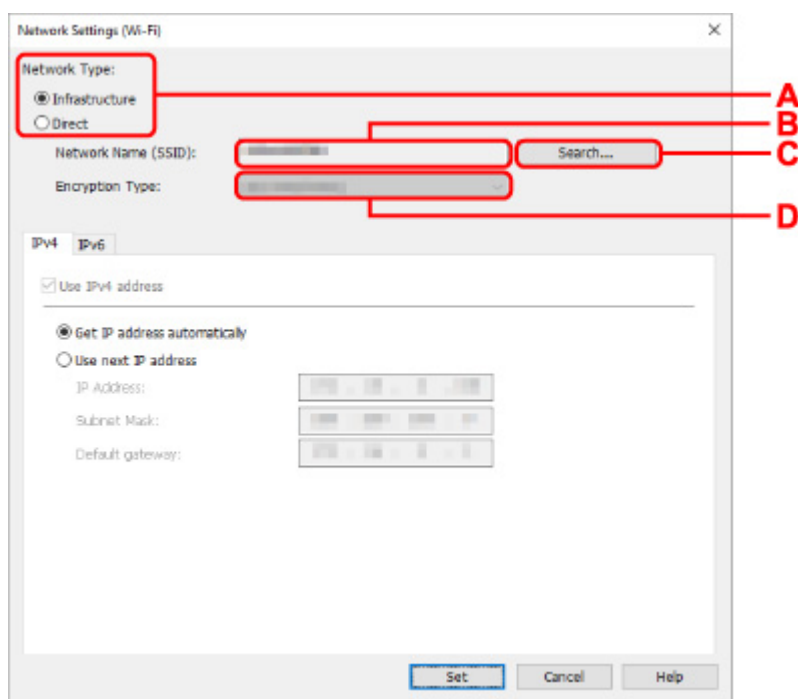
6. Digite a senha e clique em **OK.**

A tela **Configurações de rede (Network Settings)** é exibida.

7. Executar/alterar as configurações.

É possível alternar a tela entre IPv4 e IPv6. Clique na guia para alternar o protocolo.

- Configurações IPv4/IPv6



A: Tipo de rede: (Network Type:)

Selecione o modo Wi-Fi.

- **Infraestrutura (Infrastructure)**

Conecta a impressora ao Wi-Fi com um roteador sem fio.

- **Direto (Direct)**

Conecta a impressora aos dispositivos de comunicação sem-fio (smartphone ou tablet) sem um roteador sem-fio.

»»» Nota

- Se o Wi-Fi estiver habilitado no computador e você selecionar uma impressora conectada via USB na etapa 4, você poderá selecionar **Direto (Direct)** de acordo com a impressora que estiver usando.

- Se **Direto (Direct)** estiver selecionado, todos os itens serão exibidos com status esmaecido e não será possível realizar nenhuma configuração.

Além disso, não é possível se conectar à Internet do computador dependendo do ambiente operacional.

B: Nome da rede (SSID): (Network Name (SSID):)

O nome da rede (SSID) do Wi-Fi atualmente usado será exibido.

O nome da rede (SSID) para Direta sem fio aparecerá enquanto estiver na opção Direta sem fio.

C: Procurar... (Search...)

É exibida a tela **Roteadores Sem Fio detectados (Detected Wireless Routers)** para selecionar um roteador sem fio ao qual se conectar. Para um roteador sem fio que já está conectado ao computador, **Disponível (Available)** é exibido em **Status de Comunicação (Communication Status)**.

Se selecionar um roteador sem fio com **Não Conectado (Not Connected)** em **Status de Comunicação (Communication Status)** na lista, clicar em **Definir (Set)** exibe a tela de configuração WPA/WPA2 ou WEP para um roteador sem fio.

■ [Se a tela Detalhes de WEP for exibida](#)

■ [Se a tela Detalhes de WPA/WPA2 for exibida](#)

D: Tipo de criptografia: (Encryption Type:)

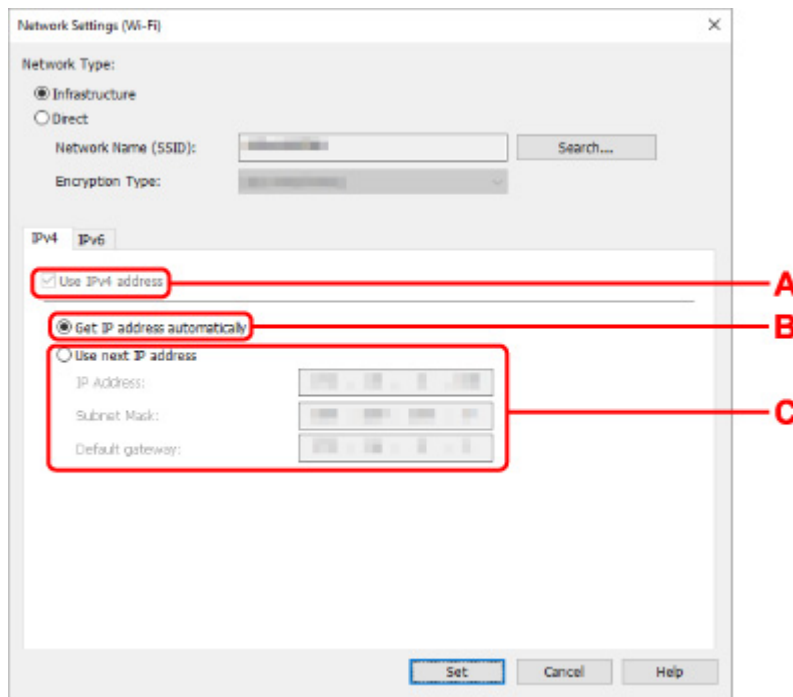
Exibe o método de criptografia usado pelo Wi-Fi.

- Configurações IPv4

»»» Nota

- Os itens de configuração a seguir estarão disponíveis apenas quando **Infraestrutura (Infrastructure)** estiver selecionada para **Tipo de rede: (Network Type:)**.

Se **Direto (Direct)** estiver selecionado, todos os itens serão exibidos com status esmaecido e não será possível realizar nenhuma configuração.



A: Usar endereço IPv4 (Use IPv4 address)

Sempre selecionado. (exibido em cinza esmaecido)

B: Obter endereço IP automaticamente (Get IP address automatically)

Selecione essa opção para usar um endereço IP atribuído automaticamente por um servidor DHCP. A funcionalidade de servidor DHCP deve estar ativada no roteador sem fio.

C: Usar próximo endereço IP (Use next IP address)

Selecione essa opção se nenhuma funcionalidade de servidor DHCP estiver disponível na configuração em que você usa a impressora ou se desejar utilizar um endereço IP fixo.

Insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.

- Configurações IPv6

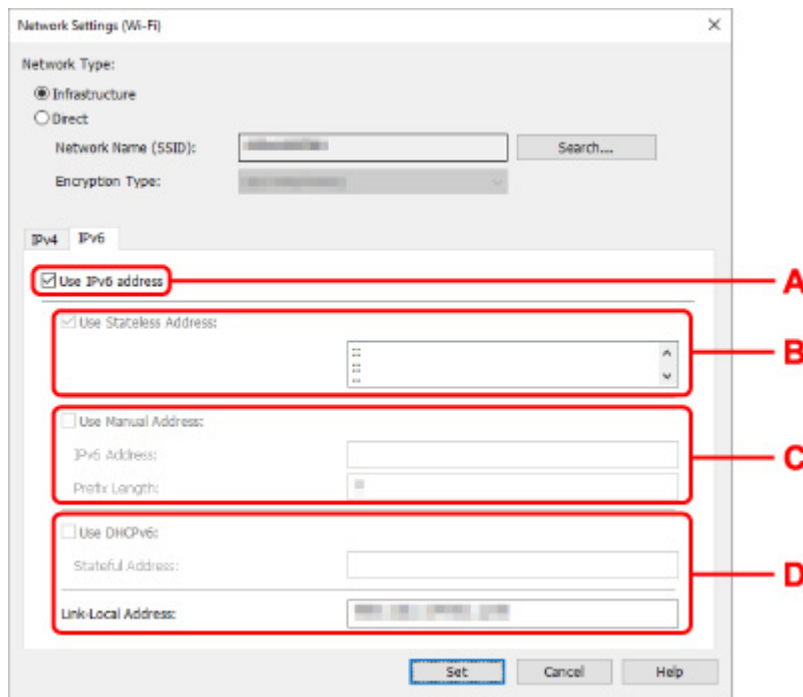
»»» Nota

- Se você selecionar uma impressora USB conectada na etapa 4, não será possível executar as configurações IPv6 de acordo com a impressora que estiver usando.

Para obter detalhes, consulte a [Lista de modelos que não suportam a configuração IPv6 via conexão USB](#).

- Os itens de configuração a seguir estarão disponíveis apenas quando **Infraestrutura (Infrastructure)** estiver selecionada para **Tipo de rede: (Network Type:)**.

Se **Direto (Direct)** estiver selecionado, todos os itens serão exibidos com status esmaecido e não será possível realizar nenhuma configuração.



A: Usar endereço IPv6 (Use IPv6 address)

Selecione quando usar a impressora em um ambiente IPv6.

B: Usar endereço sem estado: (Use Stateless Address:)

Selecione quando usar um endereço IP atribuído automaticamente. Use um roteador compatível com IPv6.

»»» Nota

- Este item não estará disponível, dependendo da impressora que você estiver usando.

C: Usar endereço manual: (Use Manual Address:)

Selecione essa opção se nenhuma funcionalidade de servidor DHCP estiver disponível na configuração em que você usa a impressora ou se desejar utilizar um endereço IP fixo.

Digite o endereço IP e o comprimento do prefixo do endereço IP.

»»» Nota

- Este item não estará disponível, dependendo da impressora que você estiver usando.

D: Usar DHCPv6: (Use DHCPv6:)

Selecione quando você obtiver um endereço IP usando DHCPv6.

»»» Nota

- Este item não estará disponível, dependendo da impressora que você estiver usando.

8. Clique em Definir (Set).

Determinar as informações da impressora

Siga o procedimento abaixo para atribuir/alterar o nome do local ou o nome do dispositivo da impressora.

Os nomes são exibidos em **Nome do dispositivo:** e **Localização:** na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility**.

»»» Nota

- Se **USB** for selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas, esse item de configuração não estará disponível.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione impressora para atribuir o nome do local e o nome do dispositivo.

Selecione a impressora com **Disponível (Available)** exibido em **Status**.

5. Selecione **Configurações detalhadas da impressora... (Detailed Printer Settings...)** no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.

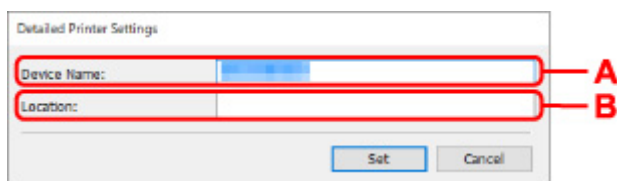
A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.

Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.

6. Digite a senha e clique em **OK**.

A tela **Configurações Detalhadas da Impressora (Detailed Printer Settings)** é exibida.

7. Executar/alterar as configurações.



Os itens de configuração abaixo estão disponíveis.

A: Nome do dispositivo: (Device Name:)

Atribui o nome do dispositivo.

B: Localização: (Location:)

Atribui o nome do local.

8. Clique em **Definir (Set)**.

Inicializando as Configurações da Rede

Siga o procedimento abaixo para inicializar as configurações de rede da impressora.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.
3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.
As impressoras detectadas são exibidas em lista.
4. Selecione a impressora para inicializar as configurações.
Selecione a impressora com **Disponível (Available)** exibido em **Status**.
5. Selecione **Redefinir configurações da LAN (Reset LAN settings)** no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.
A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.
Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.
6. Digite a senha e clique em **OK**.
7. Clique em **Sim (Yes)** na tela exibida.
8. Clique em **OK** na tela exibida.
As configurações de rede da impressora são inicializadas.

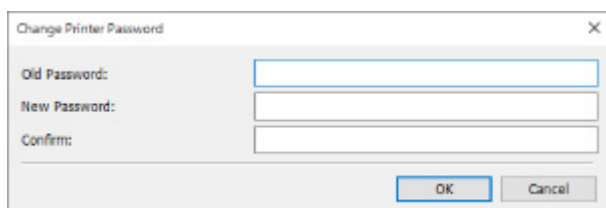
Alterar a senha do administrador

Siga o procedimento abaixo para alterar a senha do administrador.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.
3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.
As impressoras detectadas são exibidas em lista.
4. Selecione a impressora para alterar a senha.
Selecione a impressora com **Disponível (Available)** exibido em **Status**.
5. Selecione **Alterar senha... (Change Password...)** no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.

A tela **Alterar senha da impressora (Change Printer Password)** é exibida.

Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.



The image shows a dialog box titled "Change Printer Password" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are three text input fields. The first is labeled "Old Password:", the second "New Password:", and the third "Confirm:". Below these fields, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

6. Insira a senha atual e a nova senha.
7. Insira a nova senha em **Confirmar: (Confirm:)** novamente.
8. Clique em **OK**.

A senha do administrador é atualizada.

Definir critérios para Pesquisa da impressora/Pesquisar impressora específica

É possível definir os critérios para a pesquisa da impressora ao iniciar o IJ Network Device Setup Utility ou atualizar a pesquisa da impressora, ou é possível pesquisar uma impressora específica.

Alterar essas configurações pode detectar a impressora que você quer usar, se ela não estiver detectada.

»»» Nota

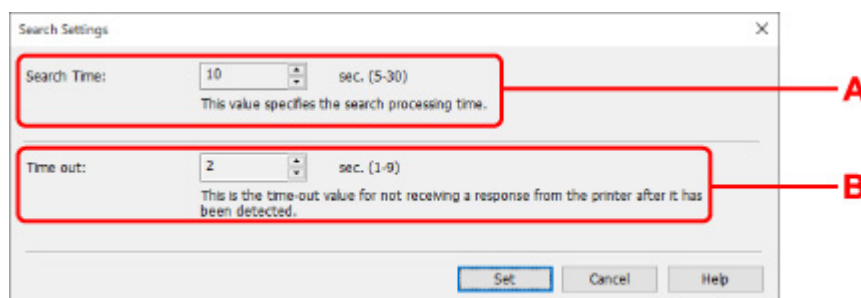
- Se a impressora que você quer usar não tiver sido detectada, ela poderá ser detectada ao inserir o endereço IP, a máscara de sub-rede ou o gateway padrão no painel de controle e pesquisar novamente.

■ [Critérios de configuração para a pesquisa da impressora](#)

■ [Pesquisar impressora específica](#)

Critérios de configuração para a pesquisa da impressora

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.
3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.
As impressoras detectadas são exibidas em lista.
4. Selecione **Configurações de pesquisa... (Search Settings...)** no menu **Opção (Option)**.
A tela **Configurações de pesquisa (Search Settings)** é exibida.
5. Insira os critérios para a pesquisa da impressora.



A: Tempo de pesquisa: (Search Time:)

Especifica o tempo para a pesquisa das impressoras.

B: Tempo limite: (Time out:)

Especifica o máximo de tempo em que não há uma resposta da impressora.

»»» Nota

- As impressoras que você quer encontrar são mais propensas a ser detectadas quando os valores são maiores; no entanto, pode demorar um tempo para pesquisá-las.

6. Clique em **Definir (Set)**.

Pesquisar impressora específica

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#).

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione **Pesquisa Especificada... (Specified Searching...)** no menu **Opção (Option)**.

A tela **Pesquisa Especificada (Specified Searching)** é exibida.

5. Selecione o item a especificar e insira o valor.

Specified Searching

Select the search method, and then click [Search].
The results will be displayed in the list.

☒ IPv4 Address

☐ IPv6 Address

☐ Host Name

Search Cancel Help

A: IPv4 Address input field

B: IPv6 Address input field

C: Host Name input field

A: Endereço IPv4 (IPv4 Address)

Especifica o endereço IPv4 da impressora que você quer pesquisar.

B: Endereço IPv6 (IPv6 Address)

Especifica o endereço IPv6 da impressora que você quer pesquisar.

C: Nome do host (Host Name)

Especifica o nome do host da impressora que você quer pesquisar.

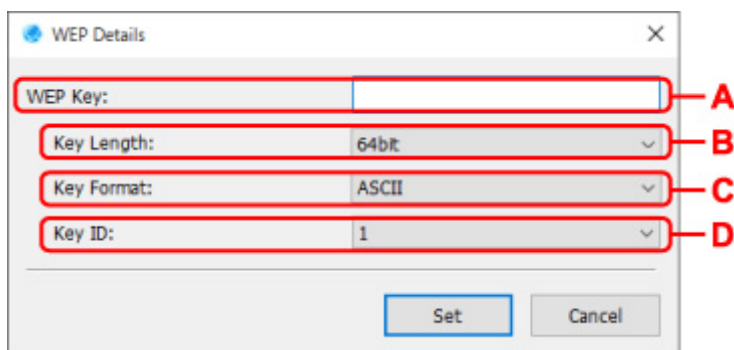
6. Clique em **Pesquisar (Search)**.

O IJ Network Device Setup Utility inicia a pesquisa com os critérios especificados e as impressoras detectadas são exibidas em lista.

Se a tela Detalhes de WEP for exibida

Insira a senha (chave WEP) de acordo com o método de criptografia do roteador sem fio se você alterar um roteador sem fio para conectar à impressora.

1. Insira os itens a seguir quando a tela **Detalhes de WEP (WEP Details)** for exibida.



A: Chave WEP: (WEP Key:)

Insira a mesma chave definida para o roteador sem fio.

O número de caracteres e o tipo de caractere que podem ser digitados serão diferentes, dependendo da combinação de comprimento da chave e formato da chave.

		Comprimento da chave: (Key Length:)	
		64 bits (64bit)	128 bits (128bit)
Formato da chave: (Key Format:)	ASCII	5 caracteres	13 caracteres
	Hexadecimal (Hex)	10 dígitos	26 dígitos

B: Comprimento da chave: (Key Length:)

Selecione **64 bits (64bit)** ou **128 bits (128bit)**.

C: Formato da chave: (Key Format:)

Selecione **ASCII** ou **Hex**.

D: ID da chave: (Key ID:)

Selecione a Identificação da chave (índice) definida para o roteador sem fio.

2. Clique em **Definir (Set)**.

»» Importante

- Se a impressora não puder se comunicar com o computador depois que o tipo de criptografia da impressora for modificado, certifique-se de que os tipos de criptografia do computador e do roteador sem fio correspondem ao que foi definido para a impressora.

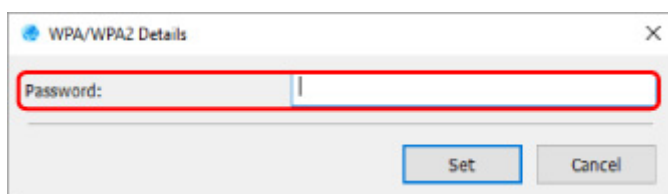
Se a tela Detalhes de WPA/WPA2 for exibida

Insira a senha de acordo com o método de criptografia do roteador sem fio se você alterar um roteador sem fio para conectar à impressora.

1. Insira a senha quando a tela **Detalhes de WPA/WPA2 (WPA/WPA2 Details)** aparecer.

Insira a senha definida para o roteador sem fio. A senha deve ser uma sequência de 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou um valor hexadecimal de 64 dígitos.

Se você não souber a senha do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com o roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.



2. Clique em **Definir (Set)**.

»»» Importante

- Se a impressora não puder se comunicar com o computador depois que o tipo de criptografia da impressora for modificado, certifique-se de que os tipos de criptografia do computador e do roteador sem fio correspondem ao que foi definido para a impressora.

Verificar o status da rede

- **Verificar o status da rede Wi-Fi**
- **Exibir as informações de rede de computador**
- **Exibir as informações de rede da impressora**
- **Verificar o status de conexão entre a impressora e o roteador sem fio**
- **Verificar diferenças nas configurações de rede**

Verificar o status da rede Wi-Fi

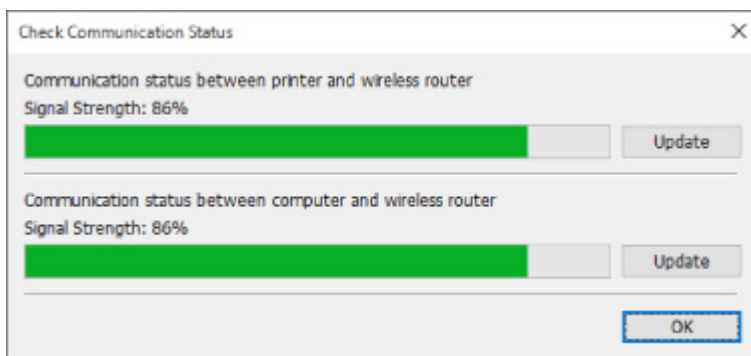
Siga o procedimento abaixo para verificar o status da rede sem-fio (intensidade do sinal) entre a impressora e o computador.

Se algo estiver errado na conexão Wi-Fi, verifique o status da rede no menu.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.
3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.
As impressoras detectadas são exibidas em lista.
4. Selecione a impressora para verificar o status da rede sem fio na lista de impressoras.
Selecione a impressora com **Disponível (Available)** exibido em **Status**.
5. Selecione **Verificar status de comunicação sem-fio (Check Wireless Communication Status)** no menu **Visualizar (View)**.
A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.
Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.
6. Digite a senha e clique em **OK**.

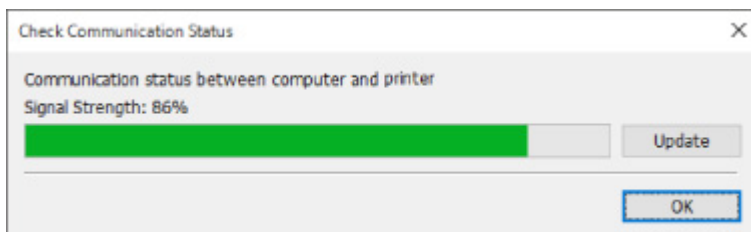
- Se a impressora estiver conectada ao computador com um roteador sem fio:

A tela a seguir será exibida.



- Se a impressora estiver conectada ao computador usando Wireless Direct:

A tela a seguir será exibida.



Clicar em **Atualizar (Update)** mede a intensidade do sinal novamente.

7. Clique em **OK** para fechar a tela.

Exibir as informações de rede de computador

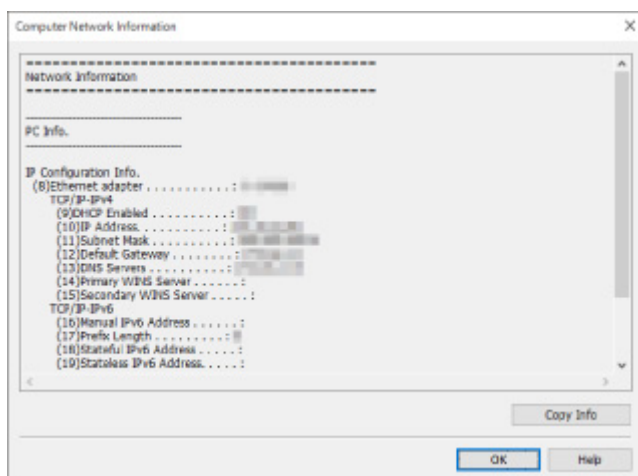
Siga o procedimento abaixo para exibir as informações de rede do computador ao qual a impressora selecionada na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility** se conecta e no qual o IJ Network Device Setup Utility está instalado.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.
3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione **Informações de Rede de Computador (Computer Network Information)** no menu **Visualizar (View)**.

A tela a seguir será exibida.



Clicar em **Info Cópia (Copy Info)** copia todas as informações de rede para a área de transferência.

5. Clique em **OK** para fechar a tela.

Exibir as informações de rede da impressora

Siga o procedimento abaixo para exibir as informações de rede da impressora.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione a impressora para exibir as informações de rede da lista de impressoras.

Selecione a impressora com **Disponível (Available)** exibido em **Status**.

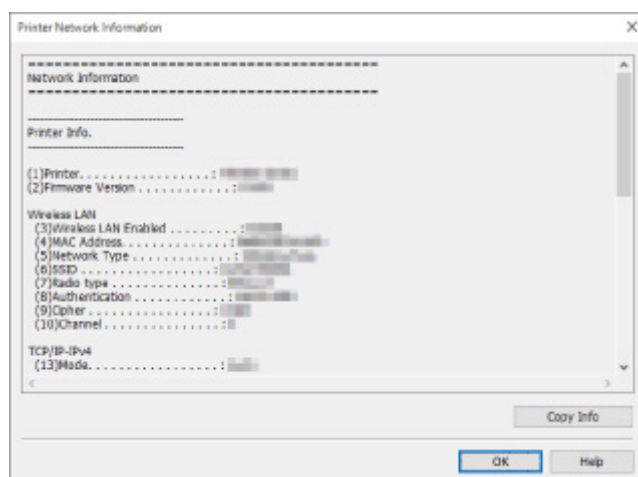
5. Selecione **Informações de Rede de Impressora (Printer Network Information)** no menu **Visualizar (View)**.

A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.

Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.

6. Digite a senha e clique em **OK**.

A tela a seguir será exibida.



Clicar em **Info Cópia (Copy Info)** copia todas as informações de rede para a área de transferência .

7. Clique em **OK** para fechar a tela.

Verificar o status de conexão entre a impressora e o roteador sem fio

Siga o procedimento abaixo para verificar as informações do roteador sem fio detectado pela impressora.

Detecta os roteadores sem fio próximos à impressora e os roteadores detectados são exibidos em lista.

Use esse menu para verificar se a impressora está localizada adequadamente.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione a impressora para verificar o status da conexão entre a impressora e o roteador sem fio na lista de impressoras.

Selecione a impressora com **Disponível (Available)** exibido no **Status** e com **Wi-Fi** exibido no **Método de conexão (Connection Method)**.

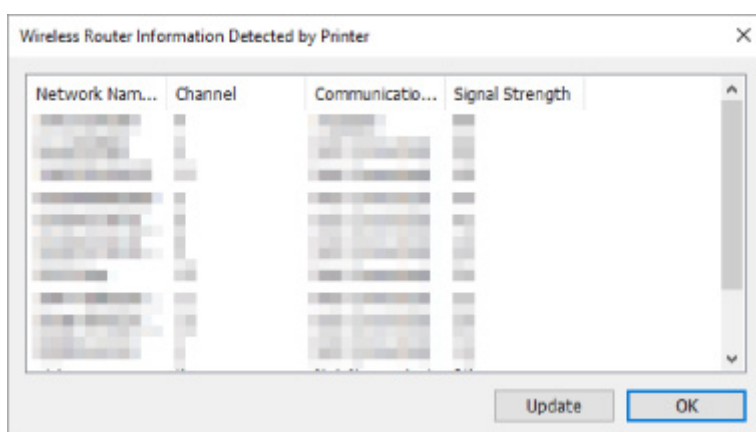
5. Selecione **Status de conexão de impressora e de roteador sem fio (Connection Status of Printer and Wireless Router)** no menu **Visualizar (View)**.

A tela **Confirmar senha da impressora (Confirm Printer Password)** é exibida.

Para obter mais informações sobre senha, consulte Senha do administrador.

6. Digite a senha e clique em **OK**.

A tela a seguir será exibida.



Clicar em **Atualizar (Update)** pesquisa os roteadores sem fio novamente.

7. Clique em **OK** para fechar a tela.

Verificar diferenças nas configurações de rede

Se não for possível usar uma impressora usada em rede anteriormente, compare o status de rede atual com o status quando a impressora foi usada e verifique as diferenças.

1. [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility.](#)

2. Verifique a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

3. Selecione **Configuração de rede da impressora** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

4. Selecione a impressora com **Desconh. (Unknown)** ou **Não Definido (Not Set)** exibidos em **Status** na lista de impressoras.

5. Selecione **Verificar Status de Conexão (Check Connection Status)** no menu **Visualizar (View)**.

A tela a seguir será exibida.

Computer Connection Information:			
Item	Status	Previous Network Status	Current Network Status
1 Protocol	Match		
2 IPv4 Address	Match		
3 Subnet Mask	Match		
4 Default Gateway	Match		
5 IPv6 Address	Match		
6 Connection Method	Match		
7 Network Name (SSID)	Match		
8 Wireless Router Standard	Match		
9 Wireless Router Bandwidth	Match		
10 Wireless Router Encryption Type	Match		
11 Wireless Router Channel	Match		
12 Wireless Router Signal Strength	Match		
13 Wi-Fi Type	Match		
14 Password for Wireless Router	Match		

Printer Connection Information:			
Item	Status	Previous Network Status	Current Network Status
1 Protocol	Mismatch		
2 IPv4 Address	Mismatch		
3 Subnet Mask	Mismatch		
4 Default Gateway	Mismatch		
5 IPv6 Address	Mismatch		
6 Connection Method	Mismatch		
7 Network Name (SSID)	Match		
8 Wireless Router Standard	Match		
9 Wireless Router Bandwidth	Match		
10 Wireless Router Encryption Type	Match		
11 Wireless Router Channel	Match		
12 Wireless Router Signal Strength	Match		
13 Wi-Fi Type	Match		
14 Password for Wireless Router	Match		

Set up the network connection via USB

OK Help

Se o status da rede quando você usou a impressora for diferente do status atual, **Incompatibilidade (Mismatch)** será exibido em **Status** e os itens serão exibidos em vermelho. Verifique os itens em vermelho.

6. Clique em **OK** para fechar a tela.

Executando Configurações de rede via conexão USB

Quando a tela **Verificar status de conexão (Check Connection Status)** é exibida, você pode executar a configuração de rede da impressora conectando a impressora e o computador usando um cabo USB. Siga o procedimento abaixo.

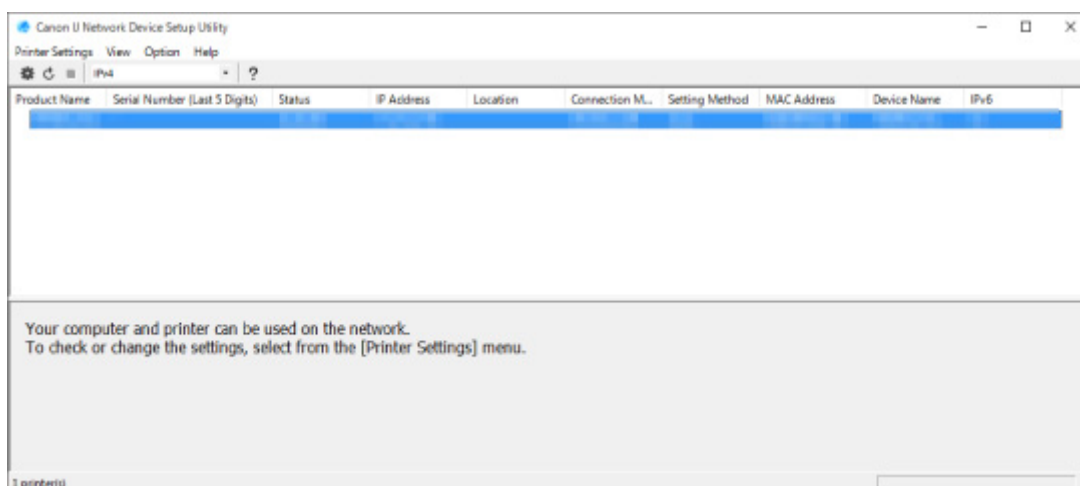
1. Clique em **Configurar a conexão de rede via USB (Set up the network connection via USB)**.

Siga a mensagem exibida para conectar a impressora para configurar no computador usando um cabo USB. Verifique se a impressora está ligada.

2. Clique em **Sim (Yes)** na tela exibida.

As impressoras detectadas são exibidas em lista.

3. Selecione a impressora para executar a configuração a partir da lista de impressoras.



Execute a configuração seguindo as instruções na tela.

Menus do IJ Network Device Setup Utility

- **Menu Configurações da Impressora**
- **Menu Visualizar**
- **Menu Opção**
- **Menu Ajuda**

Menu Configurações da Impressora

Essa seção descreve os itens exibidos no menu **Configurações da Impressora (Printer Settings)**.



A: Configurações de rede... (Network Settings...)

Realiza configurações com fio ou Wi-Fi.

- [Executar/alterar as configurações da conexão de LAN com fio \(cabo Ethernet\)](#)
- [Executar/alterar as configurações Wi-Fi](#)

»»» Nota

- Clicar com o botão direito em uma impressora na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility** também exibe esse item.

B: Configurações detalhadas da impressora... (Detailed Printer Settings...)

Atribui o nome do dispositivo e o nome do local da impressora.

- [Determinar as informações da impressora](#)

C: Redefinir configurações da LAN (Reset LAN settings)

Inicializa as configurações de LAN da impressora.

- [Inicializando as Configurações da Rede](#)

D: Alterar senha... (Change Password...)

Altera a senha especificada para a impressora.

- [Alterar a senha do administrador](#)

E: Configurar o dispositivo usando o navegador da web (Set up device by using web browser)

Verifica as informações da impressora ou executa as configurações em detalhes na página da Web.

»»» Nota

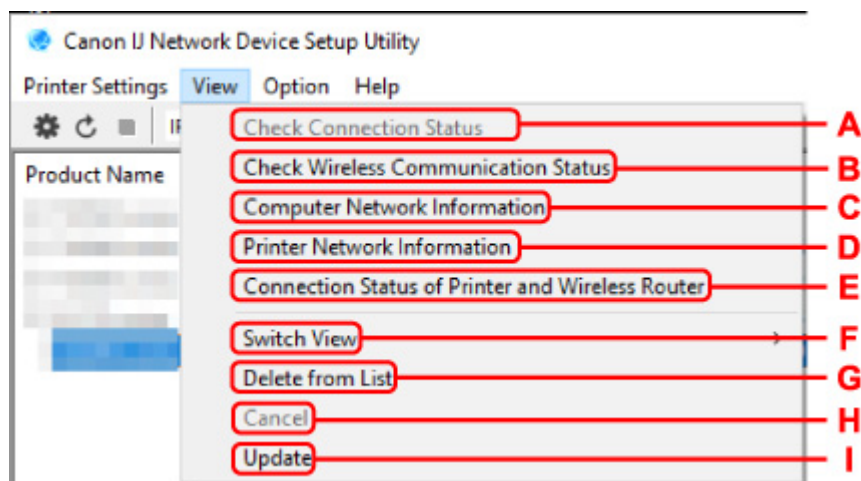
- Você pode usar esta função no sistema operacional e no navegador da Web a seguir.
SO: Windows 10/Windows 8.1/Windows 7 SP1 ou superior
Navegador da Web: Internet Explorer 11 ou mais recente, Google Chrome, Mozilla Firefox
- Clicar com o botão direito em uma impressora na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility** também exibe esse item

F: Sair (Exit)

Conclui o IJ Network Device Setup Utility.

Menu Visualizar

Essa seção descreve os itens exibidos no menu **Visualizar (View)**.



A: Verificar status de conexão (Check Connection Status)

Se não for possível usar uma impressora usada em rede anteriormente, compare o status de rede atual com o status quando a impressora foi usada e verifique as diferenças.

■ [Verificar diferenças nas configurações de rede](#)

»»» Nota

- Clicar com o botão direito em uma impressora na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility** também exibe esse item.

B: Verificar status de comunicação sem-fio (Check Wireless Communication Status)

Verifique o status da comunicação Wi-Fi.

■ [Verificar o status da rede Wi-Fi](#)

»»» Nota

- Clicar com o botão direito em uma impressora na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility** também exibe esse item.

C: Informações de rede de computador (Computer Network Information)

Verifique as informações de rede de computador.

■ [Exibir as informações de rede de computador](#)

D: Informações de rede de impressora (Printer Network Information)

Verifique as informações de rede da impressora.

■ [Exibir as informações de rede da impressora](#)

E: Status de conexão de impressora e de roteador sem fio (Connection Status of Printer and Wireless Router)

Pesquisa os roteadores sem fio e verifica as informações do roteador sem fio (canal sem fio, status de comunicação e intensidade do sinal) detectado pela impressora.

■ [Verificar o status de conexão entre a impressora e o roteador sem fio](#)

F: Alternar exibição (Switch View)

Alterna a lista de impressoras entre impressoras IPv4 e IPv6. Para alguns modelos, é possível listar as impressoras conectadas por USB.

»»» Nota

- Clicar com o botão direito em uma impressora na tela do **Canon IJ Network Device Setup Utility** também exibe esse item.

G: Excluir da lista (Delete from List)

Exclui a impressora selecionada na lista de impressoras temporariamente.

Selecionar **Atualizar** detectará a impressora excluída se ela existir na rede.

H: Cancelar (Cancel)

Cancela a pesquisa de impressora.

»»» Nota

- Também é possível cancelar a pesquisa de impressora clicando no ícone .

I: Atualizar (Update)

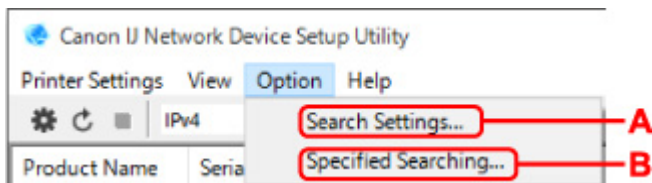
Pesquisa as impressoras novamente.

»»» Nota

- Também é possível pesquisar impressoras novamente clicando no ícone .

Menu Opção

Essa seção descreve os itens exibidos no menu **Opção (Option)**.



A: Configurações de pesquisa... (Search Settings...)

Especifica os critérios para a pesquisa da impressora.

■ [Critérios de configuração para a pesquisa da impressora](#)

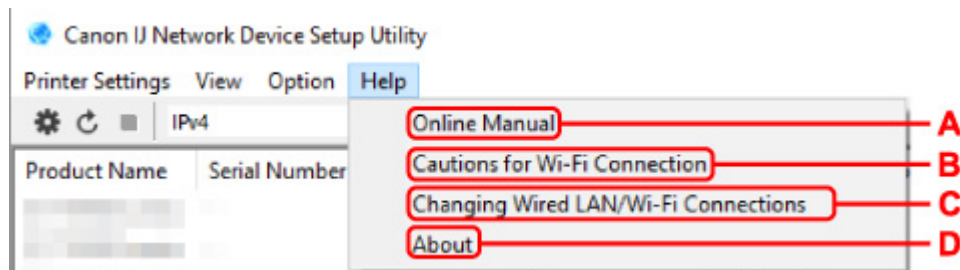
B: Pesquisa especificada... (Specified Searching...)

Pesquisa a impressora por um endereço IP ou nome de host.

■ [Pesquisar impressora específica](#)

Menu Ajuda

Essa seção descreve os itens exibidos no menu **Ajuda (Help)**.



A: Manual on-line (Online Manual)

Exibe este guia.

B: Cuidados com a conexão Wi-Fi (Cautions for Wi-Fi Connection)

Exibe a mensagem de cuidado em relação à conexão Wi-Fi.

C: Alterando conexões com fio/Wi-Fi (Changing Wired LAN/Wi-Fi Connections)

Exibe a mensagem sobre a alteração do método de conexão da LAN (com ou sem fio) para a impressora selecionada.

»»» Nota

- Este item é exibido em um status esmaecido se **USB** estiver selecionado no menu suspenso na barra de ferramentas.

D: Sobre (About)

Exibe as informações sobre a versão do IJ Network Device Setup Utility.

Lista de modelos que não suportam a função de diagnóstico e reparo

Os seguintes modelos não suportam a função "Diagnosticar e reparar" do IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4100 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-540S
- PRO-560
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-4000S
- PRO-6000
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

Lista de modelos que não suportam a configuração IPv6 via conexão USB

Para os modelos a seguir, você pode executar as configurações somente para IPv4 usando o IJ Network Device Setup Utility. (Você não pode executar as configurações para IPv6.)

- iB4100 series
- MG3000 series
- E470 series
- G4000 series
- TS5000 series
- TS6000 series
- TS8000 series
- TS9000 series
- TR8500 series
- TR7500 series
- TS9100 series
- TS8100 series
- TS6100 series
- TS5100 series
- TS3100 series
- E3100 series
- TS300 series
- E300 series
- TR8580 series
- TS9180 series
- TS8180 series
- TS6180 series
- TR8530 series
- TR7530 series
- TS8130 series
- TS6130 series
- XK70 series
- XK50 series
- G4010 series
- G3010 series
- TR4500 series
- E4200 series
- TS6200 series
- TS6280 series
- TS6230 series
- TS8200 series
- XK80 series
- TS8280 series
- TS8230 series
- TS9500 series
- TS9580 series

- TR9530 series
- TS3300 series
- E3300 series

Outras informações de rede

- **Termos Técnicos**
- **Restrições**
- **Firewall**
- **Lista de dispositivos que podem interferir com a comunicação Wi-Fi**

Termos Técnicos

Nesta seção, são explicados os termos técnicos usados no manual.

- [A](#)
- [B](#)
- [C](#)
- [D](#)
- [E](#)
- [F](#)
- [H](#)
- [I](#)
- [K](#)
- [L](#)
- [M](#)
- [O](#)
- [P](#)
- [R](#)
- [S](#)
- [T](#)
- [U](#)
- [W](#)

A

- **Ad hoc**

Configuração do computador do cliente ou da impressora onde a comunicação sem fio ocorre em uma base peer-to-peer, ou seja: todos os clientes com o mesmo nome da rede (SSID) se comunicam diretamente entre si. Nenhum roteador sem fio é necessário. Esta impressora não suporta comunicação ad hoc.

- **Senha do administrador (Admin Password)**

Senha do administrador da IJ Network Device Setup Utility para restringir o acesso a usuários da rede. Deve ser inserida para acessar a impressora e para alterar as configurações da impressora.

- **AES**

Um método de criptografia. É opcional para WPA. Algoritmo criptográfico robusto adotado em organizações governamentais dos Estados Unidos para o processamento de informações.

- **Método de autenticação (Authentication Method)**

O método que um roteador sem fio usa para autenticar uma impressora por meio de Wi-Fi. Os métodos são compatíveis entre si.

Para WPA/WPA2, o método de autenticação é PSK.

B

- **Bonjour**

Um serviço para detectar os dispositivos que podem ser conectados em uma rede automaticamente.

C

- **Canal (Channel)**

Canal de frequência para comunicação sem-fio. No modo de infraestrutura, o canal é automaticamente ajustado para corresponder ao que foi definido para o roteador sem fio. Esta impressora suporta os canais de 1 a 13. (Os canais 12 e 13 não serão suportados, dependendo do país ou da região de compra). A quantidade de canais que podem ser usados para seu Wi-Fi varia dependendo da região ou do país.

D

- **Gateway padrão (Default Gateway)**

Um dispositivo de apoio a ser conectado em outra rede, como um roteador ou computador.

- **Endereço de roteador padrão**

Um endereço IP padrão definido para um roteador.

- **Funcionalidade do servidor DHCP**

O roteador atribuirá um endereço IP automaticamente sempre que a impressora ou o computador em uma rede forem iniciados.

- **DHCPv6**

Um protocolo para atribuir as informações necessárias automaticamente quando um computador se conecta à rede. DHCPv6 poderá ser usado quando IPv6 estiver ativado.

- **Servidor DNS (DNS server)**

Um servidor que converte nomes de dispositivos em endereços IP. Ao especificar endereços IP manualmente, especifique os endereços de um servidor primário e de um servidor secundário.

E

- **Conexão simples sem fio (Configuração sem cabo)**

Especifica as configurações de um roteador sem fio usando um dispositivo (por exemplo, smartphone) diretamente sem usar um roteador sem fio.

F

- **Firewall**

É um sistema que evita acesso ilegal a um computador da rede. Para se prevenir, é possível utilizar a função firewall de um roteador de banda larga, o software de segurança instalado no computador ou o sistema operacional do computador.

H

- **Nome do host**

Um nome para um computador ou uma impressora na rede para que possam ser reconhecidos facilmente. Geralmente são usados caracteres alfanuméricos de um só byte.

I

- **IEEE802.11b**

Padrão internacional para Wi-Fi usando a faixa de frequência de 2,4 GHz com uma transferência de 11 Mbps.

- **IEEE802.11g**

Padrão internacional para Wi-Fi usando a faixa de frequência de 2,4 GHz com uma transferência de 54 Mbps. Compatível com 802.11b.

- **IEEE802.11n**

Padrão internacional para Wi-Fi usando as faixas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz. Mesmo ao usar duas ou mais antenas simultaneamente ou ao obter uma taxa de transferência maior do que antes usando vários canais de comunicação ao mesmo tempo, a velocidade de transmissão pode ser influenciada pelos aparatos conectados.

Na taxa de transferência máxima de 600 Mbps, é possível a comunicação com vários terminais de computador em um raio de cerca de 12 metros.

Compatível com 802.11b e 802.11g.

- **Infraestrutura**

Um dos métodos de comunicação sem fio. Dispositivos de comunicação sem fio (por exemplo, computador ou impressora) estão conectados à rede por meio de um roteador sem fio.

- **Endereço IP (IP Address)**

Um número único em quatro partes separadas por pontos. Cada dispositivo de rede conectado à Internet tem um endereço IP. Exemplo: 192.168.0.1

Um endereço IP normalmente é atribuído por um roteador sem fio ou servidor DHCP do roteador de forma automática.

- **IPv4/IPv6**

Eles são um protocolo de camada de ligação entre redes usado na Internet. O IPv4 usa endereços de 32 bits e o IPv6 usa endereços de 128 bits.

K

- **Formato da Chave (Key Format)**

Selecione **ASCII** ou **Hex** como formato de chave WEP. O caractere que pode ser usado para a chave WEP difere, dependendo dos formatos de chave selecionados.

- ASCII

Especifica com uma cadeia de 5 a 13 caracteres que pode incluir caracteres alfanuméricos e sublinhados "_". Diferenciam maiúsculas de minúsculas.

- Hex

Especifica uma cadeia de 10 ou 26 dígitos que pode conter hexadecimais (0 a 9, A a F, e a a f).

- **Comprimento da Chave (Key Length)**

Comprimento da chave WEP. Selecione 64 bits ou 128 bits. Comprimentos de chave maiores permitem que você defina uma chave WEP mais complexa.

L

- **Endereço local do link**

Um endereço IP gerado automaticamente de um prefixo específico (informações da rede atual: fe80::) e um identificador de interface gerado de um endereço MAC da impressora.

- **Qualidade do Link (Link Quality)**

O status da conexão entre o roteador sem fio e a impressora excluindo ruído (interferência) é indicado por um valor que varia de 0 a 100%.

- **LPR**

Um protocolo de impressão independente de plataforma usado nas redes TCP/IP. Ele não suporta a comunicação bidirecional.

M

- **Endereço MAC (MAC Address)**

Também chamado de endereço físico. Um identificador exclusivo e permanente de hardware que é atribuído aos dispositivos de rede pelo fabricante. Os endereços MAC são de 48 bits e são escritos como um número hexadecimal separado por dois pontos, ou seja, 11:22:33:44:55:66.

O

- **Status Operacional (Operation Status)**

Indica o status sobre se a impressora pode ser usada.

P

- **Comprimento do prefixo**

O número de bits na parte da rede de um endereço IP. O número de bits é de 8 a 24 para IPv4 e de 64 para IPv6.

- **Servidor Proxy (Proxy server)**

Um servidor que vincula à Internet um computador conectado à LAN. Ao usar um servidor proxy, especifique o endereço e o número da porta do servidor proxy.

- **PSK**

Um método de criptografia empregado por WPA/WPA2.

R

- **Roteador**

Um dispositivo de apoio a ser conectado em outra rede.

S

- **Intensidade do Sinal (Signal Strength)**

A intensidade do sinal recebido pela impressora do roteador sem fio é indicado por um valor que varia de 0 a 100%.

- **Nome da rede (SSID)**

Etiqueta exclusiva para Wi-Fi. Normalmente é representado como nome de uma rede ou de um roteador sem fio.

O nome da rede (SSID) diferencia um Wi-Fi do outro para evitar interferências.

A impressora e todos os clientes em um Wi-Fi devem usar o mesmo nome da rede (SSID) para se comunicar entre si. O nome da rede (SSID) pode ter até 32 caracteres alfanuméricos. O nome da rede (SSID) também pode ser identificado pelo nome de sua rede.

- **Furtivo (Stealth)**

No modo silencioso, um roteador sem fio não divulga seu nome da rede (SSID), para se ocultar. O cliente deve especificar o nome da rede (SSID) definido para o roteador sem fio para detectá-lo.

- **Endereço com estado**

Um endereço IPv6 adquirido de um servidor DHCP usando DHCPv6.

- **Endereço sem estado**

Uma tentativa de endereço IPv6 gerado automaticamente usando um prefixo incluído em um RA (Router Advertisement) e em um endereço MAC. Um endereço IPv6 é gerado em um ambiente em que um servidor DHCP não está disponível.

- **Máscara de sub-rede**

O endereço IP tem dois componentes, o endereço de rede e o endereço do host. A máscara de sub-rede é usada para calcular o endereço da máscara de sub-rede do endereço IP. Uma máscara de sub-rede normalmente é atribuída por um roteador sem fio ou servidor DHCP do roteador de forma automática.

Exemplo:

Endereço IP: 192.168.127.123

Máscara de Sub-rede: 255.255.255.0

Endereço da Máscara de Sub-rede: 192.168.127.0

T

- **TCP/IP**

Conjunto de protocolos de comunicação usados para conectar hosts à Internet ou LAN. Esse protocolo permite que terminais diferentes se comuniquem entre si.

- **TKIP**

Um protocolo de criptografia empregado por WPA/WPA2.

U

- **USB**

Interface serial desenvolvida para que você ative dispositivos de "troca quente", ou seja, para que os conecte e desconecte sem desligar a alimentação.

W

- **WCN (Windows Connect Now)**

Os usuários que executam o Windows Vista ou posterior podem obter as informações de configuração diretamente via rede sem fio (WCN-NET).

- **WEP/Chave WEP**

Um método de criptografia empregado por IEEE 802.11. Chave de segurança compartilhada usada para criptografar e descriptografar dados enviados por redes sem-fio. Esta impressora suporta chaves de tamanho de 64 ou 128 bits, formato de chave de código ASCII ou hexadecimal, e número de chave de 1 a 4.

- **Wi-Fi**

Associação internacional que certifica a interoperabilidade dos produtos Wi-Fi baseados na especificação IEEE 802.11.

Esta impressora é um produto autorizado Wi-Fi.

- **Conexão direta (Wireless Direct)**

A impressora é usada como um roteador sem fio para conectar dispositivos de comunicação sem fio externos (por exemplo, computadores, smartphones ou tablets) em um ambiente onde nenhum roteador sem fio está disponível. Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora usando o Wireless Direct.

- **LAN sem-fio**

Uma rede que é conectada por uma tecnologia sem-fio como Wi-Fi, em vez de ser conectada a redes físicas.

- **Roteador Sem Fio (Wireless Router)**

Um transceptor sem-fio ou estação de base que recebe informações de clientes sem-fio/impressora e as redistribui. Necessário em uma rede de infraestrutura.

- **WPA**

Sistema de segurança anunciado pela Wi-Fi Alliance em outubro de 2002. A segurança foi mais intensificada do que com WEP.

- Autenticação (Authentication)

WPA define os seguintes métodos de autenticação: PSK que pode ser usado sem um servidor de autenticação, mais o WPA-802.1x que necessita de um servidor de autenticação.

Esta impressora fornece suporte a WPA-PSK.

- Senha

Essa chave criptografada é usada para executar autenticação WPA-PSK.

A senha deve ser uma sequência de 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou um valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPA2**

Sistema de segurança lançado pela Wi-Fi Alliance em setembro de 2004 como uma versão posterior da WPA. Fornece um mecanismo de criptografia robusto por meio de criptografia AES.

- Autenticação (Authentication)

WPA2 define os seguintes métodos de autenticação: PSK que pode ser usado sem um servidor de autenticação, mais o WPA2-802.1x que necessita de um servidor de autenticação.

Esta impressora fornece suporte a WPA2-PSK.

- Senha

Essa chave criptografada é usada para executar autenticação WPA2-PSK.

A senha deve ser uma sequência de 8 a 63 caracteres alfanuméricos ou um valor hexadecimal de 64 dígitos.

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS é um padrão para o estabelecimento fácil e seguro de uma rede sem-fio.

Há 2 métodos usados na Wi-Fi Protected Setup:

Entrada PIN: um método de configuração obrigatório para todos os dispositivos certificados WPS

Configuração botão de pressão (PBC): um botão de pressão real no hardware ou por meio de um botão de pressão simulado no software.

Restrições

Se você usar a impressora por meio de Wi-Fi, recomendamos enfaticamente que você realize as configurações de segurança para a rede Wi-Fi usando WPA/WPA2 no ponto de vista de segurança. A comunicação sem-fio com um produto que não é compatível com o padrão Wi-Fi não é garantida.

A conexão com muitos computadores pode afetar o desempenho da impressora e a velocidade da impressão.

Se você usar uma impressora com Wireless Direct, não será possível executar as seguintes configurações:

- Especificar um endereço IP manualmente
- Ativar/desativar IPv6

Firewall

Um firewall é uma função do software de segurança instalado no computador ou sistema operacional do computador e é um sistema projetado para impedir o acesso não autorizado a uma rede.

Precauções para Quando a Função de Firewall Estiver Ativada

- Uma função de firewall pode limitar as comunicações entre uma impressora e um computador. Isso poderia desativar a configuração e as comunicações da impressora.
- Durante a configuração da impressora, é possível que seja solicitada a ativação ou a desativação das comunicações, dependendo da função de firewall do software de segurança ou sistema operacional. Se for o caso, opte por ativar as comunicações.
- Durante a configuração do IJ Network Device Setup Utility, é possível que seja solicitada a ativação ou a desativação das comunicações, dependendo da função de firewall do software de segurança. Se for o caso, opte por ativar as comunicações.
- Se não for possível configurar a impressora, desative temporariamente a função de firewall do software de segurança ou sistema operacional.

►►► Importante

- Se você desativou a função de firewall, desconecte a sua rede da Internet.
- Alguns aplicativos (como o software de configuração da rede) substituem as configurações de firewall. Verifique as configurações do aplicativo com antecedência.
- Se a impressora usada estiver definida como **Obter endereço IP automaticamente (Get IP address automatically)**, o endereço IP mudará sempre que a impressora se conectar à rede. Isso poderia desativar a configuração e as comunicações da impressora, dependendo das configurações do firewall. Nesse caso, altere as configurações do firewall ou atribua um endereço IP fixo à impressora. Um endereço IP pode ser definido usando a IJ Network Device Setup Utility.

■ [Executar/alterar as configurações da conexão de LAN com fio \(cabo Ethernet\)](#)

■ [Executar/alterar as configurações Wi-Fi](#)

Ao atribuir um endereço IP fixo à impressora, você precisará especificar um endereço IP com o qual o computador poderá se comunicar.

►►► Nota

- Para as configurações do firewall do sistema operacional ou as configurações do firewall do software de segurança, consulte o manual de instruções do computador ou do software ou entre em contato com o fabricante.

Lista de dispositivos que podem interferir com a comunicação Wi-Fi

Quando uma impressora está sendo usada via Wi-Fi, os seguintes dispositivos próximos à impressora ou ao roteador sem fio podem causar interferência de radiofrequência e afetar a conexão entre a impressora e o roteador sem fio. A interferência de radiofrequência pode diminuir a velocidade de envio de trabalhos ou de impressão.

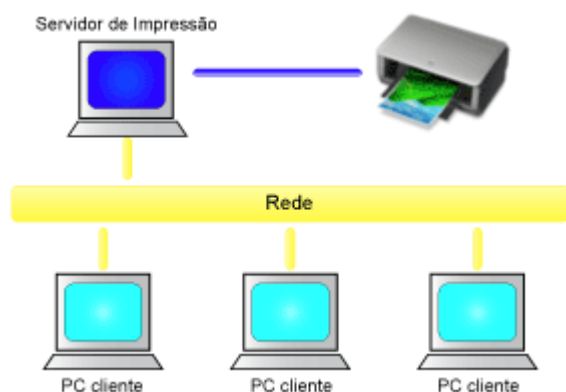
- Forno de micro-ondas
- Babá eletrônica
- Mouse sem fio
- Teclado sem fio
- Fone de ouvido sem fio / fones de ouvido
- Câmera sem fio (por exemplo, câmera de segurança)

Recomendamos que você tome as medidas abaixo para evitar interferências de radiofrequência.

- Coloque os dispositivos acima o mais longe possível da impressora ou do roteador sem fio.
- Desligue os dispositivos e pare de usá-los temporariamente.

Compartilhando a Impressora em uma Rede (Windows)

Quando computadores forem usados em um ambiente de rede, os documentos poderão ser impressos de vários computadores que compartilhem uma única impressora.



- [Configurando uma Impressora Compartilhada](#)

Esta seção descreve como configurar o servidor de impressão e o cliente.

»» Nota

- As versões do Windows dos computadores conectados à rede não precisam ser necessariamente as mesmas.

Tópico relacionado

- [Restrições ao Compartilhamento da Impressora](#)

Configurando uma Impressora Compartilhada

No servidor de impressão, configure o compartilhamento do driver da impressora. Em seguida, do cliente, configure a conexão com o servidor de impressão.

1. [Instale o driver da impressora](#) no sistema do servidor de impressão

2. A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida

Selecione **Painel de controle (Control Panel) -> Hardware e som (Hardware and Sound) (Hardware) -> Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.

A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida.

3. Clique no ícone do nome do modelo de impressora a ser compartilhada

Pressione a tecla Alt e, no menu **Arquivo (File)** exibido, selecione **Propriedades da impressora (Printer properties) -> guia Compartilhamento (Sharing)**.

»»» Importante

- Ao iniciar o software e fazer a instalação ou desinstalação, aparece uma caixa de diálogo de confirmação ou de aviso.
Essa caixa de diálogo é exibida quando são exigidos direitos administrativos para executar uma tarefa.
Quando você estiver conectado a uma conta de administrador, clique em **Sim (Yes)** (ou **Continuar (Continue), Permitir (Allow)**) para continuar.
Alguns aplicativos requerem uma conta de administrador para continuar. Em tais casos, mude para uma conta de administrador e reinicie a operação desde o início.

4. Defina o compartilhamento

Na guia **Compartilhamento (Sharing)**, marque (ou selecione) **Compartilhar esta impressora (Share this printer)**, defina o nome compartilhado como necessário e então clique em **OK**.

5. Se o servidor de impressão e o cliente tiverem arquiteturas diferentes (32 bits ou 64 bits), instale um driver adicional.

1. Exiba a janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**, **Impressoras (Printers)** ou **Impressoras e Faxes (Printers and Faxes)**.
2. Selecione o ícone de impressora, clique em **Propriedades do servidor de impressão (Print server properties)** e selecione a guia **Drivers**.
3. Clique em **Adicionar... (Add...)**.
4. Quando a janela **Assistente para Adicionar Driver da Impressora (Add Printer Driver Wizard)** for exibida, clique em **Avançar (Next)**.

5. Se o servidor de impressão tiver uma arquitetura de 32 bits, selecione **x64**. Se o servidor de impressão tiver uma arquitetura de 64 bits, selecione **x86**. Em seguida, clique em **Avançar (Next)**.

6. Clique em **Usar Disco... (Have Disk...)**.

7. Na janela **Instalar do Disco (Install From Disk)**, abra a pasta "Driver" do driver da impressora transferido, especifique o arquivo "inf" e clique em **OK**.

»»» Nota

- Se o servidor de impressão tiver uma arquitetura de 32 bits, especifique-o como "xxxxxxx3.INF". Se ele tiver uma arquitetura de 64 bits, especifique-o como "xxxxxxx6.INF".

8. Selecione a impressora a ser usada e clique em **Avançar (Next)**.

»»» Nota

- Se uma mensagem de erro for exibida, selecione a outra impressora.

9. Clique em **Concluir (Finish)**

Está concluída a configuração do sistema do servidor de impressão. Em seguida, configure os sistemas cliente.

6. No cliente, abra o Explorer e clique duas vezes no ícone da impressora a ser compartilhada

7. Siga as instruções da janela e instale o drive da impressora

Está concluída a configuração do sistema cliente.

Mesmo quando você executar a configuração em um cliente diferente, siga as mesmas etapas 6 e 7.

Restrições de Compartilhamento de impressora

As seguintes restrições são aplicáveis à utilização de uma impressora em um ambiente de rede. Verifique as restrições do ambiente que está usando.

Restrição na configuração do compartilhamento da impressora

- Se "ntprint.inf" for solicitado quando você instalar o driver a partir de **Adicionar Impressora (Add Printer)**, especifique o arquivo como a seguir:
 1. Inicie o Explorer no servidor de impressão e no cliente com a arquitetura diferente, cole o caminho a seguir na barra de endereço e pressione Enter no teclado:
%windir%\system32\driverstore\
 2. Clique com o botão direito do mouse na pasta **FileRepository** e clique em **Propriedades (Properties)**.
 3. Na guia **Compartilhamento (Sharing)**, clique em **Compartilhar (Share)**.
 4. Na janela de mensagem exibida no servidor de impressão, especifique "ntprint.inf_xxxxxxx" na pasta compartilhada na etapa 3 e clique em **OK**.
Se houver várias cópias, selecione o arquivo com a data e hora de atualização mais recente.

Restrições no compartilhamento e no uso de uma impressora

- Uma mensagem de conclusão de impressão pode ser exibida. Para desativar a exibição da mensagem, siga o procedimento abaixo.
 1. Na janela de **Painel de controle (Control Panel)** -> **Hardware e Som (Hardware and Sound) (Hardware)** -> **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** do sistema cliente, selecione a impressora e clique em **Propriedades do servidor de impressão (Print server properties)** na barra de comando.
 2. Desmarque **Mostrar notificações informativas para impressoras de rede (Show informational notifications for network printers)** na guia **Avançado (Advanced)** e reinicie o computador.
- A função de comunicação bidirecional será desativada e o status da impressora correto talvez não seja reconhecido.
Se o usuário do sistema cliente abrir as propriedades do driver da impressora e clicar em **OK** com a caixa de seleção da opção **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** da guia **Portas (Ports)** desmarcada, a função bidirecional do sistema do servidor de impressão também será desativada.
Nesse caso, marque a caixa de seleção **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** no sistema do servidor de impressão e no sistema cliente.
- Ao imprimir por um sistema cliente, não é possível usar as seguintes funções.
 - Os recursos **Free Layout** e **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** do **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout**
 - O recurso Canon imagePROGRAF Preview
- Quando as funções na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)** não puderem ser definidas adequadamente pelo sistema cliente, elas podem ficar esmaecidas. Neste caso, altere as configurações do servidor de impressão.
Ao alterar as configurações do servidor de impressão, você deve excluir o ícone da impressora

compartilhada do sistema cliente e especificar as configurações compartilhadas novamente no sistema cliente.

- Se o mesmo driver instalado no servidor de impressão também estiver instalado no cliente, o ícone da impressora de rede poderá ser criado automaticamente.
- Se ocorrer um erro quando você imprimir um documento em uma impressora compartilhada de um cliente, a mensagem de erro do monitor de status Canon IJ será exibido no cliente e no servidor de impressão. Se um documento for impresso normalmente, o monitor de status do Canon IJ só será exibido no cliente.

Conectar smartphone/tablet à impressora via Wi-Fi

- Para conectar um smartphone ou tablet à impressora por meio de um roteador sem fio:

- [Conectar Smartphone/Tablet à Impressora via Roteador sem Fio](#)



- Para conectar um smartphone ou tablet à impressora sem um roteador sem fio:

- [Conectar smartphone/tablet à impressora diretamente \(conexão direta sem fio\)](#)



Conectar Smartphone/Tablet à Impressora via Roteador sem Fio

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- Conexão Wi-Fi (conexão de dispositivos por meio do roteador sem fio)
- Conexão Direta sem fio (conexão de dispositivos sem usar um roteador sem fio)

Esta seção descreve a conexão Wi-Fi por meio do roteador sem fio.

Siga o procedimento abaixo para conectar por meio de um roteador sem fio.

1. [Confirme se a conexão Wi-Fi da impressora está ativada](#)
2. [Conecte smartphones e tablets à impressora](#)

►►► Importante

- Verifique as restrições de uso e altere a configuração da LAN da impressora.
 - Restrições
- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

Confirme se a conexão Wi-Fi da impressora está ativada

1. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações da LAN (LAN settings)**.

■ [Operações do Menu](#)

2. Toque em **Wi-Fi**.
3. Marque **Ativar (Enable)** que aparece em **Conexão (Connection)**.

Se **Conexão (Connection)** aparecer como **Desativar (Disable)**, siga as etapas abaixo para ativar o Wi-Fi.

1. Toque em **Configurações (Settings)**.
2. Toque em **Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)**.
3. Toque em **Ativar (Enable)**.

A Wi-Fi da impressora será ativada e você poderá se conectar à Wi-Fi que se conectou anteriormente.

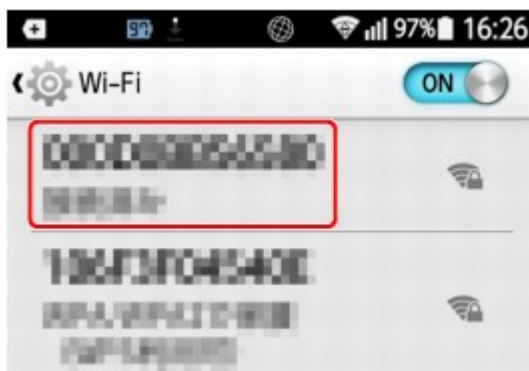
Conecte smartphones e tablets à impressora

■ [Para dispositivos Android](#)

■ [Para dispositivos iOS](#)

Para dispositivos Android

1. Abra o menu "Configurações" em seu dispositivo.
2. Ative o "Wi-Fi".
3. Selecione o SSID do roteador sem fio que você usa a partir da lista de dispositivos detectados.



4. Insira a senha do roteador LAN sem fio.
O dispositivo está conectado à impressora.
5. Comece a imprimir a partir do aplicativo.

Para dispositivos iOS

1. Abra o menu "Configurações" em seu dispositivo.
2. Ative o "Wi-Fi".
3. Selecione o SSID do roteador sem fio que você usa a partir da lista de dispositivos detectados.



4. Insira a senha do roteador LAN sem fio.
O dispositivo está conectado à impressora.
5. Comece a imprimir a partir do aplicativo.

Ajustes para melhor qualidade de impressão

➤ Ajuste da Cabeça de Impressão

- Ajuste da Cabeça de Impressão
- Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas

➤ Ajustando a Quantidade de Alimentação

- Ajustando a Quantidade de Alimentação
- Ajustando a Intensidade de Aspiração

Ajuste da Cabeça de Impressão

- **Ajuste da Cabeça de Impressão**
- **Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas**

Ajuste da Cabeça de Impressão

Se os documentos impressos forem afetados pelos seguintes problemas, tente ajustar a cabeça de impressão.

- **A impressão está fraca ou é afetada por formação de faixas em diferentes cores**

Execute **Imprim. padrão verificação ejeter (Nozzle Check)** no menu da tela sensível ao toque para verificar se há entupimento do ejeter da cabeça de impressão.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

- **Linhas verticais impressas estão deformadas ou as cores estão fora de alinhamento**

Se as linhas verticais impressas estiverem deformadas ou as cores estiverem fora de alinhamento, execute **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)** no menu da tela sensível ao toque e ajuste a posição da cabeça de impressão.

Primeiro, execute **Aut. (padrão) (Auto (standard))** de **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**. Se o resultado da impressão não melhorar, execute **Aut. (fine) (Auto (advanced))** ou **Manual**.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

■ [Ajuste Manual para Endireitar Linhas e Cores](#)

- **Se o papel for friccionado contra a cabeça de impressão ou as bordas da imagem estiverem desfocadas**

Configurar **Altura da cabeça (Head height)** no menu tela sensível ao toque e alterar a altura da cabeça de impressão podem melhorar a situação.

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Ajuste automático para corrigir linhas e cores

Se as linhas verticais impressas estiverem deformadas ou as cores estiverem fora de alinhamento, execute **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)** e ajuste a posição da cabeça de impressão.

Escolha entre **Aut. (padrão) (Auto (standard))** ou **Aut. (fine) (Auto (advanced))** para ajustar automaticamente a cabeça de impressão.

Arqueamento e cores desalinhadas podem ser, geralmente, resolvidos pela execução de **Aut. (padrão) (Auto (standard))**. Se não houver melhorias, execute **Aut. (fine) (Auto (advanced))** ou **Manual**.

■ [Ajuste Manual para Endireitar Linhas e Cores](#)

Ao executar **Aut. (padrão) (Auto (standard))** ou **Aut. (fine) (Auto (advanced))**, o padrão de ajuste é impresso, e a posição da cabeça de impressão é ajustada com base no resultado de impressão automaticamente.



►►► Importante

- Como os resultados do ajuste variam dependendo do tipo de papel usado para o ajuste, use o mesmo tipo de papel que usará para impressão.
- Essa função não está disponível com Papel Decalque, Filme Fosco Translúcido ou Filme Claro.

►►► Nota

- Após a substituição da cabeça de impressão, recomendamos executar o **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**. Quando **Impr. padrão após nova cabeça (Print pattern after new head)** está configurado para **ATIVADO (ON)**, o ajuste da posição da cabeça de impressão é executado automaticamente após a substituição da cabeça de impressão.
- Para alterar o tipo de papel ou para bordas coloridas mais belas, execute **Aut. (padrão) (Auto (standard))**.
- Para garantir a qualidade alta e ao substituir a cabeça de impressão, execute **Aut. (fine) (Auto (advanced))** para ajustar a posição entre os ejetores e as cores. Para garantir uma impressão de alta qualidade, recomendamos executar **Aut. (fine) (Auto (advanced))**.
- Se o ajuste não for possível conforme o esperado por meio de papel especial, tente outro tipo de papel ou tente o ajuste **Manual**.

■ [Ajuste Manual para Endireitar Linhas e Cores](#)

Papel a ser Preparado

Ao utilizar rolos

Um rolo não utilizado com largura mínima de 254,0 mm (10,00 polegadas) de largura

Ao utilizar folhas

Aut. (padrão) (Auto (standard)): Três folhas de papel não usado, tamanho A4/Letter ou maior (ou uma folha ao utilizar A2 ou maior)

Aut. (fine) (Auto (advanced)): cinco folhas de papel não usado, tamanho A4/Letter ou maior (ou uma folha ao utilizar A2 ou maior)

Execute o ajuste como a seguir.

1. Coloque o papel.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

»» **Importante**

- Certifique-se sempre de que o papel carregado corresponda ao tipo de papel especificado na impressora. O ajuste não pode ser concluído corretamente a menos que o papel carregado corresponda às configurações.

2. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

3. Toque em **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

4. Toque em **Aut. (padrão) (Auto (standard))** ou **Aut. (fine) (Auto (advanced))**.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

5. Toque em **Sim (Yes)**.

A tela de configuração da origem do papel é exibida.

6. Toque em **Papel em rolo 1 (Roll paper 1)**, **Papel em rolo 2 (Roll paper 2)** ou **Manual**.

Um padrão de teste é impresso para ajuste.

»» **Nota**

- Se você estiver imprimindo em folhas menores que o tamanho A2, uma mensagem de confirmação solicitando que você continue a impressão será exibida na tela sensível ao toque. Toque em **OK** e siga as instruções na tela sensível ao toque.

Ajuste Manual para Endireitar Linhas e Cores

Se as linhas verticais impressas estiverem deformadas ou as cores estiverem fora de alinhamento, execute **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)** e ajuste a posição da cabeça de impressão.

Normalmente, execute **Aut. (padrão) (Auto (standard))**.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

Porém, ao imprimir em papel especial ou se a impressão não for aprimorada após **Aut. (fine) (Auto (advanced))**, tente **Manual**.

O ajuste **Manual** exige que você examine o padrão de teste impresso e insira o valor de ajuste.



»»» Importante

- Como os resultados do ajuste variam dependendo do tipo de papel usado para o ajuste, use o mesmo tipo de papel que usará para impressão.

Papel a ser Preparado

Ao utilizar rolos

Um rolo não utilizado com largura mínima de 254,0 mm (10,00 polegadas) de largura

Ao utilizar folhas

Quatro folhas de papel não usadas, tamanho A4/Letter ou maior (ou duas folhas ao utilizar A2 ou maior)

Execute o ajuste como a seguir.

1. Coloque o papel.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

»»» Importante

- Certifique-se sempre de que o papel carregado corresponda ao tipo de papel especificado na impressora. O ajuste não pode ser concluído corretamente a menos que o papel carregado corresponda às configurações.

2. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

3. Toque em **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

4. Toque em **Manual**.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

»»» **Nota**

- Se você não executar **Aut. (fine) (Auto (advanced))**, uma mensagem de confirmação solicitando a execução de **Aut. (fine) (Auto (advanced))** será exibida. Nesse caso, toque em **Sim (Yes)** e execute **Aut. (fine) (Auto (advanced))**.

5. Toque em **Sim (Yes)**.

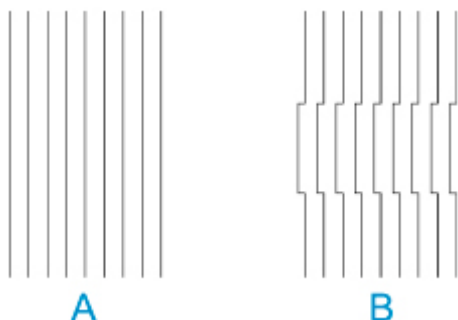
A tela de configuração da origem do papel é exibida.

6. Toque em **Papel em rolo 1 (Roll paper 1)**, **Papel em rolo 2 (Roll paper 2)** ou **Manual**.

Um padrão de teste é impresso para ajuste.

7. Toque em D-1.

8. Examine o padrão de teste de ajuste D-1 e determine o número de linhas retas.



A: Exemplo com linhas retas

B: Exemplo com linhas desalinhadas

»»» **Nota**

- Se dois padrões parecerem igualmente adequados e você não conseguir decidir qual é o melhor, selecione um valor intermediário. Por exemplo, escolha 11 se não puder decidir se o padrão 10 ou 12 é o melhor.

9. Repita as etapas 7-8 para especificar o valor de ajuste para D-2 a D-35.

Observe que D-6, D-12, D-18, D-24 e D-30 não podem ser configurados.

10. Toque em **OK**.

O valor de ajuste agora é registrado, e o ajuste é concluído.

Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas

A configuração de altura da cabeça de impressão afeta a qualidade da impressão.

Especificar uma altura baixa da cabeça de impressão torna as imagens mais claras e aumenta a qualidade da impressão, mas pode fazer com que o papel seja friccionado contra a cabeça de impressão.

Por outro lado, especificar uma altura alta da cabeça de impressão evitará que o papel seja friccionado contra a cabeça de impressão, mas poderá reduzir a qualidade da impressão.

►►► Importante

- O contato do papel com a cabeça de impressão ou se ele ficar preso nela poderá causar congestionamento ou resultar em sujeira nos documentos impressos.

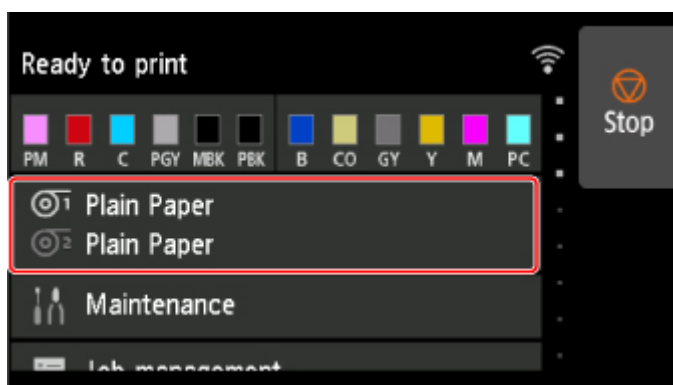
►►► Nota

- Eleve ou abaixe a cabeça de impressão, dependendo da natureza do problema.

- [O papel encosta na cabeça de impressão](#)
- [As bordas do papel estão sujas](#)
- [As bordas da imagem estão embaçadas ou apresentam faixas brancas](#)

1. Toque na área de exibição de configuração de papel na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)



A tela **Menu do papel (Paper menu)** é exibida.

2. Selecione a origem do papel para configurar a altura da cabeça de impressão e toque em **Config. de papel (Paper settings)**.

A tela **Config. de papel (Paper settings)** é exibida.

3. Toque em **Avançado (Advanced)**.

A tela **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** é exibida.

4. Toque em **Altura da cabeça (Head height)**.

5. Selecione e toque na configuração.

»»» **Nota**

- Quando definido como **Aut. (Auto)**, a impressora ajusta automaticamente a altura da cabeça de impressão durante a impressão para o nível ideal para a temperatura ambiente e a umidade. Você pode verificar a configuração do trabalho de impressão anterior em **Valores aplic. com config. auto. (Values applied with auto settings)**.

■ [Informações da impressora](#)

- Quando outra configuração diferente de **Aut. (Auto)** é selecionada, a configuração selecionada durante este procedimento é aplicada.
- Dependendo do tipo de papel, alguns valores de configuração poderão não estar disponíveis.

Ajustar quantidade de alimentação

- **Ajustando a Quantidade de Alimentação**
- **Ajustando a Intensidade de Aspiração**

Ajustar quantidade de alimentação

- **Selecionando o Método de Ajuste de Quantidade de Alimentação**
- **Ajuste Automático de Faixas**
- **Ajuste Manual de Faixas**
- **Ajustar a Quantidade de Alimentação de Papel**
- **Ajustando o Comprimento da Linha**

Selecionar método de ajuste da quantidade de alimentação

Há dois métodos de ajuste da quantidade de alimentação de papel, **Prior. qualid. da impressão (Prioritize print quality)** e **Prior. precis. do comprim. (Prioritize length accuracy)**, cada uma delas será aplicada durante a impressão.

Uma vez que o método aplicado durante a impressão é determinado a partir do valor da configuração **Definir prioridade (Set priority)**, configure **Definir prioridade (Set priority)** para corresponder à meta de impressão.

Siga o procedimento abaixo para fazer as configurações.

1. Coloque o papel.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)



2. Deslize a tela INÍCIO e toque em **Manutenção (Maintenance)**.

- [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)**.

4. Toque em **Definir prioridade (Set priority)**.

5. Toque no papel para ajustar.

6. Toque em configurações.

Aut. (Auto)

Prior. qualid. da impressão (Prioritize print quality) será selecionado quando **Destino de impressão (Print Target)** for definido a partir do driver da impressora.

Prior. qualid. da impressão (Prioritize print quality)

Ajuste a quantidade de alimentação para reduzir a faixa nas folhas nos documentos impressos. As configurações para **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)** são aplicadas.

Quando **Paper feed fine adjustment** é executado, as configurações de **Paper feed fine adjustment** são aplicadas além das configurações do **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)**.

Prior. precis. do comprim. (Prioritize length accuracy)

Ajuste a quantidade de alimentação para melhor precisão de linhas nos documentos impressos. O valor de **Alterar valores de ajuste (Change adjustment values)** em **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)** é aplicado.

7. Toque em **OK**.

Ajuste automático de formação de faixas

Se as imagens impressas forem afetadas pelas faixas em cores diferentes nas folhas, execute **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)** para um ajuste automático na quantidade de alimentação de papel.

A impressora imprime e lê um padrão de teste de ajuste automático da quantidade de alimentação.

►►► Importante

- Ao usar mídia altamente transparente, use o ajuste manual.

■ [Ajuste Manual de Faixas](#)

►►► Nota

- Recomendamos executar o ajuste se você tiver alterado o tipo de papel ou o tamanho do papel.
- Sempre verifique os valores de **Definir prioridade (Set priority)**.

■ [Selecionando o Método de Ajuste de Quantidade de Alimentação](#)

- Se for necessário ajuste adicional, execute o **Paper feed fine adjustment**.

■ [Ajustar a Quantidade de Alimentação de Papel](#)

- Use **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)** para garantir que as linhas nos desenhos do CAD sejam impressas exatamente no comprimento certo.

■ [Ajustando o Comprimento da Linha](#)

- Isso pode levar algum tempo, dependendo do tipo de papel.

Itens que Devem ser Preparados

Usando Rolos	Um rolo não usado com pelo menos 254,0 mm (10,00 in) de largura
Usando Folhas	Uma folha de papel não usado com tamanho mínimo A4/Carta

Siga o procedimento abaixo para ajustar.

1. Coloque o papel.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Manutenção (Maintenance)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)**.

4. Toque em **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)**.

5. Toque em **Aut. (Auto)**.

6. Toque no papel para ajustar.

Um padrão de teste é impresso para ajuste, e o ajuste é finalizado.

Ajuste manual de formação de faixas

Se as imagens impressas forem afetadas pelas faixas em cores diferentes, execute **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)** para um ajuste na quantidade de alimentação de papel.

Use o ajuste manual com mídia altamente transparente.

O ajuste manual requer que você insira um valor de ajuste depois de um padrão de teste ser impresso.

»»» Nota

- Recomendamos executar o ajuste se você tiver alterado o tipo de papel ou o tamanho do papel.
- Sempre verifique os valores de **Definir prioridade (Set priority)**.

■ [Selecionando o Método de Ajuste de Quantidade de Alimentação](#)

- Se for necessário ajuste adicional, execute o **Paper feed fine adjustment**.

■ [Ajustar a Quantidade de Alimentação de Papel](#)

- Use **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)** para garantir que as linhas nos desenhos do CAD sejam impressas exatamente no comprimento certo.

■ [Ajustando o Comprimento da Linha](#)

Itens que Devem ser Preparados

Usando Rolos	Um rolo não usado com pelo menos 254,0 mm (10,00 in) de largura
Usando Folhas	Duas folhas de papel não usado com tamanho mínimo A4/Carta

Siga o procedimento abaixo para ajustar.

1. Coloque o papel.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

»»» Importante

- Sempre certifique-se de que o papel carregado corresponde ao tipo de papel especificado.

O ajuste não pode ser concluído corretamente a menos que o papel carregado corresponda às configurações.

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Manutenção (Maintenance)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)**.

4. Toque em **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)**.

5. Toque em **Manual**.

6. Toque no papel para ajustar.

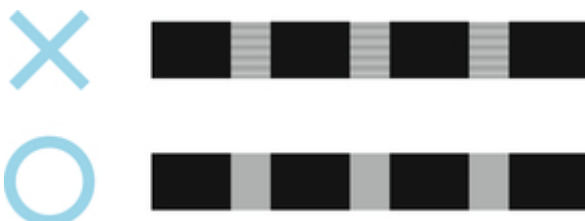
O padrão de teste A é impresso para ajuste manual.

»»» Nota

- Ao imprimir em folhas, siga as instruções na tela e remova a folha.

7. Examine o padrão de teste A para ajuste.

Determine o padrão no qual a faixa é menos notável.



»»» Nota

- Se a faixa parecer menos notável em dois padrões, mas você não puder decidir qual é a melhor, escolha um valor intermediário.

Por exemplo, escolha 11 se não puder decidir se o padrão 10 ou 12 é o melhor.

8. Toque no número que você escolheu.

O padrão de teste B é impresso para ajuste manual.

»»» Nota

- Se você imprimiu o padrão de teste A em uma folha, siga as instruções na tela e use outra folha do mesmo tipo de papel.

Além disso, depois de um padrão de teste B ser impresso, siga as instruções na tela e remova a folha.

9. Examine o padrão de teste B para ajuste. Determine o padrão no qual a faixa é menos notável.

10. Toque no número que você escolheu.

O valor de ajuste agora é registrado, e o ajuste é concluído.

Ajustar a quantidade de alimentação de papel

Se o contraste não estiver uniforme ou se faixas em diferentes cores aparecerem em intervalos de 30 mm (1,2 polegadas) em documentos impressos, tente executar o **Ajuste preciso alim. papel (Paper feed fine adjustment)** durante a impressão para ajustar a quantidade de alimentação.

»» Nota

- O menu **Paper feed fine adjustment** só é exibido durante a impressão.

Além disso, ele será exibido quando você tiver selecionado **Aut. (Auto)** ou **Prior. qualid. da impressão (Prioritize print quality)** in **Definir prioridade (Set priority)** no **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)**.

- Sempre execute o comando **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)** antes do **Paper feed fine adjustment**.

Assim que você executar o comando **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)**, o valor de **Paper feed fine adjustment** será revertido para 0.

■ [Ajuste Automático de Faixas](#)

■ [Ajuste Manual de Faixas](#)

Siga o procedimento abaixo para ajustar.

1. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Manutenção (Maintenance)**.

■ [Operações do Menu](#)

2. Toque em **Paper feed fine adjustment**.

3. Toque no valor.

Neste momento, se forem exibidas faixas em cores escuras, selecione um valor de configuração na faixa de 1 a 5 e, se as faixas forem exibidas em cores claras, selecione um valor de configuração na faixa de -1 a -5.

Ajustar comprimento da linha

Para garantir que as linhas nos desenhos do CAD sejam impressas exatamente no comprimento correto, use **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)** para ajustar o avanço do papel.

Há duas opções em **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)** : **Imprimir padrão de alinha. (Print alignment pattern)** e **Alterar valores de ajuste (Change adjustment values)**.

»» Nota

- Recomendamos executar o ajuste se você tiver alterado o tipo de papel ou o tamanho do papel.
- Sempre verifique os valores para **Definir prioridade (Set priority)** antes do ajuste.

■ [Selecionando o Método de Ajuste de Quantidade de Alimentação](#)

Itens que Devem ser Preparados

Usando Rolos	• Um rolo não usado com pelo menos 254,0 mm (10,00 in) de largura • Régua de precisão alta
Usando Folhas	• Uma folha de papel não usado com tamanho mínimo A4/Carta • Régua de precisão alta

Siga o procedimento abaixo para ajustar.

1. Coloque o papel.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

»» Importante

- Sempre certifique-se de que o papel carregado corresponde ao tipo de papel especificado.
O ajuste não pode ser concluído corretamente a menos que o papel carregado corresponda às configurações.

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em **Manutenção (Maintenance)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)**.

4. Toque em **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)**.

5. Toque em **Imprimir padrão de alinha. (Print alignment pattern)** ou em **Alterar valores de ajuste (Change adjustment values)**.

- Se você tocar em **Imprimir padrão de alinha. (Print alignment pattern)**:

O padrão de teste é impresso para você medir a escala e calcular a discrepância.

A barra de escala imprime em "Milímetros" em incrementos de 50 mm e em "Polegadas" em incrementos de uma polegada.



- Se você tocar em **Alterar valores de ajuste (Change adjustment values)**:

Nenhum padrão de teste é impresso.

Em vez disso, você medirá um documento já impresso para determinar a discrepância.

6. Toque na quantidade de discrepância.

Se a escala for menor do que o tamanho real, use um valor de configuração positivo.

Se for mais longa, use um valor negativo.

A quantidade de alimentação pode ser ajustada em incrementos de 0,02%.

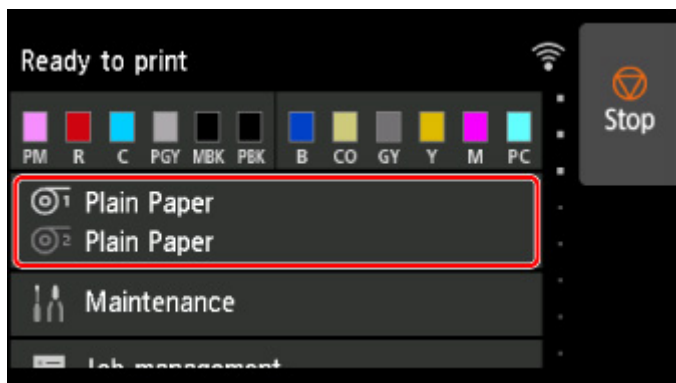
Ajustar intensidade de vácuo

Ao imprimir em papel pesado ou papel que ondula ou enruga facilmente, se a cabeça de impressão entrar em atrito com o papel, ajustar o nível de sucção do papel no rolo pressor pode melhorar os resultados.

►►► Importante

- Papel em atrito ou preso na cabeça de impressão pode obstruir ou resultar em sujeira nos documentos impressos.

1. Na tela INÍCIO, toque na área de informações do papel.



2. Toque em **Config. de papel (Paper settings)**.
3. Toque em **Avançado (Advanced)**.
4. Toque em **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)**.
5. Toque na intensidade de aspiração.

Gerenciamento de Cores

► Calibração de cor

- Gerenciamento de Cores
- Realizar calibração de cor
- Tipos de ajuste de Calibração de Cor

Calibração de cor

- Gerenciamento de Cores
- Realizar calibração de cor
- Tipos de ajuste de Calibração de Cor

Gerenciamento de Cores

O gerenciamento de cor (calibração de cor) corrige variações nos tons de cor em razão de diferenças entre as impressoras e idade e obtém tons de cor corrigidos constantemente estáveis.

Os tons de cor dessa impressora podem ser corrigidos pela execução da calibração de cor.

Se você tiver múltiplas impressoras, poderá igualar os tons das cores das impressoras executando a calibração de cores em cada uma das impressoras.

Execute a Calibração de Cor

A execução da calibração de cor aprimora a consistência de cor ao compensar leves diferenças em relação a como a cor é exibida em razão de variações individuais ou de desgaste entre as impressoras.

É possível utilizar o painel de controle para ativar ou desativar os valores de ajuste de calibração de cor, visualizar o status de calibração e configurar notificações sobre quando a calibração de cor deve ser executada.

Também é possível executar a calibração de cor a partir do Device Management Console.

Consulte abaixo para obter detalhes.

■ Guia de Device Management Console

Verificação sobre Quando Executar a Calibração de Cor

É possível utilizar a barra de progresso na tela do computador para determinar quando a calibração de cor deve ser executada.

Use o Device Management Console para visualizar quando a calibração de cor deve ser executada.

Consulte abaixo para obter detalhes.

■ Guia de Device Management Console

Gerenciamento Central de Várias Impressoras

É possível visualizar o status de várias impressoras conectadas à rede ou a USB.

Também é possível configurar notificação por e-mail em caso de avisos ou erros da impressora.

Use o Device Management Console para gerenciar as impressoras.

Consulte abaixo para obter detalhes.

■ Guia de Device Management Console

Uso de Papel Diferente de Papel Canon Original

Para executar a calibração de cor para papel diferente de papel Canon original, é necessário criar e registrar informações de mídia exclusivas.

Para registrar as informações dessa mídia, utilize Media Configuration Tool.

Consulte abaixo para obter detalhes.

Realizar calibração de cor

A calibração de cor aprimora a consistência de cor ao compensar leves diferenças em relação a como a cor é exibida ao imprimir em razão de variações individuais ou de desgaste entre as impressoras.

A execução da calibração de cor irá imprimir um padrão de teste (incorporado à impressora) que é lido automaticamente pela impressora.

Com essa operação, os valores de ajuste de calibração que refletem o resultado da impressora do padrão de teste são definidos automaticamente.

»» Importante

- Para aumentar a precisão da estabilidade das cores ao executar a calibração de cores, mantenha uma temperatura e umidade constante no ambiente sempre, dentro dos limites de temperatura de 15 a 30°C (59 a 86°F) e de umidade de 40 a 60%.

Executar a calibração de cores sob condições de temperatura e de umidade diversas pode impedir que as impressoras façam os ajustes corretos.

- Antes da calibração de cor, verifique se a impressora não está exposta à luz do sol direta ou outras fortes fontes de luz.

Se a impressora estiver exposta a fortes fontes de luz, o ajuste correto poderá não ser possível.

Período recomendado para calibração de cor

Recomendamos a calibração de cor nas seguintes situações.

- Após a instalação inicial da impressora
- Após substituição da cabeça de impressão
- Se as cores parecerem diferentes apesar do uso do mesmo ambiente de impressão e sob as mesmas condições
- Para imprimir com cores alinhadas de várias impressoras
- Quando a guia de execução é exibida

Execução da calibração de cor

Tamanho do papel que pode ser usado na calibração de cor

Ao utilizar rolos

Um rolo tem largura mínima de 254,0 mm (10,00 polegadas)

Ao utilizar folhas

Folha de tamanho A4/Carta ou maior

Execute a calibração de cor utilizando o seguinte procedimento.

1. É possível confirmar se o papel a ser carregado pode ser utilizado na calibração de cor.

■ Lista de informações do papel

2. Coloque o papel.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

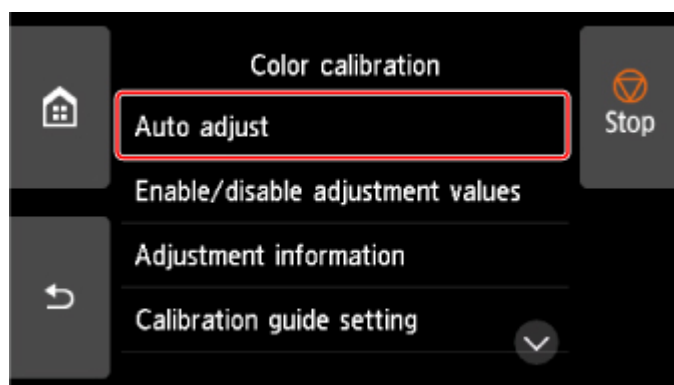
3. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

4. Toque em **Calibração de cor (Color calibration)**.

5. Toque em **Ajuste automático (Auto adjust)**.



Uma mensagem de confirmação é exibida.

»»» Nota

- Para obter detalhes sobre itens de menu diferentes de **Ajuste automático (Auto adjust)**, consulte [Outros itens de menu](#).

6. Toque em **Sim (Yes)**.

A tela de configuração da origem do papel é exibida.

7. Toque em **Papel em rolo 1 (Roll paper 1)**, **Papel em rolo 2 (Roll paper 2)** ou **Manual**.

Depois que o papel é confirmado e a calibração de cor é executada, o valor de ajuste de calibração é definido automaticamente.

Outros Itens do Menu

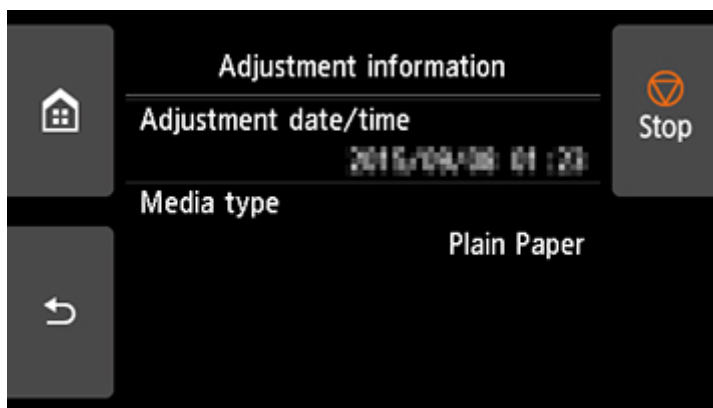
- **Ativar/desat. valores de ajuste (Enable/disable adjustment values)**

É possível selecionar se o valor de ajuste de calibração deve ser aplicado ao imprimir.

Porém, para configurações diferentes do **Valor de calibração (Calibration Value)** do driver da impressora, os valores especificados no driver da impressora são priorizados.

- **Informações de ajuste (Adjustment information)**

É possível confirmar a data/hora do ajuste de calibração de cor e o tipo de mídia executado.



- **Config. de guia de calibração (Calibration guide setting)**

É possível selecionar se uma mensagem solicitando a execução de calibração de cor deve ser exibida na tela sensível ao toque nas seguintes situações.

- Quando uma nova cabeça de impressão for instalada
- Quando uma certa quantidade de impressão tiver sido executada após execução da calibração de cor
- Quando os dados de calibração de cor tiverem sido inicializados

- **Redefinir valores de ajuste (Reset adjustment values)**

Limpe o valor de ajuste de calibração de cor e as informações de ajuste.

Tipos de ajuste de Calibração de Cor

Tipos de ajuste de Calibração de Cor

A calibração comum e a calibração exclusiva são dois tipos de ajuste da calibração de cor.

Um tipo de ajuste é selecionado de acordo com o tipo de mídia que é utilizado para executar a calibração de cor.

Recursos

Calibração comum

Quando a calibração de cor for executada para um tipo de papel Canon original, a cor será ajustada para outros papéis.

É possível utilizar vários tipos de mídia facilmente em um curto período, pois não é necessário executar a calibração de cor em cada tipo de mídia.

Calibração exclusiva

Mesmo quando a calibração de cor é executada, a cor de outro papel não é ajustada; assim, a cor do outro papel não é afetada.

»»» Nota

- Para detalhes sobre a possibilidade de calibração de cor e os tipos de ajuste para diferentes tipos de papel, consulte Lista de informações do papel.

- Calibração comum

Se a calibração de cor for executada com o tipo de mídia categorizado como calibração comum, novos valores de ajuste de calibração comum serão definidos.

Entre os tipos de mídia categorizados como calibração comum, valores de ajuste de calibração comuns recentemente definidos são definidos para papel em relação ao qual calibração de cor não foi realizada.

Os valores de ajuste de calibração comuns são aplicados a todas as qualidades de impressão.

»»» Nota

- Se o papel sendo utilizado não for compatível com calibração de cor, execute a calibração de cor com papel categorizado como calibração comum antecipadamente.

Os novos valores de ajuste de calibração comuns são aplicados também ao papel sendo utilizado.

- Se a calibração de cor tiver sido realizada, os valores de ajuste de calibração já terão sido definidos.

Os novos valores de ajuste de calibração comuns não são substituídos por esse tipo de mídia.

- Calibração exclusiva

Se a calibração de cor for executada com o tipo de mídia categorizado como calibração exclusiva, novos valores de ajuste de calibração exclusiva serão definidos.

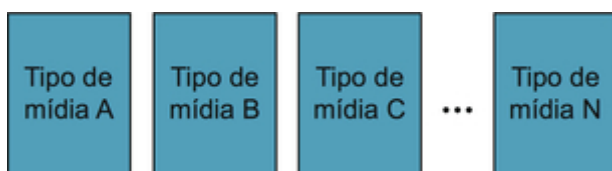
»»» Nota

- Se a calibração de cor não for executada nenhuma vez utilizando o papel categorizado como calibração exclusiva, a execução da calibração comum substituirá os valores de ajuste de calibração.

Exemplo: Quando a seguinte calibração de cor for executada com as configurações padrão

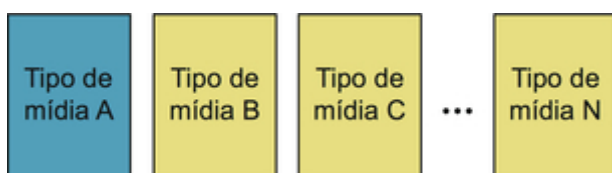
Primeira vez: Execute a calibração de cor com o tipo de mídia A (categorizado como calibração comum)

- Todos os tipos de mídia A a N: Os valores de ajuste de calibração do tipo de mídia A são aplicados.



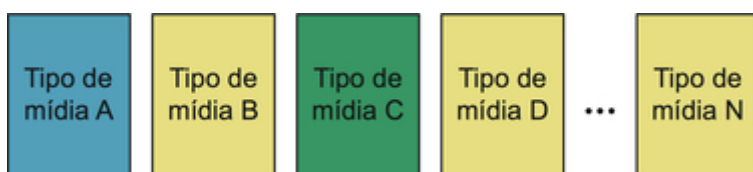
Segunda vez: Execute a calibração de cor com o tipo de mídia B (categorizado como calibração comum)

- Tipo de Mídia A: Os valores de ajuste de calibração de tipo de mídia A aplicados na primeira vez são priorizados.
- Tipos de mídia B a N: Os valores de ajuste de calibração do tipo de mídia B são aplicados.



Terceira vez: Execute a calibração de cor com o tipo de mídia C (categorizado como calibração exclusiva)

- Tipo de Mídia A: Os valores de ajuste de calibração de tipo de mídia A aplicados na primeira vez são priorizados.
- Tipos de mídia B e D a N: Os valores de ajuste de calibração de tipo de mídia B aplicados na segunda vez são priorizados.
- Tipo de Mídia C: Os valores de ajuste de calibração do tipo de mídia C são aplicados.



»»» Nota

- É possível confirmar a data de ajuste de calibração aplicada no momento e o tipo de papel executado com **Informações de ajuste (Adjustment information)** em **Calibração de cor (Color calibration)** no menu tela sensível ao toque.

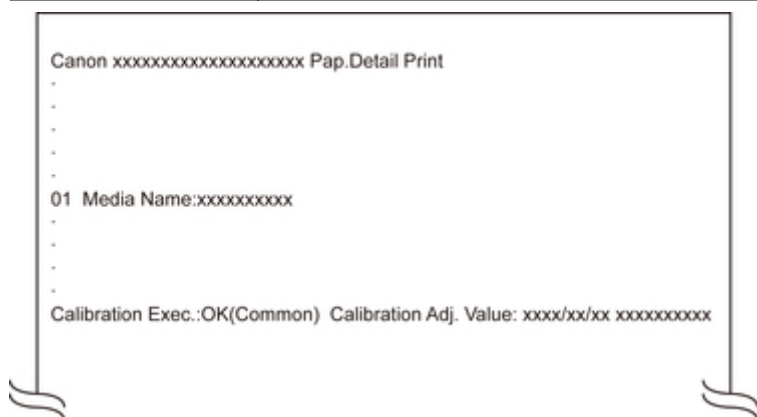
■ [Realizar calibração de cor](#)

Confirmar as Informações de Papel Registradas na Impressora

Para imprimir informações de mídia, selecione **Configurações do dispositivo (Device settings)>Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)>Imprimir config. papel avançadas (Print advanced paper settings)** no menu tela sensível ao toque.

O que segue é exibido.

Monitor	Significado
Calibration Exec.	Compatível com calibração de cor
OK(Common)	Executar a calibração comum
OK(Unique)	Executar a calibração exclusiva
N/A	A calibração de cor não pode ser executada
Calibration Adj. Value	Informações de aplicação de calibração (Data de execução e nome do papel exibidos)



»»» Nota

- É possível verificar as informações de mídia com o Device Management Console ou driver da impressora.

Consulte abaixo para obter detalhes.

- Guia de Device Management Console
- [Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora](#)(Windows)
- Confirmar as Informações sobre o Papel da Impressora(Mac OS)

Manutenção e consumíveis

► Cartuchos de Tinta

- Cartuchos de Tinta
- Substituindo Cartuchos de Tinta
- Verificação dos Níveis do Cartucho de Tinta
- Quando Substituir os Cartuchos de Tinta

► Cabeça de Impressão

- Cabeça de Impressão
- Verificação de entupimentos no bocal
- Limpeza da Cabeça de Impressão
- Substituição da Cabeça de Impressão

► Cartucho de manutenção

- Cartucho de manutenção
- Substituição do cartucho de manutenção
- Verificação da Capacidade Restante do Cartucho de Manutenção
- Quando Substituir o Cartucho de Manutenção

► Lâmina do cortador

- Lâmina do cortador
- Substituição da Lâmina do Cortador

► Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Windows)

- Limpando as Cabeças de Impressão
- Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

► Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (macOS)

- Abertura da IU Remota para Manutenção
- Limpando as Cabeças de Impressão
- Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

► Limpando a Impressora

- Limpeza da Parte Externa da Impressora
- Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior
- Limpeza da Unidade em Rolo
- Limpeza da Cabeça de Impressão

➤ **Outras manutenções**

- Preparação para transferir a impressora
- Reinstalação da impressora
- Atualização do firmware

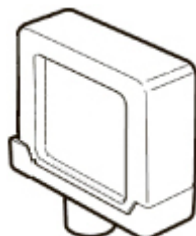
Cartuchos de Tinta

- **Cartuchos de Tinta**
- **Substituindo Cartuchos de Tinta**
- **Verificação dos Níveis do Cartucho de Tinta**
- **Quando Substituir os Cartuchos de Tinta**

Cartuchos de Tinta

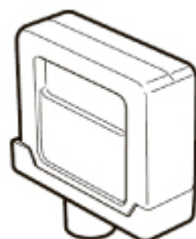
Ao comprar, verifique o número do modelo.

160 ml (5,4 fl oz)



Colorido	Número do modelo
Preto Mate	PFI-1100 MBK
Preto para Fotografia	PFI-1100 PBK
Ciano	PFI-1100 C
Magenta	PFI-1100 M
Amarelo	PFI-1100 Y
Ciano para Fotografia	PFI-1100 PC
Magenta para Fotografia	PFI-1100 PM
Cinza	PFI-1100 GY
Cinza para Fotografia	PFI-1100 PGY
Vermelho	PFI-1100 R
Azul	PFI-1100 B
Otimizador Chroma	PFI-1100 CO

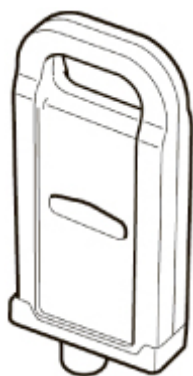
330 ml (11,2 fl oz)



Colorido	Número do modelo
Preto Mate	PFI-1300 MBK
Preto para Fotografia	PFI-1300 PBK
Ciano	PFI-1300 C
Magenta	PFI-1300 M

Amarelo	PFI-1300 Y
Ciano para Fotografia	PFI-1300 PC
Magenta para Fotografia	PFI-1300 PM
Cinza	PFI-1300 GY
Cinza para Fotografia	PFI-1300 PGY
Vermelho	PFI-1300 R
Azul	PFI-1300 B
Otimizador Chroma	PFI-1300 CO

700 ml (23,7 fl oz)



Colorido	Número do modelo
Preto Mate	PFI-1700 MBK
Preto para Fotografia	PFI-1700 PBK
Ciano	PFI-1700 C
Magenta	PFI-1700 M
Amarelo	PFI-1700 Y
Ciano para Fotografia	PFI-1700 PC
Magenta para Fotografia	PFI-1700 PM
Cinza	PFI-1700 GY
Cinza para Fotografia	PFI-1700 PGY
Vermelho	PFI-1700 R
Azul	PFI-1700 B
Otimizador Chroma	PFI-1700 CO

»» Nota

- Para instruções sobre substituição dos cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Substituindo Cartuchos de Tinta

Compatibilidade dos cartuchos de tinta

Para detalhes sobre a compatibilidade dos cartuchos de tinta, consulte [Cartuchos de tinta](#).

Você pode substituir os cartuchos de tinta nas capacidades 160 ml (5,4 fl oz), 330 ml (11,2 fl oz) e 700 ml (23,7 fl oz).

►► Nota

- Dependendo da cor, você também pode usar um cartucho de tinta com uma capacidade diferente.

Precauções ao manusear cartuchos de tinta

Siga as seguintes precauções ao manusear cartuchos de tinta.

⚠ Cuidado

- Por segurança, mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças.
- Se houver ingestão acidental de tinta, consulte um médico imediatamente.

►► Importante

- Pode haver tinta ao redor dos orifícios de tinta de um cartucho de tinta removido. Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado após a substituição. A tinta pode manchar as roupas.
- Não instale cartuchos de tinta usados nesta impressora em outro modelo de impressora. Isso evitará a detecção correta do nível de tinta, que poderá danificar a impressora ou causar outros problemas.
- Recomendamos o uso do cartucho de tinta no decorrer da impressão em até seis meses após a quebra do lacre. A qualidade da impressão pode ser afetada se você usar um cartucho de tinta mais velho.
- Não deixe a impressora sem cartuchos de tinta por longos períodos (um mês ou mais). O resto de tinta pode ficar entupido dentro da impressora e afetar a qualidade da impressão.

Como substituir um cartucho de tinta

Se a mensagem indicar que você deve substituir um cartucho de tinta, verifique os detalhes da mensagem e vá para a etapa 2.

1. [Selecionar a Substituição do cartucho de tinta no Menu](#)

2. Remover os cartuchos de tinta

■ [Remover o cartucho de tinta \(160 ml \(5,4 fl oz\)/330 ml \(11,2 fl oz\)\)](#)

■ [Remover o cartucho de tinta \(700 ml \(23,7 fl oz\)\)](#)

3. Carregar o novo cartucho de tinta

■ [Carregar o cartucho de tinta \(160 ml \(5,4 fl oz\)/330 ml \(11,2 fl oz\)\)](#)

■ [Carregar o cartucho de tinta \(700 ml \(23,7 fl oz\)\)](#)

►► Importante

- Não remova um cartucho de tinta durante a inicialização imediatamente depois de ligar a impressora ou durante a limpeza da cabeça de impressão. Tinta pode vaziar.

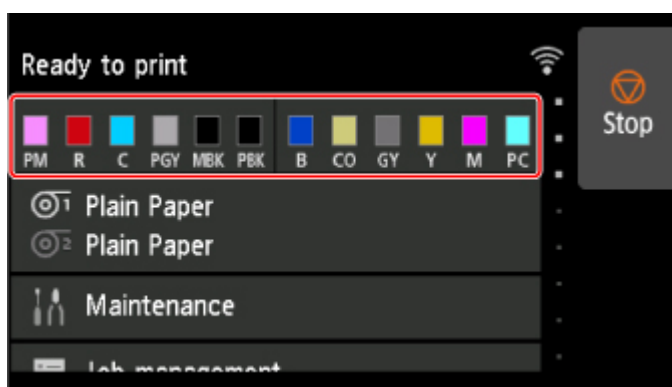
►► Nota

- A substituição do cartucho de tinta é possível mesmo durante a impressão, quando os trabalhos são cancelados ou quando o papel é avançado.

Selecionar a Substituição do cartucho de tinta no Menu

1. Toque na área de exibição da tinta na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)



A tela **Níveis de tinta estimados atuais (Current estimated ink levels)** é exibida.

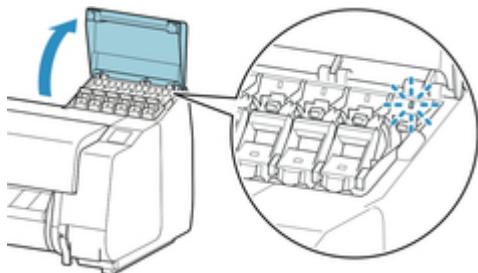
2. Toque em **Substituir (Replace)**.

As instruções para o procedimento de substituição do cartucho de tinta aparecem na tela sensível ao toque.

Remover o cartucho de tinta (160 ml (5,4 fl oz)/330 ml (11,2 fl oz))

1. Abra a tampa do cartucho de tinta e verifique o indicador luminoso de tinta.

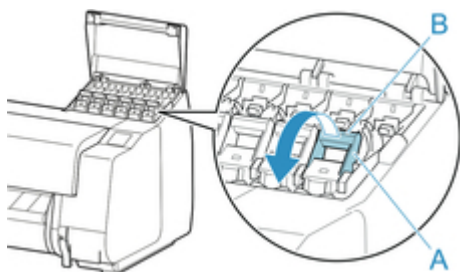
O indicador luminoso de tinta pisca se não tiver mais tinta sobrando.



»» Importante

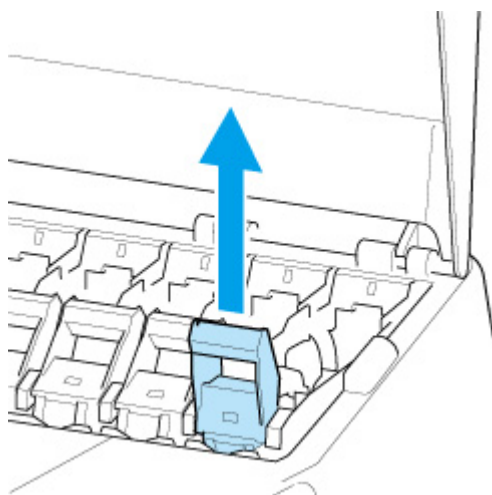
- Evite chacoalhar muito a impressora quando for substituir um cartucho de tinta. Manuseie a impressora com suavidade quando for substituir cartuchos. Chacoalhar a impressora durante a impressão pode afetar a qualidade de impressão.

2. Puxe a peça da alça (A) da alavanca de bloqueio do cartucho de tinta da cor a ser substituída enquanto pressiona o botão em B.

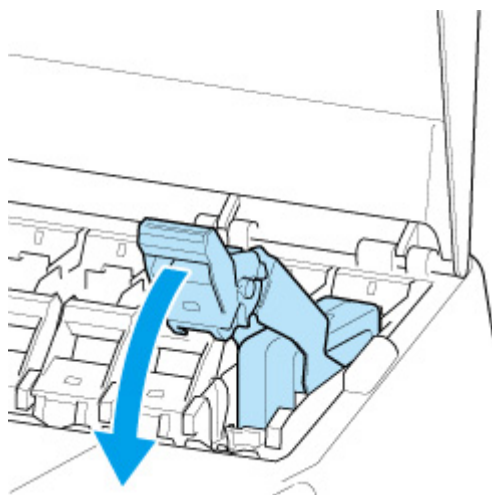


3. Puxe para fora alavanca de bloqueio do cartucho de tinta.

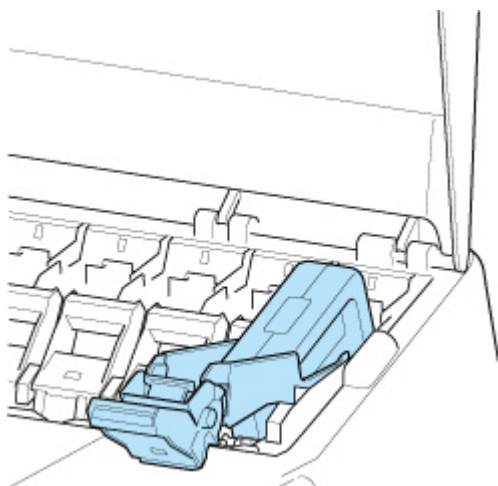
1. Puxe a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta para cima.



2. Puxe a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta para frente.



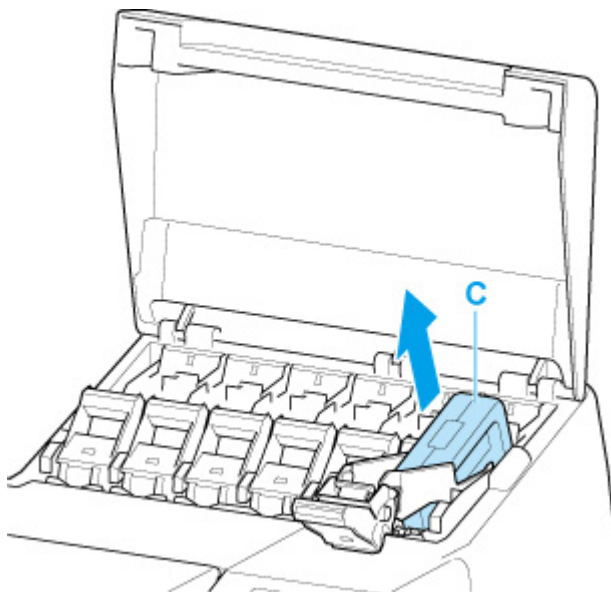
3. Puxe a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta firmemente para baixo até que ela não retorne.



►► Nota

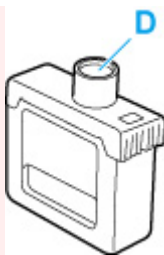
- Verifique se a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta não retorna.

4. Remova o cartucho de tinta pelos cabos (C) e toque em **OK**.



►► Importante

- Não desligue a alimentação da impressora com o cartucho de tinta removido, exceto no caso de preparação para transporte. Caso contrário, o interior da tampa do cartucho de tinta pode ficar manchado.
- Armazene o cartucho de tinta removido com tinta restante com os orifícios de tinta (D) voltados para cima. Caso contrário, a tinta poderá vazar e causar manchas. Coloque o cartucho de tinta removido em uma bolsa plástica e feche a bolsa.



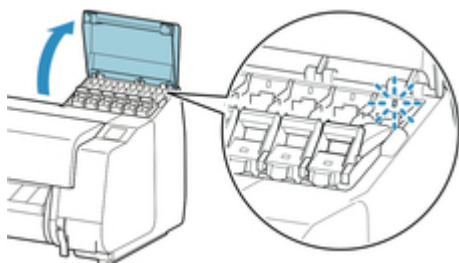
►► Nota

- Descarte o cartucho de tinta usado de acordo com os regulamentos locais.

Remover o cartucho de tinta (700 ml (23,7 fl oz))

1. Abra a tampa do cartucho de tinta e verifique o indicador luminoso de tinta.

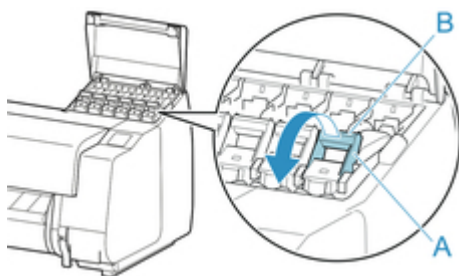
O indicador luminoso de tinta pisca se não tiver mais tinta sobrando.



►► Importante

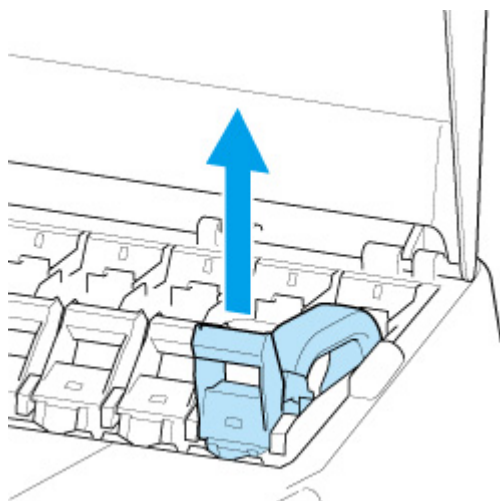
- Evite chacoalhar muito a impressora quando for substituir um cartucho de tinta. Manuseie a impressora com suavidade quando for substituir cartuchos. Chacoalhar a impressora durante a impressão pode afetar a qualidade de impressão.

2. Puxe a peça da alça (A) da alavanca de bloqueio do cartucho de tinta da cor a ser substituída enquanto pressiona o botão em B.

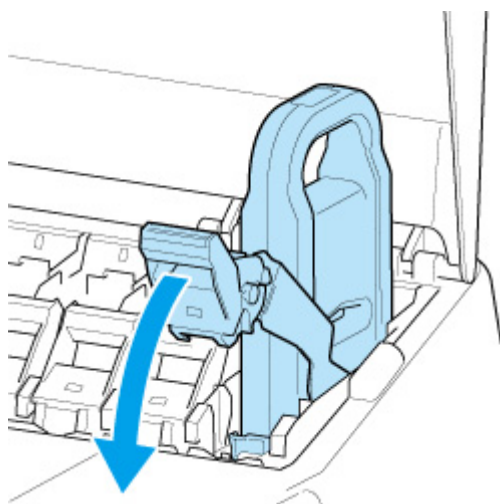


3. Puxe para fora alavanca de bloqueio do cartucho de tinta.

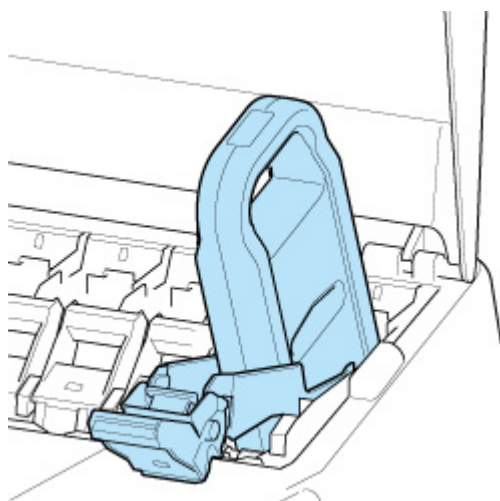
1. Puxe a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta para cima.



2. Puxe a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta para frente.



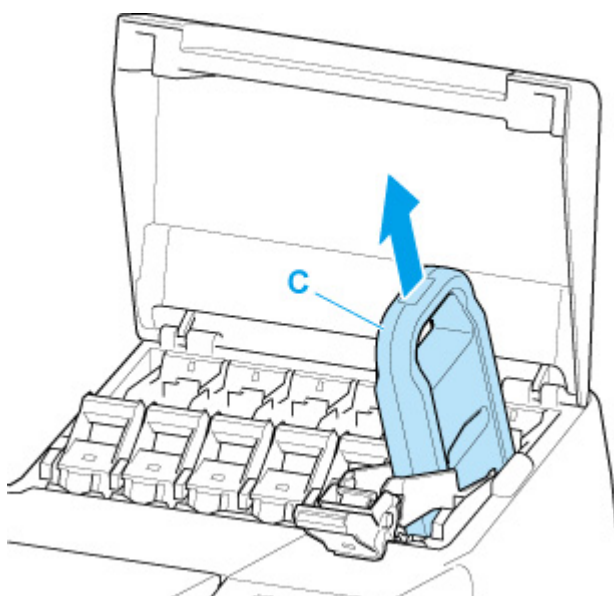
3. Puxe a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta firmemente para baixo até que ela não retorne.



»»» Nota

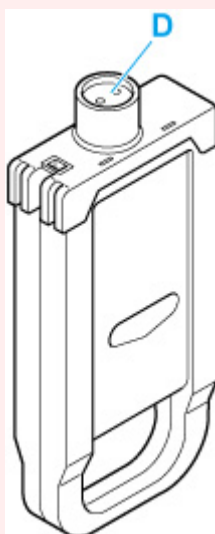
- Verifique se a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta não retorna.

4. Remova o cartucho de tinta pela alça (C) e toque em **OK**.



►► Importante

- Não desligue a alimentação da impressora com o cartucho de tinta removido, exceto no caso de preparação para transporte. Caso contrário, o interior da tampa do cartucho de tinta pode ficar manchado.
- Armazene o cartucho de tinta removido com tinta restante na caixa com os orifícios de tinta (D) voltados para cima. Caso contrário, a tinta poderá vazar e causar manchas.

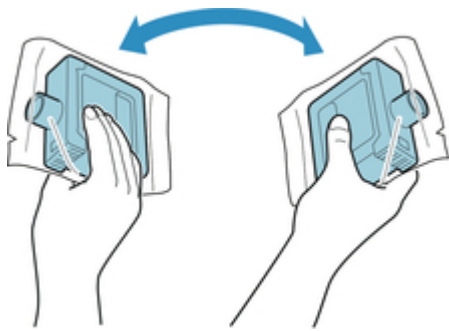


►► Nota

- Descarte o cartucho de tinta usado de acordo com os regulamentos locais.

Carregar o cartucho de tinta (160 ml (5,4 fl oz)/330 ml (11,2 fl oz))

1. Antes de abrir a bolsa, incline o cartucho de tinta para a esquerda e para a direita com suavidade por sete ou oito vezes.



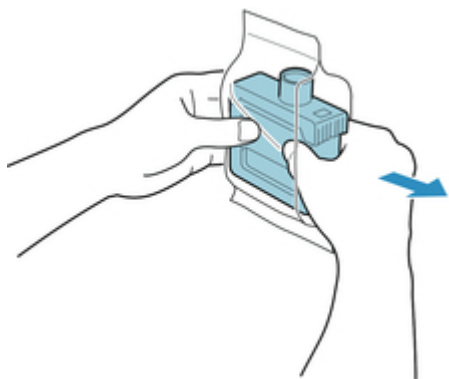
►►► Importante

- Não remova e agite um cartucho de tinta já instalado na impressora. Tinta pode vazar.
- Deixar de agitar o cartucho de tinta pode fazer com que os componentes da tinta se precipitem e afetar a qualidade da impressão.

►►► Nota

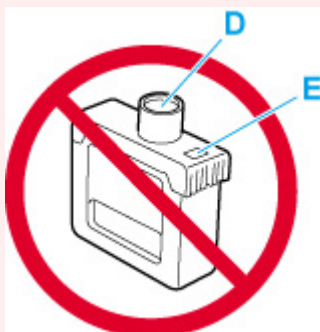
- Se o cartucho de tinta estiver em uma temperatura baixa, deixe que ele esquente até a temperatura ambiente antes de instalá-lo.

2. Abra a bolsa e remova o cartucho de tinta.



►►► Importante

- Nunca toque nos orifícios de tinta (D) nem nos contatos metálicos (E). Isso pode causar manchas, danificar o cartucho de tinta e afetar a qualidade da impressão.



- Tome cuidado para não derrubar o cartucho de tinta depois de removê-lo da bolsa. Caso contrário, a tinta poderá vazar e causar manchas.

3. Toque em **OK** e insira o cartucho de tinta no suporte com os orifícios de tinta para baixo e os contatos metálicos na parte traseira.



»»» Importante

- Um cartucho de tinta não pode ser carregado no suporte se a cor ou a orientação estiverem incorretas.

Se o cartucho de tinta não se encaixar no suporte, não o force. Reinstale após verificar a indicação de cor do rótulo, a cor do cartucho de tinta e a orientação do cartucho de tinta.

4. Erga a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta e empurre-a para baixo.



5. Empurre a peça da alça da alavanca de bloqueio do cartucho de tinta com firmeza para dentro.



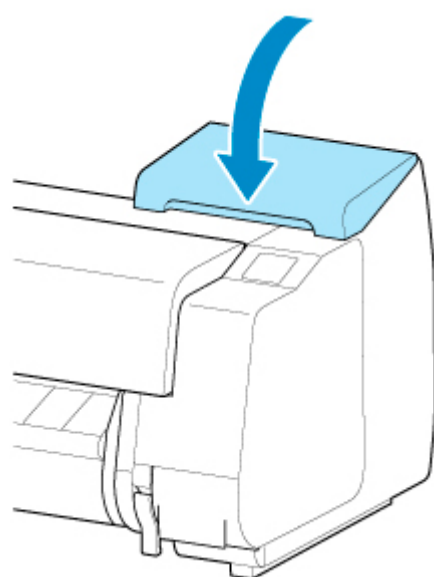
6. Certifique-se de que o indicador luminoso de tinta esteja aceso.



►► Nota

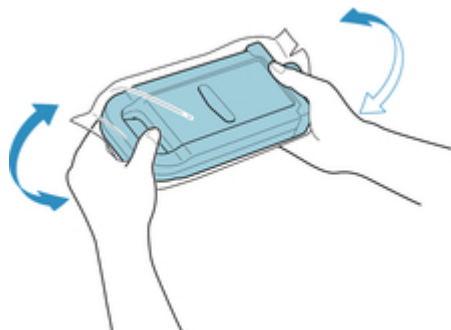
- Se o indicador luminoso de tinta não acender, recarregue o cartucho.

7. Feche a tampa do cartucho de tinta.



Carregar o cartucho de tinta (700 ml (23,7 fl oz))

1. Antes de abrir a bolsa, segure o novo cartucho de tinta com as duas mãos e incline-o para a direita e para a esquerda conforme mostrado, agitando com suavidade por sete ou oito vezes.



Cuidado

- Um cartucho de tinta de 700 ml (23,7 fl oz) é pesado; agite com o braço, em vez de usar o pulso. Se você agitar o cartucho de tinta com o pulso, poderá haver lesões.

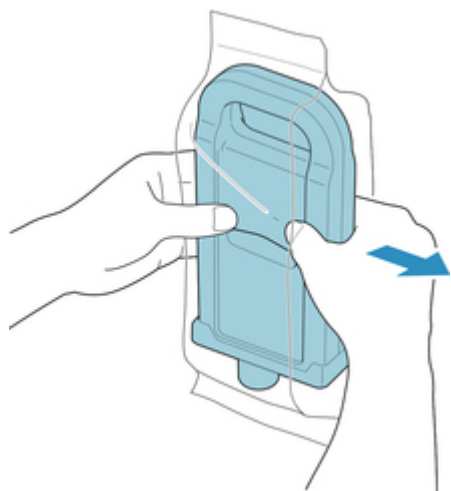
Importante

- Não remova e agite um cartucho de tinta já instalado na impressora. Tinta pode vazar.
- Deixar de agitar o cartucho de tinta pode fazer com que os componentes da tinta se precipitem e afetar a qualidade da impressão.

Nota

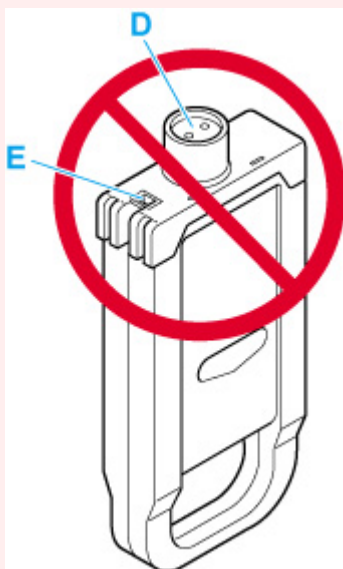
- Se o cartucho de tinta estiver em uma temperatura baixa, deixe que ele esquente até a temperatura ambiente antes de instalá-lo.

2. Abra a bolsa e remova o cartucho de tinta.



►►► Importante

- Nunca toque nos orifícios de tinta (D) nem nos contatos metálicos (E). Isso pode causar manchas, danificar o cartucho de tinta e afetar a qualidade da impressão.



- Tome cuidado para não derrubar o cartucho de tinta depois de removê-lo da bolsa. Caso contrário, a tinta poderá vazar e causar manchas.

3. Toque em **OK** e insira o cartucho de tinta no suporte com os orifícios de tinta para baixo e os contatos metálicos na parte traseira.



►►► Importante

- Um cartucho de tinta não pode ser carregado no suporte se a cor ou a orientação estiverem incorretas.

Se o cartucho de tinta não se encaixar no suporte, não o force. Reinstale após verificar a indicação de cor do rótulo, a cor do cartucho de tinta e a orientação do cartucho de tinta.

4. Erga a alavanca de bloqueio do cartucho de tinta e empurre-a para baixo.



5. Empurre a peça da alça da alavanca de bloqueio do cartucho de tinta com firmeza para dentro.



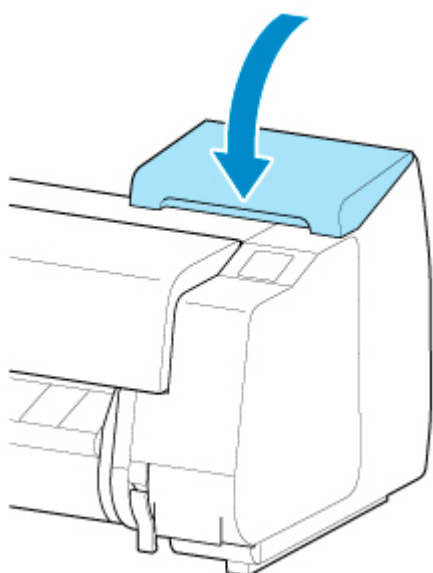
6. Certifique-se de que o indicador luminoso de tinta esteja aceso.



»» Nota

- Se o indicador luminoso de tinta não acender, recarregue o cartucho.

7. Feche a tampa do cartucho de tinta.

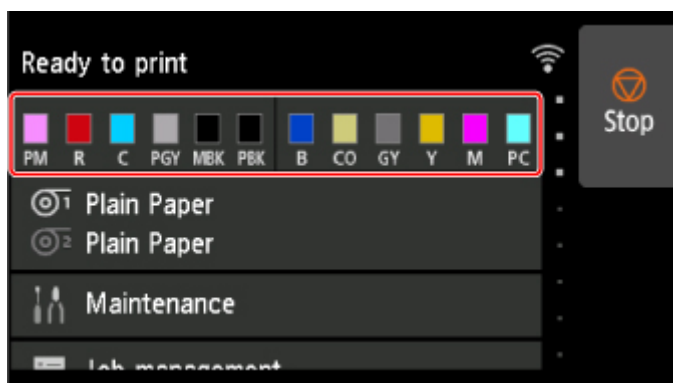


Verificação dos Níveis do Cartucho de Tinta

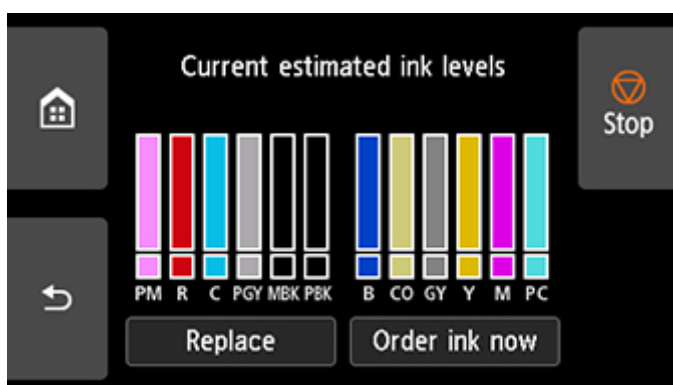
Na tela sensível ao toque, você pode verificar quanto de tinta sobrou no cartucho de tinta.

1. Toque na área de exibição da tinta na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)

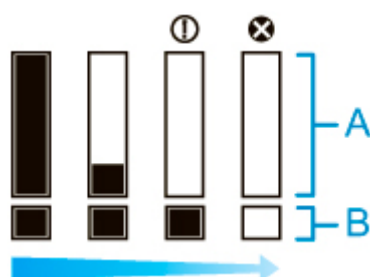


A tela **Níveis de tinta estimados atuais (Current estimated ink levels)** é exibida.



Esta impressora conta com cartuchos de tinta (A) e subcartuchos de tinta (B). Mesmo que a tinta se esgote, a impressão pode continuar com a tinta nos subcartuchos de tinta.

Quando a tinta restante estiver baixa,  será exibido no nível de tinta restante. Quando a tinta acabar,  será exibido. Veja a figura abaixo.



Se a tela sensível ao toque indicar a necessidade de substituir o cartucho de tinta, substitua o cartucho de tinta. Se uma mensagem indicando a verificação dos níveis restantes de tinta for exibida ou após tarefas que consomem muita tinta, como impressão em formato grande ou limpeza da cabeça, verifique os níveis restantes e substitua o cartucho de tinta, conforme necessário.

»» **Nota**

- Toque em **Enc tinta agora (Order ink now)** para verificar as informações do fornecedor da tinta.
- Quando a função para detectar o nível de tinta restante está desativada,  será exibido no nível de tinta restante.
- Se um cartucho de tinta não estiver inserido, não haverá exibição de nenhum cartucho de tinta.

Quando substituir cartuchos de tinta

Substitua ou prepare a substituição do cartucho de tinta nas seguintes situações.

- **Se a mensagem de confirmação de tinta for exibida na tela sensível ao toque**

Se houver pouca tinta, a lâmpada de **Status** será iluminada em laranja e uma mensagem de notificação será exibida na tela sensível ao toque. É possível continuar a impressão, mas prepare os cartuchos de tinta.

■ [Verificação dos Níveis do Cartucho de Tinta](#)

- **Antes de trabalhos de impressão e manutenção que consomem muita tinta**

Se houver pouca tinta restante, poderá não ser suficiente para impressão em formato grande, limpeza da cabeça e manutenção, que exigem muita tinta. Substitua ou prepare a substituição dos cartuchos de tinta nas seguintes situações.

- **Se a mensagem de substituição de tinta for exibida na tela sensível ao toque**

Quando a tinta se esgotar, a lâmpada de **Status** piscará em laranja, uma mensagem sobre a substituição do cartucho de tinta será exibida na tela sensível ao toque e a impressão será desativada. Substitua o cartucho de tinta.

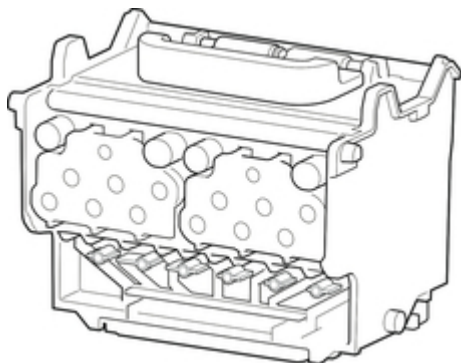
Cabeça de Impressão

- **Cabeça de Impressão**
- **Verificação de entupimentos no bocal**
- **Limpeza da Cabeça de Impressão**
- **Substituição da Cabeça de Impressão**

Cabeça de Impressão

Ao comprar, verifique o número do modelo.

Número do modelo: PF-10



»» Nota

- Para instruções sobre substituição da cabeça de impressão, consulte [Substituir cabeça de impressão.](#)

Verificação de entupimentos no bocal

Se a impressão estiver fraca ou for afetada por criação de faixas em diferentes cores, certifique-se de que os ejetores da cabeça de impressão estejam desobstruídos imprimindo um padrão de teste para verificar os ejetores.

»»» Nota

- Por padrão, os ejetores são verificados em intervalos fixos.

■ [Conf. de manutenção aut.](#)

Papel a ser Preparado

Ao utilizar rolos

Um rolo não utilizado com largura mínima de 254,0 mm (10,00 polegadas) de largura

Ao utilizar folhas

Uma folha de papel não usado com tamanho mínimo A4/Carta

1. Coloque o papel.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

2. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

3. Toque em **Imprim. padrão verificação ejeter (Nozzle Check)**.

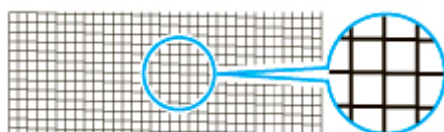
Uma mensagem de confirmação é exibida.

4. Toque em **Sim (Yes)**.

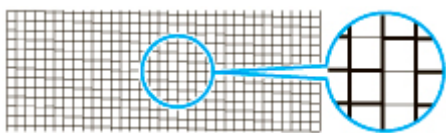
Agora, a impressora imprime um padrão de teste para verificar os ejetores.

5. Verifique os resultados da impressão.

Se as linhas horizontais não estiverem fracas ou incompletas, significará que os ejetores estão desobstruídos.

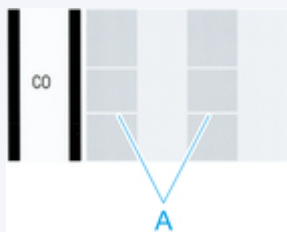


Se algumas seções das linhas horizontais estiverem fracas ou incompletas, significará que os ejetores dessas cores estão entupidos.



►► Nota

- Uma vez que CO não tem cor, a impressão é realizada sobre o padrão preto. Verifique se as áreas de cor cinza escuro apresentam linhas (A) no padrão CO.



Se as linhas horizontais estiverem fracas ou incompletas, execute a limpeza da cabeça de impressão.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

Limpeza da Cabeça de Impressão

Se a impressão estiver fraca, limpar a cabeça de impressão poderá melhorar os resultados.

Selecione um entre os três modos de limpeza da cabeça de impressão (**Limpeza (Cleaning)**, **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** ou **Limpeza do sistema (System cleaning)**), dependendo do problema a ser solucionado.

- **Limpeza (Cleaning)**

Use esse modo se a impressão estiver esmaecida ou contiver substâncias estranhas. Esse método de limpeza consome a menor quantidade de tinta.

Isso leva aproximadamente 8 minutos.

- **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**

Utilize esse modo se nenhuma tinta for ejetada ou se a **Limpeza (Cleaning)** não solucionar o problema.

Isso leva aproximadamente 8 ou 9 minutos.

- **Limpeza do sistema (System cleaning)**

Utilize este modo se a impressão não for aprimorada após a **Limpeza profunda (Deep Cleaning)**. A **Limpeza do sistema (System cleaning)** consome uma grande quantidade de tinta. A execução da limpeza consome a tinta mais rapidamente. Execute somente quando necessário.

Isso leva aproximadamente 10 minutos.

»» Importante

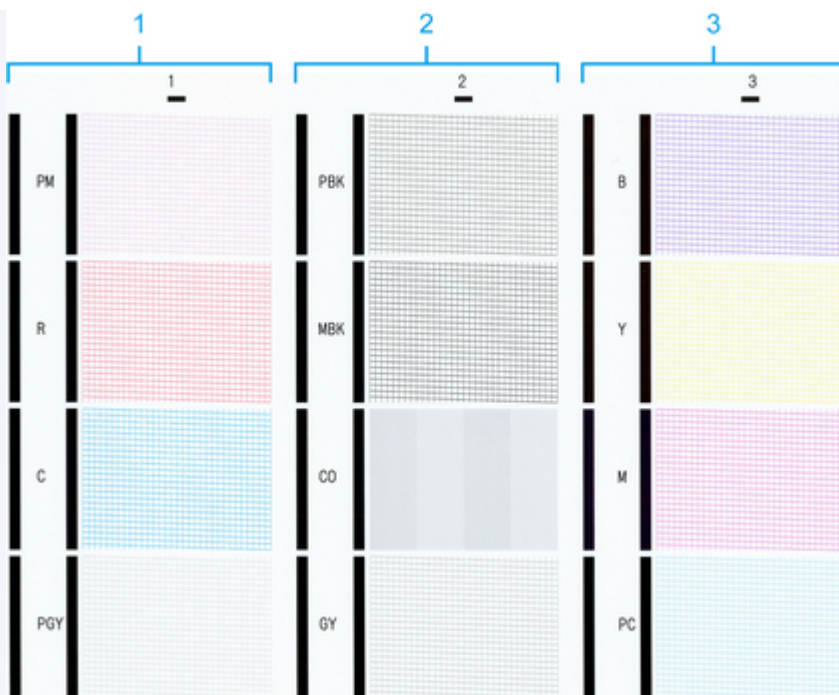
- Não remova o cartucho de manutenção nem os cartuchos de tinta durante **Limpeza (Cleaning)**, **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** ou **Limpeza do sistema (System cleaning)**.

A tinta poderá vazar ou poderá ocorrer um erro.

- Se a impressão não for aprimorada após a **Limpeza do sistema (System cleaning)**, a cabeça de impressão poderá estar no fim de sua vida útil. Contate o revendedor Canon para obter assistência.

»» Nota

- Verifique o padrão de verificação do ejetor e selecione um grupo de tinta a ser limpo, conforme necessário. É possível limpar toda a cabeça de impressão ou selecione o padrão 1, 2 ou 3 para limpar a cabeça de impressão com um ejetor entupido.



- Por padrão, os ejetores são verificados em intervalos fixos.

■ [Conf. de manutenção aut.](#)

Execute a impressão conforme a seguir.

1. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

2. Toque em **Limpeza de cabeça de impressão (Print head cleaning)**.

3. Toque em **Limpeza (Cleaning)**, **Limpeza profunda (Deep Cleaning)** ou **Limpeza do sistema (System cleaning)**.

4. Toque no grupo de tinta a ser limpo.

- **Todas as cores (All colors)**
- **Padrão 1 (Pattern 1):** PM / R / C / PGY
- **Padrão 2 (Pattern 2):** PBK / MBK / CO / GY
- **Padrão 3 (Pattern 3):** B / Y / M / PC

Uma mensagem de confirmação é exibida.

5. Toque em **Sim (Yes)**.

A limpeza da cabeça agora foi executada.

6. Imprima um padrão de teste para verificar os ejetores e determine se a limpeza conseguiu desobstruir os ejetores.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

Substituição da Cabeça de Impressão

Se a tela sensível ao toque indicar a necessidade de substituir a cabeça de impressão ou se instruído pelo seu revendedor Canon, substitua a cabeça de impressão.

Cabeças de impressão compatíveis

Para detalhes sobre cabeça de impressão compatível, consulte [Cabeça de impressão](#).

Precauções ao manusear a cabeça de impressão

Siga as seguintes precauções ao manusear a cabeça de impressão.

Cuidado

- Por segurança, mantenha a cabeça de impressão fora do alcance de crianças.
- Se houver ingestão acidental de tinta, consulte um médico imediatamente.
- Não toque na cabeça de impressão imediatamente após a impressão. A cabeça de impressão fica extremamente quente e há risco de queimaduras.

Importante

- Pode haver tinta ao redor dos ejetores da cabeça de impressão removida. Manuseie a cabeça de impressão com cuidado durante a substituição. A tinta pode manchar as roupas.
- Abra a bolsa da cabeça de impressão somente imediatamente antes da instalação. Depois de remover a cabeça de impressão da bolsa, instale-a imediatamente. Se a cabeça de impressão for deixada como está depois que a bolsa é aberta, os ejetores poderão secar, o que pode afetar a qualidade da impressão.

Como substituir a cabeça de impressão

Cuidado

- Ao substituir a cabeça de impressão imediatamente após a impressão, aguarde alguns minutos antes de substituí-la. As partes metálicas da cabeça de impressão ficam quentes durante a impressão e haverá risco de queimadura se essas partes forem tocadas.

Importante

- Suas mãos podem ficar sujas durante a substituição da cabeça de impressão. Utilize as luvas fornecidas na caixa com a nova cabeça de impressão para substituir.

Nota

- Prepare um novo cartucho de tinta quando os níveis de tinta estiverem baixos.
- Prepare um novo cartucho de manutenção quando a capacidade restante do cartucho de manutenção estiver baixa.

1. Remova qualquer papel que tenha sido alimentado.

- Ao usar um rolo, rebobine-o.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)
- [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- Ao usar folhas, remova a folha.

- [Remoção de folhas](#)

2. Limpe a parte interna da tampa superior.

- [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

3. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

4. Toque em **Substituição da cabeça (Head replacement)**.

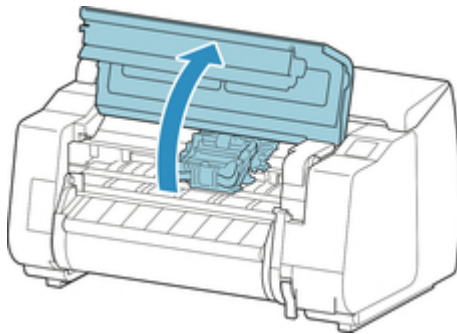
Uma mensagem de confirmação é exibida.

5. Toque em **Sim (Yes)**.

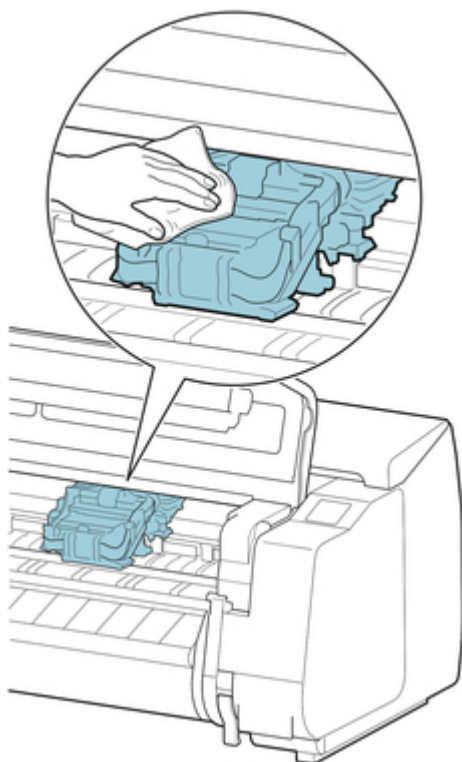
A tinta começa a entrar. Ao concluir, as instruções para o procedimento de substituição da cabeça de impressão aparecem na tela sensível ao toque.

Demora entre 5 e 6 minutos para que a tinta seja drenada no sistema e para remover a tinta da cabeça de impressão.

6. Abra a tampa superior.

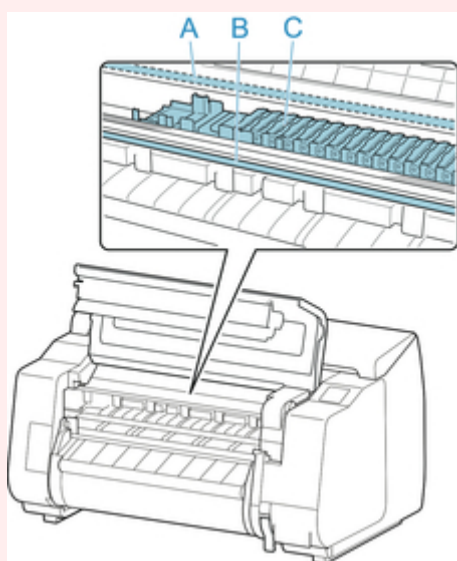


7. Se a tampa de fixação da cabeça de impressão e a alavanca de bloqueio da cabeça de impressão estiverem sujas, utilize um pano úmido completamente torcido para limpar.



►►► Importante

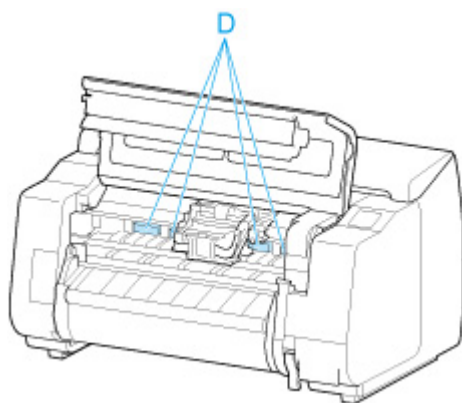
- Não toque na escala linear (A), no eixo de carro (B) ou no estabilizador da válvula de tinta (C). Isso pode resultar em funcionamento inadequado.



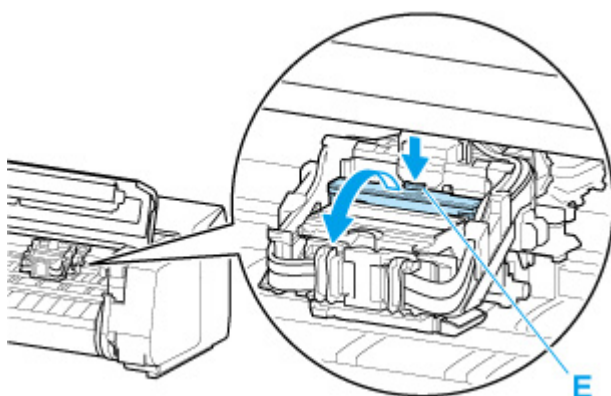
- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície.

8. Se o duto de ventilação (D) estiver sujo, utilize um pano úmido completamente torcido para limpar.

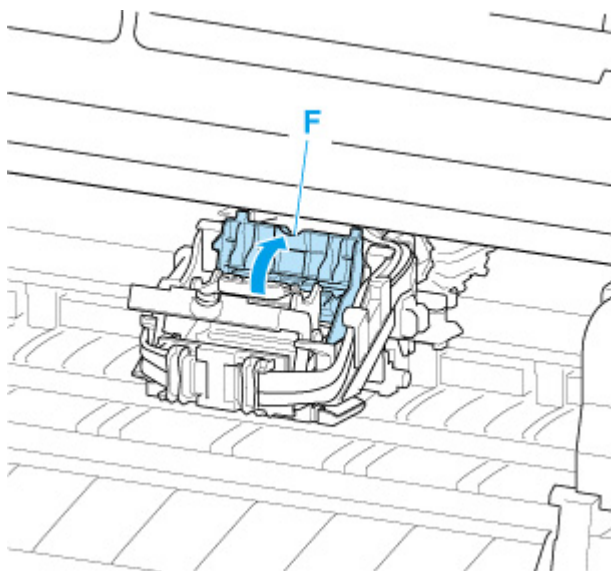
Se o Carro estiver impedindo o duto de ventilação, mova o Carro manualmente antes de limpar o duto.



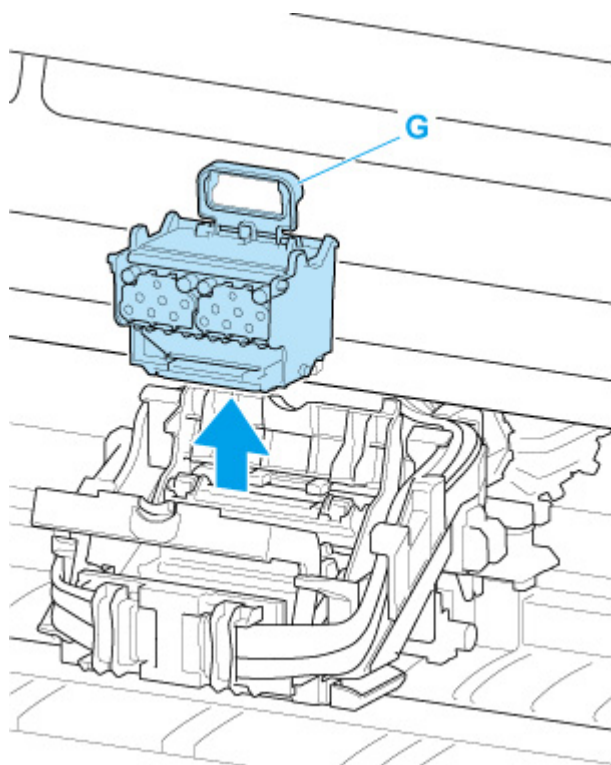
9. Puxe a alavanca de bloqueio da cabeça de impressão para a frente enquanto pressiona o centro (E) com a ponta do dedo.



10. Segure o cabo (F) e abra a tampa de bloqueio da cabeça de impressão.



11. Segure os cabos (G) pela alça azul, remova a cabeça de impressão, e toque em **OK**



►► Importante

- Não toque nos contatos de metal do carro. Evite que sujeira ou partículas sejam depositadas nos contatos do carro. Essas ações danificam a impressora.

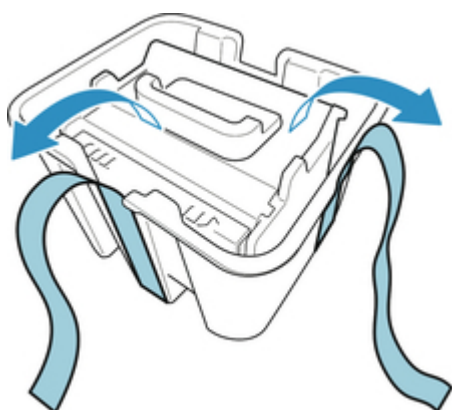
►► Nota

- Descarte a cabeça de impressão usada de acordo com os regulamentos locais.

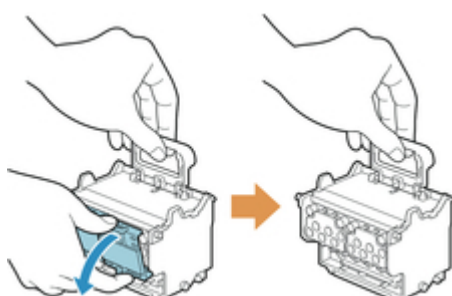
12. Remova a cabeça de impressão que estava no estojo case da bolsa.



13. Remova a fita utilizada para segurar a cabeça de impressão.

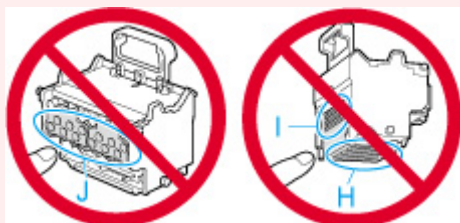


14. Levante a cabeça de impressão pela alça azul e remova a tampa de proteção laranja (2).



►► Importante

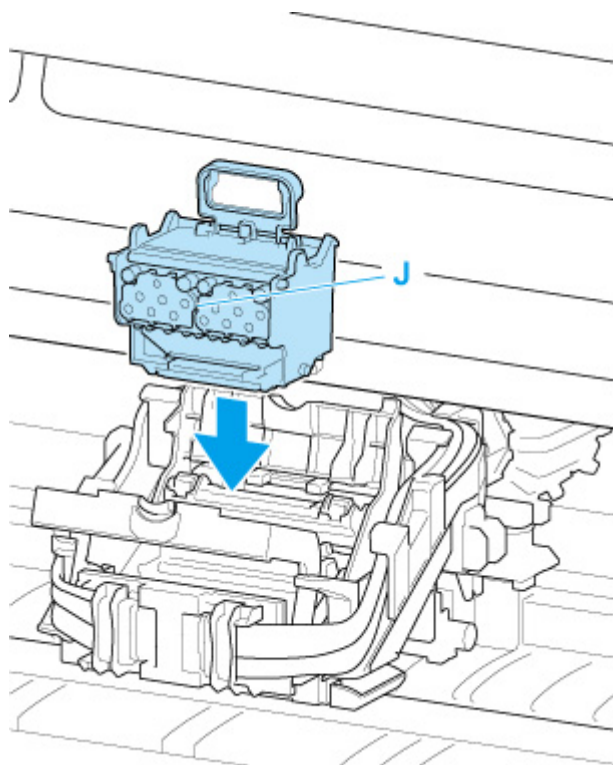
- Sempre segure a cabeça de impressão pela alça azul. Nunca toque no ejetor (H) nem nos contatos metálicos (I). Isso pode danificar a cabeça de impressão e afetar a qualidade da impressão.
- Nunca toque nos orifícios de tinta (J). Isso pode afetar a qualidade da impressão.



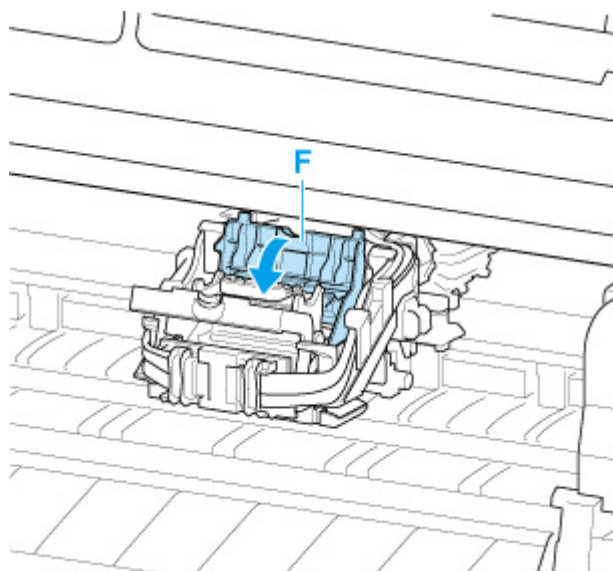
- A superfície interna da tampa de proteção é revestida com tinta para proteger os ejetores. Tome cuidado para não tocar nessas superfícies ao remover as tampas.
- A cabeça de impressão contém tinta para proteger os ejetores. Recomendamos remover a tampa de proteção enquanto a segura sobre a bolsa que continha a cabeça de impressão ou de outra forma mantendo-a afastada com segurança dos outros itens para evitar derramamento de tinta e manchas em roupas ou nas áreas ao redor. Se a tinta for derramada acidentalmente, remova a tinta com um pano seco.
- Se você precisar colocar uma cabeça de impressão em algum lugar temporariamente antes da instalação, não a posicione com os ejetores e os contatos metálicos voltados para baixo. Se os ejetores ou contatos metálicos estiverem danificados, isso pode afetar a qualidade de impressão.
- Não conecte a peça de proteção removida novamente. Descarte esses materiais de acordo com os regulamentos locais.

- 15.** Gire os orifícios de tinta (J) em direção à parte frontal e insira a cabeça de impressão no carro.

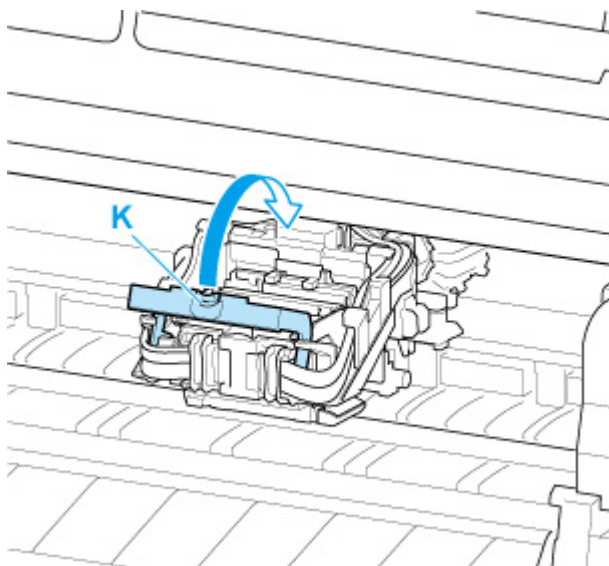
Insira a cabeça de impressão totalmente no carro, enquanto toma cuidado para evitar que as peças protegidas pelas tampas de proteção toquem o carro.



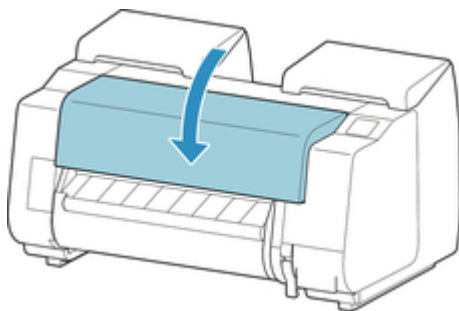
- 16.** Segure a guia (F) da tampa de fixação da cabeça de impressão e abaixe-a para frente para bloquear a cabeça de impressão.



- 17.** Enquanto estiver segurando a parte central (K) da alavanca de bloqueio da cabeça de impressão, abaixe-a na direção da parte traseira até que ocorra o encaixe.



18. Feche a tampa superior.



A tinta agora enche a cabeça de impressão. Isso leva aproximadamente 17 ou 18 minutos.

►► Importante

- Durante o enchimento da tinta, nunca remova o cartucho de tinta ou o cartucho de manutenção. Tinta pode vazar.

►► Nota

- O ajuste da posição da cabeça de impressão é executado quando **ATIVADO (ON)** é configurado para **Impr. padrão após nova cabeça (Print pattern after new head)**.

Siga as instruções na tela sensível ao toque para carregar o papel.

■ [Conf. de manutenção aut.](#)

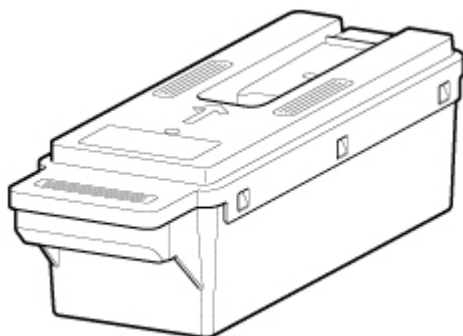
Cartucho de manutenção

- **Cartucho de manutenção**
- **Substituição do cartucho de manutenção**
- **Verificação da Capacidade Restante do Cartucho de Manutenção**
- **Quando Substituir o Cartucho de Manutenção**

Cartucho de manutenção

Ao comprar, verifique o número do modelo.

Número do modelo: MC-30



»» Nota

- Para instruções sobre substituição do cartucho de manutenção, consulte [Substituir o cartucho de manutenção](#).

Substituição do cartucho de manutenção

Compatibilidade do cartucho de manutenção

Para detalhes sobre a compatibilidade do cartucho de manutenção, consulte [Cartucho de manutenção](#).

Precauções ao manusear o cartucho de manutenção

Siga as seguintes precauções ao manusear o cartucho de manutenção.

Cuidado

- Por segurança, mantenha o cartucho de manutenção fora do alcance de crianças.
- Se houver ingestão acidental de tinta, consulte um médico imediatamente.

Importante

- Não remova o cartucho de manutenção exceto para substituí-lo. Tinta pode vazar.
- Não remova um cartucho de manutenção durante a inicialização imediatamente depois de ligar a impressora, durante a limpeza da cabeça de impressão, enquanto a tinta está sendo retirada ou durante a inicialização imediatamente depois de substituir o cartucho de manutenção.
O cartucho de manutenção pode ficar danificado ou a tinta pode vazar.
- Para prevenir vazamento de tinta de um cartucho de manutenção usado, evite derrubar o cartucho ou armazená-lo em uma posição desnivelada. Caso contrário, a tinta poderá vazar e causar manchas.
- A tinta prende-se ao topo do cartucho de manutenção depois de ele ser usado. Manuseie o cartucho de manutenção com cuidado após a substituição. A tinta pode manchar as roupas.

Como substituir um cartucho de manutenção

Se uma mensagem indicar a necessidade de substituição do cartucho de manutenção, verifique os detalhes da mensagem e vá para a etapa 4.

1. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

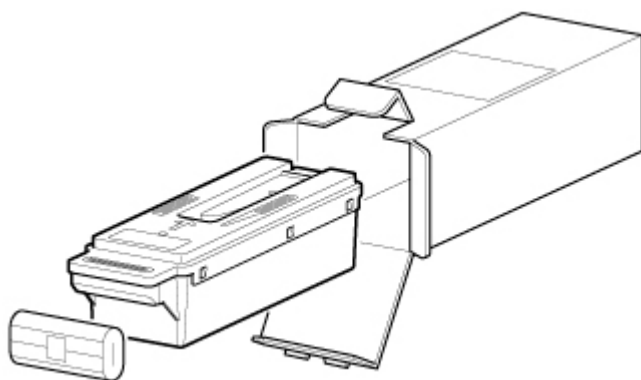
2. Toque em **Inf. do cartucho de manut. (Maintenance cartridge info)**.

A tela **Inf. do cartucho de manut. (Maintenance cartridge info)** é exibida.

3. Toque em **Substituir (Replace)**.

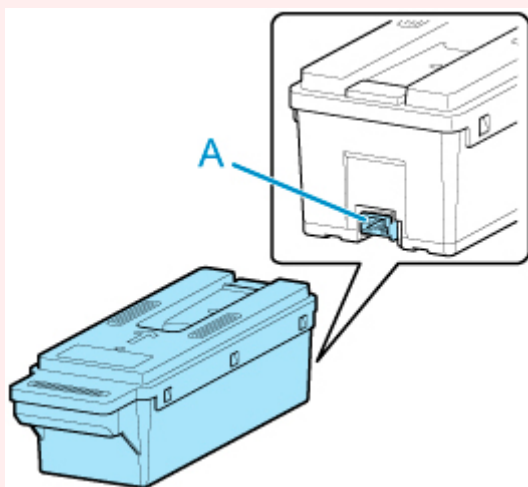
As instruções para o procedimento de substituição do cartucho de manutenção são exibidas na tela sensível ao toque.

4. Abra a caixa e remova a bolsa plástica e o cartucho de manutenção.

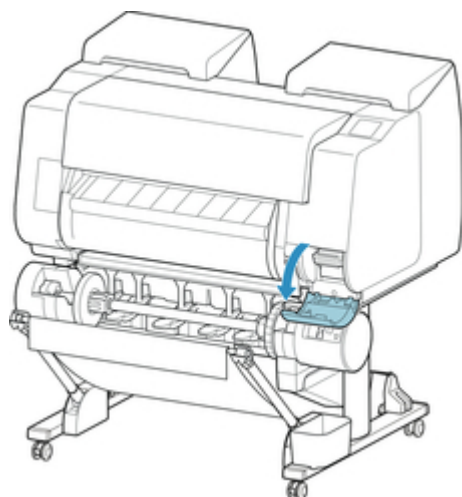


»» Importante

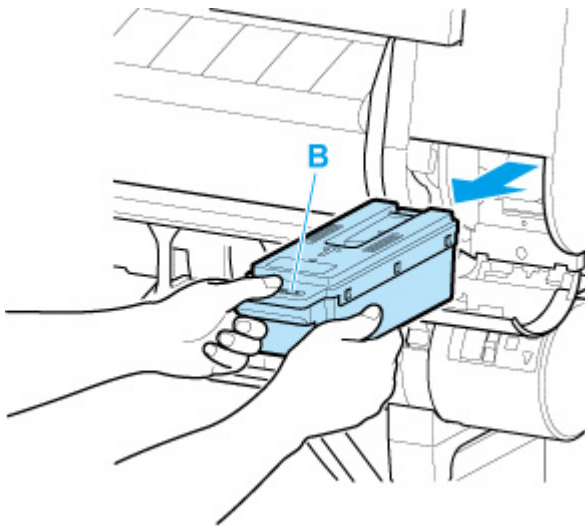
- Nunca toque nos contatos metálicos (A). Isso pode danificar o cartucho de manutenção.



5. Abra a tampa do cartucho de manutenção.



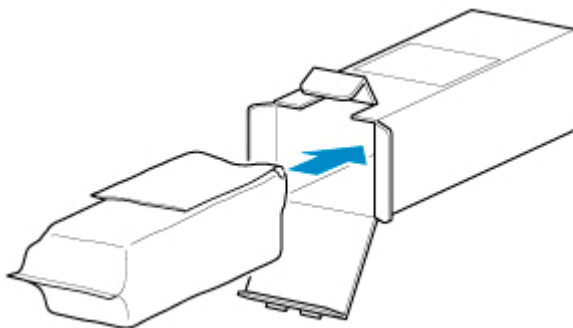
6. Segure o cartucho de manutenção usado pelo cabo (B) com uma mão e coloque a outra mão sob o cartucho de manutenção para segurá-lo firmemente na parte inferior, mantendo-o nivelado ao retirar.



►►► Importante

- Um cartucho de manutenção usado é pesado. Sempre segure com firmeza o cartucho e mantenha-o novelado durante a remoção. Se você derrubar um cartucho de manutenção usado ou armazená-lo em posição desnivelada, pode vazar tinta, causando manchas.

7. Coloque o cartucho de manutenção usado na bolsa plástica fornecida e armazene sobre uma superfície plana.
8. Verifique a parte inferior e superior do cartucho de manutenção, coloque na caixa e armazene-a em uma superfície plana.



►►► Importante

- Sempre coloque o cartucho de manutenção usado de volta na caixa e armazene a caixa sobre uma superfície plana.

►►► Nota

- Descarte o cartucho de manutenção usado de acordo com os regulamentos locais.

9. Limpe qualquer sujeira na tampa do cartucho de manutenção.

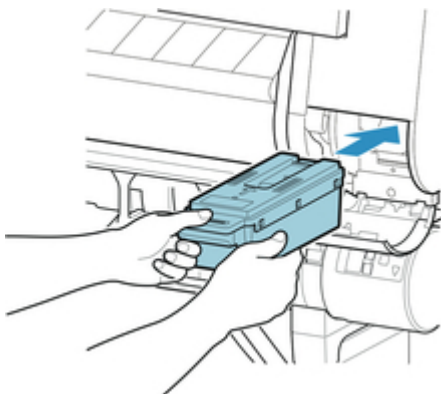


»» Importante

- Apoie a tampa do cartucho de manutenção pela parte inferior à medida que limpa.

10. Para manter o nível do novo cartucho de manutenção, insira-o até o fim.

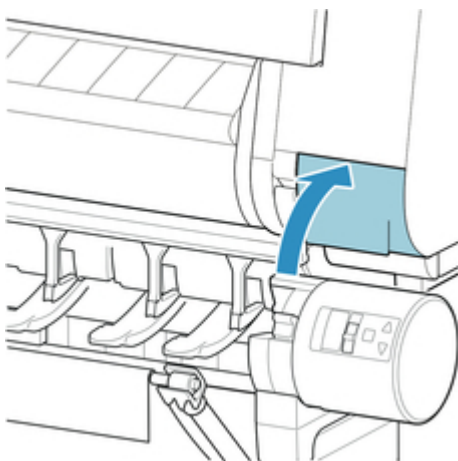
O cartucho de manutenção é inicializado.



»» Importante

- Não remova o cartucho de manutenção durante a inicialização imediatamente após a substituição do cartucho de manutenção. O cartucho de manutenção pode ficar danificado.

11. Feche a tampa do cartucho de manutenção.



Verificação da Capacidade Restante do Cartucho de Manutenção

O cartucho de manutenção absorve o excesso de tinta a partir da limpeza da cabeça de impressão. É possível confirmar a capacidade restante do cartucho de manutenção verificando a tela sensível ao toque.

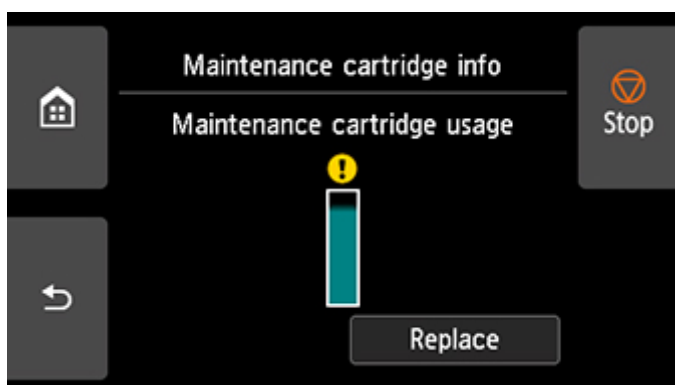
1. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

2. Toque em **Inf. do cartucho de manut. (Maintenance cartridge info)**.

A tela **Inf. do cartucho de manut. (Maintenance cartridge info)** é exibida.



Se a tela sensível ao toque indicar a necessidade de substituir o cartucho de manutenção, substitua o cartucho de manutenção.

Se uma mensagem indicando a verificação da capacidade restante do cartucho de manutenção for exibida ou antes de tarefas que consomem muito da capacidade, como limpeza da cabeça ou preparações para mover a impressora, verifique a capacidade restante do cartucho de manutenção e prepare um novo cartucho de manutenção, conforme necessário.

■ [Substituição do cartucho de manutenção](#)

Quando Substituir o Cartucho de Manutenção

Substitua ou prepare e a substituição do cartucho de manutenção nas seguintes situações.

- **Se a mensagem de confirmação do cartucho de manutenção for exibida na tela sensível ao toque**

Quando o cartucho de manutenção estiver quase vazio, a lâmpada de **Status** ficará iluminada em laranja e uma mensagem de notificação será exibida na tela sensível ao toque. A impressão pode ser continuada, mas verifique a capacidade restante do cartucho de manutenção e prepare a substituição do cartucho de manutenção por um novo.

■ [Verificação da Capacidade Restante do Cartucho de Manutenção](#)

- **Quando a capacidade do cartucho de manutenção é drasticamente consumida**

Limpeza de cabeça de impressão, substituição da cabeça de impressão e preparações para transferir a impressora consomem grande parte da capacidade do cartucho de manutenção. (Em particular, a preparação para mover a impressora consome muito da capacidade.)

Verifique a capacidade restante do cartucho de manutenção antes dessa manutenção e substitua o cartucho de manutenção, se necessário.

- **Se a mensagem de substituição de cartucho de manutenção for exibida na tela sensível ao toque**

Quando o cartucho de manutenção estiver vazio, a lâmpada de **Status** piscará em laranja, uma mensagem sobre a substituição do cartucho de manutenção será exibida na tela sensível ao toque e a impressão será desativada. Substitua o cartucho de manutenção por um novo.

Lâmina do cortador

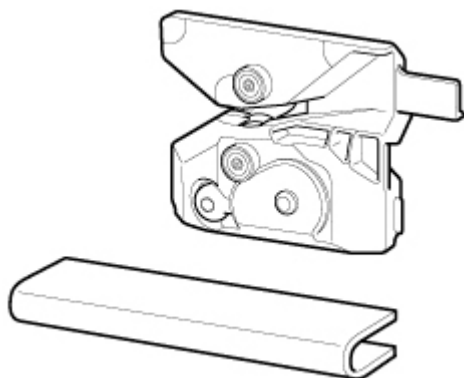
- Lâmina do cortador
- Substituição da Lâmina do Cortador

Lâmina do cortador

Ao comprar, verifique o número do modelo.

Essa lâmina do cortador contém uma peça para fixar a lâmina do cortador durante a instalação.

Número do modelo: CT-07



»» Nota

- Para instruções sobre substituição da lâmina do cortador, consulte [Substituir a lâmina do cortador](#).

Substituição da Lâmina do Cortador

Compatibilidade da lâmina do cortador

Para detalhes sobre a compatibilidade da lâmina do cortador, consulte [Lâmina do cortador](#).

Como substituir a Lâmina do cortador

►►► Importante

- A lâmina do cortador não pode ser substituída se houver papel na área de movimento do cortador. Remova o papel.

1. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

2. Toque em **Subst. un. de lâmina do cortador (Replace cutter blade unit)**.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

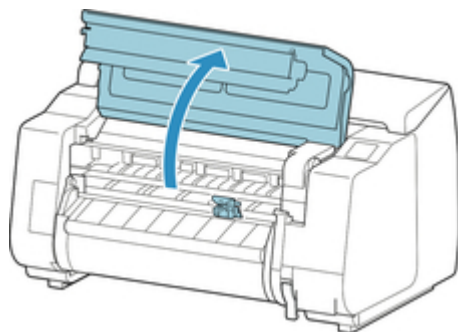
3. Toque em **Sim (Yes)**.

O carro se movimenta e depois para, e as instruções para o procedimento de substituição da lâmina do cortador são exibidas na tela sensível ao toque.

►►► Nota

- Se você não fizer nada dentro de 2 minutos, a substituição da lâmina do cortador será cancelada. Nesse caso, recomeça a substituição desde o início.

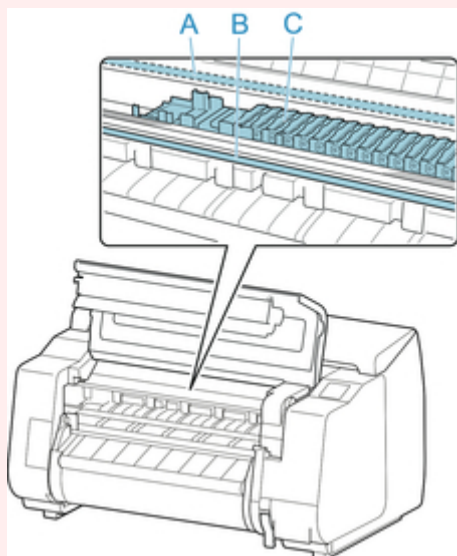
4. Abra a tampa superior.



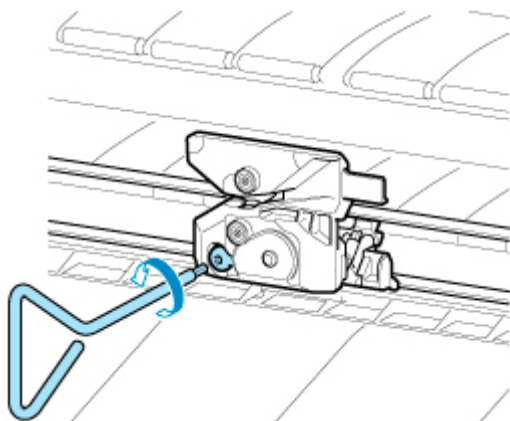
5. Se a lâmina do cortador estiver suja, utilize um pano úmido completamente torcido para limpar.

»» Importante

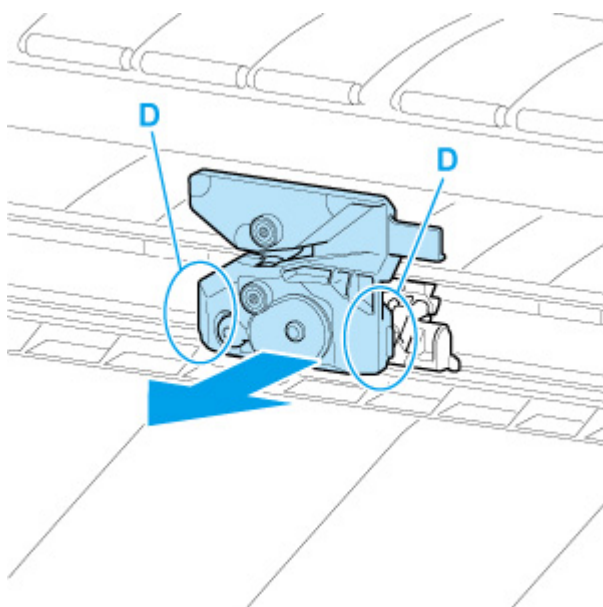
- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície.
- Não toque na escala linear (A), no eixo de carro (B) ou no estabilizador da válvula de tinta (C). Isso pode resultar em funcionamento inadequado.



6. Gire o parafuso sextavado com uma chave sextavada até soltar.



7. Remova a lâmina do cortador enquanto segura D.



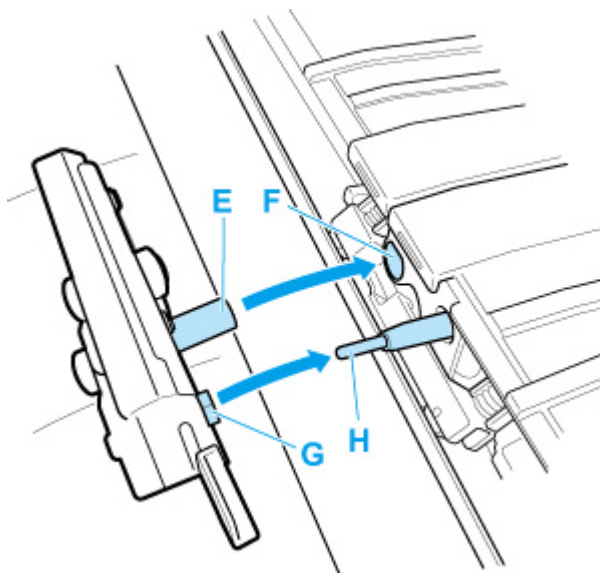
⚠ Cuidado

- Nunca toque em nenhuma peça além de D. Isso pode manchar suas mãos ou causar ferimentos. Também pode danificar a impressora.
- Não desmonte a lâmina do cortador. Tocar na lâmina pode causar lesão.

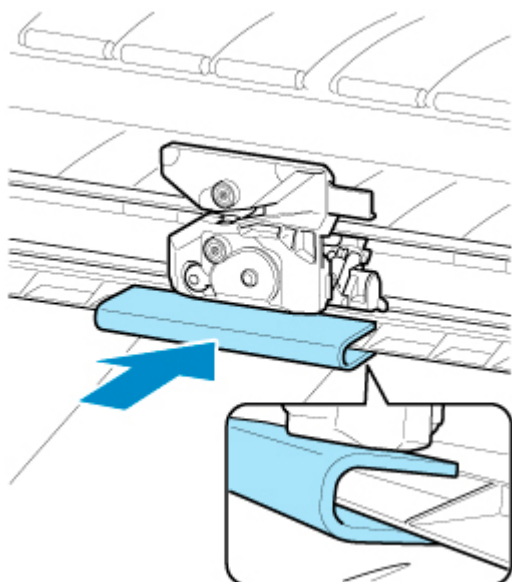
➤➤ Nota

- Descarte a lâmina do cortador usada de acordo com os regulamentos locais.

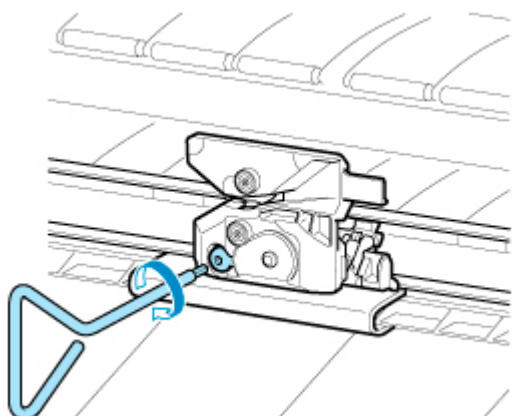
8. Instale uma nova lâmina do cortador enquanto alinha E para F e G para H.



9. Instale enquanto alinha a peça de fixação incluída com a lâmina do cortador de substituição ao centro da lâmina do cortador.



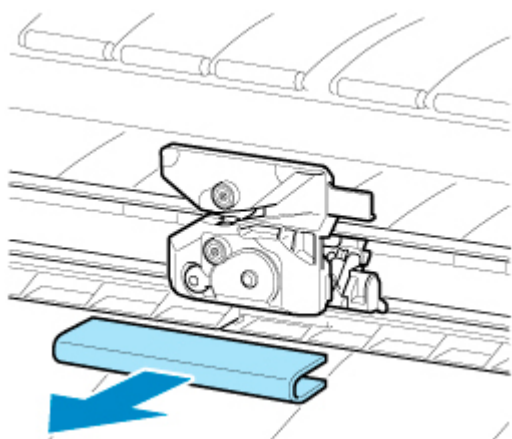
10. Gire o parafuso sextavado até ficar seguramente fixado.



►► Importante

- Assim que a lâmina do cortador estiver presa, verifique se a lâmina do cortador não sai. Se a lâmina do cortador sair, poderá danificar a impressora.

11. Remova a peça de fixação.

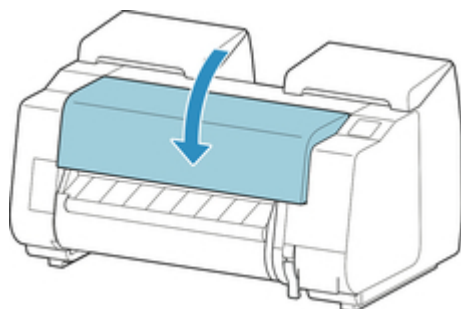


»» Importante

- Sempre remova a peça de fixação. A operação com essa peça instalada pode danificar a impressora.

12. Feche a tampa superior.

Uma mensagem de confirmação será exibida.



13. Toque em **Sim (Yes).**

Executando Funções de Manutenção do Seu Computador (Windows)

- **Limpando as Cabeças de Impressão**
- **Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor**

Limpando as Cabeças de Impressão

As funções de limpeza da cabeça de impressão permite desentupir o ejetor da cabeça de impressão. Faça a limpeza da cabeça de impressão se a impressão estiver fraca ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente.

O procedimento para limpar a cabeça de impressão é o seguinte:



Limpeza da Cabeça de Impressão (Print Head Cleaning)

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Clique em **Limpeza da Cabeça de Impressão (Print Head Cleaning)** na guia **Manutenção (Maintenance)**

Quando a caixa de diálogo **Limpeza da cabeça de impressão (Print Head Cleaning)** abrir, selecione a limpeza da cabeça a ser executada pelo seguinte:

- **Limpeza (Cleaning)**

Faça a **Limpeza (Cleaning)** se a impressão estiver fraca ou se uma cor específica não for impressa, mesmo que a quantidade de tinta seja suficiente.

- **Limpeza do Sistema (System Cleaning)**

Limpeza do Sistema (System Cleaning) é uma função de limpeza mais potente. Faça a **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** se não houver melhorias mesmo depois de repetir a **Limpeza (Cleaning)** diversas vezes.

►►► Importante

- **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** consome uma quantidade extremamente grande de tinta.

A execução frequente da limpeza do sistema esgotará rapidamente o cartucho de tinta. Portanto, execute a limpeza do sistema somente quando necessário.

3. Execute a limpeza

Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

É iniciada a limpeza da cabeça de impressão.

►►► Nota

- Depois que a **Limpeza (Cleaning)** ou a **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** for concluída, use a opção **Imprimir Padrão de Verific Ejetor (Print Nozzle Check Pattern)** e verifique os resultados da limpeza.

Tópico relacionado

- [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)

Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor

A função de verificação de ejeter permite que você verifique se a cabeça de impressão está funcionando adequadamente ao imprimir um padrão de verificação de ejeter. Imprima o padrão se a impressão ficar fraca ou se uma cor específica não for impressa.

O procedimento para impressão do padrão de verificação de um ejeter é o seguinte:



Imprimir Padrão de Verific Ejeter (Print Nozzle Check Pattern)

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Coloque papel na impressora
3. Clique em **Imprimir Padrão de Verific Ejeter (Print Nozzle Check Pattern)** na guia **Manutenção (Maintenance)**

A caixa de diálogo **Imprimir Padrão de Verific Ejeter (Print Nozzle Check Pattern)** é exibida.

4. Selecione a origem do papel

Selecione a origem do papel na caixa de diálogo apresentada.

5. Imprima o padrão de verificação de ejeter

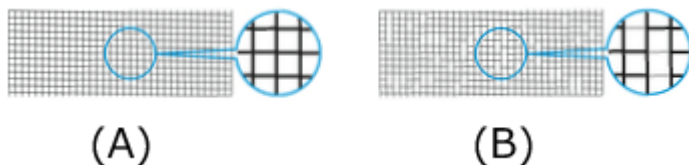
Verifique se a impressora está ligada e clique em **OK**.

A impressão do padrão verificação de ejeter é iniciada.

Clique em **OK** quando aparecer a mensagem de confirmação.

6. Verifique os resultados da impressão

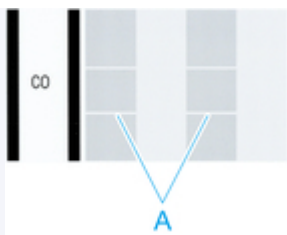
Verifique os resultados da impressão.



- (A) Contanto que as linhas horizontais estejam alinhadas, sem falta, o ejeter funcionará normalmente.
- (B) Quando as linhas horizontais não estiverem alinhadas ou estiverem faltando, o ejeter de cores será bloqueado.

»»» Nota

- Como a tinta Otimizador Chroma (CO) é incolor, ela é impressa sobre um padrão de tinta preta. Verifique se o padrão de tinta Otimizador Chroma (CO) contém riscos horizontais (A) na área cinza-escuro.



- Pelos resultados de impressão do padrão de verificação de ejetor, se ele se tornar irregular ou mostrar áreas que não podem ser impressas, use **Limpeza da Cabeça de Impressão (Print Head Cleaning)** para limpar as cabeças de impressão. Assim que a limpeza for concluída, imprima novamente o padrão de verificação do ejetor e confira os resultados.

Tópico relacionado

- [Limpando as Cabeças de Impressão](#)

Limpando a Impressora

- **Limpeza da Parte Externa da Impressora**
- **Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior**
- **Limpeza da Unidade em Rolo**
- **Limpeza da Cabeça de Impressão**

Limpeza da Parte Externa da Impressora

Limpe a impressora regularmente para manter a melhor qualidade de impressão e ajudar a evitar problemas.

Para garantir um ambiente de trabalho confortável, limpe a parte externa da impressora uma vez por mês.

►►► Importante

- Quando o sensor do slot de alimentação está sujo, a impressora pode não realizar a alimentação automática corretamente. Mesmo que o sensor pareça estar limpo, recomendamos limpá-lo porque pode haver pó de papel nele.

1. Desligue a impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

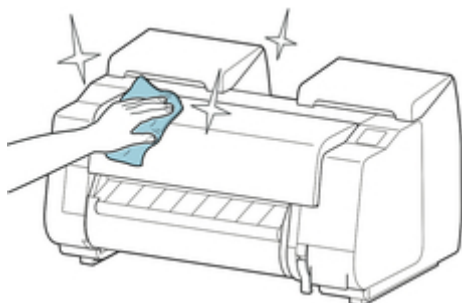
2. Desconecte o cabo de energia da tomada.

⚠ Cuidado

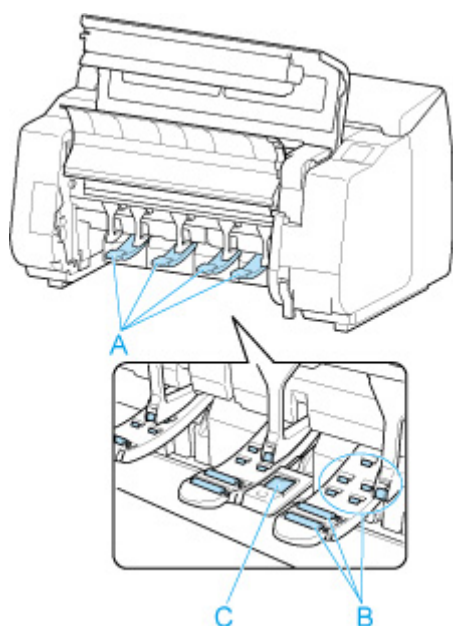
- Sempre desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes da limpeza ou da manutenção. Deixar a impressora ligada acidentalmente implicará em risco de lesão se você tocar em partes móveis dentro da impressora.

3. Torça um pano macio com água ou detergente neutro diluído e use-o para tirar a sujeira.

Limpe a parte externa da impressora e o plugue do cabo de energia.



Abra a tampa superior e a guia de saída e limpe as partes que entram em contato com o papel (A, B), sensor (C) e com a janela na parte traseira da tampa superior.



Aviso

- Nunca utilize solventes inflamáveis, como álcool, benzina ou tiner. Se essas substâncias entrarem em contato com componentes elétricos dentro da impressora, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.

Importante

- Se a guia de saída estiver suja, poderá sujar a borda do papel quando este for cortado. Recomendamos limpar a guia de saída mesmo se não parecer suja, pois ela realmente pode estar coberta por pó de papel.

[Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície.
- Se o detergente neutro for usado, certifique-se de removê-lo com um pano macio molhado.

4. Depois que tirar a sujeira, limpe com água e com um pano macio seco.

5. Conecte o cabo de energia na tomada.

Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior

Limpe a parte interna da tampa superior uma vez por mês para manter a melhor qualidade de impressão e ajudar a evitar problemas.

Limpe, também, a parte interna da tampa superior nas seguintes situações para garantir uma operação ideal.

- Se a superfície impressa ou a parte de baixo do papel estiver suja depois da impressão
- Depois que um rolo tiver terminado
- Depois da impressão sem borda
- Depois de imprimir em papel pequeno
- Depois de imprimir em papel que gera muitos fragmentos de corte
- Se você tiver substituído o rolo
- Depois de imprimir em papel que gera muito pó de papel
- Depois de imprimir em papel adesivo

»» Importante

- Se a exposição dentro da tampa superior estiver suja, ela poderá sujar a parte de baixo do papel. Recomendamos limpar a exposição após impressão sem borda ou impressão em papel pequeno.
- Se a guia de saída estiver suja, poderá sujar a borda do papel quando este for cortado. Recomendamos limpar a guia de saída mesmo se não parecer suja, pois ela realmente pode estar coberta por pó de papel.
- A impressão em papel adesivo pode deixar o adesivo na exposição, no retentor de papel ou em outras peças. Para evitar atolamentos de papel, recomendamos limpar dentro da tampa superior após a impressão.
- A limpeza pode não ser realizada se houver papel na área de limpeza. Remova o papel.

1. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

■ [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

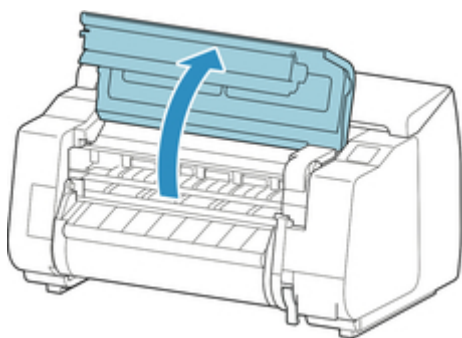
2. Toque em **Limpeza do rolo pressor (Platen cleaning)**.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

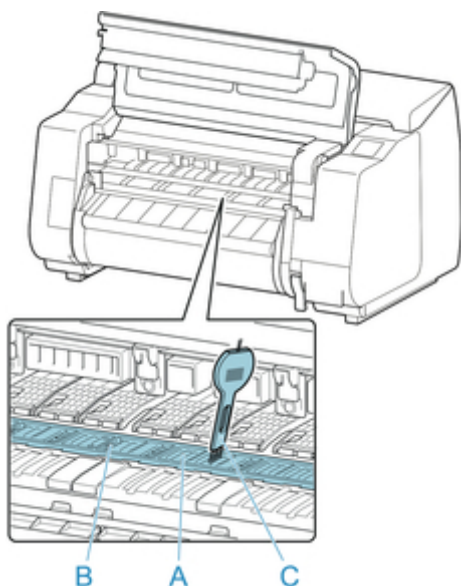
3. Toque em **Sim (Yes)**.

O carro se move e, depois de parar, são exibidas instruções na tela sensível ao toque.

4. Abra a tampa superior.

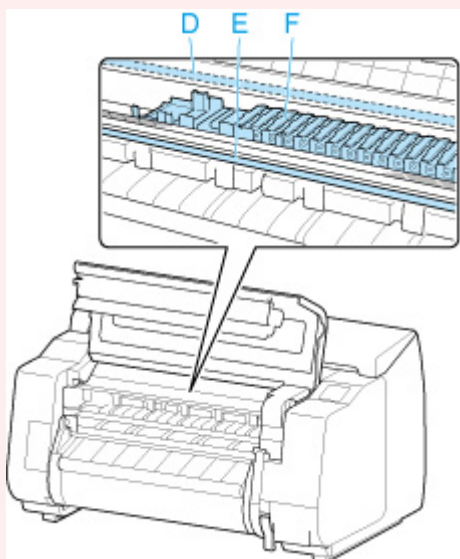


5. Se pó de papel tiver se acumulado nos orifícios de vácuo (A) na exibição ou nas ranhuras de tinta de impressão sem bordas (B), utilize a escova de limpeza (C), fornecida com a impressora, para eliminá-la.



►►► Importante

- Não toque na escala linear (D), no eixo de carro (E) ou no estabilizador da válvula de tinta (F). Isso pode resultar em funcionamento inadequado.

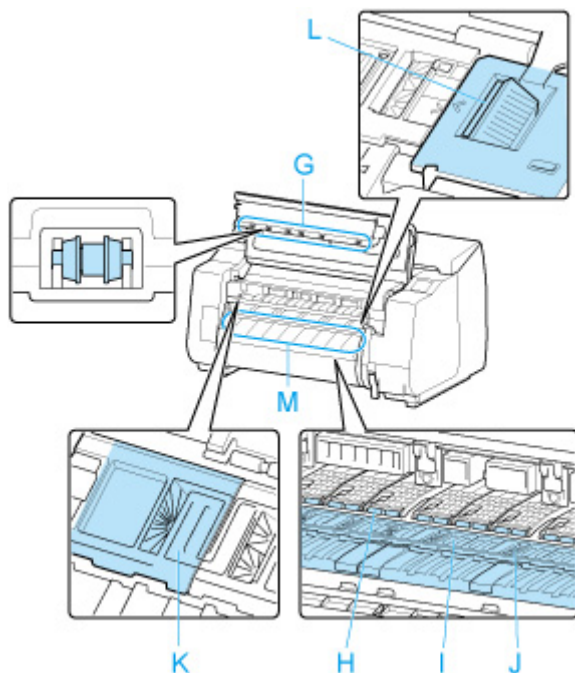


»» Nota

- Se a escova de limpeza estiver suja, enxágue com água.

6. Utilizando um pano úmido torcido, limpe a parte interna da tampa superior.

Elimine resíduos de tinta e pó de papel (fragmentos do corte) sobre o rolo da tampa superior (G), retentor de papel (H), toda a exibição (I), ranhuras de tinta de impressão sem bordas (J), ao redor dos orifícios de sucção de tinta esquerdo e direito (K, L), a guia de saída (M) e assim por diante.



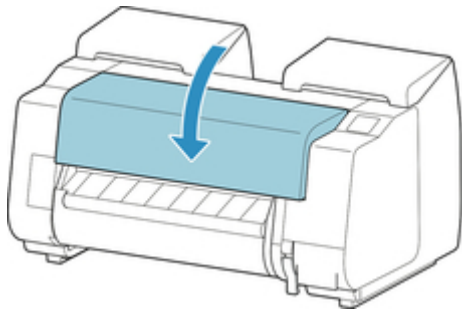
⚠ Aviso

- Nunca utilize solventes inflamáveis, como álcool, benzina ou tiner. Se essas substâncias entrarem em contato com componentes elétricos dentro da impressora, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.

»» Importante

- Não utilize um pano seco para limpar a parte interna da tampa superior. Isso pode criar uma carga estática, o que pode atrair poeira e afetar a qualidade da impressão.
- Não use lenços de papel, toalhas de papel, tecido áspero ou material semelhante na limpeza, para não riscar a superfície.

7. Feche a tampa superior.



Limpar a Unidade em rolo

Limpe a impressora regularmente para manter a melhor qualidade de impressão e ajudar a evitar problemas.

Cerca de uma vez por mês, limpe a unidade em rolo para garantir uma operação ideal.

»» Importante

- Quando o sensor do slot de alimentação está sujo, a impressora pode não realizar a alimentação automática corretamente. Mesmo que o sensor pareça estar limpo, recomendamos limpá-lo porque pode haver pó de papel nele.

1. Remova qualquer papel em rolo carregado na unidade em rolo.

■ [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

2. Desligue a impressora.

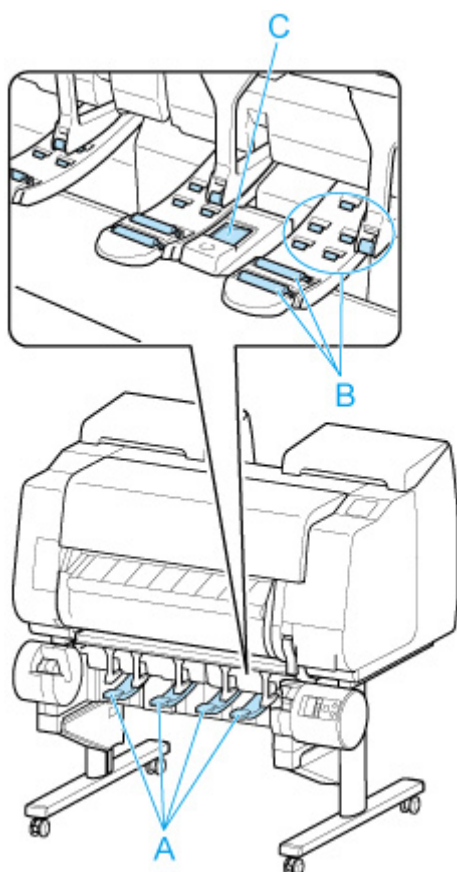
■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

3. Desconecte o cabo de energia da tomada.

Cuidado

- Sempre desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes da limpeza ou da manutenção. Deixar a impressora ligada acidentalmente implicará em risco de lesão se você tocar em partes móveis dentro da impressora.

4. Elimine resíduos e pó de papel de áreas (A, B) que entram em contato com o papel e o sensor © com um pano úmido depois de torcê-lo completamente e limpe com um pano seco.



⚠ Aviso

- Nunca utilize solventes inflamáveis, como álcool, benzina ou tiner. Se essas substâncias entrarem em contato com componentes elétricos dentro da unidade em rolo, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.

5. Conecte o cabo de energia na tomada.

Outras manutenções

- **Preparação para transferir a impressora**
- **Reinstalação da impressora**
- **Atualização do firmware**

Preparar para transferir a impressora

Para proteger as peças internas em trânsito, sempre siga essas etapas antes de transferir a impressora para um novo local.

Para detalhes sobre como embalar a impressora e instalá-la após a transferência, consulte [Reinstalando a impressora](#).

►►► Importante

- Certifique-se de entrar em contato com seu revendedor Canon antes de transferir a impressora para um novo local. A tinta pode vazar e danificar a impressora se você não preparar a impressora corretamente e ela ficar inclinada ou apoiada em uma extremidade.
- Ao mover a impressora, certifique-se de que a cesta não encoste no chão. Se a cesta encostar no chão, ela pode ficar suja ou danificada.

►►► Nota

- A substituição do cartucho de manutenção deve ser obrigatória quando você executar o menu **Prepare para o transporte (Prepare to move)**. Prepare o cartucho de manutenção antecipadamente com referência abaixo. A quantidade de cartucho de manutenção necessária varia de acordo com a quantidade restante no cartucho de manutenção sendo utilizado.
- É possível mover a impressora em um estado nivelado utilizando os rodízios ou algo semelhante; não é necessário executar **Prepare para o transporte (Prepare to move)**.
- Sempre siga as instruções do representante de serviços ao preparar a transferência da impressora.

Os itens a seguir listam as restrições de transporte por tipo de transporte.

Mover internam. no mesmo piso (Move indoors on the same floor)

Exemplos de uso: Mover internamente carregando

- Transporte e armazenamento em ambientes com baixas temperaturas: Não
- Ângulo de inclinação permitido: Todas as direções: dentro de 30°
- Cartuchos de manutenção necessários: 1-3

Mover intern. para um piso difer. (Move indoors to a different floor)

Exemplos de uso: Movimentação da impressora com inclinação temporária, como ao utilizar as escadas

- Transporte e armazenamento em ambientes com baixas temperaturas: Não
- Ângulo de inclinação permitido: Todas as direções: dentro de 90°
- Cartuchos de manutenção necessários: 1-3

Transportar externamente (Transport outdoors)

Exemplos de uso: Transporte por veículo

- Transporte e armazenamento em ambientes com baixas temperaturas: Sim
- Ângulo de inclinação permitido: Todas as direções: dentro de 90°
- Cartuchos de manutenção necessários: 3

Preparar para transporte

1. Remova o papel.

- Rolos
 - [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)
 - [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- Folha
 - [Remoção de folhas](#)

2. Se a tela sensível ao toque indicar a substituição do cartucho de manutenção, substitua o cartucho de manutenção.

- [Substituição do cartucho de manutenção](#)

3. Toque em **Manutenção (Maintenance)** na tela INÍCIO.

- [Tela sensível ao toque](#)

A tela **Manutenção (Maintenance)** é exibida.

4. Toque em **Prepare para o transporte (Prepare to move)**.

5. Toque em **Mover internam. no mesmo piso (Move indoors on the same floor)**, **Mover intern. para um piso difer. (Move indoors to a different floor)** ou **Transportar externamente (Transport outdoors)**.

Uma mensagem de confirmação é exibida.

6. Toque em **Sim (Yes)**.

A impressora agora está preparada para a transferência.

Ao concluir a preparação, uma mensagem solicitando que você abra a tampa do cartucho de tinta será exibida na tela sensível ao toque.

»» Importante

- Se os suprimentos precisarem ser substituídos, uma mensagem será exibida na tela sensível ao toque e a preparação será desativada. Se a mensagem for exibida, toque em **OK** e contate o revendedor Canon para obter assistência.

7. Abra a tampa do cartucho de tinta para remover os cartuchos de tinta.

- [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

8. Empurre a alavanca de liberação (A) para baixo, conforme exibido ao retornar as alavancas de bloqueio do cartucho de tinta para as posições originais.



9. Feche a tampa do cartucho de tinta.

A tinta é agora puxada para dentro do cartucho de manutenção.

Uma mensagem de confirmação é exibida quando o processo é concluído.

►►► Importante

- Não remova o cartucho de manutenção, exceto quando a mensagem indicando substituição for exibida.

Se você remover o cartucho de manutenção enquanto a tinta está sendo removida, poderá haver vazamento.

10. Pressione o botão **ATIVADO (ON)** e desligue a impressora.

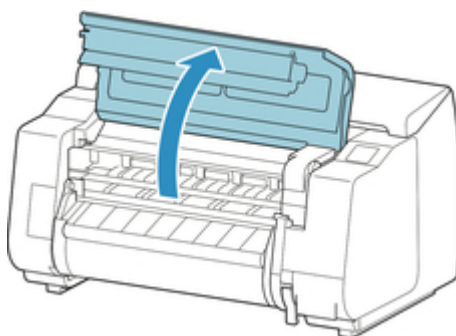
Embalar a impressora

1. Desconecte o cabo de energia e o cabo da interface.

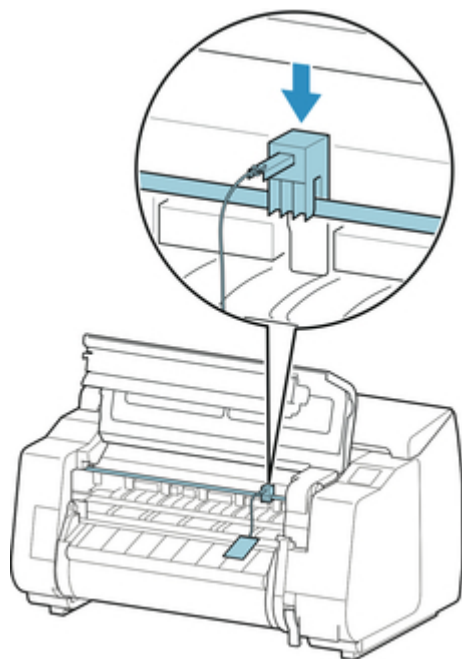
►►► Importante

- Desligue a impressora antes de desconectá-la. Desconectar e mover a impressora antes de desligá-la pode danificá-la. Caso você acidentalmente desconecte a impressora, conecte novamente, reinstale os cartuchos de tinta e siga novamente este procedimento.

2. Abra a tampa superior.

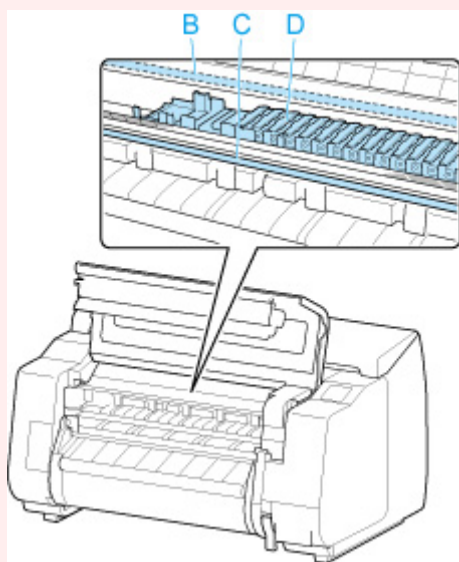


3. Segure a Correia e insira a Trava da correia na posição mostrada.

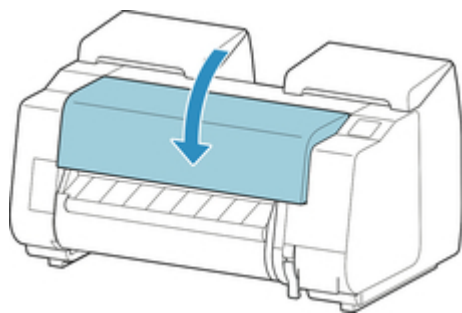


»» Importante

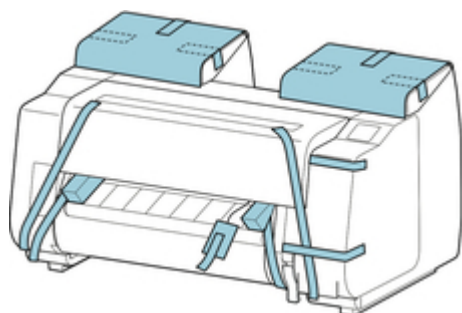
- Fixe a trava da Correia que foi removida e armazenada após a instalação inicial. Se a Trava da correia não for fixada, poderá danificar a impressora.
- Nunca toque na escala linear (B), no eixo de carro (C) ou no estabilizador da válvula de tinta (D). Isso pode resultar em funcionamento inadequado.



4. Feche a tampa superior.



5. Passe fita nas tampas da impressora para prendê-las, na ordem inversa da remoção da fita durante a instalação.



6. Remova a cesta invertendo o procedimento da instalação.
7. Remova o Suporte revertendo o procedimento de instalação de quando ele foi conectado à impressora.
8. Desmonte e reembale o suporte seguindo o processo de instalação invertido.
9. Embale o suporte de rolo, fixador do suporte e a impressora novamente em materiais de transporte e, depois, em uma caixa de transporte.

Reinstalação da impressora

O fluxo de trabalho básico de reinstalação da impressora é o seguinte.

Para obter informações detalhadas, consulte o Guia de configuração.

Monte o suporte

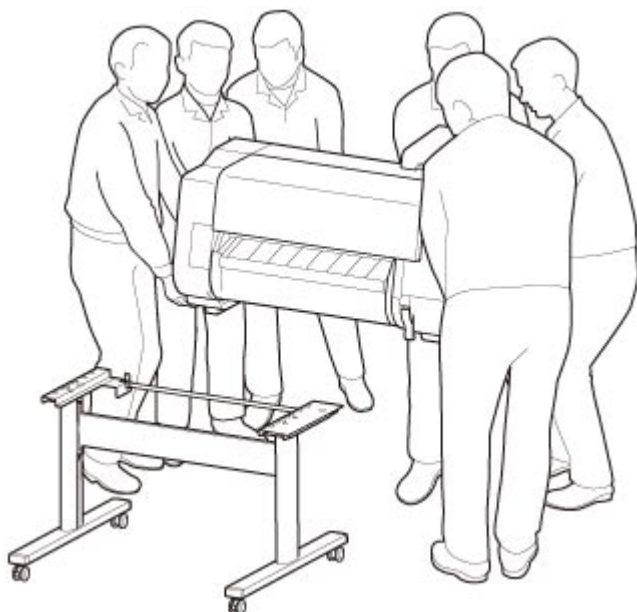
1. Consultando o Guia de configuração de suporte da impressora, monte o Suporte.

Cuidado

- O Suporte deverá ser montado por pelo menos duas pessoas em uma superfície plana. Tentar montar sozinho apresenta um risco de ferimento ou de entortar o Suporte.
 - Ao montar o Suporte, trave os rodízios. Além disso, sempre destrave os rodízios antes de mover o Suporte montado. Tentar mover o suporte com os rodízios travado apresenta um risco de ferimentos ou de danos ao local.
-

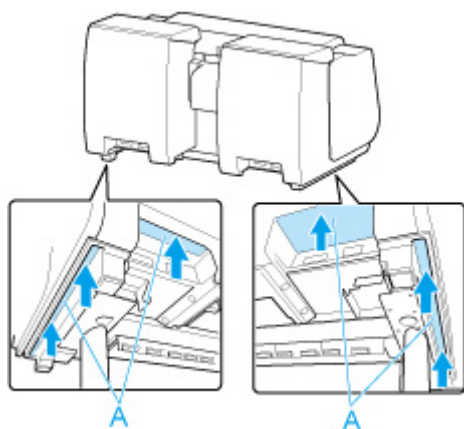
Instale a impressora

1. Monte a impressora no Suporte montado e aperte os parafusos com firmeza.

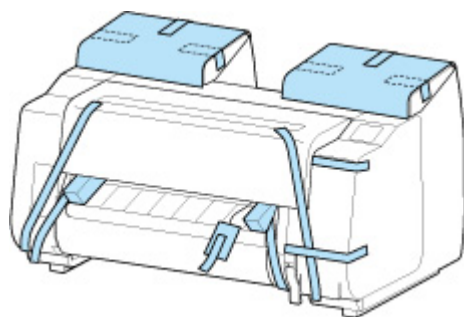


Cuidado

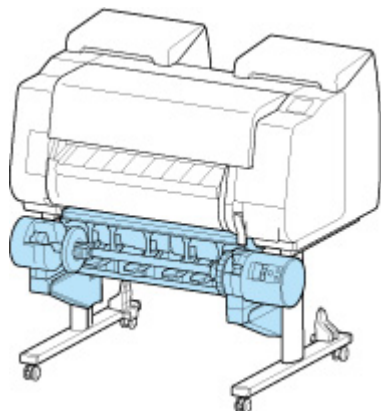
- Mover a impressora requer pelo menos seis pessoas segurando-a em ambos os lados. Tenha cuidado para não machucar as costas e causar outros ferimentos.
- Ao carregar a impressora, segure com firmeza pelas alças de carregamento nas partes inferior esquerda, direita e traseira. A impressora poderá ficar instável se você a segurar em outras posições, o que representa um risco de ferimentos se a impressora cair.



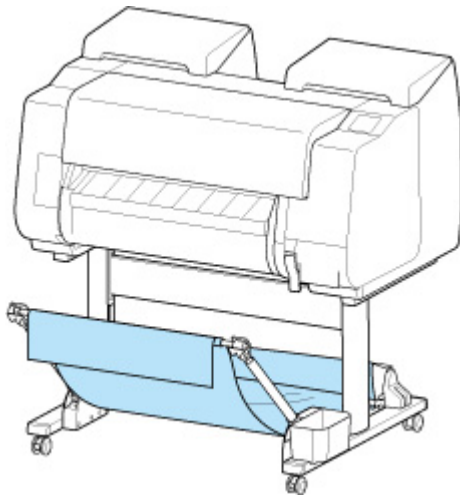
-
2. Remova a fita e o material de embalagem anexado à impressora. Além disso, abra a tampa superior e remova os fixadores e espaçadores dentro da impressora.



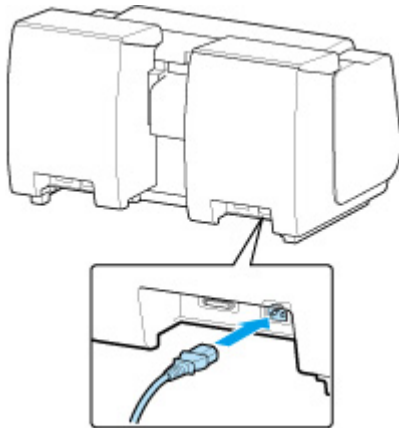
3. Se utilizar a unidade em rolo, consulte o Guia de configuração fornecido com a unidade em rolo e fixe a unidade em rolo ao Suporte.



4. Consulte o Guia de configuração de suporte da impressora e fixe a cesta ao Suporte.



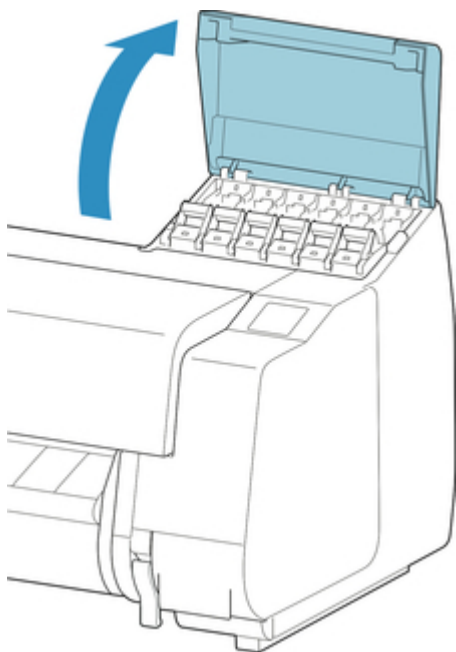
5. Conecte o cabo de alimentação ao conector do cabo de alimentação na parte de trás da impressora.



6. Conecte o cabo de energia na tomada.
7. Pressione o botão liga/desliga e ligue a impressora.

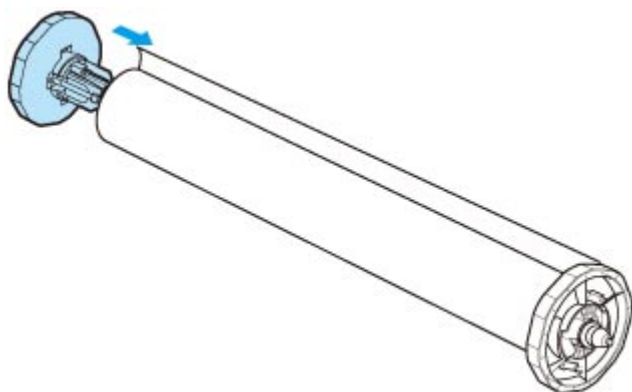
Quando **"Deseja instalar a impressora transportada? Não instale os cartuchos de tinta ainda. (Do you want to install the transported printer? Do not install the ink tanks yet.)** aparece, toque em **Sim**.

8. Quando as instruções de carregamento do cartucho de tinta forem exibidas na tela sensível ao toque, abra a tampa do cartucho de tinta e carregue o cartucho de tinta.



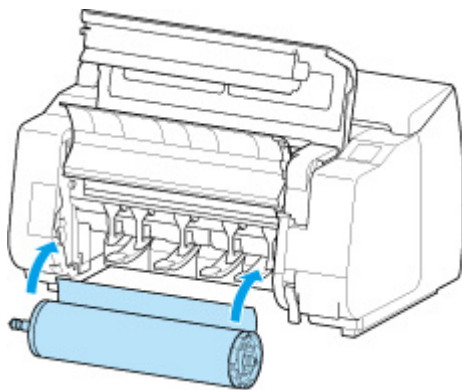
9. Conecte o Suporte de rolo à Mídia do rolo.

(Consulte "[Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)".)



10. Carregue a Mídia do rolo na impressora.

(Consulte "[Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)".)



11. Instale o software.

Observe que o procedimento de instalação do driver varia, dependendo do tipo de conexão.

(Consulte "[Instalando o Driver da Impressora](#)" [Windows].)

(Consulte "Instalando o Driver da Impressora" [macOS].)

Atualização do firmware

Selecione esse item de impressão nas **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

Você pode atualizar o firmware da impressora, verificar a versão do firmware ou executar configurações de uma tela de notificação, de um servidor DNS ou de um servidor proxy.

»»» Nota

- Se a LAN for desativada, você não poderá usar as opções **Instalar atualização (Install update)**, **Config servidor DNS (DNS server setup)**, **Config servidor proxy (Proxy server setup)**.

- **Instalar atualização (Install update)**

Executa a atualização do firmware da impressora. Se você selecionar **Sim (Yes)**, a atualização do firmware é iniciada. Siga as instruções na tela para executar a atualização.

»»» Importante

- Ao usar essa função, certifique-se de que a impressora está conectada à Internet.

»»» Nota

- Se a atualização do firmware não for concluída, verifique o seguinte e tome a ação apropriada.
 - Verifique as configurações de rede, como um roteador sem fio.
 - Se **Não é possível se conectar ao servidor. (Cannot connect to the server.)** aparecer na tela sensível ao toque, selecione **OK** e tente novamente depois.

- **Verificar versão atual (Check current version)**

É possível verificar a versão atual do firmware.

- **Config. de Atualizar notificação (Update notification setting)**

Quando **Sim (Yes)** é selecionado e a atualização do firmware está disponível, a tela que informa sobre a atualização do firmware é exibida na tela sensível ao toque.

- **Config servidor DNS (DNS server setup)**

Executa configurações para um servidor DNS. Selecione **Configuração automática (Auto setup)** ou **Configuração manual (Manual setup)**. Se você selecionar **Configuração manual (Manual setup)**, siga a exibição na tela sensível ao toque para realizar as configurações.

- **Config servidor proxy (Proxy server setup)**

Executa configurações para um servidor proxy. Siga a exibição na tela sensível ao toque para executar configurações.

Especificações

- **Especificações**
- **Área de Impressão**

Especificações

Importante

- Os valores a seguir podem variar de acordo com o ambiente de operação.

Impressora

Alimentação	100 a 240 V CA (50/60 Hz)
Consumo de energia	Durante a impressão: 93 W máx. *1 Em modo de Descanso: 2,0 W máx. *1 Em espera (todas as portas ligadas): 2,0 W máx. Com alimentação desligada: 0,3 W máx. *2 *1 Conexão LAN com fio *2 A impressora usa uma pequena quantidade de energia, mesmo quando desligada. Para interromper totalmente o consumo de energia, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
Ambiente operacional	Temperatura: 15 a 30 °C (59 a 86 °F) Umidade: 10 a 80 % RH (sem condensação)
Dimensões (L x P x A)	Apenas para Impressora: Aprox. 1110 x 734 x 628 mm (43,8 x 28,9 x 24,8 polegadas) Impressora e Suporte (quando a cesta não é usada): Aprox. 1110 x 766 x 1168 mm (43,8 x 30,2 x 46 polegadas) Impressora e Suporte (quando a cesta está em uso: posição 1 da cesta) *: Aprox. 1110 x 984 x 1168 mm (43,8 x 38,8 x 46 polegadas) Impressora e Suporte (quando a cesta está em uso: posição 2/4/5 da cesta) *: Aprox. 1110 x 1222 x 1168 mm (43,8 x 48,2 x 46 polegadas) Impressora e Suporte (quando a cesta está em uso: posição 3 da cesta) *: Aprox. 1110 x 1434 x 1168 mm (43,8 x 56,5 x 46 polegadas) * Para obter detalhes da posição da cesta, consulte Exemplos de configurações da cesta. O Suporte pode não ser fornecido, dependendo da região onde a impressora é adquirida.
Peso	Apenas para Impressora (sem cabeça de impressão e cartuchos de tinta): Aproximadamente 85 kg (187 lb) Suporte e cesta: Aproximadamente 17 kg (37 lb) Unidade em rolo: Aproximadamente 17 kg (37 lb)
Espaço para instalação (L x P x A)	Somente impressora: Aprox. 1510 x 1434 x 1020 mm (59,5 x 56,5 x 40,2 polegadas)

	Impressora e Suporte (quando a cesta está em uso: posição 1 da cesta) *: Aprox. 1510 x 1684 x 1560 mm (59,5 x 66,3 x 61,5 polegadas) * Para obter detalhes da posição da cesta, consulte Exemplos de configurações da cesta .

Desempenho de impressão

Método de impressão	Bubblejet
Resolução máxima	2400 dpi (horizontalmente) * × 1200 dpi (verticalmente) * Imprime com uma distância de ponto mínima de 1/2400 polegada entre as gotículas de tinta.
Cabeça de impressão	PF-10
Número de ejetores	18432 ejetores (1536 ejetores por cor)

Memória e disco rígido

Memória	3 GB
Capacidade do disco rígido	500 GB Caixas de correio pessoais (Área de armazenamento permanente): 308 GB
Capacidade de armazenamento de trabalhos de impressão	Caixa comum: 100 trabalhos Caixas pessoais: 100 trabalhos

Interface

É possível utilizar USB e LAN ao mesmo tempo.

Não é possível utilizar o Wi-Fi e a LAN com fio ao mesmo tempo.

USB	Hi-Speed USB * * Para usar Hi-Speed USB, seu computador deve ser compatível com Hi-Speed USB. Além disso, a interface Hi-Speed USB é totalmente retrocompatível com USB 1.1, por isso a impressora pode ser conectada mesmo se a interface do computador for USB 1.1.
Memória USB	USB flash drive
LAN	LAN com fio: IEEE802.3ab (1000BASE-T)/IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T) Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b

Especificações de rede

Protocolo de comunicação	SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6), FTP
Especificações de LAN com fio	Padrões de conformidade: IEEE802.3ab (1000BASE-T)/IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T) Velocidade de transmissão: 10 Mbps / 100 Mbps / 1000 Mbps (seleção automática) Segurança: IEEE802.1X (EAP-TLS/EAP-TTLS/PEAP)
Especificações do Wi-Fi	Padrões de conformidade: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b Faixa de frequência: 2,4 GHz Canais: 1 a 11 ou 1 a 13 * * Varia por país e região. Faixa eficaz: Interno 50 m (164 pés) * * Varia de acordo com as condições do ambiente. Segurança: WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2-PSK (TKIP/AES) Configuração: WPS (método de botão de pressão/método de código PIN) Conexão sem fio Easy

Condições de Operação

Se as condições de operação do sistema operacional forem altas, siga esses procedimentos.

Windows

Sistema operacional compatível (driver de impressora fornecido padrão)	Versão de 32 bits: Windows 10 Windows 8.1 Windows 7 Utilize o Service Pack mais recente disponível. Versão de 64 bits: Windows 10 Windows 8.1 Windows 7 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019

	Utilize o Service Pack mais recente disponível.
Ambiente de operação recomendado *	CPU: Processador Pentium 4 ou posterior ou Athlon 64 ou posterior Memória: 1 GB ou mais Espaço livre no disco rígido: 20 GB ou mais

* Dependendo do software e dos dados sendo utilizados, a impressora poderá não apresentar resultados corretos mesmo nas condições de ambiente acima.

macOS

Sistema operacional compatível (driver de impressora fornecido padrão)	OS X 10.11.6, macOS 10.12 - macOS 10.14
Ambiente de operação recomendado *	CPU: Processador Intel multi-core ou posterior Memória: 2 GB ou mais Espaço livre no disco rígido: 20 GB ou mais

* Dependendo do software e dos dados sendo utilizados, a impressora poderá não apresentar resultados corretos mesmo nas condições de ambiente acima.

- Uma conexão à Internet é necessária para utilizar o Manual On-line.
- Para instalar o software enquanto utiliza o Windows, você deve ter um drive de CD-ROM ou uma conexão de rede.
- Para instalar o software enquanto utiliza o macOS, você deve ter uma conexão de rede.

Tinta

Para informações sobre a tinta compatível com a impressora, consulte [Cartuchos de tinta](#).

Papel

Para detalhes sobre os tipos de mídia compatíveis, consulte Lista de informações do papel.

Largura do papel	Para detalhes sobre as larguras de papel compatíveis com a impressora, consulte Tamanhos do papel .
Comprimento mínimo do papel	Rolos: 101,6 mm (4,00 pol.) * Folhas: 203,2 mm (8,00 pol.) * O papel têxtil e o papel de tela não estão incluídos.
Comprimento máximo de impressão	Rolos: 18 m (59 pés) * * Varia dependendo do sistema operacional ou do aplicativo. Folhas: 1,6 m (5,2 feet)
Espessura	Rolos: 0,07-0,8 mm (3-31 mil) Folhas: 0,07-0,8 mm (3-31 mil)

Diâmetro externo máximo do rolo	170 mm (6,7 pol.) ou menor
Diâmetro interno do núcleo de papel compatível	50,8 mm/76,2 mm (2,00 polegadas/3,00 polegadas) Itens opcionais são necessários dependendo dos produtos.
Área de Impressão	Para detalhes sobre a Área de Impressão, consulte Área de impressão.

Área de Impressão

Uma margem exigida pela impressora é adicionada em relação ao tamanho do papel carregado na impressora. Exceto na impressão sem borda, a área de impressão real corresponde ao tamanho do papel menos o espaço dessa margem.

»»» Nota

- Área de impressão: A área que pode ser impressa.
- Para impressão sem borda com papel em rolo, a margem é de 0 mm (0 polegadas).
 - [Imprimir sem bordas com base nos cenários](#) (Windows)
 - Imprimir sem bordas com base nos cenários (macOS)
- Área de impressão recomendada: Recomendamos imprimir dentro dessa área.
- Para corresponder o tamanho do documento à área de impressão real, imprima em papel superdimensionado com a margem necessária adicionada.
 - [Imprimir em tamanhos de papel superdimensionados](#) (Windows)
 - Imprimir em tamanhos de papel superdimensionados (macOS)

Folhas

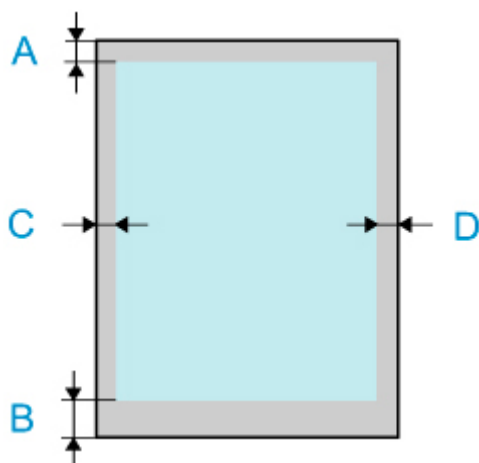
Área de impressão:

Uma margem de 3 mm (0,2 polegada) na parte superior, 12,7 mm (0,5 polegada) na parte inferior* e 3 mm (0,2 polegada) nos lados esquerdo e direito é necessária.

Área de impressão recomendada:

Uma margem de 20 mm (0,8 polegada) na parte superior, 20 mm (0,8 polegada) na parte inferior* e 3 mm (0,2 polegada) nos lados esquerdo e direito é necessária.

* A margem inferior da folha de corte depende de um sistema operacional e de aplicativos.



- A: Borda superior
B: Borda inferior
C: Borda esquerda
D: Borda direita

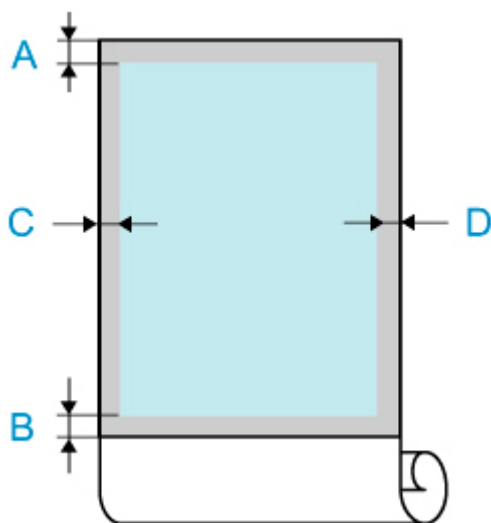
Rolos

Área de impressão:

Uma margem de 3 mm (0,2 polegada) na parte superior e inferior e 3 mm (0,2 polegada) nos lados esquerdo e direito é necessária. Para impressão sem borda, as margens na parte superior, inferior, esquerda e direita são de 0 mm (0 polegadas). Para papel compatível com impressão sem borda, consulte Lista de informações do papel.

Área de impressão recomendada:

Uma margem de 20 mm (0,8 polegada) na parte superior, 3 mm (0,2 polegada) na parte inferior e 3 mm (0,2 polegada) nos lados esquerdo e direito é necessária.



- A: Borda superior
- B: Borda inferior
- C: Borda esquerda
- D: Borda direita

Segurança

- **Precauções de Segurança**
- **Informações sobre regulamentação**
- **WEEE (EU&EEA)**
- **Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora**

Precauções de Segurança

Escolhendo um local

- Nunca instale a impressora sobre uma superfície instável ou sujeita a vibração.
- Não instale a impressora em ambientes muito úmidos ou empoeirados e que recebam luz direta do sol, ao ar livre ou perto de uma fonte de calor.
Para evitar o risco de incêndio ou choques elétricos, utilize a impressora sob condições ambientais especificadas nas [Especificações](#).
- Não coloque a impressora sobre um tapete ou carpete grosso.
- Não encoste a impressora na parede.
- Recomendamos garantir um espaço amplo para a instalação.
- Não instale a impressora perto de fontes de fortes campos eletromagnéticos, seja equipamento gerador de tais campos ou locais onde tais campos ocorram.

Alimentação

- Certifique-se de que a área ao redor da tomada seja mantida sempre livre para que você possa desconectar o cabo de alimentação com facilidade, se for necessário.
- Nunca retire o plugue da tomada puxando o fio.
Puxar o cabo poderá danificar o cabo de alimentação, levando a possível incêndio ou choque elétrico.
- Não use um fio/cabo de extensão.

Trabalhando com a impressora

- Nunca coloque as mãos ou os dedos no interior da impressora enquanto ela estiver imprimindo.
- Segure firmemente as alças de transporte nas laterais da base. Segurar a impressora em outras posições é perigoso e oferece risco de ferimentos e danos se a impressora cair.
- Use o número de pessoas seguinte para segurar a impressora ao transportá-la carregando-a. O peso pode causar dor, tal como dor nas costas.
Para a PRO-2100: 6 pessoas ou mais
- Ao usar ou transferir a impressora, não a incline, não a posicione de lado e não a vire de cabeça para baixo. Há risco de vazamento de tinta.
- Ao transferir a impressora na posição inclinada, sempre realize as etapas em "[Preparar para transferir a impressora](#)" para proteger a estrutura interna.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora. Em especial não coloque objetos metálicos (clipes para papel, grampos, etc.) nem recipientes de solventes inflamáveis (álcool, tiner, etc.) em cima da impressora.

Cabeças de Impressão/Cartuchos de Tinta/Cartuchos de Manutenção

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças. Em caso de contato acidental com a boca, ao lamber ou engolir a tinta, enxague a boca ou dê um ou dois copos de água para beber. Se ocorrer irritação ou desconforto, procure um médico imediatamente.

- Em caso de contato com os olhos, lave-os com água imediatamente. Em caso de contato com a pele, lave-a com água e sabão imediatamente. Se a irritação nos olhos ou na pele persistir, procure um médico imediatamente.
- Nunca toque nos contatos elétricos em uma cabeça de impressão depois da impressão. As partes metálicas podem estar muito quentes e causar queimaduras.
- Não lance os cartuchos de tinta e os cartuchos de manutenção para o fogo.
- Não tente desmontar ou modificar a cabeça de impressão, cartuchos de tinta e cartuchos de manutenção.
- Evite deixar cair ou agitar a cabeça de impressão, cartuchos de tinta e cartuchos de manutenção.

Informações sobre regulamentação

Users in the U.S.A.

FCC Notice (U.S.A. Only)

For 120V, 60Hz model

Model Number: K10504 (Contains FCC Approved WLAN Module K30357)

Optional parts: Roll Unit RU-23

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply with Class B limits in Subpart B of Part 15 of the FCC Rules.

Do not make any changes or modifications to the equipment unless otherwise specified in the manual. If such changes or modifications should be made, you could be required to stop operation of the equipment.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The equipment complies with FCC radiation exposure limits for uncontrolled equipment. This equipment should be installed and operated with minimum distance at least 20cm between the radiator and persons body (excluding extremities: hands, wrists, feet and ankles) and must not be colocated or operated with any other antenna or transmitter.

Canon U.S.A., Inc.

One Canon Park

Melville, New York 11747

1-800-652-2666

Interferência

Não use a impressora perto de equipamento médico ou outros dispositivos eletrônicos. Os sinais da impressora podem interferir na operação correta desses dispositivos.

WEEE (EU&EEA)

Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



These symbols indicate that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU), the Battery Directive (2006/66/EC) and/or national legislation implementing those Directives. If a chemical symbol is printed beneath the symbol shown above, in accordance with the Battery Directive, this indicates that a heavy metal (Hg = Mercury, Cd = Cadmium, Pb = Lead) is present in this battery or accumulator at a concentration above an applicable threshold specified in the Battery Directive. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE) and batteries and accumulators. Improper handling of this type of waste could have a possible impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. Your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about the recycling of this product, please contact your local city office, waste authority, approved scheme or your household waste disposal service or visit www.canon-europe.com/weee, or www.canon-europe.com/battery.

Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Diese Symbole weisen darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie (2012/19/EU; Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte), Batterien-Richtlinie (2006/66/EG) und nationalen Gesetzen zur Umsetzung dieser Richtlinien nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Falls sich unter dem oben abgebildeten Symbol ein chemisches Symbol befindet, bedeutet dies gemäß der Batterien-Richtlinie, dass in dieser Batterie oder diesem Akkumulator ein Schwermetall (Hg = Quecksilber, Cd = Cadmium, Pb = Blei) in einer Konzentration vorhanden ist, die über einem in der Batterien-Richtlinie angegebenen Grenzwert liegt. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines neuen ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten sowie Batterien und Akkumulatoren geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potenziell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch Ihre Mitarbeit bei der umweltgerechten Entsorgung dieses Produkts tragen Sie zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Um weitere Informationen über die Wiederverwertung dieses Produkts zu erhalten, wenden Sie sich an Ihre Stadtverwaltung, den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, eine autorisierte Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihr örtliches

Entsorgungsunternehmen oder besuchen Sie www.canon-europe.com/weee, oder www.canon-europe.com/battery.

Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ces symboles indiquent que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères, comme le spécifient la Directive européenne DEEE (2012/19/UE), la Directive européenne relative à l'élimination des piles et des accumulateurs usagés (2006/66/CE) et les lois en vigueur dans votre pays appliquant ces directives. Si un symbole de toxicité chimique est imprimé sous le symbole illustré ci-dessus conformément à la Directive relative aux piles et aux accumulateurs, il indique la présence d'un métal lourd (Hg = mercure, Cd = cadmium, Pb = plomb) dans la pile ou l'accumulateur à une concentration supérieure au seuil applicable spécifié par la Directive. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, contactez vos services municipaux, votre éco-organisme ou les autorités locales compétentes, ou consultez le site www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)



Met deze symbolen wordt aangegeven dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU), de richtlijn 2006/66/EG betreffende batterijen en accu's en/of de plaatselijk geldende wetgeving waarin deze richtlijnen zijn geïmplementeerd, niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid. Indien onder het hierboven getoonde symbool een chemisch symbool gedrukt staat, geeft dit in overeenstemming met de richtlijn betreffende batterijen en accu's aan dat deze batterij of accu een zwaar metaal bevat (Hg = kwik, Cd = cadmium, Pb = lood) waarvan de concentratie de toepasselijke drempelwaarde in overeenstemming met de genoemde richtlijn overschrijdt. Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen en accu's. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid. Uw medewerking bij het op juiste wijze weggooien van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw plaatselijke gemeente,

Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)



Estos iconos indican que este producto no debe desecharse con los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva sobre RAEE (2012/19/UE) y la Directiva sobre Pilas y Acumuladores (2006/66/CE) y/o la legislación nacional. Si aparece un símbolo químico bajo este icono, de acuerdo con la Directiva sobre Pilas y Acumuladores, significa que la pila o el acumulador contiene metales pesados (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Plomo) en una concentración superior al límite especificado en dicha directiva. Este producto deberá entregarse en un punto de recogida designado, por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al adquirir un producto nuevo similar o en un centro autorizado para la recogida de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), baterías y acumuladores. La gestión incorrecta de este tipo de residuos puede afectar al medio ambiente y a la salud humana debido a las sustancias potencialmente nocivas que suelen contener estos aparatos. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al correcto aprovechamiento de los recursos naturales. Los usuarios tienen derecho a devolver pilas, acumuladores o baterías usados sin coste alguno. El precio de venta de pilas, acumuladores y baterías incluye el coste de la gestión medioambiental de su desecho, y no es necesario mostrar la cuantía de dicho coste en la información y la factura suministradas a los usuarios finales. Si desea más información sobre el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio o el organismo encargado de la gestión de residuos domésticos o visite www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)



Aquests símbols indiquen que aquest producte no s'ha de llençar amb les escombraries de la llar, d'acord amb la RAEE (2012/19/UE), la Directiva relativa a piles i acumuladors (2006/66/CE) i la legislació nacional que implementi aquestes directives. Si al costat d'aquest símbol hi apareix imprès un símbol químic, segons especifica la Directiva relativa a piles i acumuladors, significa que la bateria o l'acumulador conté un metall pesant (Hg = mercuri, Cd = cadmi, Pb = plom) en una concentració superior al límit aplicable especificat en la Directiva. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) i piles i acumuladors. La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades a l'RAEE. La vostra cooperació a l'hora de rebutjar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Els usuaris tenen dret a retornar les bateries o els

acumuladors usats sense cap càrrec. El preu de venda de les bateries i els acumuladors inclou el cost de la gestió ambiental dels residus i no es necessari mostrar l'import d'aquest cost en aquest fullet o en la factura que es lliuri a l'usuari final. Per a més informació sobre el reciclatge d'aquest producte, contacteu amb l'oficina municipal, les autoritats encarregades dels residus, el pla de residus homologat o el servei de recollida d'escombraries domèstiques de la vostra localitat o visiteu www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)



Questi simboli indicano che il prodotto non può essere smaltito con i rifiuti domestici, ai sensi della Direttiva RAEE (2012/19/UE), della Direttiva sulle Batterie (2006/66/CE) e/o delle leggi nazionali che attuano tali Direttive. Se sotto il simbolo indicato sopra è riportato un simbolo chimico, in osservanza della Direttiva sulle batterie, tale simbolo indica la presenza di un metallo pesante (Hg = Mercurio, Cd = Cadmio, Pb = Piombo) nella batteria o nell'accumulatore con un livello di concentrazione superiore a una soglia applicabile specificata nella Direttiva sulle batterie. Il prodotto deve essere conferito a un punto di raccolta designato, ad esempio il rivenditore in caso di acquisto di un nuovo prodotto simile oppure un centro di raccolta autorizzato per il riciclaggio di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) nonché di batterie e accumulatori. Un trattamento improprio di questo tipo di rifiuti può avere conseguenze negative sull'ambiente e sulla salute umana a causa delle sostanze potenzialmente nocive solitamente contenute in tali rifiuti. La collaborazione dell'utente per il corretto smaltimento di questo prodotto contribuirà a un utilizzo efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere in sanzioni amministrative ai sensi dell'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio di questo prodotto, contattare le autorità locali, l'ente responsabile della raccolta dei rifiuti, un rivenditore autorizzato o il servizio di raccolta dei rifiuti domestici, oppure visitare il sito www.canon-europe.com/weee, o www.canon-europe.com/battery.

Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)



Estes símbolos indicam que este produto não deve ser eliminado juntamente com o seu lixo doméstico, segundo a Diretiva REEE de 2012/19/UE, a Diretiva de Baterias (2006/66/CE) e/ou a sua legislação nacional que transponha estas Diretivas. Se houver um símbolo químico impresso como mostrado abaixo, de acordo com a Diretiva de Baterias, isto indica que um metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmiu, Pb = Chumbo) está presente nesta pilha ou acumulador, numa concentração acima de um limite aplicável especificado na Diretiva. Este produto deve ser entregue num ponto de recolha designado, por exemplo num local autorizado de troca quando compra um equipamento novo idêntico, ou num local de recolha autorizado para reciclar equipamento elétrico e eletrónico (EEE) em fim de vida, bem como pilhas e baterias. O tratamento inadequado deste tipo de resíduos pode ter um impacto negativo no ambiente e na saúde humana, devido a substâncias potencialmente perigosas que estão associadas com

equipamentos do tipo EEE. A sua cooperação no tratamento correto deste produto irá contribuir para a utilização mais eficaz dos recursos naturais. Para obter mais informações acerca de como reciclar este produto, por favor contacte as suas autoridades locais responsáveis pela matéria, serviço de recolha aprovado para pilhas e baterias ou serviço de recolha de resíduos sólidos domésticos da sua municipalidade, ou visite www.canon-europe.com/weee, ou www.canon-europe.com/battery.

Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symboler betyder, at produktet ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller den lokale lovgivning, som disse direktiver er gennemført i. Hvis der i overensstemmelse med batteridirektivet er trykt et kemisk symbol under det symbol, der er vist ovenfor, betyder det, at batteriet eller akkumulatoren indeholder tungmetaller (Hg = kviksølv, Cd = cadmium, Pb = bly) i en koncentration, som ligger over de grænseværdier, der er beskrevet i batteridirektivet. Produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald samt for batterier og akkumulatorer. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af produktet, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Kontakt din kommune, den lokale affaldsmyndighed, det lokale affaldsanlæg, eller besøg www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery for at få flere oplysninger om genbrug af dette produkt.

Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)



Αυτά τα σύμβολα υποδεικνύουν ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία για τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ), την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες (2006/66/ΕΚ) ή/και την εθνική νομοθεσία που εφαρμόζει τις Οδηγίες εκείνες. Εάν κάποιο χημικό σύμβολο είναι τυπωμένο κάτω από το σύμβολο που φαίνεται παραπάνω, σύμφωνα με την Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες, υποδηλώνει ότι κάποιο βαρύ μέταλλο (Hg = Υδράργυρος, Cd = Κάδμιο, Pb = Μόλυβδος) υπάρχει στην μπαταρία ή τον συσσωρευτή σε συγκέντρωση μεγαλύτερη από το ισχύον επίπεδο που καθορίζεται στην Οδηγία για τις Ηλεκτρικές Στήλες. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΗΗΕ) και των ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών. Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικά επικίνδυνων ουσιών που

γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Η συνεργασία σας για τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ανακύκλωση αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.canon-europe.com/wEEE ή www.canon-europe.com/battery.

Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)



Disse symbolene indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsaffald, i henhold til WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EF) og/eller national lov som har implementert disse direktivene. Hvis et kjemisk symbol vises under symbolet vist ovenfor, i samsvar med batteridirektivet, indikerer dette at et tungmetall (Hg = kvikksølv, Cd = kadmium, Pb = bly) finnes i batteriet eller akkumulatoren i en konsentrasjon over en gjeldende øvre grense som er spesifisert i batteridirektivet. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når en kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr) og batterier og akkumulatorer. Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Din innsats for korrekt avhending av produktet vil bidra til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om resirkulering av dette produktet ved å kontakte lokale myndigheter, avfallsadministrasjonen, et godkjent program eller husholdningens renovasjonsselskap, eller gå til www.canon-europe.com/wEEE, eller www.canon-europe.com/battery.

Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.



Nämä tunnukset osoittavat, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU), paristoista ja akuista annettu direktiivi (2006/66/EY) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Jos yllä olevan symbolin alapuolelle on paristodirektiivin mukaisesti painettu kemiallisen aineen tunnus, kyseinen paristo tai akku sisältää raskasmetalleja (Hg = elohopea, Cd = kadmium, Pb = lyijy) enemmän kuin paristodirektiivin salliman määrän. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun tai paristojen ja akkujen keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää myös luonnonvaroja. Jos haluat lisätietoja tämän tuotteen kierrätyksestä, ota yhteys kunnan jätehuoltoviranomaisiin tai käyttämäsi jätehuolto-yhtiöön tai käy osoitteessa www.canon-europe.com/wEEE, tai www.canon-europe.com/battery.

Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)



De här symbolerna visar att produkten inte får sorteras och slängas som hushållsavfall enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU), batteridirektivet (2006/66/EG) och/eller nationell lagstiftning som implementerar dessa direktiv. Om en kemisk symbol förekommer under ovanstående symbol innebär detta enligt Batteridirektivet att en tungmetall (Hg = Kvicksilver, Cd = Kadmium, Pb = Bly) förekommer i batteriet eller ackumulatorn med en koncentration som överstiger tillämplig gräns som anges i Batteridirektivet. Produkten ska lämnas in på en avsedd samlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) samt batterier och ackumulatorer eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av produkten bidrar till effektiv användning av naturresurserna. Om du vill ha mer information om var du kan lämna in den här produkten, kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet eller företag för avfallshantering eller se www.canon-europe.com/weee, eller www.canon-europe.com/battery.

Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejsko)



Tento symbol znamená, že podle směrnice OEEZ (2012/19/EU), směrnice o bateriích (2006/66/ES) a/ nebo podle vnitrostátních právních prováděcích předpisů k těmto směrnicím nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Je-li v souladu s požadavky směrnice o bateriích vytištěna pod výše uvedeným symbolem chemická značka, udává, že tato baterie nebo akumulátor obsahuje těžké kovy (Hg = rtuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentraci vyšší, než je příslušná hodnota předepsaná směrnicí. Tento výrobek má být vrácen do určeného sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek, nebo do autorizovaného sběrného místa pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ), baterií a akumulátorů. Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Chcete-li získat podrobné informace týkající se recyklace tohoto výrobku, obraťte se prosím na místní úřad, orgán pro nakládání s odpady, schválený systém nakládání s odpady či společnost zajišťující likvidaci domovního odpadu, nebo navštivte webové stránky www.canon-europe.com/weee nebo www.canon-europe.com/battery.

Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országában



Ezek a szimbólumok azt jelzik, hogy a termék hulladékkezelése a háztartási hulladéktól különválasztva, az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló (2012/19/EU) irányelvnek és az elemekről és akkumulátorokról, valamint a hulladék elemekről és akkumulátorokról szóló (2006/66/EK) irányelvnek megfelelően és/vagy ezen irányelveknek megfelelő helyi előírások szerint történik.

Amennyiben a fent feltüntetett szimbólum alatt egy veggyel is szerepel, az elemekről és akkumulátorokról szóló irányelvben foglaltak értelmében ez azt jelzi, hogy az elem vagy az akkumulátor az irányelvben meghatározott határértéknél nagyobb mennyiségben tartalmaz nehézfémeket (Hg = higany, Cd = kadmium, Pb = ólom). E terméket az arra kijelölt gyűjtőhelyre kell juttatni – pl. hasonló termék vásárlásakor a régi becserélésére vonatkozó hivatalos program keretében, vagy az elektromos és elektronikus berendezések (EEE) hulladékainak gyűjtésére, valamint a hulladék elemek és hulladék akkumulátorok gyűjtésére kijelölt hivatalos gyűjtőhelyre. Az ilyen jellegű hulladékok nem előírászerű kezelése az elektromos és elektronikus berendezésekhez (EEE) általánosan kapcsolható potenciálisan veszélyes anyagok révén hatással lehet a környezetre és az egészségre. E termék megfelelő leselejtezésével Ön is hozzájárul a természeti források hatékony használatához. A termék újrahasznosítását illetően informálódjon a helyi polgármesteri hivatalnál, a helyi közterület-fenntartó vállalatnál, a hivatalos hulladéklerakó telephelyen vagy a háztartási hulladék begyűjtését végző szolgáltatónál, illetve látogasson el a www.canon-europe.com/weee, vagy www.canon-europe.com/battery internetes oldalra.

Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Te symbole oznaczają, że produkt nie należy wyrzucać razem z odpadami gospodarstwa domowego, zgodnie z dyrektywą WEEE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) lub dyrektywą w sprawie baterii (2006/66/WE) bądź przepisami krajowymi wdrażającymi te dyrektywy. Jeśli pod powyższym symbolem znajduje się symbol chemiczny, zgodnie z dyrektywą w sprawie baterii oznacza to, że bateria lub akumulator zawiera metal ciężki (Hg = rtęć, Cd = kadm, Pb = ołów) w stężeniu przekraczającym odpowiedni poziom określony w dyrektywie w sprawie baterii. Użytkownicy baterii i akumulatorów mają obowiązek korzystać z dostępnego programu zwrotu, recyklingu i utylizacji baterii oraz akumulatorów. Niewłaściwe postępowanie z tego typu odpadami może mieć wpływ na środowisko i zdrowie ludzi ze względu na substancje potencjalnie niebezpieczne, związane ze użytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym. Państwa współpraca w zakresie właściwej utylizacji tego produktu przyczyni się do efektywnego wykorzystania zasobów naturalnych. W celu uzyskania informacji o sposobie recyklingu tego produktu prosimy o kontakt z właściwym urzędem miejskim lub zakładem gospodarki komunalnej bądź zapraszamy na stronę www.canon-europe.com/weee, lub www.canon-europe.com/battery.

Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tieto symboly označujú, že podľa Smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) 2012/19/EÚ, Smernice o batériách (2006/66/ES) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Ak je chemická značka vytlačená pod vyššie uvedeným symbolom, znamená to, že táto batéria alebo akumulátor obsahuje ťažký kov (Hg = ortuť, Cd = kadmium, Pb = olovo) v koncentrácii vyššej, ako je príslušná povolená hodnota stanovená v Smernici o batériách. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ), batérií a akumulátorov. Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii tohto produktu prispějete k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o recyklácii tohto produktu získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: www.canon-europe.com/wEEE, alebo www.canon-europe.com/battery.

Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



Antud sümbolid viitavad sellele, et vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL), patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevale direktiivile (2006/66/EÜ) ja/või nimetatud direktiive rakendavatele riiklikele õigusaktidele ei või seda toodet koos olmejäätmetega ära visata. Kui keemiline sümbol on trükitud eespool toodud sümboli alla, siis tähendab see, et antud patareis või akus leiduva raskemetalli (Hg = elavhõbe, Cd = kaadmium, Pb = plii) kontsentratsioonitase on kõrgem kui patareisid ja akusid ning patarei- ja akujäätmeid käsitlevas direktiivis sätestatud piirmäär. Antud tootest tekkinud jäätmed tuleb anda vastavasse kogumispunkti, nt müügipunkti, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või vastavasse elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ning patareide ja akude ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Antud liiki jäätmete vale käitlemine võib kahjustada keskkonda ja inimeste tervist elektri- ja elektroonikajäätmetes tavaliselt leiduvate potentsiaalselt ohtlike ainete tõttu. Antud tootest tekkinud jäätmete nõuetekohase kõrvaldamisega aitate kasutada loodusvarasid efektiivselt. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete ning patarei- ja akujäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt www.canon-europe.com/wEEE või www.canon-europe.com/battery.

Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šie simboli norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA), Direktīvai (2006/66/EK) par baterijām un akumulatoriem, un akumulatoru atkritumiem, ar ko atceļ Direktīvu 91/157/EEK, un vietējiem tiesību aktiem šo izstrādājumu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ja zem iepriekš norādītā simbola ir uzdrukāts ķīmiskais simbols, saskaņā ar direktīvu par baterijām un akumulatoriem tas nozīmē, ka šīs baterijas vai akumulatori satur smagos metālus (Hg = dzīvsudrabs, Cd = kadmījs, Pb = svins) un to koncentrācijas līmenis pārsniedz direktīvā par baterijām un akumulatoriem minēto piemērojamo sliekšni. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu un bateriju un akumulatoru pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par šāda veida izstrādājumu nodošanu otrreizējai pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvaroto organizāciju vai iestādi, kas veic sadzīves atkritumu apsaimniekošanu, vai apmeklējiet tīmekļa vietni www.canon-europe.com/wEEE, vai www.canon-europe.com/battery.

Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šie simbolai reiškia, kad šio gaminio negalima išmesti į buitines atliekas, kaip reikalaujama WEEE Direktyvoje (2012/19/ES) ir Baterijų direktyvoje (2006/66/EB) ir (ar) jūsų šalies nacionaliniuose įstatymuose, kuriais šios Direktyvos yra įgyvendinamos. Jeigu cheminio ženklo simbolis yra nurodytas žemiau šio ženklo, tai reiškia, kad vadovaujantis Baterijų direktyvą, baterijų ar akumuliatorių sudėtyje yra sunkiųjų metalų (Hg = gyvsidabris, Cd = kadmio, Pb = švino), kurių koncentracija viršija Baterijų direktyvoje nurodytas leistinas ribas. Šį gaminį reikia pristatyti į specialųjį surinkimo punktą, pavyzdžiui, mainais, kai jūs perkate naują panašų gaminį, arba į specialiąją surinkimo vietą, kurioje perdirbamos elektrinės ir elektroninės įrangos atliekos bei naudotos baterijos ir akumuliatoriai. Dėl netinkamo šio tipo atliekų tvarkymo gali nukentėti aplinka ir iškilti grėsmė žmogaus sveikatai dėl galimai kenksmingų medžiagų, iš esmės susijusių su elektrine ir elektronine įranga. Bendradarbiaudami ir teisingai utilizuodami šiuos gaminius, jūs padėsite efektyviai naudoti gamtinius išteklius. Daugiau informacijos apie gaminio perdirbimą jums gali suteikti vietinis biuras, atliekų tvarkymo bendrovė, sertifikuoti organai ar buitinių atliekų surinkimo įmonės. Taip pat siūloma apsilankyti interneto svetainėje www.canon-europe.com/wEEE, arba www.canon-europe.com/battery.

Самостоятелно за Европейска унија и ЕП (Норвешка, Исландија и Лихтенштајн)



Тези симболи значат, дека овој производ е согласно со Директива ОЕЕО (2012/19/ЕУ), Директива 2006/66/ЕС и/или национално законодавство, кое ги ужива овие директиви, не смеа да се отфрла со несортирани домаќински отпад. Ако под горните прикажани симболи е прикажан хемиски симбол, то е согласно со Директива, што значи, дека во оваа батерија или акумулатор е присутна тешка метална (Hg = жива, Cd = кадмиј, Pb = свинец), и иако во концентрација, која е над релевантната гранична вредност, определена во Директива. Овој производ е потребно да се однесе на избрано збирно место, т. е. пообластено трговино, каде при купување нов (сличен) производ можете да вратите стариот, или на пообластено збирно место за повторна употреба на отпадна електрична и електронска опрема (ЕЕО) и батерии и акумулатори. Неправилно ракување со овој вид отпад може негативно да влијае на околината и човечко здравје поради потенцијално опасни материји, кои се често поврзани со ЕЕО. Вашето соработување при правилно отфрлање на овој производ е важен придонес кон разумно користење на природните ресурси. За повеќе информации за повторна употреба на овој производ се обвршете на локален месен орган, надлежна служба за отпад, представник на пообластено програма за обработка на отпад или на локална комунална. Може да ги посетите нашата веб-страница www.canon-europe.com/weee, или www.canon-europe.com/battery.

Самостоятелно за Европскиот сојуз и ЕП (Норвегија, Исландија и Лихтенштајн)



Овие симболи покажуваат, дека овој производ не треба да се отфрла заедно со домаќински отпад согласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС), Директивата за батерии (2006/66/ЕО) и/или Вашето национално законодавство, кое ги ужива овие директиви. Ако под горните прикажани симболи е прикажан хемиски елемент, согласно со Директивата за батерии, овој вториот симбол означува присуството на тешка метал (Hg = жива, Cd = кадмиј, Pb = олово) во батеријата или акумулаторот во концентрација над означената гранична вредност за одговарачкиот елемент во Директивата. Овој производ треба да се предаде на предначинет за целта пункт за собирање, на пример на база за рециклажа, кога купувате нов сличен производ, или во одобрен собирачки пункт за рециклирање на излезот од употреба на електрично и електронско опрема (ИУЕЕО), батерии и акумулатори. Неправилното третирање на овој вид отпад може да доведе до евентуални негативни последици за околината и човечко здравје поради потенцијално опасни материји, кои обично се поврзани со ЕЕО. Во исто време Вашето соработување за правилно отфрлање на овој производ ќе придонесе за ефективно користење на природните ресурси. За повеќе информации за тоа каде можете да предадете за рециклирање на овој производ, може да се свржете со Вашите месни власти, со орган, одговорен за отпадот, со одобрената система за ИУЕЕО или со Вашата месна служба за домаќински отпад, или посетете www.canon-europe.com/weee, или www.canon-europe.com/battery.

Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Aceste simboluri indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (2012/19/UE), Directiva referitoare la baterii (2006/66/CE) și/sau legile dvs. naționale ce implementează aceste Directive. Dacă un simbol chimic este imprimat sub simbolul de mai sus, în conformitate cu Directiva referitoare la baterii, acest simbol indică prezența în baterie sau acumulator a unui metal greu (Hg = Mercur, Cd = Cadmiu, Pb = Plumb) într-o concentrație mai mare decât pragul admis specificat în Directiva referitoare la baterii. Acest produs trebuie înmănat punctului de colectare adecvat, ex: printr-un schimb autorizat unu la unu atunci când cumpărați un produs nou similar sau la un loc de colectare autorizat pentru reciclarea reziduurilor de echipament electric și electronic (EEE) și baterii și acumulatori. Administrarea neadecvată a acestui tip de deșeuri, ar putea avea un impact asupra mediului și asupra sănătății umane datorită substanțelor cu potențial de risc care sunt în general asociate cu EEE. Cooperarea dvs. în direcția reciclării corecte a acestui produs va contribui la o utilizare eficientă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații despre reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați biroul dvs. local, autoritățile responsabile cu deșeurile, schema aprobată sau serviciul dvs. responsabil cu deșeurile menajere sau vizitați-ne la www.canon-europe.com/weee, sau www.canon-europe.com/battery.

Samo za Europsku uniju i EEA (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Oznaka pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s komunalnim i ostalim vrstama otpada, u skladu s direktivom WEEE (2012/19/EC), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i Pravilnikom o gospodarenju otpadnim baterijama i akumulatorima te Pravilnikom o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom. Ako je ispod prethodno prikazane oznake otisnut kemijski simbol, u skladu s Direktivom o baterijama, to znači da se u ovoj bateriji ili akumulatoru nalazi teški metal (Hg = živa, Cd = kadmij, Pb = olovo) i da je njegova koncentracija iznad razine propisane u Direktivi o baterijama. Ovaj bi proizvod trebalo predati ovlaštenom skupljaču EE otpada ili prodavatelju koji je dužan preuzeti otpadni proizvod po sistemu jedan za jedan, ukoliko isti odgovara vrsti te je obavljao primarne funkcije kao i isporučena EE oprema. Otpadne baterije i akumulatori predaju se ovlaštenom skupljaču otpadnih baterija ili akumulatora ili prodavatelju bez naknade i obveze kupnje za krajnjeg korisnika. Neodgovarajuće rukovanje ovom vrstom otpada može utjecati na okoliš i ljudsko zdravlje zbog potencijalno opasnih supstanci koje se najčešće nalaze na takvim mjestima. Vaša suradnja u pravilnom zbrinjavanju ovog proizvoda pridonijet će djelotvornom iskorištavanju prirodnih resursa. Dodatne informacije o recikliranju ovog proizvoda zatražite od svog lokalnog gradskog ureda, službe za zbrinjavanje otpada, odobrenog programa ili komunalne službe za uklanjanje otpada ili pak na stranicama www.canon-europe.com/weee ili www.canon-europe.com/battery.

Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU), Direktivom o baterijama (2006/66/EC) i nacionalnim zakonima. Ukoliko je ispod gore navedenog simbola odštampan hemijski simbol, u skladu sa Direktivom o baterijama, ovaj simbol označava da su u ovoj bateriji ili akumulatoru prisutni teški metali (Hg – živa, Cd – kadmijum, Pb - olovo) u koncentracijama koje premašuju prihvatljivi prag naveden u Direktivi o baterijama. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. po principu „jedan-za-jedan“ kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE), baterija i akumulatora. Nepravilno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. Vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Više informacija o tome kako možete da recikirate ovaj proizvod potražite od lokalnih gradskih vlasti, komunalne službe, odobrenog plana reciklaže ili servisa za odlaganje kućnog otpada, ili posetite stranicu www.canon-europe.com/wEEE, ili www.canon-europe.com/battery.

Ao reparar, emprestar ou descartar a impressora

Se você tiver inserido dados pessoais, senhas e/ou outras configurações de segurança na impressora, essas informações poderão ser armazenadas na impressora.

Ao enviar a impressora para reparo, emprestar ou transferir para outra pessoa, ou dispor da impressora, siga as etapas abaixo para excluir informações e evitar que terceiros tenham acesso a elas.

- **Áreas na unidade de disco rígido**

Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações do disco rígido (Hard disk settings) > Exclusão de dados (Data deletion) > Rápida (Fast) / Fixação rápida (Fast secure) / Fixação (Secure) / Seguro (VSITR) (Secure (VSITR)) > Sim (Yes)

- **Inicializar as configurações da rede**

Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações da LAN (LAN settings) > Wi-Fi / Conexão direta sem fio (Wireless Direct) / LAN com fio (Wired LAN) > Configurações (Settings) > Avançado (Advanced) > Redefinir configurações da LAN (Reset LAN settings) > Sim (Yes)

- **Inicializar as informações de SSL**

Configurações do dispositivo (Device settings) > Configurações da LAN (LAN settings) > Wi-Fi / Conexão direta sem fio (Wireless Direct) / LAN com fio (Wired LAN) > Configurações (Settings) > Avançado (Advanced) > Redefinir certificados SSL (Reset SSL certificates) > Sim (Yes)

- **Excluir a senha do administrador**

Configurações do dispositivo (Device settings) > Config. senha do administrador (Administrator password setting) > Insira a senha do administrador > OK > Remover senha do administrador (Remove administrator password) > Sim (Yes) > OK

Capturas de Tela Neste Manual

Para o Windows:

As capturas de tela usadas neste manual são as telas que aparecem quando o sistema operacional Windows 10 é usado.

Para o macOS:

As capturas de tela usadas neste manual são as telas que aparecem quando o sistema operacional macOS Mojave 10.14 é usado.

Fluxo de trabalho básico da impressão

- **Procedimento de impressão**
- **Cancelamento dos trabalhos de impressão**
- **Pausa da Impressão**

Procedimento de impressão

- **Opções de Impressão Utilizando Rolos e Folhas**
- **Ligando e Desligando a Impressora**
- **Carregamento e Impressão em Rolos**
- **Carregamento e Impressão em Folhas**
- **Impressão no Windows**
- **Impressão pelo macOS**

Opções de Impressão Utilizando Rolos e Folhas

A impressão é compatível com rolos e folhas.

Esta seção introduz os principais recursos de cada uma, assim como os principais métodos de impressão disponíveis. Selecione rolos ou folhas de acordo com sua aplicação de impressão particular.

»» Nota

- Para obter informações sobre os tipos de papel compatíveis com a impressora, consulte "[Tipos de Papel](#)".
- Várias outras maneiras de impressão além das apresentadas aqui estão disponíveis. Para obter detalhes, consulte "[Opções de impressão aprimoradas](#)".

Impressão com rolo

A mídia nos rolos rebobinados é geralmente chamada de Mídia do rolo. Os rolos são carregados no Suporte do rolo, o qual, por sua vez, é carregado na impressora.

Os rolos podem ser utilizados para imprimir fotos grandes ou criar pôsteres ou banners que não podem ser impressos em folhas regulares.

- Impressão de formato grande

Imprima facilmente banners verticais ou horizontais a partir de aplicativos tradicionais, como o Microsoft Office.

(Consulte "[Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais \[Impressão em Formato Grande\]](#)" [Windows].)

(Consulte "Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais [Impressão em Formato Grande]" [macOS].)

- Impressão sem borda

Imprima sem margem (borda) ao redor de pôsteres ou fotos.

(Consulte "[Imprime sem bordas com base nos cenários](#)" [Windows].)

(Consulte "Imprime sem bordas com base nos cenários" [macOS].)

- Impressão de banner

É possível imprimir várias páginas como uma imagem contínua única, sem margens entre as páginas.

(Consulte "[Imprimindo ao Conectar Diversas Páginas](#)" [Windows].)

(Consulte "Imprimindo ao Conectar Diversas Páginas" [macOS].)

- Rotação de 90 graus antes da impressão

Originais na orientação retrato são girados 90 graus quando for possível usar papel com mais eficiência.

(Consulte "[Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus](#)" [Windows].)

(Consulte "Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus" [macOS].)

- Impressão ampliada/reduzida

É possível ajustar livremente o tamanho de documentos originais ampliando ou reduzindo os documentos antes da impressão.

(Consulte "[Impressão em Escala](#)" [Windows].)

(Consulte "Impressão em Escala" [macOS].)

- Free Layout (Windows) e imagePROGRAF Free Layout (macOS)

Imprima vários documentos a partir de vários aplicativos (como programas de processamento de palavras, programas de planilha e assim por diante) uns ao lado dos outros.

(Consulte "[Alinhando e Imprimindo Diversos Documentos](#)" [Windows].)

(Consulte "Alinhando e Imprimindo Diversos Documentos" [macOS].)

»» Nota

- Configurar a unidade em rolo para o modo de alimentação e carregar o papel em rolo tanto no suporte do Rolo 1 (superior) quanto no do Rolo 2 (inferior) oferece as seguintes vantagens.

- Economize tempo e esforços de troca de papel

Ao carregar papel em rolo de diferentes tipos de mídia ou tamanhos de papel nos rolos superior e inferior, é possível selecionar o papel em rolo na **Origem do papel** no driver da impressora durante a impressão, eliminando esforços necessários para substituir o rolo.

(Consulte "[Descrição da Guia Configurar Página](#)" [Windows].)

(Consulte "Qualidade & Mídia" [macOS].)

- Seleção automática do papel correto para o trabalho de impressão

Selecionar **Papel em rolo (auto.)** em **Origem do papel** no driver da impressora permite a seleção e impressão automáticas no rolo que é adequado ao trabalho de impressão a partir dos rolos carregados.

(Consulte "[Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior](#)" [Windows].)

(Consulte "Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior" [macOS].)

Impressão de folha

Folhas se referem a folhas individuais de papel.

Insira a folha entre a exposição e o retentor de papel.

- Impressão ampliada/reduzida

É possível ajustar livremente o tamanho de documentos originais ampliando ou reduzindo os documentos antes da impressão.

(Consulte "[Impressão em Escala](#)" [Windows].)

(Consulte "Impressão em Escala" [macOS].)

- Free Layout (Windows) e imagePROGRAF Free Layout (macOS)

Imprima vários documentos a partir de vários aplicativos (como programas de processamento de palavras, programas de planilha e assim por diante) uns ao lado dos outros.

(Consulte "[Alinhando e Imprimindo Diversos Documentos](#)" [Windows].)

(Consulte "Alinhando e Imprimindo Diversos Documentos" [macOS].)

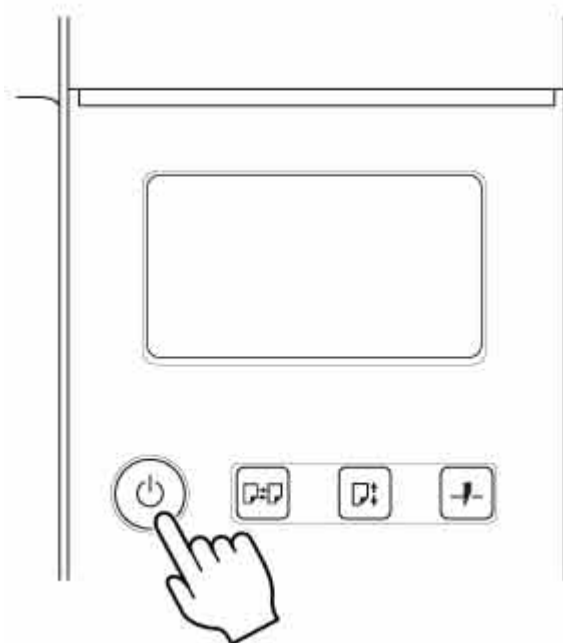
Ligando e Desligando a Impressora

Ligar a impressora

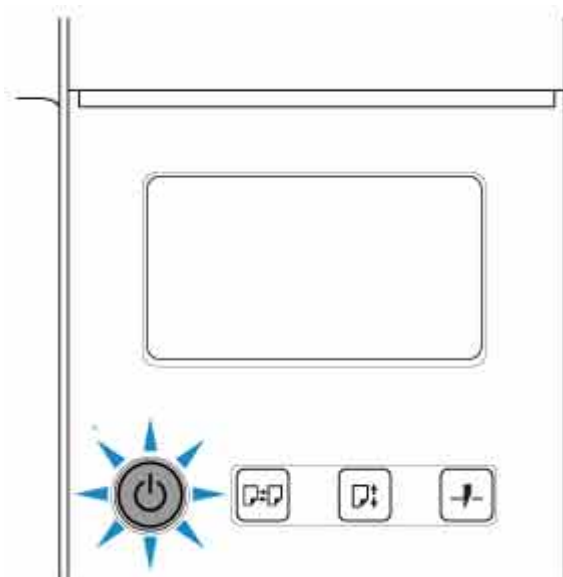
1. Pressione o botão **ATIVADO** para ligar a impressora.

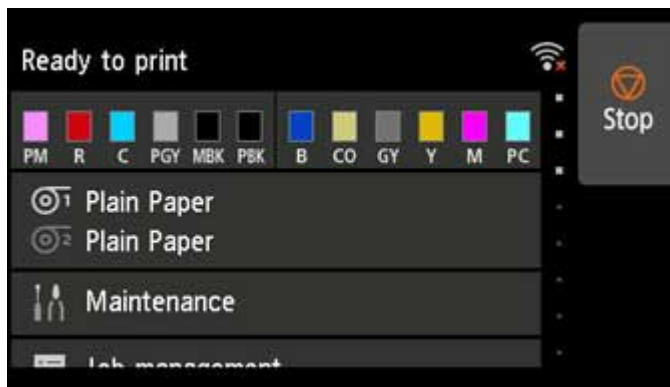
Agora, a impressora será inicializada.

O logotipo da Canon aparece na tela sensível ao toque, e "**Iniciando o sistema Aguarde. (Starting the system Please wait.)**" é exibido.



Quando a inicialização for concluída, o botão **ATIVADO** se acenderá, e a impressora entrará no modo de espera.





A impressora não entrará no modo de espera nas seguintes situações. Pros siga conforme necessário.

- **A tampa superior está aberta**

Feche a tampa superior.

- **A tampa do cartucho de tinta está aberta**

Feche a tampa do cartucho de tinta.

- **A cabeça de impressão não está instalada**

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

- **O cartucho de tinta não está instalado**

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

- **Erro é exibido na tela sensível ao toque**

Verifique a mensagem na tela sensível ao toque e prossiga conforme necessário.

- **O botão ATIVADO e a lâmpada Status nunca se acendem, e nada é exibido na tela sensível ao toque**

Certifique-se de que a impressora esteja conectada corretamente. Verifique a conexão no plugue e na saída elétrica.

- **Não há papel carregado**

Coloque o papel. (Consulte "[Carregamento e Impressão em Rolos](#)".) (Consulte "[Carregamento e Impressão em Folhas](#)".)

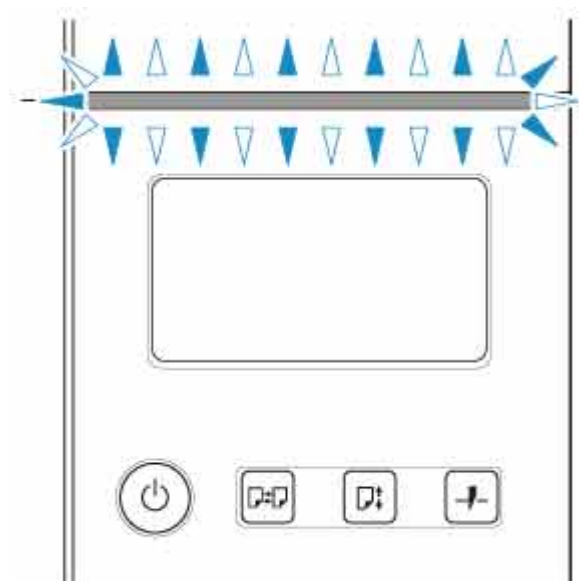
Desligar a impressora

►►► Importante

- Nunca desconecte a fonte de alimentação da impressora nem desconecte-a durante um trabalho de impressão. Isso pode danificar a impressora.

1. Certifique-se de que não haja trabalhos de impressão em andamento.

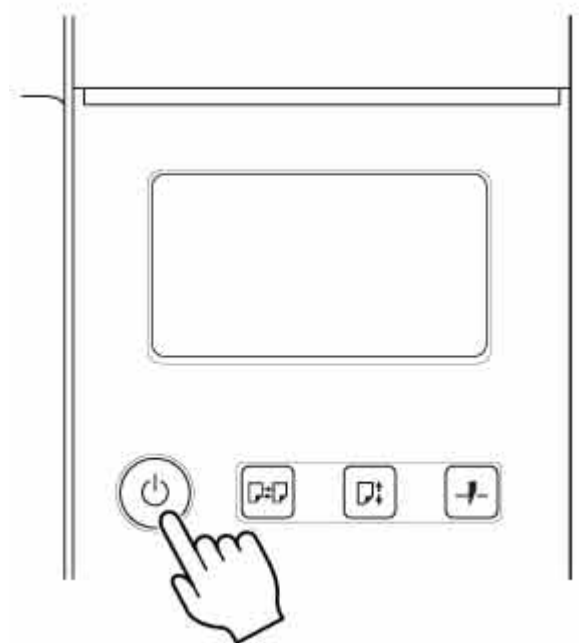
Enquanto a lâmpada de **Status** estiver piscando, a impressora estará em execução. A cor da lâmpada indica os seguintes estados.



Se a lâmpada de **Status** estiver piscando em laranja, verifique a mensagem na tela sensível ao toque e prossiga conforme necessário.

Se a lâmpada de **Status** estiver piscando em branco, a impressora estará recebendo um trabalho de impressão. Desligue a impressora assim que a impressão for concluída.

2. Mantenha o botão **ATIVADO** pressionado durante mais de um segundo.



"Desligando... Aguarde um momento. (Turning off...Please wait momentarily)" aparece na tela sensível ao toque e a impressora é desligada.

Carregamento e Impressão em Rolos

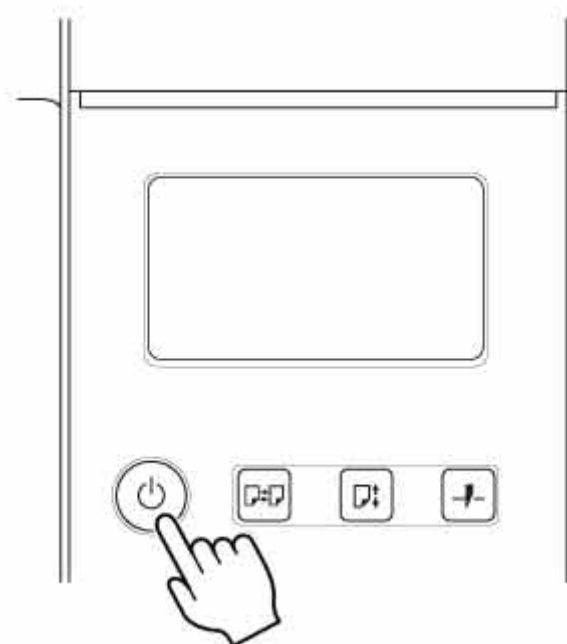
As etapas básicas para carregamento e impressão em rolos são as seguintes.

Siga essas etapas para carregar e imprimir em rolos.

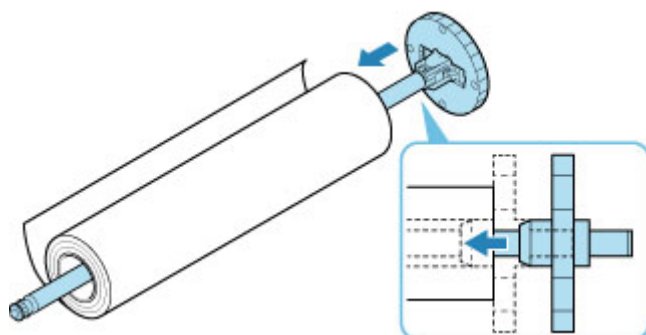
»» Nota

- Para obter detalhes sobre os tamanhos e tipos de papel em rolo que podem ser utilizados, veja ["Tamanhos do papel"](#) ou "Lista de informações do papel".
- Para aguardar até que a tinta seque depois da impressão antes de cortar o rolo, configure o Tempo de secagem no driver da impressora. (Consulte ["Especificação do Tempo de Secagem de Tinta para Rolos"](#).)
- Depois de ter utilizado todo o papel em um rolo, limpe a exposição. Se a exposição dentro da tampa superior estiver suja, ela poderá sujar a parte de baixo do papel. (Consulte ["Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior"](#).)

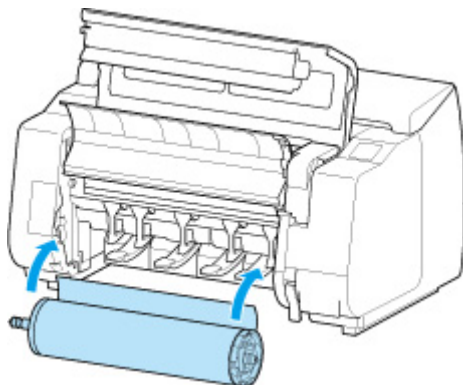
1. Ligue a impressora. (Consulte ["Ligar e Desligar a Impressora"](#).)



2. Carregue um rolo no Suporte do rolo. (Consulte ["Carregando Rolos no Suporte do Rolo"](#).)



3. Carregue o papel em rolo na impressora ou na unidade em rolo. (Consulte "[Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)".) (Consulte "[Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)".)



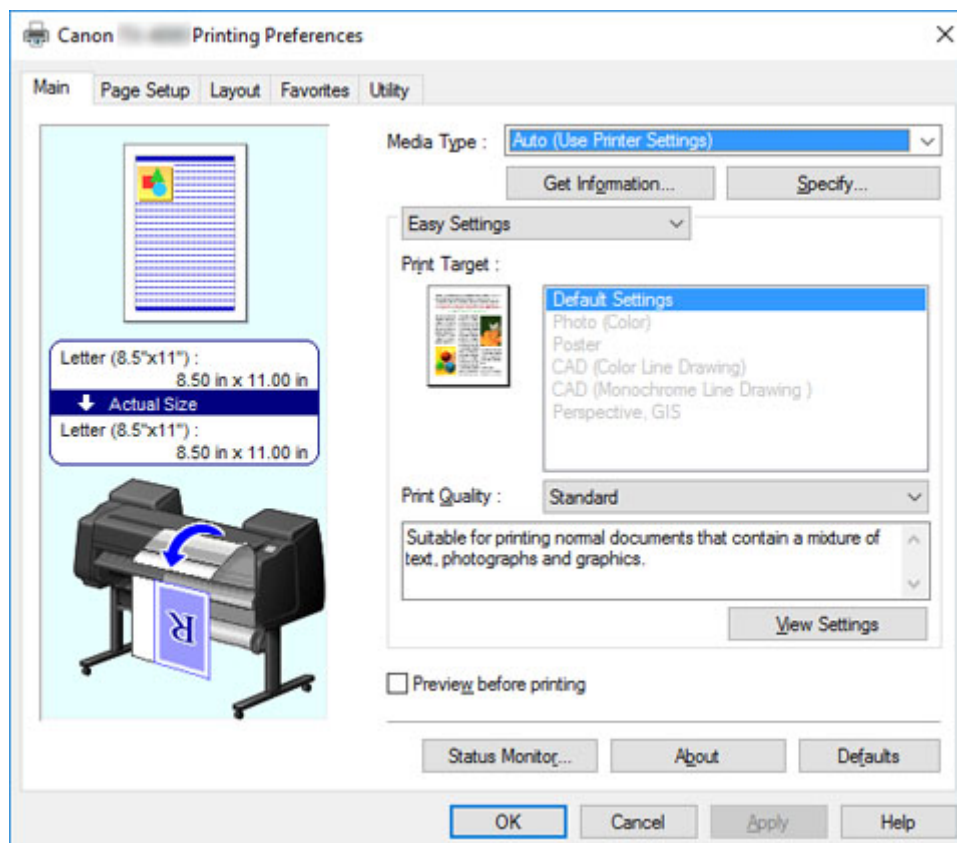
4. Selecione o tipo de papel. (Consulte "[Mudança do Tipo de Papel](#)".)

►►► **Nota**

- Se o código de barras não tiver sido impresso no papel em e você tiver definido **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Códigos de barra**, especifique o comprimento do rolo depois de selecionar o tipo de mídia. (Consulte "[Especificação do Comprimento do Papel](#)".)

5. Conclua as configurações no driver da impressora para tipo de papel e outros detalhes.

- [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#) (Windows)
- [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#) (macOS)



6. Envie o trabalho de impressão.

■ [Impressão no Windows](#)

■ [Impressão pelo macOS](#)

Agora, a impressora iniciará a impressão do trabalho de impressão.

Carregamento e Impressão em Folhas

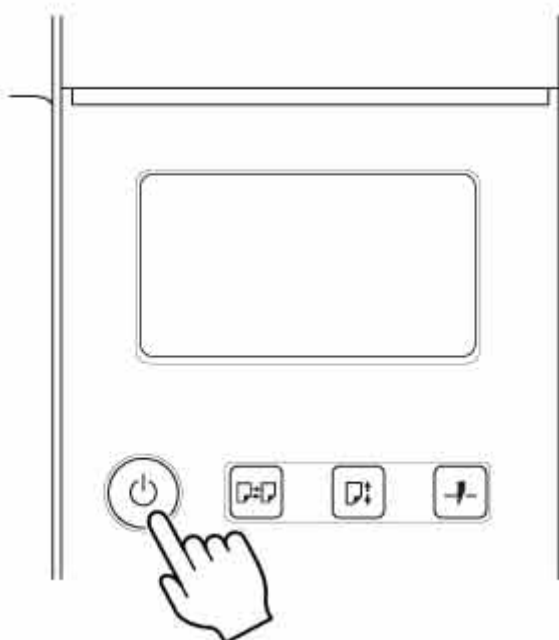
As etapas básicas para carregamento de folhas e impressão são as seguintes.

Siga as etapas abaixo para carregar e imprimir em folhas.

»» Nota

- Para obter detalhes sobre os tamanhos e tipos de papel que podem ser carregados, consulte "[Tamanhos do papel](#)" ou "Lista de informações do papel".
- Impressão sem borda não é compatível com folhas. Para obter os recursos e os principais métodos de impressão disponíveis para impressão de folhas, consulte "[Opções de Impressão Utilizando Rolos e Folhas](#)".

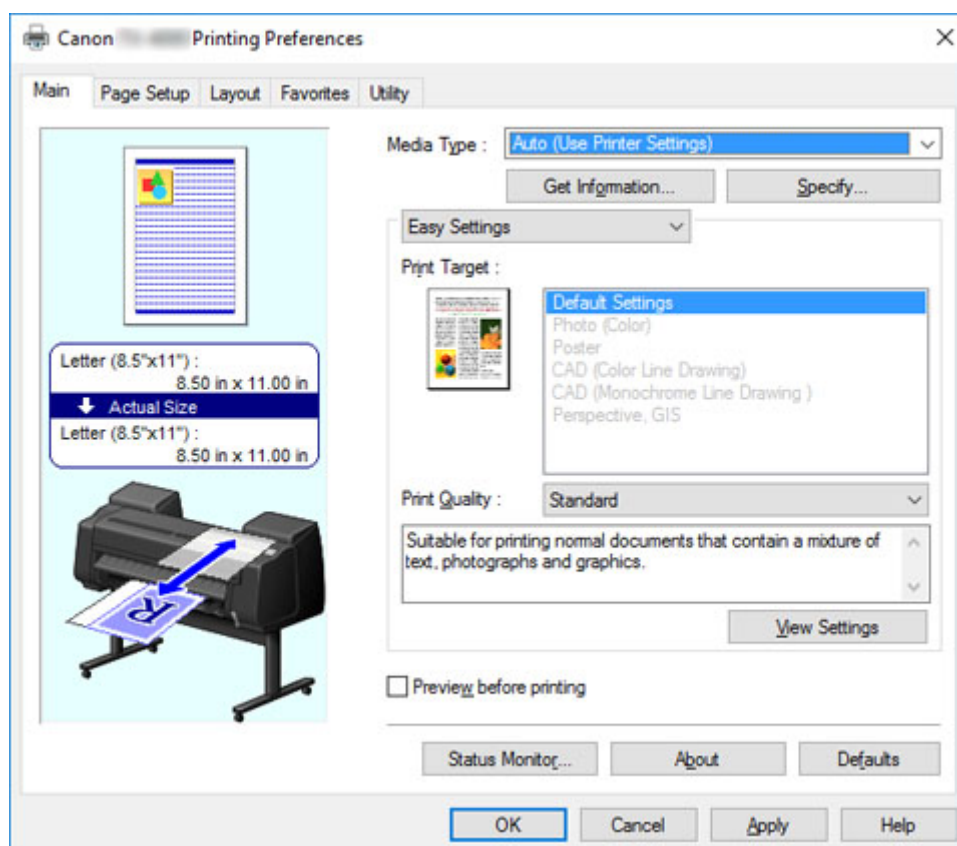
1. Ligue a impressora. (Consulte "[Ligar e Desligar a Impressora](#)".)



2. Conclua as configurações no driver da impressora para tipo de papel e outros detalhes.

■ [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#) (Windows)

■ [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#) (macOS)

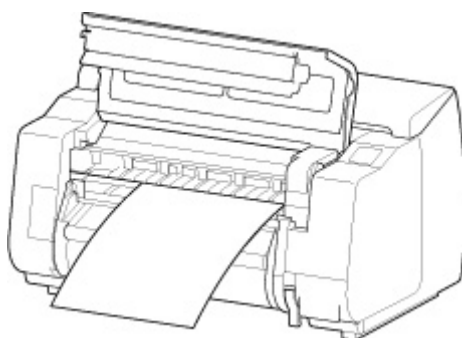


3. Envie o trabalho de impressão.

■ [Impressão no Windows](#)

■ [Impressão pelo macOS](#)

4. Carregue a folha. (Consulte "[Carregando Folhas na Impressora](#)".)



Inicie a impressão.

Impressão no Windows

Impressão a partir do menu de aplicativos.

►►► Importante

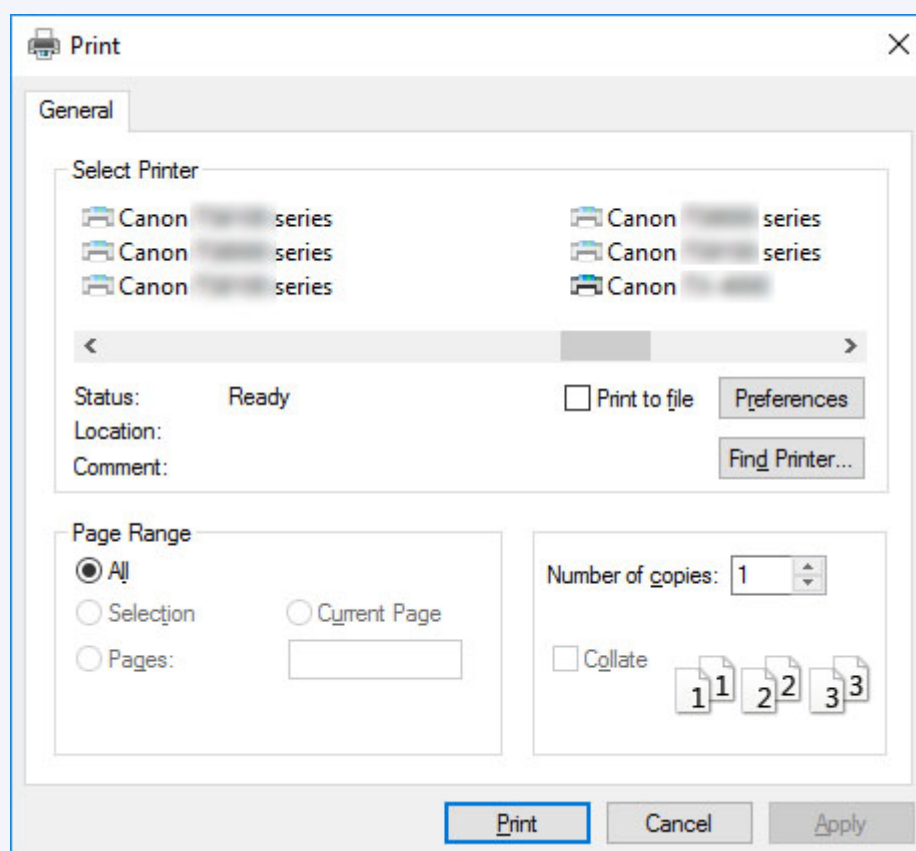
- Recomendamos sair de quaisquer aplicativos antes da impressão. A execução de vários aplicativos durante a impressão pode interromper a transferência de dados de impressão e afetar a qualidade da impressão.

1. No aplicativo de origem, selecione **Imprimir (Print)** no menu Arquivo para exibir a caixa de diálogo das condições de impressão.
2. Depois de confirmar que a impressora está selecionada na caixa de diálogo, clique em **Imprimir (Print)** ou **OK** para iniciar a impressão.

►►► Nota

- O aspecto da caixa de diálogo varia de acordo com o software. Na maioria dos casos, a caixa de diálogo inclui opções básicas de impressão e permite selecionar a impressora, especificar o intervalo de páginas, o número de cópias etc.

Exemplo: Caixa de diálogo de impressão exibida pelo aplicativo



- Se outra impressora for selecionada, selecione a impressora que deseja utilizar em **Selecionar impressora (Select Printer)** ou na caixa de diálogo exibida ao clicar em **Impressora (Printer)**.

É possível utilizar a caixa de diálogo do driver da impressão para definir várias configurações de impressão, como impressão ampliada ou reduzida e impressão sem borda. É possível abrir a caixa de diálogo do driver da impressora a partir do software ou do menu do sistema operacional. Para detalhes, consulte "[Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#)" (Windows) ou "Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora" (macOS).

Impressão pelo macOS

Impressão a partir do menu do aplicativo depois do registro da impressora.

»»» Importante

- Recomendamos sair de quaisquer aplicativos antes da impressão. A execução de vários aplicativos durante a impressão pode interromper a transferência de dados de impressão e afetar a qualidade da impressão.

Registro da impressora

A impressora deve ser registrada em **Impressão & Escaneamento (Print & Scan)** (identificado como Impressoras & Scanners ou **Impressão & Fax (Print & Fax)** em outras versões do macOS X) em **Preferências do Sistema (System Preferences)** antes da impressão.

Para obter instruções sobre o registro de impressoras, consulte "Compartilhando a Impressora em Rede (macOS)".

»»» Importante

- Durante esse processo de configuração, a impressora não será listada entre as impressoras disponíveis se ela estiver desligada ou desconectada.

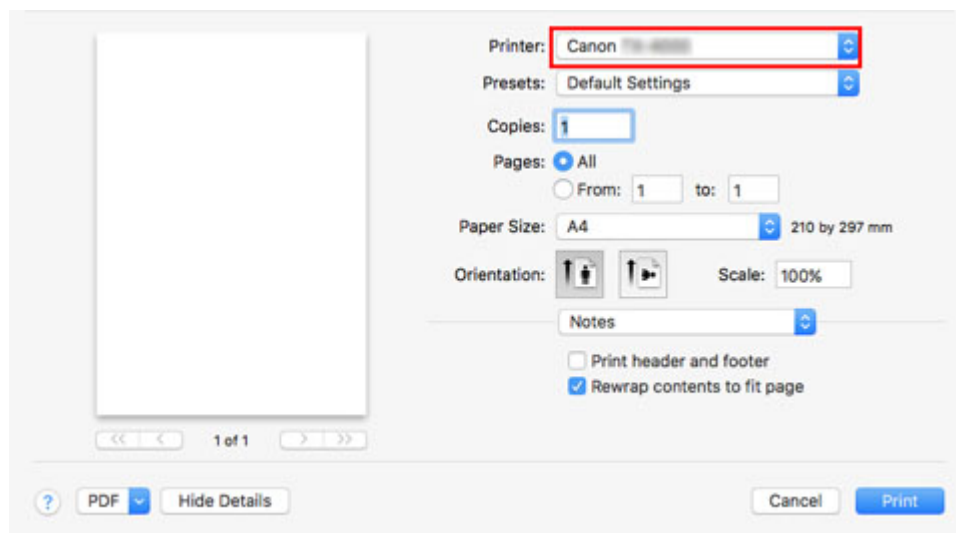
Impressão a partir do software

1. No software, selecione **Imprimir (Print)** no menu **Arquivo (File)** para exibir a caixa de diálogo das condições de impressão.

»»» Nota

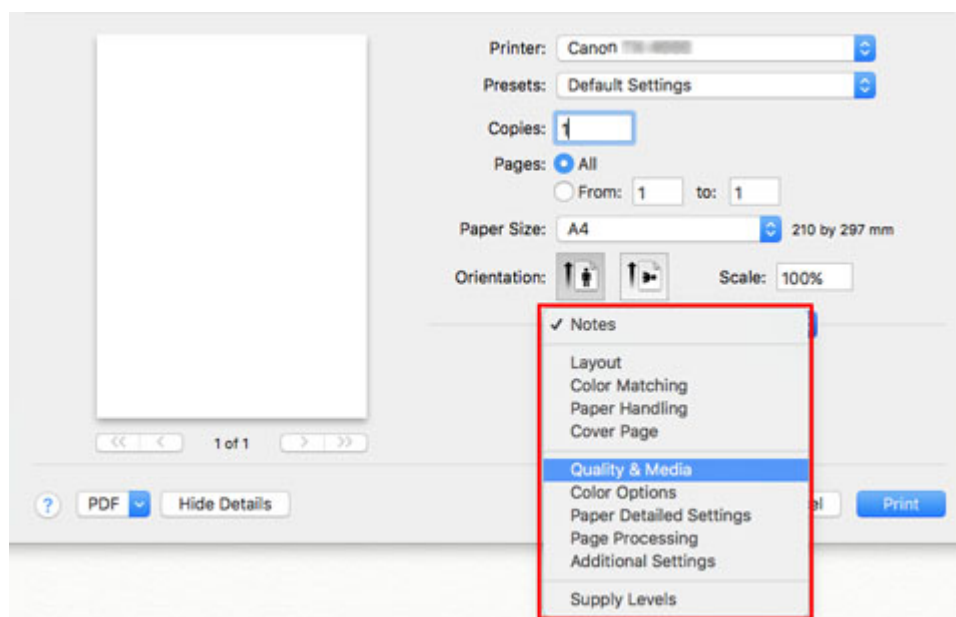
- Essa caixa de diálogo inclui opções básicas de impressão e permite selecionar a impressora, especificar o intervalo de páginas, o número de cópias etc.

2. Selecione a impressora na lista **Impressora (Printer)**.



3. Clique em **Imprimir (Print)** para iniciar a impressão.

Conforme indicado na seguinte ilustração, é possível alternar para outros painéis nessa caixa de diálogo para definir as configurações de diferentes métodos de impressão, incluindo impressão ampliada ou reduzida, impressão sem borda etc.

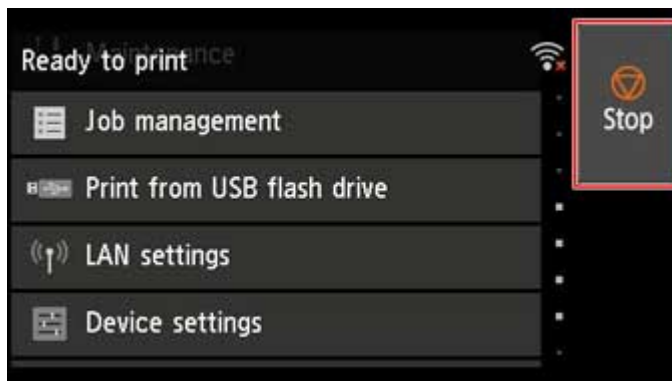


Cancelamento dos trabalhos de impressão

- **Cancelamento de trabalhos de impressão a partir do painel de controle**
- **Cancelamento de Trabalhos de Impressão no Windows**
- **Cancelamento de Trabalhos de Impressão no macOS**

Cancelamento de trabalhos de impressão a partir do painel de controle

Para cancelar a impressão ou recepção de trabalhos de impressão, pressione o botão **Parar** no painel de controle.



Quando o botão **Parar** for pressionado durante a impressão, a operação da impressora variará dependendo do status atual.

- **O botão Parar é pressionado antes do início da impressão**

Pressionar o botão **Parar** antes do início da impressão exibe uma mensagem de confirmação. Para cancelar o trabalho de impressão, selecione **Sim**.

- **O botão Parar é pressionado durante a impressão**

Pressionar o botão **Parar** durante a impressão exibe uma mensagem de confirmação. Para cancelar o trabalho de impressão imediatamente, selecione **Sim**.

Cancelamento de Trabalhos de Impressão no Windows

Na janela da impressora, é possível cancelar trabalhos que estão sendo enviados à impressora.

Usando o Canon IJ Status Monitor, é possível cancelar trabalhos de impressão que já foram recebidos pela impressora ou que estão sendo impressos.

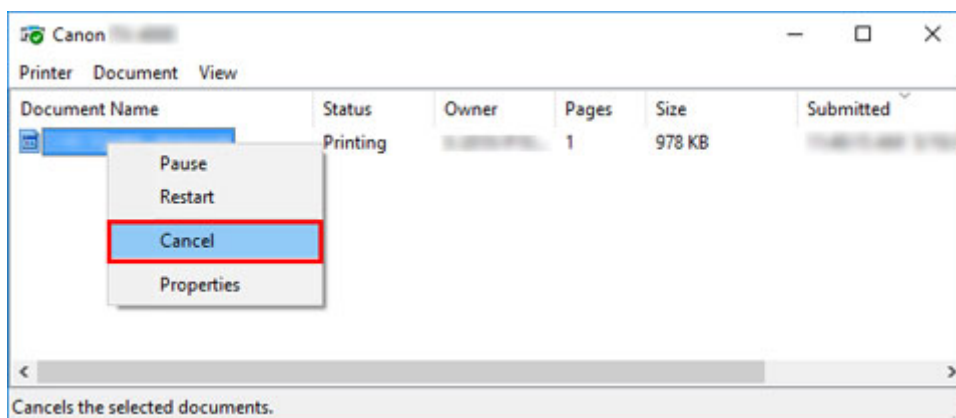
1. Clique no ícone de impressora na barra de tarefas para exibir a janela da impressora.

»»» Nota

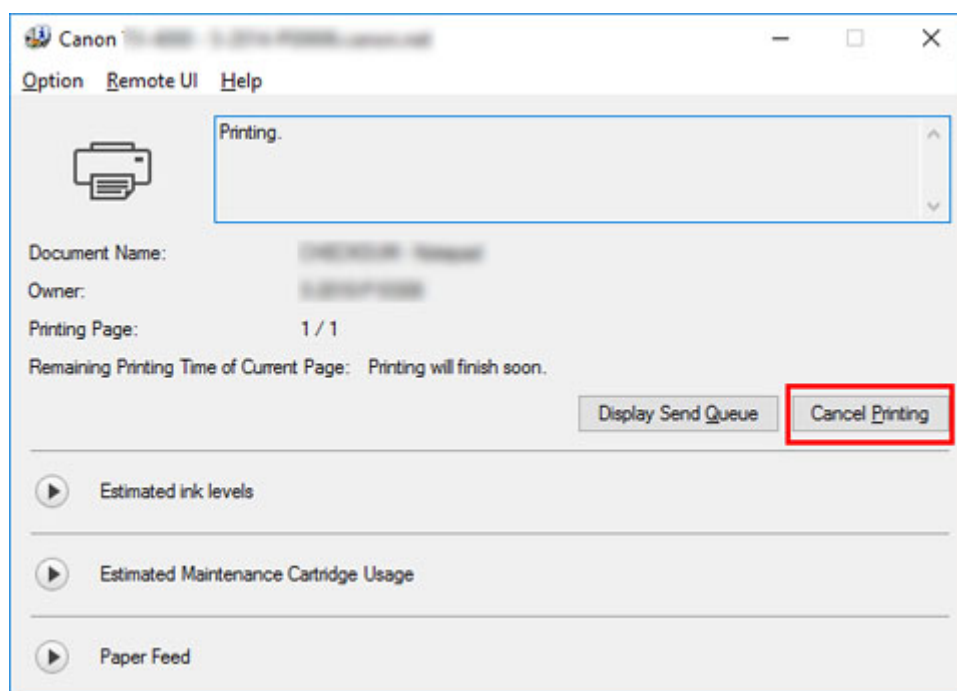
- É possível prosseguir a partir da pasta para definir as configurações de impressão no sistema operacional sendo utilizado.

Por exemplo, no Windows 7, abra a janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** a partir do menu **Iniciar (start)** e clique duas vezes no ícone da impressora.

2. Clique com o botão direito do mouse no trabalho para cancelar e selecione **Cancelar**.



3. Se o trabalho a ser cancelado não for exibido na janela da impressora (isto é, os dados de impressão já tiverem sido recebidos pela impressora), clique no ícone da barra de tarefas para exibir Canon IJ Status Monitor.
4. Clique em **Cancelar impressão**.



»»» Nota

- A tela poderá ser diferente dependendo do modelo utilizado.

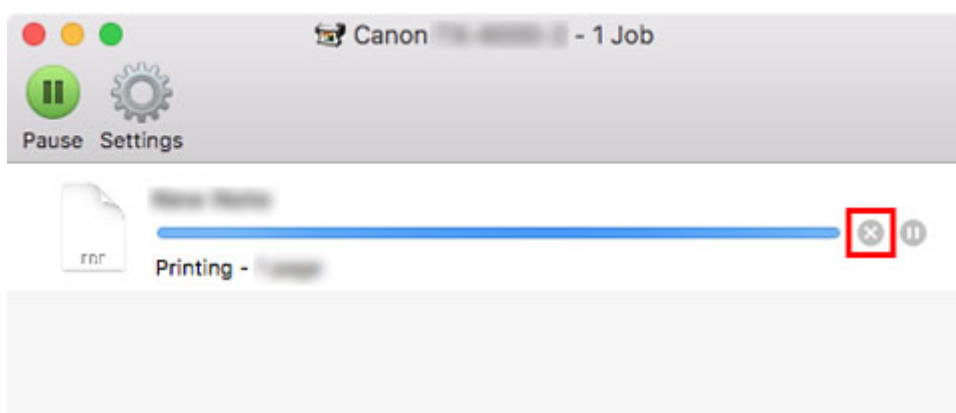
Cancelamento de Trabalhos de Impressão no macOS

Na janela da impressora, é possível cancelar trabalhos que estão sendo enviados à impressora.

»»» Nota

- Os trabalhos de impressão são mostrados na janela da impressão enquanto estão sendo enviados a partir do computador. Após a transmissão, os trabalhos não são exibidos nem mesmo durante a impressão.

1. Clique no ícone de impressora em **Dock** para exibir a janela da impressora.
2. Clique em ✕ no trabalho cuja impressão deve ser cancelada ou selecione o trabalho cuja impressão deve ser cancelada e clique em **Excluir (Delete)** para excluir o trabalho.



»»» Nota

- Se o trabalho a ser cancelado não for exibido na janela da impressora (isto é, se os dados de impressão já tiverem sido recebidos pela impressora), será possível cancelar a impressão em painel de controle na impressora ou em **RemoteUI**. Para obter detalhes, "[Cancelar trabalhos de impressão do Painel de controle](#)" ou consulte "[Alterar configurações usando o navegador da web](#)".

Pausa da Impressão

- **Pausa da Impressão**

Pausa da Impressão

Durante a impressão, se você configurar **Pausar impressão** para **Ativar**, a impressora entrará em um estado no qual a impressão é pausada após conclusão do processo de impressão em que essa configuração foi definida.

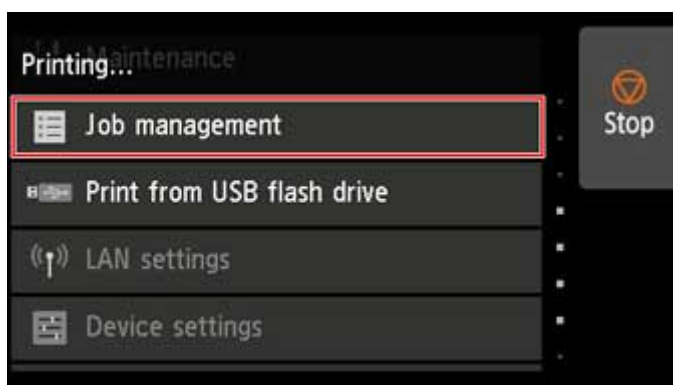
Impressão a partir da fila de trabalho não é possível nesse estado.

Para restaurar a operação normal depois de pausar a impressão, configure **Pausar impressão** para **Desativar**.

»»» Nota

- Nos seguintes casos, o status é eliminado mesmo se você não configurar **Pausar impressão** para **Desativar**, e a impressão a partir da fila de trabalho é retomada.
 - Quando o papel é avançado
 - Se você tiver alterado o tipo de mídia na área de exibição das configurações do papel

1. Toque em **Gerenciamento trabalho** na tela Inicial durante a impressão.



»»» Nota

- Se a tela Inicial não for exibida, pressione o botão **INÍCIO**.

2. Toque em **Pausar impressão**.
3. Toque em **Ativar** ou **Desativar**.

Opções de impressão aprimoradas

► Imprimindo a Partir do Computador (Windows)

- Imprimindo com a Configuração Fácil 📄 **Básico**
 - Mudança do Tipo de Papel
- Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão
- Usando a Unidade em Rolo para Usar Rolos de 2 Níveis
 - Sobre a Troca de Rolo de 2 Níveis
 - Configurando os Rolos de Papel na Impressora Conforme a Finalidade de Uso
 - Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior
 - Como Trocar Rolos de Papel
 - Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora
- Imprimindo Fotos e Documentos Comerciais
 - Imprimindo ao Definir a Finalidade
 - Editar no PosterArtist e Imprimir
- Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem
 - Ajustando a Proporção de Cores
 - Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
 - Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
 - Ajustando os Tons
 - Especificando a Correção de Cores
 - Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem
 - Ajustando as Cores com o Driver da Impressora
 - Imprimindo com Perfis ICC
 - Interpretando o Perfil ICC
 - Ajustando o Brilho
 - Ajustando o Contraste
 - Imprimindo Usando o Modo de Configurações Detalhadas
- Impressão em Escala

- Imprimindo em Tamanhos de Papel Superdimensionados
- Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)
- Definir uma Largura do Rolo de Tam. pers.
- Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários
 - Imprimindo sem Margens de Acordo com o Tamanho do Papel
 - Imprimindo sem Margens de Acordo com a Largura do Papel em Rolo
 - Imprimindo em Tamanho Completo sem Margens
 - Impressão sem bordas nos três lados em papel em rolo
- Alterando as Configurações de Revestimento Transparente
- Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais (Impressão em Formato Grande)
- Imprimindo ao Dividir/Unir Documentos
 - Inserir documentos de vários arquivos no Free Layout plus
 - Alinhamento e Impressão de Vários Documentos em Folhas Cortadas
 - Imprimindo ao Conectar Várias Páginas
 - Imprimindo Várias Páginas em uma Página
 - Dividindo e Imprimindo Cartazes
- Imprimindo o Documento no Centro de Papel
- Imprimindo e Economizando Papel em Rolo
 - Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus
 - Economizando Papel em Rolo ao Eliminar as Margens Superior e Inferior no Documento
- Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão
- Exibindo os Resultados da Impressão Antes de Imprimir
- Outras Configurações Convenientes
 - Impressão de Carimbo
 - Registrando um Carimbo
 - Definindo o Tam. Pág. e a Orientação
 - Registrando um Perfil de Impressão Frequentemente Usado
 - Cortando o Papel em Rolo depois da Impressão

► Imprimindo do Computador (macOS)

- Imprimindo com a Configuração Fácil 🏠 **Básico**
 - [Mudança do Tipo de Papel](#)
- Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão
- Usando a Unidade em Rolo para Usar Rolos de 2 Níveis
 - Sobre a Troca de Rolo de 2 Níveis
 - Configurando os Rolos de Papel na Impressora Conforme a Finalidade de Uso
 - Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior
 - Como Trocar Rolos de Papel
 - Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora
- Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem
 - Ajustando a Proporção de Cores
 - Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)
 - Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático
 - Ajustando os Tons
 - Especificando a Correção de Cores
 - Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem
 - Ajustando as Cores com o Driver da Impressora
 - Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Software do Aplicativo)
 - Imprimindo com Perfis ICC (Especificando um Perfil ICC do Driver da Impressora)
 - Interpretando o Perfil ICC
 - Ajustando o Brilho
 - Ajustando o Contraste
- Impressão em Escala
- Imprimindo em Tamanhos de Papel Superdimensionados
- Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)
- Definir uma Largura do Rolo de Tam. pers.
- Área de Impressão
- Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários

- Imprimindo sem Margens de Acordo com a Largura do Papel em Rolo
- Imprimindo em Tamanho Completo sem Margens
- Impressão sem bordas nos três lados em papel em rolo
- Alterando as Configurações de Revestimento Transparente
- Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais (Impressão em Formato Grande)
- Imprimindo ao Dividir/Unir Documentos
 - Alinhamento e Impressão de Vários Documentos
 - Imprimindo ao Conectar Várias Páginas
 - Imprimindo Várias Páginas em uma Página
- Imprimindo o Documento no Centro de Papel
- Imprimindo e Economizando Papel em Rolo
 - Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus
 - Economizando Papel em Rolo ao Eliminar as Margens Superior e Inferior no Documento
- Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão
- Cortando o Papel em Rolo depois da Impressão
- Imprimir Usando o AirPrint

► **Imprimindo pela Impressora**

- Imprimindo da Unidade Flash USB
 - Imprimindo Dados Salvos na Unidade Flash USB
 - Definir itens ao imprimir dados salvos na unidade flash USB

► **Imprimindo de Smartphone/Tablet**

- Conectar smartphone/tablet à impressora diretamente (conexão direta sem fio)
- Imprimindo a partir de um Dispositivo iOS (AirPrint)

Imprimindo pelo Computador (Windows)

- Imprimindo com a Configuração Fácil 🏠 **Básico**
- Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão
- Usando a Unidade em Rolo para Usar Rolos de 2 Níveis
- Imprimindo Fotos e Documentos Comerciais
- Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem
- Impressão em Escala
- Imprimindo em Tamanhos de Papel Superdimensionados
- Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)
- Definir uma Largura do Rolo de Tam. pers.
- Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários
- Alterando as Configurações de Revestimento Transparente
- Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais (Impressão em Formato Grande)
- Imprimindo ao Dividir/Unir Documentos
- Impressão de documentos no centro do papel
- Imprimindo e Economizando Papel em Rolo
- Alternando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão
- Exibindo os Resultados da Impressão Antes de Imprimir
- Outras Opções Convenientes

Imprimindo com a Configuração Fácil

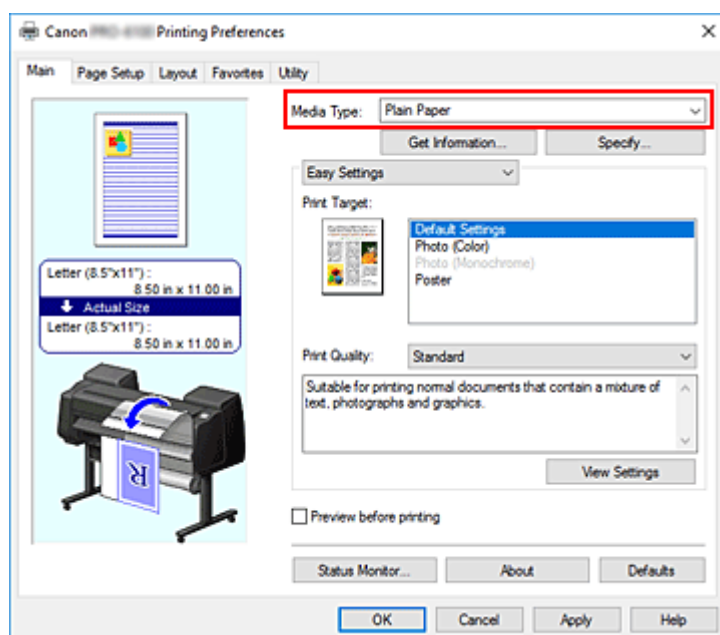
Esta seção descreve o procedimento de configuração simples para você imprimir adequadamente usando esta impressora.

Imprimindo com a Configuração Fácil

1. [Verifique se a impressora está ligada](#)
2. Coloque papel na impressora
Defina [papel em rolo](#) ou [papel cortado](#) em uma impressora.
3. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

4. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.



Importante

- Consulte a "Paper Information List" para conhecer um papel autêntico da Canon ou o papel de verificação de saída da Canon.

Nota

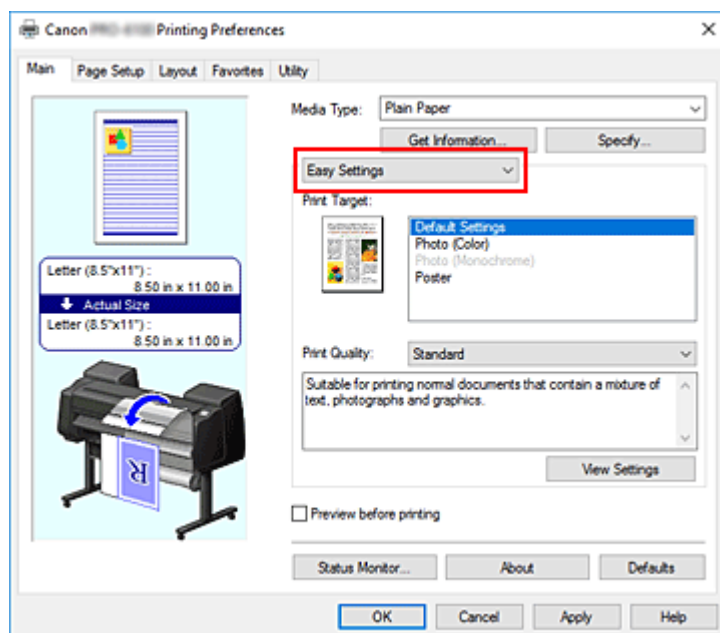
- Clique em **Informações do papel na impressora (Paper Information on Printer)** para abrir a caixa de diálogo **Obter informações... (Get Information...)**. A caixa de diálogo **Informações do papel na impressora (Paper Information on Printer)** possibilita ver informações sobre o papel na impressora e definir a origem do papel e o tipo de mídia no driver da impressora. Se **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))** estiver selecionado para a origem do papel, ele

permanecerá como **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))** mesmo se você obter as informações do papel da impressora.

- Para obter instruções sobre como alterar o tipo de mídia pelo painel de controle da impressora, consulte "[Alterando o Tipo de Papel.](#)"

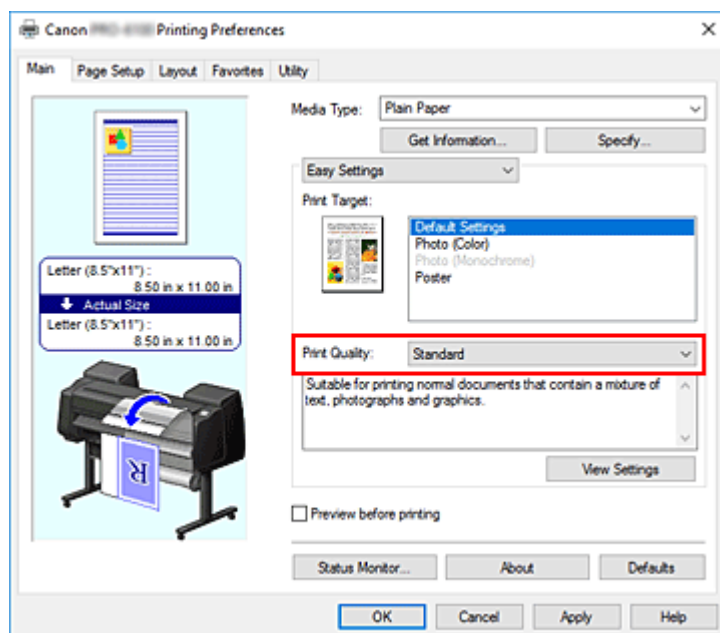
5. Selecionar o destino da impressão

No menu suspenso, selecione **Configurações fáceis (Easy Settings)**, depois escolha a configuração de sua preferência na lista **Destino de impressão (Print Target)**.



6. Selecione a qualidade de impressão

Para **Qualidade impr. (Print Quality)**, selecione **Mais Alta (Highest)**, **Alta (High)** ou **Padrão (Standard)** de acordo com sua finalidade.

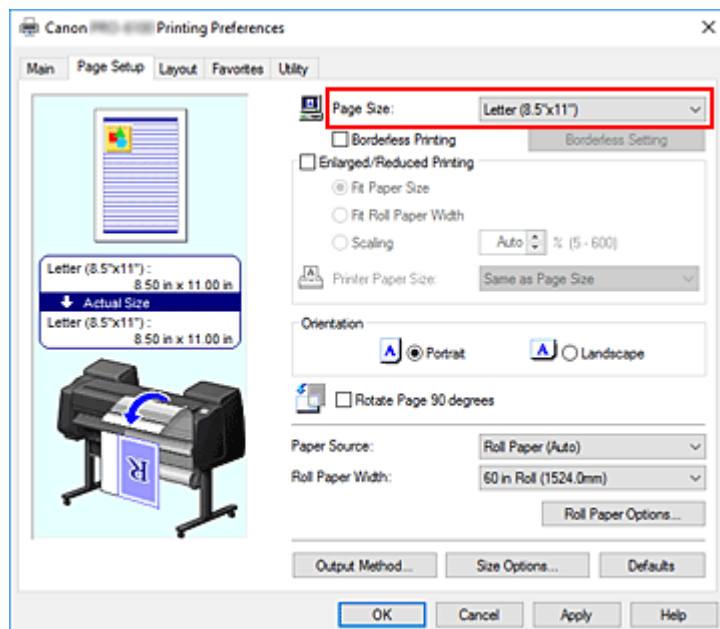


►► Importante

- As configurações de qualidade de impressão que podem ser selecionadas podem diferir dependendo do perfil de impressão.

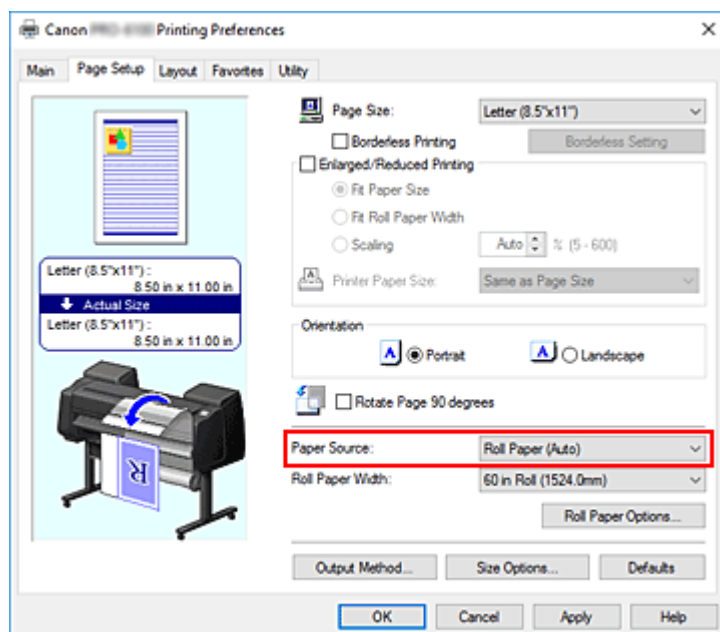
7. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.



8. Selecione a origem do papel

Para **Origem do papel (Paper Source)**, selecione a configuração correspondente ao que você deseja.

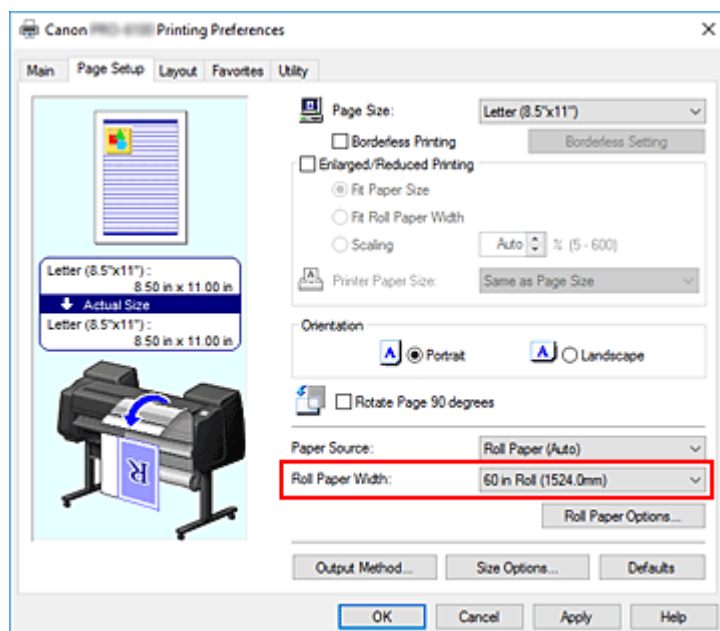


►►► Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

9. Selecione a largura do papel em rolo

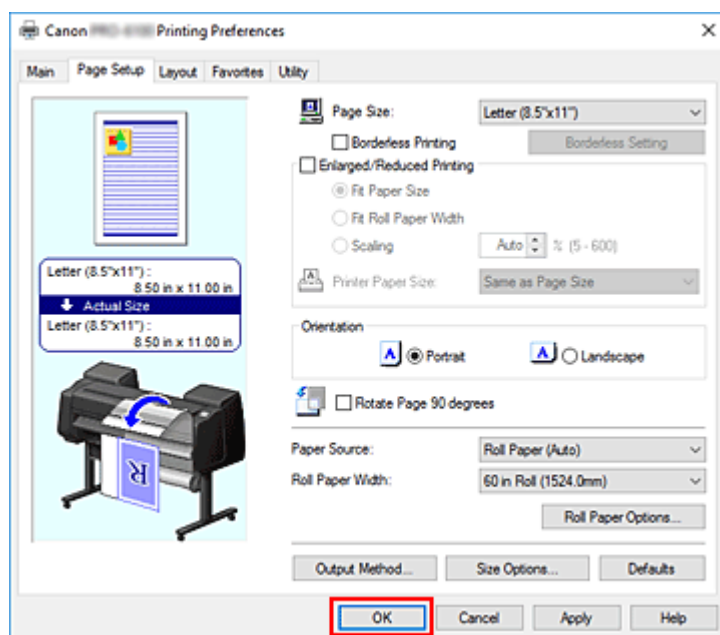
Se você selecionou papel em rolo para **Origem do papel (Paper Source)**, defina **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)** como a largura do papel em rolo carregado na impressora.



10. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando a impressão for executada, o documento será impresso com as configurações que atendam à sua finalidade.



»»» Nota

- Se as configurações de papel no driver da impressora forem diferentes das informações de papel registradas na impressora, aparecerá uma mensagem de erro no painel de controle da impressora. Você pode até executar a Impressão, mas os resultados poderão não ser os corretos.

Verificando Configurações da Impressora e Aplicando Configurações ao Driver da Impressora

1. Abrir a janela de configuração do driver da impressora
2. Clique em **Obter informações... (Get Information...)** na guia **Principal (Main)**

A caixa de diálogo **Informações do papel na impressora (Paper Information on Printer)** será exibida.

3. Selecione a origem do papel

Em **Origem do papel (Paper Source)**, verifique a configuração ou selecione uma nova origem de papel.

As configurações atuais da impressora aparecem em **Tipo de Mídia (Media Type)** e **Largura do Rolo (Roll Width)**.

4. Aplicar configurações

Para aplicar as configurações da impressora ao driver da impressora, clique em **OK**.

»»» Nota

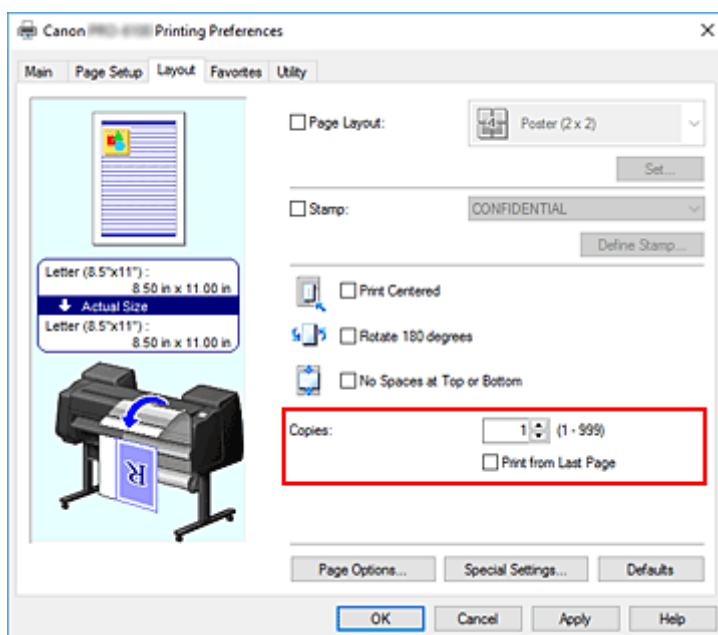
- Se o tipo de mídia e o tamanho do papel de saída não estiverem definidos na impressora, a opção **OK** ficará esmaecida, sem a possibilidade de clicar nela.
- Se a comunicação com a impressora estiver desativada, a opção **Obter informações... (Get Information...)** não aparecerá ou as informações de mídia da impressora não serão obtidas.

Definindo o Número de Cópias e a Ordem de Impressão

O procedimento para especificar o número de cópias e a ordem da impressão é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Especifique o número de cópias a serem impressas

Em **Cópias (Copies)**, na guia **Layout**, especifique o número de cópias para imprimir.



3. Especifique a ordem de impressão

Marque a caixa de seleção **Imprimir a Partir da Última Página (Print from Last Page)** quando quiser imprimir a partir da última página na ordem e desmarque a caixa de seleção quando quiser imprimir a partir da primeira página.

4. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Ao imprimir, o número de cópias especificado será impresso na ordem de impressão determinada.

»»» Importante

- Quando o aplicativo de software usado para criar o documento tiver a mesma função, especifique as configurações no driver da impressora. No entanto, se os resultados da impressão não forem aceitáveis, especifique as configurações da função no aplicativo. Quando você especificar o número de cópias e a ordem da impressão no software do aplicativo e no driver da impressora, o número de cópias poderá ser números multiplicados das duas configurações, ou a ordem de impressão determinada poderá não ser ativada.

Usando a Unidade em Rolo para Usar Rolos de 2 Níveis

- **Sobre a Troca de Rolo de 2 Níveis**
- **Configurando os Rolos de Papel na Impressora Conforme a Finalidade de Uso**
- **Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior**
- **Como Trocar Rolos de Papel**
- **Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora**

Sobre a Troca de Rolo de 2 Níveis

Com esta impressora, você carrega papel em rolo em dois níveis, o nível superior (Rolo 1) e o nível inferior (Rolo 2), e automaticamente alterna entre os Rolos 1 e 2, dependendo do trabalho de impressão.

A impressão pela troca automática entre os Rolos 1 e 2 é chamada de "troca de rolo de 2 níveis".

- Para ver instruções de como configurar o papel, consulte "[Configurando os Rolos de Papel na Impressora Conforme a Finalidade de Uso](#)."
- Para o procedimento de troca de rolo de 2 níveis, consulte "[Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior](#)".
- As diretrizes sobre como trocar os Rolos 1 e 2 de certos casos são resumidas em "[Como Trocar Rolos de Papel](#)".

Consulte essa seção caso não seja possível imprimir um documento conforme pretendido ou necessário.

Configurando os Rolos de Papel na Impressora Conforme a Finalidade de Uso

Se você quiser trocar os rolos de 2 níveis, configure os rolos de papel nos níveis superior e inferior da impressora conforme uma das maneiras descritas abaixo, dependendo da finalidade de uso.

- Ao trocar automaticamente do rolo de papel 1 para o rolo de papel 2 para coincidir com o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão

Defina dois rolos de papel do mesmo tipo, mas de larguras diferentes, nas bandejas superior e inferior.

Exemplo de como definir o papel

Bandeja do alimentador de papel	Largura do rolo	Tipo de Mídia
Nível superior	Rolo 24 pol. (609,6mm)	Papel Comum
Nível inferior	Rolo A1/A2 (594,0mm)	Papel Comum

- Ao trocar automaticamente do rolo de papel 1 para o rolo de papel 2 para coincidir com o tipo do papel especificado no trabalho de impressão

Defina dois rolos de papel da mesma largura, mas de tipos diferentes, nas bandejas superior e inferior. Também é possível definir dois rolos de papel de larguras e tipos diferentes nas bandejas superior e inferior.

Definindo o papel (Exemplo 1)

Bandeja do alimentador de papel	Largura do rolo	Tipo de Mídia
Nível superior	Rolo A1/A2 (594,0mm)	Papel Comum
Nível inferior	Rolo A1/A2 (594,0mm)	Papel revestido Canon

Definindo o papel (Exemplo 2)

Bandeja do alimentador de papel	Largura do rolo	Tipo de Mídia
Nível superior	Rolo 36 pol. (914,4mm)	Papel Comum
Nível inferior	Rolo A1/A2 (594,0mm)	Papel revestido Canon

»» Importante

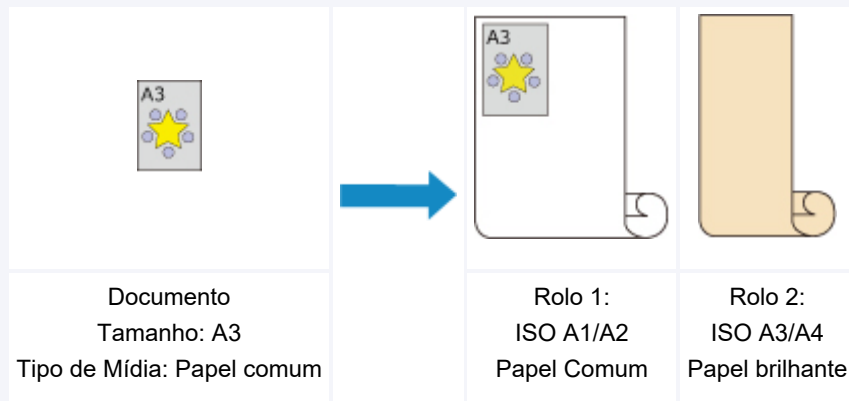
- Não é possível trocar um rolo de 2 níveis quando os rolos de papel alimentados na exposição não são compatíveis com o corte automático. Para verificar quais tipos de papel são compatíveis com o corte automático, pesquise o papel que deseja usar na "Lista de informações do papel".

»» Nota

- Para obter informações sobre como definir os rolos de papel na impressora, consulte "[Manuseando rolos](#)".

- Quando rolos de diferentes tipos de papel e diferentes larguras são definidos nas bandejas superior e inferior, o rolo de papel correspondente ao tipo especificado no trabalho de impressão é usado.

Dependendo das configurações, pode ocorrer um erro que faz com que o rolo de papel incorreto seja usado. Nesses casos, recomenda-se que, em vez de usar a troca de rolo de 2 níveis, você especifique qual a melhor opção entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, depois imprima.



- Para saber como trocas as bandejas de alimentação de papel, consulte "[Como trocar rolos de papel](#)".

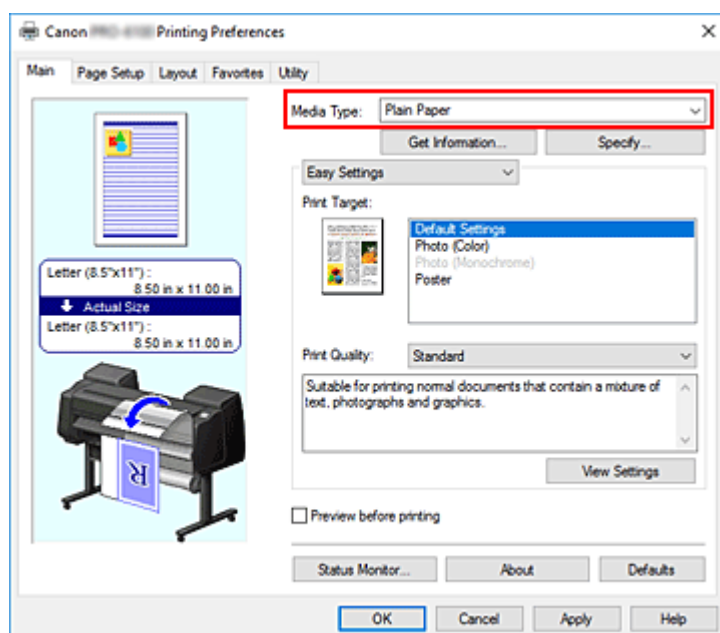
Impressão pela Troca Automática de Papéis em Rolo do Nível Superior e Nível Inferior

Você pode imprimir trocando automaticamente o Rolo 1 e o Rolo 2 dependendo do tipo de mídia ou da sua finalidade.

O procedimento para imprimir trocando papéis em rolo é o seguinte:

1. [Carregue os papéis em rolo](#) nos níveis superior e inferior da impressora
2. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
3. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.



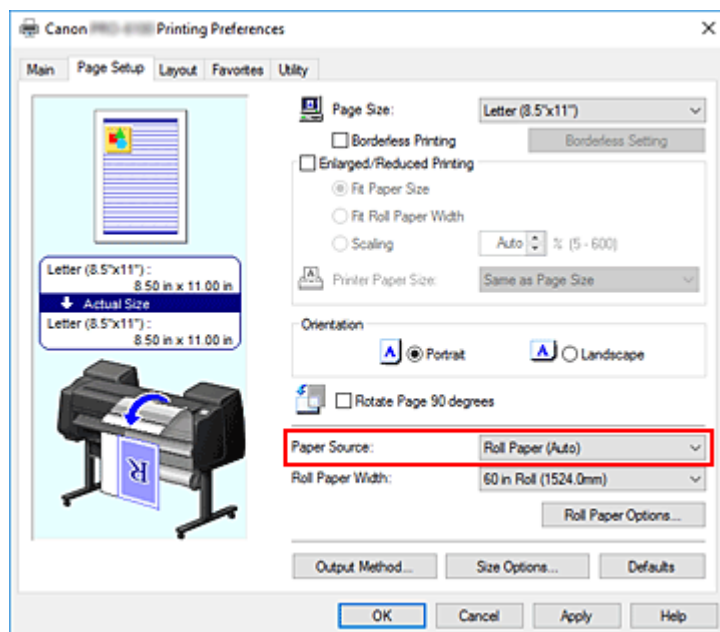
►►► Nota

- Se **Alternar orig. de papel automatic. (prioridade de tam. do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))** estiver esmaecido, consulte "[Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora](#)" e defina **Unidade em rolo (Roll Unit)** na caixa de diálogo **Inform. do disp. (Device Information)** como **Sim (Yes)**.

4. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.

5. Em **Origem do papel (Paper Source)**, selecione **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))**



6. Selecione a largura do papel em rolo

Em **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)**, selecione a largura do papel em rolo carregado na impressora.

7. Selecionando o método de impressão para o papel em rolo

Para impressões ampliadas/reduzidas conforme a largura do rolo, insira uma marca de verificação ao lado de **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** e selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)**.

8. Defina os outros itens

Para girar o documento 90 graus e imprimi-lo, marque a caixa de seleção **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)**.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da guia **Configurar Página (Page Setup)**.

»»» Nota

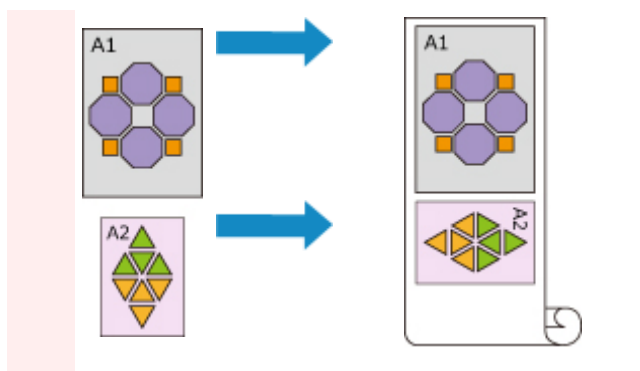
- Se você girar um documento em formato retrato 90 graus e imprimi-lo na horizontal, poderá economizar papel, dependendo do tamanho dele.

»»» Importante

- Quando você marcar a caixa de seleção **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)** e imprimir o documento, ele girará 90 graus apenas se o comprimento vertical couber na largura definida em **Largura do Rolo (Roll Width)**.
Portanto, para usar essa função, defina corretamente **Largura do Rolo (Roll Width)** conforme a largura de um dos papéis em rolo carregados na impressora.

Documento

Largura do rolo:
Rolo ISO A1/A2 (594,0 mm)



- Se os papéis em rolo carregados nos níveis superior e inferior forem tipos de mídia diferentes, o documento será impresso no papel em rolo que corresponder com o tipo de mídia especificado no trabalho de impressão.

Se o documento for girado a 90 graus para impressão e os papéis em rolo carregados nos níveis superior e inferior tiverem larguras diferentes e tipos de mídia diferentes, defina a combinação correta da largura e de tipo de mídia para que correspondam com um dos papéis em rolo carregados na impressora.

9. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, a origem do papel será trocada automaticamente para papel em rolo.

►► Importante

- No painel de controle, se **Configurações do dispositivo (Device settings) -> Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings) -> Troca autom. de papel em rolo (Roll paper auto switching)** for definido como **Não identificar tamanho (Do not identify size)**, o documento poderá ser impresso no papel em rolo não desejado. A Canon recomenda definir essa opção como **Identificar tamanho (Identify size)** antes de imprimir.
- Não é possível trocar um rolo de 2 níveis quando os rolos de papel alimentados na exposição não são compatíveis com o corte automático. Para verificar quais tipos de papel são compatíveis com o corte automático, pesquise o papel que deseja usar na "Lista de informações do papel".

►► Nota

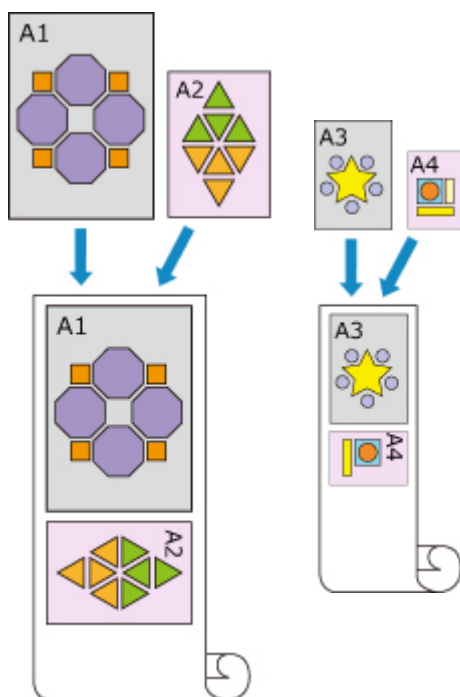
- Para obter detalhes sobre como trocar os níveis de origem dependendo do trabalho de impressão, consulte "[Como Trocar Rolos de Papel](#)".

Imprimindo e Economizando Papel

Dependendo do tamanho do papel especificado no trabalho de impressão, a impressora automaticamente identifica o papel em rolo que produzirá as menores margens.

Independentemente de a página ser girada em 90 graus, a impressora funciona usando condições que produzem as menores margens de papel entre as combinações do Rolo 1 e Rolo 2.

Documento



Rolo 1: ISO A1/A2 Rolo 2: ISO A3/A4

1. A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida

- Selecione **Painel de controle (Control Panel)** -> **Hardware e som (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.

A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida.

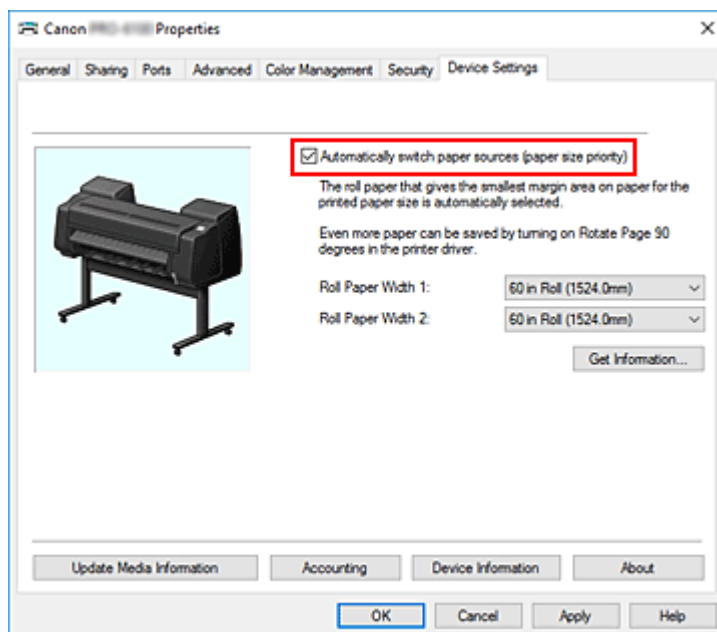
2. Exibir a janela de configuração

Clique com o botão direito do mouse no ícone do "Nome do modelo" e selecione **Propriedades da impressora (Printer properties)**.

A janela **Propriedades (Properties)** da impressora aparece.

3. Definir a troca automática de origem do papel

Na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)**, marque a caixa de seleção **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))**.



4. Clique em **Obter informações... (Get Information...)**

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim (Yes)**.

Seu computador obtém da impressora as informações sobre o tamanho do papel e exibe a largura do papel em rolo carregado na impressora no momento.

»»» **Importante**

- Quando você trocar o papel em rolo carregado na impressora, sempre clique em **Obter informações... (Get Information...)** para ver as informações sobre a largura do papel em rolo. Se a largura do papel em rolo não for definida corretamente, você poderá não imprimir o documento como esperado.

5. Abra a janela de configuração do driver da impressora

6. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.

7. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.

8. Em **Origem do papel (Paper Source)**, selecione **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))**

9. Selecione a largura do papel em rolo

Em **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)**, selecione a largura do papel em rolo carregado na impressora.

10. Defina os outros itens

Para girar o documento 90 graus e imprimi-lo, marque a caixa de seleção **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)**.

11. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, a origem do papel será trocada automaticamente para papel em rolo.

►►► Importante

- Este método troca os níveis superior e inferior, dependendo do tamanho do papel especificado no trabalho de impressão. Sempre carregue o mesmo tipo de mídia dos papéis em rolo nos níveis superior e inferior da impressora.
Se forem carregados tipos diferentes de papel, ocorrerá um erro, e você não conseguirá imprimir o documento como desejado.
- Se papéis em rolo com largura e tipo iguais forem carregados nos níveis superior e inferior e você quiser trocar automaticamente os papéis em rolo, desmarque a caixa de seleção **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))**.

►►► Nota

- Se o **Rolo 1 (Roll 1)** e o **Rolo 2 (Roll 2)** produzirem as mesmas margens, o **Rolo 1 (Roll 1)** será usado na impressão.

Como Trocar Rolos de Papel

Aqui explicaremos como, em certas situações, trocar o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2. Consulte essas informações sempre que necessário, por exemplo, quando os documentos não saírem impressos como desejado, etc.

Se você selecionar **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))** em **Origem do papel (Paper Source)** na guia **Configurar Página (Page Setup)**, dos dois rolos de papel carregados nas bandejas superior e inferior da impressora, o mais adequado para o trabalho de impressão será selecionado automaticamente.

O uso do rolo de papel 1 ou 2 é determinado por uma série de julgamentos com base nas 7 condições mostradas na tabela a seguir.

Nesses casos, **Configurações do dispositivo (Device settings) -> Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings) -> Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** no Painel de controle da impressora mudarão para o resultado do julgamento com base no processo descrito a seguir.

- Se a configuração **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** estiver definida como **Pausar (Pause)** ou **Reter trabalho (Hold job)**
- Se a configuração **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** for **Exibir aviso (Display warning)** ou **Não detectar (Do not detect)**

►►► Importante

- Se a unidade em rolo não for carregada ou se a unidade em rolo tiver sido definida como unidade de obtenção, o papel em rolo não poderá ser trocado automaticamente.

►►► Nota

- Se Erro (Error) ou Em Espera (On hold) aparecer, substitua o papel conforme os requisitos do trabalho de impressão.
- Para minimizar o desperdício de papel, recomenda-se configurar o painel de controle na unidade da Impressora, conforme indicado abaixo.
 - Em **Configurações do dispositivo (Device settings) -> Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)**, defina **Troca autom. de papel em rolo (Roll paper auto switching)** como **Identificar tamanho (Identify size)**
 - Na área de exibição de configurações do Papel -> (Cada tipo de papel) -> **Config. de papel (Paper settings) -> Avançado (Advanced)**, defina **Detectar largura do papel (Detect paper width)** como **Ativar (Enable)**
- Se, na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)**, aparecer uma marca de verificação ao lado de **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))**, não siga a tabela abaixo.

Se a configuração **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** estiver definida como **Pausar (Pause)** ou **Reter trabalho (Hold job)**

Condição	Situação	Resultado do julgamento

Condição 1	Se o rolo de papel carregado na impressora é longo o suficiente para imprimir o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão.	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, é longo o suficiente	Selecione o rolo de papel com o comprimento suficiente
		Nem o rolo de papel 1 nem o 2 é longo o suficiente	Erro
		O rolo de papel 1 e o 2 são longos o suficiente	Para Condição 2
		No menu da Impressora, Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount) está definido como Desativar (Disable) (não é possível determinar o comprimento do rolo de papel)	
Condição 2	Se o rolo de papel carregado na impressora corresponde com o tipo de papel especificado no trabalho de impressão.	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, corresponde ao tipo de papel	Selecione o rolo de papel que corresponde com o tipo de papel
		Nem o rolo 1 nem o rolo 2 corresponde com o tipo de papel	Erro/Em Espera
		Tanto o rolo de papel 1 como o rolo de papel 2 correspondem com o tipo de papel	Para Condição 3
Condição 3	No menu da Impressora, como a configuração Troca autom. de papel em rolo (Roll paper auto switching) mudou?	Ela mudou para Não identificar tamanho (Do not identify size)	Selecione o rolo de papel que está sendo alimentado na exposição *1
		Ela mudou para Identificar tamanho (Identify size)	Para Condição 4
Condição 4	Se a impressão sem bordas tiver sido indicada para o trabalho de impressão (se não, para condição 5)	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, é compatível com a impressão sem bordas	Selecione o rolo de papel compatível com a impressão sem bordas
		Nem o rolo de papel 1 nem o rolo de papel 2 é compatível com a impressão sem bordas	Erro
		Tanto o rolo de papel 1 como o rolo de papel 2 são compatíveis com a impressão sem bordas	Para Condição 5

Condição 5	Se a largura do rolo de papel carregado na impressora coincidir com a largura do papel especificada para o trabalho de impressão (somente em casos de impressão sem bordas ou ampliação/redução)	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, tem a largura especificada para o trabalho de impressão	Selecione o rolo de papel da largura correspondente
		Nem o rolo de papel 1 nem o rolo de papel 2 tem largura correspondente com a que foi especificada para o trabalho de impressão	Erro/Em Espera
		Tanto o rolo de papel 1 como o rolo de papel 2 têm largura correspondente com a que foi especificada para o trabalho de impressão	Para Condição 6
		A largura do rolo de papel não foi especificada para o trabalho de impressão	
Condição 6	Se a largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão se ajustar à largura do papel carregado na impressora.	A largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão somente se ajusta à largura do rolo de papel 1 ou rolo de papel 2	Selecione o rolo de papel em que a largura do tamanho do papel se ajusta confortavelmente
		A largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão não se ajusta à largura do rolo de papel 1 nem do rolo de papel 2	Erro
		A largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão se ajusta à largura do rolo de papel 1 e do rolo de papel 2	Para Condição 7
Condição 7	A largura do rolo de papel 1 é diferente da largura do rolo de papel 2?	A largura do rolo é diferente	Selecione o rolo de papel cuja largura se aproxima mais da largura especificada para o trabalho de impressão
		A largura do rolo é igual	Selecione o rolo de papel que está sendo alimentado na exposição *1

*1 Nos casos a seguir, nem o rolo 1 nem o rolo 2 está sendo alimentado na exposição. Nesses casos, seleciona-se o rolo de papel 1.

- Quando a impressora passa do modo desativado e retorna para a posição inicial
- Quando a impressora é ligada
- Quando o papel cortado é alimentado na impressora e depois sai dela

Se a configuração Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch) estiver definida como Exibir aviso (Display warning) ou Não detectar (Do not detect)

Condição		Situação	Resultado do julgamento
Condição 1	Se o rolo de papel carregado na impressora é longo o suficiente para imprimir o tamanho do papel especificado no trabalho de impressão.	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, é longo o suficiente	Selecione o rolo de papel com o comprimento suficiente
		Nem o rolo de papel 1 nem o 2 é longo o suficiente	Erro
		O rolo de papel 1 e o 2 são longos o suficiente	Para Condição 2
		No menu da Impressora, Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount) está definido como Desativar (Disable) (não é possível determinar o comprimento do rolo de papel)	
Condição 2	Se o rolo de papel carregado na impressora corresponde com o tipo de papel especificado no trabalho de impressão.	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, corresponde ao tipo de papel	Selecione o rolo de papel que corresponde com o tipo de papel
		Nem o rolo 1 nem o rolo 2 corresponde com o tipo de papel	Para Condição 3
		Tanto o rolo de papel 1 como o rolo de papel 2 correspondem com o tipo de papel	
Condição 3	No menu da Impressora, como a configuração Troca autom. de papel em rolo (Roll paper auto switching) mudou?	Ela mudou para Não identificar tamanho (Do not identify size)	Selecione o rolo de papel que está sendo alimentado na exposição *1
		Ela mudou para Identificar tamanho (Identify size)	Para Condição 4
Condição 4	Se a impressão sem bordas tiver sido indicada para o trabalho de impressão (se não, para condição 5)	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, é compatível com a impressão sem bordas	Selecione o rolo de papel compatível com a impressão sem bordas

		Nem o rolo de papel 1 nem o rolo de papel 2 é compatível com a impressão sem bordas	Erro
		Tanto o rolo de papel 1 como o rolo de papel 2 são compatíveis com a impressão sem bordas	Para Condição 5
Condição 5	Se a largura do rolo de papel carregado na impressora coincidir com a largura do papel especificada para o trabalho de impressão (somente em casos de impressão sem bordas ou ampliação/redução)	Somente um, entre o rolo de papel 1 e o rolo de papel 2, tem a largura especificada para o trabalho de impressão	Selecione o rolo de papel da largura correspondente
		Nem o rolo de papel 1 nem o rolo de papel 2 tem largura correspondente com a que foi especificada para o trabalho de impressão	Para Condição 6
		Tanto o rolo de papel 1 como o rolo de papel 2 têm largura correspondente com a que foi especificada para o trabalho de impressão	
		A largura do rolo de papel não foi especificada para o trabalho de impressão	
Condição 6	Se a largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão se ajustar à largura do papel carregado na impressora.	A largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão somente se ajusta à largura do rolo de papel 1 ou rolo de papel 2	Selecione o rolo de papel em que a largura do tamanho do papel se ajusta confortavelmente
		A largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão não se ajusta à largura do rolo de papel 1 nem do rolo de papel 2	Para Condição 7
		A largura do tamanho do papel especificada para o trabalho de impressão se ajusta à largura do rolo de papel 1 e do rolo de papel 2	
Condição 7	A largura do rolo de papel 1 é diferente da largura do rolo de papel 2?	A largura do rolo é diferente	Selecione o rolo de papel cuja largura se aproxima mais da largura especificada para o trabalho de impressão
		A largura do rolo é igual	Selecione o rolo de papel que es-

		tá sendo alimentado na exposição *1

*1 Nos casos a seguir, nem o rolo 1 nem o rolo 2 está sendo alimentado na exposição. Nesses casos, seleciona-se o rolo de papel 1.

- Quando a impressora passa do modo desativado e retorna para a posição inicial
- Quando a impressora é ligada
- Quando o papel cortado é alimentado na impressora e depois sai dela

Refletir configurações da Unidade em Rolo no Driver da Impressora

Refleta as configurações da Unidade em Rolo da unidade da impressora no driver da impressora.

Se as configurações da unidade da impressora forem refletidas no driver da impressora, o papel que pode ser definido nas configurações do driver da impressora mudará para um status adequado ao status de unidade da impressora.

A seção a seguir explica o procedimento para refletir configurações da Unidade em Rolo no driver da impressora.

1. A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida

- Selecione **Painel de controle (Control Panel) -> Hardware e som (Hardware and Sound) (Hardware) -> Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.

A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida.

2. Exibir a janela de configuração

Clique com o botão direito do mouse no ícone do "Nome do modelo" e selecione **Propriedades da impressora (Printer properties)**.

A janela **Propriedades (Properties)** da impressora aparece.

3. Clique em **Configurações de dispositivo (Device Settings), Inform. do disp. (Device Information)**

Clique em **Adquirir status (Acquire Status)** na caixa de diálogo **Inform. do disp. (Device Information)** exibida e depois clique em **Sim (Yes)**.

As configurações de unidade da impressora serão refletidas no driver da impressora.

►►► Importante

- Se a unidade em rolo inferior não for definida ou se a unidade em rolo estiver sendo utilizada como dispositivo de embalagem, o valor de **Unidade em rolo (Roll Unit)** será definido como **Não (No)**. Nesse caso, **Alternar origs. de papel automatic. (prioridade de tam. do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))** ficará esmaecido e não poderá ser selecionado. Além disso, os itens de **Origem do papel (Paper Source)** que podem ser selecionados na guia **Configurar Página (Page Setup)** mudarão.

Imprimindo Fotos e Documentos Comerciais

- **Impressão com Finalidade Definida**
- **Editar no PosterArtist e Imprimir**

Impressão com Finalidade Definida

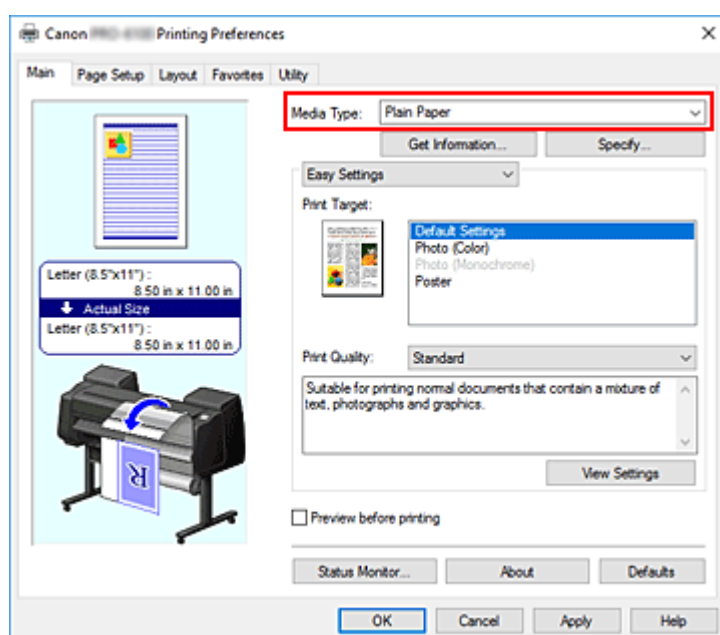
As configurações de impressão usadas normalmente costumam ser pré-registradas como finalidades de impressão. Quando você usa uma finalidade de impressão, pode imprimir com configurações que correspondem ao documento.

O procedimento para imprimir usando uma finalidade de impressão é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

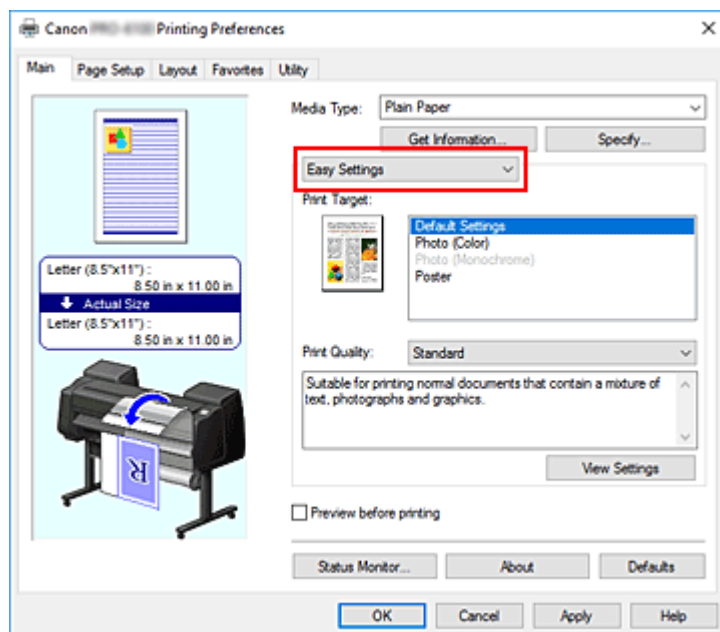
2. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.



3. Selecione o modo de configuração de impressão

No menu suspenso, selecione **Configurações fáceis (Easy Settings)**.



4. Selecionar a finalidade da impressão

Para **Destino de impressão (Print Target)**, selecione a configuração correspondente ao documento.

Configurações padrão (Default Settings)

Selecione esta configuração para imprimir um documento geral, como documentos comerciais.

Foto (colorida) (Photo (Color))

Selecione esta configuração para imprimir uma ilustração em cores ou uma foto.

Foto (monocromática) (Photo (Monochrome))

Selecione esta configuração para imprimir uma ilustração ou uma foto em modo monocromático.

Pôster (Poster)

Selecione esta configuração para imprimir um pôster.

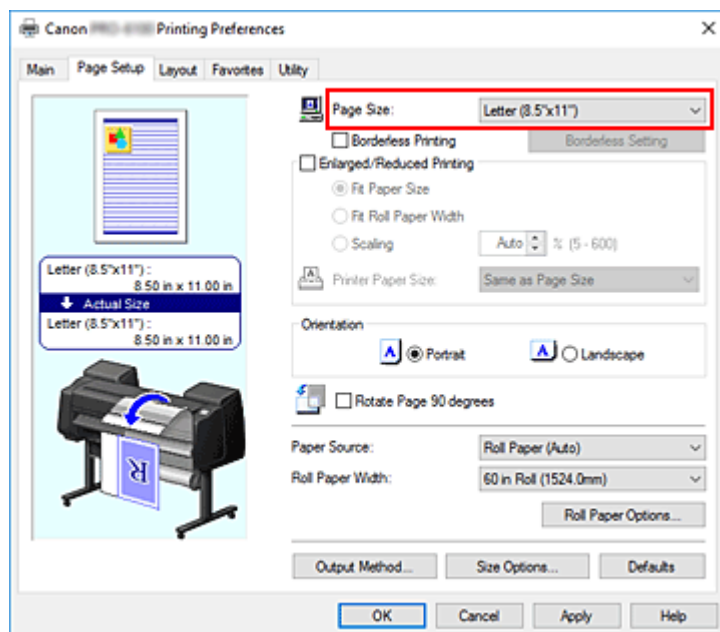
➤➤➤ **Nota**

- Para conferir as configurações dos itens definidos em **Destino de impressão (Print Target)**, clique em **Configurações de exibição (View Settings)**.

5. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.



6. Selecione a origem do papel

Para **Origem do papel (Paper Source)**, selecione a configuração correspondente ao que você deseja.

►►► Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

7. Defina os outros itens

Defina os outros itens como necessário.

8. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

O documento é impresso conforme a finalidade de impressão especificada.

Editar no PosterArtist e Imprimir

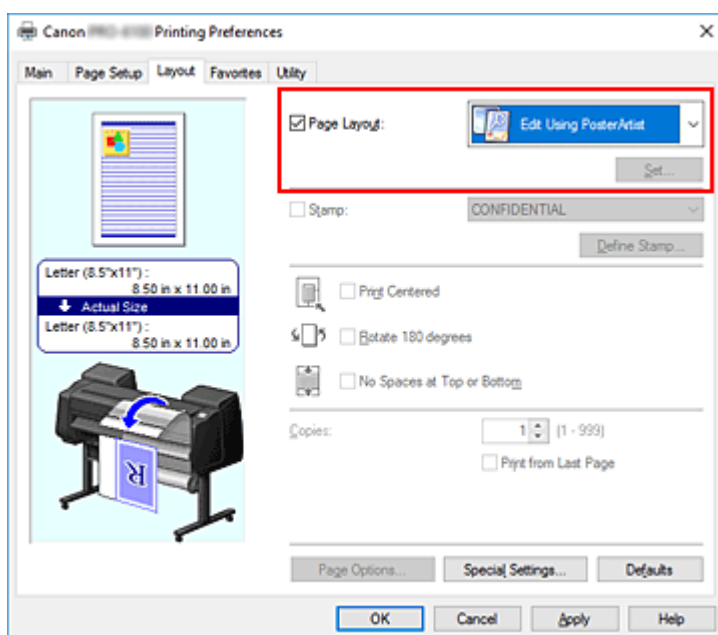
Os documentos dos softwares de processamento de texto e planilhas, assim como as telas de navegadores da Web, podem ser editados para impressão pelo PosterArtist.

A seção a seguir explica o procedimento para editar documentos originais criados em diversos softwares no PosterArtist e impressos em layout de pôster.

1. Abra a [Tela de Configuração do Driver da Impressora](#)

2. Selecione Editar (Edit) em PosterArtist

Veja o **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout** e selecione **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** no menu suspenso.



►►► Nota

- **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** pode não estar disponível para uso dependendo do ambiente.

3. Inicie o PosterArtist

Clique em **OK**.

Assim que a impressão acontecer, o PosterArtist iniciará e a janela do PageCapture aparecerá.

4. Selecione a página para imprimir no PosterArtist

5. Edite a página no PosterArtist

A edição e a classificação de imagens são implementadas no PosterArtist.

Ao repetir as etapas de 1 a 4 sem fechar a janela do PosterArtist, os documentos criados em diversos

softwares podem ser organizados em uma página.
Assim que a edição terminar, imprima pelo menu do PosterArtist.

»» Nota

- Para instruções sobre como editar e reorganizar imagens, consulte o manual do PosterArtist.

Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem

- **Ajustando a Proporção de Cores**
- **Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)**
- **Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático**
- **Ajustando os Tons**
- **Especificando a Correção de Cores**
- **Ajustando o Brilho**
- **Ajustando o Contraste**
- **Impressão com o Modo de Configuração Detalhada**

Ajustando a Proporção de Cores

Você pode ajustar os tons das cores durante a impressão.

Como essa função ajusta a proporção de cores da saída alterando as proporções de tinta de cada cor, ela modifica a proporção de cores total do documento. Use o software se quiser alterar a proporção de cores significativamente. Apenas use o driver da impressora quando quiser ajustar a proporção de cores levemente.

O exemplo a seguir mostra um caso em que a proporção de cores é utilizada para intensificar a cor ciano e reduzir a cor amarela, de modo que as cores globais fiquem mais uniformes.

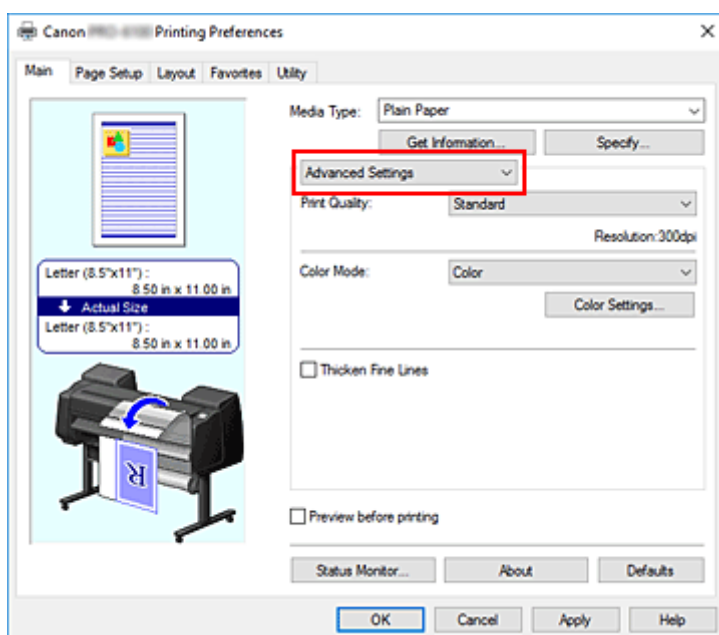


Sem ajuste Ajuste a proporção de cores

O procedimento para ajustar a proporção de cores é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar as configurações avançadas

Selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)** no menu suspenso, na guia **Principal (Main)**.



3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

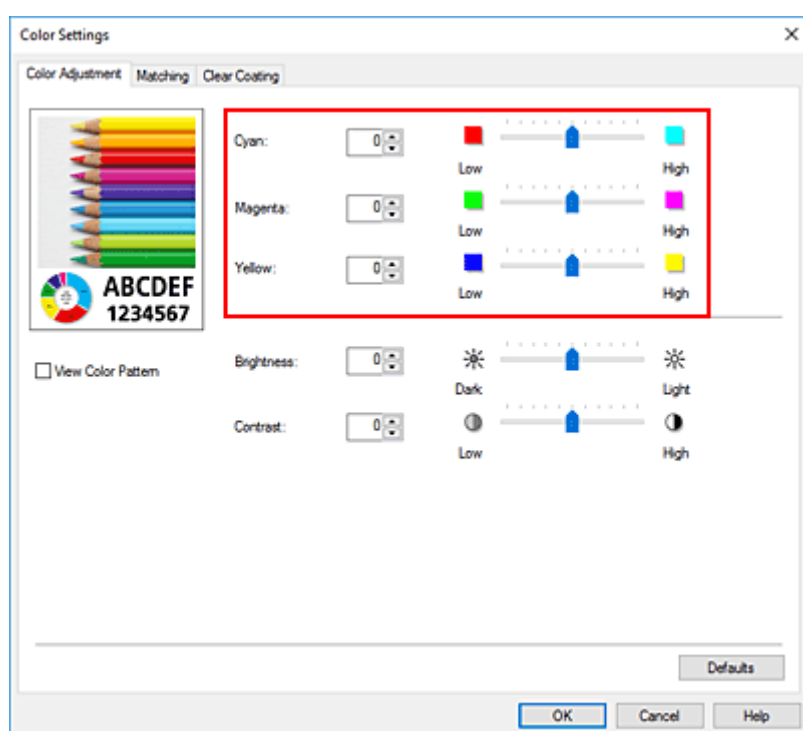
A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Ajuste a proporção de cores

A guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)** apresenta barras deslizantes individuais para **Ciano (Cyan)**, **Magenta** e **Amarelo (Yellow)**. Cada cor torna-se mais intensa quando o controle deslizante correspondente é movido para a direita e mais fraco quando ele é movido para a esquerda. Por exemplo, quando o ciano ficar mais fraco, o vermelho ficará mais intenso.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.

Depois de ajustar cada cor, clique em **OK**.



5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, o documento será impresso com a proporção de cores ajustada.

Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

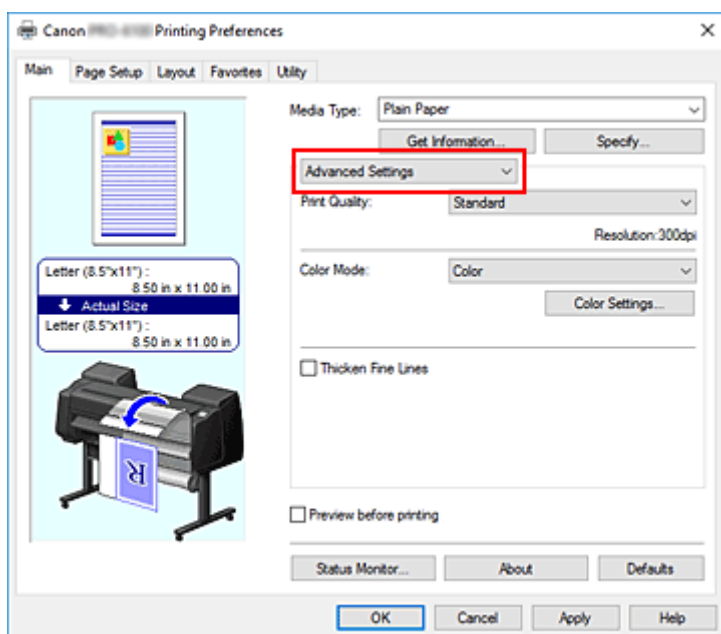
Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada)

Personalizada (Custom), na guia **Qualidade de Impr (Print Quality)**, permite definir níveis detalhados de qualidade da impressão.

O procedimento para definir o nível de qualidade de impressão é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar configurações avançadas

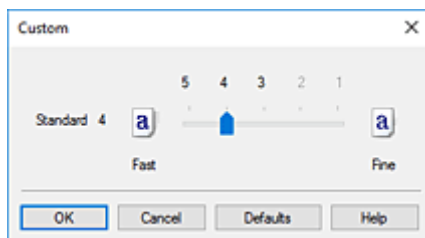
No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



3. Selecione a qualidade de impressão

Em **Qualidade de Impr (Print Quality)**, selecione **Personalizada (Custom)**.

A caixa de diálogo **Personalizada (Custom)** é exibida.



4. Configurando o nível de qualidade de impressão

Arraste a barra deslizante para selecionar o nível de qualidade de impressão e clique em **OK**.

»»» Importante

- Não é possível selecionar alguns níveis de qualidade de impressão para determinadas configurações especificadas em **Tipo de Mídia (Media Type)**.

5. Conclua a configuração

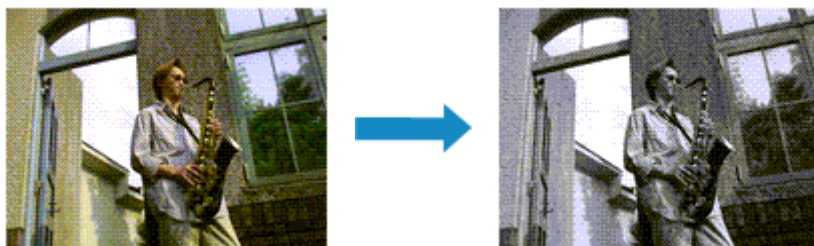
Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, os dados da imagem serão impressos com o nível de qualidade de impressão.

Tópicos Relacionados

- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

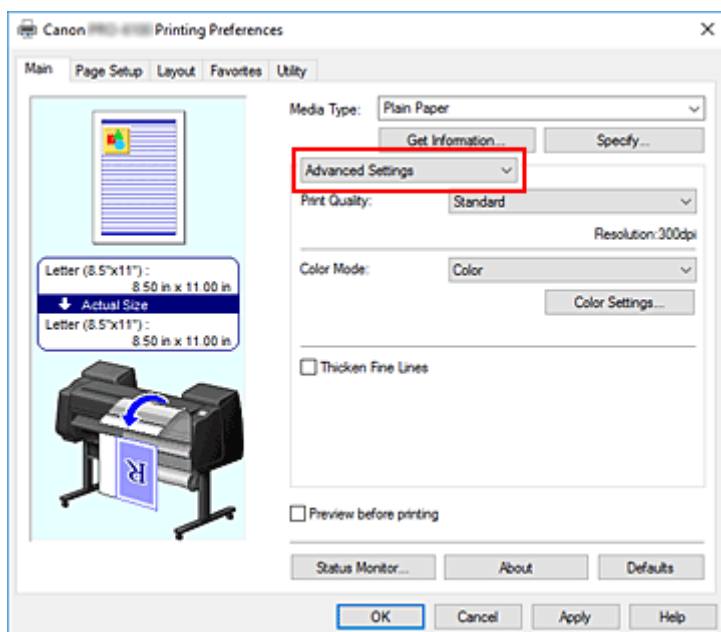
Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático



O procedimento de impressão de um documento colorido em modo monocromático é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de Cor (Color Mode)**, selecione **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))**.

►►► Nota

- Dependendo do tipo de mídia selecionado em **Tipo de Mídia (Media Type)** on the **Principal (Main)**, a opção **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** aparecerá.

4. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, o documento será convertido em dados de escala de cinza. Isso possibilita a impressão do documento colorido em modo monocromático.

►►► Importante

- Quando **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** for selecionado, o driver da impressora processará os dados da imagem como sRGB. Nesse caso, as cores reais impressas podem diferir daquelas nos dados de imagem originais.
Ao utilizar a função de impressão em escala de cinza para imprimir dados do Adobe RGB, converta os dados em dados sRGB utilizando um software aplicativo.

►►► Nota

- Com **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** outras tintas além do preto poderão ser usadas também.

Tópico relacionado

- [Ajustando os Tons](#)

Ajustando os Tons

Ao imprimir fotos em preto-e-branco, é possível produzir efeitos frios com cores frias e efeitos quentes com cores quentes.



Tom Frio (Cool Tone) está selecionado



Preto-e-Branco (Black and White) está selecionado



Tom Quente (Warm Tone) está selecionado

O procedimento para ajustar o tom é o seguinte:

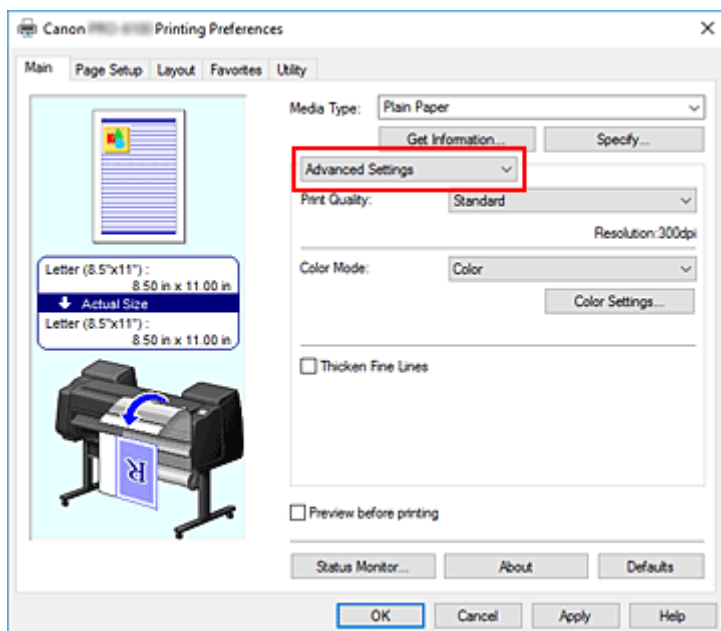
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecionando o **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.

Para papel em relação ao qual tom de preto-e-branco pode ser ajustado, selecione o papel que deseja utilizar na "Lista de Informações do Papel" e verifique as informações.

3. Selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



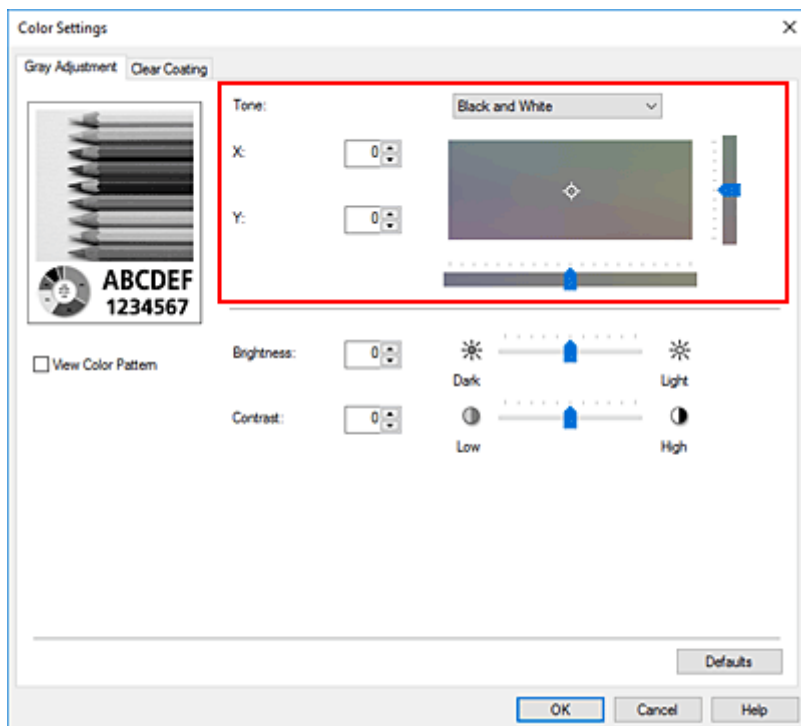
4. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** e, depois, clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

5. Ajustando tons monocromáticos

No menu suspenso **Tom (Tone)**, na guia **Ajuste de cinza (Gray Adjustment)**, especifique um dos itens a seguir.



Tom Frio (Cool Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras frias de cinza (preto frio). Quando você seleciona este item, um valor -30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

Preto-e-Branco (Black and White)

Este item ajusta tons de cores para sombras neutras de cinza. Quando você seleciona este item, um valor 0 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

Tom Quente (Warm Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras quentes de cinza (preto quente). Quando você seleciona este item, um valor 30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

Personalizado (Custom)

Você pode ajustar os tons de cores usando os controles deslizantes horizontal e vertical enquanto verifica as cores na área de ajuste central.

Ajuste os controles horizontal e vertical arrastando-os para a esquerda/direita ou para cima/para baixo, respectivamente.

Você também pode ajustar tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse.

Você também pode inserir valores que estejam vinculados aos controles deslizantes. Quando você inserir valores, defina-os no intervalo entre -100 e 100 para **X** e -50 e 50 para **Y**.

»»» Nota

- **Personalizado (Custom)** não poderá ser selecionado desde que seja exibido automaticamente quando o valor de ajuste for inserido diretamente.

X, Y (valor de Ajuste monocromático)

Se necessário, você pode ajustar as cores monocromáticas manualmente.

Para ajustar os tons de cores, insira valores diretamente em clique nas setas para cima/para baixo.

Você também pode ajustar os tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse.

O valor também está vinculado aos controles deslizantes horizontal e vertical.

Quando você inserir valores, defina-os no intervalo entre -100 e 100 para **X** e -50 e 50 para **Y**.

O valor selecionado será mostrado na visualização do lado esquerdo.

Depois de ajustar os tons, clique em **OK**.

6. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Quando você imprimir, o documento colorido será convertido em dados de escala de cinza com tons ajustados. Isso possibilita a impressão do documento colorido em modo monocromático.

Tópicos Relacionados

- [Imprimindo um Documento Colorido em Modo Monocromático](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

Especificando a Correção de Cores

É possível especificar o método de correção de cores que corresponde ao tipo de documento a ser impresso.

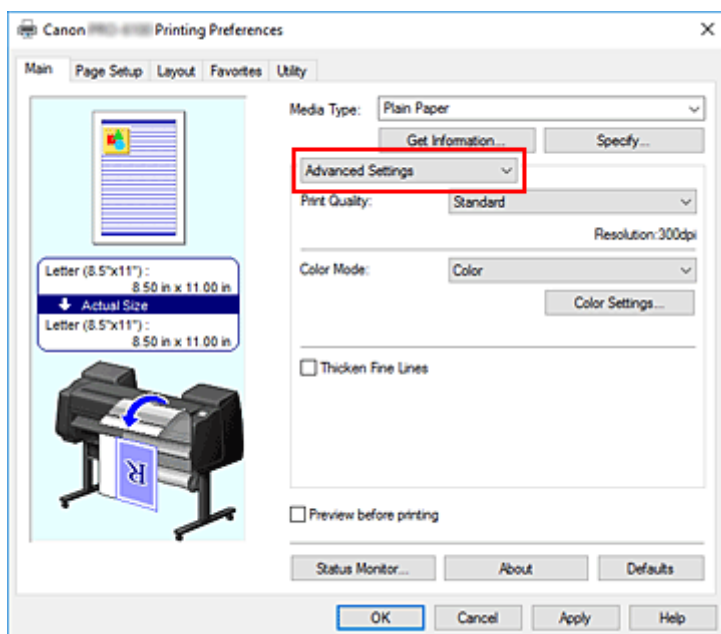
Normalmente, quando dados são impressos, o driver da impressora ajusta automaticamente as cores.

Quando você quiser fazer impressões usando o espaço de cor dos dados da imagem de modo eficaz, selecione **ICM** ou **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)**. Quando quiser usar um software para especificar um perfil ICC de impressão, selecione **Desligado (Off)**.

O procedimento para especificar a correção de cores é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



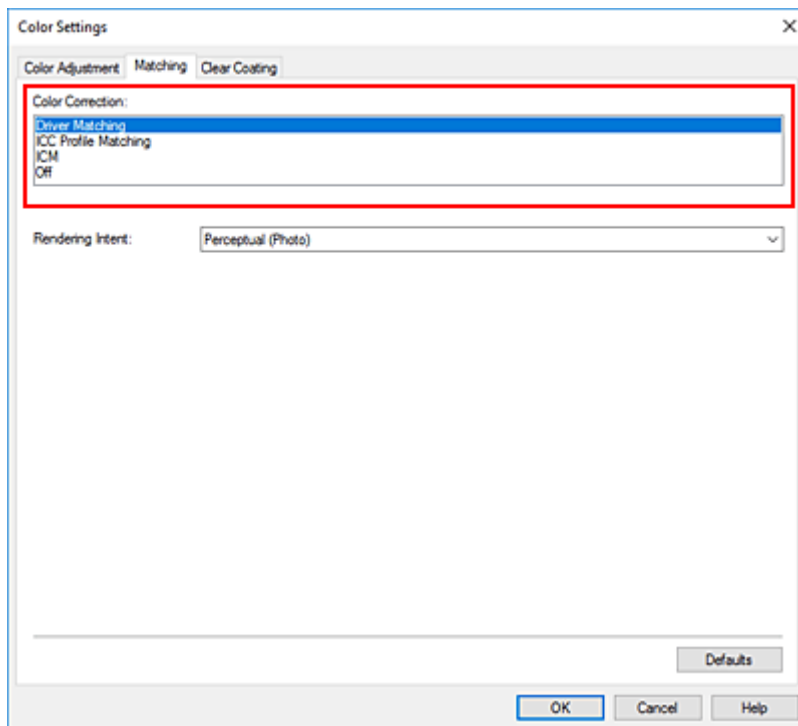
3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Selecione a correção de cores

Clique na guia **Correspondência (Matching)**, selecione a configuração de **Correção de Cores (Color Correction)** que corresponda aos seus objetivos a partir dos seguintes valores e clique em **OK**.



Correspondência do Driver (Driver Matching)

Imprima com a cor ideal usando o perfil de cor original do driver. Normalmente, você escolhe este modo.

Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)

Faça a correspondência de cores usando o perfil ICC. Especifique o perfil de entrada, o perfil da impressora e o método de correspondência em detalhes, depois selecione o momento de imprimir. Você pode usar a câmera digital ou o perfil ICC do scanner, ou então o perfil ICC elaborado com a ferramenta de criação de perfil.

ICM

Faça a correspondência de cores no computador host usando a função ICM do Windows. Selecione o momento de imprimir usando um aplicativo compatível com a função ICM.

Desligado (Off)

No driver da impressora, imprima sem fazer a correspondência de cores. Selecione essa opção ao fazer a correspondência de cores usando aplicativos como o Adobe Photoshop ou imprimindo um gráfico de cores usando uma ferramenta de criação de perfil.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, os dados de documento serão impressos com o método de correção de cores especificado.

»»» Importante

- Quando o ICM estiver desativado no software aplicativo, a opção **ICM** estará indisponível para **Correção de Cores (Color Correction)** e a impressora talvez não consiga imprimir os dados de imagem corretamente.

Tópicos Relacionados

- [Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem](#)
- [Ajustando as Cores com o Driver da Impressora](#)
- [Imprimindo com Perfis ICC](#)
- [Interpretando o Perfil ICC](#)

Impressão Fotográfica Otimizada de Dados de Imagem

Ao imprimir fotografias tiradas com câmeras digitais fica, às vezes, a sensação de que os tons das cores impressas são diferentes dos das imagens reais ou das exibidas no monitor.

Para obter resultados de impressão tão próximos quanto possível dos tons de cores desejados, é necessário selecionar o método de impressão mais adequado ao software utilizado ou aos objetivos pretendidos.

Gerenciamento de Cores

Dispositivos como câmeras digitais, scanners, monitores e impressoras manipulam cores de formas diferentes. O gerenciamento de cores (correspondência de cores) é um método que gerencia "cores" dependentes do dispositivo como um espaço de cores comum.

Para o Windows, um sistema de gerenciamento de cores denominado "ICM" está embutido no sistema operacional.

sRGB é um dos espaços de cor comuns que é frequentemente usado.

Os perfis ICC convertem as "cores" dependentes dos dispositivos em um espaço de cor comum. Ao utilizar um perfil ICC e ao executar o gerenciamento de cores, será possível estabelecer o espaço de cores dos dados de imagem dentro da área de reprodução que a impressora pode criar.

»» Nota

- Normalmente, os arquivos de imagem são salvos no formato JPEG. Algumas câmeras digitais permitem salvar imagens em um formato chamado RAW. Os dados RAW se referem a um formato de salvamento de imagens que requer um computador para desenvolver a imagem. É possível incorporar uma tag de perfil ICC de entrada a um arquivo RAW usando software especial.

Selecionando um Método de Impressão Adequado aos Dados de Imagem

O método de impressão recomendado depende do espaço de cores dos dados de imagem ou do software a ser usado.

Existem dois métodos de impressão típicos.

Verifique o espaço de cores dos dados de imagem e o software aplicativo a ser usado e, em seguida, selecione o método de impressão adequado aos seus objetivos.

Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

Esta seção descreve o procedimento de impressão de dados usando a função de correção de cores do driver da impressora.

Selecione esta função renderiza com precisão os atributos dos dados exibidos no monitor, selecione-a quando quiser imprimir com impressões que estejam próximas das exibidas no monitor, por exemplo, se você corrigiu as cores ao verificar a imagem da impressão no monitor.

Imprimindo com Perfis ICC

Descreve o procedimento de impressão usando o espaço de cores dos dados de imagem de forma eficiente.

É possível imprimir com um espaço de cores comum configurando o software e o driver da impressora para que o gerenciamento de cores corresponda ao perfil ICC de entrada dos dados de

imagem.

O método de configuração do driver da impressora varia dependendo do software a ser usado.

Tópico relacionado

 [Interpretando o Perfil ICC](#)

Ajustando as Cores com o Driver da Impressora

Para usar a correspondência do driver ao imprimir, ative a função de correção de cores do driver da impressora. A correspondência do driver aplica com precisão as características dos dados exibidos no monitor e permite que você obtenha resultados de impressões que estejam próximos das exibidas no monitor.

►►► Importante

- Ao imprimir usando a correspondência do driver, a Canon recomenda que sejam definidas as luzes do monitor e do ambiente como a seguir:
 - Monitor
Temperatura da cor: D50 (5000K)
Brilho: 100 a 120cd/m²
Gama: 2,2
 - Luz do ambiente
Luz fluorescente para avaliação de cor D50 (propriedades de temperatura de cor de 5000K e de alta renderização de cores)
Brilho na exibição de materiais impressos: 500 lx ± 125 lx

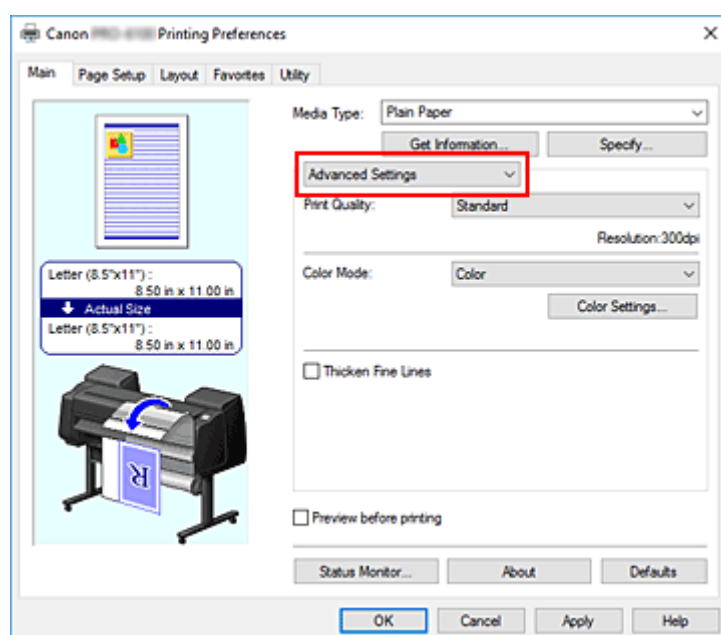
►►► Nota

- Ao imprimir a partir de um software que pode identificar perfis ICC e permite especificá-los, use um perfil ICC de impressão no software e selecione configurações para gerenciamento de cores.

O procedimento para ajustar as cores com o driver da impressora é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



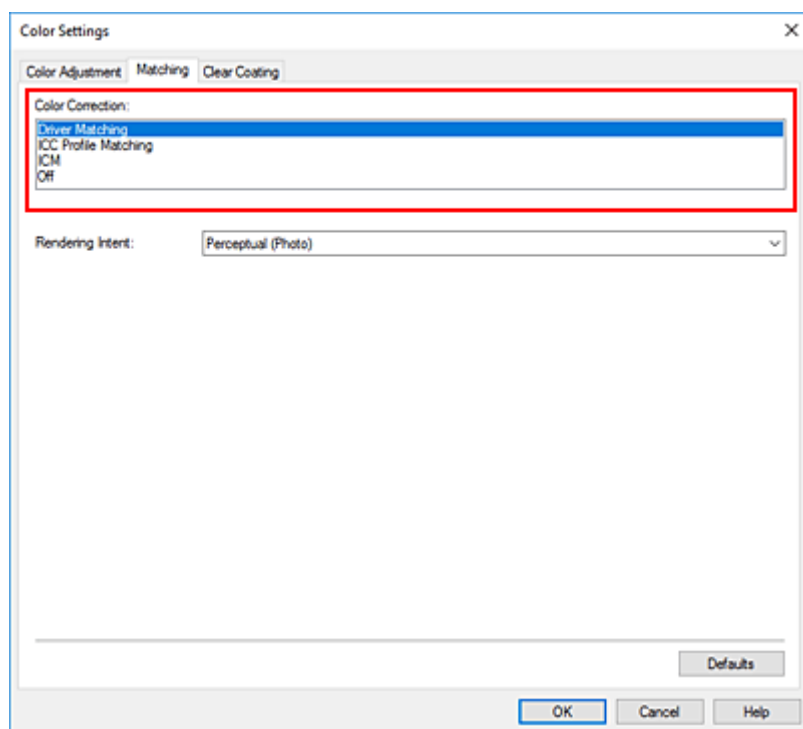
3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Selecione a correção de cores

Clique na guia **Correspondência (Matching)** e selecione **Correspondência do Driver (Driver Matching)** para **Correção de Cores (Color Correction)**.



5. Selecione o método de renderização

Selecione o método de ajuste de cores em **Método de renderização (Rendering Intent)**.

Perceptivo (Foto) (Perceptual (Photo))

Reproduz cores de fotos em geral naturalmente e apresenta uma gradação suave. Além disso, selecionar esta configuração permite que você ajuste as cores facilmente usando um software de aplicativo.

Saturação (Pôster) (Saturation (Poster))

Reproduz cores vivas em materiais, como em um pôster.

6. Defina os outros itens

Se necessário, clique na guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**, ajuste a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) e as configurações de **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)**, depois clique em OK.

7. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, o driver da impressora ajusta as cores durante a impressão dos dados.

Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

Imprimindo com Perfis ICC

Quando os dados da imagem têm um perfil ICC de entrada especificado, você pode imprimir usando o espaço de cores dos dados efetivamente.

O procedimento de configuração do driver da impressora varia de acordo com o software utilizado para imprimir.

Especifique um Perfil ICC a partir do Software e Imprima os Dados

Ao imprimir os resultados de edição e retoque do Adobe Photoshop, do Canon Digital Photo Professional ou de qualquer software aplicativo que permita especificar perfis ICC de entrada e de impressão, imprima usando de forma eficiente o espaço de cores do perfil ICC de entrada especificado nos dados de imagem.

Para usar esse método de impressão, use o software para selecionar itens de gerenciamento de cores e especificar um perfil ICC de entrada e um perfil ICC de impressão nos dados de imagem.

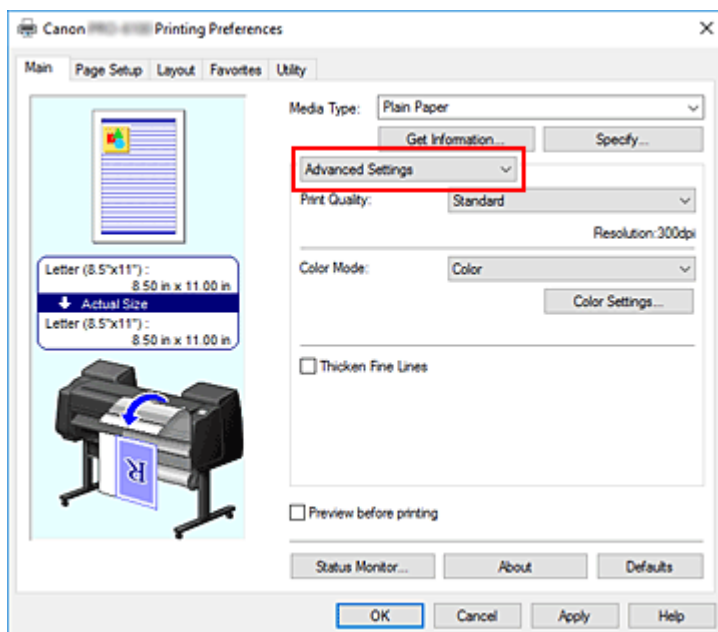
Mesmo que você imprima usando um perfil ICC de impressão que criou ou um papel Canon especial, certifique-se de selecionar itens de gerenciamento de cores do software aplicativo.

Para obter instruções, consulte o manual do software que você está usando.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



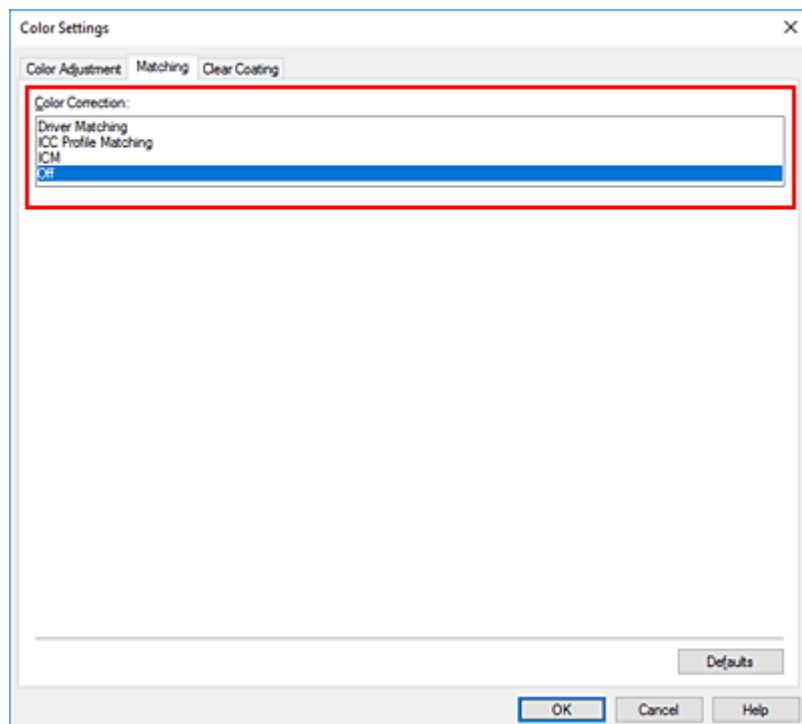
3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Selecione a correção de cores

Clique na guia **Correspondência (Matching)** e selecione **Desligado (Off)** para **Correção de Cores (Color Correction)**.



5. Defina os outros itens

Se necessário, clique na guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**, ajuste a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) e as configurações de **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)** e, em seguida, clique em **OK**.

6. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, a impressora utiliza o espaço de cores dos dados de imagem.

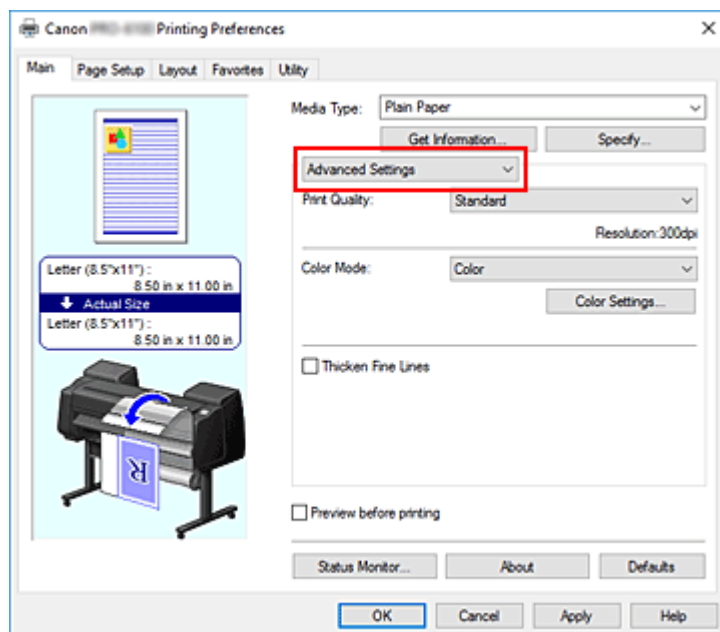
■ Especifique um Perfil ICC com o Driver da Impressora e Imprima

Ao imprimir a partir de um software que não identifica os perfis ICC de entrada ou não permite especificar um perfil, os dados do espaço de cor serão impressos como sRGB.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



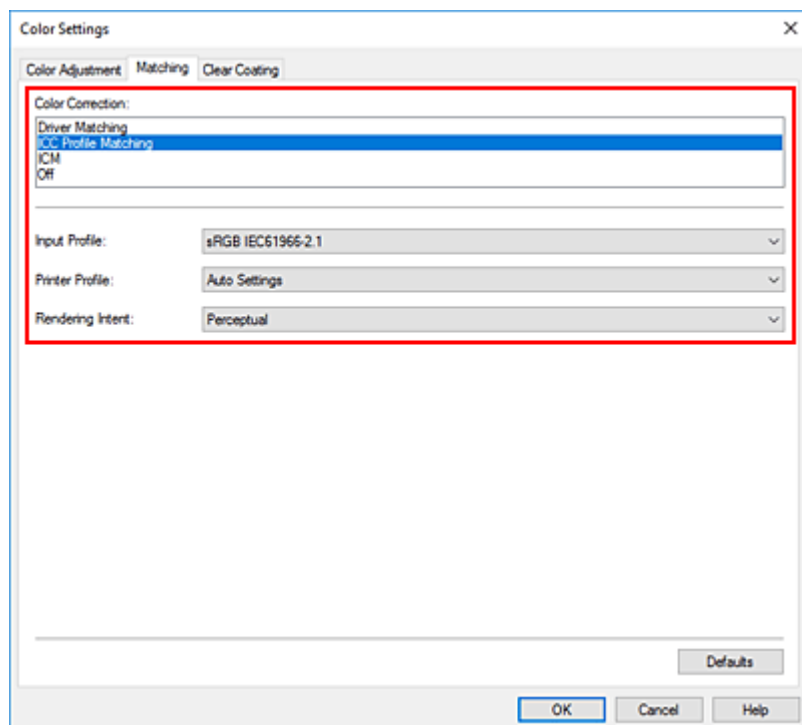
3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Selecione a correção de cores

Clique na guia **Correspondência (Matching)** e selecione **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)** para **Correção de Cores (Color Correction)**.



5. Selecione Perfil de entrada (Input Profile)

Selecione o perfil de entrada que deseja utilizar.

»»» Importante

- Quando o software especificar um perfil de entrada, a configuração do perfil de entrada do driver da impressora ficará inválida.

6. Selecione o perfil da impressora

Selecione **Perfil da impressora (Printer Profile)** conforme segue:

- Para definir o perfil da impressora automaticamente:

Selecione **Configurações automáticas (Auto Settings)**.

- Para definir o perfil da impressora manualmente:

Selecione um perfil de impressora que seja compatível com o tipo de mídia a ser usado.

7. Selecione o método de renderização

Selecione o método de ajuste de cores em **Método de renderização (Rendering Intent)**.

Perceptivo (Perceptual)

Reproduz cores de fotos em geral naturalmente e apresenta uma gradação suave. Além disso, selecionar esta configuração permite que você ajuste as cores facilmente usando um software de aplicativo.

»»» Importante

- Quando você seleciona **Perceptivo (Perceptual)** para imprimir imagens, a Canon recomenda que sejam definidas as luzes do monitor e do ambiente como a seguir:
 - Monitor
Temperatura da cor: D50 (5000K)
Brilho: 100 a 120cd/m²
Gama: 2,2
 - Luz do ambiente
Luz fluorescente para avaliação de cor D50 (propriedades de temperatura de cor de 5000K e de alta renderização de cores)
Brilho na exibição de materiais impressos: 500 lx ± 125 lx

Saturação (Saturation)

Reproduz cores vivas em materiais, como em um pôster.

Colorimétrico relativo (Relative Colorimetric)

Quando dados de imagem são convertidos para o espaço de cores da impressora, esse método converte os dados de imagem de forma que a reprodução de cores se aproxime das regiões de cores compartilhadas. Selecione esse método para imprimir dados de imagem com cores próximas às cores originais.

Colorimétrico absoluto (Absolute Colorimetric)

Quando **Colorimétrico relativo (Relative Colorimetric)** for selecionado, manchas brancas serão reproduzidas como manchas brancas do papel (cor de segundo plano). No entanto, quando **Colorimétrico absoluto (Absolute Colorimetric)** for selecionado, a maneira como as manchas brancas serão reproduzidas dependerá dos dados de imagem.

»»» Importante

- Dependendo do tipo de mídia, talvez você obtenha os mesmos resultados de impressão mesmo quando alterar a configuração de **Método de renderização (Rendering Intent)**.

8. Defina os outros itens

Se necessário, clique na guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**, ajuste a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**) e as configurações de **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)** e, em seguida, clique em **OK**.

9. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, a impressora utiliza o espaço de cores dos dados de imagem.

Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

Interpretando o Perfil ICC

Ao especificar um perfil ICC para essa impressora, especifique um perfil ICC de acordo com a mídia de saída de impressão.

Os perfis ICC instalados para esta impressora aparecerão como a seguir.

Canon XXXXX Photo Paper Plus Glossy II
(1) (2)

- (1) : Modelo da Impressora
- (2) : Tipo de mídia

Para saber os nomes de papéis compatíveis, confira as informações sobre o papel que deseja usar em "Lista de Informações do Papel."

»» Nota

- Para perfis ICC que exibem "-P" no final do tipo de mídia, os resultados de impressão serão os mesmos da configuração de **Mét. renderização (Rendering Intent)** como **Perceptivo (Perceptual)**, **Saturação (Saturation)** ou **Colorimétrico relativo (Relative Colorimetric)**.

Ajustando o brilho

Você pode clarear ou escurecer as cores dos dados de imagem em geral durante a impressão. O exemplo a seguir mostra o caso de quando as cores são escurecidas quando os dados são impressos.



Sem ajuste

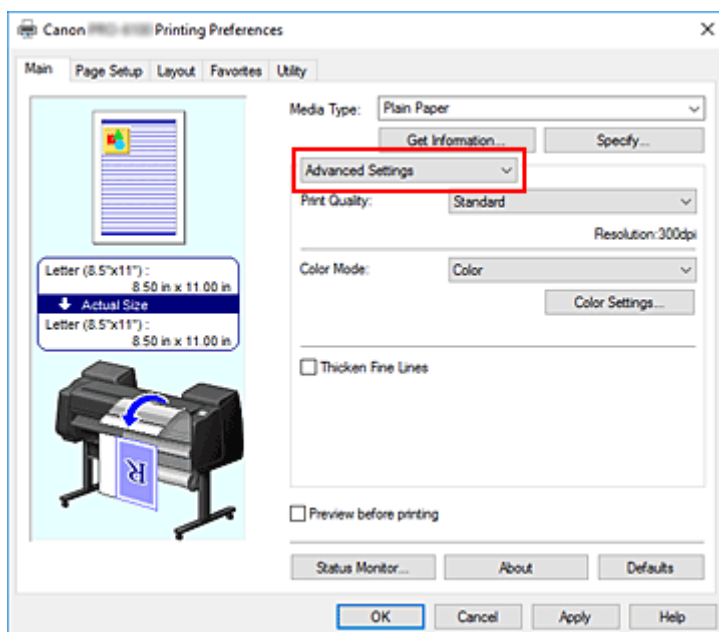


Cores claras escurecidas

O procedimento para ajustar o brilho é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



3. Selecione o modo de cor

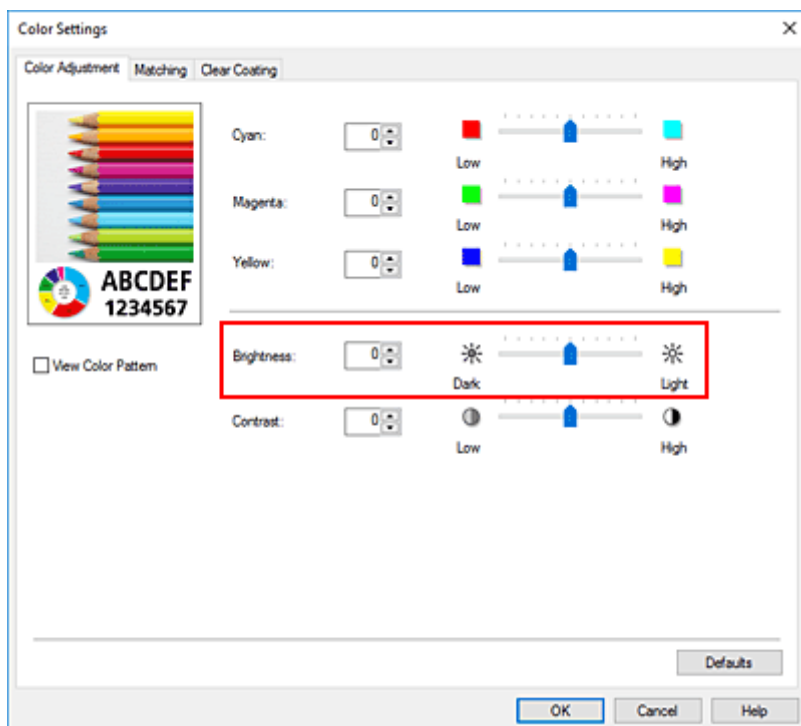
Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Ajustar brilho

Na guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**, mover o controle deslizante **Brilho (Brightness)** para a direita clareia (dilui) as cores, e mover o controle deslizante para a esquerda escurece (intensifica) as cores.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.



5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, os dados serão impressos com o brilho ajustado.

Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

Ajustando o Contraste

Você pode ajustar o contraste da imagem durante a impressão.

Para aumentar e tornar mais distintas as diferenças entre as partes claras e escuras das imagens, aumente o contraste. Por outro lado, para tornar essas diferenças menores e menos distintas, reduza o contraste.



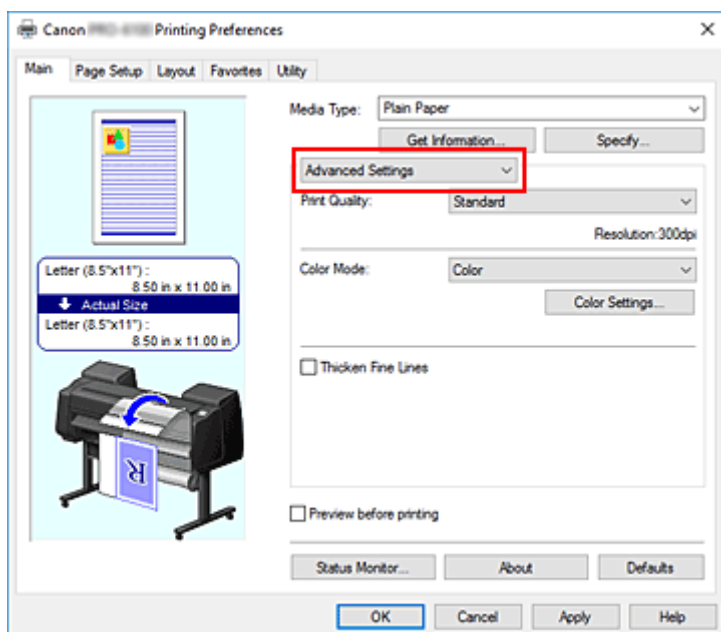
Sem ajuste

Ajuste o contraste

O procedimento para ajustar o contraste é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



3. Selecione o modo de cor

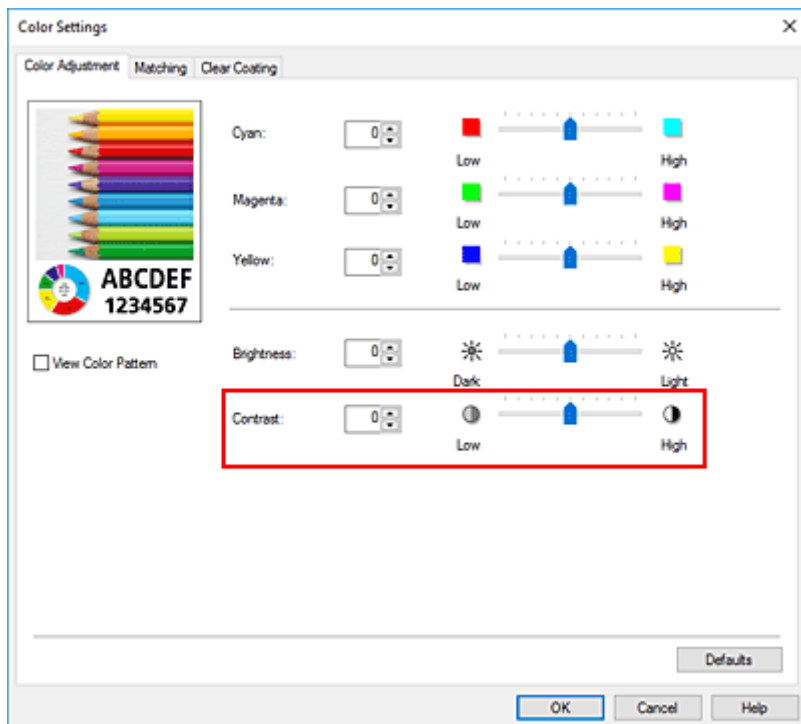
Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Ajuste o contraste

Na guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**, mover o controle deslizante de **Contraste (Contrast)** para a direita faz aumentar o contraste, enquanto que, para a esquerda, o reduz. Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo do driver da impressora.

Depois de ajustar cada cor, clique em **OK**.



5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Ao imprimir, os dados serão impressos com o contraste ajustado.

Tópicos Relacionados

- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Ajustando o Brilho](#)

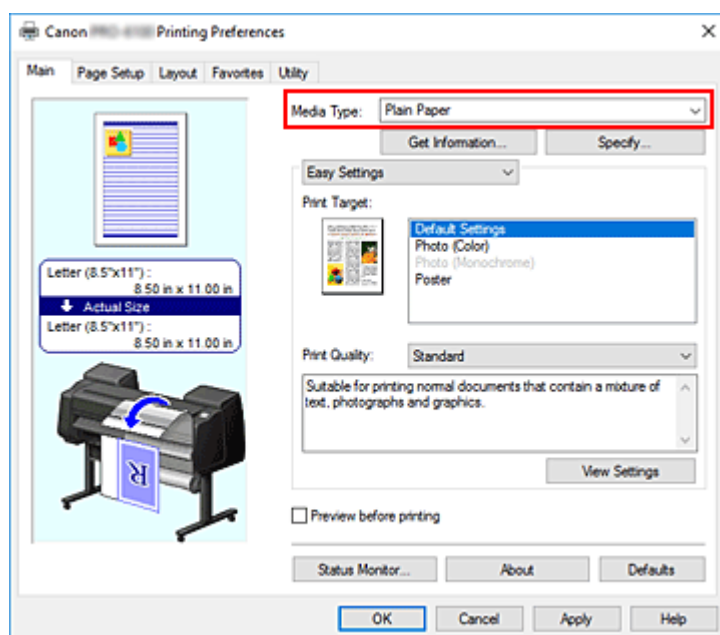
Impressão com o Modo de Configuração Detalhada

Você pode imprimir usando suas próprias configurações no lugar das configurações pré-registradas de **Destino de impressão (Print Target)**.

O procedimento para uso do modo de configuração detalhada e impressão é o seguinte:

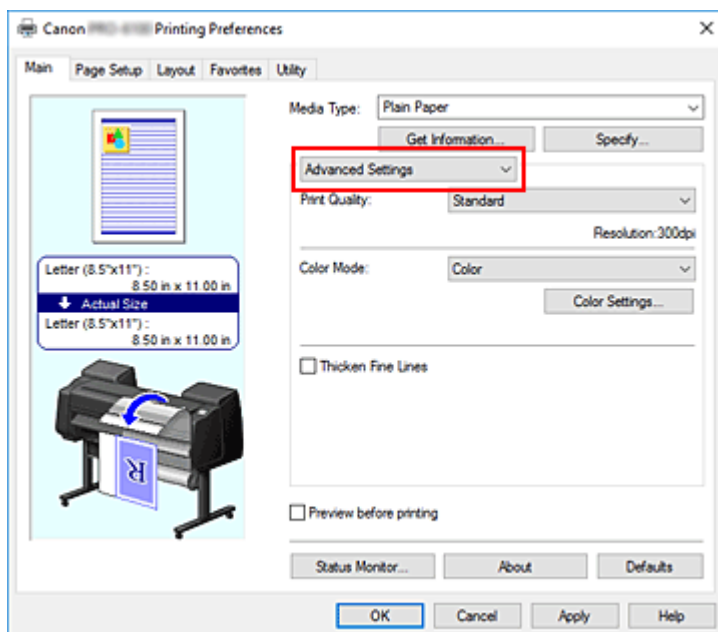
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.



3. Selecionar configurações avançadas

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



4. Definir condições de impressão

Defina os itens a seguir como necessário.

Qualidade impr. (Print Quality)

Selecione sua qualidade de impressão desejada.

Selecione uma das opções a seguir para definir o nível de qualidade de impressão apropriado para a finalidade.

Modo de Cor (Color Mode)

Selecione o método de ajuste de cor.

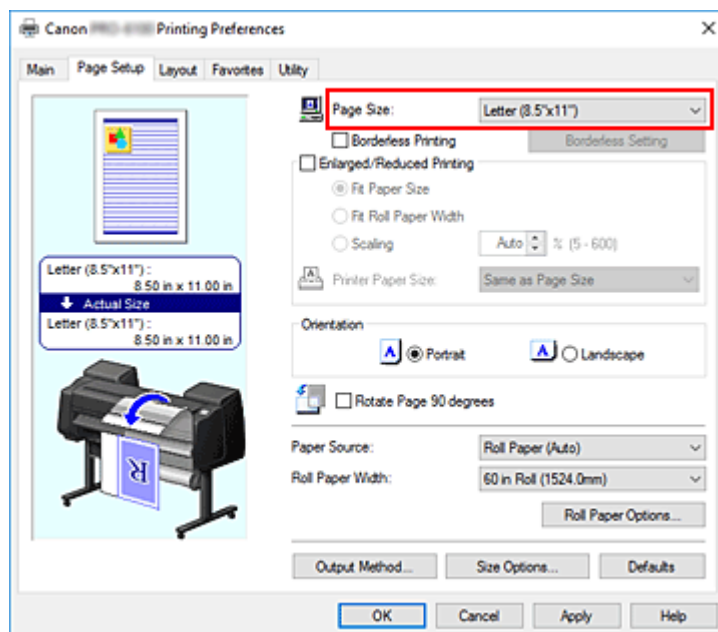
Engrossar linhas finas (Thicken Fine Lines)

Imprime linhas finas de forma mais espessa para facilitar a visualização.

5. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.



6. Selecione a origem do papel

Para **Origem do papel (Paper Source)**, selecione a configuração correspondente ao que você deseja.

►►► Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

7. Defina os outros itens

Defina os outros itens como necessário.

8. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

O documento é impresso com as condições de impressão definidas.

Tópicos Relacionados

- [Ajustando a Proporção de Cores](#)
- [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#)
- [Especificando a Correção de Cores](#)
- [Ajustando o brilho](#)
- [Ajustando o Contraste](#)

Impressão em Escala

O procedimento para imprimir um documento com páginas ampliadas ou reduzidas é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione o tamanho do papel do documento

Usando **Tam. Pág. (Page Size)** na guia **Configurar página (Page Setup)**, selecione o tamanho da página definido no software.

3. Selecione a origem do papel

Para **Origem do papel (Paper Source)**, selecione a configuração correspondente ao que você deseja.

»»» Importante

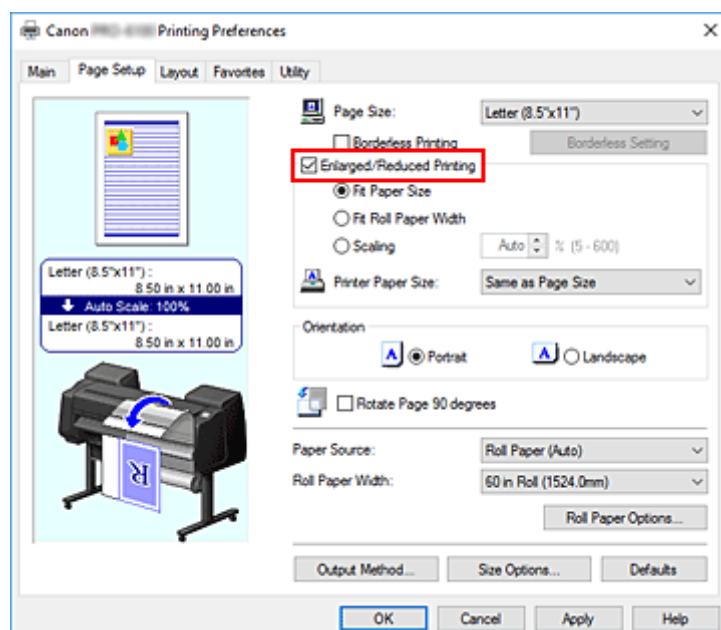
- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

4. Selecione a largura do papel em rolo

Se você selecionou papel em rolo para **Origem do papel (Paper Source)**, defina **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)** como a largura do papel em rolo carregado na impressora.

5. Selecionar impressão em escala

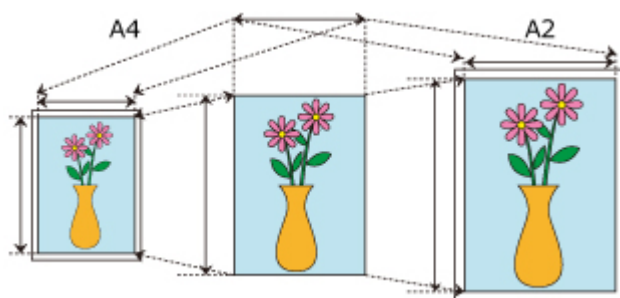
Marque a caixa de seleção **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)**.



6. Defina um dos métodos de escala descritos abaixo

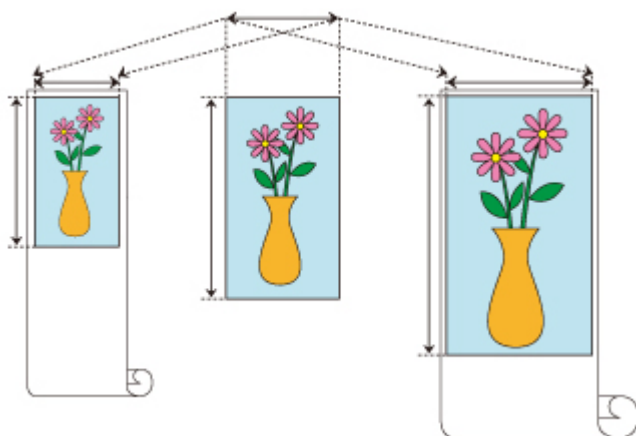
Dos itens listados abaixo, selecione a configuração desejada e a caixa de seleção correspondente. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.

- **Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)**



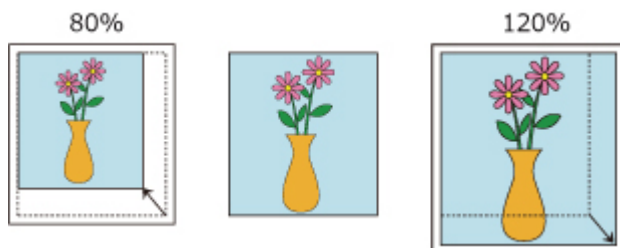
Ajusta a escala do documento conforme o tamanho do papel.

- **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)**



Ajusta a escala do documento conforme a largura do papel em rolo.

- **Escala (Scaling)**



Possibilita especificar a escala ao inserir um número diretamente ou selecionar o tamanho do papel desejado na lista **Tamanho do Papel da Impressora (Printer Paper Size)**.

O documento é reduzido quando um tamanho menor do que a configuração de **Tam. Pág. (Page Size)** é selecionado na lista **Tamanho do Papel da Impressora (Printer Paper Size)**, e ampliado quando um tamanho maior é selecionado.

7. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando a impressão for executada, o documento será impresso com a escala especificada.

»»» Importante

- Quando o software com o qual você costumava criar o original tiver a função de impressão em escala, defina as configurações no software. Não é necessário configurar a mesma opção no driver da impressora.

- Se você está realizando impressões ampliadas/reduzidas quando **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))** está ativado, **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** é selecionado para **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** na guia **Configurar Página (Page Setup)**, e **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))** é selecionado para **Origem do papel (Paper Source)**, o Rolo 1 (papel em rolo de nível superior) será sempre usado para impressão.

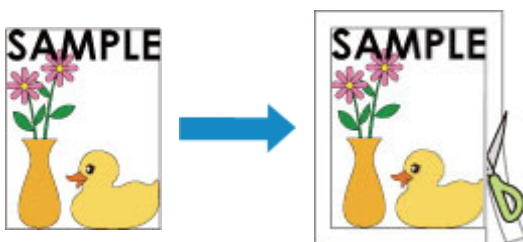
»» Nota

- Selecionar **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** altera a área de impressão do documento.

Imprimindo em Tamanhos de Papel Superdimensionados

Ao imprimir um documento criado de forma que ele preencha toda a largura do papel, selecione um tamanho de papel da lista **Superdimensionar (Oversize)** (tamanhos resultantes da adição de margens necessária para a operação da impressora nos tamanhos de documentos) para que todas as áreas do documento sejam impressas no tamanho real.

Uma impressão com a mesma área que o documento pode ser obtida quando se cortam as margens externas depois de imprimir.



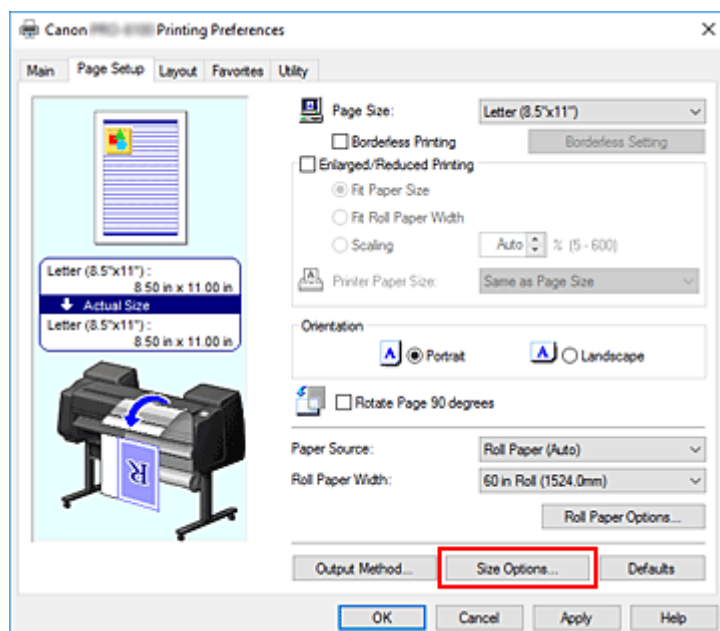
O procedimento para impressão com superdimensionamento é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.

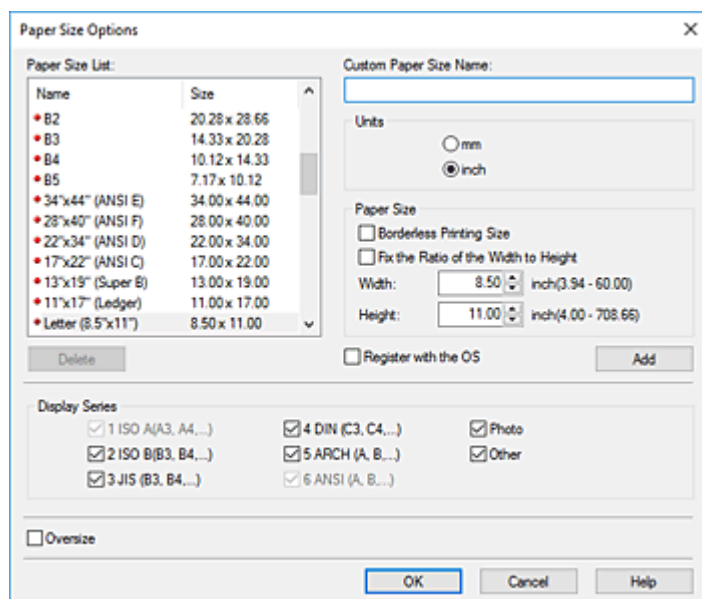
3. Clique em **Opções de tam... (Size Options...)**



A caixa de diálogo **Opções de tamanho do papel (Paper Size Options)** será aberta.

4. Selecionar superdimensionamento

Marque a caixa de seleção **Superdimensionar (Oversize)** e clique em **OK**.



As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da guia **Configurar Página (Page Setup)**.

5. Selecione a origem do papel

Para **Origem do papel (Paper Source)**, selecione a configuração correspondente ao que você deseja.

►► Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

6. Selecione a largura do papel em rolo

Se você selecionou papel em rolo para **Origem do papel (Paper Source)**, defina **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)** como a largura do papel em rolo carregado na impressora.

7. Defina os outros itens

Defina os outros itens como necessário.

8. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

O documento será impresso com superdimensionamento.

►► Importante

- Quando você imprimir em tamanhos de papel superdimensionados, use um papel que tenha as seguintes margens necessárias adicionadas ao tamanho do documento.
 - Folha cortada: 6 mm ou mais adicionados à largura e 23 mm ou mais adicionados à altura do tamanho do documento

- Papel em rolo: 6 mm ou mais adicionados à largura e 6 mm ou mais adicionados à altura do tamanho do documento

»» Nota

- Um tamanho de papel superdimensionado não pode ser usado no maior tamanho que pode ser carregado na impressora.
- Para definir um tamanho de papel superdimensionado para um tamanho não padrão, registre esse tamanho na caixa de diálogo **Opções de tamanho do papel (Paper Size Options)**. Um tamanho de papel superdimensionado não pode ser definido na caixa de diálogo **Configurações de tamanho personalizado (Custom Size Settings)**.

Definindo as Dimensões do Papel (Tamanho Personalizado)

Você pode especificar a altura e a largura do papel quando não for possível selecionar seu tamanho em **Tam. Pág. (Page Size)**. Esse tamanho de papel é chamado de personalizado.

Há duas maneiras de configurar um papel definido pelo usuário: configurá-lo por **Opções de tam... (Size Options...)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** e configurá-lo por **Tam. pers. (Custom Size)** de **Tam. Pág. (Page Size)**.

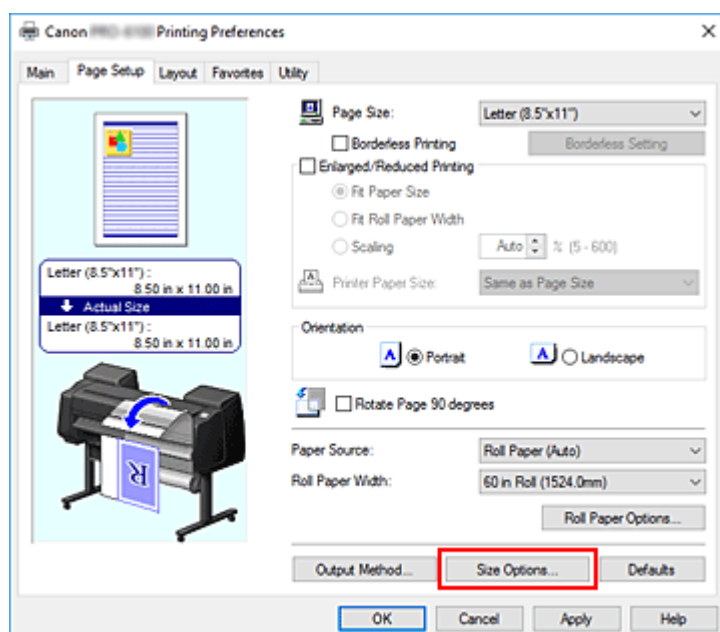
Se você for usar um papel definido pelo usuário repetidamente, melhor configurá-lo por **Opções de tam... (Size Options...)**, pois ele fica registrado em **Tam. Pág. (Page Size)** e pode ser selecionado a qualquer momento.

Se a intenção for usar um papel definido pelo usuário temporariamente, configure-o por **Tam. pers. (Custom Size)**.

O procedimento para especificar um tamanho personalizado é o seguinte:

Configuração por Opções de tamanho do papel (Paper Size Options)

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Clique em **Opções de tam... (Size Options...)** na guia **Configurar Página (Page Setup)**



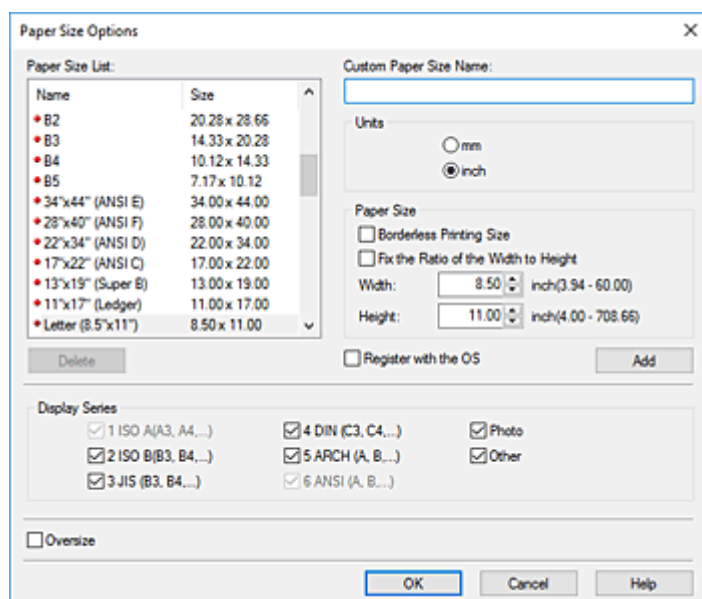
A caixa de diálogo **Opções de tamanho do papel (Paper Size Options)** será aberta.

3. Configurar o papel definido pelo usuário

Configure o **Nome do tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size Name)**, **Unidades (Units)** e **Tam. (Size)**, depois clique em **Adicionar (Add)**.

Em **Tam. (Size)**, especifique um tamanho ou selecione um tamanho de papel a ser usado pela **Lista de tamanhos de papel (Paper Size List)**.

Para estreitar os tamanhos de papel exibidos em **Lista de tamanhos de papel (Paper Size List)**, marque a caixa de seleção **Exibir séries (Display Series)**.



»»» Nota

- Ao marcar a caixa de seleção **Tamanho da impressão sem borda (Borderless Printing Size)** para **Tam. (Size)**, você pode selecionar um tamanho de papel compatível com a **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**. Ao marcar a caixa de seleção **Fixar a proporção da largura à altura (Fix the Ratio of the Width to Height)**, você pode alterar o tamanho enquanto mantém a relação entre **Largura (Width)** e **Altura (Height)**.

4. Configurar o papel definido pelo usuário

Clique em **OK** para retornar à guia **Configurar Página (Page Setup)**.

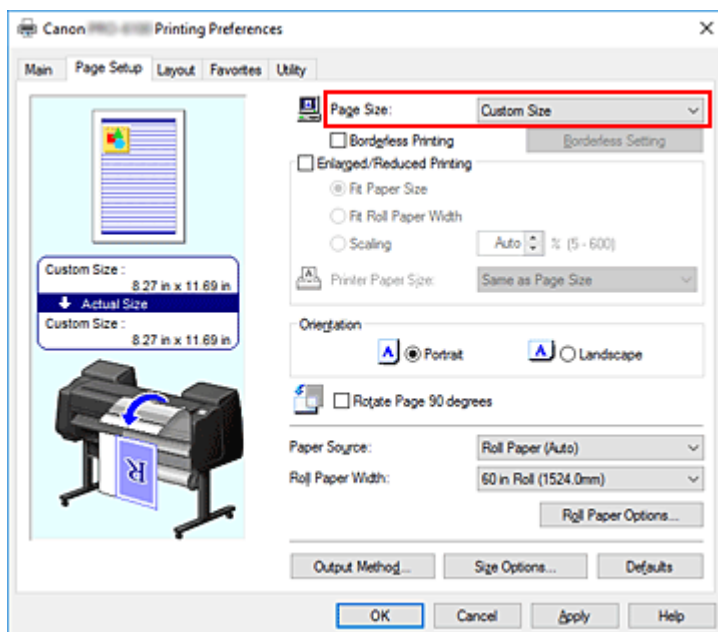
O tamanho do papel registrado ao usar **Nome do tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size Name)** é registrado em **Tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size)** de **Tam. Pág. (Page Size)**, podendo ser selecionado a qualquer momento.

Configuração por Tam. pers. (Custom Size)

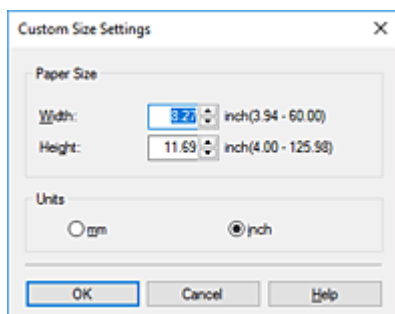
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione o tamanho do papel

Em **Tam. Pág. (Page Size)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione **Tam. pers. (Custom Size)** na lista **Tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size)**.



A caixa de diálogo **Configurações de tamanho personalizado (Custom Size Settings)** será aberta.



3. Definir o tamanho do papel personalizado

Insira os valores de **Largura (Width)** e **Altura (Height)** do papel a ser usado, depois especifique as **Unidades (Units)**, clicando em **OK** em seguida.

4. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Configurar Página (Page Setup)**.

Ao imprimir, os dados serão impressos com o tamanho de papel especificado.

►►► Importante

- Se o software que criou o documento tiver uma função para especificar os valores de altura e largura, use o software para definir os valores. Se o software não tiver essa função ou se o documento não for impresso corretamente, execute o procedimento acima do driver da impressora para definir os valores.
- A impressão poderá estar desativada, dependendo do tamanho da mídia definida pelo usuário especificada.
Para obter informações sobre os tamanhos imprimíveis para mídia definida pelo usuário, consulte "[Tamanhos de Papel](#)".
- Qualquer tamanho de papel que tenha sido definido usando **Tam. pers. (Custom Size)** não poderá mais ser usado depois que o software de aplicativo for fechado.

»» Nota

- Se as configurações de papel no driver da impressora forem diferentes das informações de papel registradas na impressora, aparecerá uma mensagem de erro no painel de controle da impressora. Você ainda conseguirá imprimir, mas talvez não obtenha os melhores resultados de impressão.
- O tamanho máximo configurável para **Tam. pers. (Custom Size)** é 3,2 m.

Definir uma Largura do Rolo de Tam. pers.

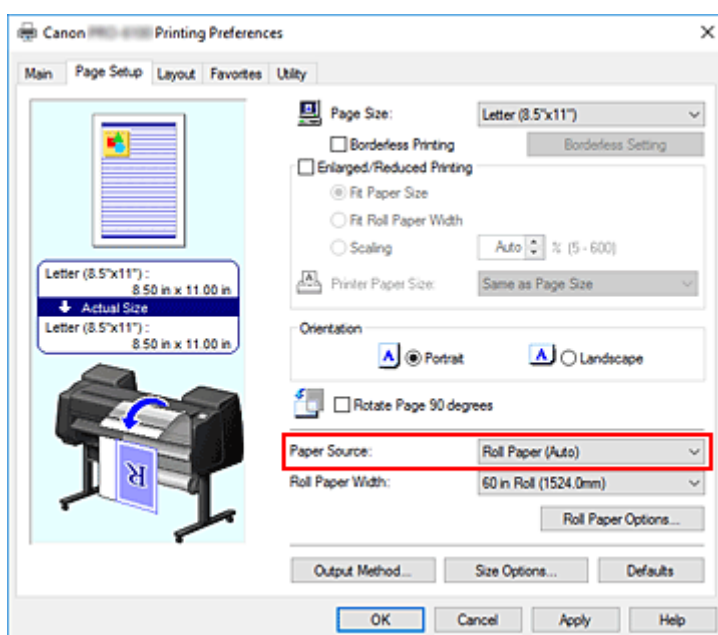
Ao especificar a largura do papel em rolo com um valor, você pode usar o papel em rolo com uma largura que não pode ser selecionada em **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)**.

O procedimento para definir a largura do rolo de tam. Pers. é descrito abaixo.

1. Abra a [janela de configuração do driver](#) da impressora

2. Selecione a origem do papel

Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.



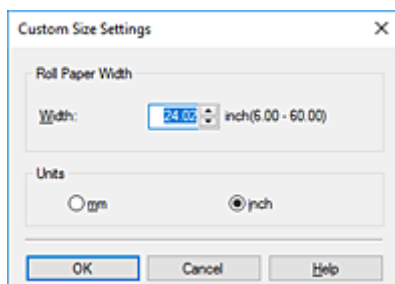
3. Selecione a largura do rolo de papel

Em **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)**, selecione **Tam. pers. (XXXX) (Custom Size (XXXX))**.

A caixa de diálogo **Configurações de tamanho personalizado (Custom Size Settings)** será aberta.

4. Defina a largura do rolo de papel

Insira a largura do rolo que deseja usar, especifique **Unidades (Units)** e clique em **OK**.



»»» Nota

- Se o valor inserido for igual à largura padrão do rolo, uma mensagem será exibida e o tamanho padrão do papel em rolo será definido.
- Obtenha as informações do papel da impressora em **Obter informações... (Get Information...)** na guia **Principal (Main)**.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Configurar Página (Page Setup)**.

Se você executar a impressão, o papel em rolo com a largura especificada será usado para impressão.

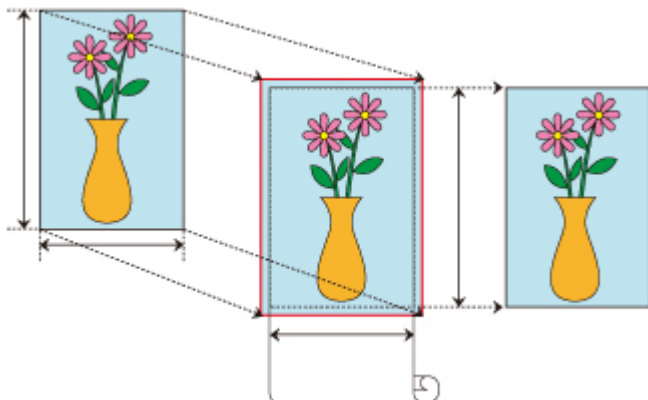
»»» Nota

- Se as configurações de papel no driver da impressora forem diferentes das informações de papel registradas na impressora, aparecerá uma mensagem de erro no painel de controle da impressora. Você pode até executar a Impressão, mas os resultados poderão não ser os corretos.

Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários

- Impressão sem margens para coincidir com o tamanho do papel
- Impressão sem margens para coincidir com a largura do papel em rolo
- Impressão sem margens em tamanho inteiro
- Impressão sem bordas nos três lados em papel em rolo

Impressão sem margens para coincidir com o tamanho do papel



O procedimento de impressão sem bordas ao aumentar ou reduzir documentos para corresponder ao tamanho do papel é descrito abaixo.

1. No driver da impressora, abra a [tela de configurações](#)

2. Selecione a origem do papel

Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

»» Importante

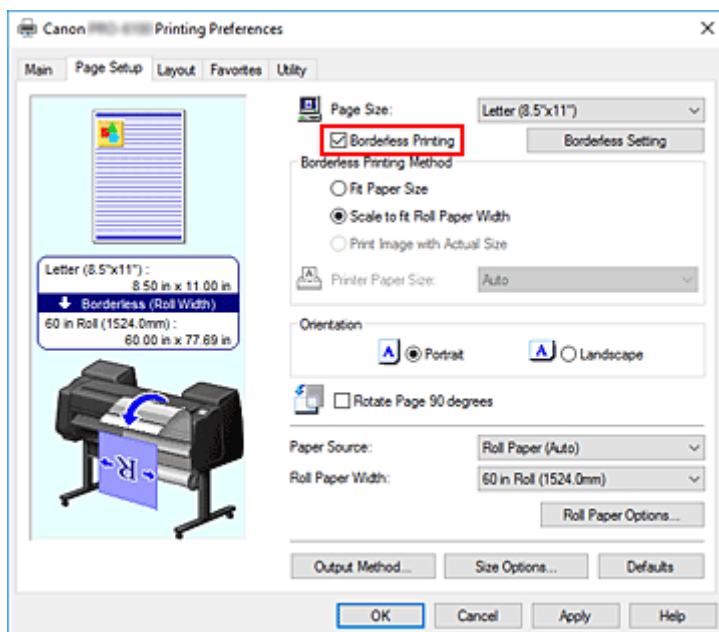
- Os métodos de alimentação dependem das configurações do papel e da bandeja inferior (rolo de papel 2), ou então das configurações de opção da unidade em rolo.

3. Selecione a largura do rolo de papel

Para a largura do papel em rolo, insira o mesmo conjunto de valores na impressora em **Largura do Rolo (Roll Width)**.

4. Selecionar a impressão sem bordas

Coloque uma marca de seleção ao lado da opção **Impressão sem borda (Borderless Printing)**.



Depois que a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparecer, em **Largura do Rolo (Roll Width)**, selecione a mesma largura do papel definida para o rolo de papel carregado na impressora e clique em **OK**.

5. Selecione um método para imprimir sem bordas

Selecione **Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)** em **Método de impressão sem borda (Borderless Printing Method)**.

Se o tamanho do documento diferir do tamanho do papel no qual deseja imprimir, selecione o tamanho do papel desejado em **Tamanho do Papel da Impressora (Printer Paper Size)**.

6. Concluir o processo de configuração

Clique em **OK**.

Se você imprimir agora, o documento sairá sem as margens para caber no tamanho do papel.

►►► Importante

- Se você inserir uma marca de verificação ao lado da opção **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**, as opções **Layout da Página (Page Layout)** e **Imprimir centralizado (Print Centered)**, na guia **Layout**, aparecerão esmaecidas, se a opção para configuração.
- Dependendo do tamanho do papel, a relação comprimento/largura do papel pode diferir da imagem, impossibilitando que a imagem inteira caiba no papel.
Quando isso acontecer, recorte a imagem usando o software do aplicativo para fazer a correspondência com o tamanho do papel.
- Ao imprimir sem bordas, a impressão pode parar de repente, cortando o papel, causando uma leve desuniformização da cor nas bordas do papel. Se você precisar de qualidade excepcionalmente alta, na caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**, selecione **Não (No)** na lista **Corte automático (Automatic Cutting)**. Fazendo isso, o documento é impresso sem as margens esquerda e direita. Depois que o material impresso sair da impressora e for cortado, corte as bordas superior e inferior usando uma tesoura.
- Ao imprimir sem bordas em papel com baixas propriedades de fixação da tinta, dependendo da frequência de uso, a unidade cortadora pode entrar em contato com a superfície do papel, arranhando-

a e fazendo com que o papel seja cortado de maneira distorcida.

Você pode melhorar a situação clicando em **Especificar... (Specify...)**, na guia **Principal (Main)**, e então, na caixa de diálogo **Config. Det. Papel (Paper Detailed Settings)**, em **Tempo de Secagem (Drying Time)**, defina **Entre páginas (Between Pages)** como um valor mais alto.

- No papel que está selecionado para **Largura do Rolo (Roll Width)**, as margens podem ser formadas no lado esquerdo e direito do documento mesmo quando impressão sem bordas está definida.

Rolo de 600mm (600,0mm) (600mm Roll (600.0mm))

Rolo de 22 pol. (558,8mm)

Rolo 20 pol. (508,0mm) (20 in Roll (508.0mm))

Rolo de 500mm (500,0mm) (500mm Roll (500.0mm))

Rolo de 18 pol. (457,2mm)

Rolo A2/A3 (420,0mm) (A2/A3 Roll (420.0mm))

Rolo 16 pol. (406,4mm) (16 in Roll (406.4mm))

Rolo A3+ (329,0mm) (A3+ Roll (329.0mm))

Rolo 12 pol. (304,8mm) (12 in Roll (304.8mm))

Rolo de 300mm (300,0mm) (300mm Roll (300.0mm))

Rolo A3/A4 (297,0mm) (A3/A4 Roll (297.0mm))

Rolo B4 (257,0mm) (B4 Roll (257.0mm))

Rolo de 8 pol. (203,2mm) (8 in Roll (203.2mm))

Rolo de 6 pol. (152,4mm) (6 in Roll (152.4mm))

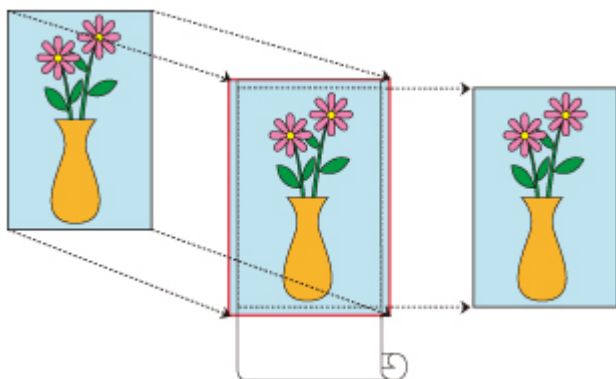
Além disso, podem aparecer manchas no verso do papel.

- Se as margens forem formadas à esquerda e à direita do documento, ajuste a quantidade que se estende para fora do papel durante a impressão sem borda no painel de controle da impressora. Consulte "[Bordas que aparecem na impressão sem bordas](#)" para obter detalhes sobre como definir a quantidade que se estende para fora do papel.

»» Nota

- Ao usar aplicativos como o Microsoft Word, que possibilitam a definição de margens, defina as margens como 0 mm.

Impressão sem margens para coincidir com a largura do papel em rolo



Procedimento para imprimir sem borda ao ampliar/reduzir documentos para coincidir com a largura do papel em rolo.

1. No driver da impressora, abra a [tela de configurações](#)

2. Selecione a origem do papel

Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

»»» Importante

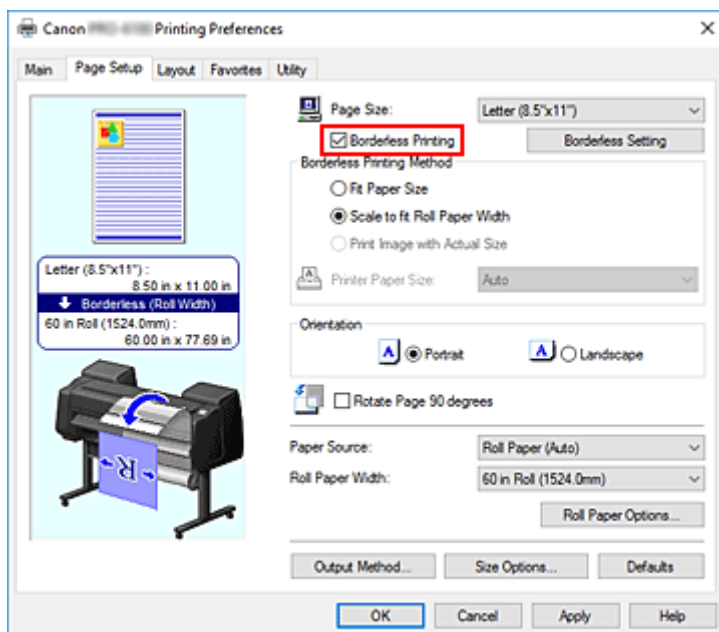
- Os métodos de alimentação dependem das configurações do papel e da bandeja inferior (rolo de papel 2), ou então das configurações de opção da unidade em rolo.

3. Selecione a largura do rolo de papel

Para a largura do papel em rolo, insira o mesmo conjunto de valores na impressora em **Largura do Rolo (Roll Width)**.

4. Selecionar a impressão sem bordas

Coloque uma marca de seleção ao lado da opção **Impressão sem borda (Borderless Printing)**.



Depois que a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparecer, em **Largura do Rolo (Roll Width)**, selecione a mesma largura do papel definida para o rolo de papel carregado na impressora e clique em **OK**.

5. Selecione um método para imprimir sem bordas

Selecione **Dimensionar para ajustar à largura do papel em rolo (Scale to fit Roll Paper Width)** em **Método de impressão sem borda (Borderless Printing Method)**.

6. Concluir o processo de configuração

Clique em **OK**.

O trabalho será impresso em toda a largura do rolo sem uma borda branca.

►►► Importante

- Se você inserir uma marca de verificação ao lado da opção **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**, as opções **Layout da Página (Page Layout)** e **Imprimir centralizado (Print Centered)**, na guia **Layout**, aparecerão esmaecidas, se a opção para configuração.
- Dependendo do tamanho do papel, a relação comprimento/largura do papel pode diferir da imagem, impossibilitando que a imagem inteira caiba no papel.
Quando isso acontecer, recorte a imagem usando o software do aplicativo para fazer a correspondência com o tamanho do papel.
- Ao imprimir sem bordas, a impressão pode parar de repente, cortando o papel, causando uma leve desuniformização da cor nas bordas do papel. Se você precisar de qualidade excepcionalmente alta, na caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**, selecione **Não (No)** na lista **Corte automático (Automatic Cutting)**. Fazendo isso, o documento é impresso sem as margens esquerda e direita. Depois que o material impresso sair da impressora e for cortado, corte as bordas superior e inferior usando uma tesoura.
- Ao imprimir sem bordas em papel com baixas propriedades de fixação da tinta, dependendo da frequência de uso, a unidade cortadora pode entrar em contato com a superfície do papel, arranhando-a e fazendo com que o papel seja cortado de maneira distorcida.
Você pode melhorar a situação clicando em **Especificar... (Specify...)**, na guia **Principal (Main)**, e

então, na caixa de diálogo **Config. Det. Papel (Paper Detailed Settings)**, em **Tempo de Secagem (Drying Time)**, defina **Entre páginas (Between Pages)** como um valor mais alto.

- No papel que está selecionado para **Largura do Rolo (Roll Width)**, as margens podem ser formadas no lado esquerdo e direito do documento mesmo quando impressão sem bordas está definida.

Rolo de 600mm (600,0mm) (600mm Roll (600.0mm))

Rolo de 22 pol. (558,8mm)

Rolo 20 pol. (508,0mm) (20 in Roll (508.0mm))

Rolo de 500mm (500,0mm) (500mm Roll (500.0mm))

Rolo de 18 pol. (457,2mm)

Rolo A2/A3 (420,0mm) (A2/A3 Roll (420.0mm))

Rolo 16 pol. (406,4mm) (16 in Roll (406.4mm))

Rolo A3+ (329,0mm) (A3+ Roll (329.0mm))

Rolo 12 pol. (304,8mm) (12 in Roll (304.8mm))

Rolo de 300mm (300,0mm) (300mm Roll (300.0mm))

Rolo A3/A4 (297,0mm) (A3/A4 Roll (297.0mm))

Rolo B4 (257,0mm) (B4 Roll (257.0mm))

Rolo de 8 pol. (203,2mm) (8 in Roll (203.2mm))

Rolo de 6 pol. (152,4mm) (6 in Roll (152.4mm))

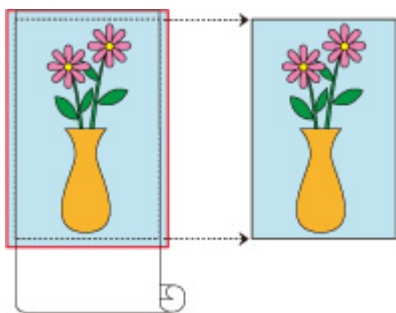
Além disso, podem aparecer manchas no verso do papel.

- Se as margens forem formadas à esquerda e à direita do documento, ajuste a quantidade que se estende para fora do papel durante a impressão sem borda no painel de controle da impressora. Consulte "[Bordas que aparecem na impressão sem bordas](#)" para obter detalhes sobre como definir a quantidade que se estende para fora do papel.

»» Nota

- Ao usar aplicativos como o Microsoft Word, que possibilitam a definição de margens, defina as margens como 0 mm.

Impressão sem margens em tamanho inteiro



Procedimento para imprimir imagens sem borda no mesmo tamanho do documento original sem ampliá-las/reduzi-las.

1. No driver da impressora, abra a [tela de configurações](#)

2. Selecione a origem do papel

Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

»»» Importante

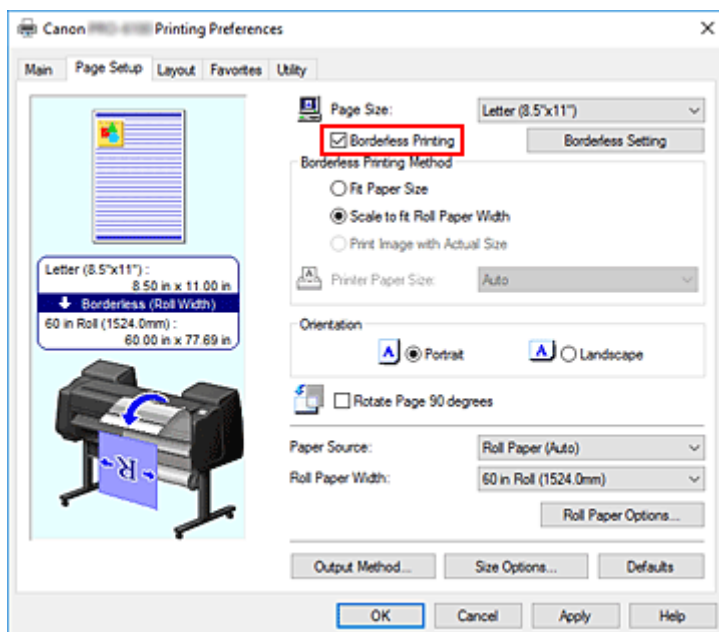
- Os métodos de alimentação dependem das configurações do papel e da bandeja inferior (rolo de papel 2), ou então das configurações de opção da unidade em rolo.

3. Selecione a largura do rolo de papel

Para a largura do papel em rolo, insira o mesmo conjunto de valores na impressora em **Largura do Rolo (Roll Width)**.

4. Selecionar a impressão sem bordas

Coloque uma marca de seleção ao lado da opção **Impressão sem borda (Borderless Printing)**.



Depois que a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparecer, em **Largura do Rolo (Roll Width)**, selecione a mesma largura do papel definida para o rolo de papel carregado na impressora e clique em **OK**.

5. Selecione um método para imprimir sem bordas

Selecione **Imprimir imagem com o tamanho real (Print Image with Actual Size)** em **Método de impressão sem borda (Borderless Printing Method)**.

6. Concluir o processo de configuração

Clique em **OK**.

O trabalho será impresso em tamanho original sem uma borda branca.

►►► Importante

- Se **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)** estiver definido para o segundo a partir da direita, crie o documento de origem com 2 mm a mais nos lados superior, inferior, esquerdo e direito com relação ao tamanho do papel em que deseja imprimir.

►►► Importante

- Se você inserir uma marca de verificação ao lado da opção **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**, as opções **Layout da Página (Page Layout)** e **Imprimir centralizado (Print Centered)**, na guia **Layout**, aparecerão esmaecidas, se a opção para configuração.
- Dependendo do tamanho do papel, a relação comprimento/largura do papel pode diferir da imagem, impossibilitando que a imagem inteira caiba no papel. Quando isso acontecer, recorte a imagem usando o software do aplicativo para fazer a correspondência com o tamanho do papel.
- Ao imprimir sem bordas, a impressão pode parar de repente, cortando o papel, causando uma leve desuniformização da cor nas bordas do papel. Se você precisar de qualidade excepcionalmente alta, na caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**, selecione **Não (No)** na lista **Corte automático (Automatic Cutting)**. Fazendo isso, o documento é impresso sem as margens

esquerda e direita. Depois que o material impresso sair da impressora e for cortado, corte as bordas superior e inferior usando uma tesoura.

- Ao imprimir sem bordas em papel com baixas propriedades de fixação da tinta, dependendo da frequência de uso, a unidade cortadora pode entrar em contato com a superfície do papel, arranhando-a e fazendo com que o papel seja cortado de maneira distorcida.

Você pode melhorar a situação clicando em **Especificar... (Specify...)**, na guia **Principal (Main)**, e então, na caixa de diálogo **Config. Det. Papel (Paper Detailed Settings)**, em **Tempo de Secagem (Drying Time)**, defina **Entre páginas (Between Pages)** como um valor mais alto.

- No papel que está selecionado para **Largura do Rolo (Roll Width)**, as margens podem ser formadas no lado esquerdo e direito do documento mesmo quando impressão sem bordas está definida.

Rolo de 600mm (600,0mm) (600mm Roll (600.0mm))

Rolo de 22 pol. (558,8mm)

Rolo 20 pol. (508,0mm) (20 in Roll (508.0mm))

Rolo de 500mm (500,0mm) (500mm Roll (500.0mm))

Rolo de 18 pol. (457,2mm)

Rolo A2/A3 (420,0mm) (A2/A3 Roll (420.0mm))

Rolo 16 pol. (406,4mm) (16 in Roll (406.4mm))

Rolo A3+ (329,0mm) (A3+ Roll (329.0mm))

Rolo 12 pol. (304,8mm) (12 in Roll (304.8mm))

Rolo de 300mm (300,0mm) (300mm Roll (300.0mm))

Rolo A3/A4 (297,0mm) (A3/A4 Roll (297.0mm))

Rolo B4 (257,0mm) (B4 Roll (257.0mm))

Rolo de 8 pol. (203,2mm) (8 in Roll (203.2mm))

Rolo de 6 pol. (152,4mm) (6 in Roll (152.4mm))

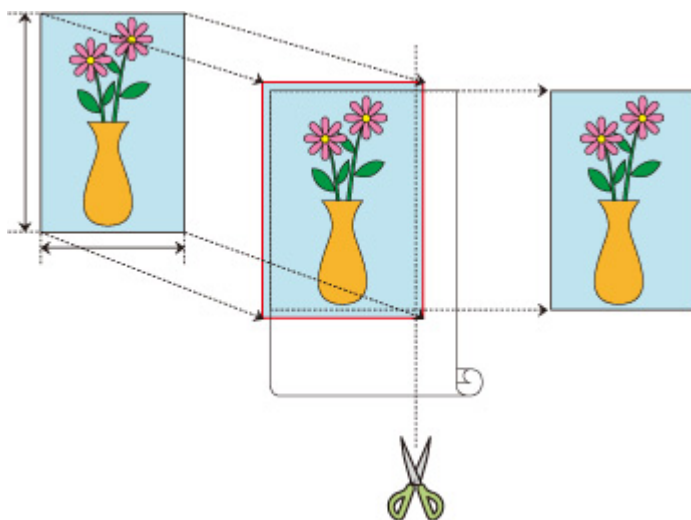
Além disso, podem aparecer manchas no verso do papel.

- Se as margens forem formadas à esquerda e à direita do documento, ajuste a quantidade que se estende para fora do papel durante a impressão sem borda no painel de controle da impressora. Consulte "[Bordas que aparecem na impressão sem bordas](#)" para obter detalhes sobre como definir a quantidade que se estende para fora do papel.

»» Nota

- Ao usar aplicativos como o Microsoft Word, que possibilitam a definição de margens, defina as margens como 0 mm.

Impressão sem bordas nos três lados em papel em rolo



Na impressão normal sem borda, os tamanhos de papel que correspondem à largura do papel em rolo são combinados para imprimir sem bordas nos quatro lados.

Se você usar o recurso de impressão sem bordas nos três lados, poderá combinar tamanhos de papel que não correspondam à largura do papel em rolo e imprimir sem bordas nos três lados. No entanto, se você executar a impressão sem bordas nos três lados, será necessário cortar o lado direito do papel após a impressão.

Impressão sem bordas nos três lados para corresponder ao tamanho do papel

O procedimento de impressão sem bordas nos três lados ao aumentar ou reduzir documentos para corresponder ao tamanho do papel é descrito abaixo.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione a origem do papel

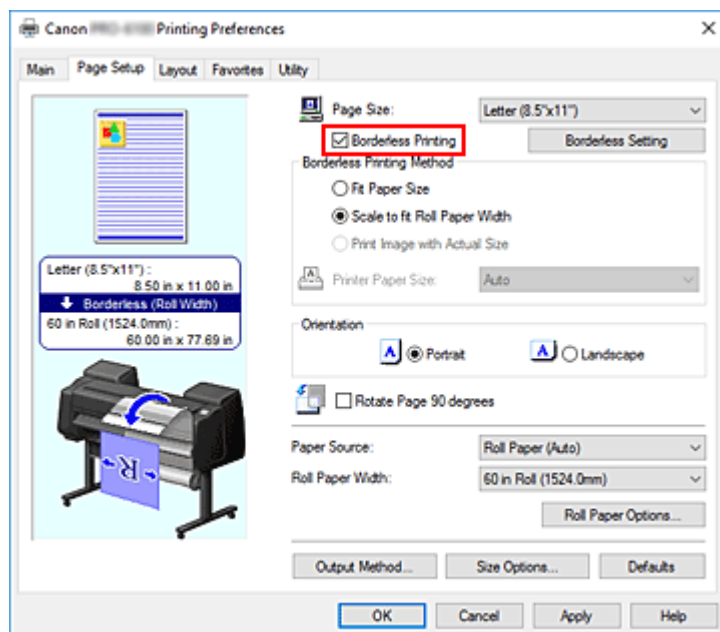
Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

3. Selecione a largura do rolo de papel

Para a largura do papel em rolo, insira o mesmo conjunto de valores na impressora em **Largura do Rolo (Roll Width)**.

4. Selecionar a impressão sem bordas

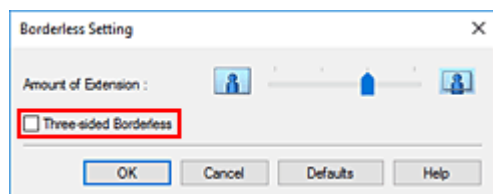
Na guia Configurar Página, insira uma marca de verificação ao lado da opção **Impressão sem borda (Borderless Printing)**.



Depois que a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparecer, em **Largura do Rolo (Roll Width)**, selecione a mesma largura do papel definida para o rolo de papel carregado na impressora e clique em **OK**.

5. Clique em **Configuração sem bordas (Borderless Setting)**

Quando a caixa de diálogo **Configuração sem bordas (Borderless Setting)** é exibida, insira uma marca de verificação ao lado da opção **Sem bordas nos três lados (Three-sided Borderless)** e clique em **OK**.



6. Selecione um método para imprimir sem bordas

Na guia **Método de impressão sem borda (Borderless Printing Method)**, insira uma marca de verificação ao lado da opção **Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)**.

Se o tamanho do documento diferir do tamanho do papel no qual deseja imprimir, selecione o tamanho do papel desejado em **Tamanho do Papel da Impressora (Printer Paper Size)**.

7. Concluir o processo de configuração

Clique em **OK**.

Se você imprimir agora, o documento sairá sem as margens nos três lados para caber no tamanho do papel.

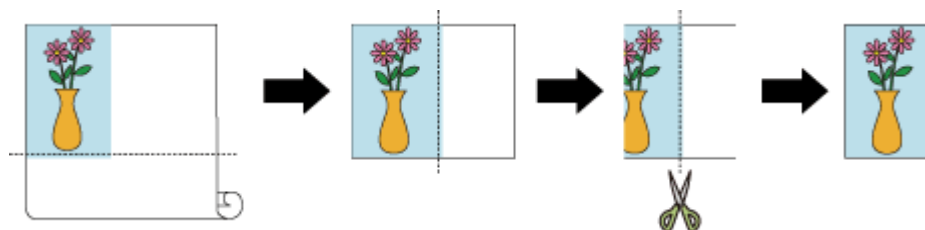
8. Corte o lado direito do papel

Corte a margem no lado direito do papel com uma tesoura após a impressão.

Corte um pouco para dentro da margem à medida que o documento é ampliado para estender um

pouco além do tamanho especificado.

Para que o documento atinja o tamanho padrão, recomenda-se fazer medições e cortar nas posições corretas.



Imprimindo em tamanho normal sem margens nos três lados

O procedimento para impressão sem bordas nos três lados no mesmo tamanho do documento original sem aumentar ou reduzir o tamanho é descrito abaixo.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione a origem do papel

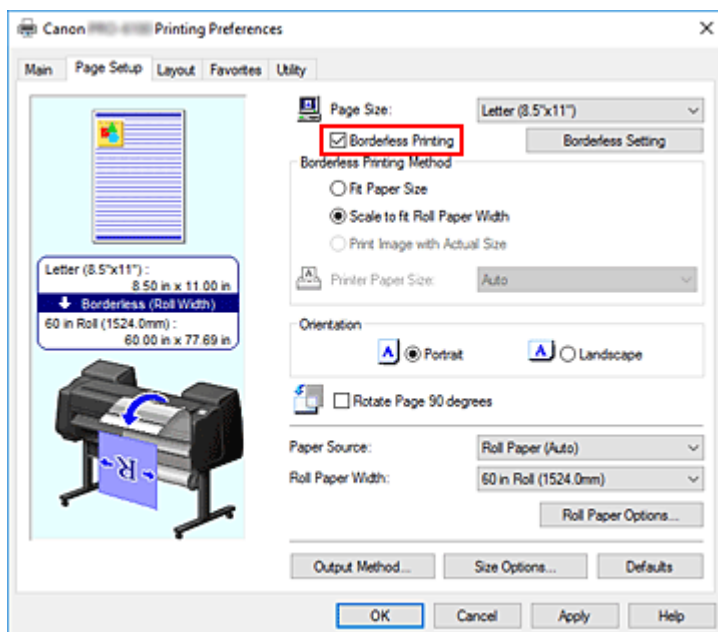
Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

3. Selecione a largura do rolo de papel

Para a largura do papel em rolo, insira o mesmo conjunto de valores na impressora em **Largura do Rolo (Roll Width)**.

4. Selecionar a impressão sem bordas

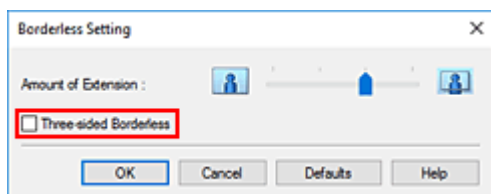
Na guia **Configurar Página (Page Setup)**, insira uma marca de verificação ao lado da opção **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**.



Depois que a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparecer, em **Largura do Rolo (Roll Width)**, selecione a mesma largura do papel definida para o rolo de papel carregado na impressora e clique em **OK**.

5. Clique em **Configuração sem bordas (Borderless Setting)**

Quando a caixa de diálogo **Configuração sem bordas (Borderless Setting)** é exibida, insira uma marca de verificação ao lado da opção **Sem bordas nos três lados (Three-sided Borderless)** e clique em **OK**.



6. Selecione um método para imprimir sem bordas

Na guia **Método de impressão sem borda (Borderless Printing Method)**, insira uma marca de verificação ao lado da opção **Imprimir imagem com o tamanho real (Print Image with Actual Size)**.

7. Concluir o processo de configuração

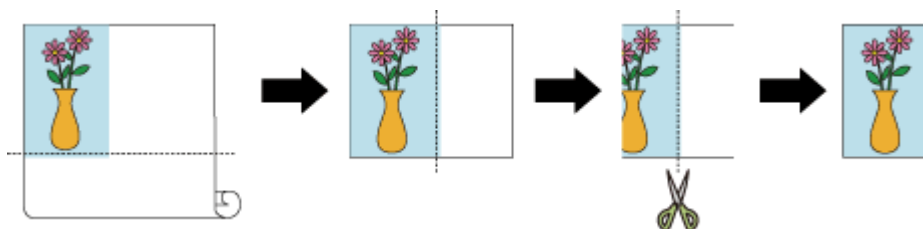
Clique em **OK**.

Se você imprimir agora, o documento sairá sem as margens nos três lados para caber no tamanho do documento.

8. Corte o lado direito do papel

Corte a margem no lado direito do papel com uma tesoura após a impressão.

Para que o documento atinja o tamanho padrão, recomenda-se fazer medições e cortar nas posições corretas.



►►► Importante

- Se você inserir uma marca de verificação ao lado da opção **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**, as opções **Layout da Página (Page Layout)** e **Imprimir centralizado (Print Centered)**, na guia **Layout**, aparecerão esmaecidas, se a opção para configuração.
- Dependendo do tamanho do papel, a relação comprimento/largura do papel pode diferir da imagem, impossibilitando que a imagem inteira caiba no papel.
Quando isso acontecer, recorte a imagem usando o software do aplicativo para fazer a correspondência com o tamanho do papel.
- Ao imprimir sem bordas, a impressão pode parar de repente, cortando o papel, causando uma leve desuniformização da cor nas bordas do papel. Se você precisar de qualidade excepcionalmente alta, na caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**, selecione **Não (No)** na lista **Corte automático (Automatic Cutting)**. Fazendo isso, o documento é impresso sem a margem esquerda. Depois que o material impresso sair da impressora e for cortado, corte as bordas superior, inferior e direita usando uma tesoura.
- Ao imprimir sem bordas em papel com baixas propriedades de fixação da tinta, dependendo da frequência de uso, a unidade cortadora pode entrar em contato com a superfície do papel, arranhando-a e fazendo com que o papel seja cortado de maneira distorcida.
Você pode melhorar a situação clicando em **Especificar... (Specify...)**, na guia **Principal (Main)**, e então, na caixa de diálogo **Config. Det. Papel (Paper Detailed Settings)**, em **Tempo de Secagem (Drying Time)**, defina **Entre páginas (Between Pages)** como um valor mais alto.
- No papel que está selecionado para **Largura do Rolo (Roll Width)**, as margens podem ser formadas no lado esquerdo do documento mesmo quando a impressão sem bordas está definida.

Rolo de 600mm (600,0mm) (600mm Roll (600.0mm))

Rolo de 22 pol. (558,8mm)

Rolo 20 pol. (508,0mm) (20 in Roll (508.0mm))

Rolo de 500mm (500,0mm) (500mm Roll (500.0mm))

Rolo de 18 pol. (457,2mm)

Rolo A2/A3 (420,0mm) (A2/A3 Roll (420.0mm))

Rolo 16 pol. (406,4mm) (16 in Roll (406.4mm))

Rolo A3+ (329,0mm) (A3+ Roll (329.0mm))

Rolo 12 pol. (304,8mm) (12 in Roll (304.8mm))

Rolo de 300mm (300,0mm) (300mm Roll (300.0mm))

Rolo A3/A4 (297,0mm) (A3/A4 Roll (297.0mm))

Rolo B4 (257,0mm) (B4 Roll (257.0mm))

Rolo de 8 pol. (203,2mm) (8 in Roll (203.2mm))

Rolo de 6 pol. (152,4mm) (6 in Roll (152.4mm))

Além disso, podem aparecer manchas no verso do papel.

- Se as margens forem formadas à esquerda do documento, ajuste a quantidade que se estende para fora do papel durante a impressão sem borda no painel de controle da impressora.

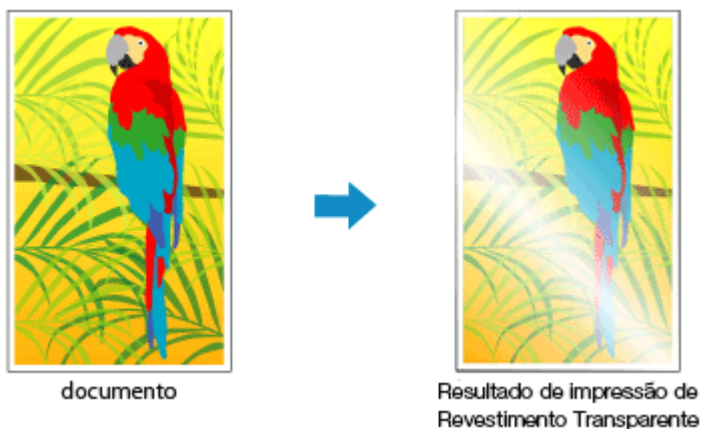
Consulte "[Bordas que aparecem na impressão sem bordas](#)" para obter detalhes sobre como definir a quantidade que se estende para fora do papel.

»» Nota

- Ao usar aplicativos como o Microsoft Word, que possibilitam a definição de margens, defina as margens como 0 mm.

Alterando as Configurações de Revestimento Transparente

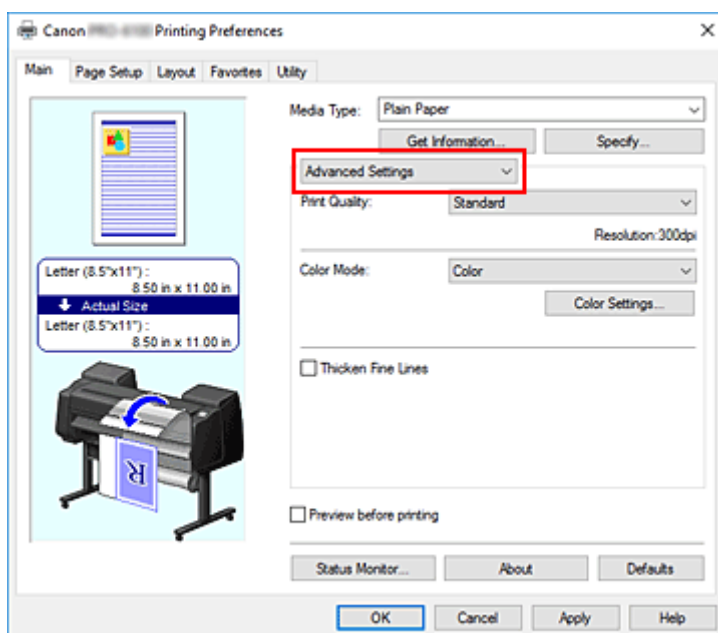
Quando você executa um revestimento transparente, a impressora aplica tinta Otimizador Chroma (CO) na superfície de impressão e permite ajustar o brilho.



Esta seção explica os procedimentos para alterar as configurações de revestimento transparente.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**

No menu suspenso **Principal (Main)**, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.



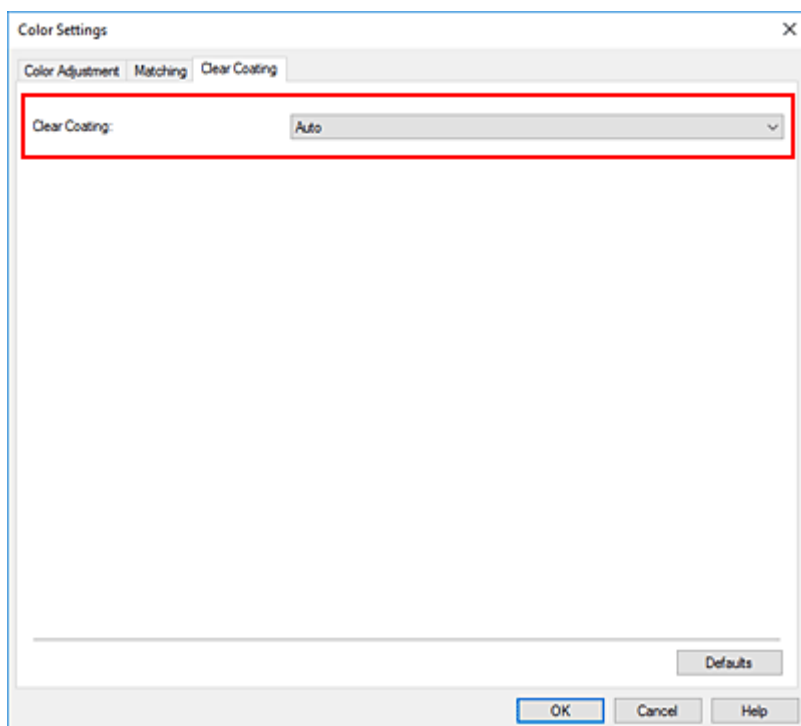
3. Selecione o modo de cor

Para **Modo de cor (Color Mode)**, selecione **Cor (Color)** e clique em **Configurações de cor... (Color Settings...)**.

A caixa de diálogo **Configurações de cor (Color Settings)** será exibida.

4. Definir o revestimento transparente

Clique na guia **Revestimento Transparente (Clear Coating)** e selecione o item **Revestimento Transparente (Clear Coating)** que corresponde à sua finalidade (veja abaixo as seleções), e clique em **OK**.



Automático (Auto)

A impressora define automaticamente as áreas que deverão receber revestimento transparente e se o revestimento transparente deverá ser executado.

Pode ser possível reduzir o consumo da tinta Otimizador Chroma (CO) ou acelerar a velocidade de impressão.

Geral (Overall)

A impressora aplica revestimento transparente em toda a área de impressão.

Se a seleção de **Automático (Auto)** produzir efeitos insatisfatórios de revestimento transparente, a seleção de **Geral (Overall)** poderá aprimorar os resultados.

Nenhum (None)

A impressão continuará sem revestimento transparente.

Em comparação com o revestimento transparente aplicado, a qualidade da imagem pode se deteriorar, ou a superfície impressa pode ser danificada.

»»» Importante

- A seleção de **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)** pode ser desabilitada dependendo do tipo de mídia e da qualidade de impressão.
Para papel em que **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)** pode ser utilizado, selecione o papel que deseja utilizar na "Lista de Informações do Papel" e verifique as informações.
- Se **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)** for selecionado e o tipo de mídia for alterado para um que não possa usar **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)**, a configuração de revestimento transparente será alterada para **Automático (Auto)**.

- Se você tiver selecionado **Nenhum (None)** em **Revestimento Transparente (Clear Coating)**, a tinta Otimizador Chroma (CO) não será usada durante a impressão, mas será usada durante a manutenção da cabeça de impressão.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Principal (Main)**.

Quando a impressão for executada, o efeito de revestimento transparente que foi definido será adicionado ao documento impresso.

Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais (Impressão em Formato Grande)

É possível criar um drapejamento ou faixa de até 18 m ao ampliar ou reduzir documentos originais criados no software do aplicativo.

Entretanto, esses são casos em que uma faixa com 18 metros não pode ser impressa, pois o software do aplicativo usado tem limitações de tamanho de documento.

O procedimento para imprimir faixas suspensas ou horizontais é o seguinte:

Impressão para largura do rolo

1. Crie um documento usando o software de aplicativo
2. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

3. Selecione o tamanho do papel

Selecione o mesmo tamanho do papel original do aplicativo, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, opção **Tam. Pág. (Page Size)**.

Caso um tamanho opcional seja definido no software de aplicativo, selecione **Tam. pers. (Custom Size)** de **Tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size)**, em **Tam. Pág. (Page Size)**, e [escolha o tamanho](#) na caixa de diálogo que aparece.

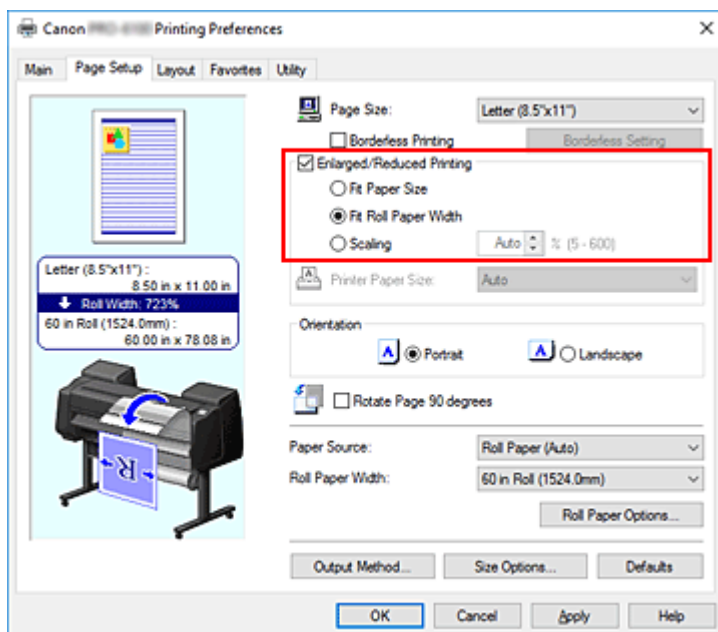
4. Selecionar a largura do rolo

Selecione o equivalente à largura do papel do rolo definida na impressora, em **Largura do Rolo (Roll Width)**.

5. Configurar **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)**

Marque **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** e selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)**.

Quando a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparecer, selecione o equivalente à largura do papel do rolo definida na impressora.



6. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando a impressão acontecer, um drapejamento ou faixa poderá ser impresso conforme o rolo.

Ampliar e imprimir

1. Registre o papel definido pelo usuário

Registre o tamanho real desejado da impressão (papel definido pelo usuário 1) e o tamanho do documento original criado no aplicativo (tamanho de documento definido pelo usuário 2) em [Opções de tam...](#), abaixo da guia **Configurar Página (Page Setup)**.

➤➤➤ Nota

- Configure o papel definido pelo usuário 2 na mesma taxa de proporção do papel definido pelo usuário 1. Se a taxa de proporção for diferente, a imagem ampliada poderá não sair do tamanho desejado.

Depois de criar o papel definido pelo usuário 1, se o papel definido pelo usuário 2 for criado depois de marcar **Fixar a proporção da largura à altura (Fix the Ratio of the Width to Height)**, as configurações poderão ser ajustadas na mesma taxa de proporção.

Além disso, configure o papel definido pelo usuário 2 em um tamanho que não exceda o tamanho máximo aceito pelo aplicativo.

Por exemplo, ao imprimir em um papel com 600 mm de largura e 3.000 mm de comprimento, use as configurações que seguem.

(ao definir o comprimento como 1/6 do papel definido pelo usuário)

- Papel definido pelo usuário 1: **Largura (Width)** 600 mm, **Altura (Height)** 3.000 mm
- Papel definido pelo usuário 2: **Largura (Width)** 100 mm, **Altura (Height)** 500 mm

2. Criar o documento original no software de aplicativo

Use o papel definido pelo usuário 2 registrado para criar o documento original no software de aplicativo.

3. Abra a tela de configuração do driver da impressora

4. Selecionar o Tamanho do Papel

Selecione o papel definido pelo usuário 1 registrado em **Tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, opção **Tam. Pág. (Page Size)**.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, a faixa suspensa ou horizontal será impressa com o uso do tamanho definido pelo usuário.

»»» Nota

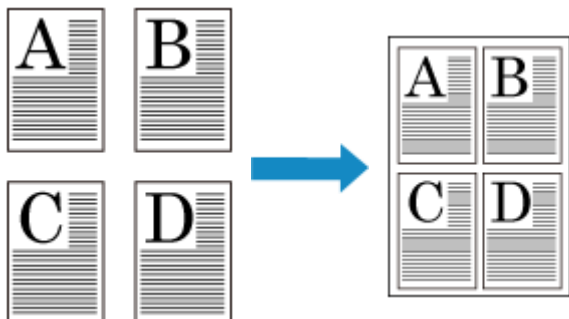
- O comprimento máximo para impressão é 18 m. Caso o comprimento ampliado exceda 18 m, a parte da imagem que exceder o comprimento não será impressa.
- Se a impressão não sair corretamente, você poderá melhorá-la usando a caixa de diálogo **Configs. esp (Special Settings)** na guia **Layout** para alterar **Configs. de FineZoom (FineZoom Settings)** para **Sim (Yes)**.

Imprimindo ao Dividir/Unir Documentos

- Inserir documentos de vários arquivos no Free Layout plus
- **Alinhando e Imprimindo Diversos Documentos em Folhas Cortadas**
- **Imprimindo ao Conectar Diversas Páginas**
- **Imprimindo Diversas Páginas em Uma Só Página**
- **Dividindo e Imprimindo Pôsteres**

Alinhamento e Impressão de Vários Documentos em Folhas Cortadas

Você pode alinhar diversos documentos que foram criados separadamente e imprimi-los juntos em uma página.



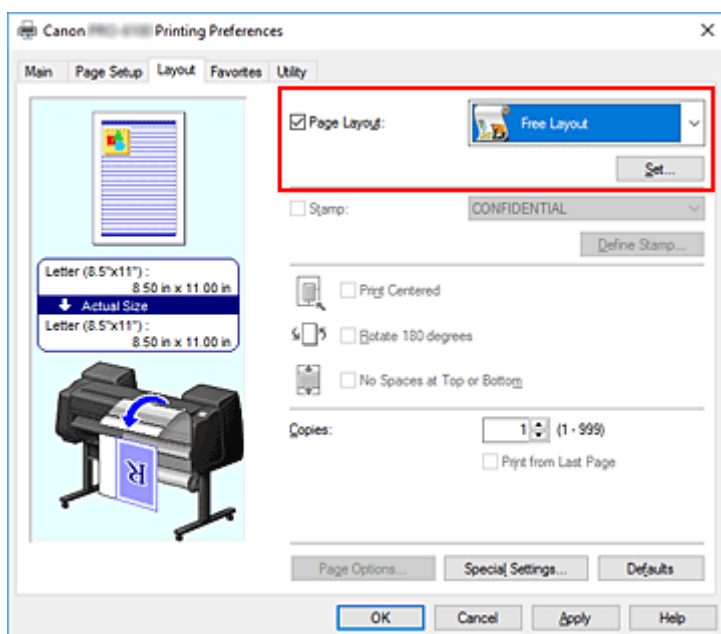
Você deve instalar o kit extra do driver da impressora imagePROGRAF para usar esta função. Vá para o site da Canon, baixe o kit do imagePROGRAF Printer Driver Extra e instale-o.

O procedimento para alinhar e imprimir diversos documentos em folhas cortadas é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione **Free Layout**

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Layout da Página (Page Layout)** e, pelo menu suspenso, selecione **Free Layout**.



3. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, o Canon imagePROGRAF Free Layout será iniciado. Com o Canon imagePROGRAF Free Layout, você edita e reorganiza imagens.

 Nota

- Para disponibilizar diversos documentos do software de aplicativo em uma página, repita as etapas 1 a 3 sem fechar a janela do Canon imagePROGRAF Free Layout.

Imprimindo ao Conectar Várias Páginas

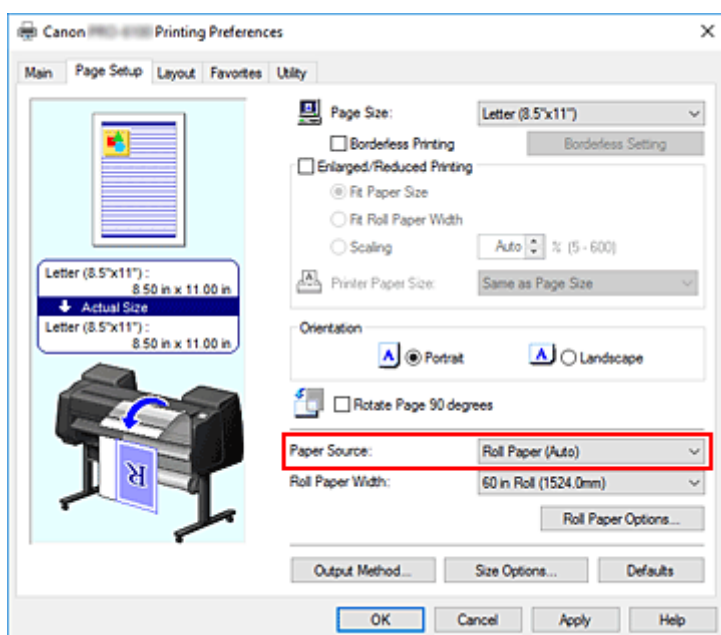
Você pode eliminar o espaço em branco entre as páginas de um documento que se estende por diversas páginas e imprimir esse documento como contínuo.

O procedimento para imprimir ao conectar diversas páginas é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione a origem do papel

Em **Origem do papel (Paper Source)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione a configuração de sua preferência em **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.



Importante

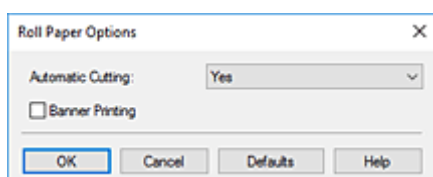
- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

3. Definir as opções do papel em rolo

Clique em **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)** para abrir a caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**.

Marque a caixa de seleção **Impressão de banner (Banner Printing)** e clique em **OK**.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da guia **Configurar Página (Page Setup)**.



4. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Configurar Página (Page Setup)**.

O documento é impresso com as condições de impressão definidas.

Imprimindo Várias Páginas em uma Página

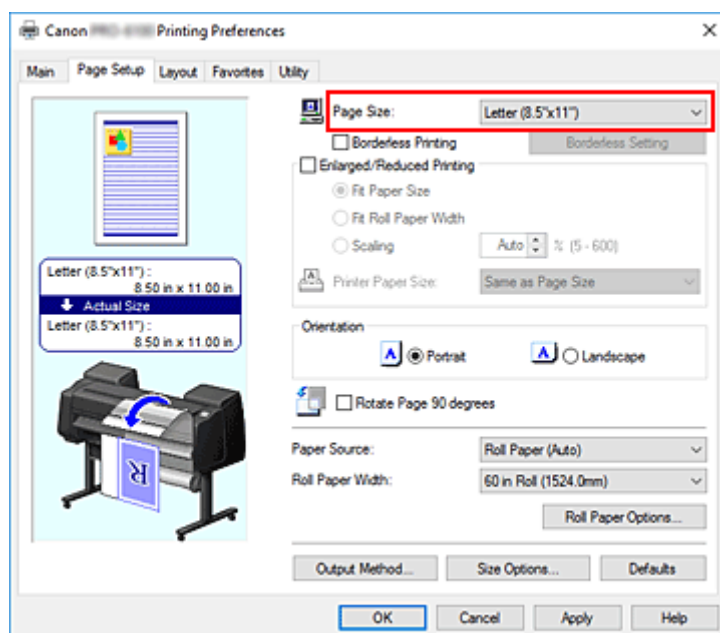
A função de impressão de layout de página permite imprimir mais de uma imagem de página em uma única folha de papel.



O procedimento para imprimir diversas páginas em uma página é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecione o tamanho do papel de impressão

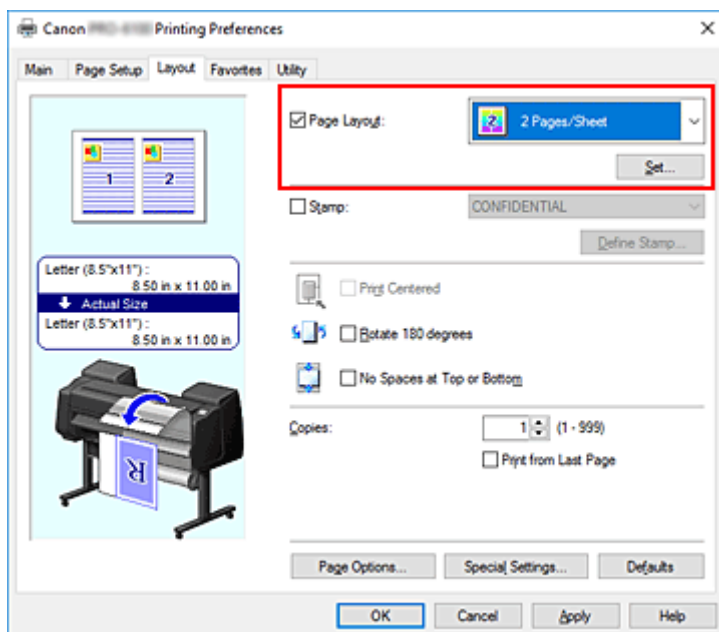
Na lista **Tam. Pág. (Page Size)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o tamanho do papel carregado na impressora.



3. Definir o número de páginas a serem impressas por folha

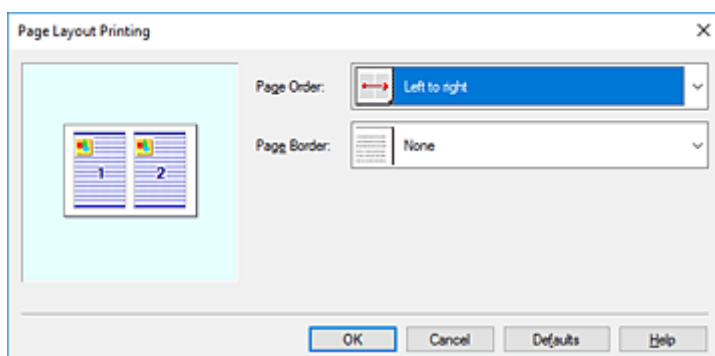
Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Layout da Página (Page Layout)** e, pelo menu suspenso, selecione **2 páginas/folhas (2 Pages/Sheet)**, **4 páginas/folhas (4 Pages/Sheet)**, **6 páginas/folhas (6 Pages/Sheet)**, **8 páginas/folhas (8 Pages/Sheet)**, **9 páginas/folhas (9 Pages/Sheet)** ou **16 páginas/folhas (16 Pages/Sheet)**.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.



4. Defina o número de páginas a serem impressas em uma folha e a ordem de páginas

Se necessário, clique em **Definir... (Set...)**, especifique as configurações a seguir na caixa de diálogo **Impr. Layout Página (Page Layout Printing)** e clique em **OK**.



Ordem das Páginas (Page Order)

Para alterar a ordem de organização das páginas, selecione um método de posicionamento na lista.

Borda da Página (Page Border)

Para imprimir uma borda em cada página do documento, marque essa caixa de seleção.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Layout**.

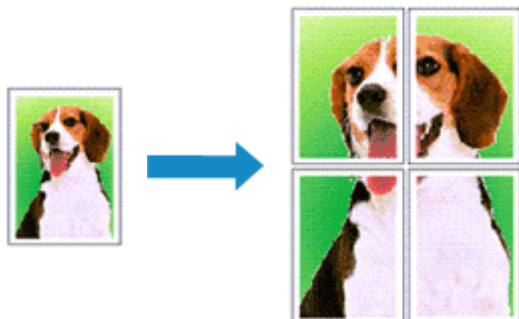
Quando a impressão for executada, o número especificado de páginas será disposto em cada folha de papel na ordem especificada.

►►► Importante

- Quando aparece uma marca de verificação ao lado de **Impressão de banner (Banner Printing)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, **Layout da Página (Page Layout)** fica esmaecido e não pode ser definido.

Dividindo e Imprimindo Pôsteres

A função impressão de ladrilho/cartaz permite ampliar os dados de imagem, dividi-los em várias páginas e imprimir essas páginas em folhas de papel separadas. Você também pode colar as páginas para criar uma folha de grandes dimensões, como um cartaz.

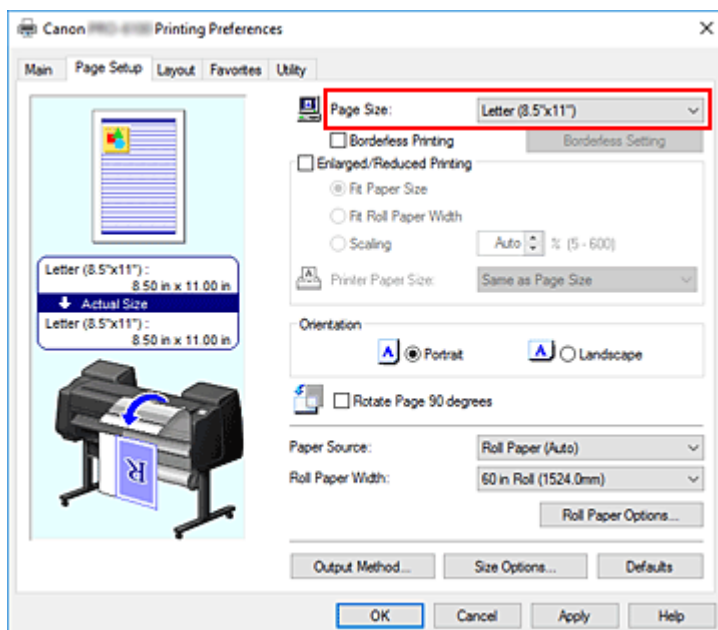


O procedimento para dividir e imprimir pôsteres é o seguinte:

Configuração para Dividir e Imprimir Pôsteres

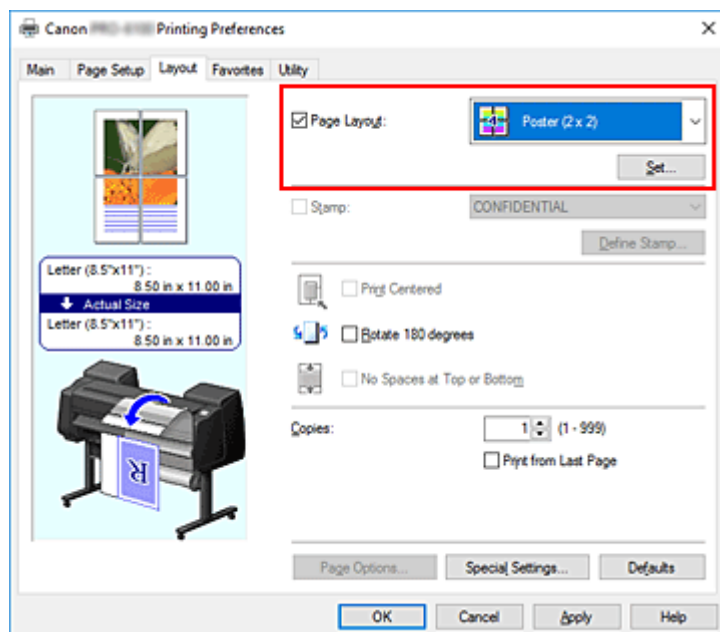
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecione o tamanho do papel de impressão

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o tamanho do papel carregado na impressora.



3. Defina o número de divisões

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Layout da Página (Page Layout)** e, no menu suspenso, selecione **Pôster (1 x 2) (Poster (1 x 2))** ou **Pôster (2 x 2) (Poster (2 x 2))**.
As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.



4. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Layout**.

Durante a impressão, o documento será dividido em várias páginas.

►►► Importante

- Quando aparece uma marca de verificação ao lado de **Impressão de banner (Banner Printing)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, **Layout da Página (Page Layout)** fica esmaecido e não pode ser definido.

Imprimindo Apenas Páginas Específicas

Se a tinta ficar fraca ou acabar durante a impressão, você só poderá reimprimir as páginas específicas utilizando o seguinte procedimento:

1. Exibir a caixa de diálogo **Páginas a imprimir (Pages to Print)**

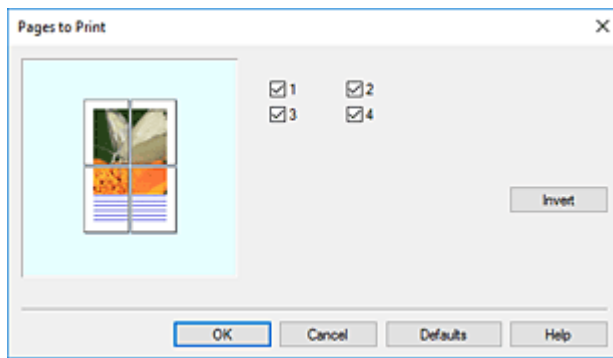
Para **Layout de página (Page Layout)**, clique em **Definir... (Set...)** para exibir a caixa de diálogo **Páginas a imprimir (Pages to Print)**.

2. Definir o intervalo de impressão

Desmarque as caixas de seleção das páginas que você não quer imprimir.

Na exibição da configuração, as páginas que você desmarcou são excluídas, e apenas as páginas para impressão são exibidas.

Confira as páginas para imprimir e clique em **OK**.



»»» Nota

- Na exibição da configuração, do lado esquerdo da caixa de diálogo **Páginas a imprimir (Pages to Print)**, você também pode desmarcar a exibição clicando nas páginas que não quer imprimir.
Para reexibir uma página desmarcada, clique nela novamente.
- Para exibir/ocultar páginas, clique em **Inverter (Invert)** na caixa de diálogo **Páginas a imprimir (Pages to Print)**.

3. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Layout**.

Apenas as páginas especificadas serão impressas.

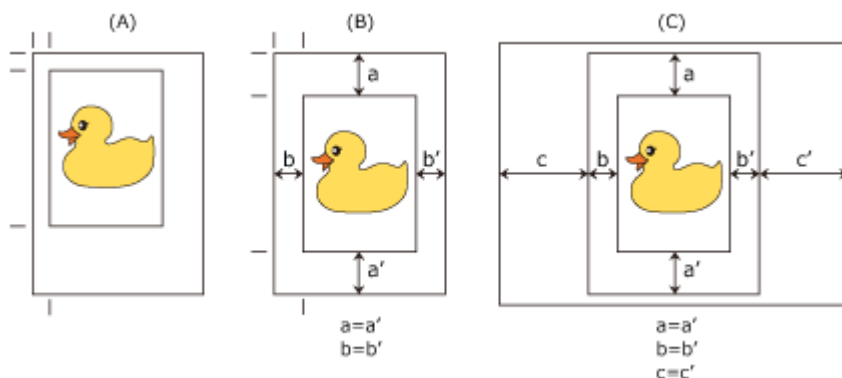
»»» Importante

- Se você particionar e imprimir como pôster, o documento de origem será impresso na forma ampliada, por isso os resultados da impressão poderão ser distorcidos.

Impressão de documentos no centro do papel

Quando você quiser posicionar o documento original no meio do papel cortado e imprimir, ou então imprimir com margens iguais na direita e na esquerda com relação ao comprimento do papel em rolo, use a função **Imprimir centralizado (Print Centered)**.

Os resultados da impressão ao definir com **Imprimir centralizado (Print Centered)** são os seguintes. Em geral, se **Imprimir centralizado (Print Centered)** for definido quando impresso como aparece em (A), a impressão será como em (B) para papel cortado e (C) para papel em rolo.



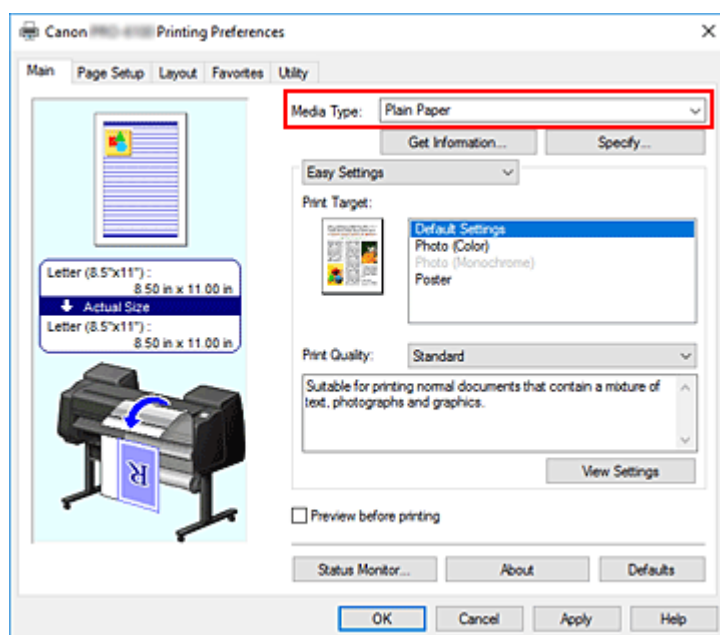
»» Nota

- Ao definir uma ampliação usando **Dimensionamento (Scaling)** de **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, depois imprimir, o ponto de partida para ampliar/reduzir sempre será fixado com base no canto superior esquerdo da página. Por esse motivo, na impressão reduzida, as margens inferior e direita do papel serão ampliadas. Neste momento, se você inserir uma marca de seleção ao lado de **Imprimir centralizado (Print Centered)** na guia **Layout**, as margens superior, inferior, esquerda e direita poderão ser impressas de maneira uniforme.

O procedimento para imprimir no centro do papel é o seguinte:

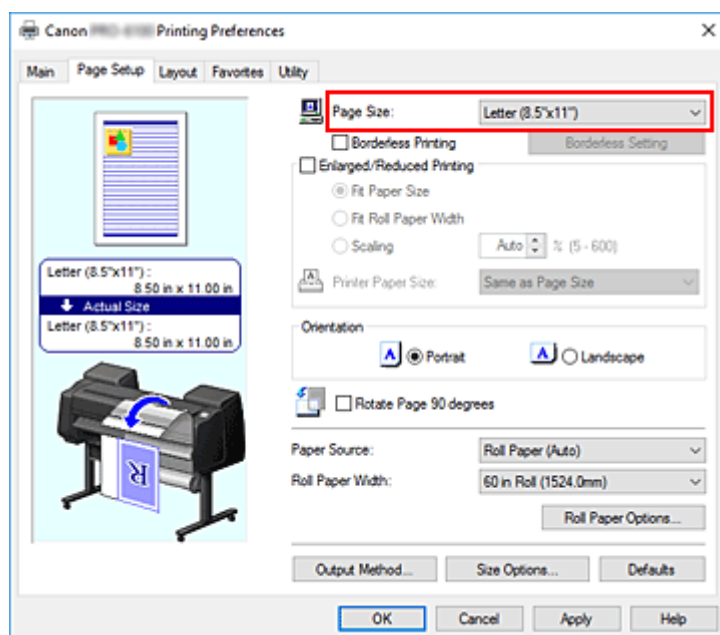
- Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
- Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.



3. Selecione o tamanho do papel

Selecione o tamanho do papel em que deseja imprimir na opção **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**.



4. Defina a ampliação necessária

Quando necessário, insira uma marca de verificação ao lado de **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** de acordo com a finalidade.

5. Selecione a origem do papel

Para **Origem do papel (Paper Source)**, selecione a configuração correspondente ao que você deseja.

»» Importante

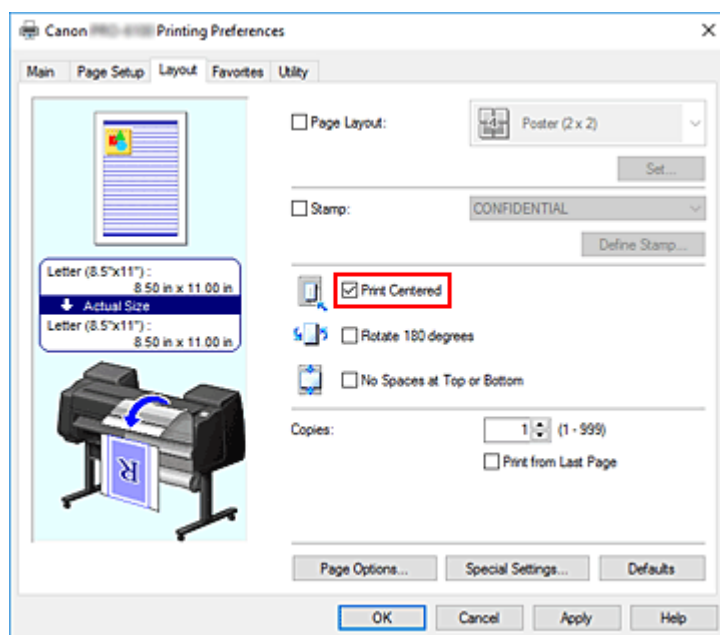
- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

6. Selecione a largura do papel em rolo

Se você selecionou papel em rolo para **Origem do papel (Paper Source)**, defina **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)** como a largura do papel em rolo carregado na impressora.

7. Imprimir documento no centro do papel

Marque a caixa de seleção **Imprimir centralizado (Print Centered)** na guia **Layout**.



8. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

O documento é impresso no centro do papel.

Imprimindo e Economizando Papel em Rolo

- **Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus**
- **Economizando Papel em Rolo ao Eliminar as Margens Superior e Inferior no Documento**

Economizando Papel em Rolo ao Girar Documento 90 Graus

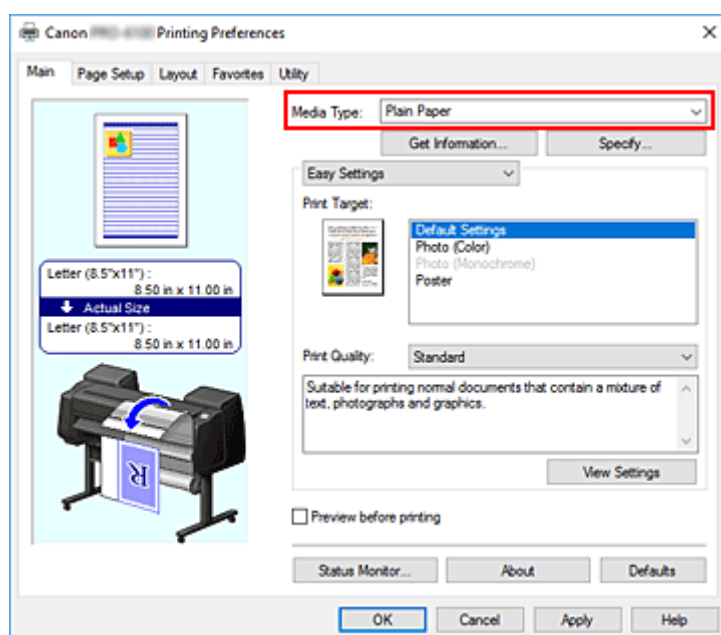
Ao imprimir um documento em retrato em um papel em rolo, você pode economizar papel girando o documento 90 graus e imprimindo-o na orientação horizontal em relação ao papel.

O procedimento para economizar papel girando o documento 90 graus é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.



3. Selecione o tamanho do papel

Na lista **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione o mesmo tamanho do documento que foi criado com o software de aplicativo.

4. Selecione a origem do papel

Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar página (Page Setup)**, escolha a melhor opção para seus propósitos entre **Papel em rolo (auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

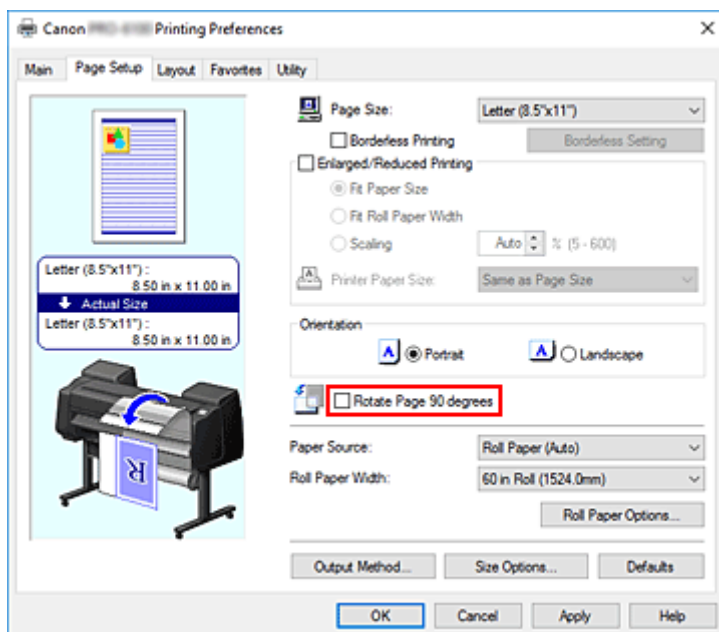
►►► Importante

- Os métodos de alimentação dependem das configurações do papel e da bandeja inferior (rolo de papel 2), ou então das configurações de opção da unidade em rolo.

5. Selecionando Economia de Papel

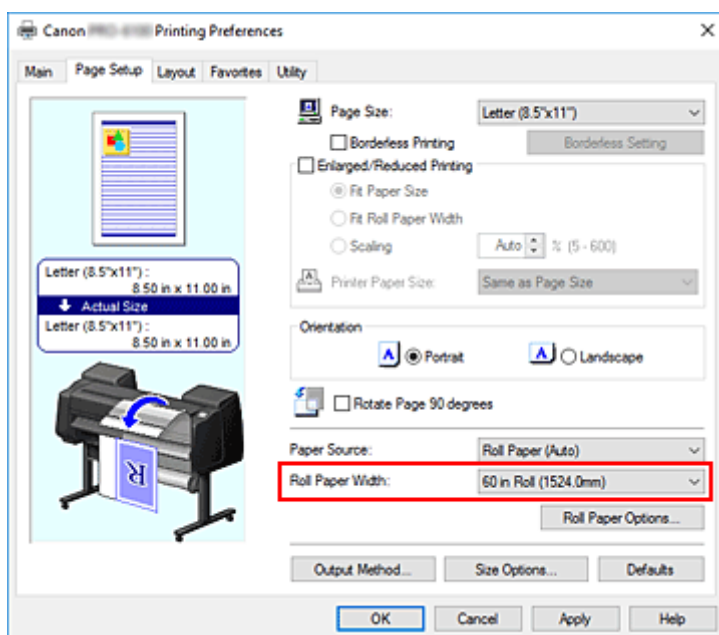
Marque a caixa de seleção **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)**.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.



6. Selecione a largura do papel em rolo

Em **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)**, selecione a largura do papel em rolo carregado na impressora.



7. Conclua a configuração

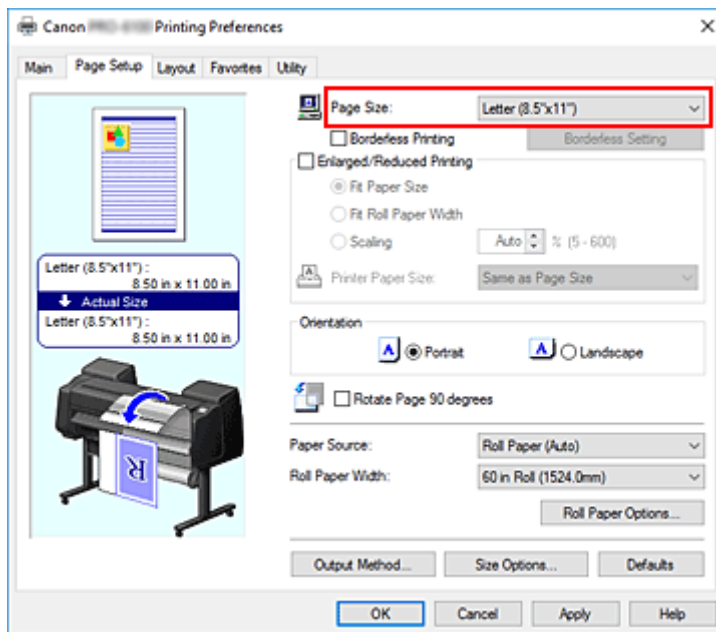
Clique em **OK**.

Ao imprimir, você pode girar um documento em retrato 90 graus para economizar papel.

»»» Importante

- Quando aparece uma marca de verificação ao lado de **Impressão de banner (Banner Printing)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)** fica esmaecido e não pode ser definido.

- Ao selecionar papel no formato retrato, como em **Tam. Pág. (Page Size)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, se o comprimento na direção vertical for superior à largura selecionada em **Largura do Rolo (Roll Width)**, mesmo inserindo uma marca de verificação ao lado de **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)**, a página não girará.



4. Selecione a origem do papel

Em **Origem do papel (Paper Source)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione a configuração de sua preferência em **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

►►► Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

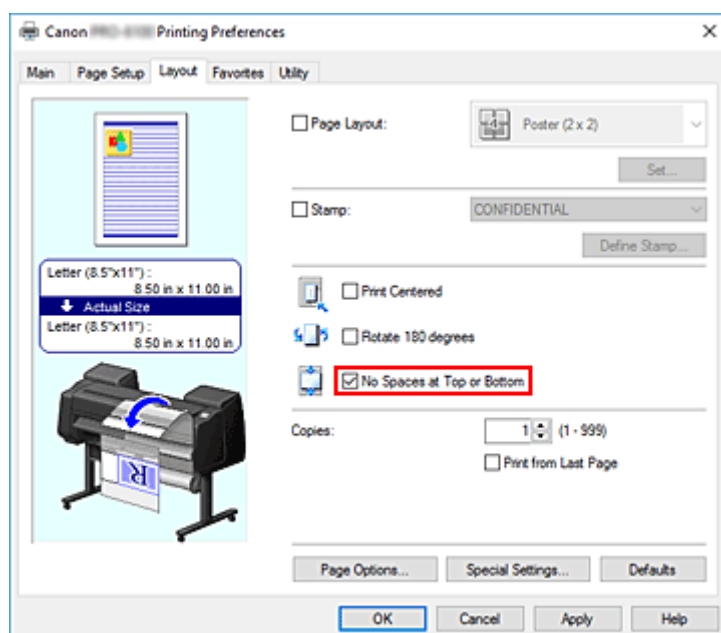
5. Selecione a largura do papel em rolo

Em **Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)**, selecione a largura do papel em rolo carregado na impressora.

6. Selecionando Economia de Papel

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Sem espaç. na sup. ou inf. (No Spaces at Top or Bottom)**.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da janela.



7. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, as margens superior e inferior serão reduzidas, e você economizará papel.

Alterando a Origem do Papel para que Corresponda aos Fins da Impressão

Esta impressora tem três origens de papel: Rolo 1, Rolo 2 e Folha cortada.

Facilite a impressão selecionando uma configuração de origem de papel que corresponda ao tipo de mídia ou à finalidade de sua impressão.

O procedimento para configurar a origem do papel é o seguinte:

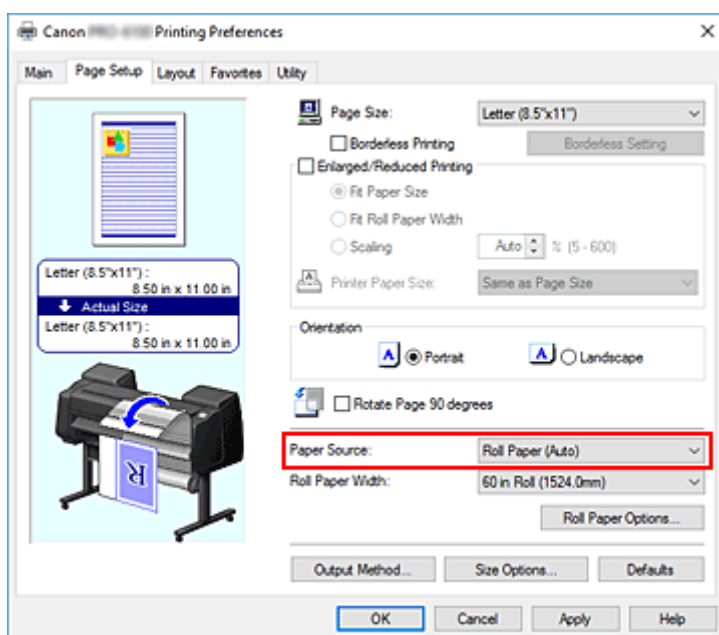
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione o tipo de mídia

Selecione o tipo de papel da impressora na lista **Tipo de Mídia (Media Type)** da guia **Principal (Main)**.

3. Selecione a origem do papel

Na lista **Origem do papel (Paper Source)** da guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione a origem do papel que corresponda à sua finalidade.



Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))

Alimenta papel alternando automaticamente entre Rolo 1 (Roll 1) e Rolo 2 (Roll 2), conforme o trabalho de impressão.

Rolo 1 (Roll 1)

Alimenta papel pelo Rolo 1 (Roll 1).

Rolo 2 (Roll 2)

Alimenta papel pelo Rolo 2 (Roll 2).

Folha cortada (Cut Sheet)

Alimenta papel usando o papel de corte.

Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

4. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você executa a impressão, a impressora utiliza a origem do papel especificada para imprimir os dados.

Nota

- Se as configurações de papel no driver da impressora forem diferentes das informações de papel registradas na impressora, aparecerá uma mensagem de erro no painel de controle da impressora. Você ainda conseguirá imprimir, mas talvez não obtenha os melhores resultados de impressão.

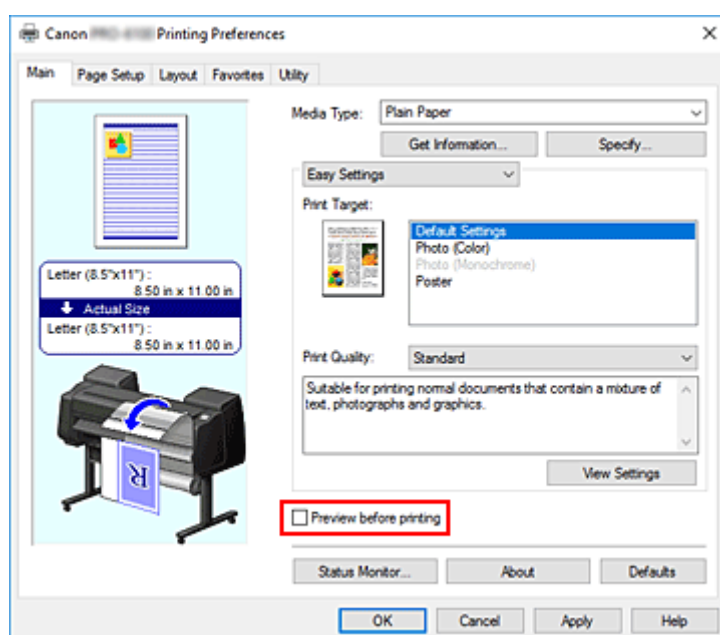
Exibindo os Resultados da Impressão Antes de Imprimir

É possível exibir e verificar os resultados da impressão antes de imprimir.

O procedimento para exibir os resultados da impressão antes de imprimir é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Defina a visualização

Marque a caixa de seleção **Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)** na guia **Principal (Main)**.



3. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprimir, o Canon imagePROGRAF Preview é aberto e exibe os resultados da impressão.

Tópico relacionado

- [Canon imagePROGRAF Preview](#)

Outras Configurações Convenientes

- **Impressão de Carimbo**
- **Definindo o Tam. Pág. e a Orientação**
- **Registrando um Perfil de Impressão Frequentemente Usado**
- **Cortando o Papel em Rolo depois de Imprimir**

Impressão de Carimbo

A função **Carimbo (Stamp)** permite imprimir um texto do carimbo ou bitmap em cima ou por trás dos dados do documento. Ela também permite imprimir a data, a hora e o nome de usuário.

"RASCUNHO," "CONFIDENCIAL," e outros carimbos frequentemente usados nas empresas são pré-registrados.

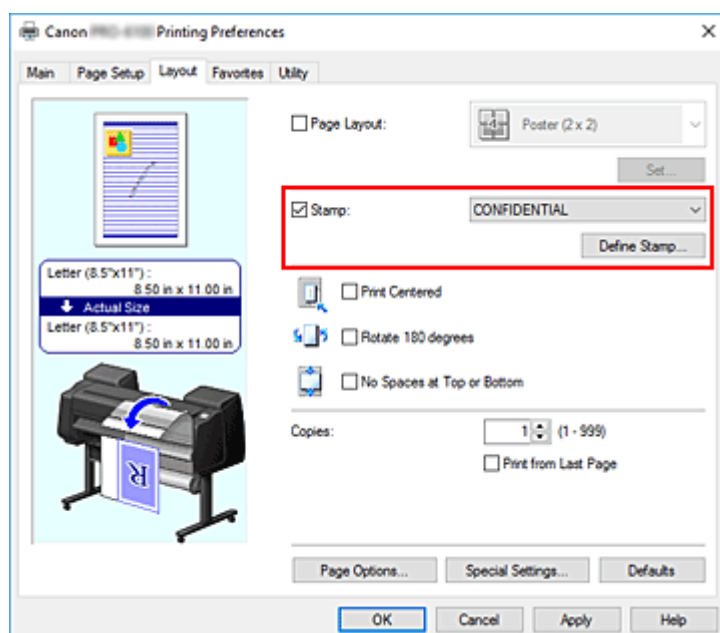
O procedimento para impressão de carimbo é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecionar carimbo

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Carimbo (Stamp)** e selecione na lista o carimbo a ser usado.

As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da guia **Layout**.



3. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Ao imprimir, os dados serão impressos com o carimbo especificado.

Registrando um Carimbo

É possível criar e registrar um novo carimbo. Você também pode alterar e registrar novamente algumas configurações de um carimbo existente. Os carimbos desnecessários podem ser excluídos a qualquer momento.

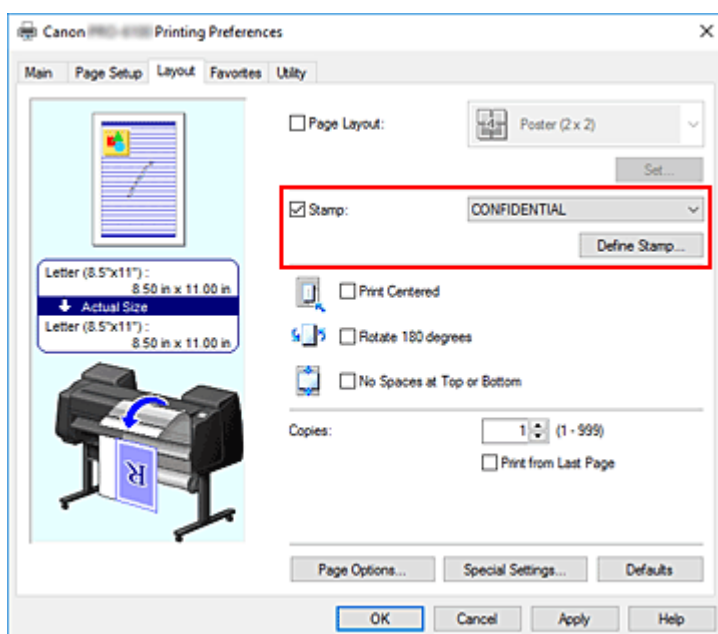
O procedimento para registrar um novo carimbo é o seguinte:

Registrando um Novo Carimbo

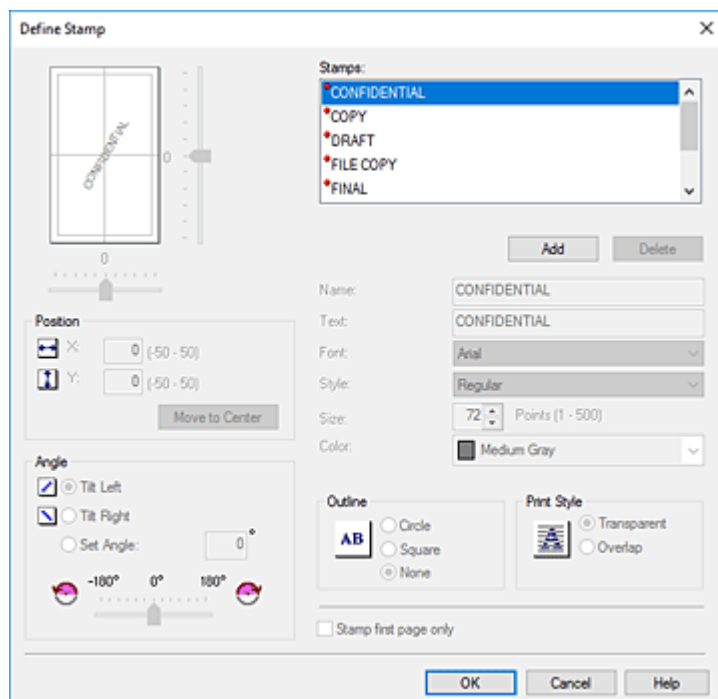
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecionar carimbo

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Carimbo (Stamp)** e clique em **Definir Carimbo... (Define Stamp...)**.



A caixa de diálogo **Definir Carimbo (Define Stamp)** será aberta.



3. Definir detalhes do carimbo

Clique em **Adicionar (Add)** para adicionar um novo carimbo (**Sem título**) ((Untitled)) à lista.

Em **Nome (Name)**, insira o nome do carimbo para registrar e, em **Texto (Text)**, insira a sequência de caracteres que deseja ter como carimbo.

Altere as configurações **Fonte (Font)**, **Estilo (Style)**, **Tamanho (Size)** e **Cor (Color)** conforme necessário.

4. Defina os outros itens

Defina os itens a seguir como necessário.

Contorno (Outline)

Seleciona um quadro que engloba a cadeia de caracteres de texto do carimbo.

Estilo de impressão (Print Style)

Selecione o método de impressão de carimbo.

Selecione **Transparente (Transparent)** para imprimir o carimbo no verso do documento ou selecione **Sobreposição (Overlap)** para imprimi-lo na frente.

Posição (Position)

Especifica a posição do carimbo na página.

Insira números em **X** e **Y** para definir as coordenadas, ou arraste as barras deslizantes horizontal e vertical para a esquerda/direita ou cima/baixo para alterar as configurações.

Ângulo (Angle)

Defina o ângulo de posicionamento do carimbo.

Insira um número em **Definir ângulo (Set Angle)** para definir o ângulo, ou arraste a barra deslizante para a esquerda/direita para alterar a configuração.

Defina o ângulo inserindo um número no intervalo de -180 até 180.

Carimbo apenas na primeira página (Stamp first page only)

Para imprimir o carimbo apenas na primeira página, marque essa caixa de seleção.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK** para voltar à guia **Layout**.

O nome registrado aparece na lista **Carimbo (Stamp)**.

Alterando e Registrando Algumas Configurações do Carimbo

1. Selecionar carimbo

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Carimbo (Stamp)** e clique em **Definir Carimbo... (Define Stamp...)**.

A caixa de diálogo **Definir Carimbo (Define Stamp)** será aberta.

2. Selecione o carimbo cujas configurações serão alteradas

Em **Carimbos (Stamps)**, selecione o título do carimbo do qual deseja alterar as configurações.

3. Ajuste cada configuração enquanto visualiza

4. Conclua a configuração

Clique em **OK** para voltar à guia **Layout**.

O nome registrado aparece na lista **Carimbo (Stamp)**.

»»» Nota

- Não é possível alterar o carimbo registrado como configuração padrão.

Excluindo um Carimbo Desnecessário

1. Selecionar carimbo

Na guia **Layout**, marque a caixa de seleção **Carimbo (Stamp)** e clique em **Definir Carimbo... (Define Stamp...)**.

A caixa de diálogo **Definir Carimbo (Define Stamp)** será aberta.

2. Selecione o carimbo a ser excluído

Selecione o título que deseja excluir de **Carimbos (Stamps)** e clique em **Excluir (Delete)**.

Clique em **Sim (Yes)** quando aparecer a mensagem de confirmação.

3. Conclua a configuração

Clique em **OK** para voltar à guia **Layout**.

»»» Nota

- Não é possível excluir o carimbo registrado como configuração padrão.

Definindo o Tam. Pág. e a Orientação

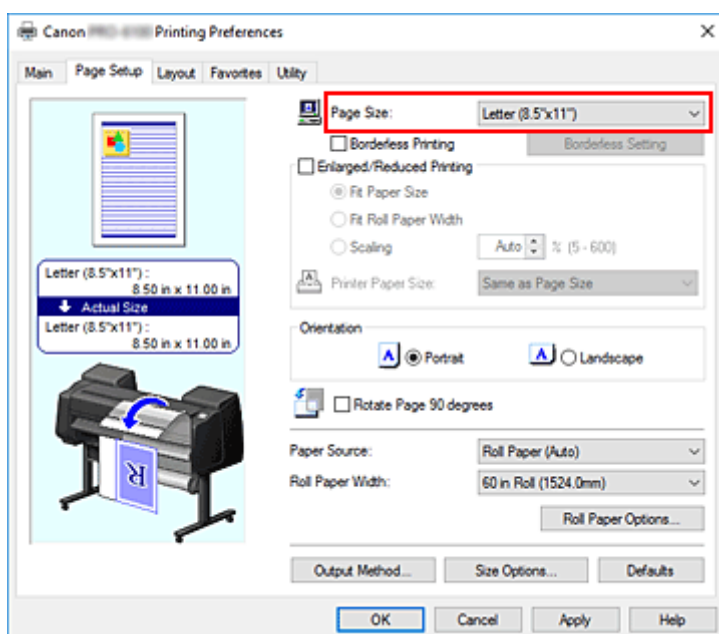
O tamanho e a orientação do papel normalmente são determinados pelo aplicativo. Quando as configurações especificadas para **Tam. Pág. (Page Size)** e **Orientação (Orientation)** na guia **Configurar Página (Page Setup)** forem as mesmas do aplicativo, não será necessário selecioná-las na guia **Configurar Página (Page Setup)**.

Quando não for possível especificá-las no aplicativo, você deverá executar o procedimento a seguir para selecionar o tamanho da página e a orientação:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Selecione o tamanho do papel

Selecione um tamanho de página na lista **Tam. Pág. (Page Size)** na guia **Configurar Página (Page Setup)**.



3. Defina **Orientação (Orientation)**

Selecione **Retrato (Portrait)** ou **Paisagem (Landscape)** para **Orientação (Orientation)**. Marque a caixa de seleção **Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)** quando quiser imprimir girando o original em 90 graus.

4. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você executar a impressão, o documento será impresso com o tamanho de página e a orientação selecionados.

Registrando um Perfil de Impressão Frequentemente Usado

Você pode registrar as configurações de impressão usadas com mais frequência em **Favoritos (Favorites)**. Os perfis de impressão desnecessários podem ser excluídos a qualquer momento.

O procedimento para registrar um perfil de impressão é o seguinte:

Registrando um perfil de impressão

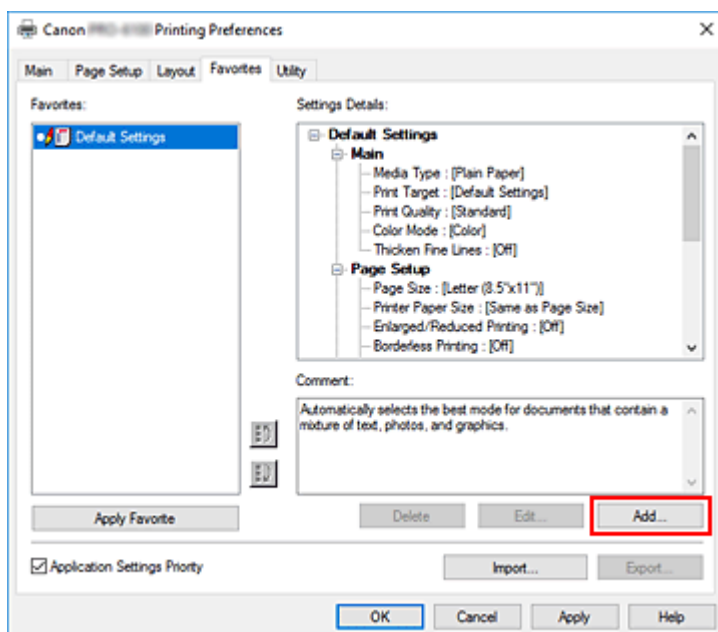
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Defina os itens necessários

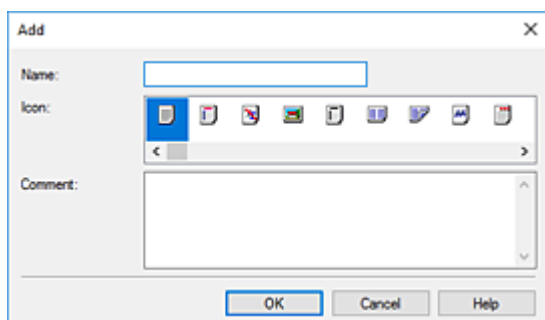
Na guia **Principal (Main)**, a guia **Configurar Página (Page Setup)** e a guia **Layout** especificam as configurações de impressão que você quer registrar.

3. Exibir a caixa de diálogo **Adicionar (Add)**

Na guia **Favoritos (Favorites)**, clique em **Adicionar... (Add...)**.



A caixa de diálogo **Adicionar (Add)** será aberta.



4. Registrar configuração de favorito

Em **Nome (Name)**, insira o nome do favorito. Configure os campos **Ícone (Icon)** e **Comentário (Comment)**, depois clique em **OK**.

O nome e o ícone aparecem na lista **Favoritos (Favorites)**.

Para verificar as configurações do favorito registrado, clique em **Detalhes de configurações (Settings Details)**.

»» Nota

- Para salvar as configurações do favorito em um arquivo, clique em **Exportar... (Export...)** na guia **Favoritos (Favorites)**.

Impressão Usando Configurações de Favoritos

1. Abra a janela de configuração do driver da impressora

2. Aplicar favorito

Na lista **Favoritos (Favorites)** da guia **Favoritos (Favorites)**, selecione o favorito a ser usado.

Clique em **Aplicar favorito (Apply Favorite)** para substituir as configurações de impressão registradas.

3. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

O documento é impresso com as configurações do favorito registrado.

Excluindo perfis de impressão desnecessários

1. Selecionar o favorito a ser excluído

Selecione o favorito para excluir da lista **Favoritos (Favorites)**, na guia **Favoritos (Favorites)**.

2. Excluir configuração

Clique em **Excluir (Delete)**. Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**.

O favorito selecionado é excluído da lista **Favoritos (Favorites)**.

»» Nota

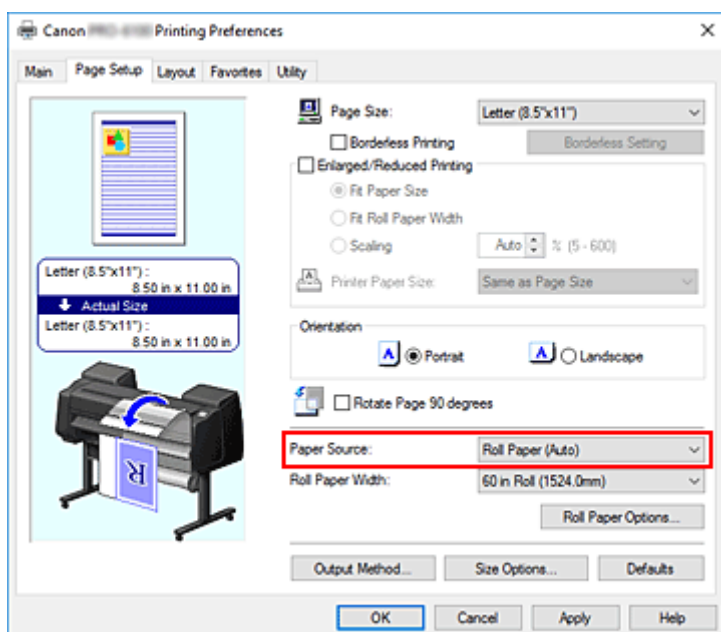
- Perfis de impressão que estão registrados nas configurações iniciais não podem ser excluídos.
- As configurações do favorito aplicadas às configurações atuais não podem ser excluídas. Para excluir esse favorito, selecione outro na lista **Favoritos (Favorites)**, clique em **Aplicar favorito (Apply Favorite)** para aplicar as configurações ao outro favorito, depois exclua o favorito desejado.

Cortando o Papel em Rolo depois da Impressão

O procedimento para recortar o papel em rolo automaticamente e imprimir as diretrizes de corte é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Selecione a origem do papel

Em **Origem do papel (Paper Source)**, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, selecione a configuração de sua preferência em **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))**, **Rolo 1 (Roll 1)** e **Rolo 2 (Roll 2)**.

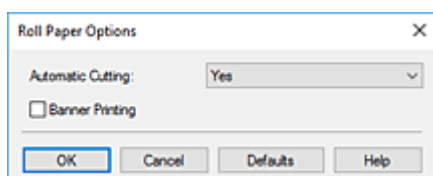


»»» Importante

- O método de alimentação do papel varia conforme as configurações do papel ou do nível mínimo (papel em rolo 2), ou as configurações de opção de unidade em rolo.

3. Exibir a caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**

Clique em **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)** para abrir a caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)**.



4. Definir o corte automático

Em **Corte automático (Automatic Cutting)**, selecione o item correspondente ao que você deseja. As configurações atuais são exibidas na visualização das configurações no lado esquerdo da guia **Configurar Página (Page Setup)**.

- **Sim (Yes)**

O papel em rolo é cortado automaticamente depois da impressão.

- **Não (No)**

O papel em rolo não é cortado depois da impressão.

- **Diretriz corte impr. (Print Cut Guideline)**

As diretrizes de corte são impressas para cortar o papel em rolo manualmente depois da impressão.

Nota

- A configuração padrão do corte automático é **Sim (Yes)**.

Depois de concluir a configuração, clique em **OK** para retornar à guia **Configurar Página (Page Setup)**.

5. Conclua a configuração

Clique em **OK** na guia **Configurar Página (Page Setup)**.

Ao imprimir, o papel em rolo é cortado automaticamente depois da impressão ou depois que as diretrizes de corte são impressas.

Imprimindo pela Impressora

- **Imprimindo da Unidade Flash USB**

Imprimindo da Unidade Flash USB

- **Imprimindo Dados Salvos na Unidade Flash USB**
- **Definir itens ao imprimir dados salvos na unidade flash USB**

Imprimindo Dados Salvos na Unidade Flash USB

Você pode imprimir dados de foto (arquivo JPEG) ou dados de documento (arquivo PDF) salvos na unidade flash USB com facilidade.

»» Nota

- Restrições dos arquivos PDF/JPEG para impressão

- Arquivo PDF:

Arquivos em conformidade com V 1.7

-Não é compatível com sobreposição ou alguns dos processamentos transparentes.

-É recomendado incorporação de fonte. Se uma fonte não estiver incorporada, ela é substituída com uma das fontes integradas abaixo.

Times-Roman, Helvetica, Courier, Symbol, Times-Bold, Helvetica-Bold, Courier-Bold, ZapfDingbats, Times-Italic, Helvetica-Oblique, Courier-Oblique, Times-BoldItalic, Helvetica-BoldOblique, Courier-BoldOblique

- Arquivo JPEG:

Arquivos em conformidade com JFIF 1.02

É compatível com arquivos nas seguintes condições.

-Método de processamento: DCT básico

-Modo de cor: RGB/Escala de cinza

-Número de cores: 24 bits/8 bits

-Número de pixels: 38400 ou menos na horizontal e vertical

Não é compatível com amostras

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Coloque o papel.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

3. Insira a unidade flash USB na porta da unidade flash USB.

4. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Imprimir da un. flash USB (Print from USB flash drive).**

■ [Operações do Menu](#)

»»» Nota

- Quando a mensagem informando você de que a restrição de operação está ativada, peça ao administrador da impressora que você estiver usando.
- Se nenhum dado imprimível for salvo na unidade flash USB, **Não há arquivos que possam ser impressos. (There are no files that can be printed.)** Será exibido na tela sensível ao toque.

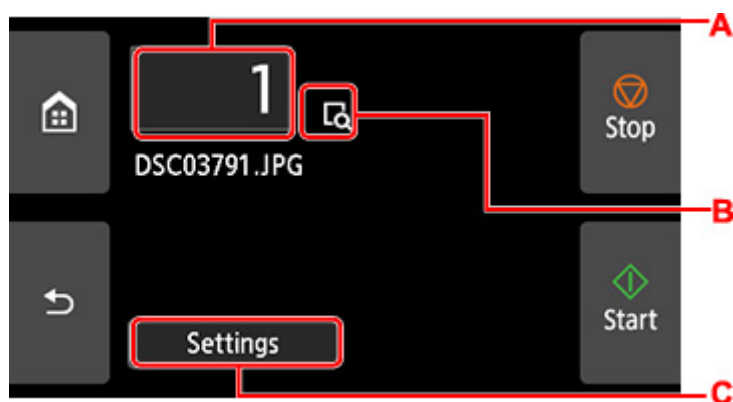
5. Na lista, toque na pasta ou nos dados para imprimir.

Tocar em uma pasta exibe a lista de dados. Toque nos dados a serem impressos.

»»» Nota

- Se nenhum dado impresso for salvo na pasta na qual você tocou, **Não há arquivos que possam ser impressos. (There are no files that can be printed.)** será exibido na tela sensível ao toque.

A tela a seguir será exibida.



A. Número de cópias

Toque para exibir a tela abaixo e especifique o número de cópias.

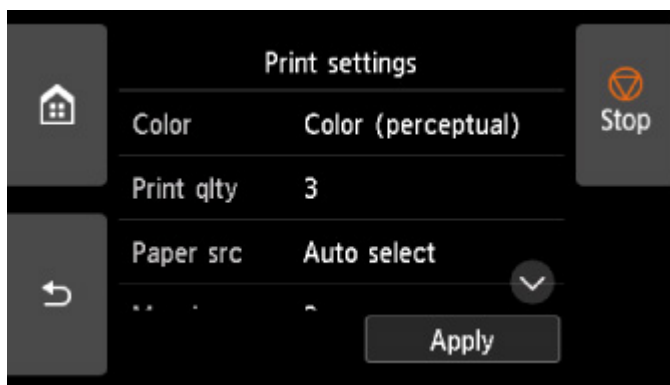


B. Visualizar

Toque para visualizar uma imagem da impressão na tela de visualização.

C. Configs. (Settings)

Toque para exibir a tela **Configs. (Settings)**. É possível verificar e alterar as configurações de impressão.



Para obter mais informações sobre a configuração de itens:

■ [Definir itens ao imprimir dados salvos na unidade flash USB](#)

6. Toque em **Iniciar (Start)**.

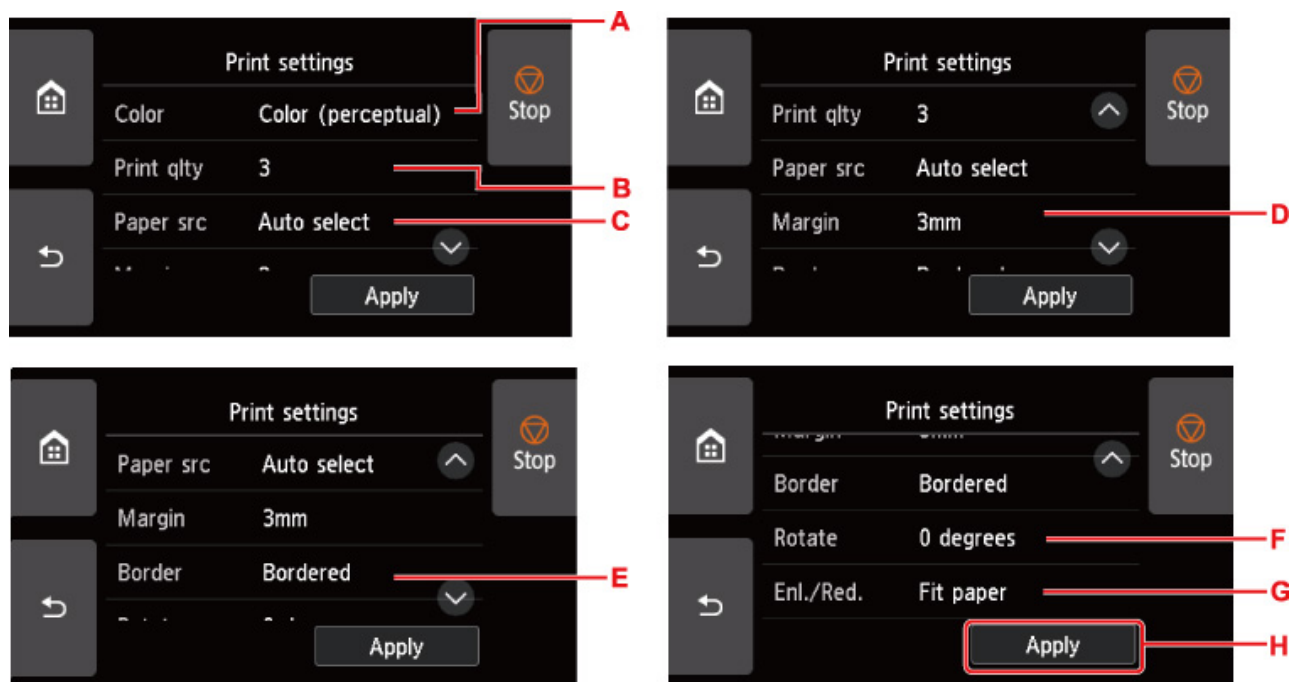
A impressora começa a imprimir.

»» Nota

- Tochar em **Sim (Yes)** na tela exibida retorna para a etapa 5. Tochar em **Não (No)** retorna para a tela INÍCIO.

Definir itens ao imprimir dados salvos na unidade flash USB

Você pode especificar as configurações de impressão para imprimir os dados salvos na unidade flash USB.



Deslize verticalmente ou toque em   para exibir os itens de configuração e toque no item de configuração para exibir as configurações. Depois de tocar no valor de configuração, toque em **Aplicar** (H).

A. Colorido (Color)

Selecione de **Cor (perceptivo)** (Color (perceptual)) / **Cor (saturação)** (Color (saturation)) / **Cor (original)** (Color (correct off)) / **Monocromático** (Monochrome).

B. Qtd.impr. (Print qty) (Qualidade de impressão)

Selecione a qualidade de impressão.

C. Or papel (Origem do papel)

Selecione onde alimentar o papel.

D. Margem

Selecione a margem da imagem impressa.

E. Borda (Border)

Selecione a impressão com ou sem borda.

F. Girar

A imagem será impressa rotacionada em 90 graus se você selecionar **90 graus (90 degrees)**.

G. Ampl/Red (Enl./Red.)

Selecione um método para ampliar/reduzir o tamanho da imagem.

H. Toque para especificar as configurações de impressão.

Imprimir de Smartphone/Tablet

Para obter mais informações sobre imprimir de um dispositivo, consulte o manual de instruções do aplicativo ou do dispositivo.

- **Conectar smartphone/tablet à impressora diretamente (conexão direta sem fio)**
- **Impressão a partir de Dispositivo iOS (AirPrint)**

Conectar smartphone/tablet à impressora diretamente (conexão direta sem fio)

Você pode conectar dispositivos (por exemplo, smartphone ou tablet) à impressora usando os dois métodos abaixo.

- Conexão Wi-Fi (conectar dispositivos usando um roteador sem fio)
- Conexão Direta sem fio (conexão de dispositivos sem usar um roteador sem fio)

Esta seção descreve a configuração direta sem fio, que permite que você imprima conectando dispositivos à impressora diretamente.

Siga o procedimento abaixo para usar a configuração direta sem fio.

1. [Ative a configuração direta sem fio.](#)
2. [Conecte dispositivos à impressora.](#)

Esta seção também descreve a alteração de conexão direta sem fio para a conexão Wi-Fi.

■ [Alterar a configuração da impressora para conexão Wi-Fi](#)

»»» Importante

- Verifique as restrições de uso e alterne a impressora para a configuração direta sem fio.
 - Restrições
- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.
- Se um dispositivo já foi conectado diretamente à impressora e você deseja adicionar um dispositivo para conectar, conecte-o diretamente à impressora. Você pode conectar até 5 dispositivos à impressora ao mesmo tempo.

Preparando-se para Conexão

Altere as configurações abaixo para preparar-se para a configuração direta sem fio.

- Configurações de LAN da Impressora
 - [Alterando as Configurações da Impressora](#)
- Configuração de um dispositivo a ser conectado
 - [Conectando o Smartphone/Tablet à Impressora](#)

Alterando as Configurações da Impressora

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações da LAN (LAN settings).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Conexão direta sem fio (Wireless Direct).**

4. Toque em **Configurações (Settings)**.
5. Toque em **Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct)** e toque em **Sim (Yes)**.
6. Confirme a mensagem exibida e toque em **OK**.

Depois que a opção Conexão direta sem fio for habilitada, o identificador (SSID) etc., ao se usar a impressora com conexão direta sem fio, é exibido.

Ao deslizar a tela sensível ao toque, você pode verificar várias configurações da conexão direta sem fio.

»»» Nota

- Se você tocar em **Configurações (Settings)**, os seguintes itens serão exibidos.
 - Configuração de segurança
 - Senha
 - O nome da impressora que é exibido em um dispositivo compatível Wi-Fi Direct

A senha é necessária ao conectar um dispositivo à impressora. Dependendo do dispositivo usado, nenhuma senha é necessária.

Quando você conectar um dispositivo compatível Wi-Fi Direct à impressora, selecione o nome do dispositivo exibido na tela sensível ao toque a partir do seu dispositivo.

- O identificador (SSID) e a configuração de segurança são especificados automaticamente. Para atualizá-los, consulte abaixo.

■ [Alterando a Configuração Conexão Direta](#)

Conectando o Smartphone/Tablet à Impressora

1. Ative a comunicação sem fio em seu dispositivo.

Ative "Wi-Fi" no menu de "Configuração" do dispositivo.

Para saber mais sobre a ativação da comunicação sem fio, consulte o manual de instruções do dispositivo.

2. Selecione "DIRECT-XXXX-PRO-2100" ("X" representa caracteres alfanuméricos) a partir da lista exibida no dispositivo.

»»» Nota

- Se "DIRECT-XXXX-PRO-2100" não for exibido na lista, isso significa que a conexão direta sem fio não está ativada.

Consulte [Alterar configuração da impressora](#) para ativar a conexão direta sem fio.

3. Insira a senha.

O dispositivo está conectado à impressora.

»»» Nota

- Verifique a senha para a configuração direta sem fio.



1. Deslize para a tela INÍCIO e toque em **Configurações da LAN (LAN settings)**.

2. Toque em **Conexão direta sem fio (Wireless Direct)**.

3. Toque em **Mostrar senha (Show password)**.

- Dependendo do dispositivo que você está usando, é necessário inserir a senha para conectar um dispositivo à impressora via conexão por Wi-Fi. Insira a senha especificada para a impressora.

- Se o seu dispositivo compatível com Wi-Fi Direct estiver definido para priorizar o uso do Wi-Fi Direct e ele estiver se conectando à impressora, a impressora exibirá uma tela de confirmação perguntando se você permite que o dispositivo se conecte à impressora.

Verifique se o nome da tela sensível ao toque é igual ao do seu dispositivo de comunicação sem fio e toque em **Sim (Yes)**.

Alterar a configuração da impressora para usar a conexão Wi-Fi

Siga o procedimento abaixo para alterar a configuração da impressora para usar a conexão Wi-Fi.



1. Deslize a tela INÍCIO e toque em **Configurações da LAN (LAN settings)**.

■ [Operações do Menu](#)

2. Toque em **Wi-Fi**.

3. Toque em **Configurações (Settings)**.

4. Toque em **Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)** e toque em **OK**.

5. Toque em **Ativar (Enable)**.

6. Confirme a mensagem exibida e toque em **OK**.

Se você não usar a impressora por conexão Wi-Fi, selecione **Ativar (Enable)** ou **Desativar (Disable)** em **Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)**.

Alterando a Configuração Conexão Direta

Altere as configurações da conexão direta sem fio seguindo o procedimento abaixo.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Configurações da LAN (LAN settings)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Conexão direta sem fio (Wireless Direct)**.

4. Toque em **Configurações (Settings)**.

5. Altere as configurações conforme necessário.

»»» Nota

- Toque em **Avançado (Advanced)**, abra as configurações detalhadas da rede.

■ [Configurações da LAN](#)



- Para atualizar o identificador (SSID) e a senha da conexão direta sem fio

Toque em A para exibir a tela de confirmação. Para atualizar o identificador (SSID) e a senha, toque em **Sim (Yes)**.

Para verificar a configuração de segurança e a senha atualizada, toque em **Sim (Yes)** na tela exibida em seguida.

Para verificar a senha atualizada, toque em **Mostrar senha (Show password)**.

- Para alterar o nome da impressora exibido no dispositivo compatível Wi-Fi Direct

Toque em B para exibir o nome da impressora (nome do dispositivo) exibido em um dispositivo compatível Wi-Fi Direct.

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome.

1. Toque na tela sensível ao toque.
 2. Insira o nome do dispositivo (até 32 caracteres).
 3. Toque em **OK** para concluir a inserção do nome do dispositivo.
 4. Toque em **OK** para concluir a especificação do nome do dispositivo.
- Para alterar a configuração da tela de confirmação quando um dispositivo compatível Wi-Fi Direct estiver se conectando à impressora

Toque em **C** para exibir a tela de confirmação. Se você quiser que a impressora exiba a tela para informá-lo de que um dispositivo compatível Wi-Fi direct está se conectando à impressora, toque em **Sim (Yes)**.

Importante

- Para impedir uma acesso não autorizado, recomendamos não alterar a configuração do valor padrão.

Quando você tiver terminado de realizar as configurações, a impressora retornará à tela **Config. conexão direta sem fio (Wireless Direct settings)**.

4. Toque no botão INÍCIO (HOME).

A tela INÍCIO é exibida.

Nota

- Se você alterar a configuração da conexão direta sem fio da impressora, altere também a configuração do roteador sem fio do dispositivo.

Software para Windows

► Driver da Impressora

- Visão Geral do Driver da Impressora
- Descrição do Driver da Impressora
- Atualizando o Driver da Impressora

► Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- PosterArtist na Web
- Guia PosterArtist
- Guia Professional Print & Layout
- Guia Easy-PhotoPrint Editor
- Guia de Preview
- Guia do Free Layout plus
- Guia Direct Print & Share
- Guia Quick Utility Toolbox
- Guia IJ Network Device Setup Utility
- Guia de Media Configuration Tool
- Guia de Device Management Console
- Guia de Accounting Manager

Driver da Impressora

- Visão Geral do Driver da Impressora
- Descrição do Driver da Impressora
- Atualizando o Driver da Impressora

Visão Geral do Driver da Impressora

- **Driver da Impressora Canon IJ**
- **Alterando as Opções de Impressão**
- **Canon imagePROGRAF Preview**
- **Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora**
- **Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora**
- **Configurar as informações de contabilidade**
- **Definir um código PIN para trabalhos de impressão**
- **Excluindo os trabalhos de impressão indesejados**
- **Canon IJ Status Monitor**
- **Instruções de Uso (Driver da Impressora)**

Driver da Impressora Canon IJ

O driver da impressora Canon IJ (chamado abaixo de driver da impressora) consiste em um software que é instalado no computador para imprimir dados usando esta impressora.

O driver da impressora converte os dados de impressão criados pelo software aplicativo em dados que podem ser interpretados pela impressora e os envia para a impressora.

Como o formato dos dados de impressão varia de acordo com o modelo da impressora, é necessário possuir o Driver do modelo que você está usando.

Instalando o Driver da Impressora

Para instalar o driver da impressora, instale o driver pelo CD-ROM de instalação ou nosso site.

Especificando o Driver da Impressora

Para especificar o driver da impressora, abra a caixa de diálogo **Imprimir (Print)** do aplicativo que está usando e selecione "XXX" (em que "XXX" é o nome do seu modelo).

Exibindo o Manual a partir do Driver da Impressora

Para exibir uma descrição de uma guia na janela de instalação do driver da impressora, clique no botão **Ajuda (Help)** encontrado na guia.

Tópico relacionado

■ [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#)

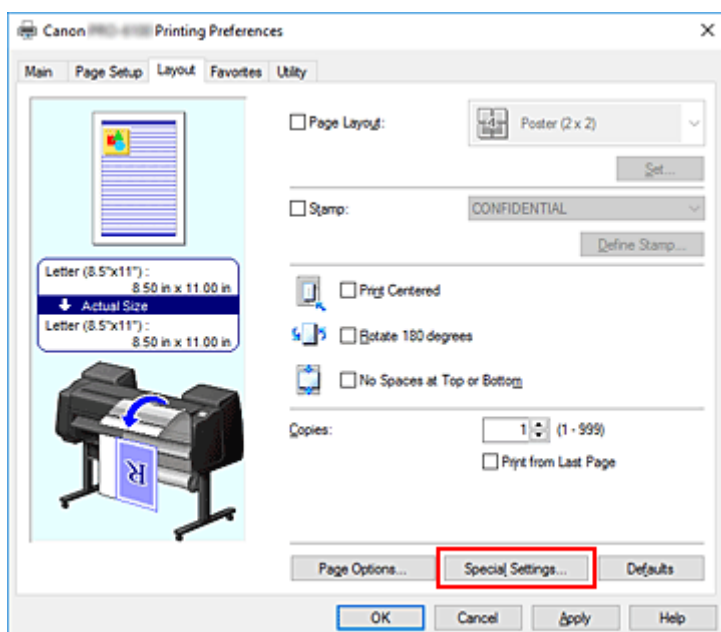
Alterando as Opções de Impressão

Você pode alterar as configurações detalhadas do driver da impressora dos dados de impressão enviados a partir de um software.

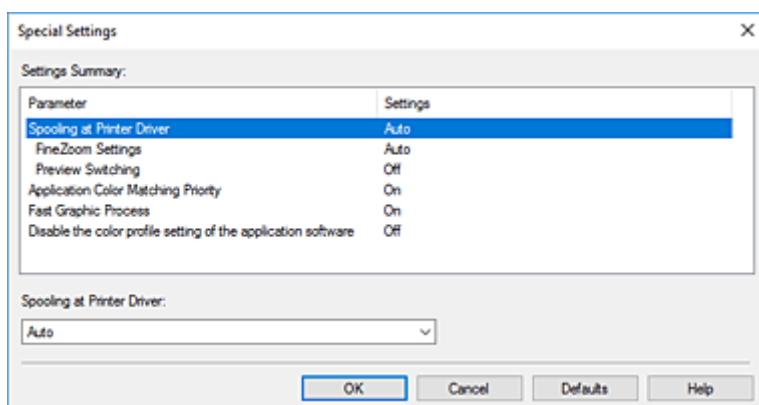
Marque essa caixa de seleção se parte dos dados da imagem estiverem cortados, se a origem do papel durante a impressão diferir das configurações do driver ou se a impressão falhar.

O procedimento para executar a alteração das opções de impressão é o seguinte:

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)
2. Clique em **Configurações especiais... (Special Settings...)** na guia **Layout**



A caixa de diálogo **Configurações especiais (Special Settings)** será aberta.



3. Altere configurações individuais

Se necessário, altere as configurações de cada item e clique em **OK**.

A guia **Layout** é exibida novamente.

Canon imagePROGRAF Preview

O Canon imagePROGRAF Preview é um software que mostra o aspecto final da impressão, antes de o documento ser efetivamente impresso.

A visualização reflete as informações configuradas no driver da impressora e permite verificar o layout, a ordem de impressão e o número de páginas do documento. Você também pode alterar as configurações de tipo de mídia e origem do papel.

Quando quiser visualizar a impressão, abra a [janela de configuração do driver da impressora](#), clique na guia **Principal (Main)** e marque a caixa de seleção **Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)**.

Quando não quiser visualizar a impressão, desmarque a caixa de seleção.

Tópico relacionado

- [Exibindo os Resultados da Impressão Antes de Imprimir](#)

Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora

Você pode exibir a janela de configuração do driver da impressora a partir do software em uso ou do ícone da impressora.

Abrir a janela de configurações do driver da impressora por meio do software

Siga este procedimento para configurar o perfil de impressão ao imprimir.

1. Selecione o comando executado para imprimir no software

Em geral, selecione **Imprimir (Print)** no menu **Arquivo (File)** para abrir a caixa de diálogo **Imprimir (Print)**.

2. Selecione o nome do modelo e clique em **Preferências (Preferences)** (ou **Propriedades (Properties)**)

A janela de configuração do driver da impressora aparece.

»» Nota

- Dependendo do software utilizado, os nomes dos comandos ou dos menus poderão diferir e poderá haver mais etapas. Para obter mais detalhes, consulte o manual do usuário do software.

Abrindo a Janela de Instalação do Driver da Impressora do Ícone da Impressora

Siga este procedimento para efetuar operações de manutenção na impressora, como a limpeza da cabeça de impressão, ou para configurar um perfil de impressão comum a todo o software aplicativo.

1. A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida

Selecione **Painel de controle (Control Panel)** -> **Hardware e som (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.

2. Clique com o botão direito no ícone do nome do modelo, e selecione **Preferências de impressão (Printing preferences)** no menu exibido

A janela de configuração do driver da impressora aparece.

»» Importante

- Abrir a janela de instalação do driver da impressora por meio de **Propriedades da impressora (Printer properties)** exibe as guias relacionadas às funções do Windows, como a guia **Portas (Ports)** (ou **Avançado (Advanced)**). Essas guias não serão exibidas se você abrir a janela por meio de **Preferências de impressão (Printing preferences)** ou do software. Para obter mais informações sobre guias relativas às funções do Windows, consulte o manual do usuário do Windows.

Atualizando as Informações de Mídia no Driver da Impressora

Essa função obtém as informações de mídia mais recentes da impressora e atualiza as informações de mídia no driver da impressora.

Quando as informações de mídia forem atualizadas, a mídia exibida para **Tipo de Mídia (Media Type)** na guia **Principal (Main)** será atualizada com as informações mais recentes.

O procedimento para atualizar as informações de mídia é descrito abaixo.

1. A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida

Selecione **Painel de controle (Control Panel)** -> **Hardware e som (Hardware and Sound)** (**Hardware**) -> **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.

A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida.

2. Exibir a janela de configuração

Clique com o botão direito do mouse no ícone do "Nome do modelo" e selecione **Propriedades da impressora (Printer properties)**.

A janela **Propriedades (Properties)** da impressora aparece.

3. Atualizar informações de mídia

Clique em **Atualizar Info. de Mídia (Update Media Information)** na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)**.

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Executar (Start)**.

Se as informações sobre o papel no driver não puderem ser atualizadas, clique em **Verificação Inicial dos Itens (Initial Check Items)** e verifique as informações exibidas.

As informações de mídia do driver da impressora serão atualizadas.

»»» Importante

- A atualização das informações de mídia pode demorar um pouco.

4. Concluir a atualização das informações de mídia

Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **OK**.

As informações de mídia serão atualizadas.

»»» Importante

- Reinicie o driver da impressora depois de atualizar as informações de mídia.
- Não altere as informações de mídia na impressora enquanto estiver atualizando as informações de mídia no driver.

»»» Importante

- Certifique-se de que um usuário com privilégios administrativos atualize as informações de mídia. Os usuários que não são administradores podem verificar se uma atualização das informações de mídia é necessária, mas não podem fazer a atualização em si.

- Se você adicionar, excluir ou editar mídia sem usar as ferramentas administrativas (a Media Configuration Tool), mas não atualizar as informações de mídia, podem surgir problemas como a impossibilidade de imprimir.

Configurando Informações de Contabilidade

Ao Configurar as informações de contabilidade, você adiciona IDs aos trabalhos de impressão e usa a ferramenta de gerenciamento da impressora e de custos para tabular as informações do histórico de impressão para qualquer ID.

O procedimento para Configurar as informações de contabilidade é descrito abaixo.

1. A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida

Selecione **Painel de controle (Control Panel) -> Hardware e som (Hardware and Sound) (Hardware) -> Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.

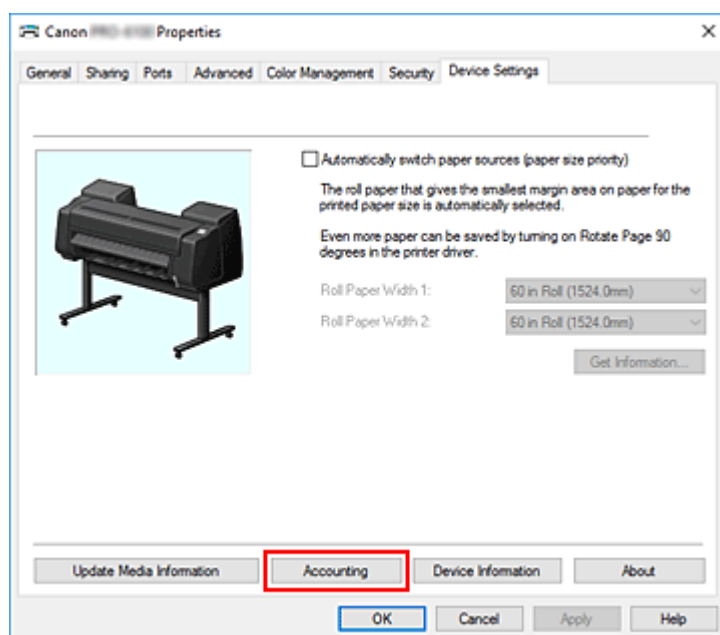
A janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)** é exibida.

2. Exibir a janela de configuração

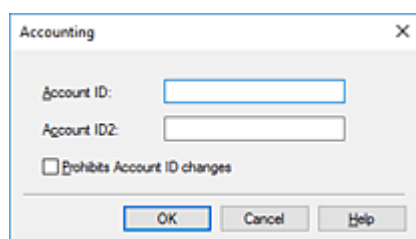
Clique com o botão direito do mouse no ícone do "Nome do modelo" e selecione **Propriedades da impressora (Printer properties)**.

A janela de propriedades da impressora da impressora aparece.

3. Clique em **Contabilidade (Accounting)** na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)**



A caixa de diálogo **Contabilidade (Accounting)** será aberta.



4. Se necessário, conclua as seguintes configurações:

ID da Conta (Account ID)/ID2 da conta (Account ID2)

Digite a ID da Conta a ser configurada. Digite a ID usando até 20 caracteres alfanuméricos (0 a 9, a a z e A a Z).

Proíbe alterações na ID da Conta (Prohibits Account ID changes)

Proíbe alterações em IDs de conta que já foram configuradas.

Marque essa caixa de seleção para impedir que outros usuários alterem as IDs.

5. Aplicar as configurações

Clique em **OK**.

A guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)** é exibida novamente.

As configurações serão ativadas.

»»» Nota

- **Proíbe alterações na ID da Conta (Prohibits Account ID changes)** pode ser configurado somente por usuários com direitos de Administrador.
Se esta opção for definida, os usuários sem direitos de Administrador poderão não conseguir definir **ID da Conta (Account ID)** e **ID2 da conta (Account ID2)**.

Definir um código PIN para trabalhos de impressão

Se você definir um código PIN para seus trabalhos de impressão, eles permanecerão no status de espera até que o código PIN seja inserido no painel de operação da impressora.

Como o material é impresso imediatamente após a inserção do código PIN, problemas como recuperação de documentos errados e permissão para que outros olhem para seus documentos podem ser evitados.

O procedimento para configurar um código PIN para seus trabalhos de impressão é explicado aqui.

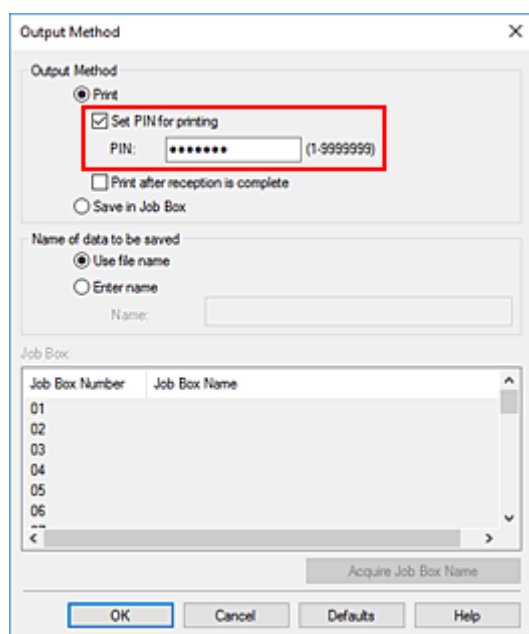
1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Definir o método de saída

Clique em **Método de saída... (Output Method...)** na guia **Configurar página (Page Setup)**.

3. Definir o código PIN

Coloque uma marca de seleção ao lado de **Definir PIN p/ impressão (Set PIN for printing)** e insira um número de um a sete dígitos em **PIN**.



4. Conclua a configuração

Clique em **OK**.

Quando você imprime, o trabalho de impressão é definido para o status de espera na unidade da impressora.

Se você inserir o código PIN definido no painel de operação da impressora, o trabalho de impressão será impresso.

»»» Nota

- Consulte "[Gerenciar trabalhos de impressão de segurança \(Imprimir ou Excluir\)](#)" para obter instruções sobre como usar o painel de operação da impressora.
- Os trabalhos de impressão com um código PIN definido não são salvos no disco rígido da impressora.

Excluindo os trabalhos de impressão indesejados

Se a impressora não for iniciada, talvez ainda existam dados do trabalho de impressão que falhou ou foi cancelado.

Exclua o trabalho de impressão indesejado usando o Monitor de Status Canon IJ.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

2. Iniciando o Monitor de Status Canon IJ

Clique em **Status Monitor...** na guia **Principal (Main)**.

O Monitor de Status Canon IJ aparece.

3. Exiba os trabalhos de impressão

Clique em **Exibir fila de envio (Display Send Queue)**.

A janela de fila de impressão é exibida.

4. Exclua os trabalhos de impressão

Selecione os trabalhos de impressão a serem excluídos e **Cancelar (Cancel)** no menu **Documento (Document)**.

Clique em **Sim (Yes)** quando aparecer a mensagem de confirmação.

A exclusão do trabalho de impressão foi concluída.

»»» Importante

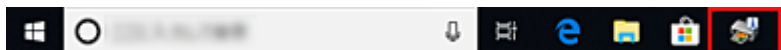
- Usuários sem permissão de acesso ao gerenciamento da impressora não podem excluir o trabalho de impressão de outro usuário.

Canon IJ Status Monitor

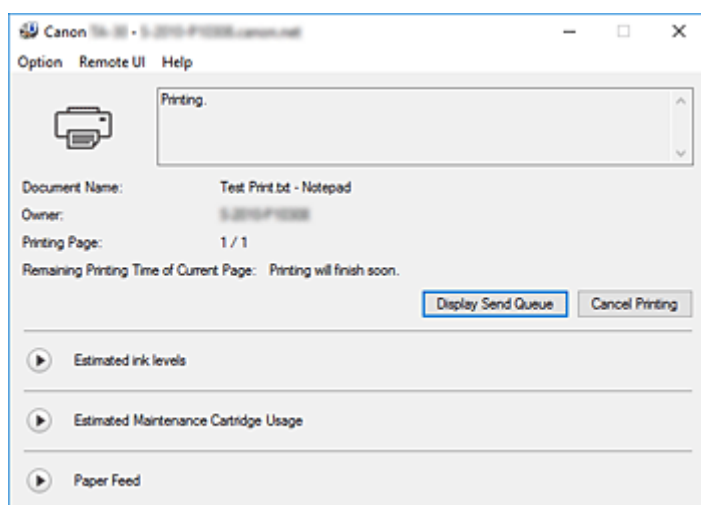
O Monitor de Status Canon IJ é um software aplicativo que mostra o status da impressora e o andamento da impressão. É possível saber qual o status da impressora por meio de gráficos, ícones e mensagens.

Iniciando o Monitor de Status Canon IJ

O Monitor de Status Canon IJ é iniciado automaticamente quando os dados da impressora são enviados para a impressora. Uma vez iniciado, o Monitor de Status Canon IJ aparece como um botão na barra de tarefas.



Clique no botão do monitor de status exibido na barra de tarefas. O Monitor de Status Canon IJ aparece.

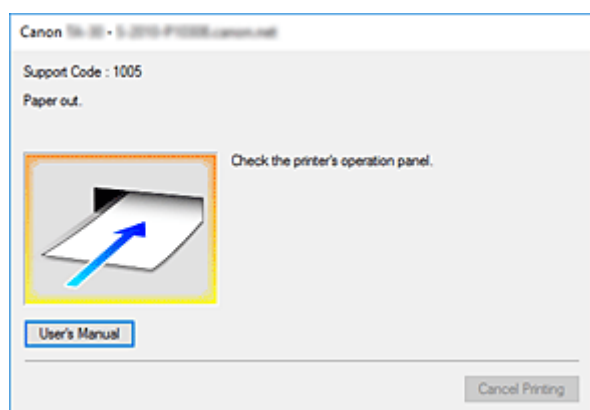


Nota

- Para abrir o Canon IJ Status Monitor quando a impressora não estiver imprimindo, abra a [janela de configuração do driver da impressora](#) e clique em **Status Monitor...** na guia **Principal (Main)**.
- As informações exibidas no Monitor de Status Canon IJ poderão ser diferentes, dependendo do país ou da região onde você estiver usando a impressora.

Quando ocorrem erros

Se um erro ocorrer (por exemplo, se o papel da impressora se esgotar ou se a tinta estiver baixa), o Canon IJ Status Monitor exibirá uma caixa de diálogo de informações de erro.



Nesses casos, execute a ação apropriada, conforme descrito.

Verificando o Status da Tinta pelo Computador

Você pode verificar o nível de tinta restante e os tipos de cartucho de tinta para o seu modelo.

1. Abra a [janela de configuração do driver da impressora](#)

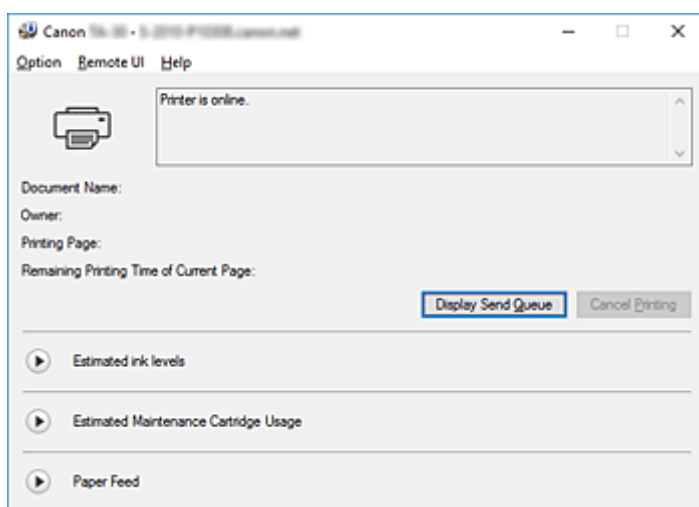
- ## 2. Iniciando o Monitor de Status Canon IJ

Na guia **Principal (Main)**, clique em **Status Monitor....**

O Canon IJ Status Monitor será aberto.

- ### 3. Exibir Níveis de tinta estimados (Estimated ink levels)

O status da tinta é exibido como uma ilustração.



Nota

- As informações exibidas no Monitor de Status Canon IJ poderão ser diferentes, dependendo do país ou da região onde você estiver usando a impressora.

Instruções de Uso (Driver da Impressora)

Este driver da impressora está sujeito às restrições a seguir. Lembre-se dos seguintes pontos quando utilizar o driver da impressora.

Restrições relativas ao driver da impressora

- Antes de instalar, faça login no Windows como usuário com direitos de administrador.
- Sempre verifique o seguinte antes de instalar o software.
 1. Saia do software de aplicativo enquanto ele está em execução.
 2. Caso você esteja imprimindo um documento, aborte a impressão ou aguarde seu término.
 3. Feche todas as caixas de diálogo do driver da impressora.
- Se você conseguir definir o número de cópias com o software de aplicativo, defina-as com o driver da impressora ou o software de aplicativo.
- Se conseguir configurar a ampliação/redução com o software de aplicativo, defina o tamanho normal (100%) no driver da impressora e configure o fator de ampliação com o software de aplicativo.
- Dependendo do software de aplicativo usado, é possível imprimir cópias agrupadas. Mas não use esse recurso ao configurar impressão de layout com a opção **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout**.

O layout pode ficar incorreto.
- Ao imprimir documentos ampliados/reduzidos, os resultados impressos podem aparecer diferentes devido a uma discrepância entre a resolução dos dados da imagem e a relação de ampliação/redução.
- Ao imprimir imagens coloridas reduzidas, linhas largas de 1 ponto ou vários pontos podem desaparecer das imagens coloridas.
- Dependendo do software de aplicativo, as linhas desenhadas em ângulos quase horizontais podem não ser impressas corretamente.

Se isso acontecer, redesenhe a linha na horizontal e imprima outra vez.
- Logo depois de instalar (ou atualizar) o driver da impressora, você pode não conseguir visualizar novos recursos em alguns softwares de aplicativos.

Em todos os softwares de aplicativos que acompanham recursos de impressão, escolha Imprimir no menu Arquivo e, depois de selecionar a impressora usada, clique no botão Propriedades. Assim que a caixa de diálogo Propriedades (Properties) abrir, clique em OK para fechá-la.
- Se as sequências de caracteres especificadas como carimbos apresentarem um número maior de caracteres, ou se eles tiverem um tamanho de pontos grande, você não conseguirá imprimir sequências de carimbos.
- Se as sequências de caracteres especificadas como carimbos contiverem caracteres externos depois de F040, você não conseguirá imprimir as sequências de carimbos.
- Se você atualizar o nome do modelo da sua impressora pela guia **Geral (General)** nas Propriedades da impressora, as configurações de **Favoritos (Favorites)** registradas no driver da impressora serão desativadas.

Nesses casos, salve as configurações de Favoritos como um arquivo antes de alterar o nome da impressora e recarregue o arquivo salvo depois de atualizar o nome.
- Imprimir em alta resolução exige boa quantidade de memória do computador.

Se o seu computador tiver pouca memória ou contiver muitos softwares, o aplicativo poderá não funcionar corretamente.

- Nesses casos, reinicie o Windows e, antes de retomar a impressão, feche todos os aplicativos não utilizados. Além disso, quando a impressora não imprimir corretamente, mude a configuração **Qualidade de Impr (Print Quality)** na guia **Principal (Main)** para uma resolução mais baixa.
- Ao usar uma conexão local, se você não encontrar uma marca de verificação ao lado da opção **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)**, na guia **Portas (Ports)** das Propriedades da impressora, não será possível adquirir corretamente as informações sobre impressora e dispositivo.
 - Caso sua impressora esteja usando uma conexão USB, evite usar o modo de espera. Você define o modo de espera pelas **Opções de Energia (Power Options)** no **Painel de Controle (Control Panel)**.
 - Em caso de grande quantidade dos dados de impressão, o tempo da impressora pode esgotar. Nesses casos, na guia **Avançado (Advanced)** das Propriedades da impressora, escolha **Rebobinar documentos de impressão para que o programa termine de imprimir mais rápido (Spool print documents so program finishes printing faster)** e insira uma marca de verificação ao lado de **Começar a imprimir depois que a última página for rebobinada (Start printing after last page is spooled)**.
 - As linhas finas e os gradientes podem não ser impressos corretamente. Nesses casos, escolha Imprimir (Print) no menu Arquivo (File) do software de aplicativo, depois de abrir por ali a caixa de diálogo propriedade (property) do driver da impressora, siga o procedimento abaixo e execute a impressão.
 1. Na guia **Principal (Main)**, desmarque **Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)**.
 2. Na guia **Layout**, desmarque **Layout da Página (Page Layout)**.
 3. Caso você esteja usando um driver de 32 bits, na guia **Layout**, clique em **Config. esp... (Special Settings...)** para abrir a caixa de diálogo **Config. esp (Special Settings)** e desative **Processo gráfico rápido (Fast Graphic Process)**.
 - Em caso de grande quantidade dos dados de impressão, o tempo da impressora pode esgotar. Nesses casos, você pode aumentar o tempo definido em Tempo limite de trabalho, no painel de controle da impressora.
 - Dependendo do aplicativo usado, se você imprimir usando recursos como ampliação/redução, impressão de layout, bordas da página, etc, alguns dados no documento impresso, como os gráficos, por exemplo, poderão diferir do documento original.
 - Se você imprimir imagens muito grandes pelo computador quando ele estiver com pouca memória, pode não conseguir imprimir corretamente; por exemplo, pode demorar muito para imprimir ou partes da imagem podem não aparecer. Nesses casos, tente imprimir depois de seguir o procedimento indicado abaixo.
 - Se você estiver usando um driver de 32 bits, abra a guia **Layout** e clique em **Config. esp... (Special Settings...)**.
Desative **Processo gráfico rápido (Fast Graphic Process)**.
 - Aumente a memória do computador.
 - Aumente a memória virtual de seu sistema operacional.
 - Para imprimir em folhas cordadas, você deve usar a função Free Layout. Vá para o site da Canon, baixe o kit do imagePROGRAF Printer Driver Extra e instale-o.
 - Não altere as configurações de **Processador de Impressão... (Print Processor...)**, na guia **Avançado (Advanced)**, nas Propriedades da impressora. Se você alterar algum desses itens, não poderá utilizar corretamente os recursos a seguir.

- Os recursos **Free Layout** e **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** do **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout**
- O recurso Canon imagePROGRAF Preview
- Nos casos descritos a seguir, você não poderá usar os recursos **Free Layout** e **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** do **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout**, nem o recurso Canon imagePROGRAF Preview.
 - Ao clicar com o botão direito no ícone da impressora e escolher um item em **Veja o que está sendo impresso (See what's printing): Impressora (Printer) -> Pausar impressão (Pause Printing)** ou ao clicar com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecionar **Pausar impressão (Pause Printing)**
 - Ao clicar com o botão direito no ícone da impressora e escolher um item em **Veja o que está sendo impresso (See what's printing): Impressora (Printer) -> Usar Impressora Offline (Use Printer Offline)** ou ao clicar com o botão direito no ícone da impressora e selecionar **Usar Impressora Offline (Use Printer Offline)**
 - Ao imprimir por horas, diferente do que foi definido em **Disponível a partir de (Available from)** e **Até (To)** na guia **Avançado (Advanced)** das Propriedades da impressora
 - Ao imprimir com a função **Permitir recursos de impressão avançados (Enable advanced printing features)** ativada na guia **Avançado (Advanced)** das Propriedades da impressora
 - Ao imprimir com a função **Enviar diretamente para a impressora (Print directly to the printer)** ativada na guia **Avançado (Advanced)** das Propriedades da impressora
 - Ao imprimir depois que a porta de impressão da guia **Portas (Ports)**, nas Propriedades da impressora, tiver sido alterada para **FILE**:
 - Ao imprimir depois de selecionar **Gerar para arquivo (Output to file)** na caixa de diálogo **Imprimir (Print)** no software
- Se você fizer uma instalação do tipo "apontar e imprimir", não conseguirá usar os recursos **Free Layout** e **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** do **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout**, nem o recurso Canon imagePROGRAF Preview.
- Se você imprimir depois de definir **Free Layout** e **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)**, evite imprimir por outros dispositivos.
- Se você combinar **Qualidade de Impr (Print Quality)** específica com tamanhos grandes de papel, pode não conseguir imprimir corretamente carimbos e bordas.
- No Canon imagePROGRAF Preview, os caracteres e as linhas finas visualizadas na tela Visualizar podem aparecer diferentes dos resultados impressos. Nesses casos, tente escolher a guia **Layout**, abrir a caixa de diálogo **Configurações especiais (Special Settings)** e ativar a **Visualização da alternância (Preview Switching)**.
- Caso você esteja usando um modelo que aceite **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))** na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)**, ou se escolheu **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))**, poderá não ter os resultados de impressão desejados. Nesses casos, desmarque **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))**.

Pontos a Serem Observados com Restrições

- Se, no Microsoft Excel, você colocar uma marca de seleção ao lado de Agrupar e depois imprimir mais de uma cópia, ou se for imprimir **Toda a planilha (Entire workbook)** depois de configurar diferentes itens em cada guia, talvez não seja possível realizar impressão de layout nem obter os resultados de impressão pretendidos.
- Se você tentar imprimir dados em um papel de tamanho muito grande por aplicativos como o Adobe Illustrator, poderá não conseguir imprimir.

Nesses casos, tente imprimir depois de seguir o procedimento indicado abaixo.

- Abra a guia **Principal (Main)** e desmarque **Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)**.
- Se você estiver usando um driver de 32 bits, abra a guia **Layout** e clique em **Configs. esp... (Special Settings...)**.
Desative **Processo gráfico rápido (Fast Graphic Process)**.
- Aumente a memória virtual de seu sistema operacional.
- Se você estiver usando o Adobe Illustrator, desative/ative **Impressão de bitmap (Bitmap printing)** na caixa de diálogo Imprimir (Print).
- Nos casos descritos a seguir, você não poderá usar os recursos **Free Layout** e **Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)** do **Layout da Página (Page Layout)** na guia **Layout**.
 - Ao imprimir pelo software de aplicativo que não permite spool EMF, como o Adobe Photoshop LE, MS Photo Editor, Ace Draw e outros.
- Ao imprimir pelo Adobe Photoshop, podem ocorrer pulos de tons na gradação de fotografias em preto-e-branco.
- Ao imprimir dados criados com o Microsoft Word com o uso de **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** ou **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**, sua impressão pode não sair corretamente.

Nesses casos, tente imprimir depois de seguir o procedimento indicado abaixo.

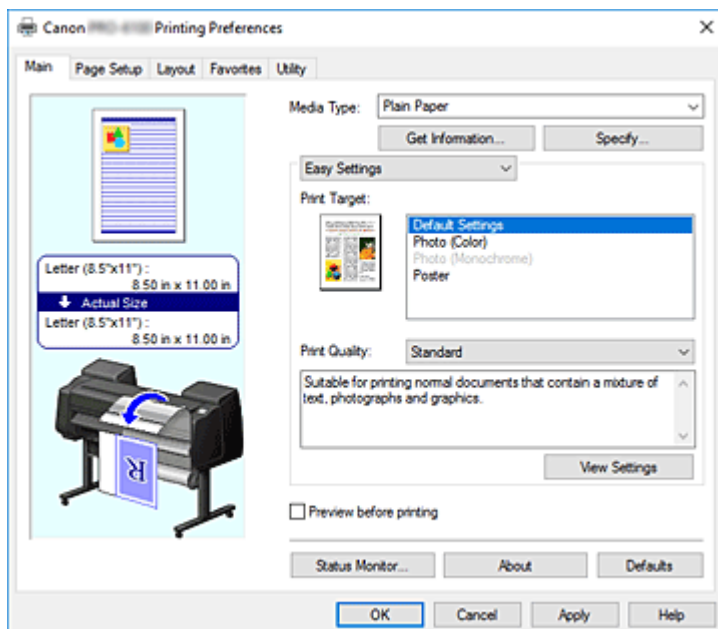
- Abra a pasta da impressora pelo menu Iniciar (Start), clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão (Printing preferences)**. Inicie o aplicativo depois de configurar, na guia **Configurar Página (Page Setup)**, **Tam. Pág. (Page Size)**, **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)** e **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**.
- Abra a caixa de diálogo do Microsoft Word chamada **Configuração de página (Page setup)** e clique em **OK** para fechá-la.
- Depois de configurar o driver da impressora, feche momentaneamente a caixa de diálogo **Imprimir (Print)** sem imprimir. Depois abra novamente a tela de configuração da impressora, clique em **OK** para fechá-la e imprima.

Descrição do Driver da Impressora

- **Descrição da Guia Principal**
- **Descrição da Guia Configurar Página**
- **Descrição da Guia Layout**
- **Descrição da Guia Favoritos**
- **Descrição da Guia Manutenção**
- **Descrição da Guia Configurações de dispositivo**
- **Descrição do Canon IJ Status Monitor**

Descrição da Guia Principal

A guia **Principal (Main)** permite que você crie uma configuração de impressão básica de acordo com o tipo de mídia. A menos que seja necessária uma impressão especial, a impressão normal poderá ser executada somente pela configuração dos itens desta guia.



Visualização de Configurações

A ilustração em papel mostra como será o layout do original em uma folha de papel.

Você pode verificar uma imagem geral do layout.

A ilustração da impressora mostra como colocar o papel de acordo com as configurações do driver da impressora.

Verifique se a impressora foi configurada corretamente olhando a ilustração antes de iniciar a impressão.

Tipo de Mídia (Media Type)

Selecione um tipo de papel para impressão.

Selecione um tipo de mídia que corresponda ao papel colocado na impressora. Isso garante que a impressão será realizada adequadamente para o papel especificado.

Obter informações... (Get Information...)

Abre a caixa de diálogo **Informações do papel na impressora (Paper Information on Printer)**.

Você pode verificar as configurações na impressora e aplicá-las ao driver da impressora.

Especificar... (Specify...)

Abra a caixa de diálogo **Config. Det. Papel (Paper Detailed Settings)** e especifique as configurações de impressão detalhadas que correspondem ao tipo de mídia carregado na impressora.

Menu suspenso

Alterna entre **Configurações fáceis (Easy Settings)** e **Configurações avançadas (Advanced Settings)**.

Configurações fáceis (Easy Settings)

Neste modo, você imprime usando as configurações de impressão pré-registradas.

Destino de impressão (Print Target)

As configurações de impressão usadas normalmente costumam ser pré-registradas como finalidades de impressão. Quando você usa uma finalidade de impressão, pode imprimir com configurações que correspondem ao documento.

Configurações padrão (Default Settings)

Selecione esta configuração para imprimir um documento geral, como documentos comerciais.

Foto (colorida) (Photo (Color))

Selecione esta configuração para imprimir uma ilustração em cores ou uma foto.

Foto (monocromática) (Photo (Monochrome))

Selecione esta configuração para imprimir uma ilustração ou uma foto em modo monocromático.

Pôster (Poster)

Selecione esta configuração para imprimir um pôster.

Qualidade impr. (Print Quality)

Selecione sua qualidade de impressão desejada.

Selecione uma das opções a seguir para definir o nível de qualidade de impressão apropriado para a finalidade.

»»» Importante

- Dependendo das configurações de **Tipo de Mídia (Media Type)**, os mesmos resultados de impressão poderão ser produzidos, mesmo se **Qualidade impr. (Print Quality)** for alterado.

Mais Alta (Highest)

A qualidade será priorizada durante a impressão.

Alta (High)

Prioriza a qualidade de impressão em relação à velocidade de impressão.

Padrão (Standard)

Imprime com velocidade e qualidade médias. As configurações de resolução dependem do tipo da mídia.

Personalizado (Custom)

Abre a caixa de diálogo [Personalizada \(Custom\)](#).

Selecione esta opção quando quiser definir o nível de qualidade de impressão individualmente.

Configurações de exibição (View Settings)

Abre a caixa de diálogo [Configurações de exibição \(View Settings\)](#).

Configurações Avançadas (Advanced Settings)

Com este modo, você imprime especificando as configurações detalhadas de sua preferência.

Qualidade impr. (Print Quality)

Selecione sua qualidade de impressão desejada.

Selecione uma das opções a seguir para definir o nível de qualidade de impressão apropriado para a finalidade.

»»» Importante

- Dependendo das configurações de **Tipo de Mídia (Media Type)**, os mesmos resultados de impressão poderão ser produzidos, mesmo se **Qualidade impr. (Print Quality)** for alterado.

Mais Alta (Highest)

A qualidade será priorizada durante a impressão.

Alta (High)

Prioriza a qualidade de impressão em relação à velocidade de impressão.

Padrão (Standard)

Imprime com velocidade e qualidade médias. As configurações de resolução dependem do tipo da mídia.

Personalizado (Custom)

Abre a caixa de diálogo [Personalizada \(Custom\)](#).

Selecione esta opção quando quiser definir o nível de qualidade de impressão individualmente.

Modo de Cor (Color Mode)

Selecione a cor para imprimir.

Cor (Color)

Imprime com o número de cores no documento.

Monocromático (Monochrome)

Selecione esta configuração para imprimir um desenho de linhas usando tinta Preta.

Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))

Tons contínuos de documentos coloridos são reproduzidos usando-se meios-tons de cinza.

Configurações de cor (Color Settings)

Abre a caixa de diálogo [Configurações de cor \(Color Settings\)](#).

Você pode ajustar configurações individuais de cores, como **Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**, **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)** na guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**, depois selecionar o método **Correção de Cores (Color Correction)** na guia **Correspondência (Matching)**.

Você também pode definir configurações de revestimento transparente na guia **Revestimento Transparente (Clear Coating)**.

Engrossar linhas finas (Thicken Fine Lines)

Imprime linhas finas de forma mais espessa para facilitar a visualização.

Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)

Você pode iniciar o Canon imagePROGRAF Preview e verificar quais serão os resultados da impressão antes de imprimir.

Marque esta caixa de seleção para exibir uma visualização antes de imprimir.

Status Monitor...

Exibe o monitor de status.

Sobre (About)

Abre a caixa de diálogo **Sobre (About)**.

Você pode conferir informações, como a versão e os direitos autorais do driver da impressora.

Padrões (Defaults)

Restaura todas as configurações alteradas aos valores padrão.

Clicar neste botão restaura todas as configurações na tela atual aos valores padrão (configurações de fábrica).

Caixa de diálogo Configs. Det. Papel (Paper Detailed Settings)

Tempo de Secagem (Drying Time)

O tempo de espera de secagem da tinta pode ser definido. As configurações de **Entre páginas (Between Pages)** são ativadas apenas para papel em rolo.

Entre páginas (Between Pages)

O tempo de espera até que o papel de saída seja definido depois de imprimir uma página.

Espera-se um tempo antes de cortar o papel em rolo para possibilitar que a tinta seque, então, mesmo quando **Corte automático (Automatic Cutting)**, na caixa de diálogo **Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)** da guia **Configurar página (Page Setup)** for definido como **Sim (Yes)**, a página poderá cair na cesta com a tinta seca.

Padrão da Impressora (Printer Default)

As configurações do painel de operação da unidade da impressora são aplicadas.

Nenhum (None)

A página sairá imediatamente depois da impressão

30 s (30sec.) / 1min. / 3min. / 5min. / 10min. / 30min. / 60min.

A página sairá depois que o tempo especificado tiver passado, após a impressão.

Entre digitalizações (Between Scans)

O tempo de espera até que a impressão do próximo escaneamento seja definida depois da impressão de um escaneamento na página. Defina no caso de ocorrerem manchas na página, falta de uniformidade na impressão sem bordas, etc, e se você quiser evitar que essas falhas aconteçam.

Padrão da Impressora (Printer Default)

As configurações do painel de operação da unidade da impressora são aplicadas.

Nenhum (None)

O escaneamento seguinte é impresso logo depois da impressão do primeiro escaneamento.

0,5 s (0.5sec.) / 1 s (1sec.) / 3 s (3sec.) / 5 s (5sec.) / 7 s (7sec.) / 9 s (9sec.)

O escaneamento seguinte será impresso depois que o tempo especificado tiver passado, após a impressão de um escaneamento.

* Se ocorrerem manchas e/ou falta de uniformidade, aumente o tempo.

Marg. Segur. Papel Rolo (Roll Paper Safety Margin)

Para que o papel bastante ondulado seja bem absorvido na exposição, o comprimento da margem estabelecido na borda do papel pode ser selecionado.

Margem da extremidade próxima (Near End Margin)

O comprimento do rolo pode ser definido em **Margem da extremidade próxima (Near End Margin)**.

Padrão da Impressora (Printer Default)

As configurações do painel de operação da unidade da impressora são aplicadas.

3mm

Imprime em tamanho padrão.

* Selecione quando não houver problemas particulares com a impressão.

20mm

Selecione quando a cabeça de impressão tocar o papel, por exemplo, ao usar um papel muito ondulado.

Velocidade de corte (Cut Speed)

Selecione a velocidade do corte automático. Ela pode ser ajustada quando o papel não for cortado de forma precisa com o corte automático.

Padrão da Impressora (Printer Default)

As configurações do painel de operação da unidade da impressora são aplicadas.

Rápida (Fast)

Selecione quando o corte não for bem-feito com as configurações **Padrão (Standard)**.

Padrão (Standard)

Selecione quando não houver problemas particulares com o corte automático.

Lento (Slow)

Se for selecionado em papel com adesivo, a cortadora não será aderida ao adesivo com facilidade e mostrará deterioração de seus recursos.

Impressão Unidirecional (Unidirectional Printing)

Controla a falta de uniformidade da cor e as linhas mal alinhadas.

Verifique ao imprimir em uma direção.

Valor de Calibração (Calibration Value)

Os resultados podem ser aplicados ao imprimir, caso a calibração de cores tenha sido definida na unidade da impressora. Selecione **Usar Valor (Use Value)** ao aplicar a calibração.

Espelhar (Mirror)

Selecione para imprimir uma imagem refletida. Quando você marca essa caixa de seleção, o texto e as imagens são impressos como se refletidos no espelho.

Caixa de diálogo Personalizada (Custom)

Defina o nível de qualidade e selecione a qualidade de impressão desejada.

Qualidade

Você pode usar a barra deslizante para ajustar o nível de qualidade de impressão.

Importante

- Não é possível selecionar alguns níveis de qualidade de impressão para determinadas configurações especificadas em **Tipo de Mídia (Media Type)**.

Nota

- Os modos de qualidade de impressão **Mais Alta (Highest)**, **Alta (High)** ou **Padrão (Standard)** são vinculados à barra do controle deslizante. Dessa forma, quando a barra deslizante é

movida, a qualidade e o valor correspondentes são exibidos à esquerda. Isso é igual a quando o botão circular correspondente é selecionado para **Qualidade impr. (Print Quality)** na guia **Principal (Main)**.

Caixa de diálogo Configurações de exibição (View Settings)

Destino de impressão (Print Target)

Selecione a finalidade da impressão. As configurações da finalidade da impressão selecionada aparecem em **Detalhes (Details)**.

Nome (Name)

Exibe o nome da finalidade de impressão selecionada.

Detalhes (Details)

Exibe as configurações da finalidade da impressão selecionada para **Destino de impressão (Print Target)**.

Caixa de diálogo Configurações de cor (Color Settings)

Guia Ajuste de Cores (Color Adjustment)

Aparece quando **Cor (Color)** é selecionado para **Modo de Cor (Color Mode)**.

Essa guia permite ajustar a proporção de cores alterando as configurações das opções **Ciano (Cyan)**, **Magenta**, **Amarelo (Yellow)**, **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)**.

»»» Nota

- Quando **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** é selecionado para **Modo de Cor (Color Mode)**, a guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)** muda para a guia **Ajuste de cinza (Gray Adjustment)**.

Visualizar

Mostra o efeito do ajuste de cores.

A cor e o brilho mudam quando cada item é ajustado.

Exibir Padrão de Cor (View Color Pattern)

Exibe um padrão para a verificação de alterações de cor produzidas pelo ajuste de cores.

Se quiser visualizar a impressão com um padrão de cor, marque essa caixa de seleção.

Ciano (Cyan)/Magenta/Amarelo (Yellow)

Ajusta as intensidades de **Ciano (Cyan)**, **Magenta** e **Amarelo (Yellow)**.

Mover o controle deslizante para a direita deixa a cor mais forte, e movê-lo para a esquerda deixa a cor mais fraca.

Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

Esse ajuste altera o valor relativo de tinta de cada cor usada, o que altera a proporção de cores total do documento. Use seu aplicativo se quiser alterar a proporção de cores total significativamente. Use o driver da impressora somente se quiser ajustar a proporção de cores levemente.

►►► Importante

- Quando **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** é selecionado para **Modo de Cor (Color Mode)**, a proporção de cores (**Ciano (Cyan)**, **Magenta** e **Amarelo (Yellow)**) não pode ser definida, pois a guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)** muda para a guia **Ajuste de cinza (Gray Adjustment)**.

Brilho (Brightness)

Ajusta o brilho da sua impressão. Não é possível alterar os níveis de branco e preto puros. Entretanto, o brilho das cores entre branco e preto pode ser alterado. As cores ficam mais claras à medida que você arrasta o controle deslizante para a direita e mais escuras à medida que você arrasta o controle deslizante para a esquerda. Você também pode inserir diretamente os valores de brilho que estão vinculados à barra do controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

Contraste (Contrast)

Ajusta o contraste entre claro e escuro na imagem a ser impressa. Mover o controle deslizante para a direita aumenta o contraste, movê-lo para a esquerda reduz o contraste. Você também pode inserir um valor diretamente vinculado ao controle deslizante. Insira um valor entre -50 e 50.

Guia Ajuste de cinza (Gray Adjustment)

Aparece quando **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** é selecionado para **Modo de cor (Color Mode)**.

Essa guia permite ajustar a proporção de cores alterando as configurações das opções **Tom (Tone)**, **Brilho (Brightness)** e **Contraste (Contrast)**.

►►► Nota

- Quando **Cor (Color)** é selecionado para **Modo de Cor (Color Mode)**, a guia **Ajuste de cinza (Gray Adjustment)** muda para a guia **Ajuste de Cores (Color Adjustment)**.

Visualizar

Mostra o efeito do ajuste de cinza.
O brilho e o contraste mudam quando cada item é ajustado.

Exibir Padrão de Cor (View Color Pattern)

Exibe um padrão para a verificação de alterações de cor produzidas pelo ajuste de cores.

Tom (Tone)

Defina os tons de cores para impressão monocromática.
Você também pode selecionar cores para tons de cores monocromáticos no menu suspenso.

Tom Frio (Cool Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras frias de cinza (preto frio). Quando você seleciona este item, um valor -30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

Preto-e-Branco (Black and White)

Este item ajusta tons de cores para sombras neutras de cinza. Quando você seleciona este item, um valor 0 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

Tom Quente (Warm Tone)

Este item ajusta tons de cores para sombras quentes de cinza (preto quente). Quando você seleciona este item, um valor 30 é inserido para **X** e um valor 0 para **Y**.

Personalizado

Você pode ajustar os tons de cores usando os controles deslizantes horizontal e vertical enquanto verifica as cores na área de ajuste central.

Ajuste os controles horizontal e vertical arrastando-os para a esquerda/direita ou para cima/para baixo, respectivamente.

Você também pode ajustar tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse.

Você também pode inserir valores que estejam vinculados aos controles deslizantes. Quando você inserir valores, defina-os no intervalo entre -100 e 100 para **X** e -50 e 50 para **Y**.

»» Nota

- Personalizado (Custom) não poderá ser selecionado desde que seja exibido automaticamente quando o valor de ajuste for inserido diretamente.

X, Y (valor de Ajuste monocromático)

Se necessário, você pode ajustar as cores monocromáticas manualmente.

Para ajustar os tons de cores, insira valores diretamente em clique nas setas para cima/para baixo.

Você também pode ajustar os tons de cores clicando ou arrastando a área de ajuste central com o mouse.

O valor também está vinculado aos controles deslizantes horizontal e vertical.

Quando você inserir valores, defina-os no intervalo entre -100 e 100 para **X** e -50 e 50 para **Y**.

O valor selecionado será mostrado na visualização do lado esquerdo.

»» Importante

- Esta função não está disponível para determinadas configurações de **Tipo de Mídia (Media Type)**.

Guia Correspondência (Matching)

Permite que você selecione o método de ajuste de cores para que ele corresponda ao tipo de documento a ser impresso.

Correção de Cores (Color Correction)

Permite selecionar **Correspondência do driver (Driver Matching)**, **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)**, **ICM** ou **Desligado (Off)** para associar o objetivo da operação de impressão.

»» Importante

- Quando **Monocromático (Monochrome)** ou **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** é selecionado para **Modo de Cor (Color Mode)**, a guia **Correspondência (Matching)** não aparece.

Correspondência do Driver (Driver Matching)

Imprima com a cor ideal usando o perfil de cor original do driver. Normalmente, você escolhe este modo.

Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)

Faça a correspondência de cores usando o perfil ICC. Especifique o perfil de entrada, o perfil da impressora e o método de correspondência em detalhes, depois selecione o momento de imprimir. Você pode usar a câmera digital ou o perfil ICC do scanner, ou então o perfil ICC elaborado com a ferramenta de criação de perfil.

ICM

Faça a correspondência de cores no computador host usando a função ICM do Windows. Selecione o momento de imprimir usando um aplicativo compatível com a função ICM.

Desligado (Off)

No driver da impressora, imprima sem fazer a correspondência de cores. Selecione essa opção ao fazer a correspondência de cores usando aplicativos como o Adobe Photoshop, ou imprima usando uma ferramenta de criação de perfil ou gráfico de cores.

»» Importante

- Ao configurar para não usar o ICM no software, **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)** e ICM de **Correção de Cores (Color Correction)** não funcionam. Também há momentos em que a impressão não sai corretamente.

Perfil de Entrada (Input Profile)

Especifica o perfil de entrada a ser usado quando você seleciona **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)** para **Correção de Cores (Color Correction)**.

Perfil da Impressora (Printer Profile)

Especifica o perfil da impressora a ser usado quando **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)** é selecionado para **Correção de Cores (Color Correction)**.

Normalmente, **Automático (Auto)** estará selecionado, mas também é possível selecionar um perfil da impressora manualmente.

Método de renderização (Rendering Intent)

Especifica o método de correspondência a ser usado quando você selecionar **Correspondência do driver (Driver Matching)**, **Correspondência de perfil ICC (ICC Profile Matching)** ou ICM para **Correção de Cores (Color Correction)**.

Perceptivo (foto) (Perceptual (Photo)) / Perceptivo (Perceptual)

Reproduz cores de fotos em geral naturalmente e apresenta uma gradação suave. Além disso, selecionar esta configuração permite que você ajuste as cores facilmente usando um software de aplicativo.

Saturação (Pôster) (Saturation (Poster)) / Saturação (Saturation)

Reproduz cores vivas em materiais, como em um pôster.

Colorimétrico relativo (Relative Colorimetric)

Quando dados de imagem são convertidos para o espaço de cores da impressora, esse método converte os dados de imagem de forma que a reprodução de cores se aproxime das regiões de cores compartilhadas. Selecione esse método para imprimir dados de imagem com cores próximas às cores originais.

As manchas brancas serão reproduzidas como manchas brancas do papel (cor de segundo plano).

Colorimétrico absoluto (Absolute Colorimetric)

Este método usa as definições das manchas brancas nos perfis ICC de entrada e de saída para converter os dados de imagem.

Embora a cor e o equilíbrio de cor das manchas brancas mudem, talvez você não consiga obter os resultados de saída desejados por causa da combinação de perfis.

»» Importante

- Dependendo do tipo de mídia, talvez você obtenha os mesmos resultados de impressão mesmo quando alterar a configuração de **Método de renderização (Rendering Intent)**.
- Se **Correspondência do driver (Driver Matching)** estiver selecionado para **Correção de cores (Color Correction)**, **Colorimétrico relativo (Relative Colorimetric)** e **Colorimétrico absoluto (Absolute Colorimetric)** não serão exibidos.

Guia Revestimento Transparente (Clear Coating)

Especifique as configurações de Revestimento Transparente.

Quando você executa um revestimento transparente, a impressora aplica tinta Otimizador Chroma (CO) na superfície de impressão e permite ajustar o brilho.

Revestimento Transparente

Automático (Auto)

A impressora define automaticamente as áreas que deverão receber revestimento transparente e se o revestimento transparente deverá ser executado.

Pode ser possível reduzir o consumo da tinta Otimizador Chroma (CO) ou acelerar a velocidade de impressão.

Geral (Overall)

A impressora aplica revestimento transparente em toda a área de impressão.

Se a seleção de **Automático (Auto)** produzir efeitos insatisfatórios de revestimento transparente, a seleção de **Geral (Overall)** poderá aprimorar os resultados.

Nenhum (None)

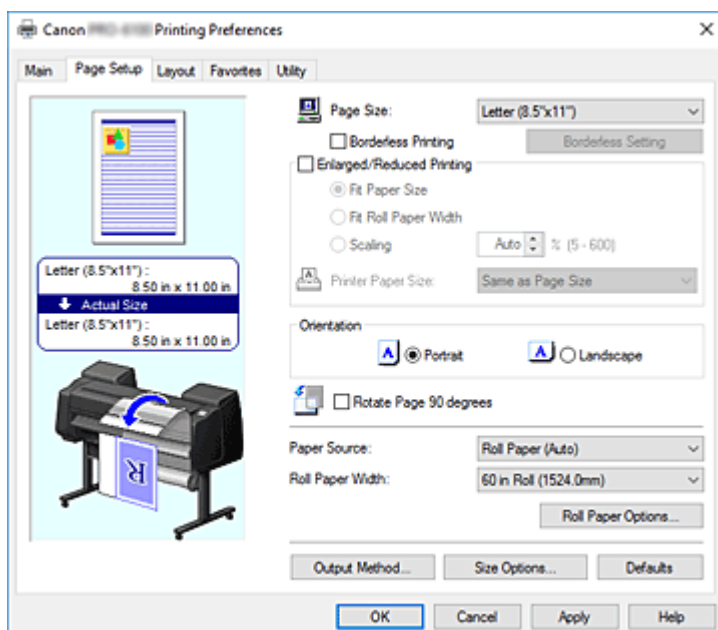
A impressão continuará sem revestimento transparente. Em comparação com o revestimento transparente aplicado, a qualidade da imagem pode se deteriorar, ou a superfície impressa pode ser danificada.

»» Importante

- A seleção de **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)** pode ser desabilitada dependendo do tipo de mídia e da qualidade de impressão.
Para papel em que **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)** pode ser utilizado, selecione o papel que deseja utilizar na "Lista de Informações do Papel" e verifique as informações.
- Se **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)** for selecionado e o tipo de mídia for alterado para um que não possa usar **Geral (Overall)** ou **Nenhum (None)**, a configuração de revestimento transparente será alterada para **Automático (Auto)**.
- Se você tiver selecionado **Nenhum (None)** em **Revestimento Transparente (Clear Coating)**, a tinta Otimizador Chroma (CO) não será usada durante a impressão, mas será usada durante a manutenção da cabeça de impressão.

Descrição da Guia Configurar Página

A guia **Configurar Página (Page Setup)** permite definir impressão sem bordas em um documento e especificar a escala.



Visualização de Configurações

A ilustração em papel mostra como será o layout do original em uma folha de papel.

Você pode verificar uma imagem geral do layout.

A ilustração da impressora mostra como colocar o papel de acordo com as configurações do driver da impressora.

Verifique se a impressora foi configurada corretamente olhando a ilustração antes de iniciar a impressão.

Tam. Pág. (Page Size)

Selecione um tamanho da página.

Selecione o mesmo tamanho da página que foi selecionado no aplicativo.

Quando você seleciona **Tam. pers. (Custom Size)** em **Tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size)**, a caixa de diálogo [Configurações de tamanho personalizado \(Custom Size Settings\)](#) aparece, e você pode especificar as dimensões vertical e horizontal do papel.

Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)

Escolhe se você está imprimindo em uma página completa sem qualquer margem de página ou se está imprimindo com margens.

Na impressão sem bordas, os originais são ampliados para saírem ligeiramente do papel. Portanto, a impressão pode ser executada sem quaisquer margens (borda).

»»» Importante

- Quando **Folha cortada (Cut Sheet)** é selecionado para **Origem do papel (Paper Source)**, **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)** fica desabilitado e não pode ser definido.

Configuração Sem-bordas (Borderless Setting)

Selecione **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)** para conseguir clicar nessa opção.

Abra a caixa de diálogo [**Configuração sem bordas \(Borderless Setting\)**](#), para que seja possível ajustar **Tamanho da Extensão (Amount of Extension)**.

Método de impressão sem borda (Borderless Printing Method)

Aparece quando você seleciona **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**.

Defina o método de impressão sem bordas.

Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)

Amplie ou reduza o documento para associar o tamanho do papel a ser impresso, depois imprima o documento.

Dimensionar para ajustar à largura do papel em rolo (Scale to fit Roll Paper Width)

Você pode ampliar ou reduzir o documento para associar a largura do papel em rolo, depois imprimi-lo.

Quando você marca esta caixa de seleção, a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparece, e você pode selecionar **Largura do Rolo (Roll Width)**.

Imprimir imagem com o tamanho real (Print Image with Actual Size)

Imprime o documento no tamanho real.

Tam Papel Impressora (Printer Paper Size)

Quando seleciona **Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)**, você pode especificar essa configuração.

Selecione o tamanho do papel que será impresso.

A lista exibe tamanhos de papel compatíveis com a impressão sem bordas.

Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)

Você pode ampliar ou reduzir um documento e depois imprimi-lo.

Ao selecionar **Impressão ampliada/reduzida (Enlarged/Reduced Printing)**, você pode **Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)**, **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)**, ou **Dimensionamento (Scaling)**.

Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)

Amplie/reduza o documento para associar o tamanho do papel a ser impresso, depois imprima o documento.

Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)

Você pode ampliar/reduzir o documento para associar a largura do papel em rolo, depois imprimi-lo.

Quando você marca esta caixa de seleção, a caixa de diálogo **Informações (Information)** aparece, e você pode selecionar **Largura do Rolo (Roll Width)**.

Escala (Scaling)

Aumente ou reduza o documento para uma escala específica antes da impressão.

Tam Papel Impressora (Printer Paper Size)

Quando seleciona **Ajustar ao tamanho do papel (Fit Paper Size)** ou **Dimensionamento (Scaling)**, você pode especificar a configuração.

Selecione o tamanho do papel que será impresso.

Orientação (Orientation)

Seleciona a orientação da impressão.

Se o aplicativo usado para criar seu documento tiver uma função semelhante, selecione a mesma orientação selecionada no aplicativo.

Retrato (Portrait)

Imprime o documento de forma que suas posições superior e inferior fiquem inalteradas em relação à direção da alimentação de papel. Esta é a configuração padrão.

Paisagem (Landscape)

Imprime o documento ao girá-lo 90 graus em relação à direção da alimentação de papel.

Girar a página em 90 graus (Rotate Page 90 degrees)

Gire a borda longa do documento em 90 graus, associe-a à largura do papel em rolo, depois imprima o documento.

Ao imprimir um documento em retrato em um papel em rolo, você pode economizar papel girando o documento 90 graus e imprimindo-o na orientação horizontal em relação ao papel.

Origem do papel (Paper Source)

Exibe a origem a partir da qual o papel é fornecido.

Talvez você consiga alternar a origem do papel com o driver da impressora.

Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))

Dependendo das configurações de papel no driver da impressora e das informações de papel registradas na impressora, a impressora automaticamente determinará qual papel em rolo usar, depois alimentará o papel.

Rolo 1 (Roll 1)

O papel é alimentado pelo Rolo 1.

Rolo 2 (Roll 2)

O papel é alimentado pelo Rolo 2.

Folha cortada (Cut Sheet)

Alimenta papel usando o papel de corte.

»»» Importante

- Dependendo do tipo e do tamanho da mídia, as configurações de **Origem do papel (Paper Source)** que podem ser selecionadas poderão ser diferentes.

Largura do Rolo (Roll Width)

Selecione a largura do papel em rolo.

Selecione a largura associada à largura do papel em rolo carregado na impressora. Se você selecionar **Tam. pers. (XXXX) (Custom Size (XXXX))**, [a caixa de diálogo Configurações de tamanho personalizado \(Custom Size Settings\)](#) será exibida, e a largura do rolo poderá ser especificada para qualquer valor.

Opções de papel em rolo... (Roll Paper Options...)

Exibe a caixa de diálogo [Opções de papel em rolo \(Roll Paper Options\)](#).

Você pode especificar o corte automático, a impressão de faixas e outras configurações para imprimir no papel em rolo.

Método de saída... (Output Method...)

Exibe a caixa de diálogo [Método de saída \(Output Method\)](#).

Você pode selecionar **Método de saída (Output Method)** e especificar como salvar documentos em uma caixa.

Opções de tam... (Size Options...)

Exibe a caixa de diálogo [Opções de tamanho do papel \(Paper Size Options\)](#).

A caixa de diálogo **Opções de tamanho do papel (Paper Size Options)** permite criar e registrar qualquer papel definido pelo usuário.

Caixa de diálogo Configurações de tamanho personalizado (Custom Size Settings) (tamanho do papel)

Esta caixa de diálogo permite que você especifique o tamanho (largura e altura) do papel personalizado.

Tamanho do Papel (Paper Size)

Especifica o **Largura (Width)** e o **Altura (Height)** do papel personalizado. A medida é mostrada de acordo com as unidades especificadas em **Unidades (Units)**.

Unidades (Units)

Selecione a unidade para entrada de um tamanho do papel definido pelo usuário.

Caixa de diálogo Configuração sem bordas (Borderless Setting)

Ajuste quanto do documento se estende para fora do papel durante a impressão sem borda e defina a configuração sem borda nos três lados.

Tamanho da Extensão (Amount of Extension)

Ajusta o quanto do documento se estenderá para além do papel durante a impressão sem bordas.

Mover o controle deslizante para a direita aumenta o tamanho da extensão e permite executar a impressão sem bordas sem nenhum problema.

Mover o controle deslizante para a esquerda reduz o tamanho da extensão e expande o intervalo do documento para impressão.

Sem bordas nos três lados (Three-sided Borderless)

Se você marcar essa caixa de seleção e a largura ou o comprimento do tamanho do papel de saída for menor que a largura do rolo, uma margem será criada à direita do documento, e os três lados restantes (superior, inferior e esquerdo) ficarão sem bordas durante a impressão.

Caixa de diálogo Configurações de tamanho personalizado (Custom Size Settings) (Larg. papel em rolo (Roll Paper Width))

Insira a largura do rolo que você deseja usar.

Larg. papel em rolo (Roll Paper Width)

Defina a **Largura (Width)** do papel em rolo. A medida é mostrada de acordo com as unidades especificadas em **Unidades (Units)**.

Unidades (Units)

Selecione a unidade para entrada de um tamanho do papel definido pelo usuário.

Caixa de diálogo Opções de papel em rolo (Roll Paper Options)

Você pode especificar configurações para imprimir em papel em rolo.

Corte automático (Automatic Cutting)

Você pode imprimir diretrizes de corte para cortar o papel em rolo manual ou automaticamente depois de imprimir.

Sim (Yes)

Corte o papel em rolo automaticamente depois de imprimir.

Não (No)

Não corte o papel em rolo automaticamente depois de imprimir.

Diretriz corte impr. (Print Cut Guideline)

Imprime diretrizes de corte para cortar o papel em rolo manualmente depois de imprimir.

Impressão de banner (Banner Printing)

Marque esta caixa de seleção para imprimir documentos que se estendem por diversas páginas como um documento contínuo sem espaços entre elas.

Caixa de diálogo Método de saída (Output Method)

Defina o método para exportar o trabalho de impressão para a unidade de disco rígido da impressora.

Método de saída (Output Method)

Imprimir

Assim que a impressão termina, o trabalho de impressão não é salvo na unidade de disco rígido da impressora.

Definir PIN p/ impressão (Set PIN for printing)

Defina um código PIN para os trabalhos de impressão para evitar problemas, como recuperar os documentos errados e permitir que outras pessoas visualizem seus documentos.

PIN

Insira um número de um a sete dígitos.

Imprimir depois da conclusão do recebimento

Ao marcar essa caixa de seleção, você evita que a qualidade da impressão caia caso o recebimento do trabalho de impressão seja cortado, ou a impressão, interrompida.

Salvar em Caixa Trabalho

O trabalho de impressão é salvo na unidade de disco rígido da impressora. Caso você tenha selecionado **Salvar em Caixa Trabalho (Save in Job Box)**, selecione um número de caixa individual como destino para salvar, usando a lista **Caixa de Trabalhos (Job Box)**.

Nome dos dados a serem salvos (Name of data to be saved)

Usar nome de arquivo (Use file name)

O nome de arquivo é usado do jeito que está.

Digitar nome (Enter name)

É possível definir um novo nome. Digite o nome como deve ser salvo na opção **Nome (Name)**.

Caixa de Trabalhos (Job Box)

A lista de caixa aparece. Caso você tenha selecionado **Salvar em Caixa Trabalho (Save in Job Box)**, selecione um número de caixa individual como destino para salvar, usando a lista.

Adq. Nome Caixa Trab. (Acquire Job Box Name)

Ao clicar nessa opção, **Caixa de Trabalhos (Job Box)** exibe o nome da caixa que a impressora forneceu.

Caixa de diálogo Opções de tamanho do papel (Paper Size Options)

Você pode criar e registrar qualquer papel definido pelo usuário. Você pode selecionar o tamanho de papel definido pela opção **Tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size)** de **Tam. Pág. (Page Size)**.

Lista de tamanhos de papel (Paper Size List)

Os nomes e os tamanhos de papel que o driver da impressora pode usar são exibidos.

Excluir (Delete)

Na **Lista de tamanhos de papel (Paper Size List)**, você pode excluir um papel definido pelo usuário que ele criou.

»»» Nota

- Não é possível excluir o papel nos seguintes casos:
 - Quando um tamanho de papel padrão do driver da impressora é selecionado
 - Quando um tamanho de papel superdimensionado é selecionado
 - Quando um tamanho de papel com um círculo vermelho é selecionado

Nome do tamanho de papel personalizado (Custom Paper Size Name)

Você pode especificar o nome de um papel definido pelo usuário.

Unidades (Units)

Você pode especificar as unidades das dimensões de altura e largura do papel definido pelo usuário.

Tam. Pág. (Page Size)

Você pode especificar as configurações de **Largura (Width)** e **Altura (Height)** do papel.

Tamanho da impressão sem borda (Borderless Printing Size)

Quando você marca essa caixa de seleção, pode selecionar um tamanho de papel compatível com a **Impressão Sem-bordas (Borderless Printing)**.

Fixar a proporção da largura à altura (Fix the Ratio of the Width to Height)

Quando você marca essa caixa de seleção, pode alterar o tamanho enquanto mantém a relação entre **Largura (Width)** e **Altura (Height)**.

Largura (Width)

Especifique a largura do papel.

Altura (Height)

Especifique a altura do papel.

Registrar no SO (Register with the OS)

Registre o papel definido pelo usuário no SO.

Ao fazer o registro no SO, qualquer usuário que compartilhe a impressora ou o PC pode usar o papel definido pelo usuário.

Adicionar (Add)

Você pode registrar um papel definido pelo usuário e sobrescrever o papel existente.

Exibir séries (Display Series)

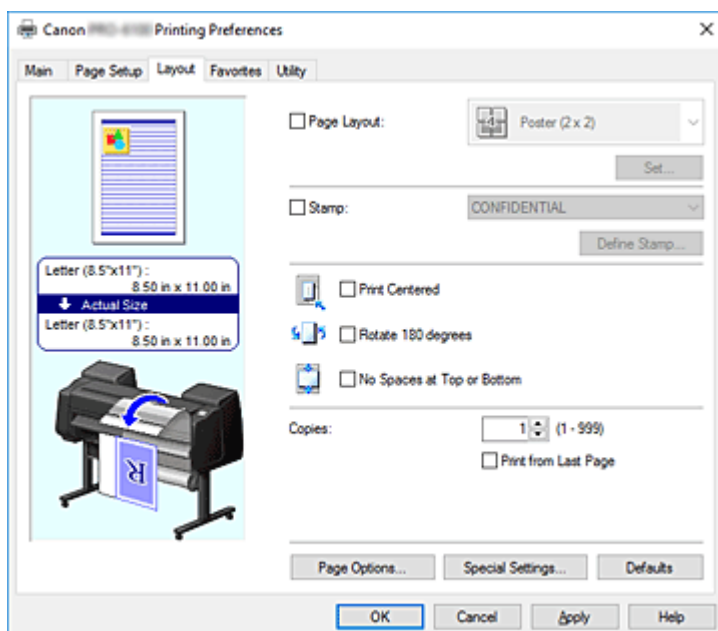
Você pode filtrar os tamanhos de papel a serem exibidos na **Lista de tamanhos de papel (Paper Size List)**.

Superdimensionar (Oversize)

Quando você marcar essa caixa de seleção, adicione as margens apropriadas para que o conteúdo do documento não seja cortado, depois imprima o documento.

Descrição da Guia Layout

A guia **Layout** permite especificar como organizar o documento no papel. Você também pode definir o número de cópias a serem impressas e a sequência de impressão. Se o software de aplicativo usado para criar o documento tiver as mesmas funções, especifique as configurações no software.



Visualização de Configurações

A ilustração em papel mostra como será o layout do original em uma folha de papel.

Você pode verificar uma imagem geral do layout.

A ilustração da impressora mostra como colocar o papel de acordo com as configurações do driver da impressora.

Verifique se a impressora foi configurada corretamente olhando a ilustração antes de iniciar a impressão.

Layout da Página (Page Layout)

Seleciona o tamanho do documento que você deseja imprimir e o tipo de impressão.

Pôster (1 x 2) (Poster (1 x 2)) / Pôster (2 x 2) (Poster (2 x 2))

O pôster é impresso.

O valor entre parênteses representa a relação dos comprimentos vertical x horizontal. Conforme o número de divisões aumenta, o número de folhas que será usado na impressão também aumenta. Se você estiver colando páginas para criar um cartaz, o aumento do número de divisões permite a criação de um cartaz maior.

Definir... (Set...)

Abre a caixa de diálogo [Páginas a imprimir \(Pages to Print\)](#).

Especifique esta configuração quando for imprimir apenas páginas específicas

Free Layout

Você pode posicionar como quiser e imprimir qualquer documento criado com um software de aplicativo.

Você deve instalar o kit extra do driver da impressora imagePROGRAF para usar esta função. Vá para o site da Canon, baixe o kit do imagePROGRAF Printer Driver Extra e instale-o.

Definir... (Set...)

Abre a caixa de diálogo [Configurações de Free Layout \(Free Layout Settings\)](#).

Você pode especificar como quiser as configurações detalhadas de layout livre.

2 páginas/folhas (2 Pages/Sheet) / 4 páginas/folhas (4 Pages/Sheet) / 6 páginas/folhas (6 Pages/Sheet) / 8 páginas/folhas (8 Pages/Sheet) / 9 páginas/folhas (9 Pages/Sheet) / 16 páginas/folhas (16 Pages/Sheet)

Diversas páginas são atribuídas a uma folha de papel e impressas. O número representa as páginas atribuídas a uma folha.

Definir... (Set...)

Abre a caixa de diálogo [Impr. Layout Página \(Page Layout Printing\)](#).

Você pode especificar como quiser as configurações da impressão atribuída.

Editar usando PosterArtist (Edit Using PosterArtist)

Os documentos dos softwares de processamento de texto e planilhas, assim como as telas de navegadores da Web, podem ser editados para impressão pelo PosterArtist. Você deve instalar o PosterArtist para usar essa função. Vá para o site da Canon, baixe o PosterArtist e instale-o.

Carimbo (Stamp)

A função **Carimbo (Stamp)** imprime uma sequência de caracteres específica sobre as páginas do documento. Você pode selecionar os caracteres a serem impressos por uma lista ou usar a caixa de diálogo **Definir Carimbo (Define Stamp)** para definir todos os caracteres.

Definir Carimbo... (Define Stamp...)

Abre a caixa de diálogo [Definir Carimbo \(Define Stamp\)](#).

Você pode especificar configurações de carimbo detalhadas ou registrar qualquer carimbo.

Imprimir centralizado (Print Centered)

Imprime o documento no centro do papel.

Girar 180 graus (Rotate 180 degrees)

Gira o documento em 180 graus e o imprime.

Sem espaç. na sup. ou inf. (No Spaces at Top or Bottom)

Ao imprimir em papel em rolo, você pode economizar papel ao reduzir as margens superior e inferior na impressão.

Cópias (Copies)

Especifica o número de cópias que você deseja imprimir. Você pode especificar um valor de 1 a 999.

»»» Importante

- Se o aplicativo usado para criar seu documento tiver uma função semelhante, especifique o número de cópias com o aplicativo sem especificar aqui.

Imprimir a Partir da Última Página (Print from Last Page)

Marque essa caixa de seleção quando desejar imprimir a partir da última página da ordem. Se fizer isso, você não precisará classificar as páginas na ordem correta após a impressão.

Desmarque essa caixa de seleção para imprimir seu documento na ordem normal, começando da primeira página.

Opções de página... (Page Options...)

Abre a caixa de diálogo [Opções de página \(Page Options\)](#).

Você especifica configurações para informações de impressão, como data, nome do usuário e número da página.

Config. esp... (Special Settings...)

Abre a caixa de diálogo [Configurações especiais \(Special Settings\)](#).

Se você não conseguir obter os resultados desejados, poderá alterar o método de processamento da impressão.

Caixa de diálogo Páginas a imprimir (Pages to Print)

Ao imprimir um pôster que tenha sido dividido em diversas páginas, você pode especificar quais páginas imprimir.

Desmarque as caixas de seleção das páginas que você não quer imprimir.

Na exibição da configuração, as páginas que você desmarcou são escondidas, e apenas as páginas para impressão são exibidas.

Inverter (Invert)

Alterna entre páginas exibidas ou ocultas.

»»» Nota

- A caixa de diálogo **Páginas a imprimir (Pages to Print)** aparece somente quando **Pôster (1 x 2) (Poster (1 x 2))** ou **Pôster (2 x 2) (Poster (2 x 2))** é selecionado para **Layout da Página (Page Layout)**.

Caixa de diálogo Configurações de Free Layout (Free Layout Settings)

Você pode especificar as configurações detalhadas de layout livre.

Orientação do papel (Paper Orientation)

Seleciona a orientação da impressão.

Se o aplicativo usado para criar seu documento tiver uma função semelhante, selecione a mesma orientação selecionada no aplicativo.

Retrato (Portrait)

Imprime o documento de forma que suas posições superior e inferior fiquem inalteradas em relação à direção da alimentação de papel.

Paisagem (Landscape)

Imprime o documento ao girá-lo 90 graus em relação à direção da alimentação de papel.

Comprimento do papel em rolo (Roll Paper Length)

Define o comprimento do papel em rolo.

Automático (Auto)

Determina automaticamente o comprimento do papel em rolo e imprime.

Configurações manuais (Manual Settings)

Determina e especifica o comprimento do papel em rolo.

Ordem das Páginas (Page Order)

Especifica a orientação do documento a ser impresso em uma folha de papel.

»»» Nota

- A caixa de diálogo **Configurações de Free Layout (Free Layout Settings)** aparece somente quando **Free Layout** é selecionado para **Layout da Página (Page Layout)**.

Caixa de diálogo Impr. Layout Página (Page Layout Printing)

Esta caixa de diálogo permite que você selecione o número de páginas do documento a serem colocadas em uma folha de papel, a ordem das páginas e se uma linha de borda da página deverá ser impressa em torno de cada página do documento.

As configurações especificadas nessa caixa de diálogo podem ser confirmadas na visualização de configurações no driver da impressora.

Ícone de Visualização

Mostra configurações feitas na caixa de diálogo **Impr. Layout Página (Page Layout Printing)**.

Você pode verificar a aparência do resultado da impressão antes que os dados sejam realmente impressos.

Ordem das Páginas (Page Order)

Especifica a orientação do documento a ser impresso em uma folha de papel.

Borda da Página (Page Border)

Imprime uma linha de borda da página em torno de cada página do documento.

Marque essa caixa de seleção para imprimir a linha de borda da página.

»»» Nota

- A caixa de diálogo **Impr. Layout Página (Page Layout Printing)** aparece somente quando **2 páginas/folhas (2 Pages/Sheet)**, **4 páginas/folhas (4 Pages/Sheet)**, **6 páginas/folhas (6 Pages/Sheet)**, **8 páginas/folhas (8 Pages/Sheet)**, **9 páginas/folhas (9 Pages/Sheet)** ou **16 páginas/folhas (16 Pages/Sheet)** é selecionado para **Layout da Página (Page Layout)**.

Caixa de diálogo Definir Carimbo (Define Stamp)

A caixa de diálogo **Definir Carimbo (Define Stamp)** permite especificar configurações para imprimir um carimbo nas páginas do documento. Além dos pré-registrados, você poderá registrar e usar seu carimbo original.

Carimbos (Stamps)

Esta é uma lista de carimbos pré-registrados.

Adicionar (Add)

Cria um carimbo original.

Clique neste item para definir **Nome (Name)**, **Texto (Text)**, **Fonte (Font)**, **Estilo (Style)**, **Tam. (Size)** e **Cor (Color)**.

Nome (Name)

Insira o nome do carimbo para registrar.

Texto (Text)

Insira os caracteres a serem usados no carimbo.

Fonte (Font)

Seleciona a fonte para a cadeia de caracteres de texto do carimbo.

Estilo (Style)

Seleciona o estilo da fonte para a cadeia de caracteres de texto do carimbo.

Tamanho (Size)

Seleciona o tamanho da fonte para a cadeia de caracteres de texto do carimbo.

Cor (Color)

Selecione a cor da sequência de caracteres de texto do carimbo.

Excluir (Delete)

Exclua um carimbo desnecessário.

Especifique o título de um carimbo desnecessário em **Carimbos (Stamps)**, depois clique nesse botão.

Contorno (Outline)

Selecione um quadro que engloba a cadeia de caracteres de texto do carimbo.

Estilo de impressão (Print Style)

Selecione o método de impressão de carimbo.

Selecione **Transparente (Transparent)** para imprimir o carimbo no verso do documento ou selecione **Sobreposição (Overlap)** para imprimi-lo na frente.

Posição (Position)

Especifica a posição do carimbo na página.

Você pode especificar valores em **X** e **Y** para definir as coordenadas, ou arrastar as barras deslizantes horizontal e vertical para a esquerda/direita ou cima/baixo para alterar as coordenadas.

Mover p/ o centro (Move to Center)

Move o carimbo para o centro do papel.

Ângulo (Angle)

Defina o ângulo de posicionamento do carimbo.

Você pode especificar um valor em **Definir ângulo (Set Angle)** para definir o ângulo, ou então arrastar a barra deslizante para a esquerda/direita para alterar o ângulo.

Ao especificar um valor para o ângulo, defina um valor no intervalo entre -180 e 180.

Carimbo apenas na primeira página (Stamp first page only)

Marque essa caixa de seleção para imprimir um carimbo somente na primeira página.

Caixa de diálogo Opções de página (Page Options)

Especifique as configurações de impressão, como data, nome do usuário e número da página.

Imprimir a data (Print Date)

Selecione a posição para imprimir a data.

Imprimir hora também (Print Time Also)

Imprime a hora com a data.

Imprimir nome do usuário (Print User Name)

Selecione a posição para imprimir o nome do usuário.

Imprimir número da página (Print Page Number)

Selecione a posição para imprimir o número da página.

Configurações de formato (Format Settings)

A caixa de diálogo [Configurações de formato \(Format Settings\)](#) é aberta, e você pode definir o formato.

Caixa de diálogo Configurações de formato (Format Settings)

Defina o formato a usar na impressão de conteúdos especificados na caixa de diálogo **Opções de página (Page Options)**.

Fonte (Font)

Selecione o tipo de fonte.

Estilo (Style)

Selecione o estilo da fonte.

Tamanho (Size)

Selecione o tamanho da fonte.

Cor (Color)

Selecione a cor da fonte.

Caixa de diálogo Configurações especiais (Special Settings)

A caixa de diálogo **Configurações especiais (Special Settings)** permite alterar o método de processamento de impressão se você não obtiver os resultados desejados.

Resumos de configurações (Settings Summaries)

Esta é uma lista de itens que você pode definir na caixa de diálogo **Configurações especiais (Special Settings)**.

Quando você clica em um item para definir, o conteúdo da configuração aparece fora da caixa.

Spool no driver de impressora (Spooling at Printer Driver)

Defina se o spool dos trabalhos de impressão acontecerá no driver da impressora ou se o processamento do PageComposer deve ser realizado.

Definir **Não imprimir (Do Not Print)** ou **Não (Spool EMF) (No (EMF Spooling))** pode aprimorar os resultados da impressão.

Configs. de FineZoom (FineZoom Settings)

Use esta função para imprimir em papel longo.

Sim (Yes)

O problema de impressão pode ser corrigido.
Selecione isso em casos comuns.

Não (No)

As distorções de imagem podem ser corrigidas (por exemplo, pequenas linhas podem ser eliminadas).

Visualização da alternância (Preview Switching)

Se você marcar a caixa de seleção **Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)** na guia **Principal (Main)** e depois imprimir, o PageComposer será iniciado.

Prioridade de correspondência de cor do aplicativo (Application Color Matching Priority)

Você pode atribuir uma prioridade mais alta ao gerenciamento de cores usando o software de aplicativo.

Processo gráfico rápido (Fast Graphic Process)

Se as cores da imagem ou a espessura da linha forem impressas incorretamente, você pode melhorar os resultados da impressão ao desativar essa função.

Isso só será exibido ao usar um driver de 32 bits.

Desativar a configuração de perfil de cor do software (Disable the color profile setting of the application software)

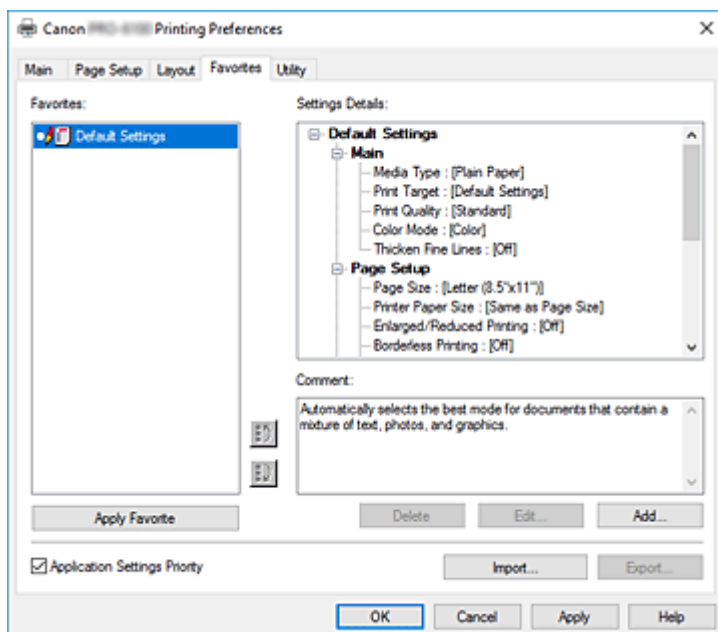
Se as informações de perfil de cor definido no software saírem no driver da impressora, os resultados da impressão poderão conter tonalidades inesperadas. Para resolver o problema, defina **Desativar a configuração de perfil de cor do software (Disable the color profile setting of the application software)** como **Ativada (On)**.

»» Importante

- Mesmo definida como **Ativada (On)**, essa opção desativará apenas algumas informações de perfil de cor, portanto ainda será possível imprimir usando o perfil de cor.
Essa opção é geralmente definida como **Desligado (Off)**.

Descrição da Guia Favoritos

A guia **Favoritos (Favorites)** permite registrar as configurações de impressão mais usadas como favoritos.



Favoritos (Favorites)

Aparece uma lista de configurações de favoritos registradas. As Configurações Padrão são registradas nas configurações iniciais.

Detalhes (Details)

As configurações do favorito que você selecionou em **Favoritos (Favorites)** aparecem.

Comentário (Comment)

O comentário registrado no favorito aparece.

Aplicar favorito (Apply Favorite)

Você pode alterar as configurações de impressão para as configurações do favorito que selecionou na lista **Favoritos (Favorites)**.

Excluir (Delete)

Você pode excluir favoritos que tenham se tornado desnecessários.

Editar... (Edit...)

[A caixa de diálogo Editar \(Edit\)](#) será aberta.

Você pode alterar as configurações de nome e ícone do favorito que selecionou na lista **Favoritos (Favorites)**.

Adicionar... (Add...)

[A caixa de diálogo Adicionar \(Add\)](#) será aberta.

Você pode registrar as configurações atuais como favorito.

Prioridade de configurações de aplicativo (Application Settings Priority)

A configuração no software de aplicativo tem prioridade sobre a configuração dos favoritos no driver da impressora.

A configuração no software de aplicativo é priorizada apenas para **Tam. Pág. (Page Size)**, **Orientação**

(Orientation) e Cópias (Copies).

Insira uma marca de verificação para priorizar as configurações do software de aplicativo.

Importar... (Import...)

Você pode ler as configurações do favorito que foram salvas em um arquivo.

Exportar... (Export...)

Você pode salvar as configurações de um favorito em um arquivo.

Caixa de diálogo Editar (Edit)

Você pode alterar o nome e o ícone do favorito que selecionou na lista **Favoritos (Favorites)**.

Nome (Name)

Altera o nome a ser exibido na lista **Favoritos (Favorites)**.

Ícone (Icon)

Altera o ícone a ser exibido na lista **Favoritos (Favorites)**.

Comentário (Comment)

Altera informações a serem exibidas na lista **Comentário (Comment)**.

Caixa de diálogo Adicionar (Add)

Você pode salvar as configurações de impressão atuais como configurações de um favorito.

Nome (Name)

Defina o nome a ser exibido na lista **Favoritos (Favorites)**.

Ícone (Icon)

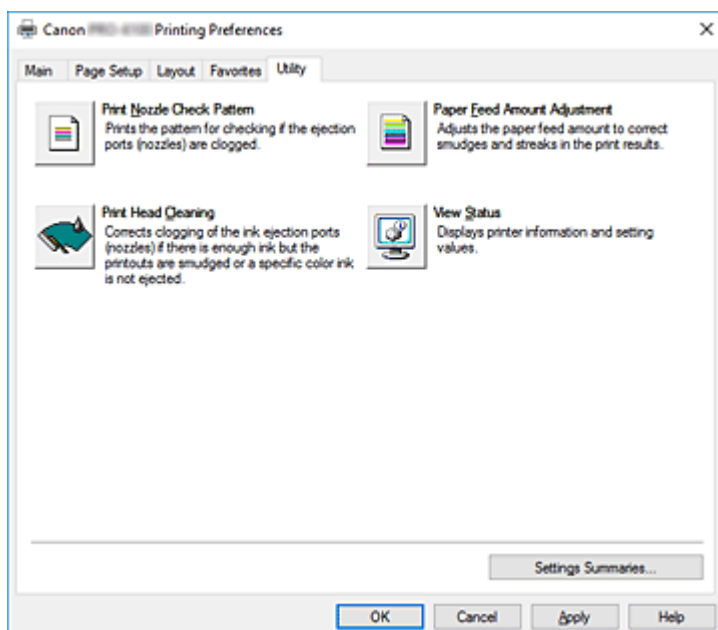
Defina o ícone a ser exibido na lista **Favoritos (Favorites)**.

Comentário (Comment)

Insira informações a serem exibidas na lista **Comentário (Comment)**.

Descrição da Guia Manutenção

A guia **Manutenção (Maintenance)** permite executar a manutenção da impressora ou alterar as configurações da impressora.



Imprimir Padrão de Verific Ejetor (Print Nozzle Check Pattern)

Imprime um padrão de verificação de ejeter.

Execute esta função se a impressão ficar fraca ou se uma cor específica não for impressa. Imprima um padrão de verificação de ejeter e verificar se a cabeça de impressão está funcionando adequadamente.

Se o resultado da impressão de uma cor específica estiver fraco, ou se houver seções não impressas, use **Limpeza da Cabeça de Impressão (Print Head Cleaning)** para limpar a cabeça de impressão.

Origem do papel (Paper Source)

Exibida usando o **Tipo de Mídia (Media Type)**, **Tam. Pág. (Page Size)** e **Largura do Rolo (Roll Width)** para cada posição de alimentação de papel definida.



Limpeza da Cabeça de Impressão (Print Head Cleaning)

Faz a limpeza da cabeça de impressão.

A limpeza da cabeça de impressão remove qualquer obstrução dos ejetores da cabeça de impressão. Faça a limpeza quando a impressão estiver fraca ou uma cor específica não for impressa, mesmo que todos os níveis de tinta estejam suficientes altos.

Há duas funções de limpeza de cabeça, descritas abaixo.

Limpeza (Cleaning)

Faça a limpeza quando a impressão estiver fraca ou uma cor específica não for impressa, mesmo que todos os níveis de tinta estejam suficientes altos.

Limpeza do Sistema (System Cleaning)

Limpeza do Sistema (System Cleaning) é uma função de limpeza mais potente. Execute essa função se o status não melhorar mesmo depois de repetir a **Limpeza (Cleaning)** várias vezes.

»»» Importante

- **Limpeza do Sistema (System Cleaning)** consome uma quantidade extremamente grande de tinta.

A execução frequente da limpeza do sistema esgotará rapidamente o cartucho de tinta.

Portanto, execute a limpeza do sistema somente quando necessário.



Ajuste da Quant Papel Alimentado (Paper Feed Amount Adjustment)

Esta função ajusta a quantidade de alimentação do papel se o resultado da impressão for fraco ou contiver riscos.



Exibir Status (View Status)

Esta função exibe informações da impressora e valores de configurações.

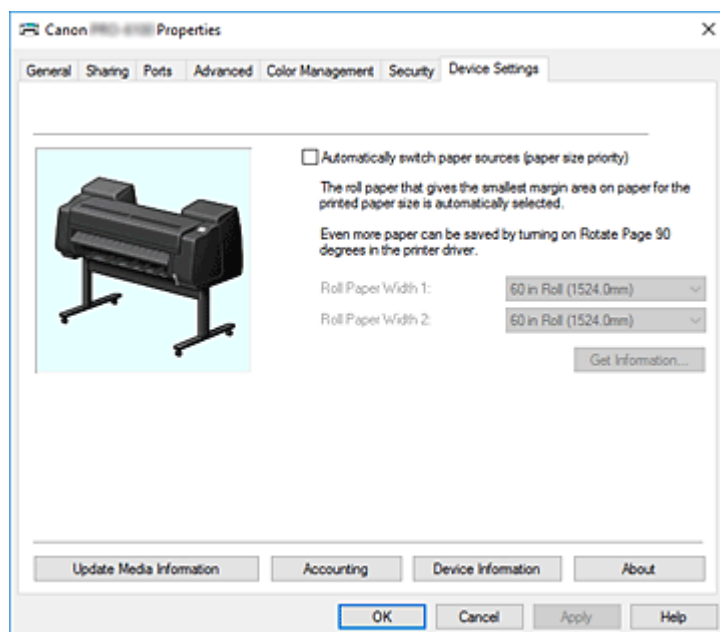
Tópicos Relacionados

- [Limpando as Cabeças de Impressão](#)
- [Imprimindo um Padrão de Verificação de Ejetor](#)

Descrição da Guia Configurações de Dispositivo

Muitas guias nas janelas de Propriedades da impressora são controladas pelo Windows. Entretanto, a guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)** serve para especificar as configurações relacionadas à impressora e faz parte do driver da impressora.

A guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)** permite especificar configurações relacionadas à unidade da impressora.



Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))

Imprime depois de automaticamente alternar entre o papel em rolo 1 e o papel em rolo 2, dependendo do tamanho do papel a ser impresso.

Isso economiza papel, pois o papel em rolo que oferece a menor margem na impressão é selecionado automaticamente.

►►► Importante

- Verifique se o mesmo tipo de papel é usado nos níveis superior inferior da impressora. Não é possível imprimir quando diferentes tipos de papel são usados.
- Clique em **Obter informações... (Get Information...)**, na guia **Configurações de dispositivo (Device Settings)**, para obter informações sobre a largura do papel em rolo. Você pode não conseguir imprimir corretamente caso a largura do papel em rolo não esteja certa.
- Selecione **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))** como **Origem do papel (Paper Source)** em **Configurar Página (Page Setup)**. Essa função não pode ser usada, a menos que **Papel em rolo (Auto.) (Roll Paper (Auto))** seja selecionado.

Largura do papel em rolo 1 (Roll Paper Width 1)

Define a largura do papel em rolo carregado no nível superior (Rolo 1).

Largura do papel em rolo 2 (Roll Paper Width 2)

Define a largura do papel em rolo carregado no nível inferior (Rolo 2).

Obter informações... (Get Information...)

Adquira informações sobre a anexação da unidade em rolo ou largura do papel em rolo 1 ou papel em rolo 2 da impressora.

Com base nessas informações, a **Unidade em rolo (Roll Unit)** e **Alternar origens de papel automaticamente (prioridade de tamanho do papel) (Automatically switch paper sources (paper size priority))**, assim como as configurações da largura do rolo, são trocadas automaticamente.

Atualizar Informações de Mídia (Update Media Information)

Abre a caixa de diálogo **Atualizar Info. de Mídia (Update Media Information)**.

Obtém as informações de mídia mais recentes da impressora e atualiza as informações de mídia no driver da impressora.

Contabilidade (Accounting)

Abre a caixa de diálogo [Contabilidade \(Accounting\)](#).

Ao configurar as informações de **Contabilidade (Accounting)**, você adiciona IDs aos trabalhos de impressão e usa a ferramenta de gerenciamento da impressora e de custos para tabular as informações do histórico de impressão para qualquer ID.

»»» Nota

- A **Contabilidade (Accounting)** pode ser configurada somente por usuários com direitos de Administrador.
Os usuários sem direitos de Administrador podem não conseguir Configurar as informações de contabilidade (Accounting).

Inform. do disp. (Device Information)

Abre a caixa de diálogo [Inform. do disp. \(Device Information\)](#).

Você pode obter as informações do dispositivo da impressora conectada e alterar a configuração de acordo com a impressora que está conectada à função do driver.

Sobre (About)

Abre a caixa de diálogo **Sobre (About)**.

Você pode conferir informações, como a versão e os direitos autorais do driver da impressora.

Caixa de diálogo Contabilidade (Accounting)

Clique em **Contabilidade (Accounting)** para abrir a caixa de diálogo **Contabilidade (Accounting)**.

A caixa de diálogo **Contabilidade (Accounting)** permite adicionar IDs aos trabalhos de impressão. Você pode usar as IDs, juntamente com a ferramenta de gerenciamento da impressora e de custos, para tabular as informações do histórico de impressão.

ID da Conta (Account ID)/ID2 da conta (Account ID2)

Digite a ID da Conta a ser configurada. Digite a ID usando até 20 caracteres alfanuméricos (0 a 9, a a z e A a Z).

Proíbe alterações na ID da Conta (Prohibits Account ID changes)

Proíbe alterações em IDs de conta que já foram configuradas.

Marque essa caixa de seleção para impedir que outros usuários alterem as IDs.

Caixa de diálogo Inform. do disp. (Device Information)

A caixa de diálogo **Inform. do disp. (Device Information)** permite que você obtenha as informações do dispositivo da impressora conectada e alterar a configuração de acordo com a impressora que está conectada à função do driver.

Resumo de configurações (Settings Summary)

Esta é uma lista de itens que você pode definir na caixa de diálogo **Inform. do disp. (Device Information)**.

Quando você clica em um item para definir, o conteúdo da configuração aparece fora da caixa.

Unidade em rolo (Roll Unit)

Se a unidade em rolo inferior estiver equipada, ela será definida como **Sim (Yes)**.

»»» Nota

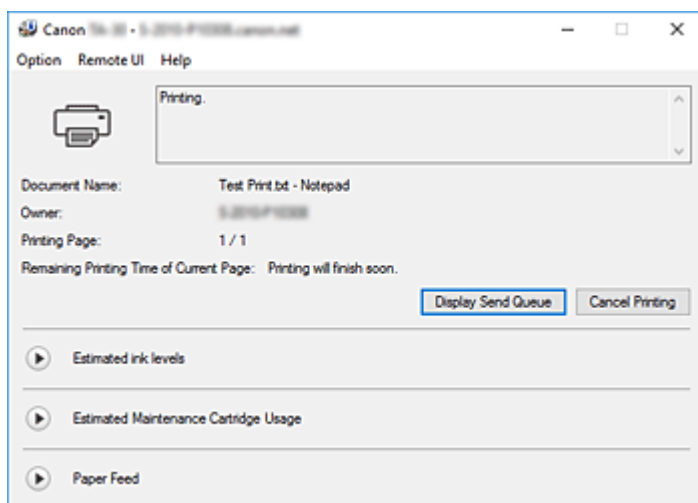
- Se uma unidade em rolo definida como um dispositivo de embalagem estiver equipada, ela será definida como **Não (No)**.

Adquirir status (Acquire Status)

Obtenha as informações de tipo de dispositivo, unidade em rolo e disco rígido da impressora.

Descrição do Canon IJ Status Monitor

O Monitor de Status Canon IJ exibe o status da impressora e o andamento da impressão. O monitor usa gráficos, ícones e mensagens para mostrar a você o status da impressora.



Recursos do Monitor de Status Canon IJ

O Monitor de Status Canon IJ oferece as seguintes vantagens:

É possível verificar o status da impressora na tela.

O status da impressora é mostrado na tela em tempo real.

Você pode verificar o andamento da impressão de cada documento de impressão (trabalho de impressão).

Tipos de erro e soluções são mostrados na tela.

Mostrando quando ocorre um erro de impressora.

Você pode verificar imediatamente como responder.

É possível verificar o status da tinta.

Esta função exibe gráficos que mostram o tipo de cartucho de tinta e os níveis de tinta estimados.

Ícones e mensagens serão exibidos quando a tinta estiver acabando (aviso de nível de tinta).

Visão Geral do Monitor de Status Canon IJ

O Monitor de Status Canon IJ permite que você verifique o status da impressora e da tinta com gráficos e mensagens.

Você pode verificar as informações no documento impresso e no andamento da impressão durante a impressão.

Quando ocorre um erro na impressora, ela mostra a causa e a solução. Siga as instruções descritas na mensagem.

Impressora

O Monitor de Status Canon IJ mostra um ícone quando ocorre um erro na impressora.



: Um aviso está sendo exibido.



: Ocorreu um erro de operação.



: Você está sendo informado dos níveis de tinta restantes, etc.



: houve um erro que exige um serviço.

Nome do documento (Document Name)

Mostra o nome do documento a ser impresso.

Proprietário (Owner)

Mostra o nome do proprietário do documento a ser impresso.

Imprimindo página (Printing Page)

Mostra o número da página impressa e o total de páginas impressas.

Tempo de impressão restante da página atual (Remaining Printing Time of Current Page)

Exibe o tempo de impressão restante das páginas que estão sendo impressas.

Exibir fila de envio (Display Send Queue)

Mostra a janela de impressão usada para gerenciar o trabalho de impressão que esteja sendo impresso ou que esteja na fila de impressão.

Cancelar impressão (Cancel Printing)

Cancela o trabalho de impressão atual.

Níveis de tinta estimados (Estimated ink levels)

Exibe os ícones para relatar um aviso de nível de tinta restante e um erro de esgotamento de tinta.

Clique em  (o triângulo de revelação) para exibir uma representação ilustrativa do nível de tinta estimado no cartucho de tinta.

Comprar tinta (Purchase Ink)

Uma tela para aquisição da tinta é exibida. Você só poderá usar essa tela para adquirir a tinta.

Número do modelo de tinta (Ink Model Number)

Você pode procurar o cartucho de tinta correto para a sua impressora.

Uso Estimado do Cartucho de Manutenção (Estimated Maintenance Cartridge Usage)

Exibe ícones para relatar que o espaço disponível no cartucho de manutenção está baixo ou que o cartucho está cheio.

Clique em  (o triângulo de revelação) para exibir uma representação ilustrativa do espaço disponível estimado no cartucho de manutenção.

Alimentação do papel (Paper Feed)

Exibe o tamanho e tipo do papel carregado em cada alimentador.

Clique em  (o triângulo de revelação) para verificar a quantidade de papel restante.

Menu Opção (Option)

Se você selecionar **Ativar Monitor de Status (Enable Status Monitor)**, quando a mensagem relacionada à impressora for gerada, o Monitor de Status Canon IJ será iniciado.

Quando **Ativar Monitor de Status (Enable Status Monitor)** estiver selecionado, os comandos a seguir estarão disponíveis.

Exibir sempre o trabalho atual (Always Display Current Job)

Exibe o Monitor de Status Canon IJ durante a impressão.

Exibir sempre no início (Always Display on Top)

Exibe o Monitor de Status Canon IJ na frente de outras janelas.

Exibir aviso automaticamente (Display Warning Automatically)

Quando surge um aviso de falta de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)

Inicia a janela do Monitor de Status Canon IJ automaticamente e a exibe na frente de outras janelas quando ocorre um aviso de falta de tinta.

Quando Ocorrer um Aviso de Cartucho de Manutenção (When a Maintenance Cartridge Warning Occurs)

Quando ocorre um aviso de espaço restante no cartucho de manutenção, o Canon IJ Status Monitor é iniciado automaticamente e aparece na frente de todas as outras janelas.

Outros avisos (Other Warnings)

Quando qualquer outro aviso ocorrer, o Canon IJ Status Monitor será aberto automaticamente e exibido na frente de outras janelas.

Iniciar quando o Windows for inicializado (Start when Windows is Started)

Inicia o Monitor de Status Canon IJ automaticamente quando você inicia o Windows.

Menu IU remota (Remote UI)

Você pode abrir a Interface de Usuário Remota da impressora.

É possível verificar o status da impressora e executar funções de manutenção na impressora quando conectada a e usada via rede.

»»» Nota

- Quando a impressora estiver sendo usada via conexão USB, a **IU remota (Remote UI)** não será exibida.

Informações da impressora (Printer Information)

Permite verificar informações detalhadas, como o status da impressora, o andamento da impressão e os níveis de tinta restantes.

Manutenção (Maintenance)

Permite executar a manutenção da impressora e alterar as configurações da impressora.

Log do trabalho (Job Log)

Exibe a janela **Histórico do trabalho (Job history)**.

Lista de trabalhos (Job List)

Exibe a janela **Trabalho de impressão (Print job)**.

Informações do HDD (HDD Information)

Exibe a janela **Trabalho salvo (Saved job)**.

Esta janela permite que você verifique cada caixa de informação salva no disco rígido da impressora.

Configurações de exibição do fornecedor de tinta (Ink Supplier Display Settings)

Exibe a janela **Info. do fornecedor de tinta (Ink supplier information)**.

Baixar o certificado de segurança (Download Security Certificate)

Exibe a janela **Para comunicação segura (For secure communication)**.

Esta janela permite que você baixe o certificado raiz, registre-o a um navegador e desabilite exibições de avisos.

Menu Ajuda (Help)

Quando você seleciona este item de menu, a janela Ajuda do Monitor de Status Canon IJ é exibida e você pode verificar as informações sobre versão e direitos autorais.

Atualizando o Driver da Impressora

- **Obtendo o Driver mais Recente da Impressora**
- **Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário**
- **Antes de Instalar o Driver de Impressora**
- **Instalando o Driver da Impressora**

Obtendo o Driver mais Recente da Impressora

A atualização para a versão mais recente do driver de impressora, pode ser a solução para vários problemas.

Você pode verificar a versão do driver da impressora clicando no botão **Sobre (About)** na guia **Principal (Main)**.

Você pode acessar nosso site e baixar o driver da impressora mais recente para o seu modelo.

►► Importante

- Você pode baixar o driver da impressora gratuitamente, mas as despesas de acesso à Internet são de sua responsabilidade.

Tópicos Relacionados

- [Antes de Instalar o Driver de Impressora](#)
- [Instalando o Driver da Impressora](#)

Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário

É possível excluir o driver da impressora que não é mais utilizado.

Ao excluir o driver da impressora, primeiro saia de todos os programas em execução.

O procedimento para excluir o driver da impressora desnecessário é descrito a seguir:

1. Inicie o desinstalador

Selecione **Painel de controle (Control Panel) -> Programas (Programs) -> Desinstalar um programa (Uninstall a program) (Programas e Recursos (Programs and Features))**.

Da lista de programas, selecione "XXX Printer Driver" (onde "XXX" é o nome do seu modelo) e clique em **Desinstalar (Uninstall)**.

A janela de confirmação para desinstalação do modelo aparece.

»»» Importante

- Uma caixa de diálogo de confirmação/aviso pode ser exibida durante a inicialização, instalação ou desinstalação do software.
Essa caixa de diálogo é exibida quando são exigidos direitos administrativos para executar uma tarefa.
Quando você estiver conectado a uma conta de administrador, clique em **Sim (Yes)** (ou **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
Alguns aplicativos requerem uma conta de administrador para continuar. Em tais casos, mude para uma conta de administrador e reinicie a operação desde o início.

2. Execute o desinstalador

Clique em **Executar (Start)**. Clique em **Sim (Yes)** quando aparecer a mensagem de confirmação. Depois de concluída a exclusão de todos os arquivos, clique em **Concluído (Complete)**.

A exclusão do driver da impressora foi concluída.

Antes de Instalar o Driver de Impressora

Esta seção descreve os itens que você deve verificar antes de instalar o driver da impressora. Você também deverá consultá-la caso não seja possível instalar o driver da impressora.

Verificando o Status da Impressora

- Ligue a impressora.

Verificando as Configurações do PC

- Encerre todos os aplicativos em execução.
- Efetue logon como usuário com a conta de administrador.

Tópicos Relacionados

- [Obtendo o Driver mais Recente da Impressora](#)
- [Instalando o Driver da Impressora](#)

Instalando o Driver da Impressora

Você pode acessar nosso site pela Internet e baixar o driver da impressora mais recente para o seu modelo.

O procedimento para instalar o driver de impressora baixado é descrito a seguir:

1. Ligar impressora

2. Inicie o instalador

Clique duas vezes no ícone do arquivo baixado.

O programa de instalação é iniciado.

»»» Importante

- Uma caixa de diálogo de confirmação/aviso pode ser exibida durante a inicialização, instalação ou desinstalação do software.
Essa caixa de diálogo é exibida quando são exigidos direitos administrativos para executar uma tarefa.
Quando você estiver conectado a uma conta de administrador, clique em **Sim (Yes)** (ou **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.
Alguns aplicativos requerem uma conta de administrador para continuar. Em tais casos, mude para uma conta de administrador e reinicie a operação desde o início.

3. Instale o driver da impressora

Execute a ação apropriada, conforme descrito na tela.

4. Conclua a instalação

Clique em **Concluído (Complete)**.

Dependendo do ambiente que estiver usando, uma mensagem solicitando que você reinicialize o computador poderá ser exibida. Para concluir a instalação de forma adequada, reinicialize o computador.

»»» Importante

- Você pode baixar o driver da impressora gratuitamente, mas as despesas de acesso à Internet são de sua responsabilidade.

Tópicos Relacionados

- [Obtendo o Driver mais Recente da Impressora](#)
- [Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário](#)
- [Antes de Instalar o Driver de Impressora](#)

Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- **Guia Professional Print & Layout**
- **Guia Easy-PhotoPrint Editor**
- **Guia de Preview**
- **Guia do Free Layout plus**
- **Guia Direct Print & Share**
- **Guia Quick Utility Toolbox**
- **Guia IJ Network Device Setup Utility**
- **Guia de Media Configuration Tool**
- **Guia de Device Management Console**
- **Guia de Accounting Manager**
- **Guia do PosterArtist**

Software para macOS

► Driver da Impressora

- Visão Geral do Driver da Impressora
- Descrição da Caixa de Diálogo Imprimir
- Atualizando o Driver da Impressora

► **Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon**

- PosterArtist na Web
- Guia Professional Print & Layout
- Guia Easy-PhotoPrint Editor
- Guia de Preview
- Guia de Free Layout
- Guia Quick Utility Toolbox
- Guia IJ Network Device Setup Utility
- Guia de Media Configuration Tool
- Guia de Device Management Console
- Guia de Accounting Manager

Imprimindo Usando o Software Aplicativo da Canon

- **Guia Professional Print & Layout**
- **Guia Easy-PhotoPrint Editor**
- **Guia de Preview**
- **Guia de Free Layout**
- **Guia Quick Utility Toolbox**
- **Guia IJ Network Device Setup Utility**
- **Guia de Media Configuration Tool**
- **Guia de Device Management Console**
- **Guia de Accounting Manager**

Gerenciamento de Trabalhos de Impressão

- **Verificando informações do trabalho de impressão**
- **Guia de Accounting Manager**
- **Operações básicas de Trabalho de impressão**
 - Usando o Disco Rígido da Impressora
 - Salvando Trabalhos de Impressão no Disco Rígido da Impressora
 - Gerenciamento de fila de trabalhos (Excluir ou Impressão de prioridade)
 - Gerenciamento de Trabalhos Pendentes (Excluir ou Liberar pausa)
 - Gerenciamento de trabalhos de impressão de segurança (Imprimir ou Excluir)
 - Imprimindo Trabalhos Salvos
 - Excluindo Trabalhos Salvos
 - Movendo Trabalhos Salvos
- **Operações Avançadas do Trabalho de Impressão**
 - Salvando Trabalhos de Impressão Enviados de Fontes que Não Sejam o Driver da Impressora
 - Imprimir sem trabalhos salvos na caixa de trabalhos comum
 - Configurar senhas para caixas de trabalho pessoais
 - Nomear caixas de trabalhos pessoais
 - Exibindo a Lista de Trabalhos Salvos
 - Imprimindo a Lista de Trabalhos Salvos
 - Exibindo Detalhes dos Trabalhos Salvos
 - Renomeando Trabalhos Salvos
 - Operações de Disco Rígido da Impressora
 - Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido

Verificando informações do trabalho de impressão

Verifique os detalhes do trabalho de impressão ou imprima um trabalho especificado no disco rígido da impressora usando um navegador da Web ou o painel de controle.

- **Usando o navegador da Web:**

Faça o login na impressora a pelo navegador, selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)** e execute as operações.

■ [Alterações de configuração usando o navegador da Web](#)

- **Usando o painel de controle:**

Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)** na tela INÍCIO e execute as operações.

Operações básicas de Trabalho de impressão

- **Usando o Disco Rígido da Impressora**
- **Salvando Trabalhos de Impressão no Disco Rígido da Impressora**
- **Gerenciamento de fila de trabalhos (Excluir ou Impressão de prioridade)**
- **Gerenciamento de Trabalhos Pendentes (Excluir ou Liberar pausa)**
- **Gerenciamento de trabalhos de impressão de segurança (Imprimir ou Excluir)**
- **Imprimindo Trabalhos Salvos**
- **Excluindo Trabalhos Salvos**
- **Movendo Trabalhos Salvos**

Usando o Disco Rígido da Impressora

A impressora pode salvar os trabalhos de impressão no disco rígido integrado.

Salvar os trabalhos de impressão oferece os seguintes benefícios.

- **Economize o tempo gasto ao usar um computador**

Quando você envia um trabalho de impressão para a impressora, você pode salvá-lo na impressora depois da impressão ou simplesmente salvá-lo na impressora sem imprimi-lo ainda. Os trabalhos de impressão salvos podem ser impressos na quantidade necessária posteriormente sem a necessidade de usar um computador novamente.

- **Simplifique a reimpressão, se ocorrerem erros**

Se ocorrerem erros no meio da impressão (como quando acaba o papel), você pode continuar a impressão depois de eliminar o erro, sem reenviar o trabalho de impressão a partir de um computador.

- **Simplifique o trabalho de impressão**

Sem usar um computador, você pode selecionar trabalhos de impressão e imprimir na quantidade desejada. Você também pode selecionar vários trabalhos de impressão a serem impressos no mesmo período. Isso permite a operação não monitorada à noite, por exemplo.

Método de saída

Para salvar trabalhos de impressão no disco rígido da impressora, configure o driver da impressora.

No Windows, isso é definido usando a caixa de diálogo **Método de saída (Output Method)**.

No macOS, isso é definido selecionando **Configurações adicionais (Additional Settings)** no menu pop-up da caixa de diálogo de propriedades da impressora.

Imprimir

Execute a impressão ao salvar o trabalho de impressão na área de armazenamento temporária do disco rígido da impressora.

Definir PIN p/ impressão (Set PIN for printing)

Defina um código de segurança de 7 dígitos.

Para iniciar a impressão, insira o PIN definido aqui usando o painel de controle.

Se o PIN inserido não corresponder ao PIN definido, a impressão não será iniciada.

Imprimir depois da conclusão do recebimento

Essa opção está disponível em combinação com a opção **Imprimir (Print)**. Você pode evitar a degradação da qualidade de impressão que ocorre quando há interrupção no recebimento de um trabalho de impressão ou quando a impressão é cancelada no meio.

Salvar em Caixa Trabalho

Salve os trabalhos de impressão na área de armazenamento permanente do disco rígido da impressora. Selecionar essa opção não inicia a impressão.

Destino de armazenamento

A área de armazenamento do disco rígido da impressora está dividida em uma área de armazenamento temporária e em uma área de armazenamento permanente. A área de armazenamento temporário dos trabalhos de impressão na fila de trabalhos ou na caixa de trabalhos comuns. A área de armazenamento permanente armazena trabalhos em caixas de trabalhos pessoais.

Fila de trabalhos

A fila de trabalhos se refere a trabalhos de impressão que estão sendo processados pela impressora (salvos, recebidos, preparados para processamento, impressos, excluídos ou retidos). Até 100 trabalhos podem ser armazenados na área de armazenamento temporária. No entanto, o número de trabalhos disponíveis como trabalhos em fila é de até 64.

Quando o número máximo de filas de trabalho for salvo, o trabalho de impressão enviado pelo computador estará em um estado de espera para processamento.

No entanto, se todos os estados de fila de trabalhos salvos estiverem pendentes, a fila de trabalho mais antiga da data e hora salvas será excluída e o trabalho impresso enviado pelo computador será processado.

Caixa de trabalhos comum

Os trabalhos para o qual você especificou **Imprimir (Print)** no **Método de saída (Output Method)** estão salvos na caixa de trabalho comum e classificados como trabalhos salvos.

Há uma caixa de trabalhos comum, com numeração "00". Uma senha não pode ser definida para caixa de trabalhos comum.

Até 100 trabalhos de impressão podem ser salvos aqui. No entanto, eles serão excluídos um após o outro começando pelo mais antigo nas seguintes situações.

- Se tiver mais de 101 trabalhos em fila e salvos na caixa de trabalhos comum combinada
- Se não houver mais espaço de armazenamento temporário disponível quando os trabalhos para os quais você selecionou **Imprimir (Print)** no **Método de saída (Output Method)** forem recebidos
- Se não houver espaço suficiente na área de armazenamento temporária ou permanente quando trabalhos para os quais você selecionou **Salvar em Caixa Trabalho (Save in Job Box)** no **Método de saída (Output Method)** forem recebidos.

Caixas de trabalho pessoais

Nos seguintes casos, o trabalho é classificado como trabalho salvo e será salvo em uma caixa de trabalhos pessoal na área de armazenamento permanente.

- Quando um trabalho salvo armazenado na caixa de trabalho comum é movido para uma caixa de trabalho pessoal
- Quando você selecionou **Salvar em Caixa Trabalho (Save in Job Box)** em **Método de saída (Output Method)**

Há 29 caixas de trabalho pessoais, numeradas de "01" a "29". É possível especificar um nome e uma semana para cada caixa de trabalhos pessoal.

Até 100 trabalhos impressos podem ser salvos em todas as caixas de trabalhos pessoais combinadas.

Salvando Trabalhos de Impressão no Disco Rígido da Impressora

Para salvar trabalhos de impressão no disco rígido da impressora, configure o driver da impressora.

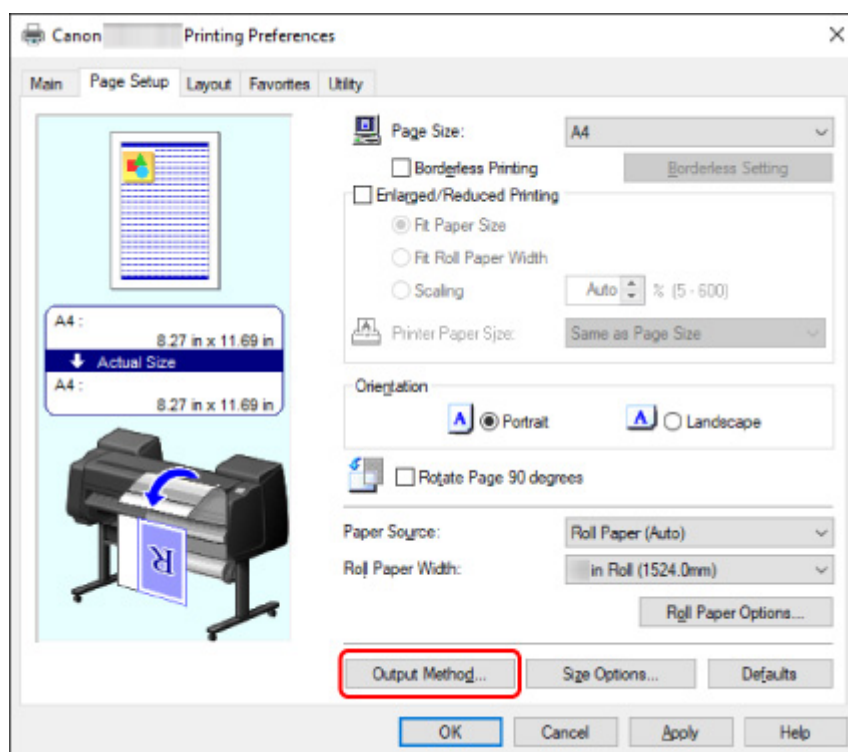
Configurando o Driver da Impressora (Windows)

1. Abra a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

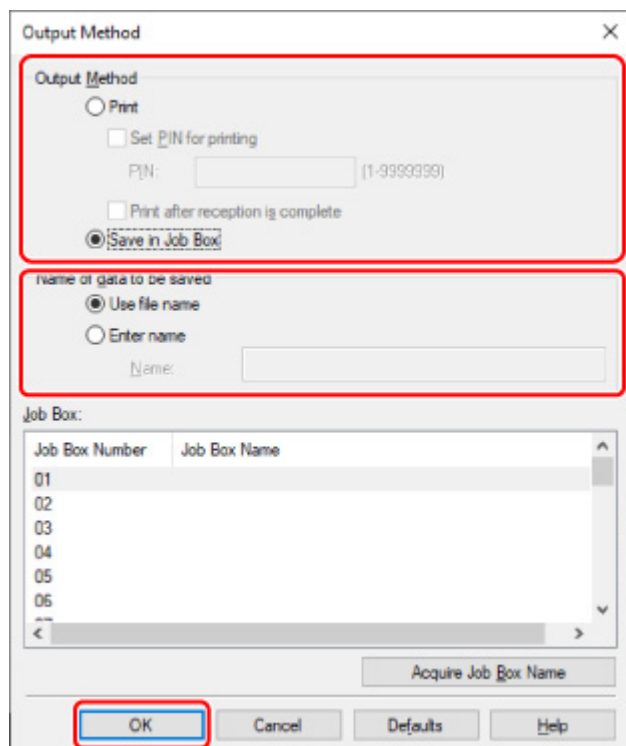
■ [Como Abrir a Janela de Configuração do Driver da Impressora](#)

2. Selecione a guia **Configurar página (Page Setup)**.

3. Selecione **Salvar em caixa trabalho (Save in Job Box)**.



4. Selecione o método de saída em **Salvar em caixa trabalho (Save in Job Box)**.



»»» Nota

- Selecione **Adq. nome caixa trab. (Acquire Job Box Name)** para exibir os nomes da caixa de trabalho pessoal na lista **Caixa de trabalhos (Job Box)**, conforme adquiridos a partir da impressora.

5. Em **Nome dos dados a serem salvos (Name of data to be saved)**, especifique como nomear os trabalhos de impressão salvos.

Para usar o nome do arquivo, selecione **Usar nome de arquivo (Use file name)**.

Caso contrário, selecione **Digitar nome (Enter name)** e insira um nome em **Nome (Name)**.

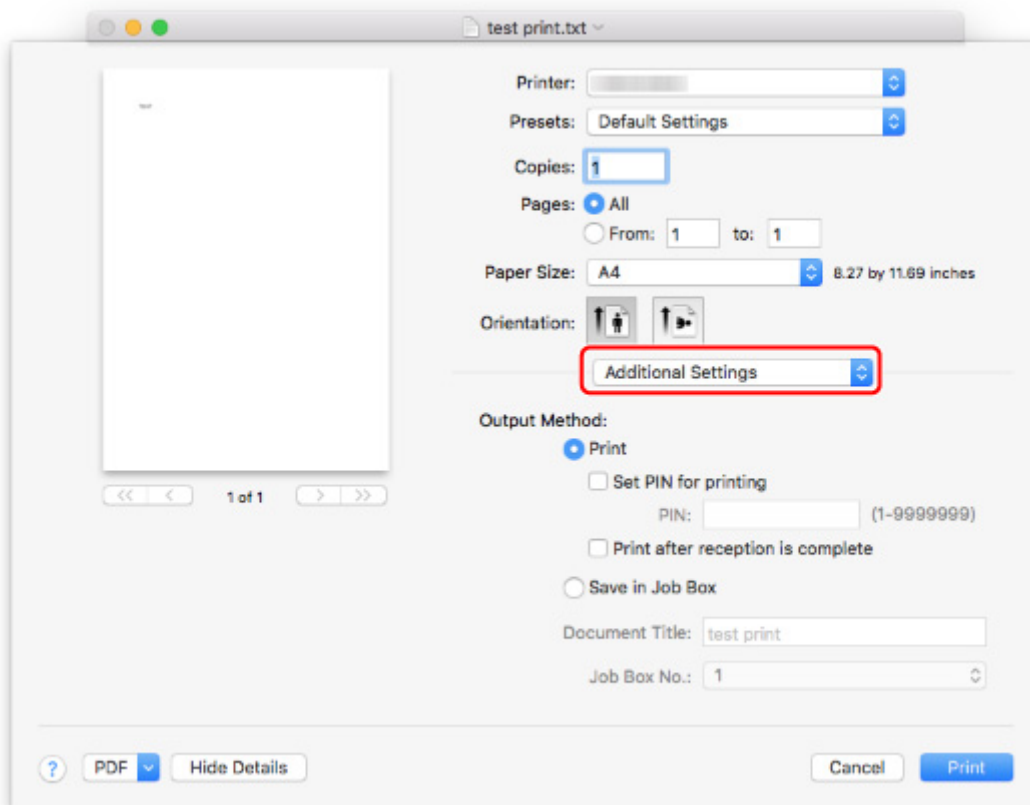
6. Selecione **OK**.

Configurar o driver da impressora (macOS)

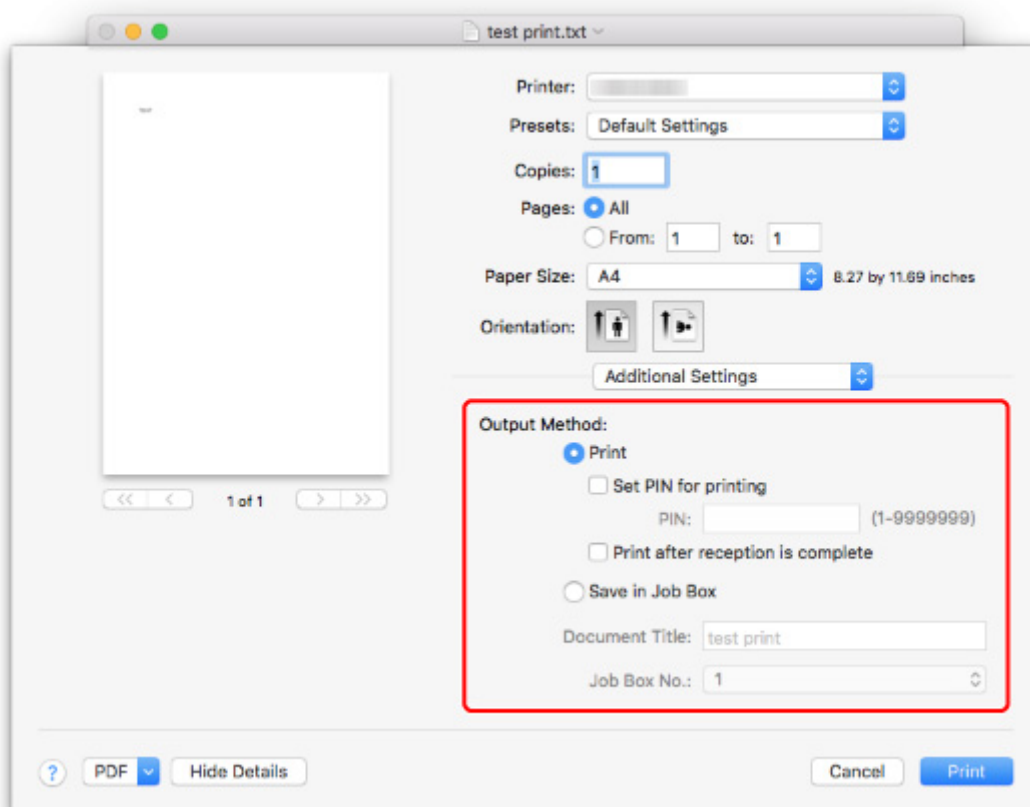
1. Abra a caixa de diálogo de propriedades da impressora.

■ Como Abrir a Caixa de Diálogo Configuração do Driver da Impressora

2. Selecione **Configurações adicionais (Additional Settings)** no menu pop-up.



3. Selecione o método de saída em **Salvar em Caixa Trabalho (Save in Job Box)**.



Gerenciamento de fila de trabalhos (Excluir ou Impressão de prioridade)

Você pode excluir um trabalho de impressão ou trabalhos previstos na fila de impressão, conforme a necessidade.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

• Excluir (Delete)

Você pode excluir a fila de trabalhos que não está sendo excluída no momento.

Além disso, você também pode excluir todos os trabalhos de impressão que podem ser excluídos usando o painel de controle.

• Impres. de prior. (Priority printing)

Você pode especificar um trabalho de impressão que está sendo recebido e interrompê-lo antes que outros trabalhos de impressão sejam recebidos.

»»» Nota

- Para obter mais informações sobre trabalhos de gerenciamento em pausa, consulte [Gerenciamento de trabalhos pendentes \(Excluir ou Liberar pausa\)](#).

- Para a operação do trabalho de impressão com o ícone  (trabalho de impressão de segurança), consulte [Gerenciamento de trabalhos de impressão de segurança \(Imprimir ou Excluir\)](#).

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

■ [Operações do Menu](#)

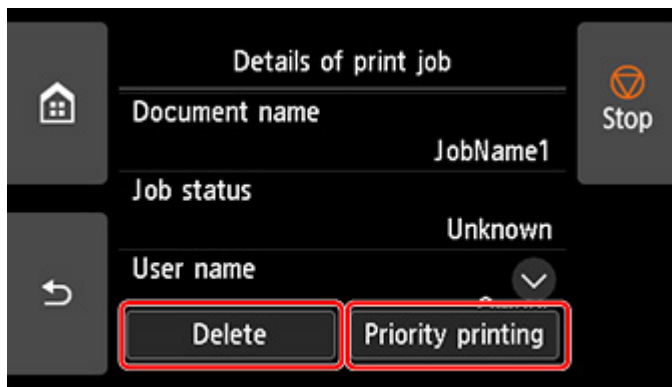
3. Toque em **Trabalho de impressão (Print job)**.

4. Na lista, toque no trabalho de destino.

»»» Nota

- Toque em **Excluir selec. (Del. selected)** para excluir vários trabalhos de uma só vez.

5. Toque em **Excluir (Delete)** ou em **Impres. de prior. (Priority printing)**.



6. Confirme a mensagem exibida e toque em **Sim (Yes)**.

»»» Nota

- Selecione **Excluir trabalhos de impressão (Delete all print jobs)** em **Gerenciamento trabalho (Job management)** para excluir todos os trabalhos da fila de trabalhos

■ [Gerenciamento de trabalho](#)

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho de impressão (Print job)**.
4. Na lista, selecione o trabalho de destino.
5. Selecione **Excluir (Delete)** ou **Priorizar (Prioritize)**.

Se você selecionar **Excluir (Delete)**, confirme a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

Gerenciamento de trabalhos pendentes (Excluir ou Liberar pausa)

Se o tipo ou o tamanho do papel carregado não coincidir com as configurações no trabalho de impressão recebido quando você definiu **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** como **Retar trabalho (Hold job)** no painel de controle, o trabalho de impressão será mantido na impressora como trabalho pendente na fila de impressão.

Esta seção descreve as operações de trabalhos pendentes.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

»» Nota

- Desde que você não gerencie trabalhos retidos a partir do painel de controle, eles permanecerão na fila de trabalhos. Neste caso, a impressora processa o próximo trabalho na fila, sem pausar.
- Para imprimir trabalhos retidos, substitua o papel carregado pela papel especificado no trabalho de impressão.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

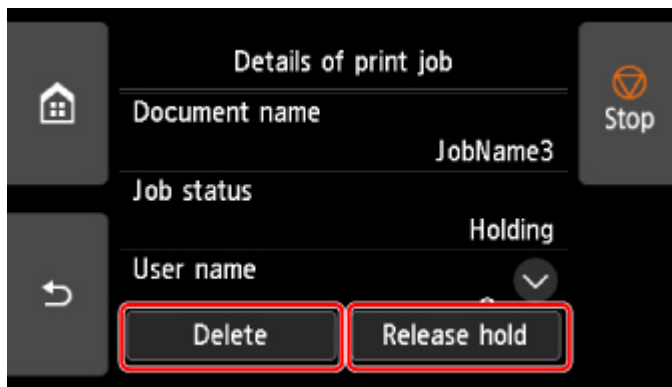
2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Trabalho de impressão (Print job)**.

4. Na lista, toque no ícone imprimir trabalho com  à esquerda.

5. Toque em **Excluir (Delete)** ou em **Liberar retenção (Release hold)**.



6. Confirme a mensagem exibida e toque em **Sim (Yes)**.

»»» Nota

- Selecione **Excluir trabalhos de impressão (Delete all print jobs)** em **Gerenciamento trabalho (Job management)** para excluir todos os trabalhos da fila de trabalhos

■ [Gerenciamento de trabalho](#)

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho de impressão (Print job)**.

4. Na lista, selecione o trabalho de impressão com ícone  à esquerda.

5. Selecione **Excluir (Delete)** ou **Liberar (Release)**.

Se você selecionar **Excluir (Delete)**, confirme a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

Gerenciamento de trabalhos de impressão de segurança (Imprimir ou Excluir)

Um trabalho de impressão de segurança requer a inserção do código PIN definido no driver da impressora durante a impressão.

O trabalho de impressão especificado para o trabalho de impressão de segurança tem um ícone de bloqueio à esquerda do nome do trabalho na lista, como **Lista de trabalhos de impressão (List of print jobs)**.

Esta seção descreve as operações de trabalhos de impressão de segurança.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

»»» Nota

- O trabalho de impressão de segurança permanece salvo como um trabalho pendente normal até que você insira o código PIN usando o painel de controle ou a IU Remota.
Neste caso, a impressora processa o próximo trabalho na fila, sem pausar.
- Ao excluir um trabalho de impressão de segurança, não é necessário inserir um código PIN.

■ [Usando o Painel de Controle](#)

■ [Usando a IU Remota](#)

Usando o Painel de Controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

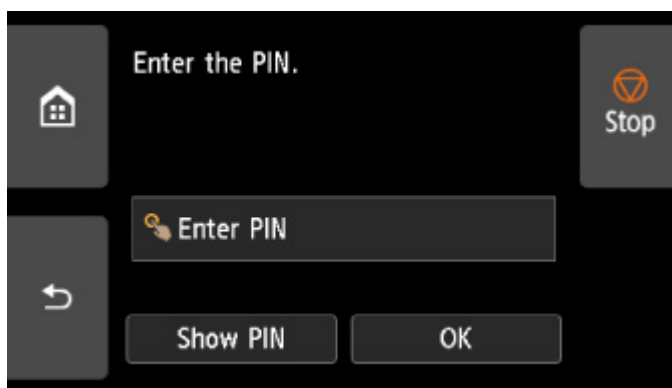
4. Na lista, toque no ícone imprimir trabalho com  à esquerda.

5. Toque em **Imprimir (Print)** ou em **Excluir (Delete)**.



Se você tocar em **Excluir (Delete)**, confirme a mensagem exibida e selecione **Sim (Yes)**.

6. Toque na área de entrada.



A tela de entrada é exibida.

7. Insira o código PIN definido e toque em **OK**.

A tela sensível ao toque retorna para a tela da etapa 6.

8. Toque em **OK**.

Autenticação de PIN bem-sucedida. (PIN authentication successful.) aparece, e a impressão é iniciada.

»»» Nota

- O trabalho de impressão de segurança é excluído após a impressão.

Usando a IU Remota

Na IU Remota, você só pode excluir o trabalho de impressão de segurança.

1. [Exiba o status da impressora no navegador da Web.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

3. Selecione **Trabalho de impressão (Print job)**.

4. Na lista, selecione o trabalho de impressão com ícone  à esquerda.

5. Selecione **Excluir (Delete)**.

6. Leia a mensagem que aparece e selecione **Sim (Yes)**.

Imprimindo Trabalhos Salvos

Imprima os trabalhos de impressão salvos no disco rígido da impressora como pode ser visto a seguir.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Trabalho salvo (Saved job).**

4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

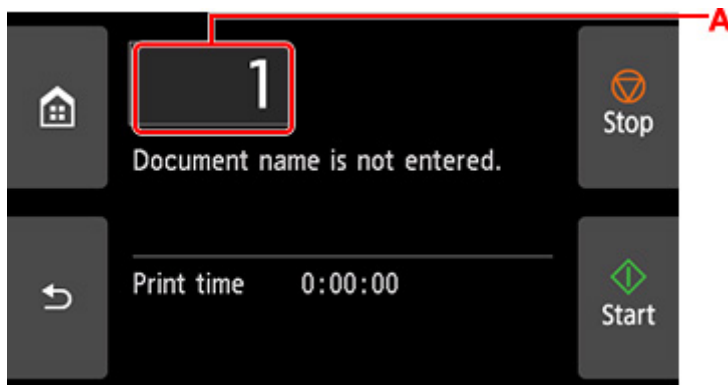
5. Toque em **Lista de trabalho (Job list).**

6. Na lista, toque no trabalho de destino.

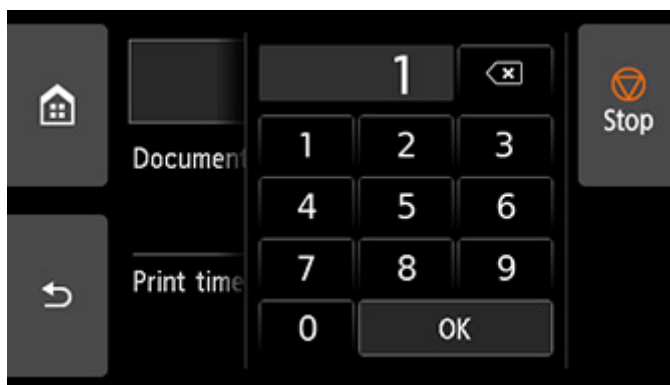
7. Toque em **Config. impr. (Print settings).**

8. Especifique o número de cópias.

1. Para alterar o número de cópias, toque em A.



2. Especifique o número de cópias e toque em **OK.**



9. Toque em **Iniciar (Start)**.

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, selecione a caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Na lista, selecione o trabalho de destino.
6. Selecione **Imprimir (Print)**.
7. Insira o número de cópias e selecione **Sim (Yes)**.
8. selecione **Sim (Yes)**.

Excluindo Trabalhos Salvos

Exclua os trabalhos de impressão salvos no disco rígido da impressora como pode ser visto a seguir.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Trabalho salvo (Saved job)**.

4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Toque em **Lista de trabalho (Job list)**.

6. Na lista, toque no trabalho de destino.

7. Toque em **Excluir (Delete)**.

8. Confirme a mensagem exibida e toque em **Sim (Yes)**.

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)

2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.

4. Na lista, selecione a caixa de trabalhos de destino.

Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Na lista, selecione o trabalho de destino.

6. Selecione **Editar (Edit)**.

7. Selecione **Excluir (Delete)**.

8. Selecione **Sim (Yes)**.

Movendo Trabalhos Salvos

Os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido da impressora (trabalhos salvos) podem ser movidos da caixa de trabalhos atual para outra caixa de trabalhos conforme exibido a seguir.

No entanto, trabalhos salvos em caixas de trabalhos pessoais podem ser movidos para a caixa de trabalho comum.

Essa operação está disponível usando a UI Remota.

►►► Importante

- Os trabalhos armazenados na caixa de trabalhos comum podem ser excluídos automaticamente em algumas condições. Para evitar que os trabalhos sejam excluídos, mova-os da caixa de trabalhos comum para as caixas de trabalhos pessoais.

■ [Usando o Disco Rígido da Impressora](#)

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, selecione a caixa de trabalhos de destino.

►►► Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Na lista, selecione o trabalho de destino.
6. Selecione **Editar (Edit)**.
7. Selecione **Mover (Move)**.
8. Selecione **Caixa de trabalhos de destino (Destination job box)**.
9. Na lista, selecione a caixa de trabalho pessoal para mover e selecione **OK**.

►►► Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

Operações Avançadas do Trabalho de Impressão

- **Salvando Trabalhos de Impressão Enviados de Fontes que Não Sejam o Driver da Impressora**
- **Imprimir sem trabalhos salvos na caixa de trabalhos comum**
- **Configurar senhas para caixas de trabalho pessoais**
- **Nomear caixas de trabalhos pessoais**
- **Exibindo a Lista de Trabalhos Salvos**
- **Imprimindo a Lista de Trabalhos Salvos**
- **Exibindo Detalhes dos Trabalhos Salvos**
- **Renomeando Trabalhos Salvos**
- **Operações de Disco Rígido da Impressora**
- **Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido**

Salvando Trabalhos de Impressão Enviados de Fontes que Não Sejam o Driver da Impressora

Para salvar trabalhos de impressão enviados do software ou de sistemas que não sejam o driver da impressora ou aplicativos fornecidos com a impressora, especifique o método de saída e selecione a configuração para executar a impressão depois de salvar os dados de impressão usando o painel de controle.

»»» Nota

- Contate o software ou o desenvolvedor de sistemas para obter informações sobre o suporte para essa função da impressora.

»»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

■ [Especificando o Método de Saída](#)

■ [Imprimindo depois de Salvar os Dados de Impressão](#)

Especificando o Método de Saída

Execute as configurações para imprimir ou salvar o trabalho de impressão.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações do dispositivo (Device settings).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Configurações do disco rígido (Hard disk settings).**
4. Insira a senha do administrador se estiver habilitada.
5. Toque em **Método de saída (Output method).**
6. Toque no método de saída que deseja configurar.

Imprimir (Print)

Salve os trabalhos de impressão automaticamente ao mesmo tempo que eles são impressos.
(Esse é o formato padrão.)

Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete))

Salve os trabalhos de impressão temporariamente ao mesmo tempo que eles são impressos e exclua-os depois da impressão.

Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)

Salve os trabalhos de impressão na impressora.

Imprimindo depois de Salvar os Dados de Impressão

Para salvar os trabalhos de impressão no disco rígido antes de imprimir, selecione **ATIVADO (ON)** para **Salvar antes e imprimir (Save first and print)**.

A impressão começará quando **Salvar antes e imprimir (Save first and print)** estiver definido como **ATIVADO (ON)**, mesmo que você tenha selecionado **Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)** para **Método de saída (Output method)**.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Configurações do dispositivo (Device settings)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Configurações do disco rígido (Hard disk settings)**.
4. Insira a senha do administrador se estiver habilitada.
5. Toque em **Salvar antes e imprimir (Save first and print)**.
6. Toque em **ATIVADO (ON)**.

Imprimir sem trabalhos salvos na caixa de trabalhos comum

Os trabalhos enviados de um computador para o qual você tenha selecionado **Imprimir (Print)** no **Método de saída (Output Method)** no driver da impressora estão salvos em uma caixa de trabalho comum.

■ [Usando o Disco Rígido da Impressora](#)

Quando a opção **Config caixa de trabalhos comum (Common job box setting)** for definida como **Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete))** no menu do painel de operação, os trabalhos de impressão para os quais você selecionou **Imprimir (Print)** no **Método de saída (Output Method)** no driver da impressora serão excluídos da caixa de trabalhos comum após a impressão.

Use essa função ao imprimir documentos altamente confidenciais.

»» Importante

- A senha do administrador será necessária para alteração de configurações se estiver ativada para alterar as configurações usando o painel de controle.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em **Configurações do dispositivo (Device settings).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Configurações do disco rígido (Hard disk settings).**

4. Insira a senha do administrador se estiver habilitada.

5. Toque em **Config caixa de trabalhos comum (Common job box setting).**

6. Toque em **Imprimir (exclusão autom) (Print (auto delete)).**

Configurar senhas para caixas de trabalho pessoais

Para maior segurança, você pode especificar uma senha para caixas de trabalhos pessoais. Após definir a senha, é necessário digitá-la para executar as seguintes operações.

- Alterar configurações da caixa de trabalhos pessoal
- Exibir/imprimir a lista de trabalhos salvos na caixa de trabalhos pessoais, imprimir/excluir/mover/renomear trabalhos salvos na caixa de trabalhos pessoais

Essa operação está disponível usando a UI Remota.

»» Nota

- Por padrão, nenhuma senha é definida para caixas de trabalho pessoais.
- Uma senha não pode ser definida para caixa de trabalhos comum.
- Insira um número com sete dígitos como senha, na faixa de 0000001 a 9999999.
- Mesmo se você tiver definido as senhas, elas não são necessárias para acessar as caixas de trabalhos pessoais no modo de administrador na IU Remota.

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.
5. Selecione **Editar (Edit)**.
6. Selecione **Definir/alterar senha (Set/change password)** para marcar a caixa e inserir a senha. (Esse campo é limitado a sete dígitos na faixa 0000001 a 9999999.)
7. Selecione **OK**.

Nomear caixas de trabalhos pessoais

Para uma identificação mais fácil, você pode atribuir nomes às caixas de trabalhos pessoais. Essa operação está disponível usando a UI Remota.

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, selecione a caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Selecione **Editar (Edit)**.
6. Insira o nome e selecione **OK**.

Exibindo a Lista de Trabalhos Salvos

Os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido da impressora (trabalhos salvos) podem ser listados pela caixa de trabalho, conforme mostrado a seguir.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Toque em **Lista de trabalho (Job list)**.

Para cada caixa de trabalhos, uma lista de trabalhos salvos é exibida.

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, selecione a caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

Para cada caixa de trabalhos, uma lista de trabalhos salvos é exibida.

Imprimindo a Lista de Trabalhos Salvos

A lista de trabalhos de impressão armazenados no disco rígido da impressora (trabalhos salvos) pode ser impressa pela caixa de trabalho, conforme mostrado a seguir.

Essa operação está disponível usando o painel de controle.

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em



Gerenciamento trabalho (Job management).

[Operações do Menu](#)

3. Toque em **Trabalho salvo (Saved job).**

4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.

Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Toque em **Imprimir a lista de trabalho (Print the job list).**

Para cada caixa de trabalhos, uma lista de trabalhos salvos é impressa.

Exibindo Detalhes dos Trabalhos Salvos

Os detalhes dos trabalhos salvos armazenados no disco rígido da impressora (trabalhos salvos) podem ser exibidos da seguinte forma.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize para a tela INÍCIO e toque em  **Gerenciamento trabalho (Job management)**.

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Toque em **Lista de trabalho (Job list)**.
6. Na lista, toque no trabalho de destino.

Os detalhes do trabalho de impressão são exibidos.

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, selecione a caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Na lista, selecione o trabalho de destino.

Os detalhes do trabalho de impressão são exibidos.

Renomeando Trabalhos Salvos

Os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido da impressora (trabalhos salvos) podem ser renomeados da seguinte forma.

Essa operação está disponível usando a UI Remota.

1. [Iniciar IU Remota.](#)
2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management)**.
3. Selecione **Trabalho salvo (Saved job)**.
4. Na lista, toque na caixa de trabalhos de destino.

»»» Nota

- Insira a senha se estiver habilitada.

5. Na lista, toque no trabalho de destino.
6. Selecione **Editar (Edit)**.
7. Selecione **Alterar (Change)**.
8. Insira o nome e selecione **OK**.

Operações de Disco Rígido da Impressora

As operações de disco rígido da impressora estão disponíveis a partir dos seguintes programas e interfaces.

- **Driver da impressora**
- **IU Remota**
- **Painel de controle**

As operações de disco rígido disponíveis por meio de cada interface são.

Operação		Driver da impressora	IU Remota	Painel de controle
Salvando trabalhos de impressão	Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)	✓	-	-
	Imprimir sem salvar trabalhos na caixa de trabalhos comum	-	-	✓
	Salvar trabalhos de impressão enviados de fontes que não sejam o driver da impressora	-	-	✓
Operações com trabalhos salvos	Imprimir trabalhos salvos	-	✓	✓
	Excluir trabalhos salvos	-	✓	✓
Gerenciamento de fila de trabalhos	Exibir fila de trabalhos	-	✓	✓
	Excluir	-	✓	✓
	Impres. de prioridade	-	✓	✓
	Operações com trabalhos pendentes	-	✓	✓
	Operações com trabalhos de impressão de segurança	-	-	✓
	Excluir operações com trabalhos de segurança	-	✓	✓
Gerenciamento de caixa de trabalhos	Mover trabalhos salvos	-	✓	-
	Modificar trabalhos salvos	-	✓	-
	Modificar caixas de trabalhos	-	✓	-
	Imprimir uma lista de trabalhos salvos	-	-	✓
	Exibir uma lista de trabalhos salvos	-	✓	✓
Outras operações	Exibir espaço livre em disco rígido	-	✓	✓
	Inicializar disco rígido	-	-	✓
	Exibir a hora de impressão	-	✓	✓
Exibir mensagens de erro		-	✓	✓

Verificando o Espaço Livre em Disco Rígido

Verificar o espaço disponível no disco rígido da impressora como pode ser visto a seguir.

Essa operação está disponível usando o painel de controle ou a UI Remota.

■ [Usando o painel de controle](#)

■ [Usando a UI Remota](#)

Usando o painel de controle

1. [Verifique se a impressora está ligada.](#)

2. Deslize a tela INÍCIO e toque em  **Informações da impressora (Printer information).**

■ [Operações do Menu](#)

3. Toque em **Informações do disco rígido (Hard disk information).**

O espaço livre no disco rígido (espaço livre na caixa de trabalhos) é exibido.

Usando a UI Remota

1. [Iniciar IU Remota.](#)

2. Selecione **Gerenciamento trabalho (Job management).**

3. Selecione **Informações do disco rígido (Hard disk information).**

O espaço livre no disco rígido (espaço livre na caixa de trabalhos) é exibido.

Perguntas Frequentes

Perguntas Frequentes Gerais

- [Quero criar faixas verticais ou horizontais de forma fácil](#)
- [Essa impressora é compatível com o sistema de subcartucho de tinta?](#)
- [Quero saber como configurar o corte de rolo](#)
- [Quero configurar a impressora para que o rolo seja cortado automaticamente depois de a tinta secar](#)
- [Como faço para imprimir sem bordas?](#)
- [Quero saber quais tipos de papéis podem ser utilizados nessa impressora](#)
- [O tipo de papel que quero usar na impressão não é exibido na Tela sensível ao toque](#)
- [Posso imprimir frente e verso?](#)
- [Quero imprimir com ampliação](#)
- [Configurações de Rede e Problemas Comuns](#)

Solução de problemas

Problemas Relacionados a Papel

- [Remover Rolo de Papel Preso](#)
- [Remover Folha Presa](#)
- [O papel em rolo não pode ser inserido no slot de alimentação de papel](#)
- [O papel não é alimentando automaticamente](#)
- [O papel em rolo não é trocando automaticamente](#)
- [O papel em rolo não é alimentado automaticamente](#)
- [A origem do papel não troca quando o papel em rolo é usado](#)
- [Há disponibilidade ou escassez de papel em rolo no Gerenciador de Quantidade](#)
- [Não é possível carregar folhas](#)
- [O papel não é cortado reto](#)
- [O papel não é cortado](#)
- [A lâmina do cortador não funciona enquanto o corte está em andamento](#)
- [O tamanho da película transparente não pode ser detectado](#)
- [As margens são largas](#)
- [Quando imprimir no papel em rolo, a superfície impressa fica arranhada](#)

A Impressão Não É Iniciada

- [Impressora Parou de Funcionar Repentinamente](#)
- [A luz de dados no Painel de controle não acende](#)
- [A impressora não responde, mesmo se trabalhos de impressão são enviados](#)
- ["Preenchendo a cabeça de impressão com tinta." é exibido](#)
- ["Agitando a tinta" é exibido](#)
- [Uma mensagem é exibida e a impressão sem bordas falha](#)

A Impressora Para Durante um Trabalho de Impressão

- [A impressão é interrompida e uma mensagem de erro é exibida](#)
- [A impressora emite papel em branco, não impresso](#)

Problemas com Qualidade da Impressão

- [A impressão está fraca](#)
- [O papel encosta na cabeça de impressão](#)
- [As bordas do papel estão sujas](#)
- [A superfície do papel está suja](#)
- [O lado de trás do papel está sujo](#)
- [Imediatamente depois da impressão sem borda, a margem oposta fica suja durante a impressão normal](#)
- [As cores impressas estão imprecisas](#)
- [Aparecem faixas de cores diferentes](#)
- [As cores nas imagens impressas ficam desiguais](#)
- [As bordas da imagem estão embaçadas ou apresentam faixas brancas](#)
- [O contraste fica desigual durante a impressão](#)
- [O comprimento das imagens impressas está impreciso na direção de alimentação](#)
- [As impressões das imagens estão tortas](#)
- [Os documentos são impressos monocromáticos](#)
- [A espessura da linha não está uniforme](#)
- [Linhas ou cores desalinhadas](#)
- [Aparecem bordas na impressão sem borda](#)

Não é Possível Imprimir pela Rede

- [Não é Possível Conectar a Impressora à Rede](#)
- [Não é Possível Imprimir pela Rede TCP/IP](#)
- [Não é possível imprimir por redes Bonjour](#)

Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede

- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora \(Windows\)](#)
- [Não é Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora/Tela Conectar cabo](#)
- [Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração](#)
- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi](#)
- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio](#)
- [Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint](#)

Problemas de Instalação

- [Remoção do Software da Impressora](#)
- [Processo de Configuração Demora Muito \(Windows\)](#)
- [Falha ao Instalar o Driver da Impressora \(Windows\)](#)

Outros Problemas

- [Impressora não liga](#)
- [Se a impressora emitir um ruído incomum](#)
- [As mensagens indicando a verificação do cartucho de manutenção não foram eliminadas](#)
- [Impressora consome muita tinta](#)
- [As páginas impressas não são coletadas de maneira limpa na cesta](#)
- [Solavancos da cesta](#)
- [Quando Extremidade de Corte Antes for configurado, o papel aparado será puxado para a unidade em rolo](#)
- [Detecção de nível de tinta](#)

- A seleção do tipo de mídia não corresponde ao tipo de mídia carregado
- Uma mensagem de aviso é exibida durante a execução da calibração de cor



Quero criar faixas verticais ou horizontais de forma fácil



É possível imprimir documentos originais em orientação paisagem (ou retrato) automaticamente ampliados para corresponder à largura do rolo. Essa é uma maneira fácil de criar faixas verticais ou horizontais.

- [Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais \(Impressão em Formato Grande\)](#) (Windows)
- [Imprimindo Faixas Suspensas e Horizontais \(Impressão em Formato Grande\)](#) (macOS)



Essa impressora é compatível com o sistema de subcartucho de tinta?



Essa impressora é compatível com substituição de cartucho de tinta do tipo hot-swap (troca quente).

Mesmo se um cartucho de tinta ficar vazio durante a impressão, uma vez que uma certa quantidade de tinta permanece armazenada em um subcartucho de tinta, será possível substituir o cartucho de tinta durante a impressão.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)



Quero saber como configurar o corte de rolo



Os métodos de corte podem ser selecionados nas configurações da impressora e nas configurações do driver da impressora.

Para cortar o papel em rolo automaticamente após a impressão, abra as configurações do **Modo de corte (Cutting mode)** na impressora e, em **Corte automático (Automatic cut)**, defina **Corte automático (Automatic Cutting)** no driver da impressora como **Sim (Yes)**.

Ao utilizar papel que é facilmente riscado ou papel ao qual a tinta exige mais tempo para se fixar, recomendamos configurar o **Modo de corte (Cutting mode)** na impressora para **Ejetar corte (Eject cut)**.

- [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)
- [Cortando o Papel em Rolo depois da Impressão](#) (Windows)
- Cortando o Papel em Rolo depois da Impressão (macOS)

Se utilizar o Cilindro receptor, consulte as páginas abaixo para as configurações de corte e configurações de rolo depois do corte.

- [Trocando os Modos de Unidade em Rolo](#)
- [Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo](#)



Quero configurar a impressora para que o rolo seja cortado automaticamente depois de a tinta secar



É possível configurar o tempo de secagem da tinta no driver da impressora.

Também é possível definir as mesmas configurações na própria impressora.

- [Descrição da Guia Principal](#) (Windows)
- Configurações de Papel Detalhadas (macOS)
- [Especificação do Tempo de Secagem de Tinta para Rolos](#)
- [Estrutura de Menus](#)



Como faço para imprimir sem bordas?



Se imprimir em papel em rolo, será possível configurar a impressão sem borda nas configurações do driver da impressora. (Se imprimir em folhas, a impressão sem borda não será possível)

- [Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários](#) (Windows)
- Imprimindo sem Bordas Com base nos Cenários (macOS)



Quero saber quais tipos de papéis podem ser utilizados nessa impressora



Para informações sobre o papel que pode ser utilizado com essa impressora, consulte a página inicial de imagePROGRAF ou consulte a lista de informações de mídia.

- Lista de informações do papel



O tipo de papel que quero usar na impressão não é exibido na Tela sensível ao toque



Se utilizar um novo tipo de papel, inicie a Media Configuration Tool para obter as informações de mídia mais recentes.

- [Atualização das informações do papel](#)



Posso imprimir frente e verso?



Essa impressora não é compatível com impressão frente e verso.

Uma alternativa à impressão frente e verso é utilizar a função **Duplex dobrado (Folded Duplex)** do software do Windows, Free Layout plus, que imprime duas páginas em um lado, dobra a folha de volta a partir do centro e a suspende.



Quero imprimir com ampliação



Utilize o driver da impressora para ajustar o documento original ao tamanho e largura do papel ou imprima de maneira aumentada ou reduzida especificando um fator de ampliação.

- [Impressão em Escala](#) (Windows)
- Impressão em Escala (macOS)

Configurações de Rede e Problemas Comuns

Aqui estão as perguntas frequentes sobre rede.

Não é Possível Encontrar a Impressora

- [Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora \(Windows\)](#)
- [Não é Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora/Tela Conectar cabo](#)
- [Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração](#)
- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi](#)
- [Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio](#)

Não é Possível Imprimir nem Conectar

- [Não é Possível Conectar a Impressora à Rede](#)
- [Não é Possível Imprimir pela Rede TCP/IP](#)
- [Não é possível imprimir por redes Bonjour](#)
- [Impressora Parou de Funcionar Repentinamente](#)

Dicas Sobre a Configuração da LAN/Alterando as Configurações da LAN

- [Métodos de Conexão da Impressora](#)
- [Configurações de Rede Padrão](#)
- [Outra Impressora Encontrada com o Mesmo Nome](#)
- [Conectando a Outro Computador via LAN/Alterando de Conexão USB para LAN](#)
- [Imprimindo as Configurações da Rede](#)
- [Método de Reconfiguração do Método de Reconfiguração/Conexão da LAN da Conexão Wi-Fi](#)
- [Reconfiguração das Configurações de rede usando a IU Remota](#)
- [Status de rede e Solução de problemas](#)

Problemas Relacionados a Papel

- Remover Rolo de Papel Preso
- Remover Folha Presa
- O papel em rolo não pode ser inserido no slot de alimentação de papel
- O papel não é alimentando automaticamente
- O papel em rolo não é trocando automaticamente
- O papel em rolo não é alimentado automaticamente
- A origem do papel não troca quando o papel em rolo é usado
- Há disponibilidade ou escassez de papel em rolo no Gerenciador de Quantidade
- Não é possível carregar folhas
- O papel não é cortado reto
- O papel não é cortado
- A lâmina do cortador não funciona enquanto o corte está em andamento
- O tamanho da película transparente não pode ser detectado
- As margens são largas
- Quando imprimir no papel em rolo, a superfície impressa fica arranhada



Remover Rolo de Papel Preso



Se o papel em rolo atolar, siga as etapas abaixo para remover os atolamentos.

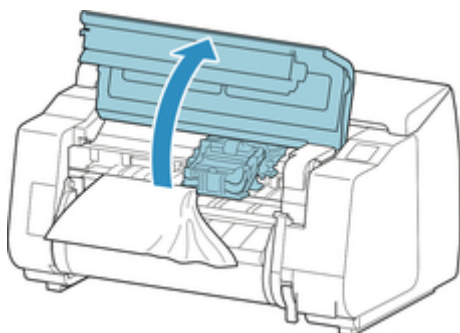
►► Nota

- Se "O papel está emperrado. Eleve a alavanca de liberação e remova o papel. (The paper is jammed. Lift the release lever and remove the paper.)" aparecer na tela sensível ao toque, a Etapa 1 e a Etapa 9 podem ser ignoradas.

1. Desative a energia da impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

2. Abra a tampa superior.

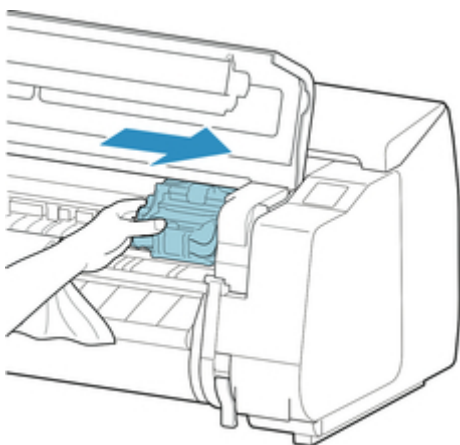


►► Nota

- Se o papel em rolo estiver muito ondulado ou se a borda inicial do papel em rolo bloquear o Carriage, configurar o método de corte do papel em rolo para **Corte do usuário (User cut)** e a detecção da borda inicial para **Não detectar (Do not detect)** poderá evitar que o papel bloqueie o carro.

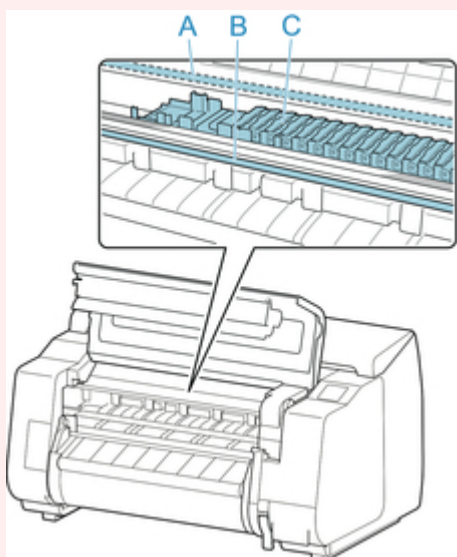
■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

3. Se o Carro estiver para fora, mova o Carro para o lado esquerdo ou direito, afastando-o do papel atolado.

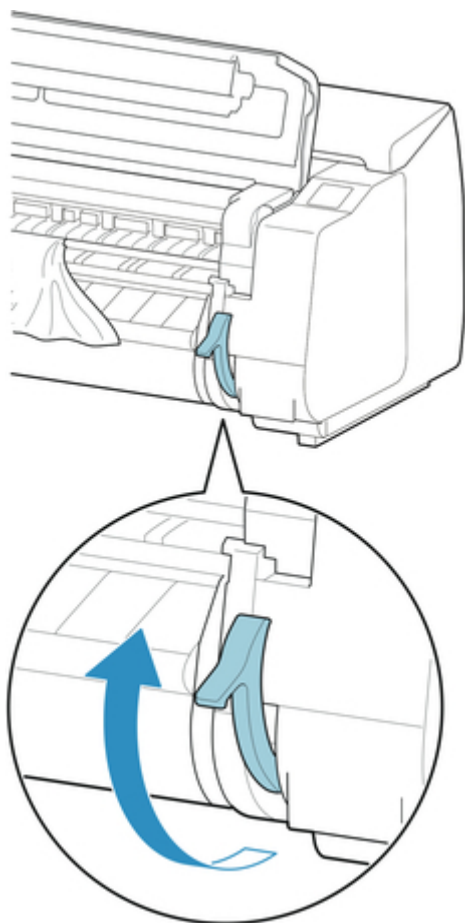


►►► Importante

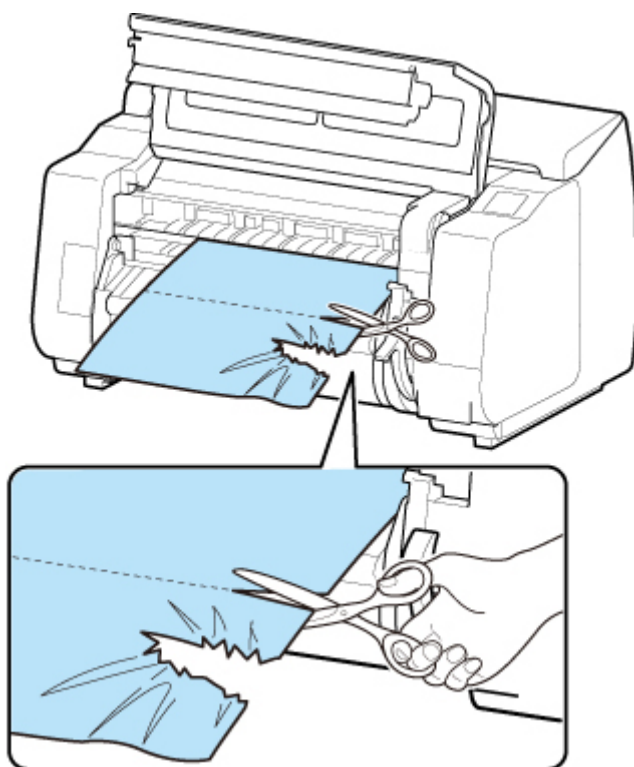
- Não toque na escala linear (A), no eixo de carro (B) ou no estabilizador da válvula de tinta (C). Isso pode resultar em funcionamento inadequado.



4. Eleve a alavanca de liberação.



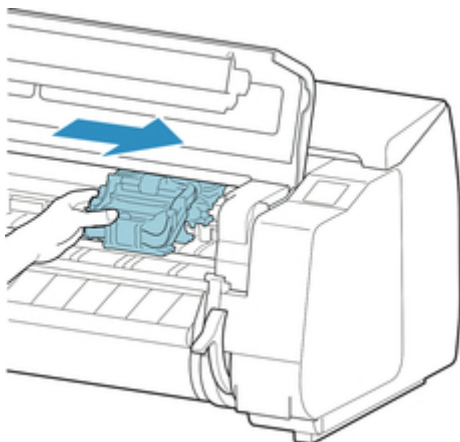
5. Segurando o papel em ambos os lados, puxe a parte atolada para fora em direção à frente. Use tesouras ou uma ferramenta de corte para cortar a parte impressa ou enrugada.



Cuidado

- Tome cuidado para não se lesionar nem arranhar a impressora ao executar o corte.

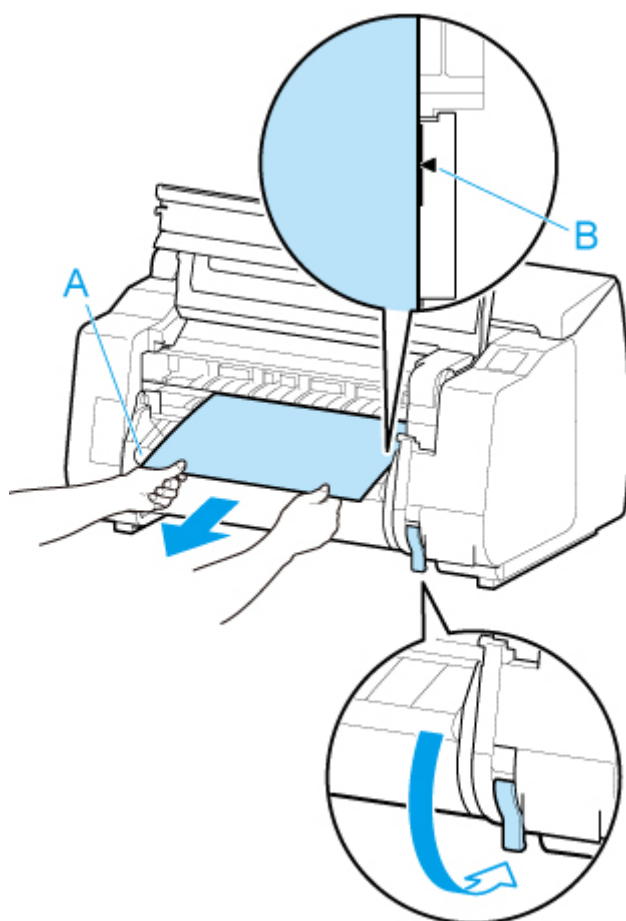
6. Se o Carro estiver do lado esquerdo, mova o Carro para a direita até parar.



Importante

- Sempre mova o Carro para o lado direito. Se o Carro estiver à esquerda, uma mensagem de erro aparecerá na tela sensível ao toque quando você ligar a impressora.

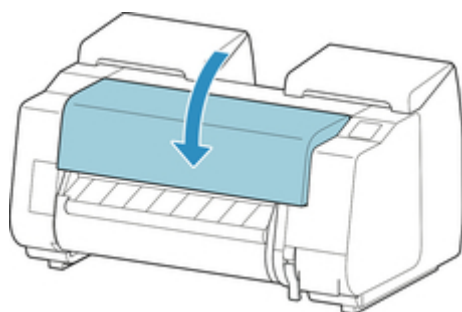
7. Segure no meio da borda inicial do papel em rolo e puxe-a de forma suave e uniforme até atingir a posição da guia de saída (A). Neste momento, alinhe a borda direita do papel em rolo paralela à linha de alinhamento do papel (B). Quando o papel estiver paralelo à linha, abaixe a alavanca de liberação.



►►► Importante

- Alinhe o papel em rolo com a linha de alinhamento do papel (B) e certifique-se de manter a tensão do papel.
- Não puxe o papel em rolo com força. Isso pode fazer com que o papel em rolo seja alimentado sob um ângulo.

8. Feche a tampa superior.



9. Ative a energia da impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

O rolo é avançado e a impressora está pronta para imprimir.

»» Nota

- Para aparar a borda inicial sem fazer sujeira, selecione o papel que está sendo alimentado na tela sensível ao toque e corte a borda inicial selecionando **Cortar papel (Cut paper)** em **Alimentar/cortar (Feed/cut)**.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)



Remover Folha Presa

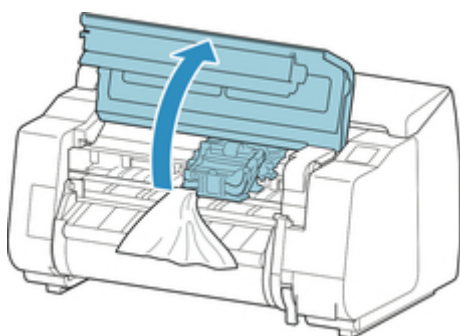


Se uma folha ficar atolada, siga estas etapas para removê-la.

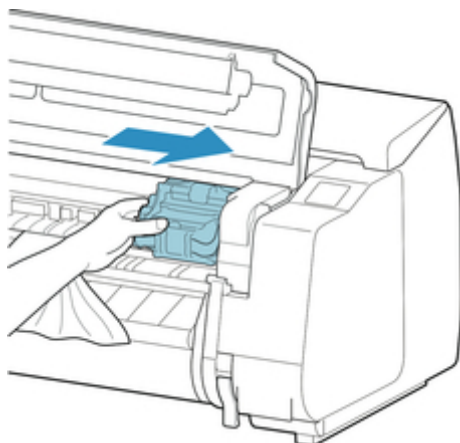
1. Desative a energia da impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)

2. Abra a tampa superior.

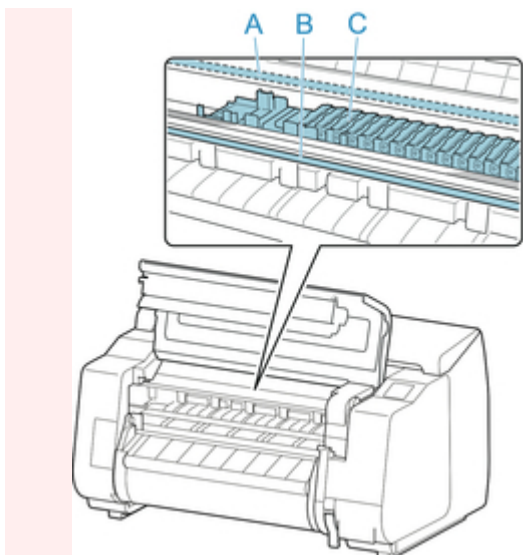


3. Se o Carro estiver para fora, mova o Carro para o lado esquerdo ou direito, afastando-o do papel atolado.

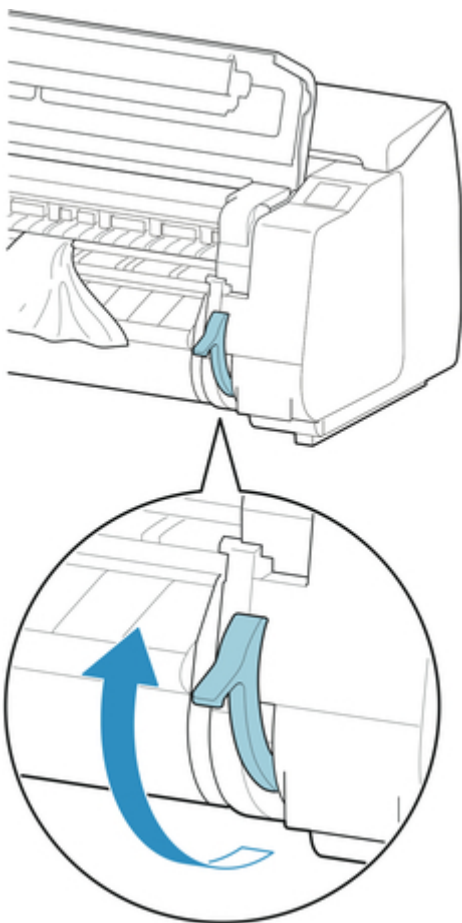


»» Importante

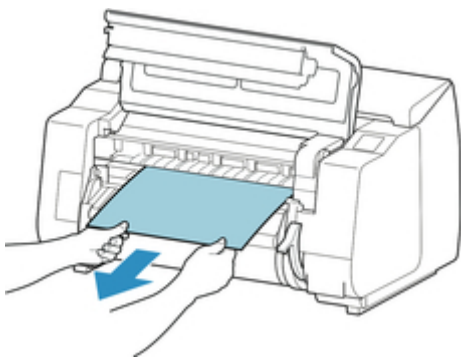
- Não toque na escala linear (A), no eixo de carro (B) ou no estabilizador da válvula de tinta (C). Isso pode resultar em funcionamento inadequado.



4. Eleve a alavanca de liberação.

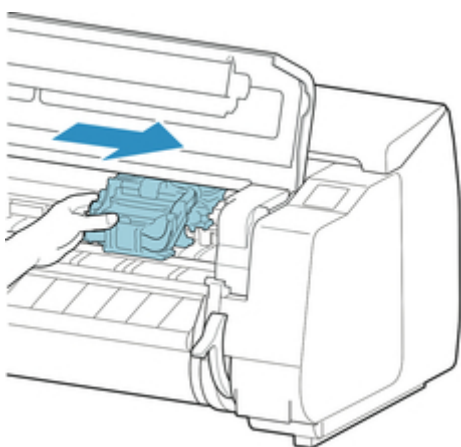


5. Segure e puxe o papel em direção à parte frontal.



Depois de remover o papel, inspecione a parte interna para garantir que fragmentos de papel ou outros objetos não estejam presentes.

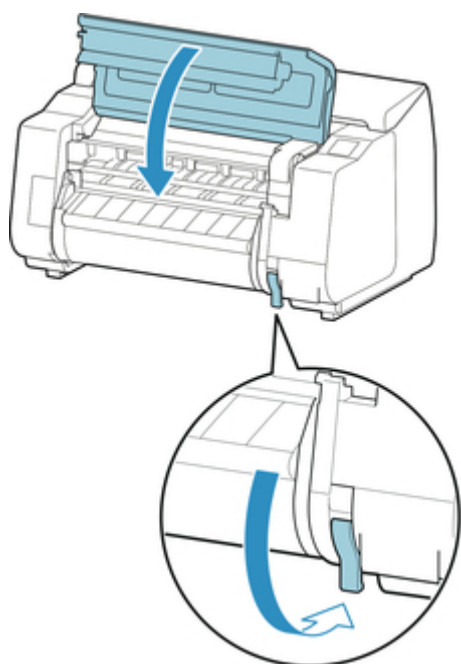
6. Se o Carro estiver do lado esquerdo, mova o Carro para a direita até parar.



»»» Importante

- Sempre mova o Carro para o lado direito. Se o Carro estiver à esquerda, uma mensagem de erro aparecerá na tela sensível ao toque quando você ligar a impressora.

7. Abaixe a alavanca de liberação e feche a tampa superior.



8. Ative a energia da impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)



O papel em rolo não pode ser inserido no slot de alimentação de papel



Verificação 1 O papel em rolo está ondulado?

Estique as partes curvadas e recarregue o rolo.

Verificação 2 O papel está emperrado no slot de alimentação?

Remova o atolamento de papel.

■ [Remover Rolo de Papel Preso](#)

■ [Remover Folha Presa](#)

»» Nota

- Não é possível carregar o rolo de papel e as folhas na impressora ao mesmo tempo.

Verificação 3 Verifique se a origem do papel correta foi selecionada.

Selecione **Config. de papel (Paper settings)** no menu da tela sensível ao toque e selecione a origem de papel.

Verificação 4 A unidade em rolo está no **Modo de obtenção (Take-up mode)** durante a alimentação a partir da unidade em rolo?

Selecione **Config. do uso da unid. em rolo (Roll unit use setting)** no menu da tela sensível ao toque e configure para o modo de alimentação de papel.

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)



O papel não é alimentando automaticamente



Verificação 1 Esse papel não pode ser alimentando automaticamente.

Configure **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)** para **Liberar (Release)** no menu da tela sensível ao toque e alimente o papel manualmente.

■ [Estrutura de Menus](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Nota

- Enquanto essa configuração estiver selecionada, não será possível utilizar a troca automática de papel em rolo.

Verificação 2 Você está usando um suporte do rolo antigo?

Certifique-se de usar o suporte do rolo que acompanha a impressora.



O papel em rolo não é trocado automaticamente



Ao usar certos tipos e larguras de papel sob certas condições de temperatura e umidade, talvez não seja possível fazer a troca automática do papel em rolo.

Configure **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)** para **Liberar (Release)** no menu da tela sensível ao toque e alimente o papel manualmente.

■ [Estrutura de Menus](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

»»» Nota

- O papel em rolo não pode ser alimentado ou trocado automaticamente até que você altere esta configuração.

Se o rolo não puder ser trocado no final, certifique-se de que **Troq papel em rolo quando baixo (Switch roll paper when low)** esteja configurado para **Ativar (Enable)**.

■ [A origem do papel não troca quando o papel em rolo é usado](#)



O papel em rolo não é alimentado automaticamente



Verificação 1 Verifique as configurações de papel.

Selecione **Ativar (Enable)** para **Alim. autom. de papel em rolo (Roll paper auto feed)** em **Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)**.

■ [Config. relacionadas ao papel](#)

Verificação 2 Verifique a configuração para **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)**.

Selecione **Durante a alimentação (While feeding)** para **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)** em **Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)**.

Verificação 3 Certifique-se de que a alimentação automática do papel possa ser usada para o rolo que você está usando.

Consulte "Lista de configurações de papel (papel em rolo)" para certificar-se de que a alimentação automática do papel possa ser usada para o rolo que você está usando.

■ [Lista de informações do papel](#)

Verificação 4 Verifique se o rolo está sendo alimentado.

Caso contrário, alimente o rolo manualmente.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Verificação 5 Verifique se a largura do papel do rolo é de 250 mm ou mais.

A função de alimentação automática não aceita papel com largura inferior a 250 mm.

Se você usar o rolo com largura de papel inferior a 250 mm, selecione **Desativar (Disable)** para **Alim. autom. de papel em rolo (Roll paper auto feed)** em **Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)** e alimente o papel manualmente.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Verificação 6 Você está usando um suporte do rolo antigo?

Certifique-se de usar o suporte do rolo que acompanha a impressora.

Se nenhuma das opções dos acima resolver o problema, selecione **Desativar (Disable)** para **Alim. autom. de papel em rolo (Roll paper auto feed)** e alimente o papel manualmente.



A origem do papel não troca quando o papel em rolo é usado



Verificação Verifique as configurações de papel.

Confira os seguintes itens de configuração em **Config. relacionadas ao papel (Paper-related settings)** e realize as configurações.

- Selecione **Ativar (Enable)** para **Troq papel em rolo quando baixo (Switch roll paper when low)**.
- Selecione **Códigos de barra (Barcodes)** para **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**.
- Selecione **Durante a alimentação (While feeding)** para **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)**.

■ [Config. relacionadas ao papel](#)



Há disponibilidade ou escassez de papel em rolo no Gerenciador de Quantidade



Verificação 1 A quantidade restante do papel em rolo carregado está definida corretamente?

Se todas as três condições a seguir forem atendidas, você poderá especificar a quantidade restante do papel em rolo carregado manualmente ao carregá-lo.

- **Códigos de barra (Barcodes)** é selecionado para **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**.
- **Ativar (Enable)** é selecionado para **Alim. autom. de papel em rolo (Roll paper auto feed)**.
- **Detectar automaticamente (Auto detect)** ou **Usar o tipo de mídia atual (Use current media type)** é selecionado para **Mét. de seleção do tipo de mídia (Media type selection method)**.

Você deve especificar a quantidade restante de rolo em cerca de cinco segundos. Se você não fizer isso, o comprimento do rolo especificado nas **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** será considerado como o valor padrão.

A diferença entre o valor e o comprimento real do papel em rolo carregado torna a quantidade restante grande ou pequena.

Verificação 2 Verifique a configuração de **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**.

- Se **Códigos de barra (Barcodes)** estiver selecionado para **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**:
 1. Digite o **Comprimento do papel em rolo 1 (Length of roll paper 1)** e **Comprimento do papel em rolo 2 (Length of roll paper 2)** e aperte OK.
 2. Selecione a **Quantidade de rolo 3 (padrão) (Roll amount 3 (standard))** para **Config. de aviso da qtd. no rolo (Roll amount warning setting)**.
- Se **Estimar automaticamente (Auto estimate)** estiver selecionado para **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)**:

Verifique se o tipo de mídia está configurado corretamente.

Certifique-se de que **Diâm. externo do tubo de papel (Paper tube outer diameter)** e **Esp. do papel (Paper thickness)** estejam configurados corretamente para **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)**.

»»» Nota

- O diâmetro externo do tubo de papel e a espessura do papel devem ser definidos corretamente para que a estimativa automática seja precisa.
- Entre em contato com o fabricante da mídia para obter o diâmetro externo do tubo de papel e a espessura do papel.

- Para papel pré-registrado, o diâmetro externo do tubo de papel e a espessura do papel estão definidos, mas podem ser alterados conforme a conveniência do fabricante da mídia.
- Se você quiser usar papel que não está exibido na lista de informações, defina a espessura do papel e o diâmetro externo do tubo de papel na Media Configuration Tool.

■ Guia de Media Configuration Tool

■ [Config. relacionadas ao papel](#)



Não é possível carregar folhas



Verificação Verifique se a origem de papel correta foi selecionada

Selecione **Config. de papel (Paper settings)** no menu da tela sensível ao toque e selecione a origem de papel.

Selecione **Coloque o papel. (Load paper)** e carregue o papel.

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)



O papel não é cortado reto



Verificação 1 A borda da posição de corte do papel está dobrada?

Estique as dobras na borda do papel.

Verificação 2 A borda da posição de corte do papel está sendo levantada durante o corte?

Recarregue o papel corretamente.

Verificação 3 O papel é de um tipo que pode ser cortado com a lâmina do cortador?

Configure o **Modo de corte (Cutting mode)** no menu da tela sensível ao toque para **Corte do usuário (User cut)** e corte o papel em rolo com um acessório de corte, como tesoura.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

Verificação 4 Você está usando a cesta corretamente?

Verifique se você está usando a cesta corretamente.

■ [Usar a Cesta](#)

Verificação 5 Verifique se a configuração da **Velocidade de corte (Cut speed)** está correta.

Selecione **Config. de papel (Paper settings) > Avançado (Advanced)** no **Menu do papel (Paper menu)** na tela sensível ao toque e altere a **Velocidade de corte (Cut speed)**.

Se não for possível cortar a borda do papel em linha reta na posição inicial de corte, é possível melhorá-la ao selecionar uma velocidade de corte mais lenta do que a selecionada atualmente.

Se não for possível cortar a borda do papel em linha reta na posição final de corte, é possível melhorá-la ao selecionar uma velocidade de corte mais rápida do que a selecionada atualmente.

Selecione **Config. de papel (Paper settings) > Avançado (Advanced)** no **Menu do papel (Paper menu)** na tela sensível ao toque e altere a configuração da **Velocidade de corte (Cut speed)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 6 O material de impressão foi deslizado de maneira diagonal durante o corte?

Configure o **Modo de corte (Cutting mode)** no menu da tela sensível ao toque para **Ejetar corte (Eject cut)** e segure e corte o material após a impressão.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

Verificação 7 A lâmina do cortador está fixada apropriadamente?

Fixe a lâmina do cortador apropriadamente.

■ [Substituição da Lâmina do Cortador](#)

Verificação 8 A borda da lâmina do cortador está sem corte?

Substitua a lâmina do cortador.

■ [Substituição da Lâmina do Cortador](#)

Verificação 9 Você está imprimindo em formato grande?

Altere a posição da cesta.

■ [Impressão em Papel de Formato Amplo ou Facilmente Danificável \(Posição 3\)](#)



O papel não é cortado



Verificação 1 O **Corte automático (Automatic Cutting)** no driver da impressora está configurado para **Não (No)** ou **Diretriz corte impr. (Print Cut Guideline)**?

Defina o **Corte automático (Automatic Cutting)** do driver da impressora para **Sim (Yes)**.

- [Descrição da Guia Configurar página](#) (Windows)
- [Configurações de Papel Detalhadas](#) (macOS)

Verificação 2 A **Modo de corte (Cutting mode)** no menu da tela sensível ao toque está configurada para **Ejetar corte (Eject cut)** ou **Corte do usuário (User cut)**?

Se o **Modo de corte (Cutting mode)** estiver configurado para **Ejetar corte (Eject cut)**, selecione **Alimentar/cortar (Feed/cut)** no menu da tela sensível ao toque e corte o papel.

Se o **Modo de corte (Cutting mode)** estiver configurado para **Corte do usuário (User cut)**, corte o papel em rolo com um acessório de corte, como tesoura.

- [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

Verificação 3 A lâmina do cortador está fixada?

Fixe a lâmina do cortador.

- [Substituição da Lâmina do Cortador](#)

Verificação 4 O método de corte para papel ejetado após impressão está configurado para **Não corte (Do not cut)** quando a unidade em rolo está configurada para **Modo de obtenção (Take-up mode)**?

Siga as etapas abaixo para alterar as configurações.

1. Selecione a unidade em rolo na tela sensível ao toque.
2. Selecione **Usar no modo de obtenção (Use in take-up mode)** e depois **Use configuração modo corte (Use the cutting mode setting)**.
3. Configure o **Modo de corte (Cutting mode)** para **Papel em rolo 1 (Roll paper 1)** na tela sensível ao toque para **Corte automático (Automatic cut)**.



A lâmina do cortador não funciona enquanto o corte está em andamento



Verificação 1 Foi exibida uma mensagem na tela sensível ao toque?

Se a lâmina do cortador não conseguir cortar o papel, ela suspenderá o movimento e uma mensagem será exibida na tela sensível ao toque.

Remova o papel e tente imprimir novamente.

■ [Remover Rolo de Papel Preso](#)

Verificação 2 Certifique-se de que a lâmina do cortador possa cortar o papel usado atualmente.

Selecione **Corte do usuário (User cut)** para **Modo de corte (Cutting mode)** no menu da tela sensível ao toque e corte o papel em rolo com um acessório de corte, como tesoura.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

Verificação 3 Confira o valor de configuração para **Velocidade de corte (Cut speed)**.

Selecionar um valor menor permitirá que a lâmina do cortador corte o papel.

Selecione **Config. de papel (Paper settings) > Avançado (Advanced)** no **Menu do papel (Paper menu)** na tela sensível ao toque e altere a configuração da **Velocidade de corte (Cut speed)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

■ [Config. relacionadas ao papel](#)

Verificação 4 A borda da lâmina do cortador está sem corte?

Substitua a lâmina do cortador.

■ [Substituição da Lâmina do Cortador](#)

Q

O tamanho da película transparente não pode ser detectado

A

Verificação A exposição está suja de tinta?

Abra a tampa superior e limpe toda a área da exposição.

■ [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)



As margens são largas



Verificação 1 O corte automático está sendo utilizado no material impresso com uma margem ampla somente na borda final?

Os rolos são avançados em uma determinada quantidade antes do corte para evitar problemas com o corte e com a ejeção do papel.

A operação está normal.

Verificação 2 A detecção de borda inicial está configurada para **Não detectar (Do not detect)**?

Não detectar (Do not detect) pode ter sido configurado em resposta à mensagem **Deseja ativar a detecção da borda inicial do papel? (Do you want to set to detect the leading edge of the paper?)** quando **Modo de corte (Cutting mode)** estava definido para **Corte do usuário (User cut)** no menu da tela sensível ao toque.

Se a mensagem **Deseja ativar a detecção da borda inicial do papel? (Do you want to set to detect the leading edge of the paper?)** aparecer ao configurar o **Modo de corte (Cutting mode)** para **Corte do usuário (User cut)**, selecione **Detectar (recomendado) (Detect (recommended))**.

Observe que, se **Detectar (recomendado) (Detect (recommended))** for selecionado e o papel apresentar uma ondulação intensa, a cabeça de impressão poderá ser friccionada contra a borda do papel quando a impressão for iniciada.

■ [Especificação do Método de Corte para Roios](#)



Quando imprimo no papel em rolo, a superfície impressa fica arranhada



Verificação 1

Dependendo do papel, a superfície impressa pode ficar arranhada ou suja durante a alimentação.

Neste caso, defina **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)** para **Liberar (Release)** na tela sensível ao toque e alimente manualmente o papel. Erga a alavanca de liberação, alimente o papel em rolo até que a borda inicial apareça na exibição, abaixe a alavanca de liberação e prossiga para a etapa seguinte.

Se **Configur. de retenção de papel (Paper retention setting)** estiver definido como **Liberar (Release)**, você não poderá mais alternar automaticamente entre papel em rolo superior e inferior.

Verificação 2

O papel em rolo perdeu tensão durante a impressão?

Se o papel em rolo perder a tensão, a superfície do papel poderá ser danificada e o papel poderá apresentar rugas ou dobras.

Configure **Tensão papel em rolo (impress.) (Roll paper tension (printing))** no menu da tela sensível ao toque para **Alta (High)**.

■ [Estrutura de Menus](#)



Nota

- A execução de **Ajustar qualidade de impressão (Adjust print quality)** é recomendada ao alterar as configurações de **Tensão papel em rolo (impress.) (Roll paper tension (printing))**.

A Impressão Não É Iniciada

- **Impressora Parou de Funcionar Repentinamente**
- **A luz de dados no Painel de controle não acende**
- **A impressora não responde, mesmo se trabalhos de impressão são enviados**
- **"Preenchendo a cabeça de impressão com tinta." é exibido**
- **"Agitando a tinta" é exibido**
- **Uma mensagem é exibida e a impressão sem bordas falha**

Impressora Parou de Funcionar Repentinamente

- [Não é possível conectar a uma impressora após mudanças na configuração de rede](#)
- [Não é possível conectar a uma impressora por Wi-Fi](#)
- [Não é possível conectar a uma impressora por meio de conexão direta sem fio.](#)
- [Não é Possível Conectar à Impressora via LAN com fio](#)
- [Não é possível imprimir pela rede](#)

Não é possível conectar a uma impressora após mudanças na configuração de rede



Pode demorar um pouco para o computador obter um endereço IP, ou talvez seja necessário reiniciar o computador.

Verifique se o computador obteve um endereço IP válido e tente encontrar a impressora novamente.

Não é possível conectar a uma impressora por Wi-Fi



Verificação 1 Verifique o status de energia da impressora e de dispositivos (por exemplo, roteador sem fio ou computador) conectados à rede.

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação ainda estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente.

Pode ser necessário resolver os problemas do roteador (por exemplo, intervalo de atualização de uma chave, problemas de intervalo de atualização do DHCP, modo de economia de energia etc.) ou de atualização do firmware do roteador sem fio.

Para obter detalhes, entre em contato com o fabricante do seu roteador sem fio.

Verificação 2 Você pode visualizar quaisquer páginas da Web em seu computador?

Verifique se o seu computador está conectado ao roteador sem fio corretamente.

Para obter mais informações sobre a verificação das configurações do computador ou do status da conexão, consulte o manual de instruções fornecido com o computador ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 3 A impressora está conectada ao roteador sem fio?

Use o ícone na tela sensível ao toque para confirmar o status da conexão entre a impressora e o roteador



sem fio. Se o ícone não é exibido, o Wi-Fi está desativado. Ative a comunicação sem fio na impressora.

Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio coincidem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome do roteador sem fio, SSID, chave de rede etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

Para verificar as configurações de rede atuais da impressora, imprima as informações da configuração de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

»»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para o macOS:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

»»» Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore o status do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio, conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem-fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

»»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para o macOS:

■ Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Verificação 7 Verifique os números do canal Wi-Fi usados em seu computador.

Você precisa ter o mesmo número de canal Wi-Fi que está usando para o roteador sem fio, como seu computador. Normalmente, ele está definido de maneira que você possa usar todos os canais Wi-Fi. No entanto, quando os canais que você está usando são restritos, os Wi-Fi não correspondem.

Consulte o manual de instruções fornecido com o computador e verifique o número do canal Wi-Fi disponível para seu computador.

Verificação 8 Verifique se o canal definido no roteador sem fio é um canal que pode ser usado, como confirmado na Verificação 7.

Caso não seja, altere o canal definido no roteador sem fio.

Verificação 9 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações.

Verificação 10 Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort por meio da LAN, use caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

Se isso não resolver o problema, re-execute a instalação.

- Para o Windows:

Execute a configuração usando o CD-ROM de instalação ou a partir da página da Web.

- Para o macOS:

Execute a instalação a partir da página da Web.

- **Posicionamento:**

Verifique se não há obstáculos entre o roteador sem fio e a impressora.



Não é possível conectar a uma impressora por meio de conexão direta sem fio.



Verificação 1 Verifique o estado da alimentação da impressora e de outros dispositivos (smartphone ou tablet).

Ligue a impressora ou os dispositivos.

Se a alimentação ainda estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente.

Verificação 2 O ícone  é exibido na tela sensível ao toque?

Caso contrário, a Conexão Direta sem Fio está desativada. Ativar a Conexão Direta Sem Fio.

Verificação 3 Verifique as configurações do seu dispositivo (smartphone/tablet).

Verifique se Wi-Fi está ativado em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo.

Verificação 4 Verifique se a impressora está selecionada como uma conexão para dispositivo (como um smartphone ou tablet).

Selecione o identificador da configuração Direta Sem Fio (SSID) especificado para a impressora como o destino da conexão para dispositivos.

Verifique o destino em seu dispositivo.

Para obter detalhes, consulte o manual de instruções do seu dispositivo ou visite o site do fabricante.

Para verificar o identificador da conexão direta sem fio (SSID) para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da impressora ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba a tela sensível ao toque.

■ [Configurações da LAN](#)

- Imprima as configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 5 Você inseriu a senha correta especificada para a configuração Direta Sem Fio?

Para verificar a senha especificada para a impressora, exiba-a usando o painel de controle da máquina ou imprima as informações de configuração de rede da impressora.

- Exiba a tela sensível ao toque.

■ [Configurações da LAN](#)

- Imprima as configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

Verificação 6 Verifique se a impressora não está muito distante do dispositivo.

Se a distância entre a impressora e o dispositivo for muito grande, a comunicação sem fio poderá ser ruim. Coloque a impressora e o dispositivo próximos um do outro.

Verificação 7 Verifique se 5 dispositivos já estão conectados.

A configuração Direta Sem Fio não permite a conexão de mais de 5 dispositivos.



Não é Possível Conectar à Impressora via LAN com fio



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Verificação 2 Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado corretamente.

Verifique se a impressora está conectada ao roteador com o cabo de LAN. Se o cabo de rede estiver solto, conecte-o corretamente.

Se o cabo de rede estiver conectado ao lado da WAN do roteador, conecte o cabo ao lado da LAN do roteador.

Se isso não resolver o problema, re-execute a instalação.

- Para o Windows:

Execute a configuração usando o CD-ROM de instalação ou a partir da página da Web.

- Para o macOS:

Execute a instalação a partir da página da Web.



Não é possível imprimir pela rede



Verificação 1 Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

Verificação 2 Se o driver da impressora não estiver instalado, instale-o. (Windows)

Instale o driver da impressora usando o CD-ROM de instalação ou instale-o por aqui.

Verificação 3 Ao usar o Wi-Fi, verifique se o roteador sem fio não restringe quais computadores podem acessá-lo.

Para obter mais informações sobre conexão e configuração do roteador sem fio, consulte o manual de instruções do roteador sem fio ou entre em contato com o fabricante.



A luz de dados no Painel de controle não acende



Verificação 1 A impressora está recebendo energia?

Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado até o fim. Aperte o botão **ATIVADO (ON)** para ligar a impressora.

Verificação 2 A impressora correta foi selecionada?

No Windows, selecione a impressora com um clique em **Selecionar impressora (Select Printer)** ou **Impressora (Printer)** na caixa de diálogo de impressão e tente imprimir novamente.

No macOS, abra a caixa de diálogo do driver da impressora, selecione-a na lista **Impressora (Printer)** e tente imprimir novamente.

Verificação 3 O trabalho de impressão está em pausa?

No Windows, reinicie o trabalho de impressão como mostrado a seguir.

1. Selecione o ícone da impressora na janela **Dispositivos e Impressoras (Devices and Printers)**.
2. Desmarque **Pausar impressão(Pause Printing)**, no menu **Impressora(Printer)**, para reiniciar o trabalho de impressão.

No macOS, reinicie o trabalho de impressão como mostrado a seguir.

1. Clique em **Impressão & Escaneamento (Print & Scan)** (ou **Impressão & Fax (Print & Fax)**).
2. Escolha a impressora e depois selecione **Retomar Impressora (Resume Printer)** (ou **Iniciar Trabalhos (Start Jobs)**) no menu **Impressoras (Printers)** para reiniciar o trabalho de impressão.



A impressora não responde, mesmo após os trabalhos de impressão serem enviados



Verificação 1 O item **Pausar impressão (Pause printing)** está configurado para **Ativar (Enable)**?

Configure **Pausar impressão (Pause printing)** no menu da tela sensível ao toque para **Desativar (Disable)**.

■ [Pausa da Impressão](#)

Verificação 2 As conexões USB ou LAN estão desativadas?

- Para a conexão USB:

Configure **Usar a conexão USB (Use USB connection)** no menu da tela sensível ao toque para **Usar (Use)**.

- Para a conexão LAN (com fio/Wi-Fi/direta sem fio):

Configure **Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)**, **Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)** ou **Ativar/desativar Con. direta s/fio (Enable/disable Wireless Direct)** no menu da tela sensível ao toque para **Ativar (Enable)**.

➤➤➤ Nota

- Não é possível ativar a LAN com fio e o Wi-Fi ou a conexão direta sem fio ao mesmo tempo.

Verificação 3 **Salvar caixa de trabalhos (Save to job box)** está selecionado como o **Método de saída (Output method)** da impressora?

Imprima o trabalho salvo no disco rígido da impressora.

■ [Imprimindo Trabalhos Salvos](#)

Verificação 4 O trabalho de impressão está pendente?

Gerencie os trabalhos retidos e imprima conforme necessário.

■ [Gerenciamento de Trabalhos Pendentes \(Excluir ou Liberar pausa\)](#)



"Preenchendo a cabeça de impressão com tinta." é exibido



A cabeça de impressão e o subcartucho de tinta estão sendo preenchidos com tinta.

Aguarde até que o sistema esteja cheio de tinta.

»»» Nota

- Essa mensagem poderá ser exibida se você forçar o desligamento durante operação da impressora.

Sempre siga o procedimento correto ao desligar a impressora.

■ [Ligando e Desligando a Impressora](#)



A mensagem "**Agitando a tinta**" é exibida



A agitação da tinta está em andamento.

Aguarde até que a agitação da tinta seja concluída.

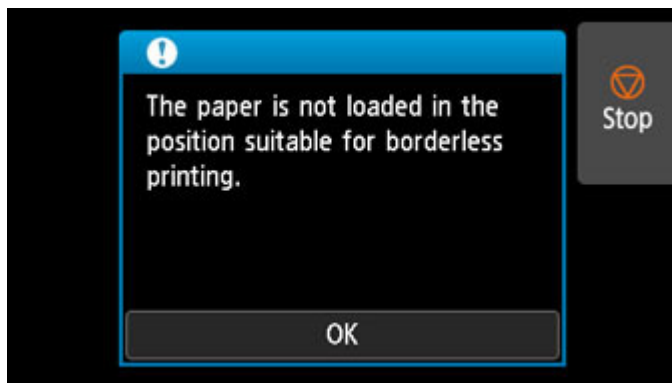
O tempo de agitação varia dependendo do tempo decorrido desde o desligamento (de 20 segundos a 1 minuto).



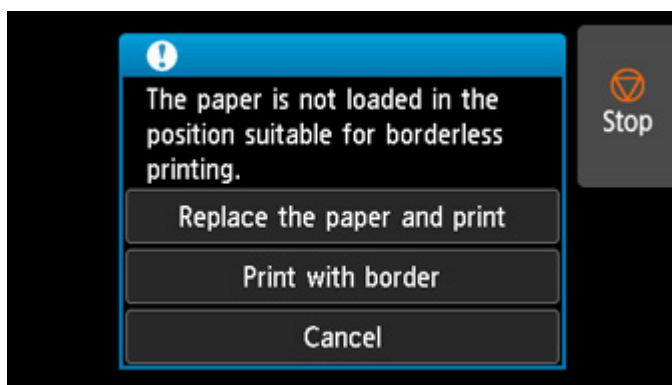
Uma mensagem é exibida e a impressão sem bordas falha



Para obter informações sobre possíveis soluções, consulte o link de cada mensagem.



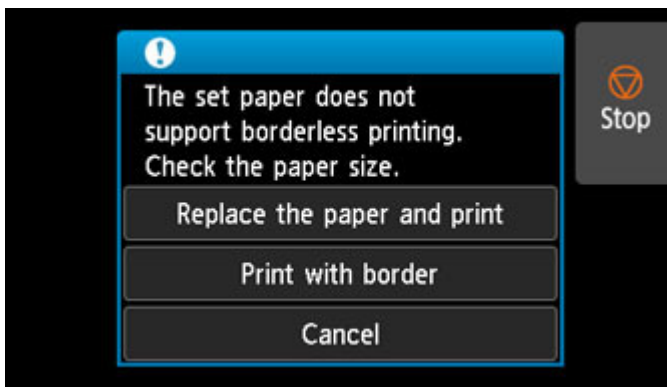
■ [4114](#)



■ [4116](#)



■ [4121](#)



■ [4913](#)

A Impressora Para Durante um Trabalho de Impressão

- **A impressão é interrompida e uma mensagem de erro é exibida**
- **A impressora emite papel em branco, não impresso**



A impressão é interrompida e uma mensagem de erro é exibida



A última parte do papel em rolo foi usada durante um trabalho de impressão e o papel não pôde ser avançado porque a borda oposta está fixa no rolo.

Remova o rolo usado e insira um novo rolo.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)
- [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)
- [Carregamento e Impressão em Rolos](#)



A impressora ejeta um papel em branco, não impresso



Verificação 1 A borda inicial do papel em rolo pode ter sido aparada.

A borda principal do papel em rolo pode ser aparada se a opção **Extremidade de corte antes (Trim edge first)** não estiver definida como **Desligado (Off)** ou **Manual** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Corte Automático da Borda Inicial do Papel em Rolo](#)

Verificação 2 O ejeto da cabeça de impressão está bloqueado?

Imprima um padrão de verificação do ejeto para verificar o status da cabeça de impressão.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

Verificação 3 O driver de impressora correto está selecionado?

Imprima novamente utilizando o driver de impressora correto para sua impressora.

Se nada do acima se aplicar, poderá haver funcionamento inapropriado da impressora.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Problemas com a Qualidade de Impressão

- A impressão está fraca
- O papel encosta na cabeça de impressão
- As bordas do papel estão sujas
- A superfície do papel está suja
- O lado de trás do papel está sujo
- Imediatamente depois da impressão sem borda, a margem oposta fica suja durante a impressão normal
- As cores impressas estão imprecisas
- Aparecem faixas de cores diferentes
- As cores nas imagens impressas ficam desiguais
- As bordas da imagem estão embaçadas ou apresentam faixas brancas
- O contraste fica desigual durante a impressão
- O comprimento das imagens impressas está impreciso na direção de alimentação
- As impressões das imagens estão tortas
- Os documentos são impressos monocromáticos
- A espessura da linha não está uniforme
- Linhas ou cores desalinhadas
- Aparecem bordas na impressão sem borda



A impressão está fraca



Verificação 1 O verso do papel está sendo utilizado para impressão?

Imprima na superfície de impressão.

Verificação 2 O ejetor da cabeça de impressão está bloqueado?

Imprima um padrão de teste para verificar os bicos e ver se eles estão entupidos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

»»» Nota

- Para verificar automaticamente os bloqueios do ejetor após a impressão, defina **Verificação automática do ejetor (Auto nozzle check)** no menu da tela sensível ao toque para uma configuração diferente de **Desativar (Disable)**.

Para exibir avisos com base nos resultados de verificação do ejetor, configure **Erro de verificação do ejetor (Nozzle check error display)** no menu da tela sensível ao toque para **Ativar (Enable)**.

Porém, a impressão poderá ser interrompida por avisos se essa configuração estiver definida para **Ativar (Enable)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 3 A impressora foi deixada com o cartucho de tinta para fora?

O suprimento de tinta poderá ficar bloqueado pela tinta se o cartucho de tinta for deixado para fora.

Se isso ocorrer, deixe a impressora pelo menos 24 horas com o cartucho de tinta dentro e execute a **Limpeza de cabeça de impressão (Print head cleaning)**.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

Verificação 4 Há pedaços de papel presos na tampa superior?

Siga as etapas abaixo para remover pedaços de papel deixados dentro da tampa superior.

1. Abra a tampa superior e certifique-se de que o carro não esteja sobre a exposição.
2. Remova quaisquer pedaços de papel deixados dentro da tampa superior.

■ [Remover Rolo de Papel Preso](#)

■ [Remover Folha Presa](#)

3. Feche a tampa superior.

Verificação 5 O papel foi cortado antes da secagem da tinta?

Configure um **Tempo de secagem da tinta (Ink drying wait time)** mais longo em **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 6 O driver da impressora **Qualidade de Impressão (Print Quality)** está definido para a configuração de qualidade mais baixa?

Siga as etapas abaixo para configurar a **Qualidade impr. (Print Quality)** para alta qualidade e depois imprima.

- Windows

Altere a configuração **Qualidade de Impressão (Print Quality)** em **Configurações avançadas (Advanced Settings)** do driver da impressora.

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (Windows)

- macOS

Altere a **Qual. de impressão (Print Quality)** nas configurações de **Qualidade e mídia (Quality & Media)** do driver da impressora.

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (macOS)

Quando a configuração de qualidade mais baixa é selecionada, a impressão leva menos tempo e consome menos tinta, mas a qualidade de impressão é reduzida em comparação com as configurações de qualidade mais alta.

Verificação 7 O papel utilizado para impressão cria muita poeira de corte?

Configure **Redução de poeira de corte (Cut-dust reduction)** no menu da tela sensível ao toque **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** para **ATIVADO (ON)**.

■ [Redução de Poeira dos Rolos de Corte](#)



O papel encosta na cabeça de impressão



Verificação 1 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue papel do mesmo tipo especificado no driver de impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Altere o tipo de papel no driver da impressora e tente imprimir novamente.

Verificação 2 O papel foi carregado apropriadamente?

Se não tiver sido carregado apropriadamente, o papel poderá dobrar e ser friccionado contra a cabeça de impressão.

Recoloque o papel.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Verificação 3 A altura da cabeça de impressão está muito baixa?

Configure **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque para **Aut. (Auto)**.

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Verificação 4 O papel é espesso ou de um tipo que se ondula facilmente ou é propenso a dobras após absorção de tinta?

Se utilizar material de impressão com base em papel, como Heavyweight Coated Paper, defina **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** no menu da tela sensível ao toque para **Médio-forte (Medium-strong)** ou **Forte (Strong)**.

Se isso não resolver o problema, aumente a configuração de **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Se utilizar material de impressão com base em filme, como CAD Tracing Paper, configure a **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** no menu da tela sensível ao toque para **Padrão (Standard)**, **Médio-forte (Medium-strong)** ou **Forte (Strong)**.

Se isso não resolver o problema, aumente a configuração de **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Se utilizar papel mais fino que 0,1 mm (0,004 pol.), configure **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** no menu da tela sensível ao toque para **Fraco (Weak)**.

Se isso não resolver o problema, aumente a configuração de **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Verificação 5 Ao carregar papel na impressora, a mídia carregada é igual ao tipo de mídia selecionado na tela sensível ao toque?

Selecione o tipo de mídia correto no menu da tela sensível ao toque ao carregar papel na impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Verificação 6 O papel apresenta ondulação intensa na borda frontal ou está dobrado?

Configure **Modo de corte (Cutting mode)** no menu da tela sensível ao toque para **Corte do usuário (User cut)** e configure a detecção de borda inicial para **Não detectar (Do not detect)**.

Para controlar a quantidade de papel em rolo restante, defina **Gerenc. quant. de rolo restante** como **Estimar automaticamente** ou **Desativar** antes de carregar o papel em rolo e, em seguida, restaure a configuração de **Gerenc. quant. de rolo restante** para **Estimar automaticamente** ou **Códigos de barra** depois que o papel em rolo for carregado.

Além disso, defina **Mét. de seleção do tipo de mídia (Media type selection method)** como **Manual** ou **Usar o tipo de mídia atual (Use current media type)**.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

■ [Registro da Quantidade de Papel em Rolo Restante](#)



As bordas do papel estão sujas



Verificação 1 Houve impressão sem borda ou em papel pequeno?

A exposição pode ficar suja pela impressão sem borda ou em tamanhos de papel pequenos.

Abra a tampa superior e limpe a exposição.

■ [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

Verificação 2 A configuração de **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** no menu da tela sensível ao toque está grande?

O rolo pressor pode ficar sujo com a definição de uma grande quantidade de extensão.

Reduza a configuração de **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** no menu da tela sensível ao toque para menos do que a configuração atual. (Selecione um número menor do que a configuração atual.)

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 3 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia na impressora?

Certifique-se de que o mesmo tipo de papel seja especificado na impressora e no driver da impressora.

■ [Mudança do Tipo de Papel](#)

Siga as etapas abaixo para alterar as configurações do driver da impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Altere o tipo de papel no driver da impressora e tente imprimir novamente.

Verificação 4 O papel está dobrado ou ondulado?

Estique o amassado ou as rugas e recarregue o papel. Não use papel que tenha sido impresso anteriormente.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Verificação 5 A **Redução de poeira de corte (Cut-dust reduction)** no menu da tela sensível ao toque **Configurações papel avançadas (Advanced paper settings)** está configurado para **ATIVADO (ON)**?

Uma linha de redução de poeira de corte é impressa na posição de corte do papel quando **Redução de poeira de corte (Cut-dust reduction)** é definida como **ATIVADO (ON)**.

Se a redução de poeira de corte não for necessária, configure a **Redução de poeira de corte (Cut-dust reduction)** para **DESATIVADO (OFF)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 6 A altura da cabeça de impressão está muito baixa no menu da tela sensível ao toque?

Configure **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** para **Aut. (Auto)**.

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Verificação 7 O papel é espesso ou de um tipo que se ondula facilmente ou é propenso a dobras após absorção de tinta?

Se utilizar material de impressão com base em papel, como papel com revestimento espesso, configure **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** no menu da tela sensível ao toque para **Médio-forte (Medium-strong)** ou **Forte (Strong)**.

Se isso não resolver o problema, aumente a configuração de **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Se utilizar material de impressão com base em filme, como papel de rastreio, configure **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** no menu da tela sensível ao toque para **Padrão (Standard)**, **Médio-forte (Medium-strong)** ou **Forte (Strong)**.

Se isso não resolver o problema, aumente a configuração de **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Verificação 8 A guia de saída está limpa?

Limpe a guia de saída.

■ [Limpeza da Parte Externa da Impressora](#)



A superfície do papel está suja



Verificação 1 O retentor de papel está limpo?

Limpe o retentor de papel.

■ [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

Verificação 2 Esse papel exige mais tempo para secar?

Configure o **Pausar entre páginas (Pause between pages)** no menu da tela sensível ao toque para aproximadamente **1 minuto (1 minute)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

»»» Nota

- Ao imprimir em papel que exige mais tempo de secagem, o papel pode ficar ondulado durante a impressão e entrar em contato com a bandeja de saída.

Em tais situações, configure o **Tempo de secagem da tinta (Ink drying wait time)** e uma **Área alvo de secagem da tinta (Ink drying target area)** para **Pausa entre digitalizações (Pause between scans)** no menu da tela sensível ao toque.

No entanto, observe que a impressão levará mais tempo.

■ [Estrutura de Menus](#)

»»» Nota

- Em um ambiente quente e úmido, enrolar o papel impresso com imagens contendo áreas de cor saturada pode transferir tinta para a superfície de contato, afetando a qualidade da impressão.
Mova a impressora para um ambiente diferente ou deixe o papel secar antes de enrolar.



O lado de trás do papel está sujo



Verificação 1

O trabalho de impressão anterior era sem borda ou foi impresso em papel pequeno?

Abra a tampa superior e limpe a exposição.

■ [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

Verificação 2

Detectar largura do papel (Detect paper width) no menu da tela sensível ao toque está configurado para **Desativar (Disable)**?

Imprimir com **Detectar largura do papel (Detect paper width)** configurado como **Desativar (Disable)** pode sujar a exposição.

Configure **Detectar largura do papel (Detect paper width)** no menu da tela sensível ao toque para **Ativar (Enable)** e abra a tampa superior e limpe a exposição.

■ [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

Para continuar a impressão com **Detectar largura do papel (Detect paper width)** configurado para **Desativar (Disable)**, em primeiro lugar, abra a tampa superior e limpe a exposição e alimente o papel em rolo manualmente sobre a exposição ao imprimir.

■ [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

■ [Alimentação Manual do Papel em Rolo](#)

Verificação 3

O papel pode ser pressionado de maneira muito fraca sobre a exposição.

Configure uma **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** maior no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

Verificação 4

A configuração de **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** no menu da tela sensível ao toque está grande?

O rolo pressor pode ficar sujo com a definição de uma grande quantidade de extensão.

Reduza a configuração de **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** no menu da tela sensível ao toque para menos do que a configuração atual. (Selecione um número menor do que a configuração atual.)

■ [Estrutura de Menus](#)

»»» Nota

- Se o rolo pressor estiver sujo, abra a tampa superior e limpe o rolo pressor.

- Em um ambiente quente e úmido, enrolar o papel impresso com imagens contendo áreas de cor saturada pode transferir tinta para a superfície de contato, afetando a qualidade da impressão.
Mova a impressora para um ambiente diferente ou deixe o papel secar antes de enrolar.



A margem oposta fica suja durante a impressão comum, imediatamente depois da impressão sem borda



Em algumas situações, a impressão sem borda com corte automático das bordas inicial e final no papel em rolo pode transferir tinta na lâmina do cortador ao próximo item impresso.

Siga as etapas abaixo para alterar **Entre páginas (Between Pages)** em **Tempo de secagem (Drying Time)** para entre 30 segundos e 3 minutos e realize uma impressão sem bordas.

- Windows

1. Clique em **Especificar (Specify)** para **Tipo de mídia (Media Type)** na guia **Principal (Main)** do driver da impressora.
2. Selecione um tempo de secagem da tinta na lista **Entre páginas (Between Pages)** em **Tempo de secagem (Drying Time)**.

- macOS

Selecione um tempo de secagem de tinta na lista de **Tempo de secagem (Drying Time)** na guia **Configs. det. papel (Paper Detailed Settings)** do driver da impressora.



As cores impressas estão imprecisas



Verificação 1 Verifique a configuração de **Método de renderização** no driver da impressora.

O valor inicial do **Método de renderização** pode ser diferente dependendo da sua impressora. O valor inicial para PRO series é **Perceptivo (Foto)** ou **Saturação (Pôster)**. Verifique a configuração da impressora.

Para obter cores consistentes entre várias impressoras, use a mesma configuração de **Método de renderização** para todas as impressoras.

■ [Ajustando as Cores com o Driver da Impressora](#)

»»» Observação

- Você pode alterar a configuração do **Método de renderização** nas **Configurações Fáceis** da folha **Principal** na janela de configuração do driver da impressora. Se você selecionar **Foto (Cor)** para **Destino de impressão**, o **Método de renderização** será definido como **Perceptivo (Foto)**. Se você selecionar **Pôster** para **Destino de Impressão**, o **Método de renderização** será definido como **Saturação (Pôster)**.

Verificação 2 A cor foi ajustada no driver da impressora?

Siga as etapas abaixo para ajustar as configurações de cor.

- Windows

Ajuste as configurações de cor em **Modo de cor (Color Mode)** > **Configurações de cor (Color Settings)** em **Configurações avançadas (Advanced Settings)** no driver da impressora.

■ [Descrição da Guia Principal](#) (Windows)

- macOS

Ajuste as configurações de cor nas **Opções de cor (Color Options)** do driver da impressora.

■ [Opções de Cor](#) (macOS)

Verificação 3 A cor do computador ou monitor foi ajustada?

Execute as ações abaixo.

- Consulte a documentação do computador e do monitor para ajustar as cores.
- Ajuste as configurações do software de gerenciamento de cores, consultando a documentação do software conforme necessário.

Verificação 4 O ejetor da cabeça de impressão está bloqueado?

Imprima um padrão de teste para verificar os bicos e ver se eles estão entupidos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

Verificação 5 A **Prioridade de correspondência de cores do aplicativo** está definida como **Desativada** em um driver da impressora do Windows?

Na guia **Layout** do driver da impressora, clique em **Configurações especiais (Special Settings)** e configure **Prioridade de correspondência de cor do aplicativo (Application Color Matching Priority)** para **Ativada (On)** na caixa de diálogo que é exibida.

■ [Descrição da Guia Layout](#) (Windows)

Verificação 6 A cabeça de impressão foi trocada?

As diferenças entre uma cabeça de impressão e outra podem resultar em uma alteração de cor após a substituição da cabeça de impressão.

Execute a calibração de cor.

■ [Realizar calibração de cor](#)

Verificação 7 As características da cabeça de impressão podem ter sido alteradas.

As características de uma cabeça de impressão podem ser alteradas com o uso repetido, incluindo a cor.

Execute a calibração de cor.

■ [Realizar calibração de cor](#)

Verificação 8 A cor varia mesmo entre impressoras do mesmo modelo em razão de diferenças nas versões de firmware e driver de impressora, nas configurações ou no ambiente.

Siga estas etapas para preparar o ambiente de impressão.

1. Use a mesma versão de firmware ou driver de impressora.
2. Especifique o mesmo valor para todos os itens de configuração.
3. Execute a calibração de cor.

■ [Realizar calibração de cor](#)

Verificação 9 O item **Selecionar endereço** foi alterado na Media Configuration Tool quando o driver da impressora foi reinstalado?

Ao alterar a seleção de região da Media Configuration Tool, as informações de papel específicas de região originalmente registradas na impressora antes da instalação são excluídas. Usar papel com informações excluídas ao executar a calibração de cor impedirá que o valor resultante de ajuste de calibração seja aplicado a todos os outros tipos de papel.

Prepare o papel compatível com a calibração na região recém-selecionada e execute a calibração novamente.

■ [Realizar calibração de cor](#)



Aparecem faixas de cores diferentes



Verificação 1 O papel realmente carregado na impressora e o tipo de mídia selecionado na tela sensível ao toque são iguais?

Selecione o tipo de mídia correto no menu da tela sensível ao toque ao carregar papel na impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Verificação 2 A taxa de alimentação de papel foi calibrada apropriadamente?

Ajuste a quantidade de alimentação.

■ [Ajustando a Quantidade de Alimentação](#)

Verificação 3 O trabalho de impressão pode ter sido interrompido durante o recebimento e, assim, não impresso em uma taxa de quadros rápida

Saia de outros aplicativos e cancele outros trabalhos de impressão.

Verificação 4 **Definir prioridade (Set priority)** no menu da tela sensível ao toque está configurado para **Prior. precis. do comprim. (Prioritize length accuracy)**?

Configurar **Definir prioridade (Set priority)** para **Prior. qualid. da impressão (Prioritize print quality)** e ajustar a quantidade de alimentação podem ajudar.

■ [Ajustando a Quantidade de Alimentação](#)

Verificação 5 Verifique se a cabeça de impressão está na posição correta

Ajuste a posição da cabeça de impressão.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

Verificação 6 Certifique-se de que o ejitor da cabeça de impressão não esteja bloqueado

Imprima um padrão de teste para verificar os bicos e ver se eles estão entupidos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

»» Nota

- Para verificar automaticamente os bloqueios do ejitor após a impressão, defina **Verificação automática do ejitor (Auto nozzle check)** no menu da tela sensível ao toque para uma configuração diferente de **Desativar (Disable)**.

Para exibir avisos com base nos resultados de verificação do ejetor, configure **Erro de verificação do ejetor (Nozzle check error display)** no menu da tela sensível ao toque para **Ativar (Enable)**.

Porém, a impressão poderá ser interrompida por avisos se essa configuração estiver definida para **Ativar (Enable)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 7 Uma configuração baixa de **Qualidade de Impressão (Print Quality)** que causa linhas na impressão

Siga as etapas abaixo para configurar a **Qualidade impr. (Print Quality)** para a mais alta qualidade e depois imprima.

- Windows

Altere a configuração **Qualidade de Impressão (Print Quality)** em **Configurações avançadas (Advanced Settings)** do driver da impressora.

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (Windows)

- macOS

Altere a **Qual. de impressão (Print Quality)** nas configurações de **Qualidade e mídia (Quality & Media)** do driver da impressora.

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (macOS)

Quando a configuração de qualidade mais baixa é selecionada, a impressão leva menos tempo e consome menos tinta, mas a qualidade de impressão é reduzida em comparação com as configurações de qualidade mais alta.

Verificação 8 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue papel do mesmo tipo especificado no driver de impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para alterar as configurações do driver da impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Altere o tipo de papel no driver da impressora e tente imprimir novamente.

Verificação 9 Certifique-se de que as linhas não sejam impressas em torno de 100 mm das bordas do papel.

Se a impressora estiver no modo de espera ou se você deixar o papel como está por aproximadamente mais de 30 minutos, o papel pode enrolar ou enrugar.

Ajuste o **Sleep timer** em **Config. economia de energia (Energy saving settings)** para um valor menor que 30 minutos, a fim de evitar que o papel enrole ou enrugue.

■ [Outras configurações do dispositivo](#)



As cores nas imagens impressas ficam desiguais



Verificação 1 Esse papel se ondula facilmente?

As cores nas imagens impressas podem não estar uniformes na borda inicial de um papel que se ondula facilmente. Altere a **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** na tela sensível ao toque para aumentar a aderência do papel ou configurar uma margem de pelo menos 20 mm (0,8 pol.) na borda frontal do papel.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

Verificação 2 Verifique se você não está imprimindo com o AirPrint. (macOS)

Selecione a impressora a ser usada em **Impressoras & Scanners (Printers & Scanners)** abaixo das **Preferências do Sistema (System Preferences)**.

Se "...AirPrint" estiver incluído no nome da impressora mostrado em **Tipo (Kind)**, você está usando a impressora com AirPrint. Nesse caso, instale o driver do CUPS e faça sua impressão utilizando esse driver.

Verificação 3 As cores em imagens impressas podem não estar uniformes se a configuração da **Qualidade de Impressão (Print Quality)** estiver muito baixa

Se utilizar o Windows, selecione **Configurações avançadas (Advanced Settings)** na guia **Principal (Main)** do driver da impressora e selecione uma configuração de **Qualidade de Impressão (Print Quality)** maior.

Se utilizar o macOS, selecione **Qualidade e mídia (Quality & Media)** no driver da impressora e selecione uma configuração de **Qual. de impressão (Print Quality)** superior.

Quando a configuração de qualidade mais baixa é selecionada, a impressão leva menos tempo e consome menos tinta, mas a qualidade de impressão é reduzida em comparação com as configurações de qualidade mais alta.

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (Windows)

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (macOS)

Verificação 4 As cores nas imagens impressas poderão não estar uniformes no limite entre as sombras se houver áreas escuras e claras em uma imagem

Utilizar a função de impressão unidirecional pode reduzir a falta de uniformidade das cores nessa situação.

Siga as etapas abaixo para impressão unidirecional.

- Windows

Abra **Config. det. papel (Paper Detailed Settings)** na guia **Principal (Main)** do driver da impressora e selecione **Impressão Unidirecional (Unidirectional Printing)**.

- macOS

Abra **Config. det. papel (Paper Detailed Settings)** no driver da impressora e selecione **Impressão unidirecional (Unidirectional Printing)**.

Verificação 5 Em caso de impressão sem borda, as cores nas imagens impressas poderão não estar uniformes na borda inicial do papel porque a impressão é interrompida para cortar o papel

Configure as configurações de **Corte automático (Automatic Cutting)** para **Não (No)** e execute a impressão. Isso imprime somente os lados esquerdo e direito sem borda. Corte as bordas superior e inferior com um acessório de corte, como tesoura, depois de os materiais impressos serem gerados e cortados.

»»» Nota

- Selecionar uma **Qualidade de Impressão (Print Quality)** maior nas **Configurações avançadas (Advanced Settings)** do driver da impressora pode solucionar o problema.
 - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (Windows)
 - [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (macOS)

Verificação 6 Verifique se a cabeça de impressão está na posição correta

Ajuste a posição da cabeça de impressão.

- [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

Verificação 7 A cor poderá não ser uniforme se os materiais de impressão tiverem sido empilhados durante a secagem

Para evitar cores desiguais, recomendamos secar cada folha separadamente.

Verificação 8 A densidade poderá não ser uniforme se Papel brilhante ou Papel revestido for utilizado

Configure a **Qualidade de Impressão (Print Quality)** para **Alto (High)** e execute a impressão.

Verificação 9 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue papel do mesmo tipo especificado no driver de impressora.

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Altere o tipo de papel no driver da impressora e tente imprimir novamente.

Verificação 10 A **Área alvo de secagem da tinta (Ink drying target area)** para **Pausa entre digitalizações (Pause between scans)** no menu da tela sensível ao toque está configurado para **Borda inicial (Leading edge)**?

Se a **Área alvo de secagem da tinta (Ink drying target area)** para **Pausa entre digitalizações (Pause between scans)** estiver configurada para **Borda inicial (Leading edge)**, a cor poderá não ser uniforme a aproximadamente 110 a 160 mm (4,3 a 6,3 pol.) da borda frontal do papel. (A posição depende das configurações da **Qualidade impr. (Print Quality)**)

Nesse caso, configure a **Área alvo de secagem da tinta (Ink drying target area)** para **Pausa entre digitalizações (Pause between scans)** para **Geral (Overall)**.

No entanto, observe que a impressão levará mais tempo.

[Estrutura de Menus](#)

Verificação 11 Verifique se você não está imprimindo uma folha cortada com AirPrint (macOS)

Quando você imprime folhas cortadas com AirPrint, cores irregulares ou listradas podem aparecer na borda traseira da folha. Para imprimir folhas cortadas com AirPrint, defina **Margem final da folha cortada (Keep margin at cut sheet end)** como **Ativar (Enable)** no menu da tela sensível ao toque.

Nota

- Defina **Margem final da folha cortada (Keep margin at cut sheet end)** como **Ativar (Enable)** para aumentar a margem na borda traseira da folha.



As bordas da imagem estão embaçadas ou apresentam faixas brancas



Verificação 1

O papel pode ter sido pressionado de maneira muito intensa sobre o rolo pressor.

Configure uma **Intens. do vác. da unid. transp. (Transport unit vacuum strength)** menor no menu da tela sensível ao toque.

■ [Ajustando a Intensidade de Aspiração](#)

Verificação 2

Verifique se a cabeça de impressão está na posição correta.

Para impressão detalhada de texto pequeno ou linhas finas em papel fotográfico ou papel de prova brilhante ou semibrilhante etc., configure a cabeça de impressão para a altura ideal e ajuste a posição da cabeça de impressão.

■ [Ajuste da Cabeça de Impressão](#)

Configurar um valor menor para **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque pode resolver o problema.

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Verificação 3

O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue a impressora com o tipo de mídia especificado no driver da impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Redefina o tipo de mídia no driver da impressora e imprima.



O contraste fica desigual durante a impressão



Verificação 1 A taxa de alimentação de papel foi calibrada apropriadamente?

Ajuste a quantidade de alimentação.

■ [Ajustando a Quantidade de Alimentação](#)

Verificação 2 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue a impressora com o tipo de mídia especificado no driver da impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Altere o tipo de papel no driver da impressora e tente imprimir novamente.

Verificação 3 A posição da cabeça de impressão foi calibrada corretamente?

Ajuste a posição da cabeça de impressão.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)



O comprimento das imagens impressas está impreciso na direção de alimentação



Verificação 1

A **Definir prioridade (Set priority)** para **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)** no menu da tela sensível ao toque está configurado para **Prior. qualid. da impressão (Prioritize print quality)**?

Configure **Definir prioridade (Set priority)** para **Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment)** como **Prior. precis. do comprim. (Prioritize length accuracy)** e execute **Ajustar comprim. da alimentação (Adjust feed length)**.

■ [Ajustando a Quantidade de Alimentação](#)

Verificação 2

O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue a impressora com o tipo de mídia especificado no driver da impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Redefina o tipo de mídia no driver da impressora e imprima.



As impressões das imagens estão tortas



Verificação 1

A **Prec. da Detec. de Inclinação (Skew detection accuracy)** no menu da tela sensível ao toque está configurada para **Expandido (Loose)** ou **DESATIVADO (OFF)**?

Configure **Prec. da Detec. de Inclinação (Skew detection accuracy)** para **Padrão (Standard)** e recarregue o papel.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 2

O item **Detectar largura do papel (Detect paper width)** está configurado para **Desativar (Disable)**?

Configure **Detectar largura do papel (Detect paper width)** no menu da tela sensível ao toque para **Ativar (Enable)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

Verificação 3

O papel em rolo foi carregado sob um ângulo?

Se houver uma lacuna entre o papel em rolo e o suporte do rolo, recarregue o rolo.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)



Os documentos são impressos com apenas uma cor



Verificação 1 O **Modo de cor (Color Mode)** está configurado para **Monocromático (Monochrome)** ou **Destino de impressão (Print Target)** está configurado para **Monocromático (foto) (Monochrome (Photo))** em um driver da impressora no Windows?

Nas **Configurações avançadas (Advanced Settings)** do driver de impressora, especifique **Cor (Color)** em **Modo de cor (Color Mode)** tente imprimir novamente.

Verificação 2 **Impr. foto em preto-e-branco (Black and White Photo Print)** está selecionado em um driver de impressora no macOS?

Remova a seleção de **Impr. foto em preto-e-branco (Black and White Photo Print)** nas configurações de **Qualidade e mídia (Quality & Media)** do driver da impressora e imprima novamente.

Verificação 3 O ejetor da cabeça de impressão pode estar bloqueado

Imprima um padrão de teste para verificar os bicos de tinta colorida e ver se eles estão entupidos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)



A espessura da linha não está uniforme



Verificação 1 O **Processo gráfico rápido (Fast Graphic Process)** está configurado para **Ativada (On)** na caixa de diálogo **Configurações especiais (Special Settings)** do driver de impressora do Windows?

Acesse a caixa de diálogo **Propriedades (Properties)** do driver da impressora em **Imprimir (Print)** no menu **Arquivo (File)** do aplicativo de origem e siga essas etapas para imprimir.

1. Remova a seleção de **Visualizar antes de imprimir (Preview before printing)** na guia **Principal (Main)**.
2. Remova a seleção de **Layout de página (Page Layout)** na guia **Layout**.
3. Clique no botão **Configurações especiais (Special Settings)** na guia **Layout** e configure **Processo gráfico rápido (Fast Graphic Process)** para **Desligado (Off)** na caixa de diálogo **Configurações especiais (Special Settings)** que é aberta.

Verificação 2 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue a impressora com o tipo de mídia especificado no driver da impressora.

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Redefina o tipo de mídia no driver da impressora e imprima.

Verificação 3 Ajuste a posição da cabeça de impressão

Para impressão detalhada de texto pequeno ou linhas finas em papel fotográfico ou papel de prova brilhante ou semibrilhante etc., configure a cabeça de impressão para a altura ideal e ajuste a posição da cabeça de impressão.

- [Ajuste da Cabeça de Impressão](#)

»»» Nota

- Configurar um valor menor para **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque pode resolver o problema.

- [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)



Linhas ou cores desalinhadas



Verificação 1 Ajuste a posição da cabeça de impressão

Se as bordas não estiverem alinhadas ou os resultados da impressão não estiverem uniformes, ajuste a posição da cabeça de impressão.

■ [Ajuste da Cabeça de Impressão](#)

Para impressão detalhada de texto pequeno ou linhas finas em papel fotográfico ou papel de prova brilhante ou semibrilhante etc., configure a cabeça de impressão para a altura ideal e ajuste a posição da cabeça de impressão.

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (Windows)

■ [Alterando a Qualidade de Impressão e Corrigindo os Dados de Imagem](#) (macOS)

»»» Nota

- Configurar um valor menor para **Esp. do Papel (Alt. da Cabeça) (Paper Thickness (Head Height))** no menu da tela sensível ao toque pode resolver o problema.

■ [Solução de Problemas de Abrasão de Papel e Imagens Desfocadas](#)

Verificação 2 O tipo de mídia especificado no driver da impressora é igual ao tipo de mídia carregado na impressora?

Carregue a impressora com o tipo de mídia especificado no driver da impressora.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregando Folhas na Impressora](#)

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Para interromper a impressão, toque no botão **Parar (Stop)**.
2. Redefina o tipo de mídia no driver da impressora e imprima.



Aparecem bordas na impressão sem borda



Verificação 1 Em caso de impressão sem borda de escala total, o papel selecionado é maior que a origem do papel?

Na impressão sem borda no tamanho real, use o papel em rolo com a mesma largura do tamanho real da página.

- [Imprimindo em Tamanho Completo sem Margens](#) (Windows)
- Imprimindo em Tamanho Completo sem Margens (macOS)

Verificação 2 O arquivo de origem tem margens?

Verifique se os dados da imagem de impressão não possuem objetos, como marcas de corte e objetos transparentes.

Verificação 3 Uma margem foi configurada no software?

Verifique se não há margens configuradas no aplicativo de software que você está usando.

Verificação 4 **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** está definida como grande no menu da tela sensível ao toque?

No menu da tela sensível ao toque, defina **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** para um valor menor (para um número menor) do que a configuração atual.

- [Estrutura de Menus](#)

Verificação 5 A largura do papel é recomendada para impressão sem borda?

Para tamanhos de papel que não são recomendados para impressão sem borda, uma pequena margem será automaticamente gerada no lado esquerdo e direito.

É possível configurar a extensão da borda nesse momento com **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing) > Papel com largura adequada (Paper with adequate width)** no menu da tela sensível ao toque.

Porém, se **Ext. para impressão sem-bordas (Extension for borderless printing)** for aumentada, a exposição poderá ficar suja.

Para detalhes sobre tamanhos de papel recomendados para impressão sem borda, consulte Tamanhos de Papel.

- [Tamanhos do papel](#)

Não é Possível Imprimir pela Rede

- **Não é Possível Conectar a Impressora à Rede**
- **Não é Possível Imprimir pela Rede TCP/IP**
- **Não é possível imprimir por redes Bonjour**



Não é Possível Conectar a Impressora à Rede



Verificação 1 O cabo Ethernet está conectado corretamente ao conector da LAN com fio da impressora?

Verifique se a impressora está conectada à rede com o cabo Ethernet correto e, em seguida, ligue a impressora. Para obter instruções sobre como conectar o cabo, consulte o Guia de configuração.

Verificação 2 Verifique se o indicador do Link está aceso.

Os indicadores superior e inferior ficam acesos se a impressora estiver conectada via 1000Base-T.

O indicador superior fica verde se a impressora estiver conectada via 100Base-TX e o indicador inferior fica laranja se estiver conectada via 10Base-T.

Se o indicador do Link não estiver aceso, verifique os seguintes pontos.

- O hub está ligado.
- A extremidade do cabo Ethernet está conectada corretamente.

Insira o cabo Ethernet até ouvir um clique e ele ficar travado no lugar.

- Não há problema com o cabo Ethernet.

Se houver algum problema, substitua o cabo Ethernet.



Não é Possível Imprimir pela Rede TCP/IP



Verificação 1 O endereço IP da impressora está configurado corretamente?

Verifique se o endereço IP da impressora está configurado corretamente.

»» Nota

- Para o Windows, você pode configurar o endereço IP da impressora usando o IJ Network Device Setup Utility.
 - Para LAN com fio:
 - [Executar/alterar as configurações da conexão de LAN com fio \(cabo Ethernet\)](#)
 - Para Wi-Fi:
 - [Executar/alterar as configurações Wi-Fi](#)

Verificação 2 As configurações de rede TCP/IP da impressora estão definidas corretamente?

Verifique se as configurações de rede TCP/IP da impressora estão definidas corretamente.

Verificação 3 O computador de onde você está tentando imprimir está configurado corretamente?

Verifique se as configurações de rede TCP/IP do computador estão definidas corretamente.



Não é possível imprimir por redes Bonjour



Verificação 1 O computador de onde você está tentando imprimir está configurado corretamente?

Verifique se o computador está configurado corretamente.

Verificação 2 O computador e a impressora estão na mesma rede?

Devido à natureza do Bonjour, pode não ser possível imprimir se a impressora estiver em outra rede atrás de um roteador. Verifique se o computador e a impressora estão na mesma rede. Para obter informações sobre as configurações de rede, peça ao administrador da rede.

Verificação 3 As configurações Bonjour da impressora estão definidas corretamente?

Verifique se as configurações Bonjour estão definidas corretamente.

Não é Possível Encontrar a Impressora na Rede

- **Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora (Windows)**
- **Não é Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora/Tela Conectar cabo**
- **Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração**
- **Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi**
- **Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio**
- **Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint**

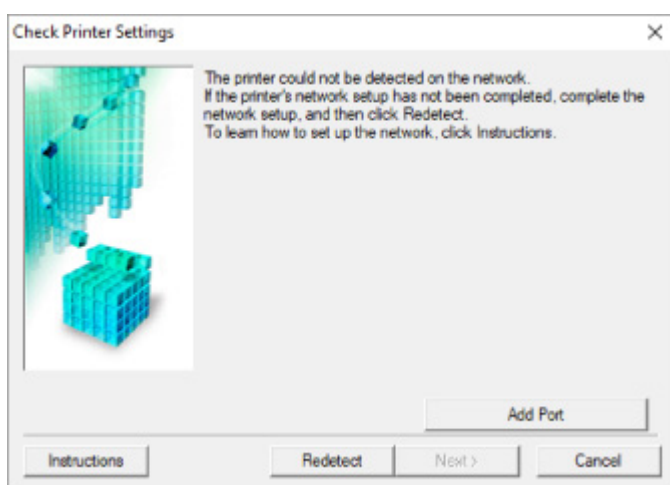


Não é Possível Encontrar a Impressora na Tela Verificar configurações da impressora (Windows)



Se não for possível encontrar a impressora e a tela **Verificar configurações da impressora (Check Printer Settings)** for exibida após procurar a impressora pela **Pesquisa automática (Automatic search)** na tela **Procurar Impressoras (Search for Printers)**, clique em **Detectar novamente (Redetect)** e procure a impressora novamente pelo endereço IP, na tela **Procurar Impressoras (Search for Printers)**.

Se a impressora não for encontrada após procurá-la pelo endereço IP, verifique as configurações de rede.





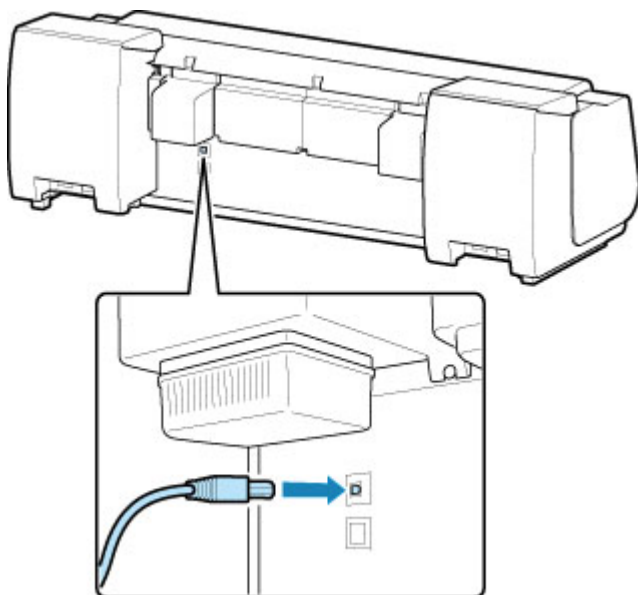
Não é Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora/Tela Conectar cabo



Se não for possível prosseguir além da tela **Conexão com a impressora (Printer Connection)** ou da tela **Conectar cabo (Connect Cable)**, verifique o seguinte.

Verificação 1 Verifique se o cabo USB está conectado firmemente à impressora e ao computador.

Conecte a impressora e o computador com um cabo USB, conforme mostrado na ilustração abaixo. A porta USB está localizada na parte direita da impressora.



Verifique os itens abaixo somente se não for possível prosseguir além da tela **Conexão com a impressora (Printer Connection)**.

Verificação 2 Execute o procedimento a seguir para conectar a impressora e o computador novamente.

»»» Importante

- Para macOS, verifique se o ícone de cadeado está no canto inferior esquerdo da tela **Impressoras e Scanners (Printers & Scanners)**.



Se o ícone (bloqueado) for exibido, clique nele para desbloquear. (A senha e o nome do administrador são necessários para desbloquear.)

1. Desligue a impressora.

2. Desconecte o cabo USB da impressora e do computador e conecte-o novamente.
3. Ligue a impressora.

Verificação 3 Se você não conseguir resolver o problema, execute o procedimento a seguir para reinstalar o driver da impressora.

1. Saia da configuração.
2. Desligue a impressora.
3. Reinicie o computador.
4. Verifique se algum software está em execução.
5. Clique aqui e execute a configuração.

 Nota

- Você pode usar o CD-ROM de instalação para re-executar a instalação.

Procurar Impressora pelo Endereço IP ou Nome de Host Durante a Configuração

Se a impressora não puder ser encontrada na tela **Selecionar impressora (Select Printer)**, pesquise a impressora por um endereço IP ou nome de host. Clique em **Especificar o endereço IP e executar a pesquisa (Specify the IP address and run the search)** na tela que aparece clicando em **Impr. não localizada (Printer Not Found)**. A tela para selecionar os critérios de pesquisa é exibida.

1. Verifique o endereço IP ou o nome de host da impressora.

Para verificar o endereço IP da impressora ou o nome do host, imprima as informações de configurações de rede ou use o painel de controle para exibi-las.

- Exiba a tela sensível ao toque.

■ [Configurações da LAN](#)

- Imprima as configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

»»» Nota

- Se você usar a impressora em um escritório, solicite as informações ao administrador.

2. Especifique o método de pesquisa.

Selecione um dos métodos abaixo.

The screenshot shows the 'Printer Search Method Selection' screen. At the top, there are four numbered steps: 1 (back), 2 (current), 3, and 4. The main content area has three radio button options, each with a red box around it and a red line pointing to a label on the right:

- ☒ Search by IPv4 address (labeled A)
- ☐ Search by IPv6 address (labeled B)
- ☐ Search by host name (labeled C)

Below these options, there is a note: 'To specify an IP address and run the search, you must assign an IP address to the printer beforehand. For more details, click [Online Manual].' At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Online Manual'.

A: Pesquisar por endereço IPv4 (Search by IPv4 address)

Selecione a opção para pesquisar impressoras pelo endereço IPv4.

B: Pesquisar por endereço IPv6 (Search by IPv6 address)

Selecione a opção para pesquisar impressoras pelo endereço IPv6.

C: Pesquisar por nome do host (Search by host name)

Selecione a opção para pesquisar impressoras pelo nome do host. Um nome de host é conhecido como nome de host LLMNR ou pelo nome Bonjour.

3. Insira o endereço IP ou o nome de host e clique em **Avançar (Next).**

A pesquisa de impressora é iniciada.

Se uma tela de erro for exibida:

Corrija o erro conforme as instruções na tela.

Se o endereço IP que você inseriu ainda estiver sendo usado por outro dispositivo, execute o procedimento abaixo para especificar o endereço IP da impressora.

1. Selecione **Configurações da LAN (LAN settings) na tela INÍCIO.**

■ [Operações do Menu](#)

Se você especificar a senha do administrador, insira a senha.

2. Selecione **Wi-Fi.**

3. Selecione **Configurações (Settings).**

4. Selecione **Avançado (Advanced).**

5. Selecione **Config TCP/IP (TCP/IP settings).**

• **Se você especificar o endereço IPv4:**

1. Selecione **IPv4.**

2. Selecione **Sim (Yes) na tela exibida.**

3. Selecione **Endereço IP (IP address).**

4. Selecione **Configuração manual (Manual setup).**

Ao selecionar **Configuração automática (Auto setup)**, o endereço IP é especificado automaticamente.

5. Insira o endereço IP.

6. Selecione **OK.**

7. Insira a máscara de sub-rede.

8. Selecione **OK**.

9. Insira o gateway padrão.

10. Selecione **OK**.

O endereço IPv4 foi especificado.

- **Se você especificar o endereço IPv6:**

1. Selecione **IPv6**.

2. Selecione **Sim (Yes)** na tela exibida.

3. Selecione **Ativar/desativar IPv6 (Enable/disable IPv6)**.

4. Selecione **Ativar (Enable)**.

O endereço IPv6 foi especificado.

►►► Importante

- Se o firewall estiver ativado no computador, as impressoras de outra sub-rede não serão detectadas. Desative o firewall.

Se o firewall interferir na pesquisa da impressora:

- **Se uma mensagem de firewall aparecer:**

Se uma mensagem de firewall aparecer avisando que o software da Canon está tentando acessar a rede, defina a permissão do acesso no software de segurança.

Após permitir o acesso do software, especifique o endereço IP ou o nome do host para a impressora novamente.

Se a impressora for encontrada, siga as instruções na tela para continuar a configurar a comunicação de rede.

- **Se nenhuma mensagem de firewall aparecer:**

Desative temporariamente o firewall e especifique o endereço IP ou nome do host para buscar a impressora novamente.

Após a conclusão da configuração, reative o firewall.

►►► Nota

- Para saber mais sobre configurações do firewall do sistema operacional ou do software de segurança, consulte o manual de instruções ou entre em contato com o fabricante.



Não é possível encontrar a Impressora ao usar Wi-Fi



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

Verificação 2 Verifique o status de rede na tela sensível ao toque.



Se o ícone  aparecer, o Wi-Fi está desativado.

Configure **Ativar/Desativar Wi-Fi (Enable/disable Wi-Fi)** no menu da tela sensível ao toque para **Ativar (Enable)**.



Se o ícone  for exibido, consulte Verificação 3 ou itens de verificação posterior para se certificar de que a instalação da impressora foi concluída ou de que as configurações do roteador sem fio para conexão estão corretas.

Verificação 3 Certifique-se de que a instalação da impressora foi concluída no computador.

Se não tiver sido, realize a configuração.

- Para o Windows:

Execute a configuração usando o CD-ROM de instalação ou a partir da página da Web.

- Para o macOS:

Execute a instalação a partir da página da Web.

»»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede. Faça o download do utilitário na página da Web.

 Para o Windows

 Para o macOS

Verificação 4 Verifique se as configurações de rede da impressora e do roteador sem fio correspondem.

Verifique se as configurações de rede da impressora (por exemplo, nome do roteador sem fio, SSID, chave de rede etc.) são idênticas às do roteador sem fio.

Para verificar as configurações do roteador sem fio, consulte o manual de instruções fornecido com ele ou entre em contato com o fabricante.

»»» Nota

- Use a banda com frequência de 2,4 GHz para se conectar a um roteador sem fio. Faça a correspondência do SSID definido para a impressora com o da banda com frequência de 2,4 GHz do roteador sem fio.

Para verificar as SSID definidas para a impressora, imprima as informações de configurações de rede ou use o painel de controle para exibi-las.

- Exiba a tela sensível ao toque.

■ [Configurações da LAN](#)

- Imprima as configurações de rede.

■ [Imprimindo as Configurações da Rede](#)

»»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

■ [Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para o macOS:

■ [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

Verificação 5 Verifique se a impressora não está muito distante do roteador sem fio.

Se a distância entre a impressora e o roteador sem fio não for muito grande, a comunicação poderá ser ruim. Coloque a impressora e o roteador próximos um do outro.

»»» Nota

- Embora a maioria dos roteadores sem fio tenha uma antena, observe que em alguns deles ela fica na parte de dentro.

Verificação 6 Verifique se o sinal sem fio está forte. Monitore a potência do sinal e mova a impressora e o roteador sem fio conforme necessário.

Coloque a impressora e o roteador sem fio onde não exista nenhum obstáculo entre eles. A comunicação sem fio entre diferentes salas ou andares geralmente é baixa. A comunicação sem fio pode ser impedida por materiais do edifício que contenham metal ou concreto. Se a impressora não puder se comunicar com o computador pelo Wi-Fi devido a uma parede, coloque a impressora e o computador no mesmo recinto.

Além disso, se houver algum dispositivo que emita ondas de rádio, como um forno micro-ondas, na mesma largura de frequência do roteador sem fio nas proximidades, isso pode causar interferência. Coloque o roteador sem fio o mais distante possível das fontes de interferência.

»»» Nota

- O IJ Network Device Setup Utility permite que você diagnostique e repare o status da rede.

Selecione o link abaixo para transferir e instalar o IJ Network Device Setup Utility.

- Verificando o Status da Conexão da Impressora Usando o IJ Network Device Setup Utility

Consulte abaixo para inicializar o IJ Network Device Setup Utility.

- Para o Windows:

- [Iniciar o IJ Network Device Setup Utility](#)

- Para o macOS:

- Iniciar o IJ Network Device Setup Utility

Verificação 7 Verifique se o computador está conectado ao roteador sem fio.

Para obter mais informações sobre como verificar as configurações do computador ou o estado da conexão, consulte o manual de instruções do computador ou entre em contato com o fabricante.

▶▶▶ Nota

- Se você estiver usando um smartphone ou tablet, verifique se o Wi-Fi está ativado no dispositivo.

Verificação 8 Verifique se a opção **Ativar suporte bidirecional (Enable bidirectional support)** está selecionada na folha **Portas (Ports)** da caixa de diálogo de propriedades do driver da impressora. (Windows)

Caso contrário, selecione-o para ativar o suporte bidirecional.

Verificação 9 Verifique se o firewall do software de segurança está desativado.

Se o firewall do software de segurança estiver ativado, poderá aparecer uma mensagem alertando que o software Canon está tentando acessar a rede. Se essa mensagem de aviso aparecer, configure o software de segurança para sempre permitir o acesso.

Se estiver usando algum programa que alterne entre ambientes de rede, verifique suas configurações.

Verificação 10 Se a impressora estiver conectada a uma Estação Base AirPort por meio da LAN, certifique-se de usar caracteres alfanuméricos para o nome da rede (SSID). (macOS)

Se isso não resolver o problema, re-execute a instalação.

- Para o Windows:

Execute a configuração usando o CD-ROM de instalação ou a partir da página da Web.

- Para o macOS:

Execute a instalação a partir da página da Web.



Não é possível encontrar a Impressora ao usar LAN com fio



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Caso contrário, verifique se a impressora está conectada corretamente e pressione o botão **ATIVADO (ON)** para ligá-la.

O indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pisca enquanto a impressora está inicializando. Aguarde até que o indicador luminoso **ATIVADO (ON)** pare de piscar e fique permanentemente aceso.

Verificação 2 O ícone  é exibido na tela sensível ao toque?

Se o ícone não for exibido, a LAN com fio estará desativada.

Se não, selecione **Configurações da LAN (LAN settings)**, **LAN com fio (Wired LAN)**, **Configurações (Settings)** e depois **Ativar (Enable)** para **Ativar/desativar LAN com fio (Enable/disable Wired LAN)**.

Verificação 3 Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado corretamente.

Verifique se a impressora está conectada ao roteador com o cabo de LAN. Se o cabo de rede estiver solto, conecte-o corretamente.

Se o cabo de rede estiver conectado ao lado da WAN do roteador, conecte o cabo ao lado da LAN do roteador.



Não É Possível Imprimir Usando o AirPrint



Verificação 1 Verifique se a impressora está ligada.

Se a impressora estiver ligada, desligue-a e ligue-a novamente e verifique se o problema foi resolvido.

Verificação 2 Verifique se a impressora está registrada no computador.

Verificação 3 Verifique se a impressora está conectada por LAN à mesma sub-rede do dispositivo compatível com AirPrint ao imprimir pela LAN.

Verificação 4 Verifique se a impressora tem papel e tinta suficientes.

Verificação 5 Verifique se alguma mensagem de erro é exibida na tela sensível ao toque da impressora.

Problemas de Instalação

- **Remoção do Software da Impressora**
- **Processo de Configuração Demora Muito (Windows)**
- **Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows)**



Remoção do Software da Impressora



Siga as etapas abaixo para remover o software do utilitário instalado no computador.

►► Importante

- É necessário fazer login como administrador ou apresentar permissões de administrador.

►► Nota

- Consulte as páginas abaixo para verificar como remover os drivers da impressora.
 - [Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário](#) (Windows)
 - [Excluindo a Impressora Canon IJ Desnecessária da Lista de Impressoras](#) (macOS)

Remoção do IJ Network Device Setup Utility (Windows)

Siga as etapas abaixo para remover o IJ Network Device Setup Utility.

- Windows 10

1. Pressione **Iniciar (start)**, selecione **Sistema Windows (Windows System)** e depois clique em **Painel de Controle (Control Panel)**.
2. Em **Programas (Programs)**, selecione **Programas e Recursos (Programs and Features)**, escolha IJ Network Device Setup Utility na lista de programas e clique em **Desinstalar (Uninstall)**.

- Windows 8.1

1. Utilize o botão **Configurações (Settings)** na área de trabalho para abrir o **Painel de Controle (Control Panel)**.
2. Em **Programas (Programs)**, selecione **Programas e Recursos (Programs and Features)**, escolha IJ Network Device Setup Utility na lista de programas e clique no botão **Desinstalar (Uninstall)**.

- Windows 7

1. Selecione **Painel de Controle (Control Panel)** no menu **Iniciar (start)**.
2. Selecione **Desinstalar um programa (Uninstall a program)**.

3. Selecione IJ Network Device Setup Utility e clique no botão **Desinstalar (Uninstall)**.

»»» Nota

- Se a caixa de diálogo **Controle de Conta de Usuário (User Account Control)** for exibida, clique em **Sim (Yes)**.

Remoção do IJ Network Device Setup Utility (macOS)

Siga as etapas abaixo para remover o IJ Network Device Setup Utility.

1. Selecione **Aplicativos (Applications)** no menu **Ir (Go)** Finder, clique duas vezes em **Canon Utilities > IJ Network Device Setup Utility** e arraste o ícone do **Canon IJ Network Device Setup Utility** para a **Lixeira (Trash)**.

2. Reinicie o computador.

Esvazie a **Lixeira (Trash)** e reinicie o computador.

»»» Nota

- Para reinstalar o IJ Network Device Setup Utility, desinstale o IJ Network Device Setup Utility e instale-o novamente a partir do site da Canon.



Processo de Configuração Demora Muito (Windows)



Se a atualização do Windows iniciar durante a instalação ou se você executar a instalação enquanto a atualização do Windows estiver em andamento, pode demorar um pouco para que o registro da impressora seja concluído ou outros processos sejam executados.

Aguarde um instante. Isso não é mau funcionamento.



Falha ao Instalar o Driver da Impressora (Windows)



- Se a instalação não começar quando você inserir o CD-ROM de instalação:

Siga as instruções abaixo para iniciar a instalação.

1. Verifique as seguintes configurações.

- No Windows 10, clique no botão **Iniciar (Start)** > **Explorador de Arquivo (File Explorer)** e, em seguida, clique em **Este Computador (This PC)** na lista à esquerda.
- No Windows 8.1, selecione o ícone do **Explorer** na **Barra de Tarefas (Taskbar)** em **Área de Trabalho (Desktop)** e selecione **Este PC (This PC)** na lista à esquerda.
- No Windows 7, clique em **Iniciar (Start)** e clique em **Computador (Computer)**.



2. Clique duas vezes no ícone CD-ROM na janela que é exibida.

Se o conteúdo do CD-ROM for exibido, clique duas vezes em **MSETUP4.EXE**.

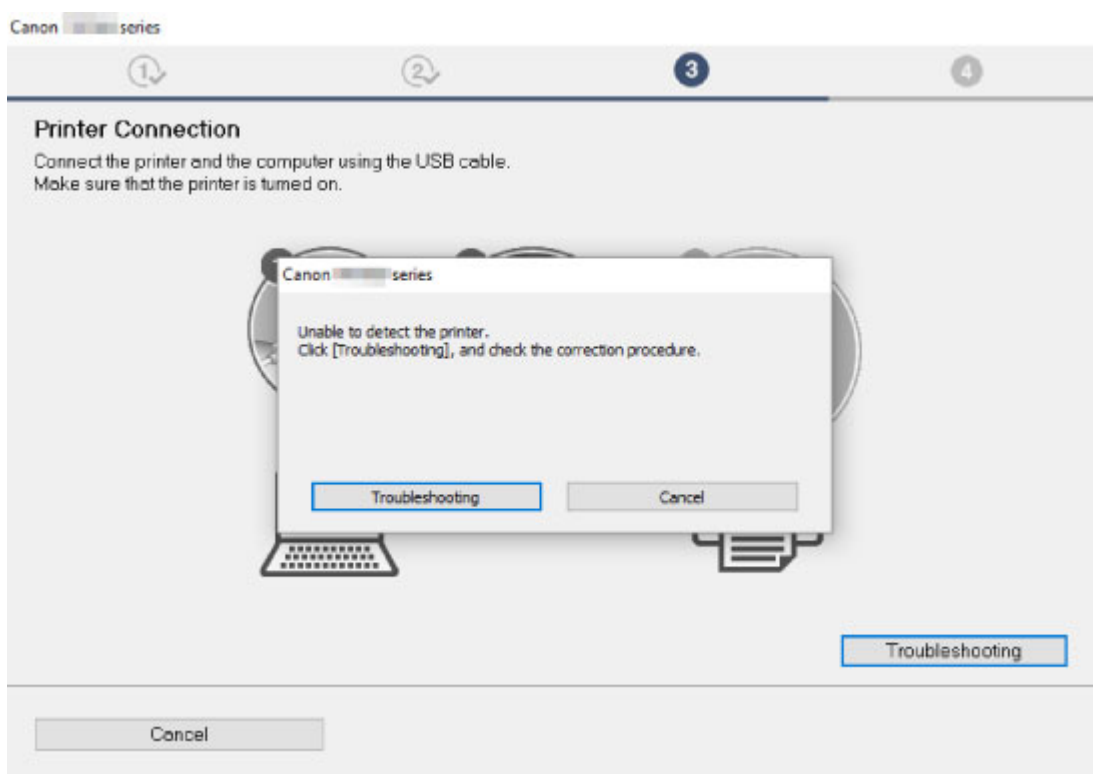
Se não conseguir instalar o driver da impressora com o CD-ROM de instalação, instale-o pelo site da Canon.

»»» Nota

- Se o ícone do CD-ROM não for exibido, tente o seguinte:
 - Remova o CD-ROM do seu computador; em seguida, insira-o novamente.
 - Reinicie o computador.

Se o ícone ainda não aparecer, tente um disco diferente e veja se ele aparece. Se aparecer, há algum problema com o CD-ROM de instalação. Entre em contato com o centro de assistência Canon mais próximo para solicitar um reparo.

- Se você não conseguir acessar a tela Conexão com a impressora (Printer Connection):



■ [Não é Possível Prosseguir além da Tela Conexão com a impressora/Tela Conectar cabo](#)

- **Outros casos:**

Reinstale o driver da impressora.

Caso o driver da impressora não tenha sido instalado corretamente, desinstale o driver da impressora, reinicie o computador e reinstale o driver da impressora.

■ [Excluindo o Driver da Impressora Desnecessário](#)

Reinstale o driver da impressora usando o CD-ROM de instalação ou instale-o pelo site da Canon.

▶▶▶ Nota

- Se o instalador parar devido a um erro do Windows, a operação do Windows pode estar instável e isso poderá impedir a instalação dos drivers. Reinicie o computador e reinstale os drivers.

Outros Problemas

- Impressora não liga
- Se a impressora emitir um ruído incomum
- As mensagens indicando a verificação do cartucho de manutenção não foram eliminadas
- Impressora consome muita tinta
- As páginas impressas não são coletadas de maneira limpa na cesta
- Solavancos da cesta
- Quando Extremidade de Corte Antes for configurado, o papel aparado será puxado para a unidade em rolo
- Detecção de nível de tinta
- A seleção do tipo de mídia não corresponde ao tipo de mídia carregado
- Uma mensagem de aviso é exibida durante a execução da calibração de cor



Impressora não liga



Verificação 1 O cabo de energia está conectado?

Conecte o cabo de alimentação na tomada e ligue a impressora.

Verificação 2 A tensão especificada está sendo fornecida?

Verifique a tensão da tomada e do disjuntor.

■ [Especificações](#)

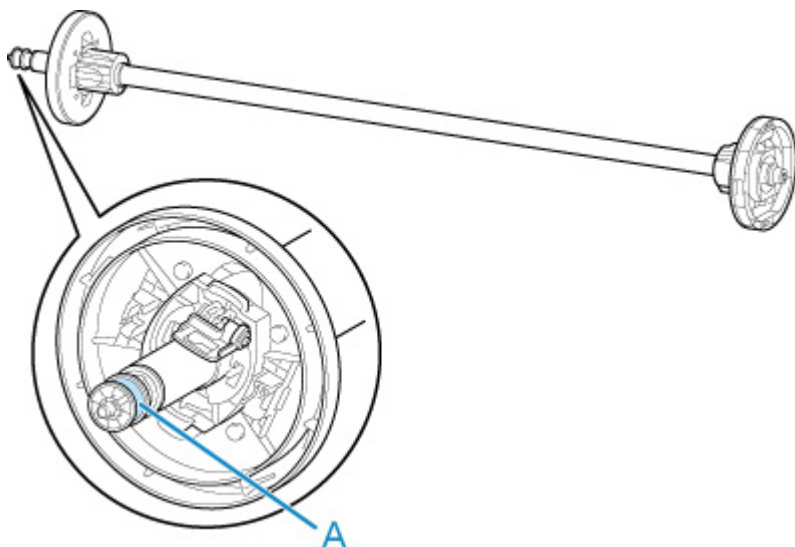


Se a impressora emitir um ruído incomum



Verificação 1 Algum ruído incomum é produzido nas proximidades do suporte do rolo?

Se ocorrer acúmulo de poeira na engrenagem (A) na extremidade do suporte do rolo, pode ocorrer ruído nessa área.



quando começar a fazer ruído, limpe a engrenagem seguindo este procedimento.

1. Remova o suporte do rolo da impressora.
2. Elimine poeira da engrenagem com um pano úmido, torcido com firmeza, e seque com um pano seco.
3. Insira o suporte do rolo na impressora.

Verificação 2 Ruído de operação pode ser ouvido da impressora mesmo quando não estiver imprimindo.

Os seguintes sons não indicam um problema com a impressora.

- Um som de sucção pode ser ouvido a partir da exibição

Para evitar elevação do papel, a superfície da exibição conta com orifícios de vácuo que criam sucção no papel.

- O papel em rolo emite um som de vibração durante a impressão.

Poderá haver um som de vibração ao avançar papel grande.

- Você, de repente, ouve o som de operações de limpeza.

A limpeza é automaticamente realizada em intervalos específicos para manter a operabilidade da impressora.

- Você, de repente, ouve o som da agitação da tinta.

A tinta é automaticamente agitada após intervalos especificados para manter uma qualidade de impressão excelente. A agitação leva aproximadamente 1 minuto e 30 segundos.

A tinta também é agitada automaticamente nos seguintes momentos. Observe que nenhuma operação adicional pode ser realizada enquanto "**Agitando a tinta (Agitating the ink)**" estiver na tela sensível ao toque.

- Depois de ligar a impressora
- Depois da transmissão de dados
- Depois da substituição do cartucho de tinta

Em outros casos, entre em contato com seu revendedor Canon.



As mensagens indicando a verificação do cartucho de manutenção não foram eliminadas



O cartucho de manutenção substituído recentemente não é reconhecido.

Remova o cartucho de manutenção substituído recentemente e insira-o novamente com firmeza.

■ [Substituição do cartucho de manutenção](#)



Impressora consome muita tinta



Verificação 1 Há uma quantidade grande de materiais de cor total sendo impressa?

Em trabalhos de impressão como fotos, as imagens são cheias de cores. Isso consome muita tinta. Isso não indica um problema com a impressora.

Verificação 2 A **Limpeza do sistema (System cleaning)** está sendo executada com frequência?

A **Limpeza do sistema (System cleaning)** utiliza muita tinta. Isso é normal. Recomendamos realizar a **Limpeza do sistema (System cleaning)** somente depois que a impressora tiver sido transportada, quando não tiver sido utilizada por muito tempo ou se houver um problema com a cabeça de impressão.

Verificação 3 Você acabou de concluir a instalação inicial, quando mais tinta é consumida para preencher o sistema.

Se estiver utilizando a impressora pela primeira vez ou após o transporte, o cartucho de tinta fornecerá um suprimento de tinta inicial à cabeça de impressão.

Ainda que a quantidade de tinta restante possa diminuir como resultado, isso não indica um problema.

Verificação 4 O ejetor da cabeça de impressão está bloqueado?

Verifique se os bicos não estão obstruídos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)



As páginas impressas não são coletadas de maneira limpa na cesta



Verificação 1 A unidade em rolo está posicionada?

A cesta poderá não conseguir coletar o papel impresso apropriadamente se a unidade em rolo estiver posicionada.

Consultes os Exemplos de Configurações da Cesta e tente outra posição da cesta.

■ [Exemplos de Configurações da Cesta](#)

Verificação 2 A cesta está na posição correta em relação ao tamanho da mídia?

A posição ideal da cesta depende de fatores, como tamanho da mídia e condições sob as quais a impressora é executada.

Consultes os Exemplos de Configurações da Cesta e tente outra posição da cesta.

■ [Exemplos de Configurações da Cesta](#)



Solavancos da cesta



Certifique-se de que um Suporte de travamento da cesta esteja conectado ao braço da cesta. A cesta pode sofrer solavancos se for aplicada uma força sem o Suporte de travamento da cesta. Para evitar que a cesta sofra solavancos, prenda o Suporte de travamento da cesta em ambos os lados do braço da cesta.

■ [Usar a Cesta](#)



Quando Extremidade de Corte Antes for configurado, o papel aparado será puxado para a unidade em rolo



Verificação A cesta está na posição 1?

Se a unidade em rolo estiver sendo utilizada como alimentador de papel e a cesta estiver na posição 1, a faixa de papel descartada pela **Extremidade de corte antes (Trim edge first)** para impressão sem borda ou carregamento de papel poderá ser puxada para a unidade em rolo.

Nessa situação, consulte os Exemplos de Configurações da Cesta e tente outra posição.

■ [Exemplos de Configurações da Cesta](#)



Detecção de nível de tinta



O cartucho de tinta da impressora detecta a quantidade de tinta restante para evitar esgotamento de tinta durante a impressão e falha da impressora.

■ [Cartuchos de Tinta](#)

Ao usar um cartucho de tinta reabastecido com tinta, a função de detecção de nível de tinta restante pode não funcionar corretamente e a impressão pode ser interrompida. Caso queira continuar usando um cartucho de tinta reabastecido com tinta, é necessário desativar a função de detecção do nível de tinta restante.

A impressão com a detecção do nível de tinta cancelada poderá levar a danos na impressora e a problemas de impressão. A Canon Inc. não é responsável por quaisquer danos que possam ocorrer como resultado do reabastecimento de tinta.

»» Importante

- Quando a função de detecção de nível de tinta restante é desabilitada, ela não pode ser restaurada para aquele cartucho de tinta. Para restaurar a função de detecção de nível de tinta restante, substitua o cartucho de tinta por um cartucho de tinta novo para a impressora.
- Remover e inserir repetidamente o mesmo cartucho de tinta pode causar mau funcionamento nos contatos entre o cartucho de tinta e a impressora, pode ocorrer vazamento de tinta do cartucho de tinta e podem ocorrer danos à impressora.



Liberação da detecção de nível de tinta

A detecção do nível de tinta será desativada se você carregar tanques de tinta uma vez vazios.

Se **O cartucho de tinta acima pode ser um cartucho de tinta que ficou sem tinta original da Canon ou um cartucho de tinta falso da Canon. (The above ink tank may be an ink tank that ran out of genuine Canon ink or a counterfeit Canon ink tank.)** aparecer na tela sensível ao toque, siga as etapas abaixo.

1. Percorra pelas telas, realizando as ações descritas nas mensagens exibidas na tela sensível ao toque.
2. Se uma instrução para desativar a detecção de tinta restante for exibida, toque em **Parar (Stop)** na impressora por pelo menos 5 segundos e solte-o.

A detecção de nível de tinta agora foi liberada.



A seleção do tipo de mídia não corresponde ao tipo de mídia carregado



Verificação 1 Este papel está sendo usado pela primeira vez?

Se esta for a primeira vez de uso do papel, ele poderá não ser selecionado corretamente. Na seleção do tipo de mídia, selecione manualmente o tipo de papel correto.

Verificação 2 O papel que você definiu é original ou recomendado?

Se você quiser usar um papel que não está exibido na lista de informações, registre o tipo de mídia na Media Configuration Tool.

- Lista de informações do papel
- Guia de Media Configuration Tool

Verificação 3 Há alguma irregularidade no brilho e na cor da superfície do papel?

Alguns tipos de mídia podem não ser adequados para estimativa do tipo de papel. Se o tipo de papel não for reconhecido corretamente, selecione manualmente o papel correto na seleção de tipo de mídia.



Uma mensagem de aviso é exibida durante a execução da calibração de cor



Nos seguintes casos, execute a calibração de cor novamente ou crie um destino de calibração de cor.

- Uma mensagem de aviso é exibida durante a execução da calibração de cor.
- Uma mensagem de aviso é exibida durante a criação de um destino para a calibração de cor.
- Foi detectado um erro no resultado da impressão ao imprimir em uma folha calibrada.

Um exemplo de mensagem de aviso



Verifique o seguinte:

- Os ejetores da cabeça de impressão não estão bloqueados.
- O papel não está ondulado nem dobrado.
- O papel está carregado de maneira correta.
- As configurações do papel estão especificadas corretamente.
- O tamanho do papel é compatível com a calibração de cor.

■ [Realizar calibração de cor](#)

Lista de Códigos de Suporte para Erro

Códigos de suporte são exibidos no PC quando um erro ocorre.

Os códigos de suporte são números de identificação de erros que aparecem nas mensagens de erro.

Se um erro ocorrer, verifique o código de suporte e siga as etapas recomendadas para solucionar o problema.

Código de suporte exibido

• 1000 a 1ZZZ

[1005](#) [100A](#) [100B](#) [100E](#) [100F](#) [1012](#)

[1018](#) [1019](#) [1021](#) [1022](#) [1023](#) [1024](#)

[1025](#) [1034](#) [1035](#) [1036](#) [1039](#) [1040](#)

[1051](#) [1052](#) [1054](#) [1055](#) [1056](#) [1057](#)

[1058](#) [1059](#) [1061](#) [1200](#) [1201](#) [1210](#)

[1213](#) [1214](#) [1300](#) [1306](#) [1317](#) [1318](#)

[1322](#) [1323](#) [1324](#) [1325](#) [1326](#) [1327](#)

[1328](#) [1329](#) [1401](#) [1403](#) [1408](#) [1409](#)

[140A](#) [140B](#) [140C](#) [140F](#) [1468](#) [1477](#)

[1478](#) [1480](#) [1481](#) [1485](#) [1492](#) [1494](#)

[1495](#) [1500](#) [1551](#) [1552](#) [1570](#) [1571](#)

[1660](#) [168B](#) [1720](#) [1721](#) [1722](#) [1730](#)

[1731](#) [1752](#) [1753](#) [1756](#) [1757](#) [1875](#)

• 2000 a 2ZZZ

[2001](#) [2002](#) [2130](#) [2131](#) [2132](#)

• 3000 a 3ZZZ

[3000](#) [3001](#) [3101](#) [3200](#) [3201](#) [3250](#)

[3306](#) [3311](#) [3312](#) [3313](#) [3314](#) [3315](#)

[3316](#) [3317](#) [3331](#) [3332](#) [3333](#) [3334](#)

[3335](#) [3336](#) [3341](#) [3350](#) [3351](#) [3352](#)

[3414](#) [3415](#) [3416](#) [3417](#) [3418](#) [3419](#)

[3420](#) [3421](#) [3422](#) [3423](#) [3424](#) [3448](#)

• **4000 a 4ZZZ**

[4107](#) [4111](#) [4112](#) [4113](#) [4114](#) [4115](#)

[4116](#) [4117](#) [4118](#) [4119](#) [4120](#) [4121](#)

[4801](#) [4803](#) [4804](#) [4805](#) [4806](#) [4900](#)

[4901](#) [4903](#) [4905](#) [4909](#) [4910](#) [4911](#)

[4913](#) [4920](#) [4922](#) [4924](#) [4925](#) [4926](#)

[4927](#) [4931](#) [4932](#) [4933](#) [4934](#) [4935](#)

[4950](#) [4951](#) [4952](#) [4953](#) [4954](#) [4955](#)

[4956](#) [4957](#)

• **5000 a 5ZZZ**

[5106](#) [5200](#) [5A60](#) [5A61](#) [5B10](#) [5B16](#)

[5B20](#) [5B21](#) [5C00](#)

• **6000 a 6ZZZ**

[6502](#) [6700](#) [6702](#) [6820](#) [6900](#) [6901](#)

[6902](#) [6910](#) [6911](#) [6920](#) [6921](#) [6930](#)

[6931](#) [6932](#) [6933](#) [6940](#) [6941](#) [6942](#)

[6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

• **7000 a 7ZZZ**

[7050](#) [7051](#) [7052](#)

• **8000 a 8ZZZ**

[8200](#)

• **9000 a 9ZZZ**

[9000](#) [9110](#)

• **A000 a ZZZZ**

[B20A](#) [B510](#)

Causa

Você tentou imprimir em uma folha, mas não há folhas carregadas.

O que Fazer

Verifique o tamanho e tipo de mídia para o trabalho de impressão na tela sensível ao toque e toque em **OK**.

- **Continuação da impressão**

Toque em **Coloque o papel. (Load paper)** e carregue o papel.

■ [Carregamento e Impressão em Folhas](#)

- **Interrupção da impressão**

Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

100A

Causa

Você tentou imprimir a partir do Rolo 1 (superior), mas não há um rolo carregado.

O que Fazer

Toque em **Coloque o papel. (Load paper)** na tela sensível ao toque, carregue o rolo de papel e imprima.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

100B

Causa

Impressão a partir do Rolo 2 (inferior) foi tentada, mas não havia rolo de papel carregado.

O que Fazer

Toque em **Coloque o papel. (Load paper)** na tela sensível ao toque, carregue o rolo de papel e imprima.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

100E

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC16-202E

100F

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC17-202F

Causa

Você tentou imprimir em uma folha, mas não há folhas carregadas.

O que Fazer

Toque em **Coloque o papel. (Load paper)** na tela sensível ao toque, carregue o papel cortado e imprima.

■ [Carregamento e Impressão em Folhas](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

1018

Causa

O alimentador do Rolo 1 (superior) não foi calibrado.

O que Fazer

Calibrando, remova o suporte do rolo superior.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

Causa

O alimentador da unidade em rolo não foi calibrado.

O que Fazer

Calibrando, remova o suporte do rolo na unidade em rolo.

- [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

Causa

A impressora recebeu um trabalho de impressão maior que a quantidade de papel em rolo restante.

O que Fazer

• Continuação da impressão

Para continuar a impressão, toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

No entanto, o papel em rolo pode acabar durante o trabalho de impressão e você poderá não ser capaz de imprimir o documento completo.

• Substituição do papel

Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)** e em imprimir na tela sensível ao toque.

Mude a **Origem do papel (Paper Source)** no driver da impressora ou substitua o papel pelo papel de comprimento correto para o trabalho de impressão e tente novamente.

Se utilizar o Cilindro receptor, toque em **Cancelar** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

Remova o papel impresso do Cilindro receptor, substitua o papel pelo papel de comprimento correto para o trabalho de impressão e tente novamente.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo](#)

• Interrupção da impressão

Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

Trabalho de impressão recebido mais longo do que o comprimento do papel restante no Rolo 1 (superior).

O que Fazer

- **Continuação da impressão**

Para continuar a impressão, toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

No entanto, o papel em rolo pode acabar durante o trabalho de impressão e você poderá não ser capaz de imprimir o documento completo.

- **Substituição do papel**

Toque em **Substituir papel e imprimir** na tela sensível ao toque.

Mude a **Origem do papel (Paper Source)** no driver da impressora ou substitua o papel pelo papel de comprimento correto para o trabalho de impressão e tente novamente.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

- **Interrupção da impressão**

Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

Trabalho de impressão recebido mais longo do que o comprimento do papel restante no Rolo 2 (inferior).

O que Fazer

- **Continuação da impressão**

Para continuar a impressão, toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

No entanto, o papel em rolo pode acabar durante o trabalho de impressão e você poderá não ser capaz de imprimir o documento completo.

- **Substituição do papel**

Toque em **Substituir papel e imprimir** na tela sensível ao toque.

Mude a **Origem do papel (Paper Source)** no driver da impressora ou substitua o papel pelo papel de comprimento correto para o trabalho de impressão e tente novamente.

■ [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- **Interrupção da impressão**

Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- O papel em rolo está vazio no Rolo 1 (superior).
- Há papel em rolo restante no Rolo 1 (superior), mas como não pode ser avançado, ele não pode ser detectado.

O que Fazer

• O papel em rolo está esgotado

Siga as etapas abaixo para substituir o rolo usado por um novo rolo de mesmo tipo e tamanho.

1. Eleve a alavanca de liberação e remova o papel em rolo.
 - [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)
 - [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)
2. Carregue o novo rolo.
 - [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
 - [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
3. Se não houver código de barras impresso no rolo, especifique o tipo de papel.
 - [Mudança do Tipo de Papel](#)
4. Se **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)** for configurado para **Códigos de barra (Barcodes)** no menu da tela sensível ao toque e não houver código de barras impresso no rolo de papel, configure o comprimento do papel.
 - [Especificação do Comprimento do Papel](#)
5. Se **"Há um trabalho cuja impressão não foi concluída. Deseja imprimir esse trabalho? (There is a job whose printing is not complete. Do you want to print this job?)"** for exibido na tela sensível ao toque, toque em **Sim (Yes)**.

A impressão será retomada, começando pela página na qual ocorreu o erro.

• A alimentação foi interrompida porque o final do rolo de papel está fixado ao núcleo com fita

Remova o papel em rolo usado e insira um novo papel em rolo.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)
- [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)
- [Carregamento e Impressão em Rolos](#)

• A alimentação foi interrompida porque o rolo de papel restante é muito pesado

Pode ser útil alterar o modo de impressão, o que alterará o tempo de alimentação do papel.

Se utilizar o Windows, selecione uma configuração de **Qualidade de Impressão (Print Quality)** superior em **Configurações avançadas (Advanced Settings)** no driver da impressora.

Se utilizar o macOS, selecione **Qualidade e mídia (Quality & Media)** no driver da impressora e selecione uma configuração de **Qual. de impressão (Print Quality)** superior.

■ [Configurando o Nível de Qualidade de Impressão \(Personalizada\)](#) (Windows)

■ Configurando o Nível de Qualidade de Impressão (Personalizada) (macOS)

»» Nota

- Para interromper a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

O papel em rolo está vazio no Rolo 2 (inferior).

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para substituir o rolo usado por um novo rolo de mesmo tipo e tamanho.

1. Eleve a alavanca de liberação e remova o papel em rolo.
 - [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
 - [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)
2. Carregue o novo rolo.
 - [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
 - [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
3. Se não houver código de barras impresso no rolo, especifique o tipo de papel.
 - [Mudança do Tipo de Papel](#)
4. Se **Gerenc. quant. de rolo restante (Manage remaining roll amount)** for configurado para **Códigos de barra (Barcodes)** no menu da tela sensível ao toque e não houver código de barras impresso no rolo de papel, configure o comprimento do papel.
 - [Especificação do Comprimento do Papel](#)
5. Se "Há um trabalho cuja impressão não foi concluída. Deseja imprimir esse trabalho? (There is a job whose printing is not complete. Do you want to print this job?)" for exibido na tela sensível ao toque, toque em **Sim (Yes)**.

A impressão será retomada, começando pela página na qual ocorreu o erro.

»» Nota

- Para interromper a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

Nenhum rolo superior foi carregado na impressora.

O que Fazer

• Continuação da impressão

Carregue um rolo superior na impressora e imprima.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Se um rolo superior estiver carregado na impressora, alimente o papel em rolo manualmente.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

• Interrupção da impressão

Para parar a impressão, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

»» Nota

- Quando **Alim. autom. de papel em rolo** estiver definido como **Desativar**, o papel em rolo não será alimentado automaticamente. Verifique as configurações.

Causa

Nenhum rolo inferior foi carregado na unidade em rolo.

O que Fazer

• Continuação da impressão

Carregue um rolo inferior na unidade em rolo e imprima.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

Se um rolo inferior estiver carregado na unidade em rolo, alimente o papel em rolo manualmente.

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

• Interrupção da impressão

Para parar a impressão, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

»» Nota

- Quando **Alim. autom. de papel em rolo** estiver definido como **Desativar**, o papel em rolo não será alimentado automaticamente. Verifique as configurações.

Causa

A Impressora tentou imprimir a partir do Rolo 2 (inferior), mas a unidade em rolo opcional não está instalada na posição inferior da impressora.

O que Fazer

Verifique se a unidade em rolo está instalada adequadamente na impressora seguindo as etapas abaixo.

1. Toque em **OK** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Desligue a alimentação e verifique se a unidade em rolo está instalada corretamente na impressora.

»» Nota

- Para instruções sobre como instalar a unidade em rolo, consulte a Guia de configuração da unidade em rolo fornecida com a unidade em rolo.
- Certifique-se de que o cabo de conexão da unidade em rolo esteja inserido até o final.

Se o erro aparecer novamente, a impressora pode estar danificada. Entre em contato com um centro de atendimento ao cliente da Canon.

Causa

Uma unidade em rolo não suportada está instalada na impressora.

O que Fazer

Desligue a alimentação e remova a unidade em rolo.

Verifique o número do modelo da unidade em rolo. Instale uma unidade em rolo suportada pela impressora.

■ [Unidade de rolo](#)

»» Nota

- Para instruções sobre como instalar a unidade em rolo, consulte a Guia de configuração da unidade em rolo fornecida com a unidade em rolo.

Se o erro aparecer novamente, a impressora pode estar danificada. Entre em contato com um centro de atendimento ao cliente da Canon.

Causa

Uma unidade em rolo não suportada está instalada na impressora.

O que Fazer

Desligue a alimentação e remova a unidade em rolo.

Verifique o número do modelo da unidade em rolo. Instale uma unidade em rolo suportada pela impressora.

■ [Unidade de rolo](#)

»» Nota

- Para instruções sobre como instalar a unidade em rolo, consulte a Guia de configuração da unidade em rolo fornecida com a unidade em rolo.

Se o erro aparecer novamente, a impressora pode estar danificada. Entre em contato com um centro de atendimento ao cliente da Canon.

Causa

O tipo de mídia especificado no driver da impressora não é igual ao tipo de mídia carregado na impressora.

O que Fazer

É possível continuar a impressão, mas esse erro pode causar problemas no resultado.

Causa

A largura do papel em rolo definida em **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** no driver da impressora não é igual à largura do papel em rolo carregado na impressora.

O que Fazer

É possível continuar a impressão, mas esse erro pode causar problemas no resultado.

1054

Causa

O papel na impressora é menor que o tamanho de papel definido no driver da impressora.

O que Fazer

É possível continuar a impressão, mas esse erro pode causar problemas no resultado.

1055

Causa

O tamanho de papel presente na impressora não pode ser impresso sem bordas.

O que Fazer

É possível continuar a impressão, mas esse erro pode causar problemas no resultado.

Causa

A posição do papel não é apropriada para impressão sem borda.

O que Fazer

É possível continuar a impressão, mas esse erro pode causar problemas no resultado.

1057

Causa

A posição do papel não é apropriada para impressão sem borda.

O que Fazer

É possível continuar a impressão, mas esse erro pode causar problemas no resultado.

Causa

O papel em rolo no Rolo 1 (superior) quase acabou.

O que Fazer

A impressão continuará. Substitua o rolo superior na impressora por um que tenha papel suficiente para imprimir o mais rápido possível.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

O papel em rolo no Rolo 2 (inferior) quase acabou.

O que Fazer

A impressão continuará. Substitua o rolo inferior na unidade em rolo por um que tenha papel suficiente para imprimir o mais rápido possível.

■ [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

»»» Nota

- Para interromper a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

O tipo de mídia especificado no trabalho de impressora não é igual ao tipo de mídia carregado na impressora.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque.

Certifique-se de que o tipo de mídia que é exibido na tela sensível ao toque seja igual ao tipo de mídia que foi carregado e toque em **OK**.

• Imprimir novamente

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** para interromper a impressão.
2. Altere o tipo de mídia nas configurações do trabalho da impressora de acordo com o tipo de mídia carregado na impressora e tente novamente.

• Substituição do papel

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia carregado na impressora.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)**.
2. Carregue a impressora com o tipo de mídia especificado no trabalho de impressão.

■ [Carregamento e Impressão em Rolos](#)

■ [Carregamento e Impressão em Folhas](#)

• Continuação da impressão

Para continuar a impressão, toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

Porém, observe que esse erro pode causar obstruções do papel e afetar a qualidade da impressão.

Causa

A tampa superior ou a alavanca de bloqueio da cabeça de impressão está aberta.

O que Fazer

Abra a tampa superior e certifique-se de que a alavanca de bloqueio da cabeça de impressão esteja fechada apropriadamente.

Certifique-se de que não haja objetos estranhos presos na tampa superior e feche a tampa superior.

Se esse erro for exibido novamente, feche a tampa superior, desligue a energia, aguarde alguns momentos e ligue a energia novamente.

»» Nota

- Se estiver instalando uma cabeça de impressão, feche a tampa superior depois de concluir.

**1201**

Causa

A tampa do cartucho de tinta está aberta.

O que Fazer

Feche a tampa do cartucho de tinta.

1210

Causa

A tampa do cartucho de tinta está aberta.

O que Fazer

Feche a tampa do cartucho de tinta.

Causa

A alavanca de liberação está levantada.

O que Fazer

Abaixe a alavanca de liberação.

Se o erro ocorrer novamente, desligue a impressora e aguarde alguns momentos até ligá-la novamente.

1214

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC19-2F21 EC51-2F38

Causa

Papel emperrado dentro da impressora durante a impressão.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para remover o papel emperrado.

1. Erga a alavanca de liberação e remova o papel em rolo.

- [Remover Rolo de Papel Preso](#)

- [Remover Folha Presa](#)

2. Coloque o papel.

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- [Carregando Folhas na Impressora](#)

3. Se **"Há um trabalho cuja impressão não foi concluída. Deseja imprimir esse trabalho? (There is a job whose printing is not complete. Do you want to print this job?)"** for exibido na tela sensível ao toque, toque em **Sim (Yes)**.

A impressão será retomada, começando pela página na qual ocorreu o erro.

Se o erro aparecer novamente, a impressora pode estar danificada. Entre em contato com um centro de atendimento ao cliente da Canon.

Causa

Um trabalho de impressão em rolos foi enviado quando havia uma folha carregada.

O que Fazer

Siga estas etapas e imprima em um rolo.

1. Para remover o papel cortado, toque em **Remover o papel (Remove paper)** na tela sensível ao toque.

■ [Remoção de folhas](#)

2. Carregue um novo rolo.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

O papel carregado torto foi detectado quando o papel foi avançado.

O que Fazer

Erga a alavanca de liberação e recarregue o papel.

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

Se esse erro for exibido novamente depois de recarregar o rolo de papel, remova o suporte do rolo da impressora, insira o rolo de papel firmemente no suporte do rolo até que esteja posicionado contra a flange, e insira o suporte do rolo na impressora.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

►►► Importante

- Se essa mensagem continuar a aparecer mesmo depois de seguir as etapas acima ou se não desejar que essa mensagem seja exibida, configure **Prec. da Detec. de Inclinação (Skew detection accuracy)** no menu da impressora para **DESATIVADO (OFF)** ou **Expandido (Loose)**. Porém, observe que o papel será impresso de maneira distorcida, o que pode causar obstruções do papel e resultados de impressão anormais ou sujeira na exposição e na parte traseira da próxima folha impressa.

1318

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC0F-2F93

Causa

Não é possível detectar o tamanho do papel porque o papel não está na posição correta ou porque papel ondulado foi carregado.

O que Fazer

Erga a alavanca de liberação e recarregue o papel.

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Carregando Folhas na Impressora](#)

Se **"Há um trabalho cuja impressão não foi concluída. Deseja imprimir esse trabalho? (There is a job whose printing is not complete. Do you want to print this job?)"** for exibido na tela sensível ao toque, toque em **Sim (Yes)**.

A impressão será retomada, começando pela página na qual ocorreu o erro.

»»» Nota

- Se esse erro for exibido novamente depois de recarregar o rolo de papel, remova o suporte do rolo da impressora, insira o rolo de papel firmemente no suporte do rolo até que esteja posicionado contra a flange, e insira o suporte do rolo na impressora.
 - [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- Esse erro também poderá ser exibido se a exposição tiver sido suja por tinta ou outra substância ou se o tamanho da película transparente não puder ser detectado. Nesse caso, abra a tampa superior e limpe toda a área de exposição.
 - [Limpeza da Parte Interna da Tampa Superior](#)

Causa

Um tamanho de papel inapropriado foi carregado.

O que Fazer

Erga a alavanca de liberação e recarregue o papel de tamanho adequado.

■ [Tamanhos do papel](#)

»» Nota

- Carregue papel não usado de tamanho A4/letter ou papel maior se imprimir padrões de calibração ou de verificação do ejetor. Cada calibração pode exigir várias folhas de papel.

Causa

Um trabalho de impressão em folhas foi enviado quando havia um rolo carregado.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para imprimir novamente.

1. Toque em **Remover o papel (Remove paper)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Remova o rolo de papel, carregue o papel cortado de acordo com o tamanho e tipo especificados no driver da impressora e tente novamente.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

■ [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

■ [Carregamento e Impressão em Folhas](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

Dados de impressão de papel cortado recebidos ao utilizar unidade em rolo no cilindro receptor.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para imprimir novamente.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Remova o rolo de papel, carregue o papel cortado de acordo com o tamanho e tipo especificados no driver da impressora e tente novamente.

■ [Remoção do Papel Impresso da Unidade em Rolo](#)

■ [Carregamento e Impressão em Folhas](#)

Causa

Não foi possível alimentar o rolo superior da impressora.

O que Fazer

Rebobine completamente o rolo superior na impressora manualmente, verifique o seguinte e, em seguida, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

- A borda do papel em rolo é inclinada ou dobrada?

Se a borda do papel em rolo estiver inclinada ou dobrada, use uma tesoura ou uma ferramenta de corte para cortá-lo e alisar a borda do papel em rolo.

- O papel em rolo está carregado na orientação oposta?

Coloque o papel em rolo na orientação correta.

- O papel em rolo está expandido?

Se o papel em rolo estiver expandido, elimine a folga antes de carregar o papel em rolo.

- O papel está enrugado ou ondulado?

Se o papel estiver enrugado ou enrolado, elimine a ondulação antes de carregar.

Para continuar a alimentação do papel, toque em **OK** na tela sensível ao toque e alimente o papel manualmente.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Causa

Não foi possível alimentar o papel em rolo na impressora a partir da unidade em rolo (inferior).

O que Fazer

Rebobine completamente o papel em rolo na unidade em rolo (inferior) manualmente, verifique o seguinte e, em seguida, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

- A borda do papel em rolo é inclinada ou dobrada?

Se a borda do papel em rolo estiver inclinada ou dobrada, use uma tesoura ou uma ferramenta de corte para cortá-lo e alisar a borda do papel em rolo.

- O papel em rolo está carregado na orientação oposta?

Coloque o papel em rolo na orientação correta.

- O papel em rolo está expandido?

Se o papel em rolo estiver expandido, elimine a folga antes de carregar o papel em rolo.

- O papel está enrugado ou ondulado?

Se o papel estiver enrugado ou enrolado, elimine a ondulação antes de carregar.

Para continuar a alimentação do papel, toque em **OK** na tela sensível ao toque e alimente o papel manualmente.

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

Causa

Rolo superior emperrado.

O que Fazer

Rebobine completamente o rolo superior na impressora manualmente, verifique o seguinte e, em seguida, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

- A borda do papel em rolo é inclinada ou dobrada?

Se a borda do papel em rolo estiver inclinada ou dobrada, use uma tesoura ou uma ferramenta de corte para cortá-lo e alisar a borda do papel em rolo.

- O papel em rolo está carregado na orientação oposta?

Coloque o papel em rolo na orientação correta.

- O papel em rolo está expandido?

Se o papel em rolo estiver expandido, elimine a folga antes de carregar o papel em rolo.

- O papel está enrugado ou ondulado?

Se o papel estiver enrugado ou enrolado, elimine a ondulação antes de carregar.

Para continuar a alimentação do papel, toque em **OK** na tela sensível ao toque e alimente o papel manualmente.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

Se o erro aparecer novamente, a impressora pode estar danificada. Entre em contato com um centro de atendimento ao cliente da Canon.

Causa

Papel em rolo emperrado na unidade em rolo (inferior).

O que Fazer

Rebobine completamente o papel em rolo na unidade em rolo (inferior) manualmente, verifique o seguinte e, em seguida, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

- A borda do papel em rolo é inclinada ou dobrada?

Se a borda do papel em rolo estiver inclinada ou dobrada, use uma tesoura ou uma ferramenta de corte para cortá-lo e alisar a borda do papel em rolo.

- O papel em rolo está carregado na orientação oposta?

Coloque o papel em rolo na orientação correta.

- O papel em rolo está expandido?

Se o papel em rolo estiver expandido, elimine a folga antes de carregar o papel em rolo.

- O papel está enrugado ou ondulado?

Se o papel estiver enrugado ou enrolado, elimine a ondulação antes de carregar.

Para continuar a alimentação do papel, toque em **OK** na tela sensível ao toque e alimente o papel manualmente.

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

Se o erro aparecer novamente, a impressora pode estar danificada. Entre em contato com um centro de atendimento ao cliente da Canon.

Causa

Falha ao reconhecer a cabeça de impressão.

O que Fazer

Abra a tampa superior e fixe a cabeça de impressão novamente.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e substitua a cabeça de impressão atual por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se você não tiver uma cabeça de impressão de substituição em prontidão, desligue a energia e substitua a cabeça de impressão assim que tiver uma nova.

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e substitua a cabeça de impressão atual por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se você não tiver uma cabeça de impressão de substituição em prontidão, desligue a energia e substitua a cabeça de impressão assim que tiver uma nova.

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e substitua a cabeça de impressão atual por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se você não tiver uma cabeça de impressão de substituição em prontidão, desligue a energia e substitua a cabeça de impressão assim que tiver uma nova.

140A

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e substitua a cabeça de impressão atual por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se você não tiver uma cabeça de impressão de substituição em prontidão, desligue a energia e substitua a cabeça de impressão assim que tiver uma nova.

140B

Causa

Falha ao reconhecer a cabeça de impressão.

O que Fazer

Abra a tampa superior e fixe a cabeça de impressão novamente.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

140C

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e substitua a cabeça de impressão atual por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se você não tiver uma cabeça de impressão de substituição em prontidão, desligue a energia e substitua a cabeça de impressão assim que tiver uma nova.

1468

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC55-2F24

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Abra a tampa superior e substitua a cabeça de impressão por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Causa

Há um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e substitua a cabeça de impressão atual por uma nova.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se você não tiver uma cabeça de impressão de substituição em prontidão, desligue a energia e substitua a cabeça de impressão assim que tiver uma nova.

1480

Causa

A cabeça de impressão fixada foi anteriormente utilizada em um modelo diferente.

O que Fazer

Fixe a cabeça de impressão correta.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Causa

A cabeça de impressão fixada foi anteriormente utilizada em um modelo que utiliza um conjunto de tinta diferente.

O que Fazer

Fixe a cabeça de impressão correta.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

1485

Causa

Não é possível utilizar a cabeça de impressão fixada.

O que Fazer

Fixe a cabeça de impressão correta.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC21-2F44 EC3F-2F40 EC3F-2F41

Causa

Pode haver um problema com a cabeça de impressão.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, remova e fixa a cabeça de impressão novamente.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

Se o erro persistir, substitua a cabeça de impressão por uma nova.

Causa

O ejetor da cabeça de impressão está bloqueado.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para limpar a cabeça de impressão.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Limpe a cabeça de impressão.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

Se essa mensagem continuar a ser exibida ao imprimir, substitua a cabeça de impressão.

■ [Substituição da Cabeça de Impressão](#)

►► Importante

- Para continuar a impressão, utilize a tela sensível ao toque e toque em **Cont. imprimindo (Continue printing)**. Porém, os resultados da impressão poderão ser insatisfatórios.

1500

Causa

A tinta no cartucho de tinta está acabando.

O que Fazer

Prepare um novo cartucho.

1551

Causa

Um cartucho de tinta Canon original com histórico de uso anterior foi detectado.

O que Fazer

Para ignorar a mensagem, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

1552

Causa

Um cartucho de tinta Canon original foi inserido.

O que Fazer

Para ignorar a mensagem, toque em **OK** na tela sensível ao toque.

Causa

A tinta no cartucho de tinta acabou.

O que Fazer

Abra a tampa do cartucho de tinta e substitua o cartucho de tinta antes que a tinta no subcartucho de tinta desta impressora seja insuficiente.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

»» Nota

- Você pode substituir o cartucho de tinta durante a impressão.

Causa

Cartucho de tinta removido durante a impressão.

O que Fazer

Se você substituir o cartucho de tinta, insira um novo cartucho de tinta.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

1660

Causa

Cartucho de tinta não inserido.

O que Fazer

Insira o cartucho de tinta corretamente.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

168B

Causa

O cartucho de tinta não é reconhecido.

A impressão não pode ser executada porque o cartucho de tinta pode não ser compatível com esta impressora.

O que Fazer

Instale o cartucho apropriado.

Causa

O cartucho de manutenção está cheio.

É preciso substituí-lo.

O que Fazer

Substitua o cartucho de manutenção.

■ [Substituição do cartucho de manutenção](#)

1721

Causa

O cartucho de manutenção não foi instalado.

O que Fazer

Instale o cartucho de manutenção.

■ [Substituição do cartucho de manutenção](#)

Causa

Tipo incorreto de cartucho de manutenção.

O que Fazer

Insira o cartucho de manutenção correto.

■ [Substituição do cartucho de manutenção](#)

Se esse erro continuar a ser exibido, contate um centro de atendimento ao cliente Canon.

Causa

O cartucho de tinta pode ser um cartucho de tinta cuja tinta Canon original tenha acabado ou um cartucho de tinta Canon falsificado.

O que Fazer

Para imprimir, substitua o cartucho de tinta ou desative a função para detecção do nível de tinta restante.

Para desativar a função de detecção do nível de tinta restante, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** da impressora por pelo menos 5 segundos e solte-o.

Com essa operação, o fato de você ter desativado a função de detecção do nível de tinta restante será memorizado. A Canon não se responsabiliza por qualquer mau funcionamento ou problema causado pela impressão contínua com o cartucho sem condições ou pelo uso de cartuchos de tinta recarregados.

»» Nota

- Se a função para detectar o nível de tinta restante estiver desativada, o cartucho de tinta em cinza será exibido na tela sensível ao toque durante a verificação do nível de tinta atual.

Para relatar um cartucho de tinta Canon falsificado, acesse o site da Canon do link a seguir.

■ Relatar Falsificado

Causa

Foi detectado um cartucho de tinta Canon não original.

O que Fazer

Para imprimir, substitua o cartucho de tinta ou desative a função para detecção do nível de tinta restante.

Para desativar a função de detecção do nível de tinta restante, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** da impressora por pelo menos 5 segundos e solte-o.

Com essa operação, o fato de você ter desativado a função de detecção do nível de tinta restante será memorizado. Observe que a Canon não se responsabiliza por qualquer mau funcionamento ou problema causado pelo uso de um cartucho de tinta Canon não original.

»» Nota

- Se a função para detectar o nível de tinta restante estiver desativada, o cartucho de tinta em cinza será exibido na tela sensível ao toque durante a verificação do nível de tinta atual.

Para relatar um cartucho de tinta Canon falsificado, acesse o site da Canon do link a seguir.

■ Relatar Falsificado

1752

Causa

A tinta acabou.

O que Fazer

Abra a tampa do cartucho de tinta e substitua o cartucho de tinta.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

Causa

Não é possível detectar corretamente o nível da tinta.

O que Fazer

Substitua o cartucho. A impressão será reiniciada.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

Um cartucho que já esteve vazio pode estar instalado.

Para continuar imprimindo, você precisa desativar a função de detecção do nível de tinta restante.

Para desativar esta função, pressione e mantenha pressionado o botão **Parar (Stop)** da impressora por pelo menos 5 segundos e então o libere.

Com esta operação, a desativação da função de detecção do nível de tinta restante é memorizada.

Observe que a Canon não se responsabiliza por qualquer mau funcionamento ou problema causado pela impressão contínua sob a condição de falta de tinta ou usando cartuchos de tinta recarregados.

1756

Causa

A tinta poderá ser insuficiente.

O que Fazer

Para realizar o próximo processo ou continuar o processo especificado, substitua o cartucho de tinta.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

Causa

Não é possível preencher o cartucho de tinta reserva.

O que Fazer

Verifique a tela sensível ao toque, remova o cartucho de tinta da cor afetada e insira novamente.

Se o cartucho de tinta inserido estiver vazio, substitua-o por um novo cartucho de tinta.

■ [Substituindo Cartuchos de Tinta](#)

Causa

Tentativa de imprimir no papel em rolo da unidade em rolo, mas a unidade em rolo não está ativa ou foi removida.

O que Fazer

Desligue a energia e verifique a conexão com a unidade em rolo.

■ [Unidade de rolo](#)

■ [Trocando os Modos de Unidade em Rolo](#)

2001

Causa

Um dispositivo incompatível está conectado.

O que Fazer

Verifique o dispositivo conectado à porta da unidade flash USB.

Somente a unidade flash USB pode ser conectada a esse dispositivo para impressão direta.

2002

Causa

Um hub USB incompatível está conectado.

O que Fazer

Se a unidade flash USB estiver conectada a esse dispositivo através do hub USB, remova o hub USB.

Conecte a unidade flash USB diretamente a esse dispositivo.

Causa

A largura do papel em rolo definida no trabalho de impressão não é igual à largura do papel em rolo na impressora.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para acessar a tela seguinte.

Verifique o tipo e o tamanho de mídia que são exibidos e toque em **OK**.

- **Imprimir sem alterações**

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)**.

Porém, observe que esse erro pode causar obstruções do papel e afetar a qualidade da impressão.

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

- **Substituição do papel em rolo**

Siga as etapas abaixo para substituir o papel pelo papel em rolo com a largura configurada no driver da impressora.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)**, depois remova o papel em rolo.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

- [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)

2. Substitua o papel pelo papel em rolo com a largura configurada no driver da impressora.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

A impressão é iniciada.

»» Nota

- Para alterar as configurações de impressão no Windows, selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** no driver da impressora e configure a largura do papel em rolo na caixa de diálogo que é exibida.
- Para alterar as configurações de impressão no macOS, abra o driver da impressora e selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** e configure a largura do papel em rolo nesse painel de acordo com a largura do papel carregado na impressora.
- Para eliminar essa mensagem, configure **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** no menu da tela sensível ao toque para **Não detectar (Do not detect)**. No entanto, observe que esse erro pode afetar a qualidade de impressão.

Causa

O papel em rolo carregado na impressora é mais estreito que a largura do papel em rolo do trabalho de impressão.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para acessar a tela seguinte.

Verifique o tipo e o tamanho de mídia que são exibidos e toque em **OK**.

- **Imprimir sem alterações**

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)**

Porém, observe que esse erro pode causar obstruções do papel e afetar a qualidade da impressão.

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

- **Substituição do papel em rolo**

Siga as etapas abaixo para substituir o papel pelo papel em rolo com a largura especificada nas configurações de papel do trabalho de impressão.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)**, depois remova o papel em rolo.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)
- [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)
- [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)

2. Substitua o papel pelo papel em rolo com a largura configurada no driver da impressora.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)
- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)
- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

A impressão é iniciada.

»»» Nota

- Para alterar as configurações de impressão no Windows, selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** no driver da impressora e configure a largura do papel em rolo na caixa de diálogo que é exibida.
- Para alterar as configurações de impressão no macOS, abra o driver da impressora e selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** e configure a largura do papel em rolo nesse painel de acordo com a largura do papel carregado na impressora.
- Para eliminar essa mensagem, configure **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** no menu da tela sensível ao toque para **Não detectar (Do not detect)**. No entanto, observe que esse erro pode afetar a qualidade de impressão.

Causa

Não é possível imprimir dados internos da impressora, como impressões de teste, pelos seguintes motivos.

- O rolo de papel carregado na impressora é muito pequeno.
- O papel cortado carregado na impressora é de tamanho ou tipo incorreto.

O que Fazer

- **Rolo**

Toque em **Substituir papel e imprimir** na tela sensível ao toque ou erga a alavanca de liberação e substitua o papel por um papel do tamanho correto.

Para interromper a impressão, toque em **Cancelar (Cancel)** ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

- **Folha**

Erga a alavanca de liberação e carregue papel de tamanho e tipo iguais aos da primeira página.

Para interromper a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)**.

Causa

A cabeça de impressão não foi calibrada.

O que Fazer

Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment) é recomendado.

■ [Ajuste da Cabeça de Impressão](#)

»» Nota

- Essa mensagem será exibida até que **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)** seja executado.

3001

Causa

O ejetor da cabeça de impressão está ficando bloqueado.

O que Fazer

Verifique os materiais impressos.

Se os materiais impressores estiverem riscados, limpe a cabeça de impressão.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

Causa

A **Calibração comum (Common calibration)** ou a **Calibração única (Unique calibration)** será recomendada agora.

Essa mensagem é exibida quando **Config. de guia de calibração (Calibration guide setting)** é configurada para **Ativar (Enable)** e qualquer item que segue se aplicar.

- A impressora é carregada com um tipo de mídia não apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**, e as condições especificadas foram atendidas desde a última execução de **Calibração comum (Common calibration)**.
- A impressora é carregada com um tipo de mídia apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**, mas não há resultados de **Calibração de cor (Color calibration)** para esse tipo de mídia e as condições especificadas foram atendidas desde a última execução de **Calibração comum (Common calibration)**.
- A impressora está carregada com um tipo de mídia apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**, mas não há resultados de **Calibração de cor (Color calibration)** para esse tipo de mídia e, também, nos resultados de **Calibração comum (Common calibration)**.

O que Fazer

Execute a **Calibração comum (Common calibration)** conforme necessário.

■ [Realizar calibração de cor](#)

»»» Nota

- Para eliminar essa mensagem, configure **Config. de guia de calibração (Calibration guide setting)** no menu da touch screen para **Desativar (Disable)**.

■ [Estrutura de Menus](#)

Causa

Está quase na hora de substituir os consumíveis que exigem manutenção.

O que Fazer

Pode ser usado durante algum tempo, até a mensagem "**Substituiç. peça necess. (Part replacement needed.)**" aparecer.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

3201

Causa

Já passou da hora de substituir os consumíveis que exigem manutenção.

O que Fazer

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Causa

O cartucho de manutenção está quase cheio.

O que Fazer

Prepare um novo cartucho de manutenção porque um erro poderá ocorrer caso você continue a usar a impressora enquanto o cartucho de manutenção estiver cheio.

■ [Substituição do cartucho de manutenção](#)

Causa

As informações de mídia não podem ser reconhecidas porque as informações de mídia da impressora foram corrompidas.

O que Fazer

Inicie a Media Configuration Tool e recupere as informações de mídia.

- Guia de Media Configuration Tool (Windows)

- Guia de Media Configuration Tool (macOS)

Para configurar a Media Configuration Tool para o modo de recuperação, abra a Media Configuration Tool, selecione esse dispositivo e clique em **OK**.

Selecione e carregue o arquivo de backup de informações da mídia.

Se você não tiver um arquivo de backup de informações da mídia, contate um centro de atendimento ao cliente Canon.

3311

Causa

Dados de impressão incorretos.

Número ilegal de parâmetros.

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

Causa

Dados de impressão incorretos.

Os itens necessários foram omitidos.

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

Causa

Dados de impressão incorretos.

Dados fora da faixa.

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

Causa

Dados de impressão incorretos.

Valor de resolução fora da faixa.

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

3315

Causa

Dados de impressão incorretos.

Valor de método de compressão fora da faixa.

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

Causa

Dados de impressão incorretos.

Formatação de dados incorreta (sequência de cores, contagem de bit).

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

Causa

Dados de impressão incorretos.

Combinação ilegal de resolução e formato de dados de imagem.

O que Fazer

Dados de impressão com defeito; verifique os resultados da impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

3331

Causa

Os resultados de impressão podem estar anormais, pois há um alto volume de dados de impressão.

O que Fazer

Verifique o trabalho de impressão.

Causa

Formato de dados JPEG não compatível.

O que Fazer

Verifique os dados JPEG.

Os formatos de arquivo de impressão são os seguintes.

- **Arquivos em conformidade com JFIF 1.02**

- Método de processamento: DCT básico
- Modo de cor: RGB/Escala de cinza
- Número de cores: 24 bits/8 bits
- Número de pixels: 38400 ou menos na horizontal e vertical

* Não é compatível com amostras.

Causa

Formato de dados JPEG não compatível.

O que Fazer

Verifique os dados JPEG.

Os formatos de arquivo de impressão são os seguintes.

- **Arquivos em conformidade com JFIF 1.02**

- Método de processamento: DCT básico
- Modo de cor: RGB/Escala de cinza
- Número de cores: 24 bits/8 bits
- Número de pixels: 38400 ou menos na horizontal e vertical

* Não é compatível com amostras.

Causa

Dados de PDF são protegidos contra impressão.

O que Fazer

Abra o arquivo **PDF** no **Adobe Acrobat** e certifique-se de que ele possa ser impresso.

Causa

Arquivo PDF corrompido.

O que Fazer

Abra o arquivo **PDF** no **Adobe Acrobat** e verifique-o.

O arquivo também pode ser impresso a partir do Acrobat.

Causa

Há muitas fontes sendo usadas no arquivo PDF, causando uma escassez de memória.

A impressão continuará, mas serão impressos alguns caracteres incorretos.

O que Fazer

Imprima o arquivo PDF a partir de um computador e converta o arquivo PDF para JPEG e depois imprima-o.

Causa

Os dados de impressão contêm uma tabela de processamento de imagem ilegal.

O que Fazer

Verifique a tabela de processamento de imagem do trabalho de impressão.

Se utilizar software de impressão, como RIP (Raster Image Processor), contate o fabricante do software.

Causa

O espaço livre na caixa pessoal do disco rígido da impressora está acabando.

O que Fazer

Exclua trabalhos desnecessários armazenados em caixas pessoais.

■ [Excluindo Trabalhos Salvos](#)

3351

Causa

Há 100 trabalhos armazenados na caixa pessoal.

O que Fazer

Exclua quaisquer trabalhos desnecessários salvos na caixa pessoal.

■ [Excluindo Trabalhos Salvos](#)

Causa

O disco rígido da impressora está cheio; o trabalho será somente impresso.

(O trabalho de impressão não será salvo no disco rígido.)

O que Fazer

Para salvar o trabalho de impressão, exclua quaisquer trabalhos desnecessários salvos na caixa pessoal.

■ [Excluindo Trabalhos Salvos](#)

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se o endereço e os números de porta do servidor de correio de envio (servidor SMTP) estão corretos nas configurações de servidor de correio da IU Remota.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se o endereço e os números de porta do servidor de correio de recebimento (servidor POP3) estão corretos nas configurações de servidor de correio da IU Remota.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se as configurações do servidor de correio e da conexão segura do dispositivo (SSL) se correspondem.

Verifique as configurações de conexão segura (SSL) na **IU Remota (Remote UI)**.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Contate o administrador do servidor de correio para configurar uma conexão segura (SSL) ao servidor de correio.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se as configurações do servidor de correio e da conexão segura do dispositivo (SSL) se correspondem.

Verifique as configurações de conexão segura (SSL) na **IU Remota (Remote UI)**.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Contate o administrador do servidor de correio para configurar uma conexão segura (SSL) ao servidor de correio.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se o servidor de correio de envio (servidor SMTP) está corretamente configurado nas configurações de servidor de correio da IU Remota.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se a conta e a senha de envio estão corretamente configuradas nas configurações de servidor de correio da IU Remota.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se o servidor de correio de recebimento (servidor POP3) está corretamente configurado nas configurações de servidor de correio da IU Remota.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se a conta e a senha de recebimento estão corretamente configuradas nas configurações de servidor de correio da IU Remota.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se as configurações do servidor de correio e as configurações APOP nesse dispositivo se correspondem.

Verifique as configurações APOP desse dispositivo na **IU Remota (Remote UI)**.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Contate o administrador do servidor de correio para configurar APOP no servidor de correio.

Causa

Falha na comunicação com o servidor de correio.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique se as configurações do servidor de correio da IU Remota estão corretas.

■ [Configurando o Servidor de Correio](#)

Se isso não eliminar o erro, verifique o status do servidor de correio.

Contate o administrador do servidor de correio para verificar as configurações e o status do servidor.

3424

Causa

Falha ao enviar e-mail.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Especifique o endereço de e-mail de destino correto e tente novamente.

Causa

Endereço IP conflitante.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Verifique a configuração da rede e altere a configuração da rede para evitar conflitos com outros dispositivos de rede.

Para obter detalhes sobre como alterar a configuração de rede, consulte a documentação de seu dispositivo de rede.

Causa

As causas possíveis incluem os itens a seguir.

- Trabalho de impressão recebido para o Rolo 1 (superior) enquanto o Rolo 2 (inferior) está em uso.
- Trabalho de impressão recebido para o Rolo 2 (inferior) enquanto o Rolo 1 (superior) está em uso.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Remova a matéria impressa e tente novamente.

4111

Causa

O tipo de mídia especificado é incompatível com esse dispositivo.

O que Fazer

Toque em **Parar (Stop)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

Verifique as configurações do tipo de mídia e tente novamente.

Causa

Recebimento de um trabalho de impressão especificando alimentação de papel a partir da unidade em rolo, mas a config. do uso da unid. em rolo não está definida para alimentação de papel.

O que Fazer

Para interromper a impressão, toque em **OK** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar**.

Verifique as configurações da unidade em rolo e tente novamente.

■ [Trocando os Modos de Unidade em Rolo](#)

Causa

Não é possível executar impressão sem borda pelos seguintes motivos.

- O driver da impressora não está configurado para **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)**.
- O papel em rolo não é largo o suficiente ou o papel está fora da posição.

O que Fazer

• Interrupção da impressão

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque.

• Substituição do papel

Siga as etapas abaixo para substituir o papel da impressora pelo papel que pode ser impresso sem bordas.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)** na tela sensível ao toque e remova o papel em rolo.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

■ [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

■ [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)

2. Substitua o papel da impressora pelo papel que pode ser impresso sem bordas.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

• Imprimir com o papel colocado.

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

O papel é impresso sem borda com a largura do documento ligeiramente menor que a do papel.

Causa

A posição do papel não é apropriada para impressão sem borda.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque e coloque o papel novamente.

Insira o papel em rolo firmemente até que esteja contra a flange do suporte do rolo.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

Causa

O papel na impressora não pode ser impresso sem borda.

O que Fazer

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque.

- **Substituição do papel**

Siga as etapas abaixo para substituir o papel da impressora pelo papel que pode ser impresso sem bordas.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)** na tela sensível ao toque e remova o papel em rolo.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

- [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)

2. Substitua o papel da impressora pelo papel que pode ser impresso sem bordas.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- **Impressão com borda**

Toque em **Imprimir com borda (Print with border)** na tela sensível ao toque.

Agora, a impressão com borda está habilitada.

Causa

O papel está carregado de maneira retorcida.

O que Fazer

- **Recarregar papel**

Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)** na tela sensível ao toque e coloca o papel novamente.

Insira o papel em rolo firmemente até que esteja contra a flange do suporte do rolo.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

- **Imprimir com o papel colocado.**

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

O papel é impresso sem borda com a largura do documento ligeiramente menor que a do papel.

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

»»» Nota

- Para forçar a impressora a imprimir, configure **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** no menu da tela sensível ao toque para **Não detectar (Do not detect)**.

No entanto, observe que esse erro pode afetar a qualidade de impressão.

Causa

O trabalho de impressão recebido contém configurações não compatíveis com impressão sem borda.

O que Fazer

• Alteração das configurações do trabalho de impressão

Siga estas etapas para alterar as configurações do trabalho de impressão para ativar a impressão sem borda.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Verifique se a origem do papel está definida como Papel em rolo no seu aplicativo.
3. Verifique se a impressão do banner não está definida e tente novamente.

Consulte a lista de informações de mídia dos tipos de mídia compatíveis com impressão sem borda.

■ Lista de informações do papel

• Impressão com borda

Toque em **Imprimir com borda (Print with border)** na tela sensível ao toque.

Agora, a impressão com borda está habilitada.

»» Nota

- Para forçar a impressora a imprimir, configure **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** no menu da tela sensível ao toque para **Não detectar (Do not detect)**.

No entanto, observe que esse erro pode afetar a qualidade de impressão.

Causa

O tamanho de papel presente na impressora não pode ser impresso sem bordas.

O que Fazer

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

- **Impressão com borda**

Toque em **Imprimir com borda (Print with border)** na tela sensível ao toque.

Agora, a impressão com borda está habilitada.

»» Nota

- Consulte a lista de informações de mídia dos tipos de mídia compatíveis com impressão sem borda.

■ Lista de informações do papel

Causa

Não é possível executar impressão sem borda porque o papel está fora da posição.

O que Fazer

- **Recarregar papel**

Erga a alavanca de liberação e recarregue o papel em rolo.

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- **Imprimir com o papel colocado.**

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

O papel é impresso sem borda com a largura do documento ligeiramente menor que a do papel.

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

Causa

O trabalho de impressão recebido especifica um tipo ou uma largura de papel que não é compatível com impressão sem bordas.

O que Fazer

• Alteração das configurações do trabalho de impressão

Siga estas etapas para alterar as configurações do trabalho de impressão para ativar a impressão sem borda.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Verifique se o driver de impressora relacionado à impressora foi selecionado e tente novamente.

Consulte a lista de informações de mídia dos tipos de mídia compatíveis com impressão sem borda.

■ Lista de informações do papel

• Impressão com borda

Toque em **Imprimir com borda (Print with border)** na tela sensível ao toque.

Agora, a impressão com borda está habilitada.

»» Nota

- Para forçar a impressora a imprimir, configure **Detectar incomp. config. papel (Detect paper setting mismatch)** no menu da tela sensível ao toque para **Não detectar (Do not detect)**.

No entanto, observe que esse erro pode afetar a qualidade de impressão.

Causa

Não é possível executar impressão sem borda pelos seguintes motivos.

- **Aj. larg. papel rolo** não está especificado no driver da impressora.
- O papel em rolo não é largo o suficiente ou o papel está fora da posição.

O que Fazer

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

- **Imprimir com o papel colocado.**

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

O papel é impresso sem borda com a largura do documento ligeiramente menor que a do papel.

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC01-2F90 EC01-2F95 EC04-2F31 EC04-2F91 EC05-2F92 EC06-2F9A EC06-2F9B EC06-2F9C
EC07-2F19 EC0F-2F96 EC11-2F2A EC12-2F29 EC12-2F2B EC12-2F2C EC13-2F17 EC15-2E23
EC16-2021 EC16-2022 EC16-2027 EC16-202A EC16-2038 EC17-2023 EC17-2024 EC17-2028
EC17-2029 EC17-2039 EC1B-2030 EC1B-2031 EC1B-2032 EC1B-2033 EC1C-2034 EC1C-2035
EC1C-2036 EC1C-2037 EC21-2F51 EC21-2F54 EC21-2F57 EC21-2F59 EC21-2F5B EC21-2F5D
EC21-2F61 EC21-2F67 EC21-2F68 EC21-2F6E EC21-2F70 EC21-2F71 EC21-2F72 EC21-2F7D
EC22-2F30 EC22-2F47 EC23-260E EC23-2F11 EC23-2F18 EC23-2F32 EC25-2F16 EC31-2F09
EC31-2F10 EC31-2F1B EC31-2F1C EC31-2F1D EC31-2F1E EC31-2F1F EC31-2F22 EC31-2F23
EC31-2F94 EC33-2601 EC33-2604 EC33-2F3A EC33-2F3E EC34-2602 EC34-2605 EC34-2F3B
EC35-2603 EC35-2606 EC35-2F3C EC51-2F14 EC51-2F15 EC51-2FDD EC51-2FDE EC51-2FDF
EC51-3301 EC51-3302 EC51-3303 EC54-290A EC54-290D EC54-2910 EC54-2911 EC54-2912
EC54-2913 EC54-2914 EC55-2F20 EC58-2F12

4803

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-203C

4804

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC17-203D

4805

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC1D-2050

4806

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC1E-2053

Causa

O disco rígido da impressora está cheio.

O que Fazer

Pressione o botão **Parar (Stop)** para parar a impressão e execute a seguinte ação.

- Cancele o trabalho de impressão na fila de trabalhos.

■ [Gerenciamento de fila de trabalhos \(Excluir ou Impressão de prioridade\)](#)

- Exclua trabalhos desnecessários armazenados em caixas pessoais.

■ [Excluindo Trabalhos Salvos](#)

Causa

O disco rígido da impressora não foi formatado.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para iniciar a formatação do disco rígido.

Quando a formatação for concluída, os dados do disco rígido serão excluídos e a impressora será reiniciada automaticamente.

Causa

O número máximo de trabalhos foi salvo na caixa.

O que Fazer

Execute as ações abaixo.

- Cancele o trabalho de impressão na fila de trabalhos.
 - [Gerenciamento de fila de trabalhos \(Excluir ou Impressão de prioridade\)](#)
- Exclua trabalhos desnecessários armazenados em caixas pessoais.
 - [Excluindo Trabalhos Salvos](#)

»» Nota

- Para interromper a impressão, pressione o botão **Parar (Stop)**.

4905

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3304 EC51-3306 EC51-3307 EC51-3308 EC51-3309 EC51-330A

4909

Causa

Ocorreu um erro da impressora.

O que Fazer

Desative a energia, aguarde alguns momentos e ative novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desative a energia e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC54-290C

Causa

A largura do papel em rolo definida em **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** no driver da impressora não é igual à largura do papel em rolo carregado na impressora.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para acessar a tela seguinte.

Verifique o tipo e o tamanho de mídia que são exibidos e toque em **OK**.

- **Imprimir sem alterações**

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)**.

Porém, observe que esse erro pode causar obstruções do papel e afetar a qualidade da impressão.

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque ou pressione o botão **Parar (Stop)**.

- **Substituição do papel em rolo**

Siga as etapas abaixo para substituir o papel pelo papel em rolo com a largura configurada no driver da impressora.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)**, depois remova o papel em rolo.

- [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

- [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

- [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)

2. Substitua o papel pelo papel em rolo com a largura configurada no driver da impressora.

- [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

- [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

- [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

A impressão é iniciada.

»»» Nota

- Para alterar as configurações de impressão no Windows, selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** no driver da impressora e configure a largura do papel em rolo na caixa de diálogo que é exibida.
- Para alterar as configurações de impressão no macOS, abra o driver da impressora e selecione **Aj. larg. papel rolo (Fit Roll Paper Width)** e configure a largura do papel em rolo nesse painel de acordo com a largura do papel carregado na impressora.

Causa

O tipo de mídia especificado no driver da impressora não é igual ao tipo de mídia carregado na impressora.

O que Fazer

• Alteração das configurações de impressão do driver da impressora

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia especificado para a impressora.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Altere o tipo de mídia nas configurações do driver da impressora de acordo com o tipo de mídia carregado na impressora e tente novamente.

• Substituição do papel

Siga as etapas abaixo para corresponder o tipo de mídia no driver da impressora ao tipo de mídia especificado para a impressora.

1. Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.
2. Carregue o papel com o tipo de mídia configurado no driver da impressora e tente novamente.

■ [Carregamento e Impressão em Rolos](#)

■ [Carregamento e Impressão em Folhas](#)

• Imprimir sem alterações

Para continuar a impressão, toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

Porém, observe que esse erro pode causar obstruções do papel e afetar a qualidade da impressão.

Causa

Não é possível executar impressão sem borda por um dos seguintes motivos.

- O tamanho de papel presente na impressora não pode ser impresso sem bordas.
- O papel está carregado de maneira retorcida.

O que Fazer

• Substituição do papel

Siga as etapas abaixo para substituir o papel da impressora pelo papel que pode ser impresso sem bordas.

1. Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)** na tela sensível ao toque e remova o papel em rolo.

■ [Remoção do Rolo Superior da Impressora](#)

■ [Remoção do Rolo Inferior da Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

■ [Remoção de Rolos do Suporte do Rolo](#)

2. Substitua o papel da impressora pelo papel que pode ser impresso sem bordas.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

A impressão é iniciada.

▶▶▶ Nota

Consulte a lista de informações de mídia dos tipos de mídia compatíveis com impressão sem borda.

■ [Lista de informações do papel](#)

• Recarregar papel

Toque em **Substituir papel e imprimir (Replace the paper and print)** na tela sensível ao toque e carregue o papel de maneira que as bordas estejam dentro das ranhuras de tinta de impressão sem bordas.

Insira o papel em rolo firmemente até que esteja contra a flange do suporte do rolo.

■ [Carregando Rolos no Suporte do Rolo](#)

• Imprimir com o papel colocado.

Toque em **Imprimir com o papel colocado. (Print with the loaded paper.)** na tela sensível ao toque.

O papel é impresso sem borda com a largura do documento ligeiramente menor que a do papel.

- **Interrupção da impressão**

Toque em **Cancelar (Cancel)** na tela sensível ao toque para interromper a impressão.

Causa

Não é possível cortar o papel por um dos seguintes motivos.

- Papel que foi cortado permanece na guia de saída.
- Há um objeto estranho perto do slot de saída que está obstruindo a lâmina do cortador.
- O papel não está sendo utilizado sob as condições de uso recomendadas.
- O papel em uso não pode ser utilizado com o **Corte automático (Automatic cut)**.

O que Fazer

• Papel que foi cortado permanece na guia de saída

Siga as etapas abaixo para retomar a impressão.

1. Eleve a alavanca de liberação e remova o papel.
2. Coloque o papel.
3. Abaixar a alavanca de liberação.
4. Se **"Há um trabalho cuja impressão não foi concluída. Deseja imprimir esse trabalho? (There is a job whose printing is not complete. Do you want to print this job?)"** for exibido na tela sensível ao toque, toque em **Sim (Yes)**.

A impressão será retomada, começando pela página na qual ocorreu o erro.

■ [Carregando o Rolo Superior na Impressora](#)

■ [Carregamento do Rolo Inferior na Unidade em Rolo \(Opção\)](#)

• Um objeto estranho perto do slot de saída está obstruindo a lâmina do cortador

Siga as etapas abaixo para retomar a impressão.

1. Abra a tampa superior e remova quaisquer objetos estranhos.
2. Se **"Há um trabalho cuja impressão não foi concluída. Deseja imprimir esse trabalho? (There is a job whose printing is not complete. Do you want to print this job?)"** for exibido na tela sensível ao toque, toque em **Sim (Yes)**.

A impressão será retomada, começando pela página na qual ocorreu o erro.

• O papel não está sendo utilizado sob as condições de uso recomendadas

Cada tipo de papel apresenta condições de uso recomendadas diferentes. Utilize cada papel sob suas condições de uso recomendadas.

Consulte a lista de informações de mídia para verificar as condições de uso recomendadas.

■ [Lista de informações do papel](#)

• O papel em uso não pode ser utilizado com o Corte automático (Automatic cut)

Configure o método de corte do papel em rolo para **Corte do usuário (User cut)** e corte o papel em rolo com um acessório, como tesoura.

■ [Especificação do Método de Corte para Rolos](#)

Consulte a lista de informações de mídia para os tipos de papel que podem ser utilizados com o **Corte automático (Automatic cut)**.

■ Lista de informações do papel

Se não for aplicável, poderá haver funcionamento inapropriado da lâmina do cortador.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Causa

O Cilindro receptor não pode rolar o papel por um dos seguintes motivos.

- Ocorreu um atolamento de papel e o rolo não pode ser rebobinado.
- Funcionamento inadequado do Cilindro receptor.

O que Fazer

- **A capacidade permitida da unidade de obtenção foi excedida**

Remova o papel da unidade de obtenção.

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

»» Nota

- É possível retorcer o papel até que o diâmetro externo do papel retorcido seja igual ao diâmetro externo do núcleo do papel.

- **Papel emperrado ou sem rolagem**

Remova o papel do Cilindro receptor.

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

- **Funcionamento inadequado do Cilindro receptor**

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

»» Importante

- A impressão será pausada se houver um erro do Cilindro receptor. Se não desejar interromper a impressão, configure **Ignorar erro durante obtenção** para **ATIVADO**. Porém, observe que esse erro pode causar obstruções do papel e afetar a qualidade da impressão.

Causa

O papel carregado não é apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para repetir a **Calibração de cor (Color calibration)**.

1. Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.
2. Carregue papel apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**.

Consulte a lista de informações de mídia para verificar o papel apropriado.

■ Lista de informações do papel

Certifique-se de que o papel na impressora seja igual ao presente nas configurações do tipo de mídia da impressora. A impressora não será calibrada apropriadamente se o papel carregado e as configurações do tipo de mídia forem diferentes.

Causa

O desempenho de alguns sensores internos da impressora pode ser afetado.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para interromper **Calibração de cor (Color calibration)**.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Causa

O tamanho de papel fornecido não é apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para interromper **Calibração de cor (Color calibration)**.

Carregue um tamanho de papel apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)** e repita **Calibração de cor (Color calibration)**.

■ [Gerenciamento de Cores](#)

■ [Realizar calibração de cor](#)

Causa

Calibração de cor (Color calibration) pode ter falhado pelos seguintes motivos.

- O papel para impressão de um padrão de teste está sujo. Caso contrário, você carregou o papel colorido.
- A impressora pode estar exposta à luz intensa, como luz solar direta, que pode causar funcionamento inapropriado dos sensores.
- O padrão de teste foi impresso muito esmaecido.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro e execute as seguintes ações.

- Carregue papel não usado apropriado para **Calibração de cor (Color calibration)**.
- Faça os ajustes para garantir que a impressora não seja exposta à luz intensa.
- Imprima um padrão de verificação do ejetor para verificar o status da cabeça de impressão.

Se o padrão apresentar espaços vazios ou linhas brancas horizontais, o ejetor da cabeça de impressão estará bloqueado. Limpe a cabeça de impressão.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

Causa

Ajuste de alimentação do papel (Paper feed adjustment) pode ter falhado pelos seguintes motivos.

- O papel para impressão de um padrão de teste está sujo. Caso contrário, você carregou o papel colorido.
- A impressora pode estar exposta à luz intensa, como luz solar direta, que pode causar funcionamento inapropriado dos sensores.
- O padrão de teste foi impresso muito esmaecido.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro e execute as seguintes ações.

- Carregue papel não usado.
- Faça os ajustes para garantir que a impressora não seja exposta à luz intensa.
- Imprima um padrão de verificação do ejetor para verificar o status da cabeça de impressão.

Se o padrão apresentar espaços vazios ou linhas brancas horizontais, o ejetor da cabeça de impressão estará bloqueado. Limpe a cabeça de impressão.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

Causa

A cabeça de impressão não pode ser calibrada porque a impressora está carregada com papel tipo filme muito transparente.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.

Recomendamos calibrar a cabeça de impressão com papel não tipo filme de uso frequente.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

Causa

O ejetor da cabeça de impressão pode estar bloqueado.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para repetir a **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

1. Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.
2. Imprima um padrão de teste para verificar os bicos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

3. Se o ejetor estiver bloqueado, limpe a cabeça de impressão.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

4. Repita o **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

Causa

O ejetor da cabeça de impressão pode estar bloqueado.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para repetir a **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

1. Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.
2. Imprima um padrão de teste para verificar os bicos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

3. Se o ejetor estiver bloqueado, limpe a cabeça de impressão.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

4. Repita o **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

Causa

O ejetor da cabeça de impressão pode estar bloqueado.

O que Fazer

Siga as etapas abaixo para repetir a **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

1. Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro.
2. Imprima um padrão de teste para verificar os bicos.

■ [Verificação de entupimentos no bocal](#)

3. Se o ejetor estiver bloqueado, limpe a cabeça de impressão.

■ [Limpeza da Cabeça de Impressão](#)

4. Repita o **Alinhamento cabeça impressão (Print head alignment)**.

■ [Ajuste automático para corrigir linhas e cores](#)

4950

Causa

Falha na conexão de **WPS (Método botão de pressão) (WPS (Push button method))**.

O que Fazer

Siga as instruções na tela sensível ao toque para tentar conectar ao roteador de LAN sem fio novamente.

4951

Causa

Falha na conexão de **AOSS (BUFFALO)**.

O que Fazer

Siga as instruções na tela sensível ao toque para tentar conectar ao roteador de LAN sem fio novamente.

4952

Causa

Falha de conexão ao roteador LAN sem fio.

O que Fazer

Siga as instruções na tela sensível ao toque para tentar conectar ao roteador de LAN sem fio novamente.

4953

Causa

Falha ao obter endereço IP.

O que Fazer

Verifique as informações que são exibidas na tela sensível ao toque e tente conectar novamente.

4954

Causa

Falha ao configurar a LAN sem fio utilizando conexão sem fio Easy.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro e defina as configurações novamente.

4955

Causa

As configurações IPv4/IPv6 foram alteradas, mas a LAN com fio e a LAN sem fio estão desabilitadas.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro e configure LAN com fio e LAN sem fio.

Causa

Tentativa de alterar as configurações de LAN, mas elas não podem ser alteradas pelos seguintes motivos.

- A impressora está em funcionamento
- Impressora sendo configurada no momento utilizando **IU Remota (Remote UI)**

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro, saia de outros processos e defina as configurações novamente.

4957

Causa

Falha na conexão de **Raku Raku WLAN Start (NEC)**.

O que Fazer

Toque em **OK** na tela sensível ao toque para eliminar o erro e tente fazer a conexão novamente.

5106

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC03-4061

5200

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC21-2F76 EC21-2F77 EC21-2F78

5A60

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC33-4020 EC33-4021 EC33-4022 EC33-4023 EC33-4024 EC33-4025 EC33-4026 EC33-4028
EC33-4029 EC33-402A EC33-402B EC33-402D

5A61

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC3F-4120 EC3F-4121 EC3F-4122 EC3F-4123 EC3F-4124 EC3F-4125 EC3F-4126 EC3F-4128
EC3F-4129 EC3F-412A EC3F-412B EC3F-412D

5B10

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC4A-4001

5B16

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC22-4001

5B20

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC25-4001 EC41-4001 EC43-4001 EC44-4001 EC47-4001

5B21

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC48-4001

5C00

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC31-4001

6502

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC56-2FE0

6700

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC57-404F

6702

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC57-4040

6820

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC07-4060 EC51-4041 EC51-4042 EC51-4045 EC51-4046 EC51-4047 EC51-404C EC51-404D
EC51-404E EC51-4070 EC51-4071 EC51-4072

6900

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3000

6901

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3001

6902

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3006

6910

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3002

6911

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3003

6920

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3004

6921

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3005

6930

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3100

6931

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3101

6932

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3102

6933

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3103

6940

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3104

6941

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3105

6942

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3106

6943

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3107

6944

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3108

6945

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3109

6946

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Desative a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Aguarde um momento e ligue novamente.

Se o erro for exibido novamente, registre uma nota do código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque e entre em contato com um centro de atendimento ao cliente Canon.

Códigos de erro detalhados

EC51-3110

7050

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC51-5001

7051

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC51-5002

7052

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC51-5003

8200

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC24-4049 EC24-404A EC24-404B

9000

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC51-2F07

9110

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC52-4038 EC52-4039

B20A

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC03-403A EC03-403B

B510

Causa

Um erro da impressora ocorreu.

O que Fazer

Registre uma nota sobre o código de erro detalhado (ECxx-xxxx) que é exibido na tela sensível ao toque, desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação.

Contate o revendedor Canon para obter assistência.

Códigos de erro detalhados

EC32-4001